Формат обсуждений:   
Мозговой штурм

Фасилитатор:   
Максим(Участник основного обучения Школы 21. Кампус ВН)

Секретарь:   
Даниил(Участник основного обучения Школы 21. Кампус Ярославль)  
  
Бизнес процесс:  
Автоматическое информирование клиентов  
  
Идентификатор:  
АИК  
  
Тема обсуждения:   
Уведомления задерживаются в системе и не приходят вовремя

Цель обсуждения:   
Отправление уведомлений в срок без задержек

Дата обсуждения:   
14.08.2025  
  
Список участников:   
Максим, Даниил

Обсуждаемые вопросы и ответы:   
*1) Задержки в сервисе уведомлений*  
Оптимизация API сервиса уведомлений  
Упрощение структуры сервиса уведомлений  
Сделать запланированные уведомления  
Пересмотреть работу с БД и получение сведений о записях  
*2) Клиент не увидел/не прочитал уведомление*  
Добавить звуковое оповещение в мобильном приложении  
Добавить обзвон с виртуальных номеров с уведомлением о скорой услуге