



CONTACT

✉ www.linkedin.com/in/sonia-sabbahi

☎ 06.66.62.73.33

📍 98 rue de paris, 95720 Le Mesnil-Aubry

🌐 <https://portfolio-soniadevpro.netlify.app>

SKILLS

- Service client et gestion de l'accueil
- Gestion des appels et des demandes clients
- Maîtrise des outils informatiques et bureautiques
- Sens de l'écoute, de l'analyse et du conseil
- Gestion des commandes et des demandes de financement

SABBAHI SONIA

Professionnelle dynamique et polyvalente, titulaire d'un Baccalauréat Professionnel en Secrétariat Administratif et forte de 10 ans d'expérience dans le service client. Ayant une expérience en informatique, je suis capable de m'adapter rapidement à de nouveaux environnements de travail et de contribuer efficacement aux objectifs de l'entreprise. À la recherche d'opportunités variées où je pourrais mettre à profit mon sens du service, ma rigueur et mes compétences techniques.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Hôtesse Service Client

Leroy Merlin – Osny

2012-2023

- Accueil des clients et gestion du standard téléphonique
- Prise en charge des commandes et des demandes de financement
- Gestion des réclamations et orientation des clients
- Promotion de l'image de marque de l'entreprise
- Gestion des demandes administratives et suivi des dossiers

Freelance en Informatique

Soniadevpro – Domicile

2023-aujourd'hui

- Assistance technique et conseil aux clients
- Formation des utilisateurs sur les outils informatiques
- Gestion des projets informatiques divers

FORMATION

Baccalauréat Professionnel Secrétaire Administrative

Lycée Lavoisier – Méru

2011

Développeur/Intégrateur web Titre RNCP de niveau 5 (Bac+2)

2023

Langues et Informatique

- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Outlook)
- Anglais niveau professionnel
- Javascript/Java