# 개발자를 위한 챗봇 만들기 세미나

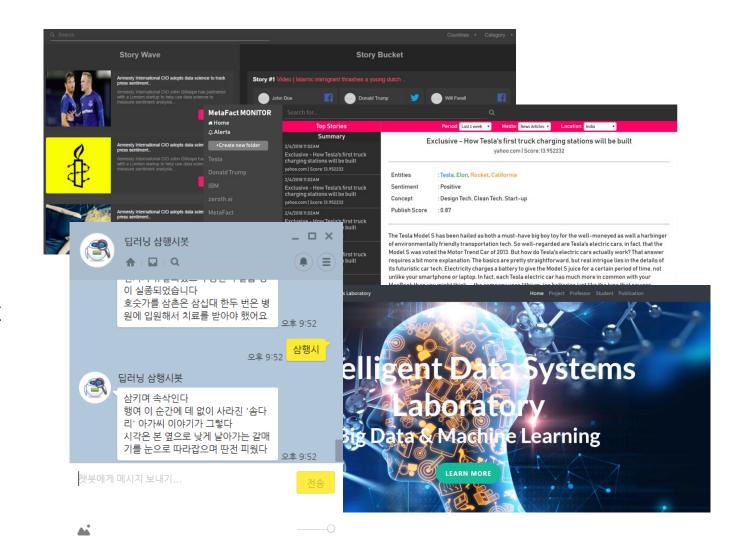
https://github.com/Bricoler/chatbot-seminar

Minho Ryu

MetaFact CTO / IDS Lab (prof. Sky Lee)

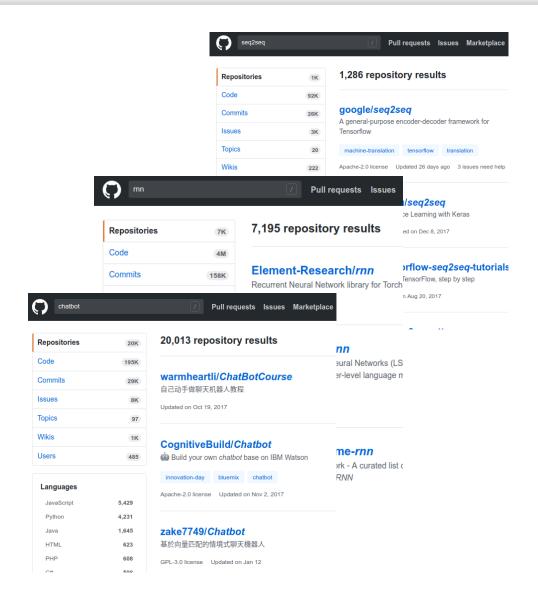
#### Minho Ryu

- (現) MetaFact CTO
- (現) IDS Lab Graduate Student
- (現) 삼성전자 자연어처리 강사



## 오픈 소스를 사용하여 챗봇 연동하기

- 개발자를 위한 이론보다는 실습 위주의 세미나
- 오픈 소스를 활용해볼 수 있는 방안 제공
- 서버 없이 챗봇 연동하기

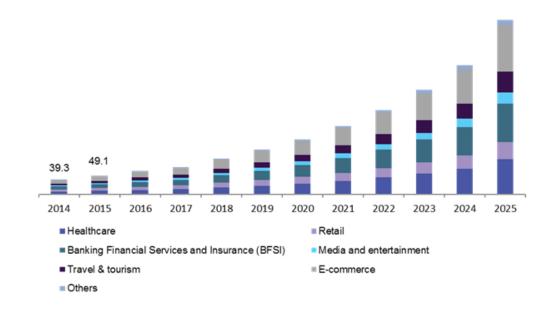


#### Contents

최신동향	01
개발환경세팅	02
에코봇	03
번역봇	04
대화봇	05

## 챗봇의 동향

- 미국 연구 회사인 "가트너"에 따르면 2021년 에는 기업의 50% 이상이 모바일 앱보다 챗봇 에 더 많은 돈을 쓸 것임
- 2020년에는 대기업의 55%는 하나의 챗봇을 활용할 것이라고 예상
- 챗봇은 의료, 마케팅, 미디어, 여행 등 여러 분 야에서 적용되고 있으며 2016년 기준으로 금 융계에서 가장 많은 챗봇이 사용되고 있음



# 카카오톡 챗봇 활용 영상

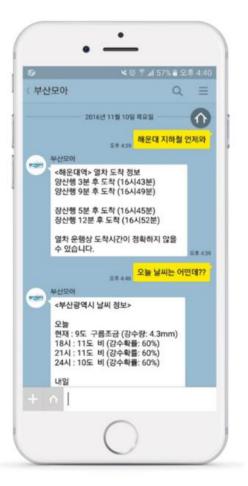
- "부산모아"는 생활 정보 서비스를 제공하는 카 카오톡 챗봇 서비스
- 챗봇과 대화를 할 수 있으며 대중교통, 맛집, 관 광지 추천 등과 같은 생활 정보를 제공
- 영상 링크: <a href="https://ko-kr.facebook.com/busanmoa/videos/1962">https://ko-kr.facebook.com/busanmoa/videos/1962</a> 784557080237/



## 카카오톡 챗봇 데모

- 카카오톡 플러스 친구에서 "부산모아"를 추가 하면 서비스를 이용할 수 있음
- 링크: <u>https://plus.kakao.com/home/@부</u> 산모아





## 구름 IDE 접속하기

https://ide.goorm.io

- FREE Plan 시작하기



가뿐하게 시작하세요

코딩/빌드/컴파일/공유가 가능한 나만의 컨테이너를 만들어보세요.

무료

시작하기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

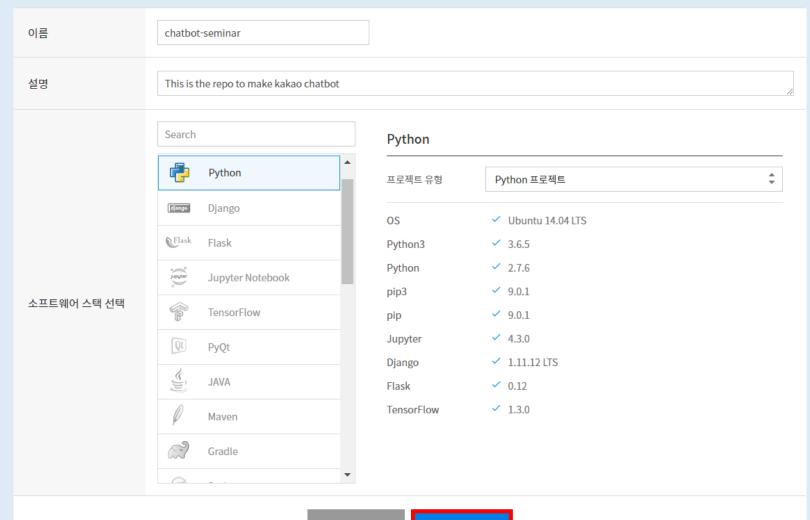
## 구름 IDE 컨테이너 생성





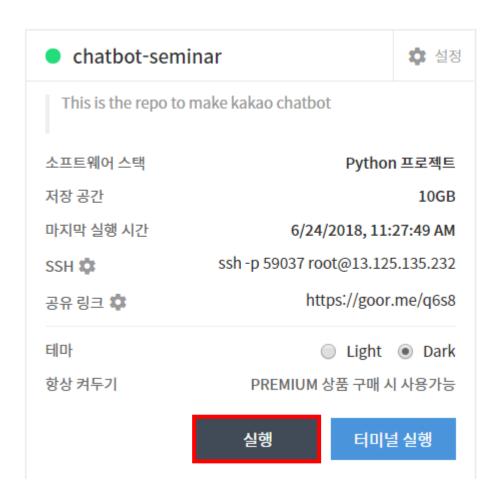
#### 시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

## 구름 IDE 컨테이너 생성



#### 구름 IDE 컨테이너 실행

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



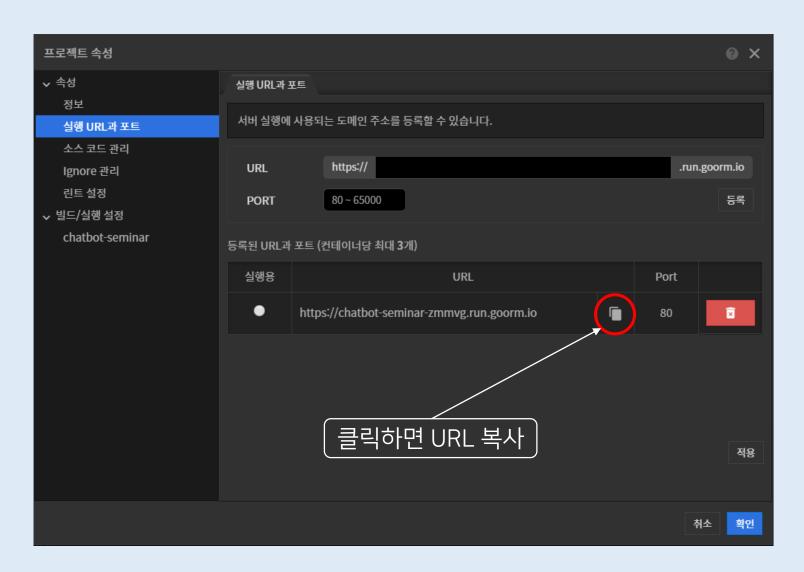
#### flask, googletrans, tensorflow 설치하기

\$ pip3 install flask googletrans tensorflow

v ਬਿਸਤ ਗਿਊ ਫ਼ਰ ਬਿਲ੍ਹੇ • ਾਮੁੜ root@goorm:/workspace/chatbot-seminar# pip3 install flask, tensorflow, googletrans

#### 앱 URL 복사하기

프로젝트 - 실행 URL과 포트 \*카카오 연결 때 필요



## 00.hello-world로 이동 및 kakao\_bot.py 실행

\$ cd 00.hello-world/

\$ python3 kakao\_bot.py

```
V 디버그 터미널 ⓒ 검색 아웃풋

root@goorm:/workspace/chatbot-seminar# cd 00.hello-world/
root@goorm:/workspace/chatbot-seminar/00.hello-world# python3 kakao_bot.py

* Serving Flask app "kakao_bot" (lazy loading)

* Environment: production
WARNING: Do not use the development server in a production environment.
Use a production WSGI server instead.

* Debug mode: off

* Running on http://0.0.0.0:80/ (Press CTRL+C to quit)

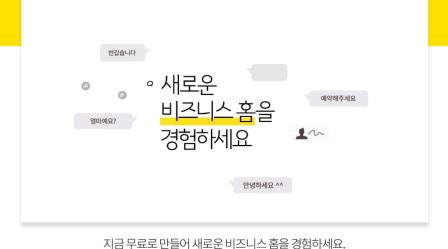
O|때, port number를 전
슬라이드의 port와 일치
시켜야 한다.
```

## 플러스 친구 계정 만들기

링크: <a href="https://center-pf.kakao.com">https://center-pf.kakao.com</a>

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

#### 세상의모든비즈니스를완성합니다. **키카오톡플러스친구**



모바일에서 만들기

플러스친구 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

## 플러스 친구 공개 설정

관리 - 상세설정

공개 설정 ?

홈 공개

ON

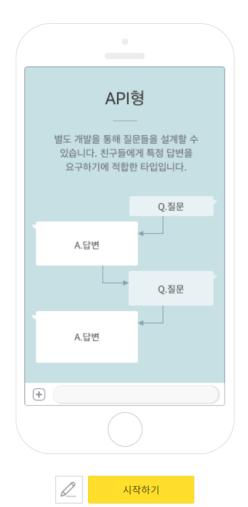
검색 허용



## 플러스 친구 스마트 채팅

스마트 채팅 - API형

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



## 플러스 친구 스마트 채팅

복사해 둔 앱 URL 붙여넣기 후 API 테스트 클릭

Keyboard OK 가 나오면 통과!

앱 등록		
앱 이름	데모	
앱 URL	https://chatbot-seminar-zmmvg.run.goorm.io	API 테스트
앱 설명	챗봇만들기 데모입니다.	
앱 URL	https://chatbot-seminar-zmmvg.run.goorm.io  Required*     keyboard OK     {"type":"text"}	API 테스트

에코봇

번역봇

대화봇

시작하기

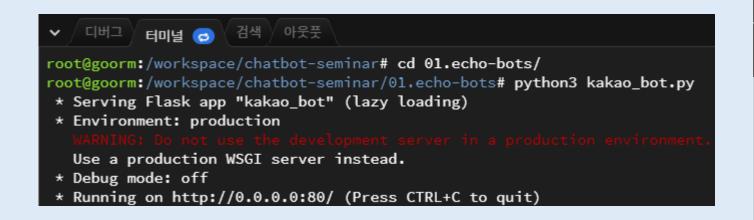
개발환경세팅

#### 에코봇 만들기

사용자의 말을 따라하는 에코봇 만들기

\$ cd 01.echo-bots/

\$ python3 kakao\_bot.py



## 에코봇 만들기

사용자의 말을 따라하는 에코봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



#### 번역봇 만들기

한글을 영어로 번역하는 번역봇 만들기

\$ cd 02.trans-bots/

\$ python3 kakao\_bot.py

V 디버그 터미널 (3) 검색 아웃풋

root@goorm:/workspace/chatbot-seminar# cd 02.trans-bots/
root@goorm:/workspace/chatbot-seminar/02.trans-bots# python3 kakao\_bot.py

\* Serving Flask app "kakao\_bot" (lazy loading)

\* Environment: production
 WARNING: Do not use the development server in a production environment.
 Use a production WSGI server instead.

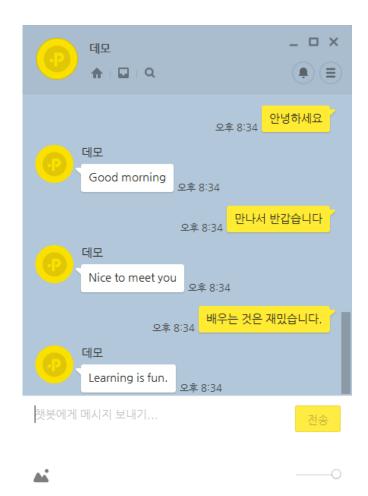
\* Debug mode: off

\* Running on http://0.0.0.0:80/ (Press CTRL+C to quit)

## 번역봇 만들기

한글을 영어로 번역하는 번역봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

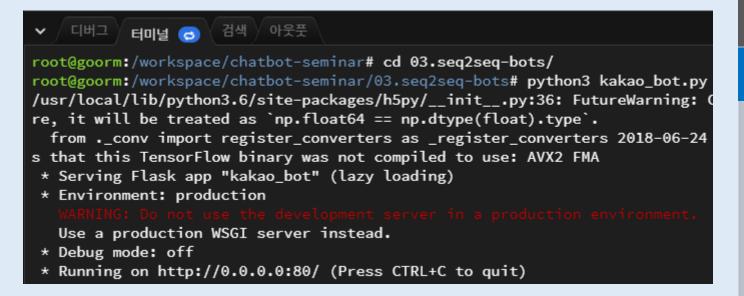


#### 대화봇 만들기

딥러닝(seq2seq)을 이용한 대화봇 만들기

\$ cd 03.seq2seq-bots/

\$ python3 kakao\_bot.py



## 대화봇 만들기

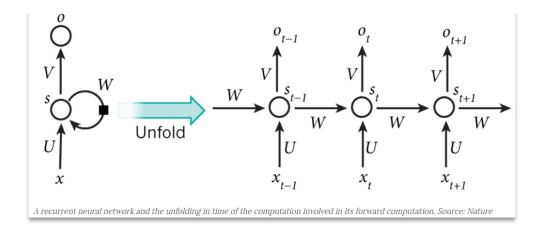
딥러닝(seq2seq)을 이용한 대화봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



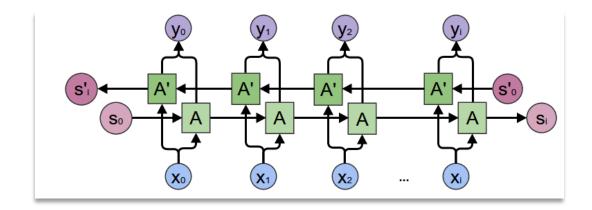
#### **RNN**

한 글자(단어)씩 순서대로 데이터를 받아 정보를 처리!



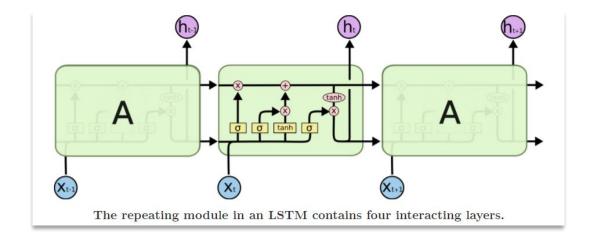
#### **Bidirectional RNN**

앞에서 뒤로 읽고, 뒤에서 앞으로도 읽기!



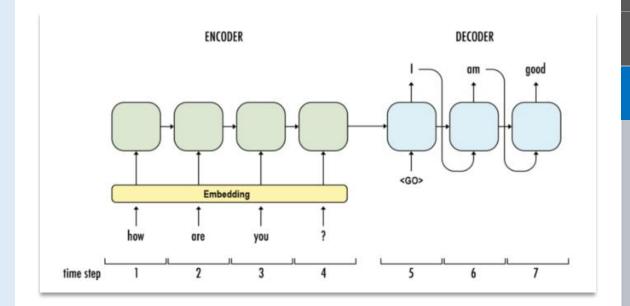
#### **LSTM**

RNN의 단점을 극복하여 만든 더 좋은 RNN 모델



## seq2seq

RNN 두 개를 사용하여 sequence data를 입력 받아 sequence data를 출력하는 모델



도전! 나만의 챗봇만들기



## 버튼만들기

[1] keyboard

[2] message



\*부록: 텔레그램에 연동하기

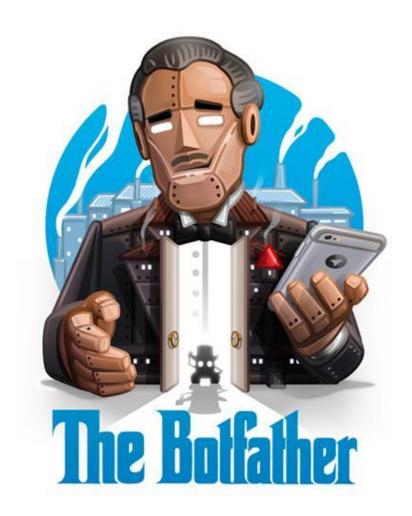


#### 텔레그램 BotFather

[1] 텔레그램 앱 또는 PC 설치

[2] 텔레그램 계정 생성하기

[3] "@BotFather" 추가



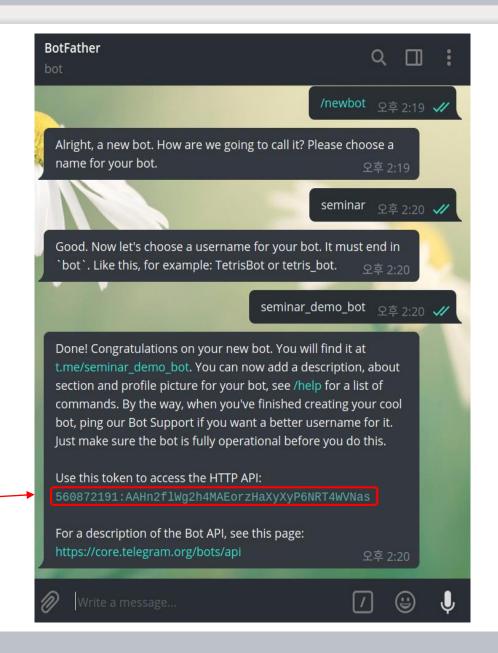
#### 텔레그램 봇 생성하기

[1] /newbot 입력

[2] <봇 이름> 입력

[3] "\_bot"으로 끝나는 <봇 아이디> 입력

[4] 토큰 정보 조회



#### 텔레그램 봇 실행하기

- [1] <TOKEN> 대신에 토큰 정보 입력
- [2] **\$ python3 telegram\_bot.py**

```
# 봇 토큰

TOKEN = "<TOKEN>"

URL = "https://api.telegram.org/bot{}/".format(TOKEN)
```



감사합니다:-)

**Github:** <a href="https://github.com/Bricoler">https://github.com/Bricoler</a>

Email: ryumin93@naver.com