Vous devrez livrer un système qui fonctionnera 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Vous avez une exigence de disponibilité de 95% à atteindre. On vous octroie une plage horaire de 4 heures par mois pour la maintenance.

Décrivez cette exigence qualité selon la norme ISO/IEC 25000.

Caractéristique qualité :

Sous-caractéristique :

Mesures / attributs :

Quelle est la mesure maximale (en heures) de non-disponibilité du système sur une période d’un an?

Quelle est la mesure maximale (en heures) de non-disponibilité du système sur une période d’un mois?

Présentez vos calculs.