# 

SporTeam

Rețea socială bazată pe activități sportive: organizare și participare la evenimente sportive în Cluj-Napoca

Prof. coordonator: Studenți:

S. l. dr.ing. Teodor Ștefănuț Ciuca Daniel

Grigor Sonia

Ruști Maria

Vincze Robert

**Ianuarie, 2020**

Cuprins

[A. Evaluare euristică 3](#_Toc29734628)

[1. Locații 3](#_Toc29734629)

[1.1 Rezervarea spațiului de desfășurare activitate 3](#_Toc29734630)

[1.2 Oferire spre închiriere spații de desfășurare/echipamente sportive 3](#_Toc29734631)

[1.3 Adăugare recenzie pentru locație 3](#_Toc29734632)

[2. Utilizatori 4](#_Toc29734633)

[2.1 Crearea și editarea profilului 4](#_Toc29734634)

[2.2 Comunicare cu un alt utilizator 4](#_Toc29734635)

[2.3 Monitorizarea sănătății și a activităților desfășurate 4](#_Toc29734636)

[3. Cont personal 5](#_Toc29734637)

[3.1 Contorizarea numărului de pași 5](#_Toc29734638)

[3.2 Măsurarea temperaturii și a pulsului 5](#_Toc29734639)

[3.3 Managementul notificărilor 5](#_Toc29734640)

[4. Evenimente 6](#_Toc29734641)

[4.1 Crearea și editarea profilului 6](#_Toc29734642)

[4.2 Alăturarea la un eveniment existent 6](#_Toc29734643)

[4.3 Cumpărare de accesorii și echipamente sportive 6](#_Toc29734644)

[B. Rezultatele evaluării și îmbunătățiri 7](#_Toc29734645)

[C. Documentare 8](#_Toc29734646)

[Bibliografie 9](#_Toc29734647)

# Evaluare euristică

Cele 10 euristici ale lui Jakob Nielsen sunt cele mai generale 10 principii pentru interacțiune. Acestea sunt numite „euristică”, deoarece sunt mai mult în natura regulilor generale decât orientările specifice de utilizare.

**Vizibilitatea stării sistemului**

Sistemul ar trebui să țină mereu la curent utilizatorii cu privire la ceea ce se întâmplă, printr-un feedback adecvat într-un timp rezonabil.

**Potrivire între sistem și lumea reală**

Sistemul ar trebui să vorbească limba utilizatorilor, cu cuvinte, expresii și concepte familiare utilizatorului, mai degrabă decât termeni orientați la sistem. Urmați convențiile din lumea reală, făcând ca informațiile să apară într-o ordine naturală și logică.

**Controlul utilizatorului și libertatea**

Utilizatorii aleg adesea funcțiile sistemului din greșeală și vor avea nevoie de o „ieșire de urgență” clar marcată pentru a părăsi starea nedorită, fără a trebui să treacă printr-un dialog extins. Susțineți anularea și refacerea.

**Coerența și standardele**

Utilizatorii nu trebuie să se întrebe dacă cuvinte, situații sau acțiuni diferite înseamnă același lucru. Urmați convențiile platformei.

**Prevenirea erorilor**

Chiar mai bine decât mesajele de eroare bune este un design atent care împiedică apariția unei probleme în primul rând. Fie eliminați condițiile predispuse la erori, fie verificați-le și prezentați utilizatorilor o opțiune de confirmare înainte de a se angaja la acțiune.

**Recunoaștere mai degrabă decât reamintire**

Minimizați încărcarea de memorie a utilizatorului făcând vizibile obiecte, acțiuni și opțiuni. Utilizatorul nu trebuie să-și amintească informațiile de la o parte a dialogului la alta. Instrucțiunile de utilizare a sistemului trebuie să fie vizibile sau ușor de recuperat ori de câte ori este cazul.

**Flexibilitate și eficiență de utilizare**

Acceleratoarele - nevăzute de către utilizatorii începători - pot adesea accelera interacțiunea utilizatorului expert, astfel încât sistemul să poată satisface atât utilizatorii fără experiență, cât și cei cu experiență. Permiteți utilizatorilor să adapteze acțiuni frecvente.

**Design estetic și minimalist**

Dialogurile nu trebuie să conțină informații irelevante sau rareori necesare. Fiecare unitate suplimentară de informații dintr-un dialog concurează cu unitățile de informații relevante și le diminuează vizibilitatea relativă.

**Ajutați utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori**

Mesajele de eroare trebuie să fie exprimate în limbaj simplu (fără coduri), să indice cu exactitate problema și să sugereze o soluție constructivă.

**Ajutor și documentare**

Chiar dacă este mai bine dacă sistemul poate fi utilizat fără documentație, poate fi necesar să furnizați ajutor și documentare. Orice astfel de informații ar trebui să fie ușor de căutat, concentrate pe sarcina utilizatorului, să enumere pașii concrete care trebuie îndepliniți și să nu fie prea mari.

Cele 12 sarcini au fost grupa in grupuri de cate 3 sarcini pentru o mai buna organizare si analiza a lor. Criteriul de grupare a fost in principiu utilitatea si contextul de utilizare al sarcinilor, dar rezultatul sarcinilor. Așadar, *primul grup* face referire la locații (rezervarea, închirierea si adăugarea unei recenzii). *Al doilea grup* l-am dedicat utilizatorilor, deoarece sarcinile de creare profil, editare, comunicare cu alt utilizator si monitorizarea sănătății si a activității sunt relevante pentru utilizator ca persoana. *Următorul grup* conține sarcinile relevante pentru contul personal si informațiile aferente stării corpului: numărul de pași, temperatura, puls, dar si modul in care dorim sa se afișeze sau nu notificările. In *ultimul grup* am introdus sarcinile care au la baza informații sau interacțiune cu evenimente precum: crearea, distribuirea si alăturarea unui/la un eveniment, dar si cumpărarea de accesorii si echipamente sportive. In toate cele 3 sarcini este nevoie de activitatea de plata, acesta fiind un alt motiv de grupare al celor 3 sarcini împreuna.

# Locații

## Rezervarea spațiului de desfășurare activitate

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

## Oferire spre închiriere spații de desfășurare/echipamente sportive

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

## Adăugare recenzie pentru locație

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

# Utilizatori

## 2.1 Crearea și editarea profilului

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

## 2.2 Comunicare cu un alt utilizator

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

## 2.3 Monitorizarea sănătății și a activităților desfășurate

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

# Cont personal

## 3.1 Contorizarea numărului de pași

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

## 3.2 Măsurarea temperaturii și a pulsului

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

## 3.3 Managementul notificărilor

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

# Evenimente

## 4.1 Crearea și distribuirea unui eveniment nou

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

## 4.2 Alăturarea la un eveniment existent

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

## 4.3 Cumpărare de accesorii și echipamente sportive

1. Vizibilitatea stării sistemului
2. Potrivire între sistem și lumea reală
3. Controlul utilizatorului și libertatea
4. Coerența și standardele
5. Prevenirea erorilor
6. Recunoaștere mai degrabă decât reamintire
7. Flexibilitate și eficiență de utilizare
8. Design estetic și minimalist
9. Ajută utilizatorii să recunoască, să diagnostice și să se recupereze din erori
10. Ajutor și documentare

# Rezultatele evaluării și îmbunătățiri

# Documentare

# Bibliografie

1. Ec.dr. Costin PRIBEANU, Tendințe actuale în evaluarea interfețelor om-calculator, Revista Informatica Economica, nr. 8/1998
2. <https://www.nngroup.com/topic/heuristic-evaluation/>
3. <https://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>
4. <https://blog.prototypr.io/10-usability-heuristics-with-examples-4a81ada920c>