



# SporTeam

Rețea socială bazată pe activități sportive: organizare și  
participare la evenimente sportive în Cluj-Napoca

Prof. coordonator:  
S. I. dr.ing. Teodor Ștefănuț

Studenti:  
Ciuca Daniel  
Grigor Sonia  
Ruști Maria  
Vincze Robert

**Noiembrie, 2019**

---

## Cuprins

1.	Contorizarea numărului de pași .....	3
2.	Management notificări .....	4
3.	Alăturare eveniment.....	7
4.	Creare profil .....	9
5.	Comunicare cu alt utilizator.....	10
6.	Adăugare recenzie pentru locație.....	12
7.	Oferire spre închiriere a unui spațiu pentru desfășurare activitate .....	13
8.	Cumpărare echipamente sportive.....	16

---

## 1. Contorizarea numărului de pași

Presupunem că utilizatorul este autentificat.

- **Pas 1:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Da, utilizatorul va încerca să afle numărul de pași parcurși până la acel moment; în acest sens va apăsa pe iconița cu un utilizator denumită ”Profil” având în vedere faptul că numărul de pași este ceva specific fiecărui utilizator și este o informație care ține de profilul persoanei.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

După o analiză a controalelor disponibile pe ecranul paginii prestabilite, acesta va observa că există o secțiune denumită ”Profil”. Acesta va identifica controlul corect deoarece pe toate/majoritatea site-urile și aplicațiile pe care o persoană le utilizează, secțiunea de cont și profil este în partea dreaptă sus. Drept urmare, am ales să o punem și noi acolo.

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Da, utilizatorul va observa că după activarea controlului, sistemul îl va redirecționa către pagina în care este afișat numărul de pași. Utilizatorul va observa o reacție imediată a sistemului prin crearea unei umbre pe butonul ”Profil”, iar după apăsare, sistemul îl va redirecționa către pagina dorită.

- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*

Da, există elementul de meniu care ar putea fi selectat având în vedere obișnuința utilizatorului de a afla informații despre cont în navigation-drawer (care va ieși din partea stângă a ecranului aplicației).

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*

Da, utilizatorul va înțelege răspunsul sistemului întrucât dacă serverul are nevoie de timp mai mult de procesare, se va afișa un ecran blurat cu un loading bar circular deasupra pentru a arăta utilizatorului că sistemul reacționează. Această acțiune îi va îndepărta utilizatorului orice dubiu. După încărcarea completă, se va afișa numărul de pași, ceea ce este așteptarea utilizatorului. Bazându-ne pe tipul sarcinii, utilizatorul se așteaptă să vadă numărul de pași cât mai rapid, așadar, dacă după următorul tap va ajunge la un rezultat favorabil, el va considera că poate continua pentru a ajunge într-un punct mai bun.

- **Pas 2:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Inițial, utilizatorul ar putea fi tentat să creadă că numărul afișat este cel curent, însă după o analiză poate observa că el trebuie să sincronizeze numărul de pași înregistrat în aplicație cu numărul de pași reali și curent apăsând pe butonul ”Sincronizare”.

- 
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Utilizatorul va observa controlul deoarece este un buton cu scris sugestiv în fiecare listă în partea dreaptă a ecranului. Am ales această utilizare deoarece multe aplicații precum eMag, OLX (care au informațiile afișate sub formă de listă), au un buton de interacțiune în partea dreaptă.
  - *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, va observa, deoarece se va modifica numărul de pași în eticheta în care erau afișați.
  - *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Da, există și alte butoane pe ecran, însă ar fi nepotrivită selectarea lor întrucât ele sunt asociate altor elemente din lista afișată, iar spațiul dintre butoane este unul generos.
  - *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, utilizatorul va înțelege răspunsul sistemului întrucât dacă serverul are nevoie de timp mai mult de procesare, se va afișa un loading bar circular deasupra locului în care se afișează numărul de pași pentru a arăsta utilizatorului că sistemul reacționează. După încărcarea completă, se va afișa numărul de pași actualizat, ceea ce este așteptarea utilizatorului.

**Rezultatele evaluării** Consider că în urma acestei evaluări ar trebui ca aplicația să actualizeze automat numărul de pași, utilizatorul să poată vizualiza acel loading bar circular din zona numărului de pași, însă să aibă și posibilitatea de a apăsa pe butonul de "Sincronizare". Astfel s-ar optimiza timpul de interacțiune dintre telefon și utilizator, iar utilizatorul va avea o experiență totală mai plăcută deoarece nu va fi nevoie să interacționeze atât de mult cu interfața.

## 2. Management notificări

Presupunem ca utilizatorul este autentificat.

- **Pas 1:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Da, utilizatorul va încerca să modifice setările notificărilor; în acest sens va apăsa pe iconița denumită "Meniu". Am ales această reprezentare deoarece toate aplicațiile Google au setările contului și implicit managementul notificărilor în partea stângă a ecranului și este afișată o iconiță sugestivă.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, utilizatorul va observa controlul întrucât este o iconiță arhicunoscută în aplicațiile mobile, dar și denumirea butonului este una sugestivă, iconița având trei linii orizontale așezate una sub alta și textul "Meniu".
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, utilizatorul va observa că după activarea controlului, sistemul va deschide din stânga meniul flotant, meniu vertical. Utilizatorul va observa o reacție imediată a

---

sistemului prin crearea unei umbre pe butonul "Meniu", iar după apăsare, sistemul îl va redirecționa către pagina dorită.

- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*

Nu există un alt element care să îl ducă cu gândul la managementul notificărilor.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*

Da, utilizatorul va înțelege răspunsul sistemului întrucât se va afișa automat un navigation-drawer care apare din partea stângă a ecranului.

- **Pas 2:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Da, utilizatorul va apăsa pe "Notificări" deoarece este un cuvânt care sugerează subiectul sarcinii pe care trebuie să o îndeplinească.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

Da, utilizatorul va observa controlul întrucât este o listă cu puține elemente, dar și denumirea butonului/elementului de interacțiune este una sugestivă.

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Da, utilizatorul va observa că după activarea controlului, sistemul va deschide din stânga meniul flotant, navigation-drawer. Utilizatorul va observa o reacție imediată a sistemului prin crearea unei umbre pe butonul "Notificări", iar după apăsare, sistemul îl va redirecționa către pagina dorită.

- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*

Nu există un alt element de interacțiune care să îi sugereze același lucru sau aceeași acțiune, însă există alte elemente pe care ar putea apăsa și ar fi o eroare.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*

Da, utilizatorul va înțelege întrucât după apăsarea butonului, navigation-drawer-ul se va retrage spre stânga și sistemul va afișa pagina destinată notificărilor.

- **Pas 3:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Da, utilizatorul va încerca să execute acțiunea prevăzută întrucât interacțiunile permise sunt asupra unor switch-uri. Această interacțiune este una banală, fiind uzuală în viața de zi cu zi, în casă la becuri sau la multe alte aparate electrocasnice.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

Da, va observa controlul deoarece va fi un buton de on/off și va avea culoarea verde când e on, respectiv gri când e off.

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Da, utilizatorul va observa că după activarea controlului, sistemul va afișa o fereastră de notificare prin care este informat că acțiunea a avut loc.

- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*

---

Nu. Nu există, deoarece aceasta pagină este asociată numai notificărilor și managementului lor.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, utilizatorul va înțelege întrucât după apăsarea pe switch, sistemul va afișa fereastra de închidere.

- **Pas 4:** – cu toate că nu mai face parte din sarcina utilizator, fereastra de confirmare este un element important în interacțiunea cu utilizatorul.

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Da, va încerca după citirea mesajului să renunțe la el și va apăsa în afara ecranului notificării sau pe iconița de închidere din partea dreapta sus a ecranului notificării.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, utilizatorul va observa, iconița de închidere având un X pe fundal roșu. Utilizatorul este obișnuit cu acest gen de afișare întrucât în orice sistem de operare, posibilitatea de închidere este în dreapta sus sub forma unui X.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, deoarece fereastra de confirmare va dispărea.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Da, există, însă nu este un singur element, ci este întregul ecran. Astfel, dacă apasă pe orice pixel din ecranul aplicației, care nu face parte din fereastra de confirmare, cea din urmă se va închide.
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, utilizatorul va înțelege deoarece fereastra de confirmare va dispărea.

**Rezultatele evaluării:** în urma acestei analize detaliate și răspunzând la toate întrebările, consider că ar putea fi aduse anumite îmbunătățiri precum :

- În meniul vertical, adăugarea unei imagini sugestive în stânga cuvântului "Notificări" pentru a nu exista nici un fel de confuzii și pentru a micșora timpul de citire/gândire.
- În locul afișării mesajului de confirmare, care va dura mult timp (până când utilizatorul își deplasează degetul la X, apasă pe X și fereastra dispăre), aplicația poate avea un mesaj de confirmare care apare deasupra ecranului în momentul în care se modifică starea butonului de on/off. Acesta ar rămâne afișat mai puțin de o secundă.

---

### 3. Alăturare eveniment

- **Pas 1:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Utilizatorul va încerca să îndeplinească această acțiune, deoarece își dorește să facă parte dintr-o activitate împreună cu alte persoane.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece sub buton scrie “Evenimente” și este destul de ușor de găsit.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Va observa, deoarece va vedea o listă de evenimente.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Există o posibilitate de a selecta alte butoane însă există o șansă minimă de a se confunda oricare altă opțiune cu cea dorită.
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece pasul următor va oferi răspunsurile necesare pentru continuare.

- **Pas 2:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Utilizatorul va încerca să îndeplinească această acțiune, deoarece îi place această activitate.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece butonul “Particip” este destul de evident.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Va observa, deoarece apariția următoarei ferestre face evident progresul în obținerea rezultatului dorit.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Singura opțiune alternativă este de a ieși din această opțiune prin intrarea într-o altă opțiune a meniului principal.
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece pasul următor va oferi răspunsurile necesare pentru continuare.

- **Pas 3:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Va încerca să plătească doar în cazul în care evenimentul ales este cu plată. În caz contrar, se va alătura la eveniment.

- 
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece nu are alternative care să îl conducă pe o cale greșită.
  - *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
În cazul în care evenimentul nu este cu plată, utilizatorul se va alătura direct la eveniment și acțiunea se termină. În caz contrar, îi va apărea o casuță cu datele pentru efectuarea plății.
  - *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Se poate alege o opțiune greșită doar dacă se citește greșit informația privind necesitatea de plată.
  - *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Așteptarea utilizatorului va fi ca să se alăture la eveniment sau să poată efectua plata. În ambele cazuri, se va apropria de acțiunea dorită.
- **Pas 4** (în cazul în care evenimentul este cu plată):
    - *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Va încerca să își introducă informațiile contului bancar în cazul în care este mulțumit de relația preț-valoare a evenimentului la care dorește să se alăture.
    - *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece nu are alternative care să îl conducă pe o cale greșită. Utilizatorul poate să își introducă datele și apoi să apese pe butonul de confirmare sau să renunțe la acțiune.
    - *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
În cazul în care toate informațiile sunt corecte, va putea trece la noua pagină. În caz contrar, se vor afișa mesaje de eroare sugestive.
    - *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Nu. Poate doar să renunțe la activitate dacă dorește.
    - *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
În cazul introducerii datelor corecte, utilizatorul va vedea un mesaj de succes.
  - **Rezultatele evaluării:** În video nu am afișat prețul activităților cu plată, dar presupunem că se află acolo. În rest, decurgerea acestei sarcini de utilizare ni se pare că este ușoară și evidentă.



---

## 4. Creare profil

- **Pas 1:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Utilizatorul va încerca să îndeplinească această acțiune, deoarece fără executarea ei nu se poate folosi aplicația.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece este un simplu pas de creare a unui profil care se regăsește în majoritatea aplicațiilor.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da. Va apărea un formular cu informațiile care trebuie completate obligatoriu.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Da. În cazul în care utilizatorul uită că nu și-a creat încă cont, ar putea să încerce să se autentifice fără a avea un cont, caz în care după câteva încercări, probabil își va da seama că trebuie să își creeze un cont.
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece pasul următor va cere noile informații opționale cu scopul completării profilului.

- **Pas 2 și 3:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Executarea acestui pas este opțională și utilizatorul o va executa doar dacă își dorește ca ceilalți utilizatori să afle mai multe informații despre el.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
S-ar putea să fie o confuzie aici și utilizatorul să creadă că și aceste câmpuri trebuie completate obligatoriu. În cazul în care va încerca totuși să apese pe butonul de continuare fără a completa aceste câmpuri, va vedea că se poate trece la următorul pas și dacă aceste câmpuri s-au lăsat goale.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, după apăsarea butonului de continuare, se va afișa a treia pagină de informații despre profil.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Nu. Se pot experimenta cu checkbox-urile aferente sportului (la pasul 2), însă nu există nici o opțiune care să conducă utilizatorul la o altă pagină nedorită.
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece pasul următor va cere noile informații opționale cu scopul completării profilului.

---

- **Pas 4:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Executarea acestui pas este opțională și utilizatorul o va executa doar dacă își dorește ca ceilalți utilizatori să afle mai multe informații despre el.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

S-ar putea să fie o confuzie aici și utilizatorul să creadă că și aceste câmpuri trebuie completate obligatoriu. În cazul în care va încerca totuși să apese pe butonul de finalizare fără a completa aceste câmpuri, va vedea că se poate trece la următorul pas și dacă aceste câmpuri s-au lăsat goale.

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Da, după apăsarea butonului de finalizare, va apărea meniul principal.

- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*

Nu. Se pot experimenta cu alegerea pozei de profil, însă nu există nici o opțiune care să conducă utilizatorul la o altă pagină nedorită.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*

Da, deoarece în urma trecerii prin acest pas, se va afișa meniul principal.

- **Rezultatele evaluării:** O problemă care poate produce confuzie este faptul că utilizatorul ar putea crede că toate câmpurile trebuie completate obligatoriu, ceea ce lungeste semnificativ procesul de creare a profilului. Pentru a rezolva această problemă, am putea adăuga steluțe (semn al câmpurilor obligatorii) lângă câmpurile din prima pagină. Pe lângă această modificare, putem adăuga butoane de finalizare lângă cele două de continuare și în primele două pagini. Ar trebui de asemenea să adăugăm și butoane prin care să revenim la pagini anterioare în cazul în care dorim să modificăm unele din informațiile oferite.

## 5. Comunicare cu alt utilizator

- **Pas 1:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Utilizatorul va încerca să îndeplinească această acțiune, deoarece își dorește să comunice cu alte persoane.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

Da, deoarece sub buton scrie “Mesagerie” și este destul de ușor de găsit.

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Va observa, deoarece va vedea o listă de conversații.

- 
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*

Există o posibilitate de a selecta alte butoane însă există o șansă minimă de a se confunda oricare altă opțiune cu cea dorită.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece pasul următor va oferi răspunsurile necesare pentru continuare.

- **Pas 2:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Utilizatorul va încerca să îndeplinească această acțiune, deoarece vrea să comunice cu acea persoană.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

Da, deoarece fiecare conversație este destul de evidentă.

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Va observa, deoarece apariția următoarei ferestre (conversația cu acel utilizator) face evident progresul în obținerea rezultatului dorit.

- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*

Singura opțiune alternativă este de a ieși din această opțiune prin intrarea într-o altă conversație.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece pasul următor va oferi răspunsurile necesare pentru continuare.

- **Pas 3:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Va încerca să scrie un mesaj doar în cazul în care vrea să trimită un mesaj celui alt utilizator.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

Da, deoarece câmpul unde se introduce mesajul și butonul de trimitere a mesajului sunt destul de evidente.

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Da, deoarece va apărea mesajul trimis în chat.

- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*

Nu.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece va apărea mesajul trimis în chat.

- **Evaluări și îmbunătățiri:** o îmbunătățire ar fi să apară lângă fiecare mesaj ora la care a fost trimis acel mesaj.

---

## 6. Adăugare recenzie pentru locație

- **Pas 1:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Utilizatorul va încerca să îndeplinească această acțiune, deoarece își dorește să își spună părerea despre o locație.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece sub buton scrie “Locații/Echipamente” și este destul de ușor de găsit.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Va observa, deoarece va vedea o listă de locații.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Există o posibilitate de a selecta alte butoane însă există o șansă minimă de a se confunda oricare altă opțiune cu cea dorită.
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece pasul următor va oferi răspunsurile necesare pentru continuare.

- **Pas 2 și 3:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Utilizatorul va încerca să îndeplinească această acțiune, deoarece vrea să adauge o recenzie.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece pe butoane scrie “Detalii” și “Adaugă recenzie” și sunt ușor de găsit.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*
- Va observa, deoarece apariția următoarei ferestre (pagina de recenzie) face evident progresul în obținerea rezultatului dorit.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Singura opțiune alternativă este de a apăsa pe butonul “Rezervă” în loc de “Adaugă recenzie”
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece pasul următor va oferi răspunsurile necesare pentru continuare.

- **Pas 4 și 5:**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Va încerca să adauge o notă și un comentariu locației.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

- 
- Da, deoarece câmpurile unde se alege nota și unde se introduce comentariul și butonul de trimitere a recenziei sunt destul de evidente.
  - *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, deoarece va apărea un mesaj de confirmare.
  - *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să îl selecteze în locul celui corect?*  
Nu.
  - *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece îl va returna la pagina de “Locații/Echipamente”.
- **Evaluări și îmbunătățiri:** O problemă care poate produce confuzie este faptul că utilizatorul ar putea crede că este obligatorie completarea câmpului de adăugare a comentariului, ceea ce lungeste semnificativ procesul de adăugare a unei recenzii.

## 7. Oferire spre închiriere a unui spațiu pentru desfășurare activitate

- **Pas 1 - Apăsarea butonului corespunzător din meniul aplicației (“Locații/Echipamente”)**
  - *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Da, deoarece scopul utilizatorului este oferirea spre închiriere a unui spațiu pentru desfășurarea evenimentelor sportive, lucru pe care nu-l poate face din pagina principală a aplicației (unde se află acum). Utilizatorul va dori navigarea spre pagina corespunzătoare, acest lucru fiind posibil doar prin selectarea butonului.
  - *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece toate butoanele vor fi afișate în partea de sus a ecranului și vor avea, pe lângă imaginea reprezentativă, text care specifică scopul butonului respectiv.
  - *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, deoarece după apăsarea butonului respectiv va fi redirecționat spre pagina corespunzătoare locațiilor.
  - *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*  
Da, utilizatorul ar putea să selecteze prima dată butonul corespunzător meniului. Acest lucru ar putea fi cauzat de experiența utilizatorului cu alte aplicații.
  - *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*

---

Da, deoarece răspunsul aplicației va fi redirecționarea spre o pagină care va conține informații despre locații pentru desfășurare evenimente sportive, iar scopul utilizatorului este oferirea spre închiriere a unui astfel de spațiu. Prin urmare, utilizatorul se așteaptă ca în urma selectării butonului respectiv din meniu să fie redirecționat spre următorul pas necesar pentru realizarea sarcinii dorite (în acest caz, este redirecționat spre pagina corespunzătoare locațiilor și echipamentelor sportive, având posibilitatea de a efectua următorul pas).

- **Pas 2 – Apăsarea butonului pentru adăugarea unui spațiu nou**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Da, deoarece este singura opțiune care îi sugerează continuarea sarcinii alese.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

Da, deoarece acesta are doar două opțiuni posibile, iar textul butonului este foarte clar ("Adaugă spațiu nou"), nefiind loc de dubii.

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Da, deoarece utilizatorul va fi redirecționat spre o nouă pagină unde i se cere completarea unor informații referitoare la spațiul pe care dorește să-l închirieze.

- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*

Da, utilizatorul ar putea apăsa pe butonul de "Rezervă" care apare în partea dreaptă a unei locații din lista afișată.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*

Da, deoarece ca răspuns, aplicația îl va redirecționa spre următorul pas necesar realizării acțiunii (utilizatorul se așteaptă să i se ceară informații despre locația dorită în vederea finalizării sarcinii).

- **Pas 3 – Completare informații necesare**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Da, deoarece este singura modalitate prin care poate trece la pasul următor în vederea realizării sarcinii.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

Da, deoarece este afișat un text prin care i se specifică ce are de făcut, iar prezența căsuțelor text indică faptul că se așteaptă date de la utilizator (lucru comun tuturor aplicațiilor).

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Da, deoarece în momentul în care utilizatorul alege una dintre căsuțele text disponibile, pe ecran va apărea o tastatură, acest lucru sugerând necesitatea introducerii unor date.

- 
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*

Da, utilizatorul ar putea selecta opțiunea de confirmare fără a completa câmpurile necesare. În acest caz, sistemul va afișa un mesaj de eroare.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*

Da, deoarece datele introduse de el vor fi afișate în câmpurile corespunzătoare.

- **Pas 4 – Apăsarea butonului de confirmare**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Da, deoarece acesta dorește verificarea corectitudinii datelor introduse și finalizarea acestei acțiuni.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

Da, deoarece butonul este vizibil, iar textul acestuia este foarte sugestiv ("Confirmare").

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Da, deoarece va fi afișată o casuță text prin care îi este comunicat utilizatorului rezultatul acțiunii (succes sau eșec).

- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*

Nu, acest element este singura opțiune a utilizatorului în acest moment.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*

Da, utilizatorul va primi ca răspuns un mesaj care indică succesul sau eșecul acțiunii realizate. În cazul în care operațiunea a avut loc cu succes, noua locație va fi adăugată în lista corespunzătoare. În caz contrar, acesta va putea reîncerca.

## **Rezultatele evaluării:**

Una dintre problemele pe care le pot întâmpina utilizatorii la realizarea acestei sarcini este alegerea opțiunii greșite după afișarea listei cu locațiile disponibile ("Rezervă" în loc de "Adăugare spațiu nou"). Soluția ar fi afișarea unor indicații pentru a nu lăsa loc confuziei.

---

## 8. Cumpărare echipamente sportive

- **Pas 1 - Apăsarea butonului corespunzător din meniul aplicației ("Locații/Echipamente")**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Da, deoarece scopul acestuia este achiziționarea unui accesoriu sportiv, iar pentru îndeplinirea acestei sarcini este necesară navigarea spre pagina corespunzătoare.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece butonul corespunzător va fi afișat în partea de sus a ecranului, fiind ușor de observat. De asemenea, butonul va avea asociat un nume sugestiv.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, deoarece în urma selectării acestui buton, utilizatorul va fi redirecționat spre o altă pagină.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*  
Da, ca urmare a experienței utilizatorului cu alte aplicații asemănătoare, acesta ar putea selecta butonul corespunzător meniului, fără a fi atent la celelalte opțiuni (ale navbar-ului).
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece răspunsul aplicației constă în redirecționarea spre o altă pagină în care se poate observa prezența unui alt buton numit "Echipamente" (ceea ce va sugera utilizatorului că opțiunea anterioară a avut rezultatul așteptat).

- **Pas 2 - Apăsarea butonului "Echipamente"**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Da, deoarece utilizatorul dorește achiziționarea unor echipamente sportive, iar pentru aceasta este necesară navigarea spre pagina dedicată echipamentelor sportive.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece butonul este vizibil și are un nume sugestiv.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, deoarece în urma apăsării acestui buton se va deschide o nouă pagină în care va fi afișată o listă cu echipamente sportive.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*  
Nu, în acest moment utilizatorul are doar două opțiuni ("Locații" și "Echipamente"), ambele fiind etichetate corespunzător, eliminând posibilitatea unei alegeri greșite.



- 
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece în urma acestei acțiuni utilizatorul se așteaptă să înainteze spre următorul pas în vederea completării sarcinii, iar răspunsul sistemului este cel așteptat (se va afișa o listă cu echipamentele sportive disponibile achiziționării).

- **Pas 3 - Apăsarea butonului "Cumpără" corespunzător echipamentului dorit**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Da, deoarece scopul utilizatorului este cumpărarea unui accesoriu, iar acest buton sugerează această acțiune.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece butonul va fi afișat în partea dreaptă a produsului (asemănător cu multe alte aplicații de acest tip) și are o denumire sugestivă.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, deoarece va fi redirecționat spre o nouă pagină în vederea completării următorului pas.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*  
Nu, acesta fiind singurul element de interfață disponibil.
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece răspunsul sistemului va fi afișarea unor informații suplimentare despre echipamentul selectat (un astfel de răspuns este cel așteptat de utilizatorii care sunt familiarizați cu alte aplicații asemănătoare).

- **Pas 4 – Alegerea cantității dorite (pas opțional)**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Da, deoarece acesta dorește să cumpere mai multe produse de același tip fără a trece prin aceiași pași de mai multe ori.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece va fi afișat un text sugestiv pe pagina produsului selectat.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Utilizatorul va putea alege cantitatea dorită prin introducerea numărului corespunzător (sau setarea acestuia prin apăsarea butoanelor "+" și "-"). Numărul ales va fi afișat în căsuța corespunzătoare.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*

---

Nu, utilizatorul poate doar să introducă numărul produselor dorite. În cazul în care nu selectează nimic, cantitatea implicită va fi "1".

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
În urma selectării cantității dorite, aplicația nu oferă niciun răspuns. Se va aștepta efectuarea următorului pas pentru aceasta.

- **Pas 5 - Apăsarea butonului "Confirmare"**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Da, deoarece după alegerea produsului și cantității dorite, utilizatorul va dori să confirme achiziționarea.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece butonul va fi afișat imediat după detaliile produsului selectat, fiind etichetat corespunzător.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, deoarece va fi redirecționat spre următoarea pagină, unde îi sunt cerute datele contului bancar în vederea finalizării acțiunii.
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*  
Nu, acesta este singurul element de interfață disponibil utilizatorului în această etapă.
- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*  
Da, deoarece va fi redirecționat spre pasul următor care constă în introducerea datelor legate de plată, ceea ce sugerează că totul a decurs în mod corect până în acest moment.

- **Pas 6 – Introducerea datelor corespunzătoare contului bancar**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*  
Da, deoarece este necesară completarea acestui pas pentru a trece la următoarea etapă și astfel utilizatorul să-și atingă obiectivul.
- *Va observa utilizatorul controlul corect?*  
Da, deoarece îi va fi specificat clar ce are de făcut pentru a putea continua. De asemenea, acest mod de completare date (căsuțe text) este comun tuturor aplicațiilor, astfel că utilizatorul este familiarizat cu acest tip de interacțiune.
- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*  
Da, deoarece în momentul în care utilizatorul alege una dintre căsuțele text disponibile, pe ecran va apărea o tastatură, acest lucru sugerând necesitatea introducerii unor date.

- 
- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*

Da, utilizatorul ar putea selecta opțiunea de confirmare fără a completa câmpurile necesare. În acest caz, sistemul va afișa un mesaj de eroare.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*

Da, deoarece datele introduse vor fi afișate în căsuțele corespunzătoare, utilizatorul putând reveni asupra lor.

- **Pas 7 – Confirmarea operațiunii**

- *Va încerca utilizatorul să îndeplinească acțiunea prevăzută?*

Da, deoarece după completarea tuturor pașilor anteriori, utilizatorul va dori finalizarea operațiunii.

- *Va observa utilizatorul controlul corect?*

Da, deoarece butonul are o denumire sugestivă ("Confirmă") și este amplasat astfel încât să poată fi observat ușor.

- *Va observa utilizatorul dacă activarea controlului are efectul dorit?*

Da, deoarece în urma acestei acțiuni va primi un mesaj de succes sau eroare, în funcție de rezultatul operațiunii.

- *Există un alt element de interfață pe care utilizatorul ar putea să-l selecteze în locul celui corect?*

Nu, nu există alte elemente de interfață în acest punct al aplicației.

- *Va înțelege utilizatorul răspunsul aplicației pentru a putea continua în mod corect?*

Da, deoarece sistemul va răspunde prin informarea utilizatorului cu privire la rezultatul sarcinii efectuate.

## **Rezultatele evaluării:**

Majoritatea pașilor necesari îndeplinirii sarcinilor pot fi regăsiți în alte aplicații disponibile la momentul actual. Din această cauză, interacțiunea cu aplicația nu ar trebui să ridice multe probleme utilizatorilor care sunt familiarizați cu astfel de aplicații. În același timp, elementele de interfață sunt foarte sugestive și însoțite de informații suplimentare unde este cazul, fiind ușor de urmărit chiar și de utilizatorii care nu au experiență în utilizarea acestor tipuri de aplicații.

Pentru a facilita interacțiunea utilizatorilor cu aplicația și pentru a evita cât mai multe acțiuni eronate, în cazul pașilor în care este necesară completarea unor date de către aceștia, butoanele de confirmare ar putea fi ascunse (sau inactive) până când toate informațiile necesare vor fi completate corect (respectând constrângerile specifice). Astfel, utilizatorii nu vor încerca să treacă la pasul următor fără a completa câmpurile cerute. De asemenea,

---

pentru aceste câmpuri pot fi specificate cât mai multe constrângeri (obligatorii/opționale, tip de date permise, exemple etc.). Acest lucru va duce la minimizarea timpului necesar introducerii datelor și erorilor posibile.