

Competitive audit

Competitive audit goal

	General information								UX (rated: needs work, okay, good, or outstanding)								
	Competit or type (direct or indirect)	Location(s)	Product offering	Price (\$ - \$\$\$)	Website (URL)	Business size (small, medium, large)	Target audience	Unique value proposition	First impressions		Interaction				Visual design	Content	
									Desktop website experience	App or mobile website experience	Features	Accessibility	User flow	Navigation	Brand Identity	Tone	Descriptiveness
EnviaFlores	Directo	Cd México	Más de 15 tipos de flores y otros productos para regalar	\$250 - \$3000	https://www.enviaflores.com.mx/	Grande	Familiar	Variedad de regalos (chocolates, peluches joyería)	Muy bien + Adaptable a los tamaño +Facil busqueda de las opciones	Muy bien + Colores muy armonicos +Es intuitiva con las opciones + Animaciones suaves	Buena - Carrito práctico - Muchos clic para finalizar la compra	Buena + Se proporciona tanto el inglés como el español como idioma para visualizar el contenido - No toma en cuenta personas con diferentes capacidades	Buena + Amplia selección de arreglos florales y regalos adicionales - Los costos de envío pueden ser altos dependiendo de la ubicación y la fecha de entrega	Muy buena + Interfaz intuitiva y fácil de usar, con una estructura clara y organizada. + Navegación fluida y rápida entre diferentes secciones	Muy Buena + Amplia selección de arreglos florales y regalos adicionales - Precios muy elevados	Amigable y visualmente atractiva	Buena + Información clara y detallada - Detalles innecesarios
Lolafloral	Directo	Cd México	Más de 15 tipos de flores diferentes y para todas las ocasiones	\$200 - \$1000	https://www.lolaflora.com.mx/	Grande	Familiar	Variedad de opciones, arreglos para toda la ocasión	Bien + Menú accesible y entendible - Diseño muy simple, sin color	Bien + Diseño Amigable - Animaciones bruscas	Buena + Facilidad al realizar la compra - Solo un arreglo floral por cada compra que se realice	Buena + Se proporciona dos idiomas (Inglés y Español) para visualizar el contenido - No toma en cuenta personas con diferentes capacidades	Poco buena + Variedad de opciones de pago. - Poco intuitiva porque no hay subcategorías.	Buena + Interfaz intuitiva - Se pierde el menú al deslizar hacia abajo	Buena + Ofrecer opciones de entrega en diferentes horarios, incluyendo entregas nocturnas - Problemas de comunicación con el servicio al cliente.	Minimalista y confiable	Buena + Detalles necesarios en las descripciones de los productos - Introducir la dirección Manualmente y no de forma interactiva
Daflares	Directo	Monterrey, MX	Más de 17 tipos de flores y ramos a regalar	\$500 - \$2000	https://www.daflares.com/	Grande	Familiar	Entregas inmediatas, Ofrece distintos medios de entrega de flores	Suficiente + Selección de la ubicación con facilidad - Falta información acerca de sus productos en la página principal - No existe un menú interactivo	Bien + Se mejoró el menu +Mayor interacción entre as opciones que se tiene	Buena + Buen diseño al ingresar al carrito - Agregas las ramos o artículos uno a uno	Poco Buena - Incluye distintos idiomas par visualizar la pagina - No toma en cuenta personas con diferentes capacidades	Buena + Posibilidad de agregar regalos adicionales a los arreglos florales. - Retrasos en las entregas internacionales.	Suficiente - Dificulta encontrar información o funciones específicas.	Buena + Enfoque internacional, ofreciendo entregas desde diferentes países a México. - Retrasos en las entregas internacionales de Daflares.	Informal y completa	Buena + Detalles necesarios de los productos
Flores a México	Directo	Cd México	Más de 20 tipos de arreglos para regalar	\$150 - \$1500	https://www.floresamexico.com.mx/	Grande	Familiar	Entregas a diferntes países	Suficiente + Las categorías que maneja son muy entendibles + Fácil de usar - Diseño muy simple	No cuenta con aplicación móvil	Buena + Animación suave - Necesita varios clics para confirmar la compra	Buena - Se proporciona tanto el inglés como el español como idioma - No toma en cuenta personas con diferentes capacidades	Suficiente + Incluye subcategorías para todos los productos - La atención al cliente puede ser lenta	Suficiente + Botones bien etiquetados que no generan confusión - Dificultad para encontrar información de contacto o servicio al cliente en caso de problemas o consultas.	Buena + Enfoque en la entrega rápida y eficiente - Selección de arreglos florales limitada	Practica y sencilla	Buena + Contiene solo lo nesario