

# FORK

내주변 웨이팅하는 음식점 대기정보및 접수앱



# Contents

1.아이디어선택이유

2.타켓층

3.무드보드

4.페르소나기법

5.벤치마킹

6.SWOT분석

7.워크플로우

8.사이트맵

9.와이어플래임

10.로고.폰트.컬러

# 아이디어 선정이유

## 내주변을 중심으로 웨이팅 음식점 정보, 대기접수 앱

웨이팅을 하게될때 일부러 찾아가서 먹는 사람들도 많고 줄서있는 음식점을 보았을때 딱봐도 인기있다는 것을 인지하고 기다리는 사람이 있는 반면 기다리다 힘들어서 가는사람들도 많다 밥을 먹기위해서 집에 나오기전 충분히 검색하고 가는대 막상가면 줄을 서서 먹어야하는데 대기시간을 알수가없어 답답하고 힘들때 대기시간정보는 물론 대기접수까지 도와주고 기다리는 동안 심심할 분들을 위해 내주변에 있는 놀거리.볼거리도 제공하여 지루하지않는 웨이팅문화를 만들고 싶어서 이아이디어를 선정하게되었다.

# 타겟층

## 물리적 특성

음식점에 대한 정보를 정확하게 자세히 알고싶은 20대~40대

## 심리적 특성

음식점에 대한 편의정보와 웨이팅하고 있는 곳에 대기시간을

알고 방문하는 것과 모르고 방문 하는 것이 차이가 크기 때문에

자세하고 정확하게 제공받을 수 있다

## 경험과 지식

편의정보를 보기 위해 네이버, 다음 앱을 통해 검색한 사용자

# 무드보드



# 벤치마킹

## 기능적 측면

맛집들을 클릭하면 편의정보와 후기들을  
볼수있어서 도움이 많이되었고  
다만 아쉬운점이있다면 홈화면,검색결과창을  
내릴때마다광고가 너무많아서  
정신이 없다는 느낌을 받았다

## 컨텐츠 측면

"망고픽"이라는걸 통해서  
기존가격에서 할인을 받을수있는부분들이  
이벤트 형식으로 이루어져 조금더 저렴하게  
방문할수있어서 이용자들을 사로잡고있다.



망고플레이트

# 벤치마킹



테이블링

## 기능적인측면

원격으로 줄설수있는 기능이있어서  
대기접수후 확인 알림톡이 발송되어  
내순서확인하기.내앞에 몇팀이 남았는지  
실시간 확인가능한 점이 좋았다

## 컨텐츠측면

다른 맛집어플의 비해 정보들이 많은편이 아니라서  
검색할수있는게 한정적이다



다이닝코드

# 벤치마킹

## 기능적 측면

빅데이터 관점으로 만들어진 어플답게

숨겨진 맛집들을 찾아주지만

그외에는 편리한 기능성이 없었다

많은카테고라와 테마를 클릭하여 검색을 하고싶었지만

검색버튼이 눌리지 않아 불편함을 겪었다

## 디자인측면

정보들을 볼수있도록 아래쪽 버튼을 만들어 놓았지만

이미 홈화면에 정보들이 다나와있어서

이용자들이 편의성을 못찾을거같다



# S

실제방문객들의 리뷰를 보기위해 어플다운  
위치 기반정보 검색의 편의성  
부가혜택을 제공받고 젊은 층 중심으로  
활동경험이 보편화됨

# W

포털사이트로 검색하는 사용자가 많다  
앱을 설치하기 싫어한다

## SWOT분석

# O

대기시간 정보를 받고 웨이팅 줄을  
최대한으로 줄였을때 업주의 매출변화  
모바일에서 바로 주문하는 기술의 발전

# T

겉치는 맛집 리스트가 많다  
다른웨이팅 어플과 전자기기가  
자리잡고있다.



**김나은 / 23 / 대학생 / 맛집탐방**

## 페르소나 기법

**맛집탐방을 좋아하는** 23살 대학생 김나은씨는

힘든 학업을 마치고 주말에는 카페 가는걸

좋아하는데 주말이다 보니 카페는

**웨이팅**을 하게되고 기다리는게 너무힘들었던

김나은씨는 웨이팅하는 곳에 가보기전 포크라는 앱을

깔아서 **대기시간 정보**를 확인하며 장소로 향했고

생각보다 **정보가 정확해서** 계속해서 이용할 생각이다.

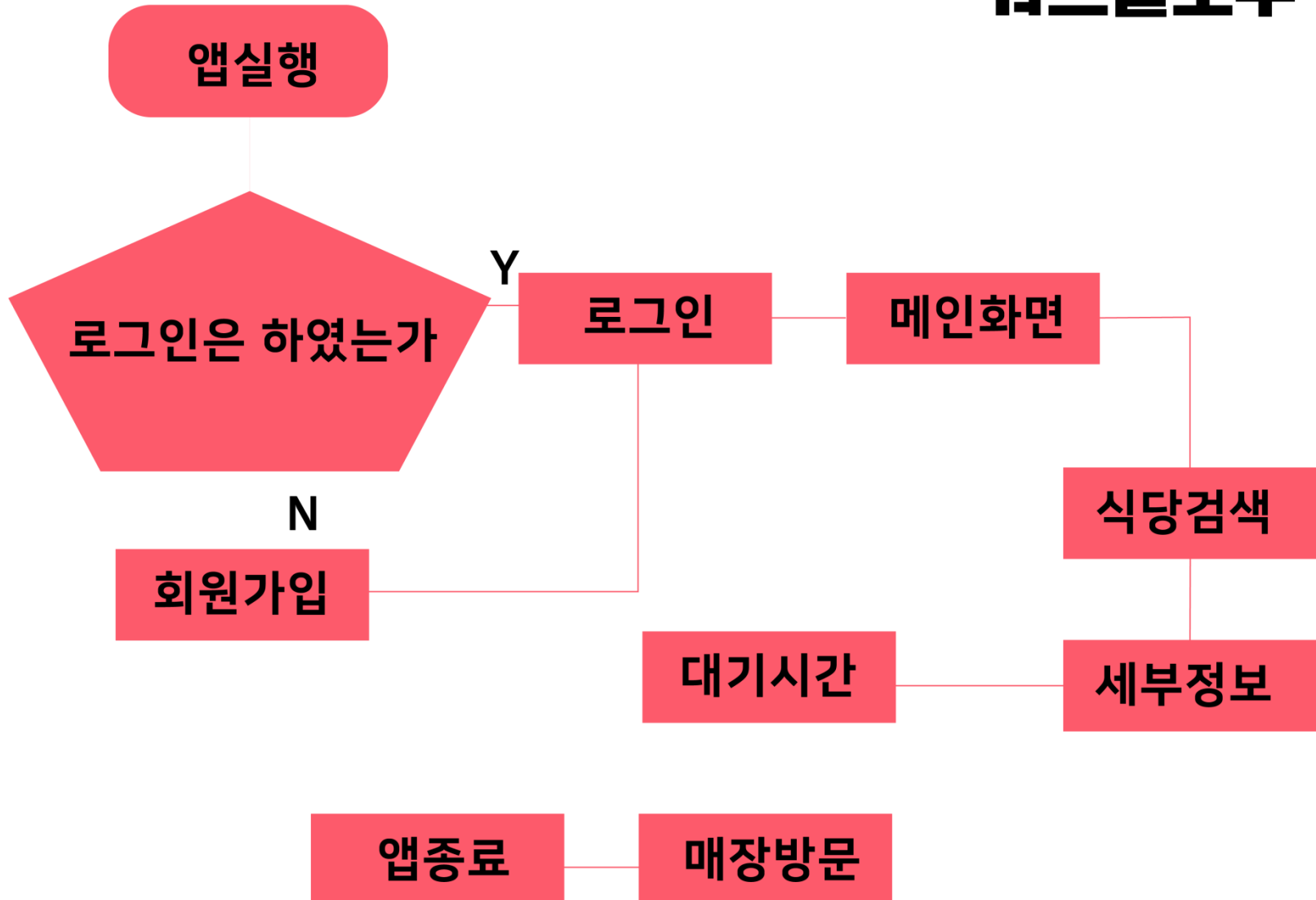


**김남준 / 32 / 직장인/ 사진찍기**

## 페르소나 기법

서울에서 직장을 다니고있는 32살 김남준씨  
평일에는 바쁘게 생활을 보내고 쉬는주말 여자친구와  
데이트를 위해 드라이브도 가고 사진찍기가 취미다  
평소 여자친구와 음식점을 검색하면 업데이트가 느려  
정보를 제대로 제공 받지 못해서 불편함을 느끼던중  
여자친구를 통해 포크라는 앱을깔아서 사용해본결과  
음식점에 대한 정보를 상시 업데이트를 통해  
방문하기전 상세하게 정보제공 받을수있어서  
다른친구들에게도 이앱을 알릴예정이다.

# 워크플로우



# 사이트맵

스플래쉬화면

로그인화면

메인화면

메인메뉴

홈

검색

알림

내주변(놀거리)

내정보

공지사항

검색결과

줄서기현황

놀거리 정보

진행이벤트

▲  
설정

식당정보

놀거리정보

친구초대

1:1문의

식당리뷰

리뷰보기

나의후기

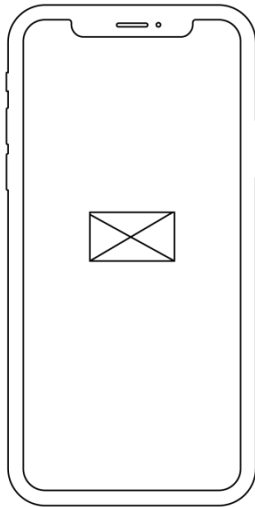
도움말

줄서기

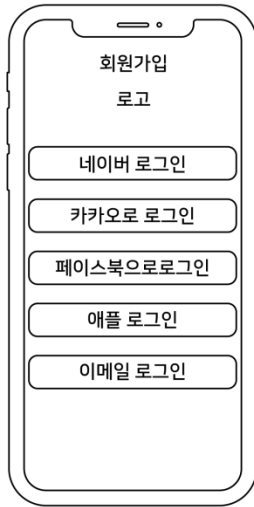
나의찐한음식점

→ 나의찐한장소

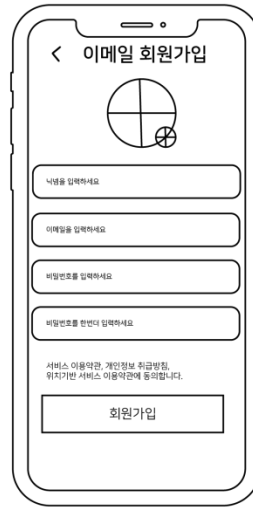
# 와이어 프레임



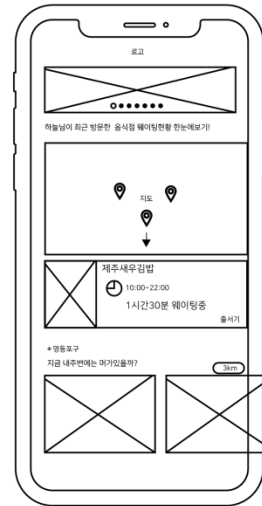
스플래시 화면



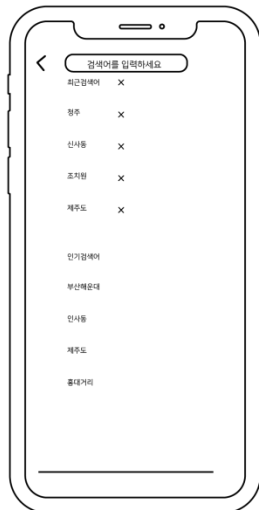
회원가입 화면



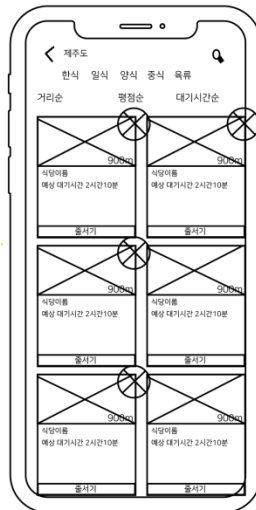
이메일 회원가입 화면



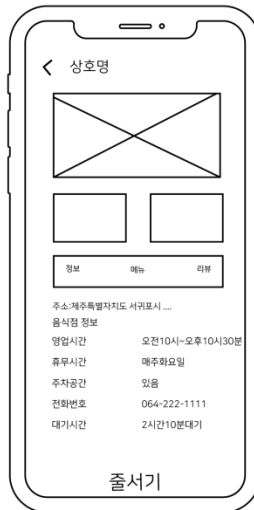
메인 화면



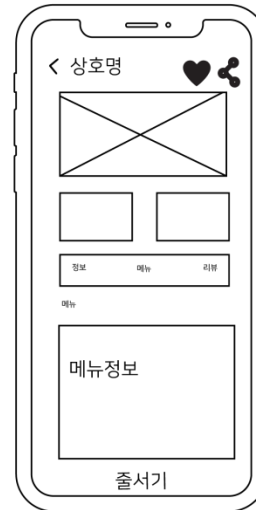
검색 화면



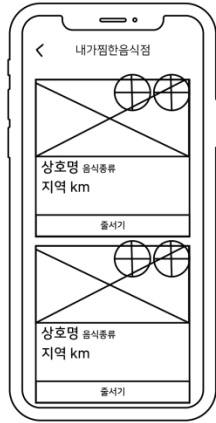
검색결과화면



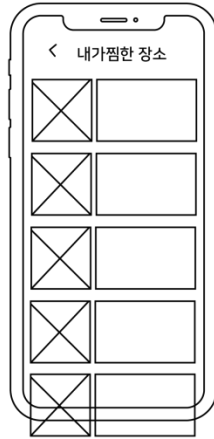
정보화면



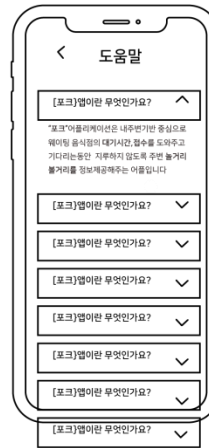
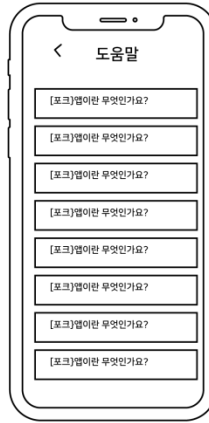
메뉴 정보화면



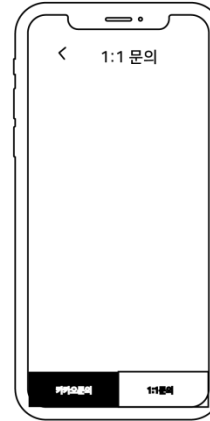
내가찜한 음식점



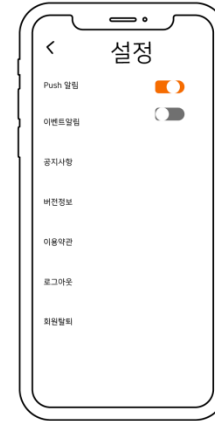
내가찜한 장소



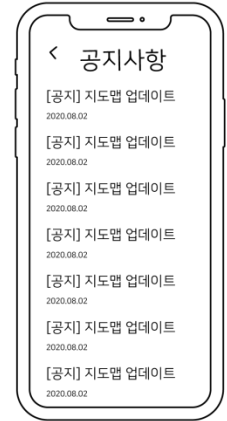
도움말



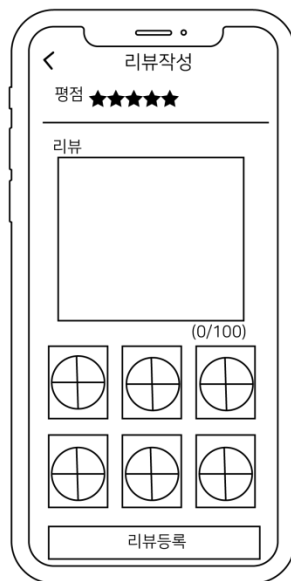
1:1문의



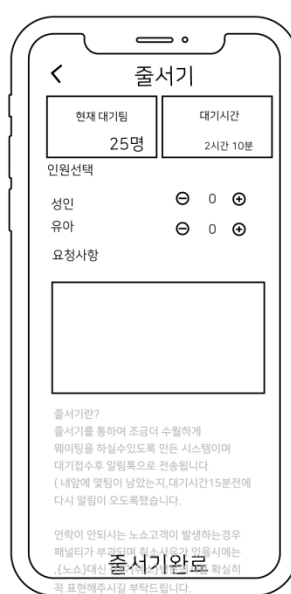
설정



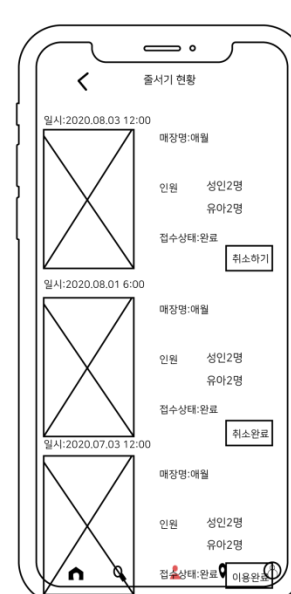
공지사항



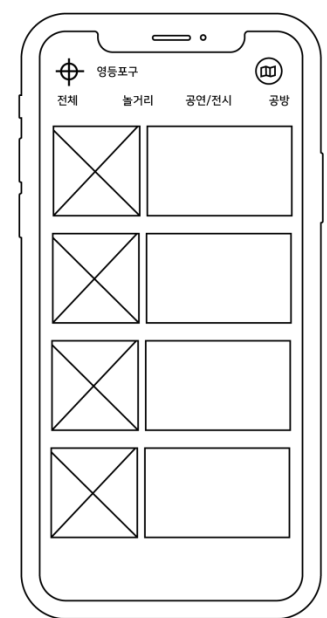
리뷰등록화면



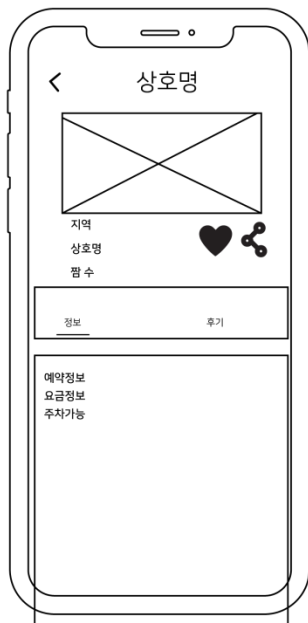
출서기화면



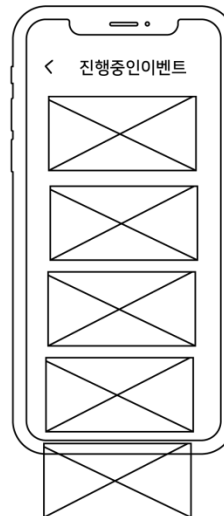
출서기현황화면



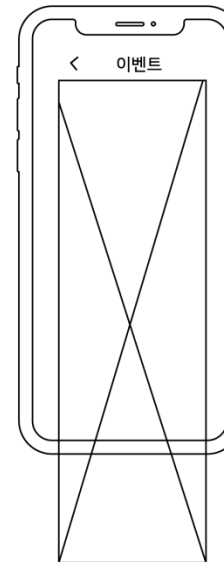
내주변 놀거리 추천 화면



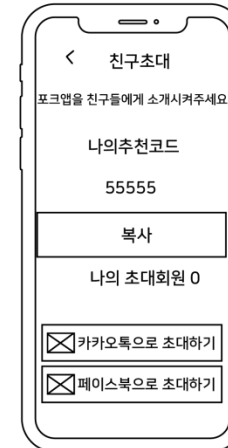
내주변 놀거리 리뷰 정보화면



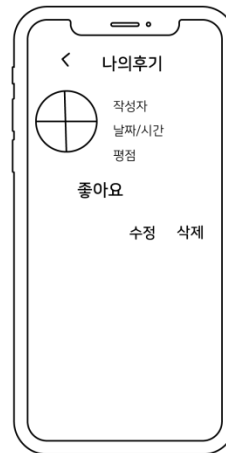
진행중인 이벤트



이벤트



친구초대



나의후기



# 로고.폰트.색상

**FORK**

( 나눔스퀘어 )

가나다라마바사아  
가나다라마바사아  
가나다라마바사아  
가나다라마바사아

**FFD4D8**

**FD5A6B**

**CA0024**

**FD5A6B**