**EX03 – Vision (Документ “Видение”)**

**Клабивери — автоматизированная система управления доставкой товаров**

**Введение:**

**• Назначение системы: Повысить скорость и надёжность доставки малых заказов от магазинов и ресторанов до конечных клиентов**

**• Область применения: Онлайн-доставка в городских условиях**

**• Целевая аудитория документа: Команда разработки, инвесторы, заказчик**

**• Ответственные исполнители: Саша, Максим**

**Исходная информация:**

**• Интервью с потенциальными пользователями**

**• Анализ ошибок в текущем ручном процессе**

**• Изучение аналогичных сервисов доставки**

**• Чеклисты и результаты предыдущих этапов (игра, штурм, семинар)**

**Глоссарий:**

**• ETA — расчетное время прибытия**

**• API — интерфейс взаимодействия с внешними сервисами**

**• ЛК — личный кабинет**

**• TO-BE — целевое состояние системы**

**• AS-IS — текущее состояние процессов**

| **Имя** | **Роль** | **Интересы в проекте** |
| --- | --- | --- |
| **Саша** | **Оператор системы** | **Эффективная маршрутизация, удобный интерфейс** |
| **Максим** | **Курьер и владелец стартапа** | **Стабильная работа, масштабируемость,удобство для исполнителей** |
| **Анна (вымышленный персонаж)** | **Администратор** | **Простой процесс регистрации и управления доступам** |
| **Бухгалтерия** | **Внешний отдел** | **Получение корректных данных** |

**Бизнес-требования:**

**Предпосылки: Рост онлайн-заказов, увеличение объёма ручной работы**

**Основные проблемы: Нет синхронизации, слабая прозрачность, неавтоматизированный процесс**

**Возможности:**

**1. Создание мобильного приложения для курьеров**

**2. Интеграция с внешними сервисами**

**3. Автоматизация задач оператора и администратора**

**Бизнес-цели:**

**1. Сокращение времени доставки**

**2. Повышение удовлетворённости клиентов**

**3. Снижение затрат на управление**

**4. Масштабируемость системы при росте заказов**

| **Роль** | **Функция в системе** |
| --- | --- |
| **Курьер** | **Просмотр и бронирование заказов** |
| **Оператор** | **Контроль логистики, управление заказами и курьерами** |
| **Администратор** | **Управление пользователями, выдача прав доступа** |
| **Клиент** | **Получение уведомлений, оценка сервиса,отслеживание** |
| **Бухгалтерия** | **Получение выгрузки для расчетов по заказам и оплатам** |