Формат обсуждений:   
Мозговой штурм

Фасилитатор:   
Максим(Участник основного обучения Школы 21. Кампус ВН)

Секретарь:   
Даниил(Участник основного обучения Школы 21. Кампус Ярославль)  
  
Бизнес процесс:  
Работа мастера по расписанию  
  
Идентификатор:  
РМР  
  
Тема обсуждения:   
Cвоевременное оказание услуг

Цель обсуждения:   
Помочь клиентам и мастерам планировать время

Дата обсуждения:   
14.08.2025  
  
Список участников:   
Максим, Даниил

Обсуждаемые вопросы и ответы:   
*1) Расписание не обновилось и мастер не знает о слоте*Автоматизация обновления расписания  
Был ли это человеческий фактор? Пересмотреть загруженность администратора(возможно слишком много обязанностей)  
*2) Клиент не явился*  
На время оказания услуги мастер обязан быть в пределах доступности рабочего места  
В случае ненагруженности расписания возможен перенос на позднее время в случае опоздания клиента. Если постоянный, то санкций нет. Если первый раз, то перенос времени