

(Information Technology Project Administration)

Phiên bản: 2023.03.27

1. THÔNG TIN CHUNG - GENERAL INFORMATION

Tên học phần	Quản trị dự án Công nghệ thông tin
Course name:	(Information Technology Project Administration)
Mã học phần	IT4244
Course ID:	
Khối lượng	2(2-1-0-4)
Credit:	<ul style="list-style-type: none">- Lý thuyết - Lecture: 30 hours- Bài tập - Exercise: 15 hours (Capstone project is used)- Thí nghiệm - Experiments: 0 hours
Học phần tiên quyết	Không (None)
Prerequisite:	
Học phần học trước	IT3180: Nhập môn Công nghệ phần mềm
Pre-courses :	Introduction of Software Engineering.
Học phần song hành	Không (None)
Corequisite Courses:	

2. MÔ TẢ HỌC PHẦN - COURSE DESCRIPTION

Nhằm giúp cho SV có hiểu biết và kỹ năng: hiểu biết các khái niệm chính của quản lý dự án IT; nắm vững quy trình quản lý dự án IT; các phương pháp và kỹ thuật quản lý dự án IT; nắm được các kỹ thuật chính để phát triển dự án IT thành công; Lập kế hoạch (planning); Quản lý rủi ro (risk management); bảo đảm chất lượng (quality assurance); Kiểm soát thay đổi (change control) và quản lý nhân sự (human resource management).

To help students have knowledge and skills: understanding the main concepts of IT project management; master IT project management process; IT project management methods and techniques. Develop the key techniques for successful IT project development; Planning; Risk management; quality assurance; Change control and human resource management.

3. MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA HỌC PHẦN - LEARNING OUTCOMES

Sinh viên hoàn thành học phần này có khả năng
After this course the student will obtain the followings

Mục tiêu /Course learning outcomes	Mô tả mục tiêu/Chuẩn đầu ra của học phần <i>Description of course learning outcomes</i>	CĐR được phân bổ cho HP/ Mức độ (I/T/U) Mapping to Program learning outcomes (I/T/U)
[1]	[2]	[3]
M1	Có kiến thức cơ sở chuyên môn vững chắc để thích	1.2.6; 1.2.7;

	<p>ứng tốt với những công việc khác nhau trong lĩnh vực rộng của ngành:</p> <p><i>Have a solid professional background to adapt well to different jobs in a wide field of industry:</i></p>	1.3.1; 1.3.2
M1.1	<p>Nắm vững kiến thức bản về Dự án/ Quản lý dự án bao gồm: Xác định mục tiêu/ Lập kế hoạch/ Giám sát/ Dự toán/ Rủi ro/ Cấu hình/ Chất lượng/ Nhân lực.</p> <p><i>Master basic knowledge of Project/Project management including: Targeting/Planning/Monitoring/Evaluating/Risk/Configuration/Quality/Human Resources.</i></p>	[1.2.6; 1.2.7] (TU)
M1.2	<p>Nắm vững và có khả năng áp dụng các phương pháp, kỹ thuật và công cụ trong thực tế được các doanh nghiệp IT sử dụng để quản lý dự án IT một cách chuyên nghiệp.</p> <p><i>Master and be able to apply practical methods, techniques and tools used by IT businesses to manage IT projects professionally</i></p>	[1.3.1; 1.3.2] (TU)
M2	<p>Có kỹ năng chuyên nghiệp và phẩm chất cá nhân cần thiết để thành công trong việc triển khai các dự án IT:</p> <p><i>Have the professional skills and personal qualities necessary to succeed in implementing IT projects:</i></p>	2.1;2.2;2.3;2.4; 3.1;3.2
M2.1	<p>Có khả năng xác định/ phân tích và giải quyết vấn đề. Phát triển năng lực tự học</p> <p><i>Ability to identify/analyze and solve problems. Developing self-study ability</i></p>	[2.1; 2.2; 2.3] (IU)
M2.2	<p>Xây dựng được đạo đức nghề nghiệp và thái độ làm việc nhóm tích cực trong các dự án IT</p> <p><i>Building professional ethics and positive teamwork attitude in IT projects</i></p>	2.4 (I) [3.1; 3.2] (TU)
M3	<p>Có Tầm nhìn xã hội và năng lực cần thiết để làm việc hiệu quả trong doanh nghiệp và bối cảnh chuyển đổi số.</p> <p><i>Have the Social Vision and competencies required to work effectively in the business and digital transformation landscape.</i></p>	4.2;4.3.4;4.5.1;4.5.5
M3.1	<p>Hiểu các khái niệm chính về doanh nghiệp/ thị trường. Hiểu văn hóa doanh nghiệp/ khởi nghiệp.</p> <p><i>Understand key business/market concepts. Understand corporate culture/start-up</i></p>	[4.2] (TU)
M3.2	<p>Có năng lực triển khai dự án phát triển hệ thống từ doanh nghiệp và chuyển giao tới khách hàng và thị trường</p> <p><i>Capable of implementing system development projects from enterprises and transferring them to customers and the market</i></p>	[4.3.4;4.5.1;4.5.5] (TU)

4. TÀI LIỆU HỌC TẬP – COURSE MATERIALS

Giáo trình – Textbook

- [1] Project Management Institute. A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) / Project Management Institute. Sixth edition. Newtown Square, PA: Project Management Institute, 2017.
- [2] Erik W. Larson, Clifford F. Gray. Project Management: The Managerial Process, 7th edition (2018), McGraw-Hill Education, 688 pages.

Sách tham khảo - Reference book

- [3] <https://www.courses.business.auckland.ac.nz/CoursePdfs/OPSMGT357.pdf>

5. CÁCH ĐÁNH GIÁ HỌC PHẦN - EVALUATION

Điểm thành phần Module	Phương pháp đánh giá cụ thể Evaluation method	Mô tả Detail	CĐR được đánh giá Output	Tỷ tròn g Perc ent
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
A1. Điểm quá trình Mid-term (*)	Đánh giá quá trình Progress evaluation	Thuyết trình chuyên đề Topical presentation / Thi viết Written exam	M1.1-M1.2 M2.1-M2.2 M3.1-M3.2	40%
A2. Điểm cuối kỳ Final term	Thi cuối kỳ Final exam	Thi viết Written exam	M1.1-M1.2 M2.1-M2.2 M3.1-M3.2	60%

* Điểm quá trình sẽ được điều chỉnh bằng cách cộng thêm điểm chuyên cần. Điểm chuyên cần có giá trị từ -2 đến +1, theo Quy chế Đào tạo đại học hệ chính quy của Trường ĐH Bách khoa Hà Nội.

The evaluation about the progress can be adjusted with some bonus. The bonus should belong to [-2, +1], according to the policy of Hanoi University of Science and Technology.

6. KẾ HOẠCH GIẢNG DẠY – SCHEDULE

Tuần Week	Nội dung Content	CĐR học phần Learning outcomes	Hoạt động dạy và học Activities	Bài đánh giá Evaluation
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]
1	0. Giới thiệu môn học: 0.1 Giới thiệu mục đích, bối cảnh môn học 0.2 Giới thiệu Đề cương 0.3 Giới thiệu tiêu chuẩn chấm điểm, đánh giá môn học 0. Introduction to the subject: 0.1 Introduction purpose and context		Công bố Bài tập lớn môn học Publication of Major Subject Exercises	

	<p><i>0.2 Introduction Outline</i> <i>0.3 Introduction to grading criteria and subject evaluation</i></p>			
2	<p>1. Tổng quan các khái niệm cơ bản về QLDA: 1.1 Khái niệm chung về dự án</p> <p><i>1. Overview of basic concepts: 1.1 Project concept</i></p>	M1.1-M1.2	<p>Giảng bài, Tổ chức phân nhóm <i>Teaching, Group organization</i></p>	A.1; A.2
3	<p>1. Tổng quan các khái niệm cơ bản về QLDA: 1.2 Người Quản lý dự án và Đối tác 1. 3. Yếu tố quyết định đến dự án CNTT</p> <p><i>1. Overview of basic concepts of project management: 1.2 Project Managers and Partners 1. 3. Determinants of IT projects</i></p>	M1.1-M1.2	<p>Giảng bài; <i>Teaching,</i></p>	A.1; A.2
4	<p>2. Khởi động dự án 2.1: Xác định dự án 2.2: Xác định mục đích 2.3: Xác định cổ đông</p> <p><i>2. Project Initiation 2.1: Definition 2.2: Goals 2.3: Identify Stakeholders</i></p>	M1.2-M1.2	<p>Đọc trước tài liệu; Giảng bài; Bài tập; <i>Read the document first; Teaching; Exercise;</i></p>	A.1; A.2
5	<p>3. Lập kế hoạch dự án 3.1. Giới thiệu về Lập kế hoạch 3.2. Lập kế hoạch QL Tích hợp 3.3. Lập kế hoạch QL Phạm vi</p> <p><i>3. Project planning 3.1. Introduction to Planning 3.2. Integrated management planning 3.3. Scope management planning</i></p>	M1.1-M1.2 M2.1 – M2.2	<p>Đọc trước tài liệu; Giảng bài; Bài tập; <i>Read the document first; Teaching; Exercise;</i></p>	A.1; A.2
6	<p>3. Lập kế hoạch dự án: 3.4. Lập kế hoạch QL Thời gian 3.5. Lập kế hoạch QL Chi phí 3.6. Lập kế hoạch QL Chất lượng</p> <p><i>3. Project planning: 3.4. Planning Time Management 3.5. Planning Cost Management 3.6. Planning Quality</i></p>	M1.1-M1.2 M2.1-M2.2	<p>Đọc trước tài liệu; Giảng bài; Bài tập; <i>Read the document first; Teaching; Exercise;</i></p>	A.1; A.2

	<i>Management</i>			
7	3. Lập kế hoạch dự án: 3.7. Lập kế hoạch QL Nhân lực 3.8. Lập kế hoạch Giao tiếp 3.9. Lập kế hoạch QL Rủi ro 3.10. Lập kế hoạch mua sắm 3. <i>Project planning:</i> 3.7. <i>Planning Human Resource Management</i> 3.8. <i>Communication Planning</i> 3.9. <i>Risk Management Planning</i> 3.10. <i>Procurement Planning.</i>	M1.1-M1.2 M2.1-M2.2	Đọc trước tài liệu; Giảng bài; Bài tập; <i>Read the document first;</i> <i>Teaching;</i> <i>Exercise;</i>	A.1; A.2
8	4. Project Executing: 4.1. Introduction 4.2. Xây dựng nhóm 4. <i>Project Executing:</i> 4.1. <i>Introduction</i> 4.2. <i>Team building</i>	M1.1-M1.2 M2.1-M2.2 M3.1-M3.2	Đọc trước tài liệu; Giảng bài; Bài tập; <i>Read the document first;</i> <i>Teaching;</i> <i>Exercise;</i>	A.1; A.2
9	4. Project Executing: 4.3. Tạo động lực nhóm 4.4. Giải quyết mâu thuẫn 4.5. Quản lý giao tiếp 4. <i>Project Executing:</i> 4.3. <i>Team Motivation</i> 4.4. <i>Resolve conflicts</i> 4.5. <i>Communication management</i>	M1.1-M1.2 M2.1-M2.2 M3.1-M3.2	Đọc trước tài liệu; Giảng bài; Bài tập; <i>Read the document first;</i> <i>Teaching;</i> <i>Exercise;</i>	A.1; A.2
10	4. Project Executing: 4.6. Quản lý mua sắm 4.7. Outsourcing/Thuê ngoài 4. <i>Project Executing:</i> 4.6. <i>Manage shopping</i> 4.7. <i>Outsourcing/Outsourcing</i>	M1.1-M1.2 M2.1-M2.2 M3.1-M3.2	Đọc trước tài liệu; Giảng bài; Bài tập; <i>Read the document first;</i> <i>Teaching;</i> <i>Exercise;</i>	A.1; A.2
11	5. Monitoring & Controlling: 5.1. Introduction 5.2. Quản lý phạm vi 5. <i>Monitoring & Controlling:</i> 5.1. <i>Introduction</i> 5.2. <i>Scope Management</i>	M1.1-M1.2 M2.1-M2.2 M3.1-M3.2	Đọc trước tài liệu; Giảng bài; Bài tập; <i>Read the document first;</i> <i>Teaching;</i> <i>Exercise;</i>	A.1; A.2
12	5. Monitoring & Controlling:	M1.1-M1.2	Đọc trước tài liệu;	A.1; A.2

	5.3. Quản lý rủi ro 5.4. Quản lý chất lượng <i>5. Monitoring & Controlling: 5.3. Risk management 5.4. Quality management</i>	M2.1-M2.2 M3.1-M3.2	Giảng bài; Bài tập; <i>Read the document first; Teaching; Exercise;</i>	
13	5. Monitoring & Controlling: 5.5. Quản lý chi phí và các vấn đề phát sinh 5.6. Theo dõi và báo cáo <i>5. Monitoring & Controlling: 5.5. Cost management and arising problems 5.6. Monitoring and reporting</i>	M1.1-M1.2 M2.1-M2.2 M3.1-M3.2	Lập kế hoạch bảo vệ Bài tập nhóm	A.1; A.2
14	6. Project Closing 6.1. Kết thúc dự án 6.2. Đảm bảo hoàn tất dự án 6.3. Đánh giá dự án <i>6. Closing 6.1. Project finished 6.2. Ensure project completion 6.3. Project evaluation</i>	M2.1-M2.2	Báo cáo bài tập nhóm; <i>Presentation; Discussion</i>	A1
15/16	Thuyết trình kết quả làm việc nhóm <i>Presenting the results of the group work</i>	M2.1-M2.2	Báo cáo bài tập nhóm; <i>Presentation; Discussion</i>	A1
17	Tổng kết và ôn tập Summary	M1.1-M1.2 M2.1-M2.2 M3.1-M3.2	Trao đổi; Discussion;	

7. QUY ĐỊNH CỦA HỌC PHẦN - COURSE REQUIREMENT

- Chủ động đọc trước tài liệu giáo trình, in bài giảng (*.pdf), chuẩn bị sẵn các câu hỏi.
- Dự lớp đầy đủ, theo dõi ghi chú vào tập bài giảng, chủ động đặt câu hỏi, tích cực tham gia phần thảo luận trên lớp.
- Làm bài tập về nhà đầy đủ theo yêu cầu của giảng viên.
- Hoàn thành đầy đủ các nội dung của bài tập lớn (làm bài tập lớn và thảo luận theo nhóm (3-5 người)), có báo cáo và bảo vệ tại lớp.

- *Students should read textbook and lectures, print lectures (*.pdf)*
- *Students should be required to attend classes.*
- *Students need to complete exercise and homeworks.*
- *Complete the capstone project (in groups (3-5 members))*

8. NGÀY PHÊ DUYỆT - DATE:

Chủ tịch hội đồng
Committee chair

Nhóm xây dựng đề cương
Syllabus development team

**Lê Đức Trung/ Vũ Thị Hương Giang/ Nguyễn Đức
Tiến**

9. QUÁ TRÌNH CẬP NHẬT - DOCUMENT VERSION INFORMATION

STT No	Nội dung điều chỉnh Content of the update	Ngày tháng được phê duyet Date accepted	Áp dụng từ kỳ/ khóa Effective from	Ghi chú Note
1	Update to Bilanguage	27/03/2022		
2	Update new schedule	27/03/2023	HK 20222	