**EX02 – Семинар (Workshop)  
Протокол семинара:**

* Дата: 29.07.2025
* Формат: Онлайн ( Телемост )
* Фасилитатор: Максим
* Секретарь: Саша

**Цели семинара:**

* Уточнить бизнес-требования, собранные в ходе штурма
* Преобразовать выявленные проблемы в функциональные задачи
* Распределить роли и определить границы системы
* Начать проработку решений по каждой проблемной зоне

| **Проблема** | **Предложенное решение** |
| --- | --- |
| Курьер не знает деталей заказа | Показать все ключевые параметры заказа до бронирования |
| Нет уведомлений у клиента | Внедрить push- и смс-уведомления через выбранный канал |
| Оператор вручную управляет логистикой | Реализовать дашборд для мониторинга и управления |
| Курьеры и заказы не связаны с расчетами | Интегрировать модуль оплаты и связать его с бухгалтерией через API |
| Ручная регистрация сотрудников | Добавить модуль создания аккаунтов и настройки прав доступа через интерфейс администратора |

**Функции и границы системы:**

| **Входит в систему** | **Не входит в систему** |
| --- | --- |
| **Ввод заказов и отображение статусов** | **Управление складскими остатками** |
| **Выбор заказов курьером, маршрут, отчет о доставке** | **Закупки и прием товаров** |
| **Панель оператора, панель администратора** | **Детальное взаимодействие с поставщиками** |
| **Передача данных в бухгалтерию** | **Бухгалтерский отчет и расчеты внутри системы** |
| **Оповещения клиента** | **Клиентская поддержка через колл-центр** |