Формат обсуждений:   
Ролевая игра

Фасилитатор:   
Максим(Участник основного обучения Школы 21. Кампус ВН)

Секретарь:   
Даниил(Участник основного обучения Школы 21. Кампус Ярославль)  
  
Бизнес процесс:  
Онлайн запись клиента  
  
Идентификатор:  
ОЗК  
  
Тема обсуждения:   
Сложности онлайн записи

Цель обсуждения:   
Выявление сложностей в онлайн записи клиентов на услугу

Дата обсуждения:   
14.08.2025  
  
Список участников:   
Максим(клиент), Даниил(менеджер)

Обсуждаемые вопросы и ответы:   
*- Есть ли оплата пост фактум оказания услуги.*   
Здравствуйте, Максим. Да, мы предоставляем возможность оплаты как по окончанию услуги, так и на этапе бронирования  
*- Доступны ли промокоды на данный момент.*   
Да. Для новых клиентов доступны промокоды скидка 50% на стайлинг бороды и до 33% на окрашивание