

Stornierungsbedingungen

Wenn Sie ihren Termin kurzfristig absagen, weil Sie das schöne Wetter genießen möchten oder weil eine andere Verabredung dazwischengekommen ist, entsteht uns ein finanzieller Schaden. Das Gleiche gilt, wenn Sie eine Dienstleistung buchen und sie dann nicht in Anspruch nehmen.

Zudem ist es gegenüber den anderen Kunden: innen unfair, die gerne einen Termin bei uns möchten, denen wir aber absagen müssen, weil Sie die Zeit für sich reserviert haben und dann doch nicht erscheinen oder absagen.

Wir können die Lücke unter 24 Stunden nicht wieder kurzfristig besetzen. Die laufenden Betriebskosten wie Versicherungen, Miete, Strom etc. müssen trotz Ihrer Abwesenheit bezahlt werden.

Da es leider immer häufiger vorkommt, sind wir gezwungen, Termine, die nicht rechtzeitig abgesagt werden, oder Termine, zu denen Sie nicht erscheinen, zu **100 % in Rechnung** zu stellen. Das gilt auch für Dienstleistungen, die gebucht werden und dann doch nicht in Anspruch genommen werden.

Daher gilt: Termine, die sie mit uns vereinbaren – sei es mündlich am Telefon oder im Salon oder schriftlich, wenn sie online buchen –, schließen einen Vertrag mit uns ab.

Wenn Sie den Termin nicht fristgerecht über den Stornierungslink in Ihrer Buchungsbestätigung oder unter der Telefonnummer 031 832 41 94 absagen, sind Sie schadenersatzpflichtig und der Betrag wird Ihnen in Rechnung gestellt.
Zahlbar innert 30 Tagen.

Um diese Unannehmlichkeiten auszuschließen, informieren Sie uns bitte 24 Stunden im Voraus, wenn Sie Ihren Termin nicht wahrnehmen können.