

## Projet : Gestion des activités bancaires

### Présentation du projet informatique

La banque du peuple (BP) est une structure dont l'activité principale est la gestion des comptes clients (ouverture, fermeture, dépôt, retrait, virement entre 2 comptes internes).

BP dispose de 350000 clients répartis sur des agences dans les régions du Sénégal. Elle effectue en moyenne 22500 transactions par jour et compte environ 90 employés.

BP voudrait avoir un système informatique lui permettant de :

- Gérer des comptes clients (ouverture, fermeture, dépôt, retrait, virement entre 2 comptes internes).
- Permettre aux clients de visualiser l'état de leur compte via internet.
- **Choix techniques : *La banque vous sollicite pour des orientations.***

#### Recueil des besoins fonctionnels

##### Ouverture de compte

Les informations du compte sont saisies par le responsable des comptes. Il enregistre les informations du compte à savoir le numéro de compte précédé du numéro de l'agence, suivi de la clé Rib et les informations du client.

Lors d'une première ouverture, le responsable doit aussi enregistrer les informations sur le client. Les informations sont entre autres : nom, prénom, adresse, email (optionnel), téléphone, salaire actuel (si travailleur), profession (optionnel), les informations de l'employeur si travailleur et un numéro d'identification.

Il existe différents types de compte:

Compte épargne simple et xeevel: frais d'ouverture obligatoire. Ce type de compte est rémunéré annuellement.

Compte courant pour les salariés : pas de frais d'ouverture, agios à retirer tous les trois mois.

Compte bloqué : frais d'ouverture obligatoire. Le délai de blocage doit faire minimum un an. Ce type de compte est rémunéré annuellement. A la date d'échéance le compte est fermé moyennant un montant sur le dépôt initial.

Pour le compte courant il faut les informations de l'employeur (raison sociale, adresse, nom employeur, et un numéro d'identification).

Un compte peut avoir différents états : Actif, Fermé (dans ce cas on l'archive pendant trois mois avant de le supprimer), bloqué (impossible de faire des retraits avant la date échéance. A la date d'échéance son état passe à Actif. Cas d'un compte bloqué). Pour les comptes d'épargne simple et de xeevel, le client peut demander qu'on gèle le compte jusqu'à une date donnée et dans ce cas il est impossible de faire des retraits ou des dépôts sur le compte, après cette date l'état du compte passe à actif.

### **Opérations bancaires**

Les caissières enregistrent les opérations de dépôt, retrait et de virement des clients. Pour chaque dépôt ou retrait le système doit éditer un reçu (un pour le client et un en archive).

Pour chaque opération de virement, le client peut demander qu'on l'informe de l'opération par SMS. Le SMS sera taxé.

Les opérations de dépôt et de virement sont taxées. Le responsable des comptes peut aussi effectuer des virements. Les caissières peuvent travailler sur différentes caisses.

### **Opérations en ligne**

Le client peut consulter son compte (solde, opérations bancaires) en ligne moyennant rien. Il peut aussi demander son relevé de compte (en agence) pour une période donnée, dans ce cas l'opération est taxée.

Si son compte est créditeur, on l'impute automatiquement. Si le compte est débiteur on l'impute au prochain versement ou au moment de la fermeture du compte on l'imputera sur le montant à restituer à la limite du possible au client.

### **Fermeture de compte**

Lors de la fermeture d'un compte d'épargne, le responsable des comptes vérifie à travers le système que le client ne doit rien à la banque. Si oui on impute le montant dû sur le montant à restituer puis on remet au client le montant restant. Si non on lui restitue une partie du montant initial d'ouverture de compte.

Chaque client est suivi par un chargé de compte qui a la possibilité de visualiser les opérations du client dont il a la charge, pour l'orienter et le conseiller.

### **Module Administration**

L'administrateur paramètre tout le système. L'ajout des agences, des employés (personnel)

## TAF :

1. Présenter un dossier en réponse aux spécifications fonctionnels : Présentation et choix d'un langage ou méthode de modélisation, en utilisant des outils en ligne;
2. En fonction de votre choix, présenter les diagrammes de use case, classe, package de votre futur système d'information et diagrammes de séquence des fonctionnalités principales.
3. Coût global (pour l'équipe projet, pour les équipements).
4. Présenter un dossier technique : Langage de programmation avec justification, type d'architecture réseau, choix du SGBD.  
Nombre de personnes et rôle de chaque acteur dans l'équipe projet.

### NB :

1. Suivre le Brief dans **SimplOnline**
2. Vous devez préparer deux documents: une présentation(un résumé des différents dossiers) et un document complet en PDF.
3. Utilisez tous les outils en ligne disponibles pour bien gérer ce projet.
4. Vous devez choisir un chef de projet.
5. Le formateur (Je) doit pouvoir vous suivre en ligne.
6. Faites de réelles propositions à la banque.