

REAL SUMMIT 2023

GenAI 기반 Hyperautomated Enterprise 구현

송해구 부사장
삼성SDS 솔루션 총괄

Robotic Process Automation

RPA 솔루션 **국내 1위**(고객수 기준, 312개) **국내 2위**(M/S 기준) *IDC, 2023

단순 반복작업 자동화

Time Consuming, Simple Task
(자동 입력/수집/분류)

Hyperautomation with GenAI

지적 업무 자동화

Creative, Complex Task
(창작/판단/분석)

Hyperautomation with GenAI

개발



구매



제조



물류



마케팅



판매



서비스



경영지원

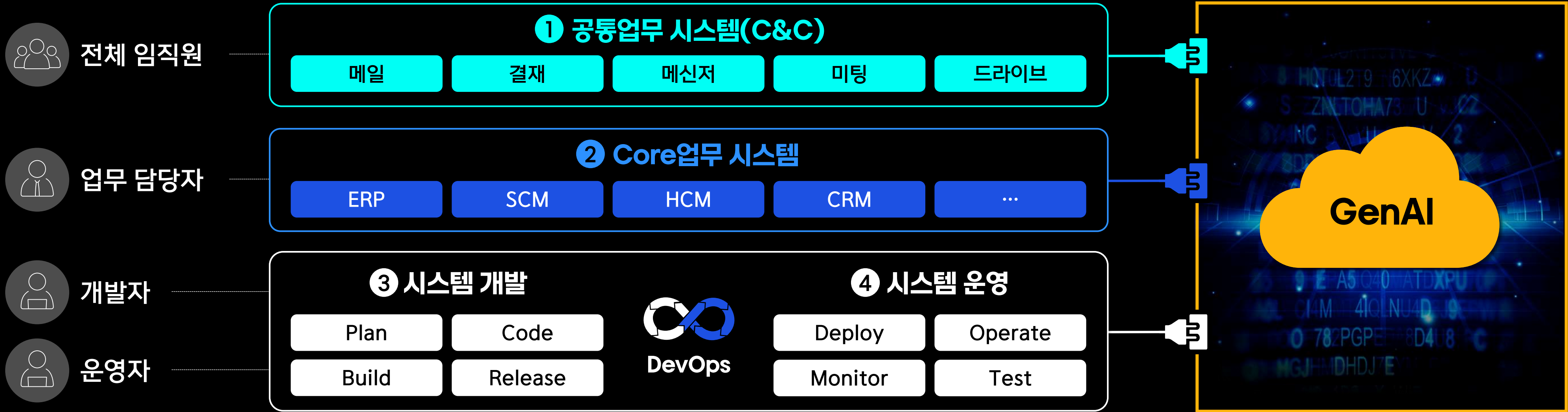
Research

Creation

Analysis

Problem
Solving

GenAI를 통해 사람의 개입은 최소화하고, 시스템간 **연결성**은 강화



GenAI를 통해 사람의 개입은 최소화하고, 시스템간 **연결성**은 강화

1 공통업무 시스템

Brity Copilot

2 Core업무 시스템

SAP

workday

09

salesforce

3 시스템 개발

GitHub

Jenkins

Jira

4 시스템 운영



① 공통업무 시스템 | Brity Copilot

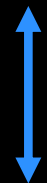
사내 협업에 자유롭게 활용하는 생성형 AI 기반의 기업용 협업솔루션



메일



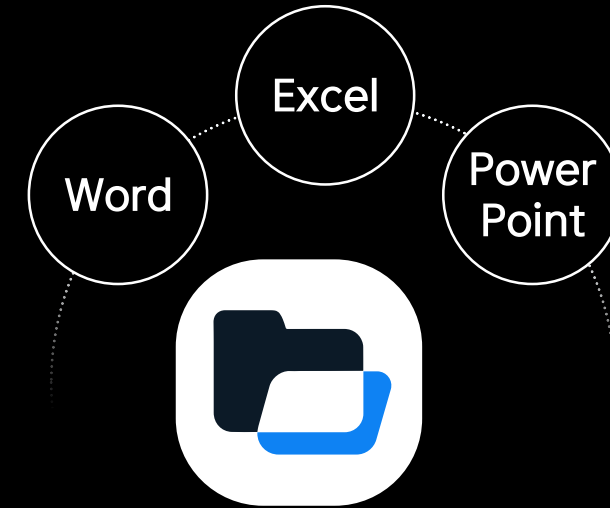
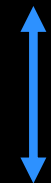
결재



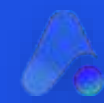
메신저



미팅



드라이브



Brity Copilot

Seamless한 연결



① 공통업무 시스템 | Brity Copilot Demo

상세 권한관리 기반 **개인화 서비스**

협업 데이터
(메일, 일정, 대화목록 등)

기업 내부 데이터
(경영정보, 결재 연계 등)

Copilot 활용 패턴
(서식, 자료출처 등)



 **Brity Copilot**

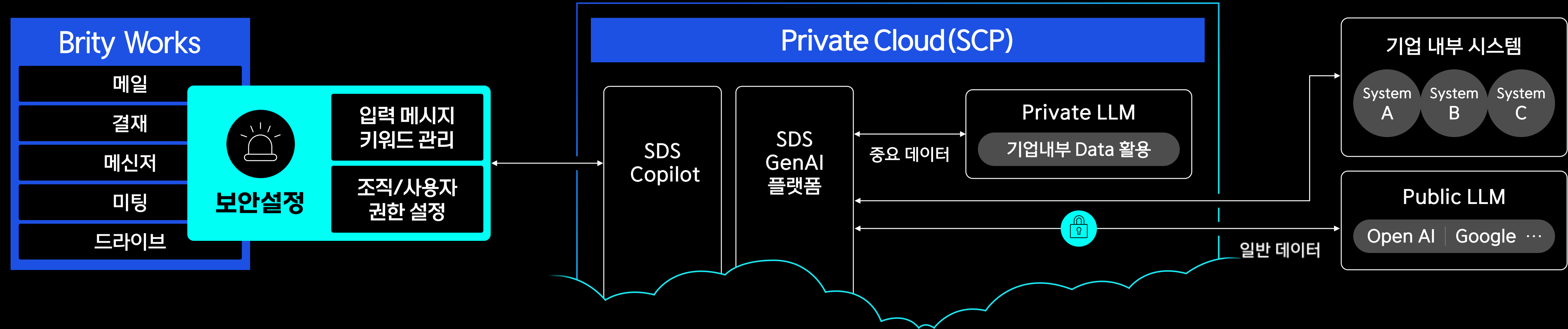


**요청 상황 및
문맥 분석**



**답변·리포트 등
맞춤형 결과 제공**

사용자 보안 설정 데이터 외부 유출 방지



SCM영역

Demand
Planning

Supply
Planning

Integrated
Business
Planning

Planning
Data
Management

GenAI

데이터관리

생성, 수정, 삭제

이슈 탐색, 분석

Stock out, 생산/판매차질 문제해결 제시

+ 계획분석

수요, 공급계획 요약 버전간 비교분석 요약

시나리오계획

잠재 리스크 분석 및 대안 시나리오 자동생성

리포트 생성

회의자료 자동생성, 자료/분석결과 공유

효과

- 수요·공급 **계획 수립** 자동화율 제고
- 계획 결과 및 리스크 **분석** 자동화
- 지식관리 기반 **문제해결** 자동화



계획수립
L/T 단축



운영비용
절감



공급망
탄력성





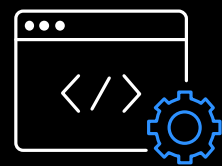
② Core업무 시스템 | SCM Demo

시스템 엔지니어와 GenAI 협업을 통한 개발업무 자동화



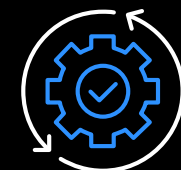
분석·설계

- 문제 정의 및 요구사항 상세화
- 비용/일정 계획 수립
- 분석·설계 문서 작성



구현

- 코드 생성 및 알고리즘 추천
- 코드 리뷰 및 최적화(Refactoring)
- 디자인 패턴 적용 자동화



테스트·검증

- Unit/API/보안 테스트 자동화
- 모의해킹, 오픈소스·성능 점검
- 검증 결과 보고서 작성

코드품질 향상

개발속도 30%↑

검증속도 2배↑

* SDS 자체 테스트 결과

ERP 운영업무

운영 업무

One-Call VOC 대응 **35%**

모니터링, Batch Job, 데이터 관리 **16%**

고객 협의(프로세스 등 개선 협의) **5%**

개선 업무

교육, 품질관리, 보안관리, IT기획 등 **5%**

유지보수(프로그램 개발/변경) 업무 **39%**

GenAI

Knowledge
DB 활용

매뉴얼, FAQ, 처리이력등을 학습하여 1선처리

Data조회

사용자 요구사항에 맞는 ERP API 활용

+ Code등록

마스터, Configuration등 사용자 등록 요청
→ 담당자 전달 → 검토 및 확정 → 자동 등록

Code
Generation

코드품질 개선 자동화, 단순 Query 생성 등

산출물 작성

변경계획서, 테스트 정의서/결과서 등의 문서작성

효과

One Call 처리 자동화 **60%↑**
(0% → 60%)

자동화로 인한 비용절감 **21%↓**
(One-Call 업무 35%중 60% 자동화)

운영업무 문서작성 시간 **75%↓**
(8Hr → 2Hr)

* SDS 자체 테스트 결과

④ 시스템 운영 | ERP Demo

ERP

Hyperautomation 기술 가속화



Source: McKinsey 2023



SAMSUNG SDS
B2B향 IT 전문성



Thank you

SAMSUNG SDS