

디자인 스프린트 5일차

최종 보고서

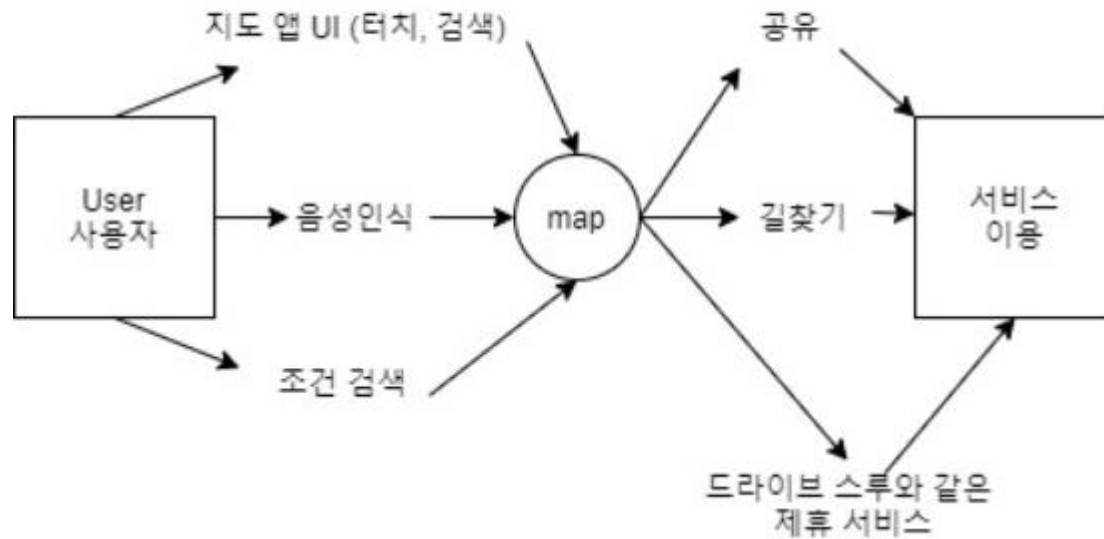
AOSP - 이송무

지도 웹 개선 프로젝트

5주 동안 디자인 스프린트를 이용하여 기획을 하면서 ,
새로운 방법으로 팀원들끼리 아이디어를 공유하며,
프로토타입을 만들고, 사용자 입장에서 느끼는 점을
조사해 그에 대한 피드백 및 영향을 도출하는 프로젝트

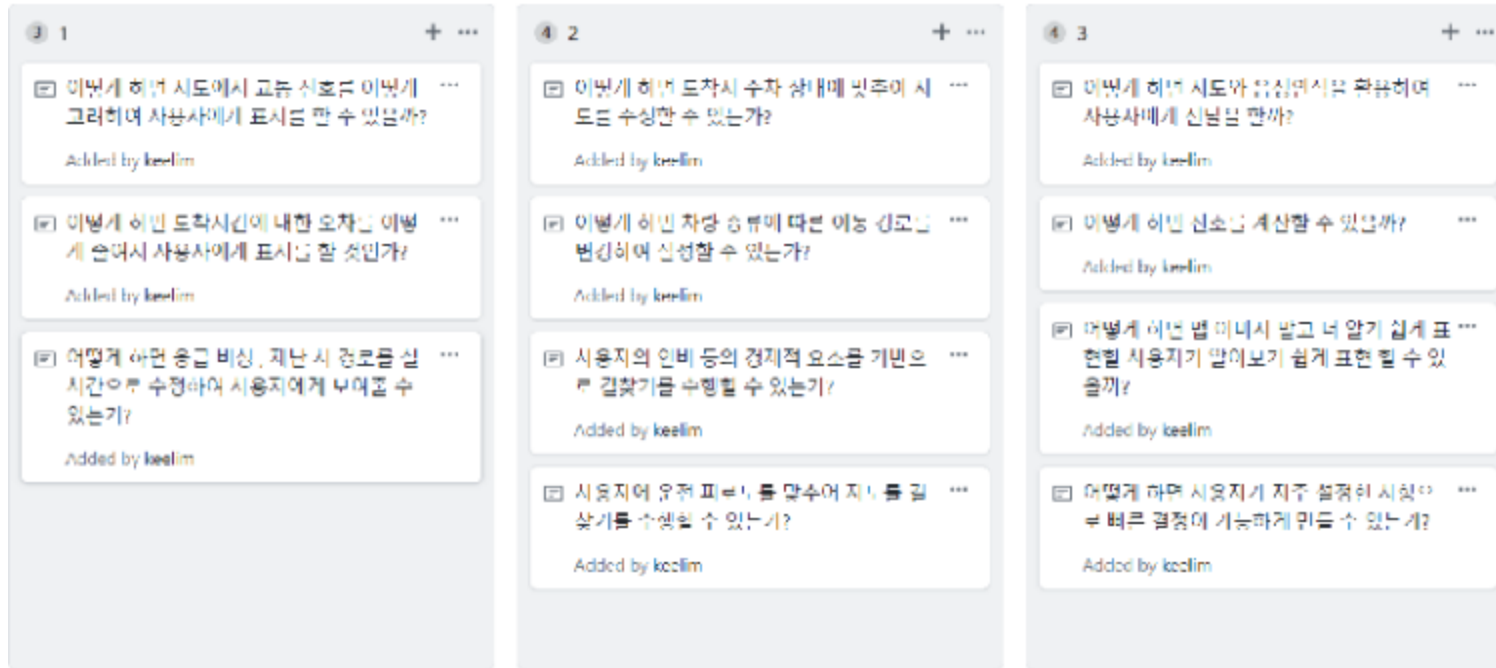
1 일차 (MAP)

MAP



행위자와 결말을 정하고
접근방법 및 방안들을 생
각해보는 과정이다.

1 일차 (HMW)



“어떻게 하면 ~~ 할 수 있을까?”
방식으로 전에 작성한 MAP 을 참조해, 어떻게 하면 프로젝트를 개선할지에 대해 의견을 종합하는 과정이다.

2 일차 (라이트닝 데모 & Crazy 8`s)

라이트닝 데모는 기존 운영하고 있는 서비스들이 어떻게 사용자들에게 접근을 하고 서비스를 제공할 하는지를 조사하는 과정이다. 이에 기존에 있던 카카오맵, 네이버지도, 구글지도 등을 조사해보면서 라이트닝 데모를 실시함.

Crazy 8`s 는 라이트닝 데모에 나왔던 의견의 직관적인 해결방안을 종이를 8등분해 직접 스케치 하는 방법이다.

라이트닝 데모 (일부)

라이트닝 데모

aosp 조

201502088 이송무

1. 어떻게 하면 지도와 음성을 활용하여 사용자에게 전달을 할까?

- 현재로는 네비게이션 같이 차량으로 이동할 때만 음성으로 알려준다.

단 차량이 아닌 대중교통을 이용할 때는 지원하지 않는다. 자신의 교통수단을 선택해 안내 음성을 듣게 할 수 있다.

2. 어떻게 하면 사용자의 운전 피로도를 고려해 맞춤 길찾기를 수행 가능할까?

- Fitness 앱처럼 사용자의 하루 행동 및 운동 정보를 연동해, 사용자가 지도를 사용해 경로를 찾을시 맞춤 설정을 해준다.

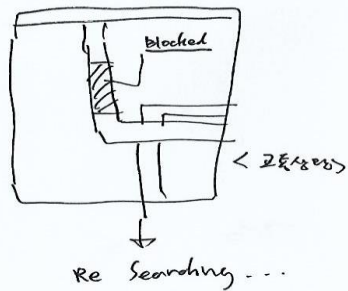
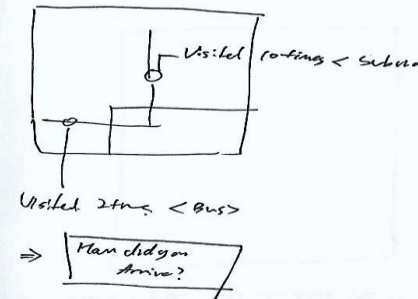
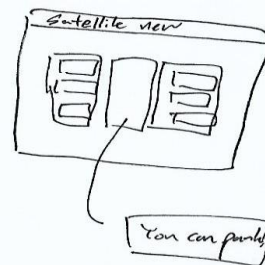
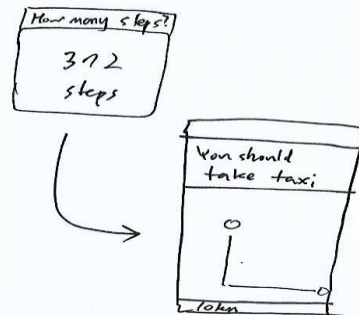
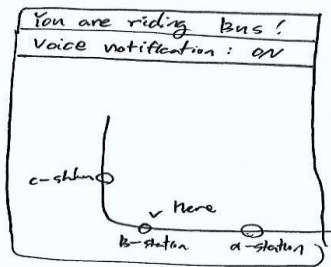
3. 어떻게 하면 도착지 주차 상태에 맞추어 지도를 수정할 수 있을까?

- 위성지도를 구상해봤으나 실시간 위성지도가 지원이 힘들고, 위성으로부터 가려진 주차장이 많다. 힘들 것 같다.

4. 자주 설정한 사항으로 빠른 경로 설정이 가능할까?

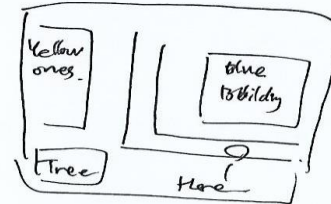
- 이미 네이버 지도에 즐겨찾기 기능이 있다.

Crazy 8's



Traffic light - sight
+ Traffic complexity + α
= α ↓, 신호 계산.

For kids or Elders...

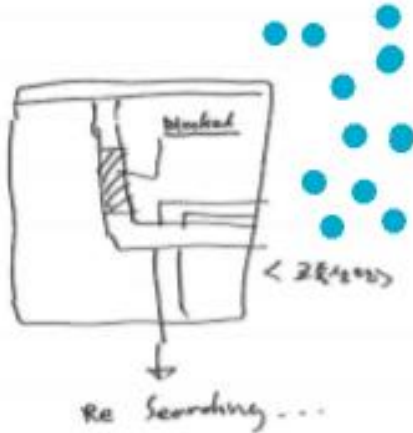
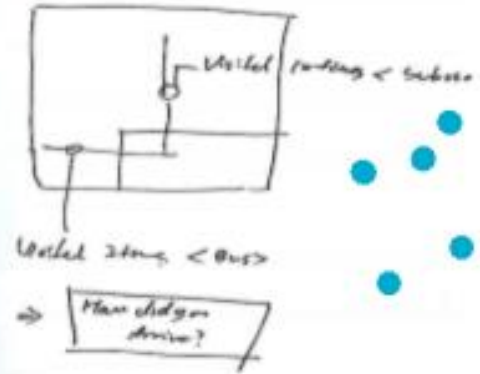
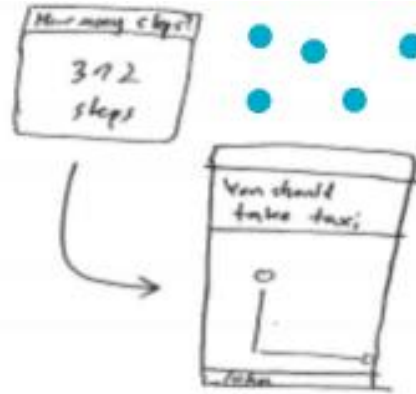
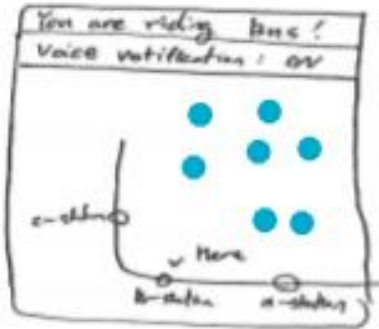


How many you spent: 8000 \$
+ How fast?
⇒ You should take Bus!

3 일차 (투표 및 스토리보드)

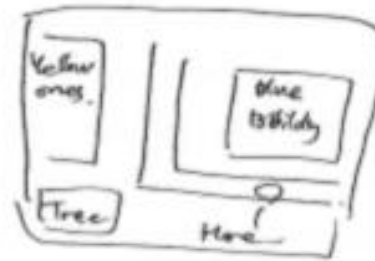
전에 작성했던 Crazy 8`s 과 그에 대한 설명을 하는 영상으로 다른 조들에게 투표를 받아 투표를 받은 솔루션에 해당하는 스토리보드를 작성하는 과정이다.

투표화면 중 일부 (구글 설문지를 이용)



Trafficlight - right
+ Traffic - complexity + of
= 30%, 45% etc.

For kids or Elders...



How many you spent: 8 hours \$
+ How fast?
⇒ You should take Bus!



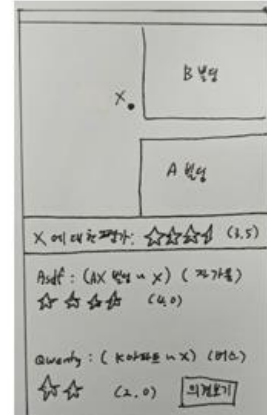
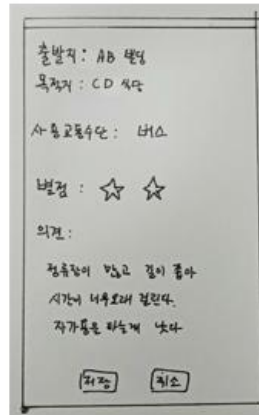
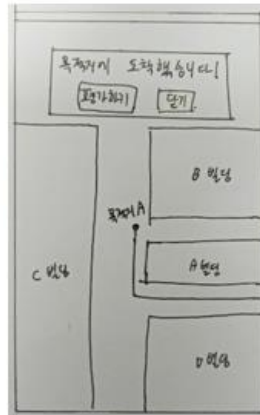
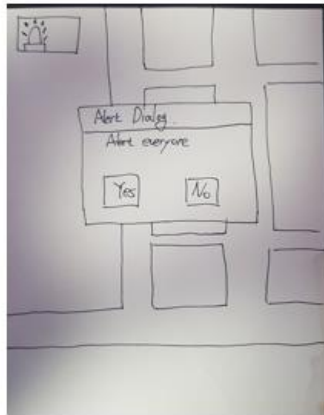
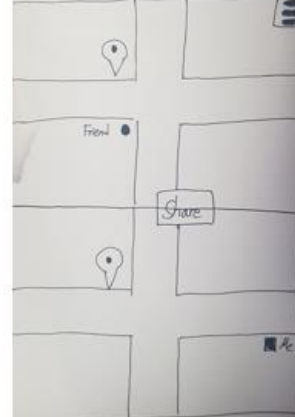
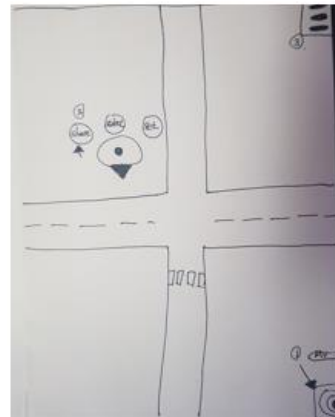
투표 결과

결과들을 살펴보면 기존의 지도와 비슷한 기능의 경우 투표 수가 적게 측정된 반면 참신하거나 적용 시 사용자에게 이점이 될 수 있는 기능의 경우 높은 투표수가 측정이 되었다.

이를 토대로 스토리보드를 작성했다.

스토리보드 작성

Storyboard AOSP



스토리보드는 각 조원이 분업하여 작성 후, 합쳤으며 각각 영역을 나누고 그의 따른 스토리 보드를 작성했다.

스토리 보드 내용

스토리보드를 통해서 지도의 플로우를 확인을 하였다.
또한 위 스토리보드에서 중심이 되었던 기능들은 각 "조건
검색 길 찾기", "재난 응급상황 경로 수정", "목적지평가 아
닌 사용자 평가", "공유방법" 등의 기능들 위주로 스토리
보드가 작성이 되었다.

4 일차 (프로토타입 제작 및 데모)

3일차에서 작성한 스토리 보드를 참고를 하여 프로토타입 작성을 진행을 하였다.

프로토타입을 작성을 하기 위해 사용된 도구는 카카오에서 제공하는 "Oven" 이라는 인터넷 프로토타입 작성 툴이며 이를 통하여 조원들과 협업과정을 통해서 공동으로 모바일 웹 환경의 프로토타입을 작성을 하였으면 이를 통해서 전체적인 프로토타입을 완성하였다.

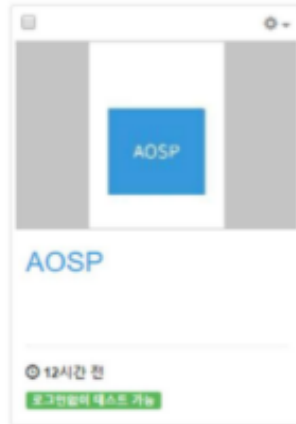
프로토타입 예시1 (협업 제작)

프로젝트 대쉬보드

나의 프로젝트

모두 선택

나에게 공유된 프로젝트



프로젝트 공유

User

보기

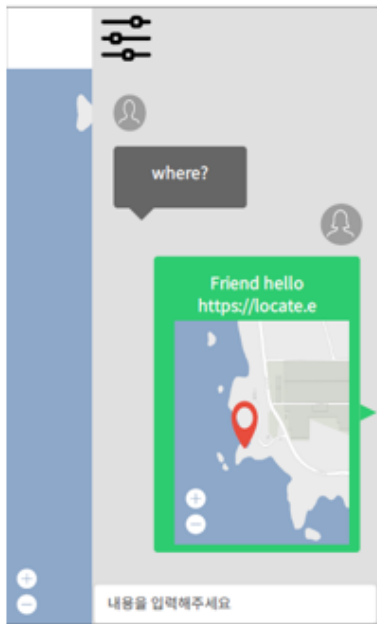
나

링크를 전달받은 모든 유저

프로젝트 공유를 통하여 온라인에서 공동
으로 모든 과정 제작

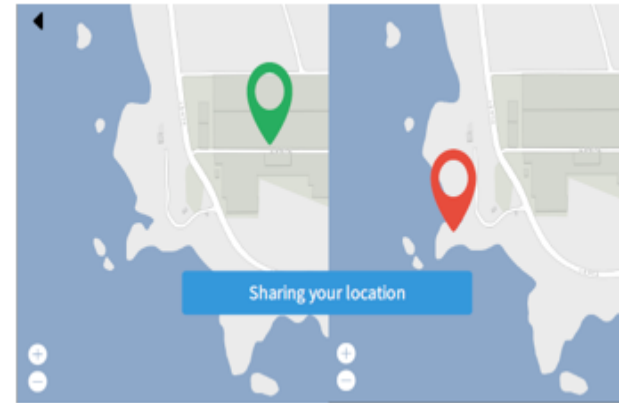
오븐을 통한 협업과정 중
일부이다.

프로토타입 예시2 (데모 중 일부)



친구와 지인을 만나기로 할 때 약속 장소를 정해서 메신저를 통해서 공유할 수 있다.

다이나믹 링크를 이용해 바로 위치를 볼 수 있다.



정한 위치를 공유하는 과정이다.

빨간색 포인터가 정한 위치,
초록색위치는 친구의 위치이다.

5 일차 (설문 분석 및 최종 발표)

4일차에서 작성한 프로토타입을 가지고 5명 이상의 설문조사를 실시를 하였으며 이를 통하여 디자인 스프린트 프로세스를 통해서 기능들에 대한 설문결과를 확인한다.

설문 조사 질문들

- 개선된 시스템에서 마음에 들었던 점이 있다면 어느 점에서 장점을 느꼈는가?
- 지도로써 신뢰할 수 없는 기능이나 단점이 있다면 어떤 것이며 그 이유는 무엇인가?
- 추가된 기능이 필요 없다고 생각하는 부분이 있는가?
- 지도에서 개선의 여지가 있는 부분이 있다면 어떤 것이며 그 이유는 무엇인가?
- 추가하고 싶거나 새로운 아이디어가 있는가?

설문 결과(지도앱을 쓰는 20대 위주, 5명)



aosp 최종평가 설문지(응답) ☆

파일 수정 보기 삽입 서식 데이터 도구 부가기능 도움말



100%



보기 전용

친구와 실시간 위치공유 // 더 획기적이거같다.

A	B	C	D	E	F	G
타임스탬프	개선된 시스템에서 마음에 들었던 점이 있다	지도로써 신뢰할 수 없는	추가된 기능이 필요없다	지도에서 개선의 여지가 있	추가하고 싶거나 새로운 아이디어가 있나여?	
2020. 4. 10 오후 3:00:06	길찾기 공유	사용자 관점 평가할때 출발	없다	위치 공유 기능의 추가 기	없다.	
2020. 4. 10 오후 3:15:53	친구와의 목적지 공유	없다.	굳이 친구와의 목적지 공유	굳이 친구와의 목적지 공유	친구와 실시간 위치공유 //	더 획기적이거같다.
2020. 4. 10 오후 3:26:37	사용자관점의 경로 평가가 특이했다.	없다	비상시 경로 수정, 이미있	사용자 관점 경로, 출발지	없어요	
2020. 4. 10 오후 5:02:04	친구하고 공유하는 기능이 좋았습니다.	너무 복잡하지 않을까할니	친구하고 화면까지는 공유	디자이너가 없어서 그런건	드라이브 스루 같은 기능을 좀 더 편리하게	
2020. 4. 10 오후 5:05:14	직관적인 느낌이 들어서 좋은 것 같음	운전 중에 알람뜨는 것은	사고 위치까지는 표시를 안	기능들을 찾게 하는 네비게	지도 앱에서 음성인식이 아니라 핸드폰 자체 음성인식!	

설문 결과 요약

개선된 시스템 마음에 드는가?

목적지 공유가 마음에 든다는 의견이 제일 많다. (3명)

그 외 사용자 관점 평가 및 높은 직관성

신뢰할 수 없는 기능 or 단점?

사용자 관점 평가에서 도착지에 대한 평가가 통일이 힘들다는 점

운전 중에 알람이 뜨는 점에 대한 적절한 자제여부

사고위치 표시의 불필요성

필요 없다고 생각되는 추가기능?

화면공유 기능의 필요성 여부에 대한 의견 (2명)

비상시 경로 수정에 대한 의견 (2명)

개선하고 싶은 점?

위치공유에 대한 개선점들이 제일 많다. (2명)

그 외 사용자 관점 평가 매개변수 통일 및 지도 화면 디자인 관련.

추가하고 싶은 아이디어?

실시간 위치 공유 기능, 편리한 접근성, 핸드폰 자체 내장 기능 이용

발표

우리 AOSP 조는 특정기능들을 추가로 갖는 지도 관련 애플리케이션을 만들기 위해, 처음 접하는 디자인 스프린트 방법을 사용했다. 기존의 지도 애플리케이션들이 없는 특이하거나 편리한 기능들을 조원들과 상의하여 제작을하기로 결정했다.

팀은 생각했던 기능들을 투표를 통해 압축했다. 기능들은 각 "조건검색 길 찾기", "재난 응급상황 경로 수정", "목적지평가 아닌 사용자 평가", "공유방법" 등의 기능들 위주로 솔루션을 가졌다.

설문조사를 반영한 결과 '목적지 공유 기능' 이 높은 관심을 받았다. 높은 직관성 또한 관심을 끌었다. 신뢰할 수 없는 기능으로는 그 자체의 문제가 아닌 각 솔루션 등 중에서의 일부가 지적 받았다. 개선하고 싶은 점 또한 '목적지 공유 기능' 이었고, 추가하고 싶은 아이디어 또한 그에 관련된 것이었다.

시장을 보서는 설문결과를 토대로 우리가 만든 기능들 중에서 "목적지 공유" 가 그나마 경쟁력이 있는것 같다. 아마 다른 추가 기능들 및 인터페이스를 수정하면 변별성을 댈 것 같다.

구현 및 실현 고려사항으로는 구현을 하기는 쉬울 것이다. 간단한 기능들만 구현을 하면 되고, 또한 사용자들이 적극적으로 평가만 해준다면 실현되는데 문제는 없을 것이다.

후기

전에 해봤던 폭포수 모델 보다는 훨씬 협업적이고 능동적이다.
투표로 팀원들의 적극성과 다른 사람들의 의견을 반영하는 점이 좋다.
산출물들을 알아보기 쉽다는 것이 좋다.

그래도 구현시에는 폭포수 모델 보다는 어려움이 많을 것 같다.

졸업프로젝트 역시 팀으로 움직이기에 디자인스프린트 방식을 이용하면
수월하고 진도가 빨리 나갈 것 같다.

현재 졸업프로젝트가 약간 방향을 잡고 있지 못한 느낌이 있는데 아마
이번 기회로 디자인스프린트를 적용하면 확실히 잡을 수 있을 것 같다.

링크

- Github : <https://github.com/keelim/DesignSprint>
- Youtube : https://www.youtube.com/channel/UC05ce0W79PQWj6H86cN4_LQ