

Bonjour

Facture du 23/05/2017

Client ⁽¹⁾ : silver

ASSOCIATION
SIGNAL 960793 IL
3 RUE DES PRAIRIES
21800 QUETIGNY

Vos informations

N° de Facture : 1229017817
Votre référence client : 1-URLMEXI
Votre ligne facturée : (*n° de box)
03 80 48 23 96*
Votre email de contact :
association.ore@gmail.com

Pour gérer votre compte ou trouver les
réponses à vos questions, rendez-vous
sur sfr.fr

ACTU SFR

SFR Play VOD illimitée

Accédez en illimité à des milliers de films,
séries et programmes jeunesse en illimité
sur PC, mobiles et tablettes.

Plus d'infos sur play.sfr.fr

Prestations facturées pour votre ligne

Les abonnements et forfaits sont facturés pour le mois à venir (sauf chaînes TV). Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture. Voir détail en pages suivantes.

Détail des sommes facturées par votre opérateur	EUR T.T.C.
<input type="checkbox"/> Vos abonnements, forfaits et options	40,98
Abonnements et Forfaits	37,98
Équipements	3,00
<input type="checkbox"/> Vos communications téléphoniques	0,00

<input type="checkbox"/> Montant de cette facture	EUR H.T.	T.V.A.	EUR T.T.C.
Montant de la facture de votre opérateur	35,95		40,98
Vos produits et services de tiers	0,19		0,23
T.V.A. (20%)		4,82	
T.V.A. (2,1%)		0,25	
Total facturé	36,14	5,07	41,21

<input type="checkbox"/> Rappel: situation précédente de votre compte	EUR
Montant restant dû de la/des dernière(s) facture(s) précédente(s)	51,31
Vos derniers paiements en date du 23/05/2017	51,31
Solde restant dû au 23/05/2017	0,00

MONTANT TOTAL prélevé le 01/06/2017

Votre règlement sera directement prélevé sur votre compte n° ** ***** à partir du 01/06/2017.

Les lignes sans consommation au cours de la période n'apparaissent pas sur la facture. Les montants unitaires sont arrondis au centième le plus proche. Leur somme peut différer du montant total. Pour tout contact consulter les coordonnées en page 2.

Une question ? Besoin de conseils ? L'Assistance SFR est là pour vous !

Nous mettons à votre disposition sur l'Assistance web <http://assistance.sfr.fr/> de nombreuses informations et réponses à vos questions, pour vous accompagner 24h/24.

Mode d'emploi de vos équipements, informations sur les actes de gestion de compte les plus courants, informations sur le réseau, vidéos pédagogiques et mêmes guides pratiques à télécharger...

Vous trouverez, sur l'Assistance SFR, tout ce dont vous avez besoin. Un bon réflexe à adopter !

N'hésitez pas à nous retrouver également sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter, nous serons ravis d'échanger avec vous !

SFR Presse, l'application à la page !

Accédez en illimité, depuis votre PC et smartphone, à un catalogue de près de 70 titres de la presse quotidienne et magazine.

Pour profiter des magazines généralistes comme :

L'Express, Le Journal du Dimanche, Paris Match, Marie-Claire, So Foot, Télé Star, L'Auto Journal, Santé Magazine...
et des grands quotidiens nationaux comme Le Parisien, Aujourd'hui en France, Le Figaro ou Libération...

Téléchargez l'application SFR Presse (inclus dans votre offre) sur Google Play ou sur l'App Store. Bonne lecture !

CONTACT

BESOIN D'INFORMATIONS ?

Rendez-vous dans votre ESPACE CLIENT sur

www.sfr.fr/mon-espace-client/

(accès 24h/24 et 7j/7)

BESOIN D'AIDE ?

Rejoignez le Forum SFR et trouvez toutes les réponses à vos questions sur

<http://forum.sfr.fr/>

Autres contacts :



0 805 701 801 (Service et appel gratuits)



Par courrier : Service Client SFR box et fibre
TSA 73917
62978 ARRAS CEDEX 9

COMPRENDRE VOTRE FACTURE

Période facturée

Votre facture vous est adressée chaque mois.

Sur votre facture, votre abonnement, certains services, ainsi que vos forfaits téléphoniques sont facturés pour le mois à venir. Ce montant sera le même sur chacune de vos factures sauf si vous décidez de modifier votre offre. Le montant des communications téléphoniques (hors ou au delà du forfait) est calculé depuis votre dernière facture.

Principales rubriques de votre facture

Dans l'ANNEXE de votre facture :

Située sur la page suivante de cette facture, l'ANNEXE détaille tous vos services (avec la période correspondante de facturation) ainsi que la répartition de vos appels par destination, par ligne, et par offre si vous possédez par exemple un forfait téléphonique. N'hésitez pas à la consulter dès que vous avez une question sur votre facture.

Abonnements, forfaits et options : les offres, services et promotions auxquels vous avez souscrit.

Communications téléphoniques : le montant de vos appels.

Les « communications au-delà et/ou hors forfait(s) » sont les communications en dépassement du forfait ou dont les destinations ne sont pas incluses dans votre forfait.

Services exceptionnels : montant des services ponctuels ou occasionnels.

Le DETAIL de vos communications et services (date, heure, durée, destination et prix) est consultable sur votre facture électronique disponible depuis le portail sfr.fr, rubrique Espace Client. Vos appels compris dans un forfait de communications sont comptabilisés à 0.

Concernant la durée facturée de certains numéros spéciaux, elle peut être indiquée en nombre d'UT (Unité de Taxation).

Dans les services facturés pour compte de tiers, les services « by Numericable » sont facturés au nom et pour le compte de NC Numericable SAS - 10 rue Albert Einstein - 77420 Champs sur Marne.

Pour les clients ayant souscrit précédemment une offre ADSL SFR, les sommes relatives à cette offre sont facturées au nom et pour le compte de SFR, RCS Paris 343 059 564, 1 square Bela Bartok - 75015 Paris.

Plus d'information sur votre facture ? Rendez-vous sur www.sfr.fr, rubrique assistance

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Le règlement anticipé des factures ne donne lieu à **aucun escompte**.
- Les informations relatives à votre mandat de prélèvement SEPA sont disponibles sur le site sfr.fr, rubrique Espace Client.
- Les factures émises en vertu du Contrat de Service, si elles ne sont pas réglées, totalement ou partiellement, à leur échéance, portent intérêt, après mise en demeure restée sans effet pendant quinze jours à compter de son envoi, au taux d'intérêt légal en vigueur à la date d'émission de la facture concernée.

Annexe de votre facture

Adresse(s) de fourniture du service :

3 RUE DES PRAIRIES / 21800 QUETIGNY

03 80 48 23 96

Vos abonnements, forfaits et options (1)	Période / Durée	Prix unitaire / mois EUR T.T.C.	TVA	Montant EUR T.T.C.
Abonnements et Forfaits				
Abonnement box	23/05/2017 - 22/06/2017 (1 mois)	31,98	20,00 %	31,98
Forfait illimité vers mobiles	23/05/2017 - 22/06/2017 (1 mois)	5,00	20,00 %	5,00
Remise SFR Presse	23/05/2017 - 22/06/2017 (1 mois)	- 7,69	2,10 %	- 7,69
Remise abonnement	23/05/2017 - 22/06/2017 (1 mois)	- 12,30	20,00 %	- 12,30
SFR Presse	23/05/2017 - 22/06/2017 (1 mois)	19,99	2,10 %	19,99
Service TV sur application smartphone/tablette et PC	23/05/2017 - 22/06/2017 (1 mois)	1,00	20,00 %	1,00
Remises Multi-Packs déduites sur vos factures mobile	23/05/2017 - 22/06/2017 (1 mois)			

Equipements

Location de la box	23/05/2017 - 22/06/2017 (1 mois)	3,00	20,00 %	3,00
--------------------	----------------------------------	------	---------	------

Vos communications téléphoniques	Période / Durée	Durée consommée	TVA	Montant EUR T.T.C.
Comprises dans votre (vos) forfait(s)	23/04/2017 - 22/05/2017	02:12:18	20,00 %	0,00
Au delà et/ou hors forfait(s)	23/04/2017 - 22/05/2017	00:00:00	20,00 %	0,00

Vos produits et services de tiers	Période / Durée	Prix unitaire T.T.C. / Quantité	TVA	Montant EUR T.T.C.
Services ponctuels de tiers				
Surtaxes de vos appels vers n° spéciaux (à la durée)	23/04/2017 - 22/05/2017	00:03:03	20,00 %	0,23

Retrouvez plus de détails sur vos achats et abonnements autres que Numéricable sur www.sfr.fr/sfrpayPour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur www.infosva.org(1) Pour mieux connaître les caractéristiques des forfaits souscrits rendez-vous sur www.sfr.fr

Répartition des consommations pour la ligne 03 80 48 23 96

Vos communications téléphoniques et/ou consommation internet pour la ligne 0380482396 entre le 23/04/2017 et le 22/05/2017

ASSOCIATION 3 RUE DES PRAIRIES
21800 QUETIGNY

Plan tarifaire Résidentiel Ligne N9uf Telecom

Comprises dans votre (vos) forfait(s).	Nombre appels	Durée	Montant T.T.C.
Local (Appels local/national ILLIMITE)	21	00:50:35	0,00
National (Appels local/national ILLIMITE)	5	00:05:22	0,00
Vers les mobiles (Forfait illimité vers mobiles)	71	00:35:34	0,00
Numéros non géographiques fixes (Appels local/national ILLIMITE)	8	00:40:47	0,00
Total	105	02:12:18	0,00
TOTAL	105	02:12:18	0,00

Détail de vos appels depuis la ligne n° : **03 80 48 23 96****Vos communications téléphoniques****Comprises dans votre (vos) forfait(s)****Vos appels locaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
1	25.04	10:21:59	0380484110	COTE D'OR	00:01:25	00:00:00	Unique	0,000
2	25.04	13:53:20	0380719594	COTE D'OR	00:00:05	00:00:00	Unique	0,000
3	02.05	10:37:20	0380481260	COTE D'OR	00:00:31	00:00:00	Unique	0,000
4	02.05	13:37:39	0380707719	COTE D'OR	00:00:06	00:00:00	Unique	0,000
5	02.05	13:46:29	0380707680	COTE D'OR	00:03:22	00:00:00	Unique	0,000
6	03.05	10:18:21	0380462929	COTE D'OR	00:00:58	00:00:00	Unique	0,000
7	05.05	15:40:32	0380460699	COTE D'OR	00:03:33	00:00:00	Unique	0,000
8	08.05	16:13:06	0380462475	COTE D'OR	00:00:34	00:00:00	Unique	0,000
9	09.05	10:32:25	0380482830	COTE D'OR	00:00:06	00:00:00	Unique	0,000
10	09.05	10:33:13	0380482830	COTE D'OR	00:01:14	00:00:00	Unique	0,000
11	09.05	14:49:56	0380482850	COTE D'OR	00:00:50	00:00:00	Unique	0,000
12	11.05	12:00:50	0380374307	COTE D'OR	00:02:10	00:00:00	Unique	0,000
13	11.05	12:07:52	0380374307	COTE D'OR	00:00:15	00:00:00	Unique	0,000
14	12.05	11:05:27	0380482830	COTE D'OR	00:07:12	00:00:00	Unique	0,000
15	16.05	10:44:52	0380543843	COTE D'OR	00:01:40	00:00:00	Unique	0,000
16	16.05	14:29:43	0380395180	COTE D'OR	00:04:42	00:00:00	Unique	0,000
17	16.05	14:38:33	0380393771	COTE D'OR	00:05:56	00:00:00	Unique	0,000
18	18.05	14:54:30	0380443366	COTE D'OR	00:10:31	00:00:00	Unique	0,000
19	18.05	15:08:19	0380443366	COTE D'OR	00:03:00	00:00:00	Unique	0,000
20	18.05	16:47:32	0380462929	COTE D'OR	00:01:44	00:00:00	Unique	0,000
21	22.05	11:17:37	0380449144	COTE D'OR	00:00:41	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels locaux pour cette ligne 0,00**Vos appels nationaux**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
22	01.05	11:09:51	1007	Transport	00:00:45	00:00:00	Unique	0,000
23	02.05	13:43:50	0810252110	Transport	00:01:38	00:00:00	Unique	0,000
24	10.05	10:52:50	1023	Transport	00:02:22	00:00:00	Unique	0,000
25	17.05	14:34:42	0820205206	Transport	00:00:50	00:00:00	Unique	0,000
26	17.05	14:37:11	0820205206	Transport	00:00:35	00:00:00	Unique	0,000

Total de vos appels nationaux pour cette ligne 0,00**Vos appels vers les mobiles**

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
27	24.04	11:49:41	0669146825	Bouygues Telecom	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000
28	26.04	10:09:13	0669146825	Bouygues Telecom	00:01:03	00:00:00	Normal	0,000
29	26.04	13:20:06	0651104073	Bouygues Telecom	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000
30	02.05	11:04:37	0641822465	Bouygues Telecom	00:00:49	00:00:00	Normal	0,000
31	03.05	10:24:32	0760597941	Bouygues Telecom	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000
32	05.05	15:44:54	0699336562	Bouygues Telecom	00:01:56	00:00:00	Normal	0,000
33	05.05	16:02:00	0669146825	Bouygues Telecom	00:00:12	00:00:00	Normal	0,000
34	18.05	15:14:29	0651308839	Bouygues Telecom	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000
35	18.05	15:44:45	0602139656	Bouygues Telecom	00:00:31	00:00:00	Normal	0,000
36	18.05	15:48:53	0787763000	Bouygues Telecom	00:00:34	00:00:00	Normal	0,000
37	18.05	15:52:53	0760597941	Bouygues Telecom	00:00:33	00:00:00	Normal	0,000
38	18.05	17:18:20	0643734997	Bouygues Telecom	00:01:31	00:00:00	Normal	0,000
39	25.04	17:28:53	0609232056	Free mobile	00:00:33	00:00:00	Normal	0,000
40	26.04	13:18:03	0695220912	Free mobile	00:00:48	00:00:00	Normal	0,000
41	02.05	16:06:44	0651019458	Free mobile	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000
42	03.05	15:57:51	0652472039	Free mobile	00:00:02	00:00:00	Normal	0,000
43	08.05	15:18:00	0611380035	Free mobile	00:00:03	00:00:00	Réduit	0,000
44	18.05	15:51:21	0695287426	Free mobile	00:00:13	00:00:00	Normal	0,000
45	18.05	15:52:06	0695287426	Free mobile	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000
46	18.05	15:55:26	0629432186	Free mobile	00:00:37	00:00:00	Normal	0,000
47	18.05	15:59:18	0612625915	Free mobile	00:00:46	00:00:00	Normal	0,000
48	18.05	16:04:06	0649806682	Free mobile	00:00:33	00:00:00	Normal	0,000
49	18.05	16:11:45	0695801605	Free mobile	00:01:01	00:00:00	Normal	0,000
50	18.05	16:29:08	0651543632	Free mobile	00:00:38	00:00:00	Normal	0,000
51	18.05	16:32:35	0659857111	Free mobile	00:00:43	00:00:00	Normal	0,000
52	02.05	13:34:01	0768280704	National Mobile	00:01:19	00:00:00	Normal	0,000
53	09.05	14:34:28	0769183680	National Mobile	00:01:00	00:00:00	Normal	0,000
54	18.05	16:10:27	0781031319	National Mobile	00:00:31	00:00:00	Normal	0,000
55	05.05	15:38:03	0684622847	Orange France	00:01:46	00:00:00	Normal	0,000
56	13.05	14:11:54	0684622847	Orange France	00:00:10	00:00:00	Réduit	0,000
57	15.05	11:24:28	0603165228	Orange France	00:02:05	00:00:00	Normal	0,000
58	18.05	15:46:01	0760948657	Orange France	00:00:42	00:00:00	Normal	0,000
59	18.05	15:49:56	0642209044	Orange France	00:00:31	00:00:00	Normal	0,000
60	18.05	15:57:02	0643388079	Orange France	00:00:36	00:00:00	Normal	0,000
61	24.04	10:56:28	0627774373	SFR	00:01:37	00:00:00	Normal	0,000
62	24.04	12:14:10	0627774373	SFR	00:00:10	00:00:00	Normal	0,000
63	24.04	12:32:05	0627774373	SFR	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000
64	24.04	12:33:08	0627774373	SFR	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000

Détail de vos communications

Facture n° 1229017817

65	26.04	13:54:53	0627774373	SFR	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000	100	16.05	16:59:12	0969320555	Numéros non géographiques fixes	00:06:28	00:00:00	Normal	0,000		
66	27.04	10:29:14	0627774373	SFR	00:00:14	00:00:00	Normal	0,000	101	17.05	14:38:40	0969327979	Numéros non géographiques fixes	00:03:37	00:00:00	Normal	0,000		
67	27.04	10:30:50	0627774373	SFR	00:00:44	00:00:00	Normal	0,000	102	17.05	14:42:36	0969327979	Numéros non géographiques fixes	00:05:45	00:00:00	Normal	0,000		
68	28.04	09:15:02	0627774373	SFR	00:00:11	00:00:00	Normal	0,000	103	19.05	11:47:08	0969327979	Numéros non géographiques fixes	00:10:56	00:00:00	Normal	0,000		
69	28.04	16:26:50	0627774373	SFR	00:00:37	00:00:00	Normal	0,000	104	22.05	10:31:13	0969327979	Numéros non géographiques fixes	00:05:25	00:00:00	Normal	0,000		
70	28.04	16:38:08	0627774373	SFR	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000	105	22.05	14:30:23	0969327979	Numéros non géographiques fixes	00:00:25	00:00:00	Normal	0,000		
71	28.04	16:56:02	0627774373	SFR	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000	Total de vos appels numéros non géographiques fixes pour cette ligne									0,00	
72	28.04	17:04:19	0627774373	SFR	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000											
73	28.04	17:36:59	0627774373	SFR	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000											
74	28.04	18:38:00	0627774373	SFR	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000											
75	03.05	09:40:06	0627774373	SFR	00:00:08	00:00:00	Normal	0,000											
76	03.05	09:59:18	0770973398	SFR	00:02:52	00:00:00	Normal	0,000											
77	03.05	10:28:47	0651462261	SFR	00:00:39	00:00:00	Normal	0,000											
78	03.05	15:42:36	0627774373	SFR	00:00:09	00:00:00	Normal	0,000											
79	03.05	16:05:15	0627774373	SFR	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000											
80	03.05	17:36:59	0627774373	SFR	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000											
81	03.05	17:37:45	0627774373	SFR	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000											
82	03.05	17:45:31	0627774373	SFR	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000											
83	03.05	17:46:43	0627774373	SFR	00:00:05	00:00:00	Normal	0,000											
84	03.05	18:15:15	0627774373	SFR	00:00:04	00:00:00	Normal	0,000											
85	05.05	17:27:23	0627774373	SFR	00:00:38	00:00:00	Normal	0,000											
86	10.05	17:06:56	0627774373	SFR	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000											
87	15.05	09:03:01	0627774373	SFR	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000											
88	16.05	10:46:02	0627774373	SFR	00:00:11	00:00:00	Normal	0,000											
89	17.05	09:49:58	0627774373	SFR	00:00:06	00:00:00	Normal	0,000											
90	18.05	16:02:31	0612212300	SFR	00:00:34	00:00:00	Normal	0,000											
91	18.05	16:13:10	0628631656	SFR	00:00:29	00:00:00	Normal	0,000											
92	18.05	16:23:31	0627742081	SFR	00:00:53	00:00:00	Normal	0,000											
93	18.05	17:34:24	0627774373	SFR	00:00:01	00:00:00	Normal	0,000											
94	18.05	18:02:12	0627774373	SFR	00:00:07	00:00:00	Normal	0,000											
95	20.05	10:40:56	0627774373	SFR	00:00:14	00:00:00	Normal	0,000											
96	20.05	13:22:04	0627774373	SFR	00:00:10	00:00:00	Réduit	0,000											
97	18.05	16:01:22	0770412199	Virgin mobile	00:00:40	00:00:00	Normal	0,000											
Vos produits et services de tiers																			
Services ponctuels de tiers																			
<u>Surtaxe de vos appels vers n° spéciaux</u>																			
Nom du service / numéro appelé														Date et heure		Quantité / Durée		Euros	
0810252110														02/05/2017 à 13:43:50		00:01:38		0,098	
0820205206														17/05/2017 à 14:34:42		00:00:50		0,075	
0820205206														17/05/2017 à 14:37:11		00:00:35		0,053	
En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).																			
Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client www.sfr.fr/sfrpay .																			
Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur www.infosva.org																			

Vos appels Numéros non géographiques fixes

N°	Date	Heure	Numéro appelé	Destination	Durée appel	Durée facturée	Tarif	Euro T.T.C.
98	10.05	14:12:50	0969327979	Numéros non géographiques fixes	00:04:59	00:00:00	Normal	0,000
99	16.05	15:05:32	0970821617	Numéros non géographiques fixes	00:03:12	00:00:00	Normal	0,000

Vos produits et services de tiers

Services ponctuels de tiers

Surtaxe de vos appels vers n° spéciaux

Nom du service / numéro appelé	Date et heure	Quantité / Durée	Euros
0810252110	02/05/2017 à 13:43:50	00:01:38	0,098
0820205206	17/05/2017 à 14:34:42	00:00:50	0,075
0820205206	17/05/2017 à 14:37:11	00:00:35	0,053

En plus du prix du service, les communications téléphoniques et internet sont décomptées de votre forfait, ou le cas échéant, facturées au-delà ou hors forfait (cf. liste des communications SFR).

Pour identifier le professionnel vous ayant fourni le service, rendez-vous sur votre Espace Client www.sfr.fr/sfrpay.

Pour identifier les n° spéciaux contactés, rendez-vous sur www.infosva.org