



*"2021 año de la independencia"*

Ciudad de México, **02/Febrero/2021**  
OFICIO No. ITMAII/CC/001/2021

ASUNTO: REPORTE DE ACTIVIDADES SII

**EDGAR PADILLA GARCÉS**  
**SUBDIRECTOR DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

**SERGIO HERNÁNDEZ MALDONADO**  
**SUBDIRECTOR DE PLANEACIÓN**

**OMAR JESÚS PÉREZ RAMOS**  
**SUBDIRECTOR ACADÉMICO**

**PRESENTE**

Buen día distinguidos subdirectores, sea este conducto el mejor camino para informarles los avances y acontecimientos que se han presentado en los trabajos que se han realizado en el servidor SII de nuestra institución a raíz del oficio solicitud ITMA II/SE009/2020 enviado por el departamento de Servicios escolares el día 19 de enero de 2021.

En el inciso "A" de dicho oficio se solicitó trabajar con la información de los estudiantes ya que se reportaba que no aparecía la información completa en las cargas académicas, motivo por el cuál se procedió a realizar el proceso de levantamiento en las tablas pertinentes a esta información dentro de nuestra base de datos.

Lo encontrado fue lo siguiente:

- **21 de Enero de 2021**

Se realizaron diversos casos de estudio siendo los siguientes números de control 171190077, 171190089, 171190061 para sistemas 161190112, 161190087, 161190097 para gestión empresarial. En todos y cada uno de ellos se detectó un error en las tablas de **"seleccion materias"** y **"seleccion materias log"** ya que ningún caso de estudio presentaba la carga de materias correspondiente al semestre 2020-2 y también presentaban inconsistencias en el semestre 2020-1 teniendo perdidas parciales de información



Tecnológico Nacional de México  
Norma NMX-CC-9001-IMNC-2015  
ISO 9001:2015  
RSAC2020  
Inicio: 2015.06.22  
Recertificación: 2018.09.14  
Terminación: 2021.06.22  
Alcance: Proceso educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título y cédula profesional de licenciatura.



Calle Guerrero Sur 171, Pueblo San Juan Tepenahuac,  
Alcaldía Milpa Alta, C.P. 12800, Ciudad de México.  
Tel. (55) 58 44 68 24; e-mail: [dir\\_milpaalta2@tecnm.mx](mailto:dir_milpaalta2@tecnm.mx)  
[www.tecnm.mx](http://www.tecnm.mx) | [www.itmilpaalta2.net](http://www.itmilpaalta2.net)





Se procedió a documentar la cuenta responsable de los movimientos y en todos los casos fue la cuenta de **Servicios Escolares** quedando registrados estos movimientos en el periodo comprendido del 8 al 10 de septiembre del 2020 alrededor de las 3:15 PM

Por último, se detectaron movimientos aislados en las cuentas de los estudiantes tomando como ejemplo el numero de control 1711900777 quien presenta perdida de ciertas calificaciones y en el lugar de estas el valor **NULL** lo cual es un valor atípico los campos encontrados, pero resultando más atípico aún, se encontró que era una calificación registrada en 2018-1 y alterada hasta 2019-2. Cabe resaltar que la cuenta registrada en estos movimientos también es la cuenta del departamento de Servicios Escolares.

- **22 de Enero de 2021**

Bajo autorización de nuestra subdirección administrativa y de servicios, se contactó a Centro de Cómputo del TecNM Campus Tláhuac II ya que ellos recibieron un daño similar a su información y contaban con la experiencia de solucionarlo. Se corroboraron diversos datos de interés entre lo que destaca la siguiente información:

- o La única cuenta con el nivel de privilegios para hacer este tipo de modificaciones dentro del servidor SII es Servicios Escolares
  - o El daño se ve reflejado en cargas académicas y todos los procesos vinculados a esta como expedición de documentos oficiales como boletas, historiales académicos, etc.
  - o Las modificaciones forzadas en el servidor SII arrojan el valor **"NULL"** como resultado de esta mala acción ya que por procesos internos no se cumple con varios enlaces de información necesarios entre tablas
- A partir del 25 y hasta el 28 de enero se trabajo en generar una serie de discos respaldo del servidor SII y en ellos intentar montar las "copias respaldo" de la base de datos al servidor SII ya que no existe una cuenta o proceso para hacerlo debidamente. Por ende el resultado de dichas operaciones eran inciertas pero era el camino más viable en ese momento.
  - 29 de enero de 2021

Llegado el viernes, se procedió a trabajar con la División de Estudios Profesionales para intentar cargar nuevamente el semestre 2020-2 en el sistema pero lamentablemente y tras varias alternativas por parte de la División esta tarea no se logró realizar. Derivado de este primer fallo Centro de Cómputo intentó eliminar a mano la información en las cargas de los estudiantes descubriendo dos cosas:

- o Se tomó un grupo al azar seleccionado por la División de Estudios Profesionales de primer semestre debido a que son grupos reducidos y el imparco era menor en sus proceso. Como



Número de Registro: DAC1808A-EMS  
Fecha de inicio: 2018-09-10  
Término de la certificación: 2021-08-14

Tecnológico Nacional de México  
Norma NMX-CC-9001-IMNC-2015  
ISO 9001:2015  
RSAC2020  
Inicio: 2018-06-22  
Recertificación: 2018-09-14  
Terminación: 2021-06-22  
Alcance: Proceso educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título y cédula profesional de licenciatura.



Calle Guerrero Sur 171, Pueblo San Juan Tepenahuac,  
Alcaldía Milpa Alta, C.P. 12800, Ciudad de México.  
Tel. (55) 58 44 68 24; e-mail: [dir\\_milpaalta2@tecnm.mx](mailto:dir_milpaalta2@tecnm.mx)  
[www.tecnm.mx](http://www.tecnm.mx) | [www.itmilpaalta2.net](http://www.itmilpaalta2.net)





fue de esperar no se logró la eliminación de la información debido a una “doble carga” en los estudiantes de este grupo. Esto derivó en investigar si los demás grupos tenían el mismo problema y así fue confirmado

- Todos los grupos ahora presentan una doble carga de materias y duplicidad en cada materia por lo cual hay ciertos procesos que se alcanzan a visualizar, pero son inconsistentes como la expedición de horarios. La segunda carga sin excepción presenta valores “NULL” para todos sus campos haciendo inaccesible el proceso y peor aun impidiendo eliminar estos movimientos. La cuenta responsable de estos movimientos es nuevamente la cuenta de “Servicios Escolares”
- Derivado del punto anterior Centro de Cómputo comenzó con una detección de movimientos atípicos que no fuesen primeros semestres en tres tablas principales:
  - selección\_materias
  - selección\_materias\_log
  - historial\_alumno

En dicha indagación los resultados de carácter alarmante fueron los siguientes:

- **Movimientos atípicos en el número de control 181190056 que arrojan valores null**
- **Movimientos atípicos en el número de control 181190001 que asemejan manipulación de calificaciones y valores null**
- **Alteraciones explícitas de calificaciones al número de control 171190004 que no tienen consistencia entre las 3 tablas de información**

Para tener el entendido de la detección de estos movimientos es necesario explicar lo siguiente:

La tabla “historial\_alumno” presenta la información de las asignaturas que el estudiante recibe al ser inscrito y esta se refleja en los procesos de impresión como boletas e historiales

Por otro lado, la tabla seleccion\_materias también posee esta información, pero guarda los movimientos realizados en la cuenta del estudiante actualizando estos valores cada semestre. Por último y más importante aún selección\_materias\_log conserva el historial de movimiento realizados en el sistema y en específico en la tabla que comparte su nombre.

Siendo estas dos ultimas tablas invisibles para el sistema hasta la apertura de la base de datos.



Tecnológico Nacional de México  
Norma NMX-CC-9001-IMNC-2015  
ISO 9001:2015  
RSAC2020  
Inicio: 2015-06-22  
Recertificación: 2018-09-14  
Terminación: 2021-06-22  
Alcance: Proceso educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título y cédula profesional de licenciatura.



Calle Guerrero Sur 171, Pueblo San Juan Tepenahuac,  
Alcaldía Milpa Alta, C.P. 12800, Ciudad de México.  
Tel. (55) 58 44 68 24; e-mail: [dir\\_milpaalta2@tecnm.mx](mailto:dir_milpaalta2@tecnm.mx)  
[www.tecnm.mx](http://www.tecnm.mx) | [www.itmilpaalta2.net](http://www.itmilpaalta2.net)





Para el caso del número de control 171190004 se detectó el mayor numero de movimientos realizados en la cuenta cambiando calificaciones en ellos:

- Asignatura DI4 pasó de 0 (correspondiente al No Acreditó) a 76 modificado el 6 de junio de 2019 a las 12:00 PM bajo la cuenta de Servicios Escolares, extrañamente no hay grupo registrado en la asignatura por lo que se garantiza que no fue movimiento de un docente sino directamente de la cuenta de Servicios Escolares
- La asignatura BI3 presenta un ultimo registro de 0 el 16 de agosto de 2018 por el docente MEPE840902SL2 y una modificación registrada en 2019 pasando la materia de 0 a 80 en evaluación 01 (ósea ordinaria) lo cual es imposible ya que debería ser recurse. Movimiento realizado por la cuenta de Servicios Escolares
- La asignatura CI4 que pasó de registrar un 0 el 29 de enero de 2019 por el docente AUFF801220E16 pero modificada de 0 a 80 el siguiente periodo bajo la condición R1 (recurse 1) pero sin grupo asignado lo cual simplemente no se puede, presentando el valor de NULL en el campo de grupo. Movimiento realizado por la cuneta de Servicios Escolares

Derivado de lo expuesto en todos y cada uno de los puntos anteriores y en busca de proporcionar la mejor solución al dilema en puerta, Centro de Computo solicita formalmente a la alta dirección de nuestro instituto los siguientes puntos:

1. Cerrar el semestre en curso totalmente en papel
2. Aperturar el siguiente semestre totalmente en papel
3. NO expedir documentación alguna que esté relacionada con calificaciones escolares
4. Generar una junta para exponer el futuro plan de rescate de información
5. Iniciar con el desarrollo de un nuevo servidor SII seguro

Es imperante la necesidad de garantizar que la información que desde el semestre pasado fue modificada sea corroborada y así garanticemos los datos proporcionados.

Sin más por el momento, quedo de ustedes para cualquier duda al tema

## ATENTAMENTE

Excelencia en Educación Tecnológica®  
"El Ingenio y la Técnica al Servicio de la Humanidad"

*Enrique Calderas Martínez*

**ENRIQUE CALDERAS MARTÍNEZ**  
**RESPONSABLE DEL CENTRO DE COMPUTO**

ccp. Archivo | ccp. SSA



Tecnológico Nacional de México  
Norma NMX-CC-9001-IMNC-2015  
ISO 9001:2015  
RSC0208  
Inicio: 2015.06.22  
Recertificación: 2018.09.14  
Terminación: 2021.06.22  
Alcance: Proceso educativo que comprende desde la inscripción hasta la entrega del título y cédula profesional de licenciatura.



Calle Guerrero Sur 171, Pueblo San Juan Tepenahuac,  
Alcaldía Milpa Alta, C.P. 12800, Ciudad de México.  
Tel. (55) 58 44 68 24; e-mail: dir\_milpaalta2@tecnm.mx  
www.tecnm.mx | www.itmilpaalta2.net

