

# **Especificación de Requerimientos de Software** **<PagaloTodoUCAB>**

**Versión <1.0>**

## **Elaborado Por:**

Angely Brito      CI: 29.577.961  
Diego Suarez      CI: 27.753.455  
Sedet Contreras   CI: 29.883.898

**Junio, 2023**

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

## Tabla de Contenidos

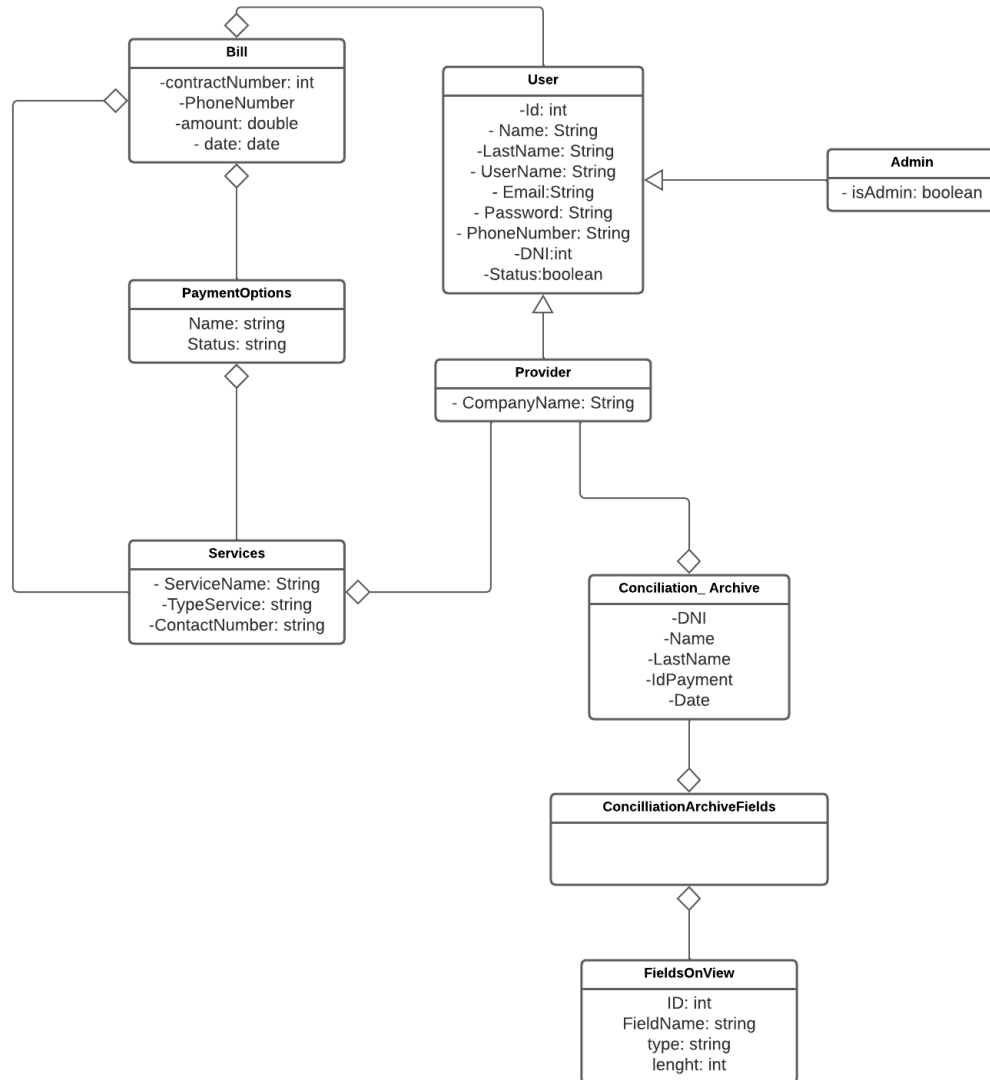
<b>1. Modelo de Dominio</b>	<b>3</b>
<b>2. Modelo de Casos de Uso General</b>	<b>4</b>
2.1 Diagrama de Casos de Uso de Administrador	5
2.2 Diagrama de Casos de Uso de Prestador de Servicios	6
2.3 Diagrama de Casos de Uso de Consumidor de Servicios	7
<b>3. Historias de Usuario</b>	<b>7</b>
3.1 Historias de Usuario (Administrador)	7
3.2 Historias de Usuario (Prestador de Servicio)	9
3.3 Historias de Usuario (Consumidor de Servicios)	11
<b>4. Descripción de Historias de Usuario</b>	<b>14</b>
4.1 Descripción de Historia de Usuario “Inicio de Sesión”	14
4.2 Descripción de Historias de Usuario (Administrador)	15
4.3 Descripción de Historias de Usuario (Prestador de Servicio)	20
4.4 Descripción de Historias de Usuario (Consumidor de Servicio)	24
<b>5. Diagrama de Actividades</b>	<b>28</b>
5.1 Diagrama de Actividades de Administrador	28
5.2 Diagrama de Actividades de Prestador de Servicios	29
5.3 Diagrama de Actividades de Consumidor de Servicios	30

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

# Especificación de Requerimientos de Software

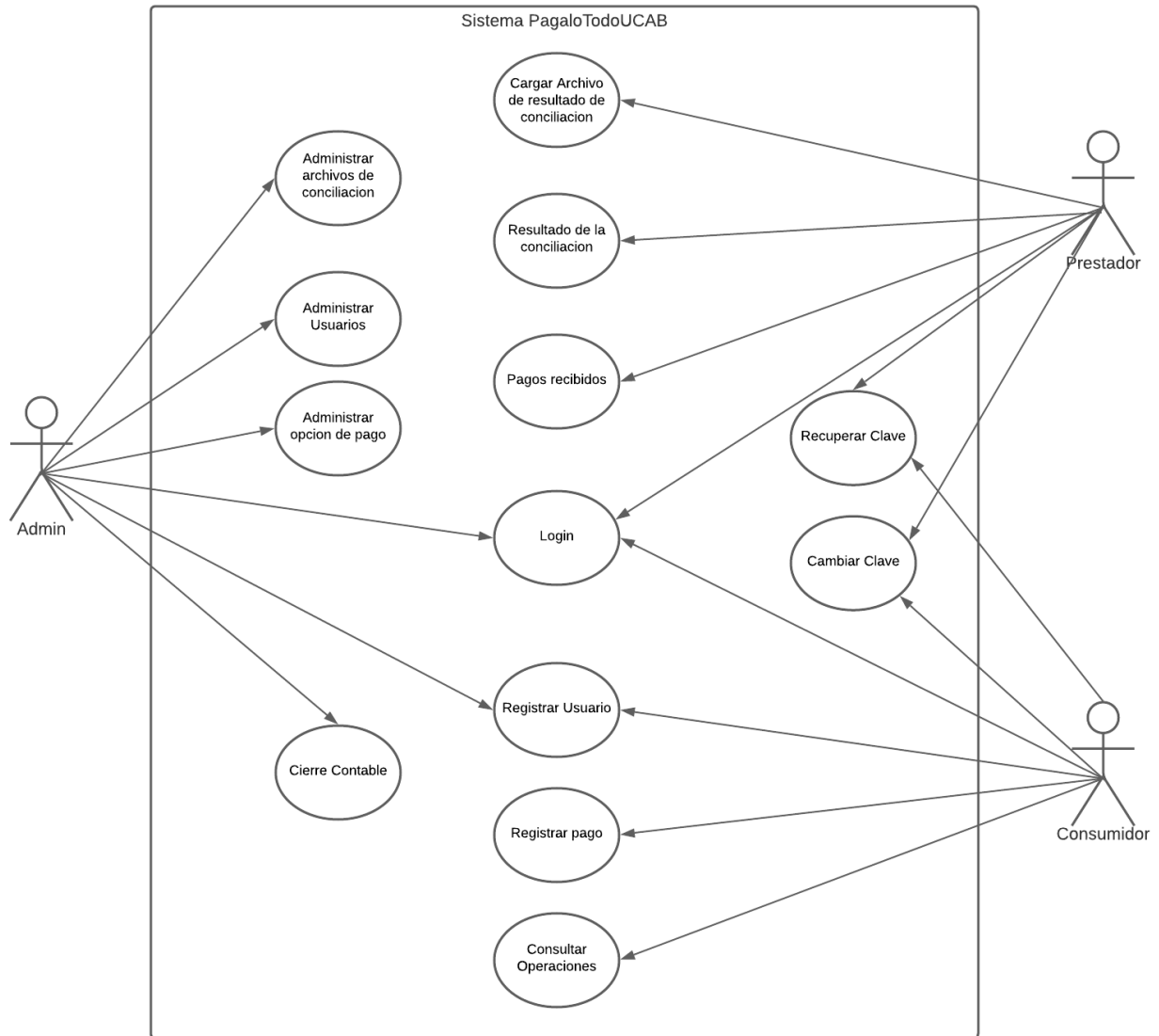
## PagaloTodoUCAB

### 1. Modelo de Dominio



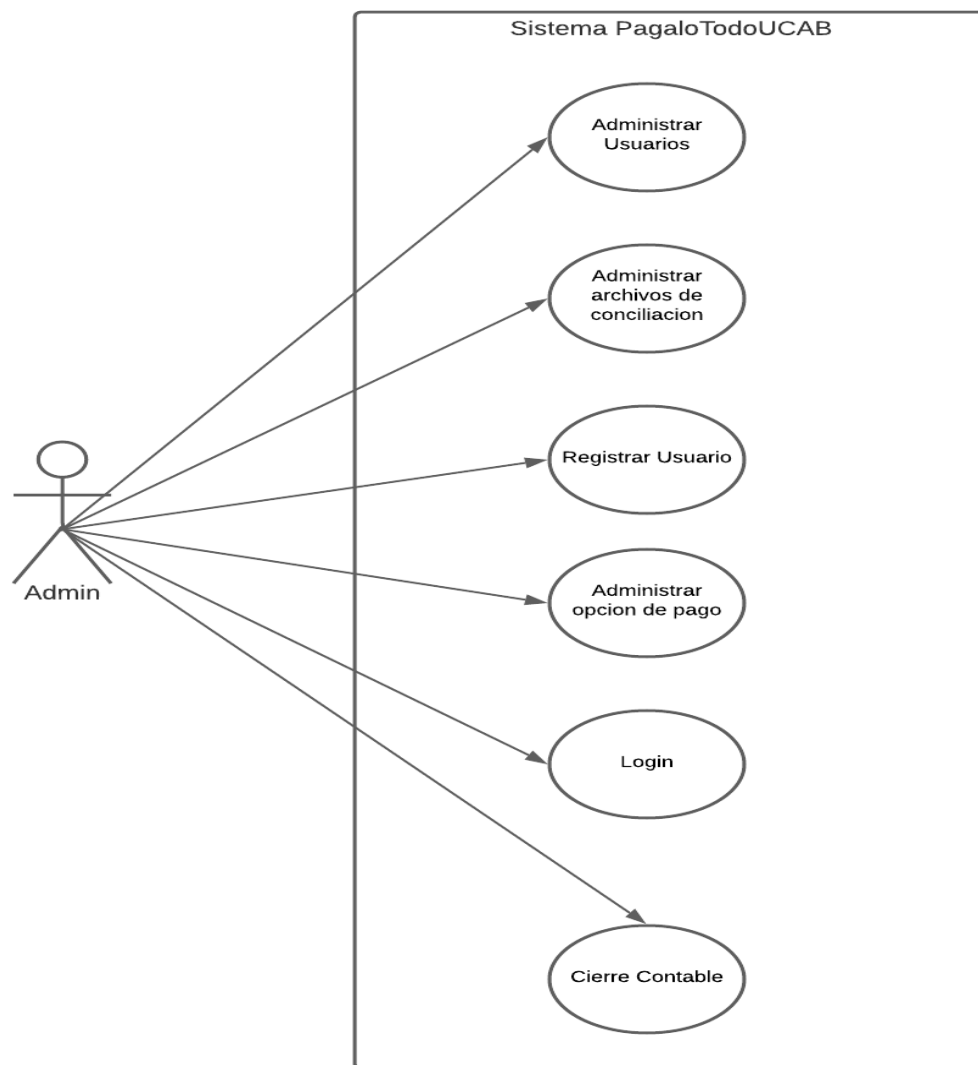
Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

## 2. Modelo de Casos de Uso General



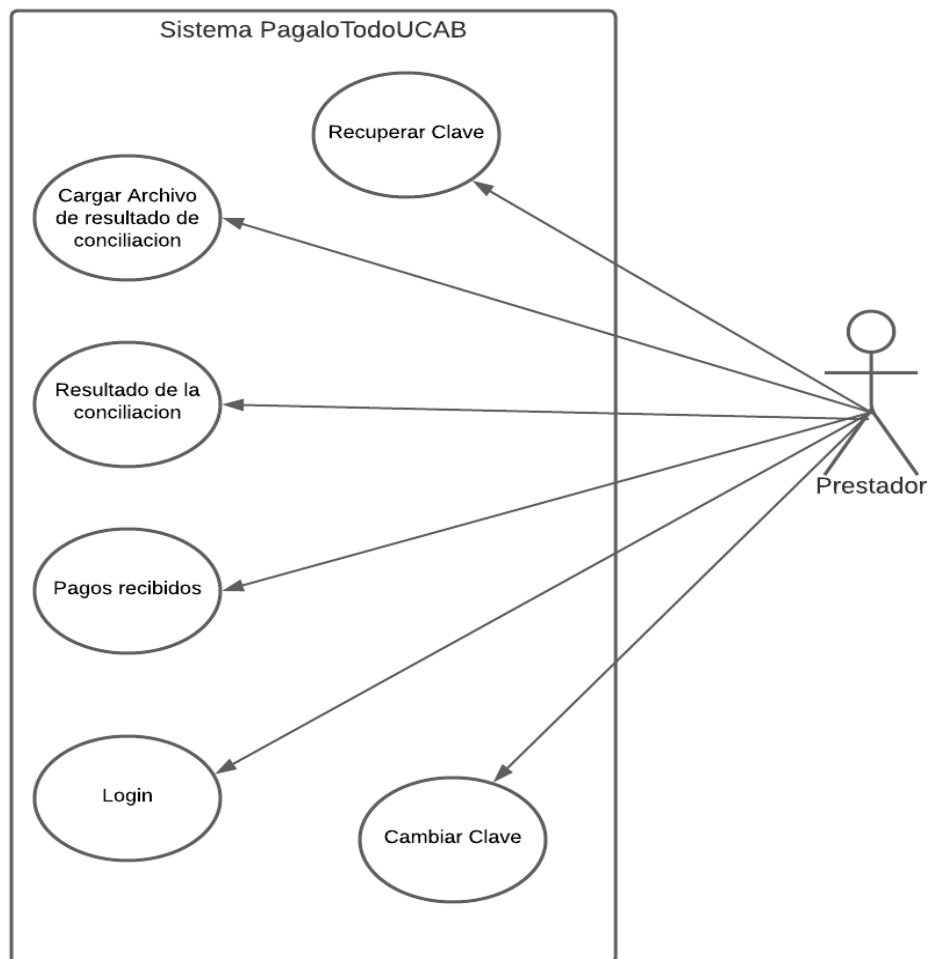
Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

## 2.1 Diagrama de Casos de Uso de Administrador



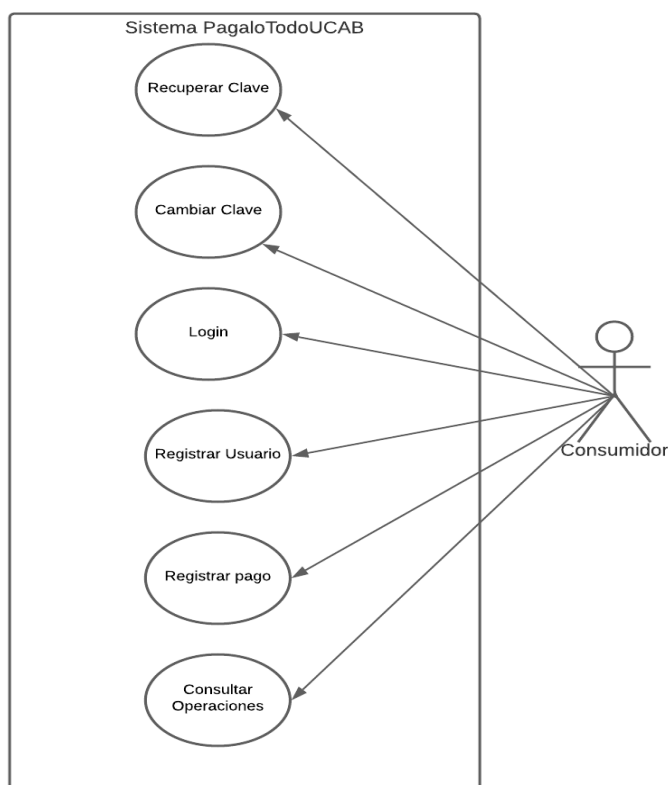
Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

## 2.2 Diagrama de Casos de Uso de Prestador de Servicios



Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

## 2.3 Diagrama de Casos de Uso de Consumidor de Servicios



## 3. Historias de Usuario

### 3.1 Historias de Usuario (Administrador)

#### 3.1.1 Historia de Usuario "Login"

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	2 días	PRIORIDAD	Alta
ID	HU -001 Login		
COMO	Administrador		
YO QUIERO	Poder entrar al sistema mediante un usuario y contraseña		
DE FORMA QUE	Tenga acceso al sistema de administrador.		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Inicio de sesión		
DADO	Que el administrador quiera entrar al sistema		
CUANDO	El administrador quiera entrar al sistema		
ENTONCES	Se le dará acceso a la página principal de administrador		

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

### 3.1.2 Historia de Usuario “Registrar Usuario”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	2 días	PRIORIDAD	Alta
ID	HU – 004 Registrar Usuario		
COMO	Administrador		
YO QUIERO	Poder registrar a los usuarios prestadores de servicio en el sistema		
DE FORMA QUE	Tenga acceso al sistema de registro de prestadores de servicio.		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Registro de prestador de servicio		
DADO	Que un cliente quiere registrarse para prestar un servicio		
CUANDO	El administrador quiera acceder al sistema de registro de usuario prestador de servicio		
ENTONCES	Se le dará acceso a la página de registro de usuario portador de servicio		

### 3.1.3 Historia de Usuario “Administrar Usuario”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	2 días	PRIORIDAD	Alta
ID	HU – 005 Administrar Usuario		
COMO	Administrador		
YO QUIERO	Poder gestionar los datos de los usuarios del sistema		
DE FORMA QUE	Tenga acceso a los datos de los usuarios del sistema.		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	administración de usuarios		
DADO	Que el administrador necesite solventar algún problema con los datos del usuario		
CUANDO	Un a un usuario se le presenta algún inconveniente con sus datos		
ENTONCES	Se le dará acceso a la página con la información del usuario		

### 3.1.4 Historia de Usuario “Administrar Pago”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	2 días	PRIORIDAD	Alta
ID	HU – 006 Administrar pago		
COMO	Administrador		
YO QUIERO	Poder configurar las opciones de pago de los prestadores de servicio		
DE FORMA QUE	Tenga acceso a los datos que el prestador desea recibir al momento del pago		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	administración de opción pago		
DADO	Que el administrador necesite registrar una nueva opción de pago		
CUANDO	Un prestador de servicio solicite una nueva opción de pago		
ENTONCES	Se le dará acceso a la página para registrar y configurar la nueva opción de pago		



Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

### 3.1.5 Historia de Usuario “Administrar Archivos de Conciliación”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	2 días	PRIORIDAD	Alta
ID	HU – 007 Administrar Archivos de Conciliación		
COMO	Administrador		
YO QUIERO	Poder configurar los archivos de conciliación		
DE FORMA QUE	Tenga acceso a la configuración del formato de los archivos de conciliación para luego enviarlos al prestador de servicio		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Administración Archivos de Conciliación		
DADO	Que el administrador necesite modificar el archivo de conciliación		
CUANDO	Un prestador de servicio solicite un cierre contable		
ENTONCES	Se le dará acceso a la página para configurar y enviar los archivos de conciliación		

### 3.1.6 Historia de Usuario “Cierre Contable”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	2 días	PRIORIDAD	Alta
ID	HU – 009 Cierre Contable		
COMO	Administrador		
YO QUIERO	Poder ejecutar el cierre contable de las operaciones		
DE FORMA QUE	se generen los archivos de conciliación para ser enviados a los proveedores		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Cierre Contable		
DADO	Que el administrador realizar un totalizar las operaciones de cierto periodo de tiempo		
CUANDO	Un prestador de servicio solicite un cierre contable		
ENTONCES	Se le dará acceso a la página para realizar el cierre contable.		

## 3.2 Historias de Usuario (Prestador de Servicio)

### 3.2.1 Historia de Usuario “Login”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	2 días	PRIORIDAD	Alta
ID	HU – 001 – Login		
COMO	Prestador de servicios		
YO QUIERO	Poder entrar al sistema mediante un usuario y contraseña		
DE FORMA QUE	Tenga acceso al sistema.		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Inicio de sesión		
DADO	Que el prestador de servicios quiera entrar al sistema		
CUANDO	El prestador quiera entrar al sistema		
ENTONCES	Se le dará acceso a la página principal		

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

### 3.2.2 Historia de Usuario “Recuperación de Clave”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	9 días	PRIORIDAD	Baja
ID	HU – 002 – Recuperación de clave		
COMO	Prestador de servicios		
YO QUIERO	Tener la opción de recuperar mi contraseña		
DE FORMA QUE	Reciba un correo con codigo de verificacion para recuperar mi clave		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Recuperación de clave		
DADO	Que el prestador de servicios olvide su contraseña		
CUANDO	El prestador necesite recuperar su contraseña		
ENTONCES	Podrá iniciar sesión con su nueva clave.		

### 3.2.3 Historia de Usuario “Cambiar Clave”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	5 días	PRIORIDAD	Baja
ID	HU – 003 – Cambiar clave		
COMO	Prestador de servicios		
YO QUIERO	Tener la opción de cambiar mi contraseña al tener mi sesión iniciada		
DE FORMA QUE	Pueda acceder de nuevo al sistema con la contraseña cambiada		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Cambio de clave		
DADO	Que el prestador de servicios quiera modificar su clave		
CUANDO	El prestador quiera cambiar su contraseña		
ENTONCES	Podrá iniciar sesión con su clave cambiada.		

### 3.2.4 Historia de Usuario “Resultado de conciliación”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	8 días	PRIORIDAD	Media
ID	HU – 009 – Resultado de la conciliación		
COMO	Prestador de servicios		
YO QUIERO	Comprobar mis transacciones recibidas		
DE FORMA QUE	Pueda notificar el estatus de las operaciones, decir si están correctas o no.		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Resultado de Conciliación		
DADO	Que el prestador de servicios quiere proyectar el status de las transacciones recibidas.		
CUANDO	Este usando el sistema y tenga operaciones por conciliar.		
ENTONCES	Se validan las operaciones y se guardan aquellas que estén correctas.		

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

### 3.2.5 Historia de Usuario “Cargar Archivos de Resultado de Conciliación”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	8 días	PRIORIDAD	Media
ID	HU – 013 – Cargar Archivos de Resultado de Conciliación		
COMO	Prestador de servicios		
YO QUIERO	Poder cargar al sistema el archivo de resultado de conciliación		
DE FORMA QUE	El archivo pueda ser procesado y comprobado		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Carga de archivo		
DADO	Que el prestador quiera cargar el archivo		
CUANDO	Se haga un cierre contable		
ENTONCES	Se muestran todos los pagos por servicios del prestador		

### 3.2.6 Historia de Usuario “Pagos Recibidos”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	8 días	PRIORIDAD	Media
ID	HU – 012 – Pagos Recibidos		
COMO	Prestador de servicios		
YO QUIERO	Visualizar en el sistema los pagos recibidos de los servicios que prestó		
DE FORMA QUE	Pueda llevar a cabo mis operaciones de conciliación		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Visualización de pagos		
DADO	Que el prestador desee ver sus transacciones recibidas		
CUANDO	Esté usando el sistema en cualquier momento		
ENTONCES	Se muestran todos los pagos por servicios del prestador		

## 3.3 Historias de Usuario (Consumidor de Servicios)

### 3.3.1 Historia de Usuario “Login”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	2 días	PRIORIDAD	Alta
ID	HU – 001 – Login		
COMO	Consumidor de servicios		
YO QUIERO	Poder entrar al sistema mediante un usuario y contraseña		
DE FORMA QUE	Tenga acceso al sistema.		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Inicio de sesión		
DADO	Que el consumidor de servicios quiera entrar al sistema		
CUANDO	El consumidor quiera entrar al sistema		
ENTONCES	Se le dará acceso a la página principal		

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

### 3.3.2 Historia de Usuario “Recuperación de Clave”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	9 días	PRIORIDAD	Baja
ID	HU – 002 – Recuperación de clave		
COMO	Consumidor de servicios		
YO QUIERO	Tener la opción de recuperar mi contraseña		
DE FORMA QUE	Reciba un correo con codigo de verificacion para recuperar mi clave		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Recuperación de clave		
DADO	Que el consumidor de servicios olvide su contraseña		
CUANDO	El consumidor necesite recuperar su contraseña		
ENTONCES	Podrá iniciar sesión con su nueva clave.		

### 3.3.3 Historia de Usuario “Cambiar Clave”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	5 días	PRIORIDAD	Baja
ID	HU – 003 – Cambiar clave		
COMO	Consumidor de servicios		
YO QUIERO	Tener la opción de cambiar mi contraseña al tener mi sesión iniciada		
DE FORMA QUE	Pueda acceder de nuevo al sistema con la contraseña cambiada		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Cambio de clave		
DADO	Que el consumidor de servicios quiera modificar su clave		
CUANDO	El consumidor quiera cambiar su contraseña		
ENTONCES	Podrá iniciar sesión con su clave cambiada.		

### 3.3.4 Historia de Usuario “Registrar Usuario”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	3 días	PRIORIDAD	Alta
ID	HU – 004 – Registrar usuario		
COMO	Consumidor de servicios		
YO QUIERO	Tener la opción de registrarme en la aplicación		
DE FORMA QUE	Pueda tener un usuario para acceder al sistema.		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Registro de usuario		
DADO	Que el consumidor de servicios quiera registrarse en la aplicación		
CUANDO	El consumidor no esté registrado		
ENTONCES	Podrá registrarse en la aplicación		

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

### 3.3.5 Historia de Usuario “Registrar pago”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	8 días	PRIORIDAD	Alta
ID	HU – 010 – Registrar Pago		
COMO	Consumidor de servicios		
YO QUIERO	Tener la opción de realizar los pagos correspondientes a los servicios recibidos		
DE FORMA QUE	Pueda hacer los pagos de los servicios		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Registro de pago		
DADO	Que el consumidor de servicios quiera registrar el pago de los servicios		
CUANDO	El consumidor quiera pagar los servicios		
ENTONCES	Podrá pagar los servicios		

### 3.3.6 Historia de Usuario “Consultar Operaciones”

HISTORIA DE USUARIO			
CLIENTE	UCAB	PROYECTO	PagaloTodoUCAB
ESTIMACIÓN	8 días	PRIORIDAD	Media
ID	HU – 011 – Consultar operaciones		
COMO	Consumidor de servicios		
YO QUIERO	Tener la opción de consultar las operaciones de pagos realizadas en el portal		
DE FORMA QUE	Pueda ver todos los pagos realizados		
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN			
ESCENARIO	Consulta de operaciones		
DADO	Que el consumidor de servicios quiera consultar las operaciones de pago		
CUANDO	El consumidor quiera ver todos los pagos de servicio realizados		
ENTONCES	Podrá hacer la consulta y ver toda la información relacionada a los pagos realizados		

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

## 4. Descripción de Historias de Usuario

### 4.1 Descripción de Historia de Usuario “Inicio de Sesión”

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 001	<b>Creador:- Actor:</b> Administrador/ Prestador/Consumidor
<b>Nombre historia:</b> Inicio de Sesión	
<b>Valoración:</b>	<b>Estimación:</b>
<b>Descripción:</b> Como un usuario registrado quiero poder iniciar sesion en la página web para poder acceder a mi cuenta.	
<b>Observaciones:</b>	
<b>Criterios de Aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La página de inicio de sesión debe tener campos para ingresar el nombre de usuario o correo electrónico y la contraseña.</li> <li>• La página de inicio de sesión debe tener el botón de “Iniciar sesión”, el cual valida los datos ingresados en los campos y de acceso a la cuenta correspondiente.</li> <li>• Si el correo electrónico o la contraseña son incorrectos, se debe mostrar un mensaje de error en la página de inicio de sesión.</li> <li>• Una vez iniciada la sesión se debe dirigir al usuario a la página principal correspondiente al tipo de usuario (Administrador, Proveedor, Consumidor).</li> <li>• El usuario debe permanecer conectado hasta que cierre la sesión manualmente.</li> <li>• Se debe proporcionar una opción de “Olvidé mi contraseña” que permita al usuario restablecer su contraseña.</li> <li>• Se debe proporcionar una opción de “Olvidé mi usuario” que permita al usuario recuperar su nombre de usuario.</li> </ul>	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

## 4.2 Descripción de Historias de Usuario (Administrador)

### 4.2.1 Historia de Usuario “Registrar Proveedor”

Historia de Usuario	
Número: 004	Creador:- Actor: Administrador
Nombre historia: Registro de prestador	
Valoración:	Estimación:
<b>Descripción:</b> Como usuario administrador, quiero poder registrar un nuevo prestador de servicio para que puedan acceder a los servicios ofrecer sus servicios a los usuarios del sistema	
<b>Observaciones:</b>	
<b>Criterios de Aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debo poder acceder a la funcionalidad de registro de prestador desde un panel de administrador.</li> <li>• Debo poder ingresar los datos del prestador de servicio en un formulario. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nombre</li> <li>○ Apellido</li> <li>○ Nombre de usuario</li> <li>○ Correo electrónico</li> <li>○ Contraseña</li> <li>○ Confirmación de contraseña</li> <li>○ Área de Servicio</li> </ul> </li> <li>• Debo poder validar que la dirección de correo electrónico no se encuentre ya en uso.</li> <li>• Si la dirección de correo electrónico ya se encuentra en uso, debo recibir un mensaje que indique que ya existe un prestador de servicio registrado con ese correo.</li> <li>• La página de registro debe validar que la contraseña cumple con los requisitos de complejidad, como tener al menos 8 caracteres y contener tanto letras como números.</li> <li>• Si los datos del prestador de servicio son ingresados correctamente y el correo no se encuentra asignado a ningún prestador, debe poder guardar los datos del prestador de servicios en el sistema y recibir una notificación de éxito</li> </ul>	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

#### 4.2.2 Historia de Usuario "Administrar Usuario"

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 004	<b>Creador:- Actor:</b> Administrador
<b>Nombre historia:</b> Administrar Usuario	
<b>Valoración:</b>	<b>Estimación:</b>
<b>Descripción:</b> Como usuario administrador, quiero poder editar los datos y habilitar o deshabilitar usuarios registrados en el sistema para poder solucionar problemas que se les presenten con estos.	
<b>Observaciones:</b>	
<b>Criterios de Aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El administrador debe poder acceder a una página donde muestre un listado de todos los usuarios, tanto proveedores como consumidores.</li> <li>Junto a cada usuario, debe haber un botón de "habilitar" o "deshabilitar" que el administrador pueda utilizar para cambiar el estado del usuario.</li> <li>Al hacer clic en el botón de "habilitar" o "deshabilitar", se deben guardar los cambios en la base de datos y redirigir al administrador a una página de confirmación de habilitación o deshabilitación de usuario.</li> <li>Junto a cada usuario, debe haber un botón de "editar" que el administrador pueda utilizar para editar los datos del usuario.</li> <li>Al hacer click sobre el botón "editar" el administrador debe ser direccionado a una pagina donde se permitirá editar los datos del usuario.</li> <li>La página de edición de usuarios debe mostrar la información actual del usuario y permitir la edición de la información.</li> <li>Todos los datos deben poder ser editables.</li> <li>Al hacer clic en el botón de "guardar cambios", se deben guardar los cambios en la base de datos y redirigir al administrador a una página de confirmación de edición de usuario</li> <li>El administrador debe poder solucionar problemas con los usuarios registrados en el sistema.</li> <li>Los problemas pueden incluir problemas de acceso, problemas de configuración de cuentas u otros problemas relacionados con los usuarios.</li> <li>El administrador debe poder acceder a una página de ayuda o soporte para recibir asistencia en la solución de problemas.</li> </ul>	



Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

#### 4.2.3 Historia de Usuario “Administrar Pago”

Historia de Usuario	
Número: 004	Creador:- Actor: Administrador
Nombre historia: administracion de pago	
Valoración:	Estimación:
<b>Descripción:</b> Como usuario administrador, quiero poder configurar la opción de pago solicitada por el Prestador de Servicio para que pueda indicar los datos que espera para la recepción del pago, incluyendo los datos requeridos, reglas de validación, formatos y longitudes	
<b>Observaciones:</b>	
<b>Criterios de Aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El administrador debe poder acceder a una página donde muestre un listado de todos los usuarios proveedores de servicio.</li> <li>Junto al usuario debe haber un botón que diga “Ver opciones de pago” este se usará en caso de que el administrador necesite consultar las opciones de pagos asignadas a un prestador en específico.             <ul style="list-style-type: none"> <li>El administrador debe poder ver las opciones de pago existentes y editarlas según sea necesario.</li> <li>La información de la opción de pago debe incluir los datos requeridos, reglas de validación, formatos y longitudes especificados por el Prestador de Servicio.</li> <li>Debe haber un botón “agregar”, que permita al administrador agregar una nueva opción de pago.</li> <li>El administrador debe poder crear nuevas opciones de pago con los datos requeridos, reglas de validación, formatos y longitudes especificados por el Prestador de Servicio.</li> <li>La información de la opción de pago debe ser validada para asegurarse de que cumple con las reglas de validación especificadas.</li> </ul> </li> <li>Los datos ingresados en las nuevas opciones de pago deben ser validados para asegurarse de que cumplan con las reglas de validación especificadas.</li> <li>La información de la opción de pago debe ser guardada en la base de datos para su uso posterior.</li> </ul>	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

#### 4.2.4 Historia de Usuario “Administrar Archivos de Conciliación”

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 004	<b>Creador:- Actor:</b> Administrador
<b>Nombre historia:</b> Administrar archivos de conciliación	
<b>Valoración:</b>	<b>Estimación:</b>
<p><b>Descripción:</b> Como usuario administrador, quiero poder configurar el formato de los archivos de conciliación que serán entregados al prestador de servicio al cierre contable, así como los archivos de resultado de la conciliación emitidos por cada prestador de servicio, para asegurarse de que se entreguen correctamente y se procesen adecuadamente</p>	
<b>Observaciones:</b>	
<p><b>Criterios de Aceptación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La pantalla de configuración de formato de archivos de conciliación y resultado de conciliación debe estar disponible para el usuario administrador.</li> <li>• El usuario administrador debe poder configurar el formato de los archivos de conciliación que serán entregados al prestador de servicio, incluyendo el tipo de archivo, el nombre del archivo y los datos solicitados por el prestador de servicio.</li> <li>• El usuario administrador debe poder enviar los archivos de conciliación al prestador de servicio vía correo electrónico.</li> <li>• El usuario administrador debe poder confirmar o indicar la inconformidad de las operaciones conciliadas en los archivos de resultado de la conciliación emitidos por cada prestador de servicio.</li> <li>• Los archivos de conciliación y resultado deben ser entregados correctamente al prestador de servicio y procesados adecuadamente.</li> <li>• Los cambios en la configuración de los archivos de conciliación y resultado deben reflejarse correctamente en el sistema.</li> <li>• El usuario administrador debe ser notificado si se produce un error al enviar los archivos de conciliación al prestador de servicio o al procesar los archivos de resultado de la conciliación</li> </ul>	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

#### 4.2.5 Historia de Usuario “Cierre Contable”

Historia de Usuario	
Número: 004	Creador:- Actor: Administrador
Nombre historia: Cierre contable	
Valoración:	Estimación:
<b>Descripción:</b> Como usuario administrador del sistema contable, quiero poder ejecutar el proceso de cierre contable y emitir los archivos de conciliación a los prestadores de servicio para garantizar que se realice de manera precisa y completa.	
<b>Observaciones:</b>	
<b>Criterios de Aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La pantalla de ejecución de cierre contable y emisión de archivos de conciliación debe estar disponible para el usuario administrador.</li> <li>• El usuario administrador debe poder verificar que todas las transacciones contables del período que se está cerrando estén registradas y conciliadas correctamente antes de ejecutar el cierre contable.</li> <li>• El sistema debe permitir al usuario administrador realizar ajustes contables necesarios antes de ejecutar el cierre contable.</li> <li>• El sistema debe ser capaz de totalizar las operaciones realizadas entre el cierre contable que se está ejecutando y el anterior.</li> <li>• El sistema debe generar los archivos de conciliación correspondientes a los prestadores de servicio de manera correcta y completa.</li> <li>• El usuario administrador debe poder enviar los archivos de conciliación a los prestadores de servicio vía correo electrónico.</li> <li>• El usuario administrador debe poder descargar los archivos de conciliación del sistema para revisarlos o utilizarlos en otros procesos o sistemas.</li> <li>• El sistema debe realizar una copia de seguridad después de ejecutar el cierre contable.</li> <li>• Los cambios en las operaciones contables deben reflejarse correctamente en el sistema una vez que se ha ejecutado el cierre contable.</li> </ul>	

#### 4.3 Descripción de Historias de Usuario (Prestador de Servicio)

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

#### 4.3.1 Historia de Usuario "Pagos Recibidos"

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 012	<b>Creador:- Actor:</b> Prestador de servicio
<b>Nombre historia:</b> Pagos Recibidos	
<b>Valoración:</b>	<b>Estimación:</b>
<b>Descripción:</b> Como un prestador de servicios quiero poder visualizar las transacciones realizadas de mis servicios	
<b>Observaciones:</b>	
<b>Criterios de Aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema primero mostrará todos los servicios que emite el prestador</li> <li>El prestador al seleccionar un servicio le permitirá visualizar en una nueva vista las transacciones realizadas del servicio</li> <li>Los datos a mostrar en el listado de transacciones serán:               <ol style="list-style-type: none"> <li>ID de la transacción</li> <li>Fecha de la transacción</li> <li>Monto</li> </ol> </li> <li>En esta vista deberá haber un botón que permita regresar a la vista principal</li> <li>Si el prestador desea tener más detalles de alguna transacción, solo hará click en el ID de la misma, mostrando:               <ol style="list-style-type: none"> <li>ID transacción</li> <li>Fecha de la transacción</li> <li>Cedula, Nombre y Apellido del consumidor</li> <li>Nro de contrato del servicio</li> <li>Monto</li> </ol> </li> <li>En esta vista deberá haber un botón que permita regresar a la página del listado de transacciones.</li> </ul>	

#### 4.3.2 Historia de Usuario "Recuperación de Clave"

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

Historia de Usuario	
<b>Número:</b> 002	<b>Creador:- Actor:</b> Prestador de servicio/Consumidor
<b>Nombre historia:</b> Recuperacion de clave	
<b>Valoración:</b>	<b>Estimación:</b>
<b>Descripción:</b> Como un usuario del sistema, quiero tener la opción de recuperar mi clave en caso de que la olvide	
<b>Observaciones:</b>	
<b>Criterios de Aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario para acceder a este requerimiento no debe tener una sesión iniciada en el sistema</li> <li>Se deberá tener la opción de “olvidé mi contraseña” en la vista de login.</li> <li>Al acceder a este requerimiento se le pedirá al usuario el correo con el que se registró respetando el formato básico de un correo</li> <li>El sistema deberá enviar un correo con el propósito de mandar un código de verificación que luego el usuario introduce en la página de recuperación de clave</li> <li>Se tendrá un tiempo de 20 min para introducir el código de verificación, de no cumplirse el código ya no será válido y el usuario nuevamente debe indicar su correo para recibir otro código.</li> <li>Al introducir bien el código, el usuario deberá ingresar su nueva clave validando que la contraseña cumple con los requisitos de complejidad, como tener al menos 8 caracteres y contener tanto letras como números. Nuevamente se pedirá verificar la clave</li> <li>Finalmente la nueva clave del usuario será guardada</li> </ul>	

#### 4.3.3 Historia de Usuario “Cambio de Clave”

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

Historia de Usuario	
Número: 003	Creador:- Actor: Prestador de servicio/Consumidor
Nombre historia: Cambio de clave	
Valoración:	Estimación:
Descripción: Como un usuario del sistema, quiero tener la opción de cambiar mi clave en cualquier momento	
Observaciones:	
<b>Criterios de Aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario para acceder a este requerimiento debe tener una sesion iniciada en el sistema</li> <li>Se deberá tener la opción de “cambiar clave” en las opciones del usuario</li> <li>Dicha opción desplegará 2 campos, uno que pida la nueva clave y otro que la confirme, dicha contraseña debe cumplir con los requisitos de complejidad, como tener al menos 8 caracteres y contener tanto letras como números.</li> <li>Finalmente, la nueva clave del usuario será guardada</li> </ul>	

#### 4.3.4 Historia de Usuario “Cargar Archivos de Conciliación”

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

Historia de Usuario	
Número: 013	Creador:- Actor: Prestador de servicio
Nombre historia: Cargar archivo de conciliación	
Valoración:	Estimación:
Descripción: Como un prestador de servicios quiero poder subir los archivos de conciliación de mis servicios	
Observaciones:	
<b>Criterios de Aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema primero mostrará todos los servicios que emite el prestador</li> <li>El prestador al seleccionar un servicio le aparecera una opcion que diga "Subir Archivo de Conciliación"</li> <li>El archivo a subir debe ser en formato excel (.xlsx)</li> <li>En el archivo excel deberá haber una columna sólo para indicar si la operación es correcta o incorrectas</li> <li>Luego de que se sube el archivo, el sistema regresa al prestador al listado de servicios por si quiere subir de nuevo otro archivo en otro servicio.</li> </ul>	

#### 4.4 Descripción de Historias de Usuario (Consumidor de Servicio)

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

#### 4.4.1 Historia de Usuario “Registrar Pago”

Historia de Usuario	
Número: 010	Creador:- Actor: Consumidor
Nombre historia: Registrar Pago	
Valoración:	Estimación:
Descripción: Como consumidor quiero poder registrar el pago de los servicios recibidos	
Observaciones:	
<p><b>Criterios de Aceptación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema mostrará la página principal de pagos con todos los servicios disponibles.</li> <li>Se deberá escoger un servicio llenando un formulario con los siguientes campos: <ol style="list-style-type: none"> <li>Nombre del servicio - Se selecciona el tipo de servicio a pagar</li> <li>Proveedor</li> <li>Número de contrato el cual debe tener 7 caracteres numéricos sin espacio.</li> </ol> </li> <li>El sistema contará con un formulario genérico del cual se mostrarán los campos necesarios dependiendo del tipo de servicio a pagar. Los campos disponibles serán: <ol style="list-style-type: none"> <li>Servicio - seleccionado anteriormente</li> <li>Fecha - dada por el sistema (siempre se muestra)</li> <li>Número de contrato - puede contener caracteres alfanuméricos.</li> <li>Teléfono - debe tener 10 caracteres numéricos sin puntos ni espacios.</li> <li>Cédula - debe tener mínimo 7 caracteres numéricos y máximo 8, sin puntos ni espacios.</li> <li>Monto</li> <li>Número de referencia - definido por el sistema</li> </ol> </li> </ul>	

#### 4.4.2 Historia de Usuario “Consulta de Operaciones”



Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

Historia de Usuario	
Número: 011	Creador:- Actor: Consumidor
Nombre historia: Consulta de Operaciones	
Valoración:	Estimación:
Descripción: Como consumidor quiero poder hacer consultas de las operaciones correspondientes a los pagos de servicios realizados.	
Observaciones:	
<b>Criterios de Aceptación:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El listado de operaciones realizadas se podrá ver al seleccionar la opción de consultar pago en la página principal.</li> <li>La información mostrada es la siguiente: <ol style="list-style-type: none"> <li>id de la transacción</li> <li>servicio pagado</li> <li>fecha de pago</li> <li>monto.</li> </ol> </li> <li>El usuario debe poder hacer click sobre la transacción, esto le permitirá ver los detalles de esta con los siguientes datos: <ol style="list-style-type: none"> <li>Servicio</li> <li>Fecha</li> <li>Número de contrato</li> <li>Teléfono</li> <li>Cédula -</li> <li>Monto</li> <li>Número de referencia</li> </ol> </li> </ul>	

#### 4.4.3 Historia de Usuario “Registrar Usuario”

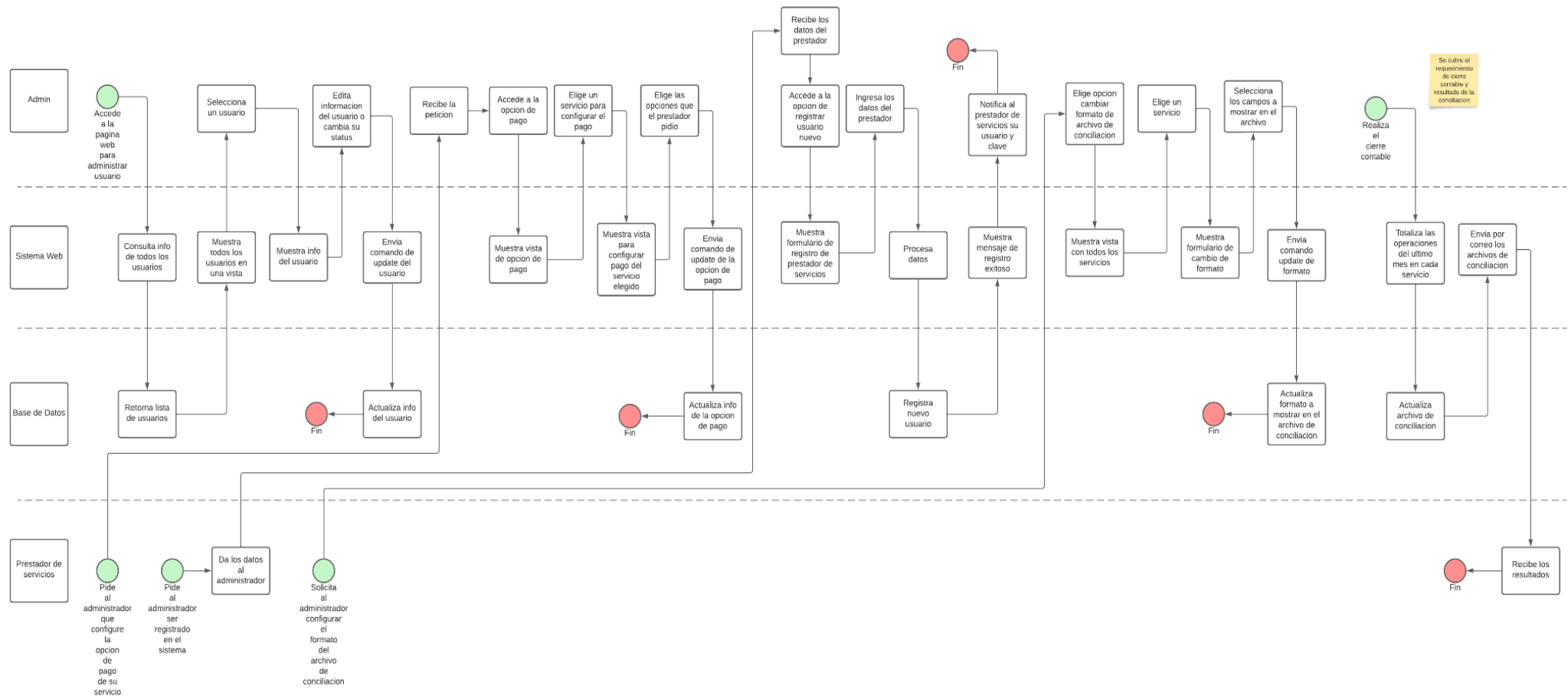
Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

Historia de Usuario	
Número: 004	Creador:- Actor: Consumidor
Nombre historia: Registro de usuario	
Valoración:	Estimación:
Descripción: Como un nuevo usuario, quiero poder registrarme en la página web para poder cancelar mis servicios.	
Observaciones:	
<p><b>Criterios de Aceptación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La página de registro debe tener un formulario que permita ingresar los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre</li> <li>Apellido</li> <li>Nombre de usuario</li> <li>Correo electrónico</li> <li>DNI</li> <li>Contraseña</li> <li>Confirmación de contraseña</li> </ul> </li> <li>El Nombre de Usuario no debe permitir espacios en blanco.</li> <li>El DNI debe ser mayor o igual a seis caracteres y no debe aceptar letras.</li> <li>La página debe tener un botón de “Registrarse”, el cual valida los datos ingresados en el formulario.</li> <li>La página de registro debe validar que el correo electrónico es único y no ha sido registrado previamente, además de que cumple con el formato <i>ejemplo@dominio.com</i></li> <li>La página de registro debe validar que la contraseña cumple con los requisitos de complejidad, como tener al menos 8 caracteres y contener tanto letras como números.</li> <li>La página de registro debe mostrar un mensaje de error si algún campo no se ha completado correctamente o si hay un error de validación.</li> <li>Después de enviar el formulario de registro, se debe enviar un correo electrónico y un código de verificación.</li> <li>La página para verificar el correo debe tener un campo para ingresar el código que se ha enviado.</li> <li>La página para verificar el correo debe tener un botón de “Verificar”, el cual valida el código enviado y redirecciona a la página para iniciar sesión</li> <li>El usuario debe poder iniciar sesión inmediatamente después de verificar su cuenta</li> </ul>	

Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

## 5. Diagrama de Actividades

### 5.1 Diagrama de Actividades de Administrador



Especificación de Requerimientos de Software	Versión: 1.0
PagaloTodoUCAB	Fecha: 01/06/2023
ERS	

## 5.2 Diagrama de Actividades de Prestador de Servicios

