개발자를 위한 챗봇 만들기 세미나

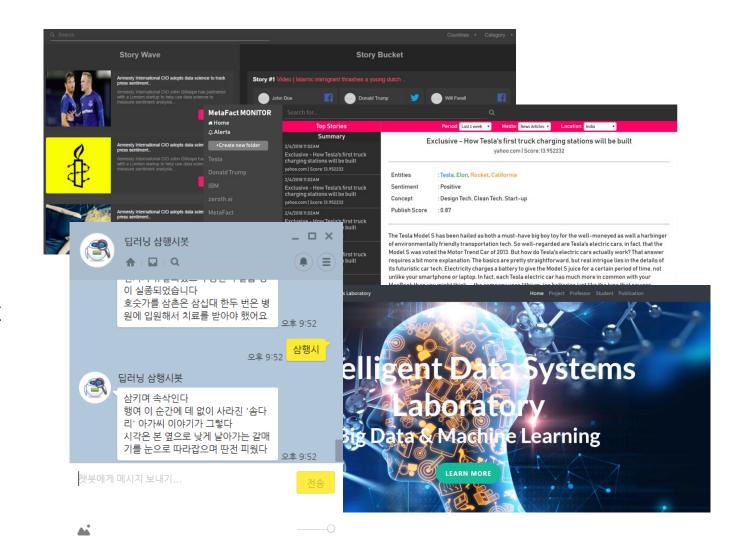
https://github.com/Bricoler/chatbot-seminar

Minho Ryu

MetaFact CTO / IDS Lab (prof. Sky Lee)

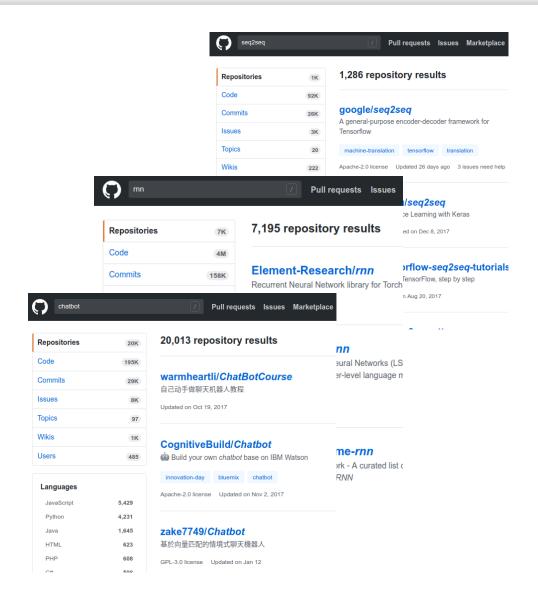
Minho Ryu

- (現) MetaFact CTO
- (現) IDS Lab Graduate Student
- (現) 삼성전자 자연어처리 강사



오픈 소스를 사용하여 챗봇 연동하기

- 개발자를 위한 이론보다는 실습 위주의 세미나
- 오픈 소스를 활용해볼 수 있는 방안 제공
- 서버 없이 챗봇 연동하기

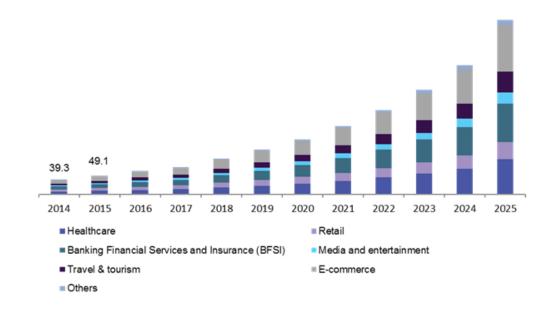


Contents

최신동향	01
개발환경세팅	02
에코봇	03
번역봇	04
대화봇	05

챗봇의 동향

- 미국 연구 회사인 "가트너"에 따르면 2021년 에는 기업의 50% 이상이 모바일 앱보다 챗봇 에 더 많은 돈을 쓸 것임
- 2020년에는 대기업의 55%는 하나의 챗봇을 활용할 것이라고 예상
- 챗봇은 의료, 마케팅, 미디어, 여행 등 여러 분 야에서 적용되고 있으며 2016년 기준으로 금 융계에서 가장 많은 챗봇이 사용되고 있음



카카오톡 챗봇 활용 영상

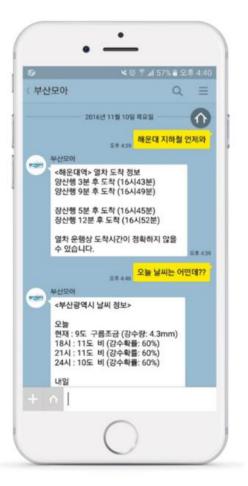
- "부산모아"는 생활 정보 서비스를 제공하는 카 카오톡 챗봇 서비스
- 챗봇과 대화를 할 수 있으며 대중교통, 맛집, 관 광지 추천 등과 같은 생활 정보를 제공
- 영상 링크: https://ko-kr.facebook.com/busanmoa/videos/1962 784557080237/



카카오톡 챗봇 데모

- 카카오톡 플러스 친구에서 "부산모아"를 추가 하면 서비스를 이용할 수 있음
- 링크: <u>https://plus.kakao.com/home/@부</u> 산모아





구름 IDE 접속하기

https://ide.goorm.io

- FREE Plan 시작하기



가뿐하게 시작하세요

코딩/빌드/컴파일/공유가 가능한 나만의 컨테이너를 만들어보세요.

무료

시작하기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

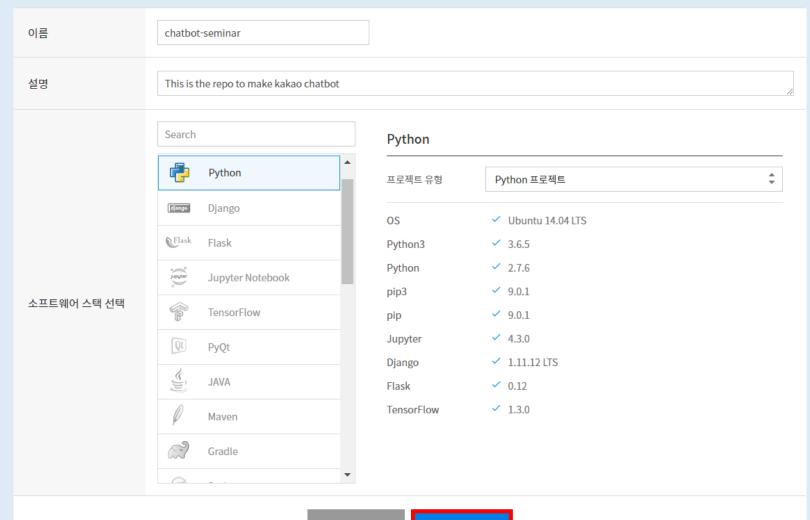
구름 IDE 컨테이너 생성





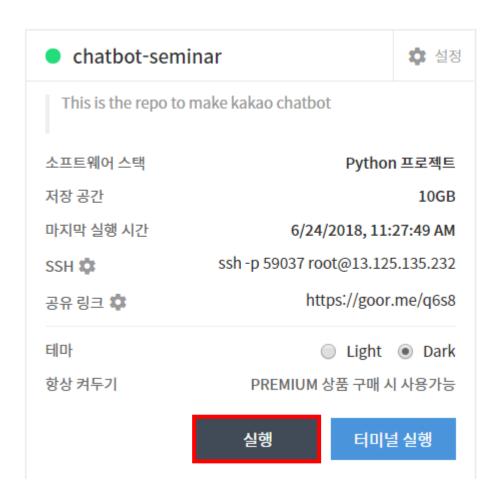
시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

구름 IDE 컨테이너 생성



구름 IDE 컨테이너 실행

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



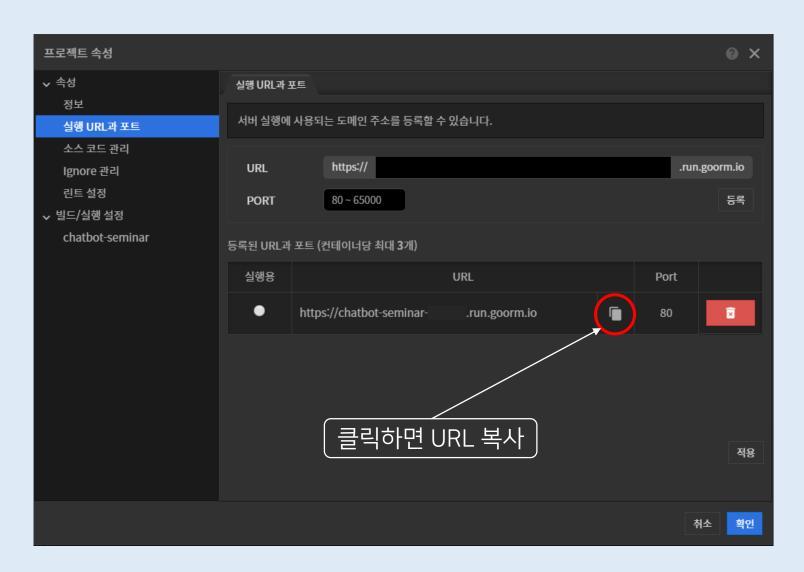
flask, googletrans, tensorflow 설치하기

\$ pip3 install flask googletrans tensorflow

v 디버크 테일 🙃 검색 아웃풋
root@goorm:/workspace/chatbot-seminar# pip3 install flask googletrans tensorflow

앱 URL 복사하기

프로젝트 - 실행 URL과 포트 *카카오 연결 때 필요



00.hello-world로 이동 및 kakao_bot.py 실행

\$ cd 00.hello-world/

\$ python3 kakao_bot.py

```
V 디버그 터미널 ⓒ 검색 아웃풋

root@goorm:/workspace/chatbot-seminar# cd 00.hello-world/
root@goorm:/workspace/chatbot-seminar/00.hello-world# python3 kakao_bot.py

* Serving Flask app "kakao_bot" (lazy loading)

* Environment: production
WARNING: Do not use the development server in a production environment.
Use a production WSGI server instead.

* Debug mode: off

* Running on http://0.0.0.0:80/ (Press CTRL+C to quit)

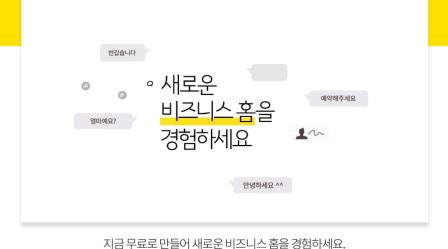
O|때, port number를 전
슬라이드의 port와 일치
시켜야 한다.
```

플러스 친구 계정 만들기

링크: https://center-pf.kakao.com

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

세상의모든비즈니스를완성합니다. **키카오톡플러스친구**



모바일에서 만들기

플러스친구 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

플러스 친구 공개 설정

관리 - 상세설정

공개 설정 ?

홈 공개

ON

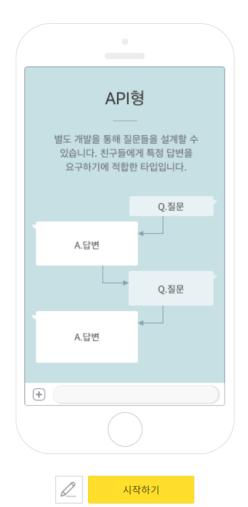
검색 허용



플러스 친구 스마트 채팅

스마트 채팅 - API형

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



플러스 친구 스마트 채팅

복사해 둔 앱 URL 붙여넣기 후 API 테스트 클릭

Keyboard OK 가 나오면 통과!

앱 등록		
앱 이름	데모	
앱 URL	https://chatbot-seminarrun.goorm.io	API 테스트
앱 설명	챗봇만들기 데모입니다.	
앱 URL	https://chatbot-seminar-zmmvg.run.goorm.io Required*	API 테스트

에코봇

번역봇

대화봇

시작하기

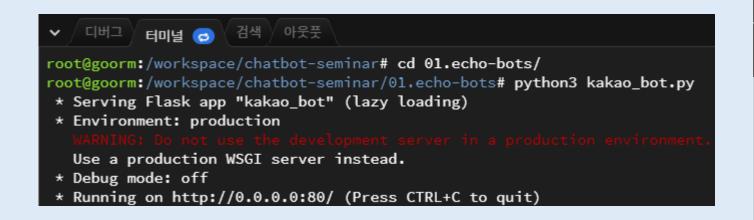
개발환경세팅

에코봇 만들기

사용자의 말을 따라하는 에코봇 만들기

\$ cd 01.echo-bots/

\$ python3 kakao_bot.py



에코봇 만들기

사용자의 말을 따라하는 에코봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



번역봇 만들기

한글을 영어로 번역하는 번역봇 만들기

\$ cd 02.trans-bots/

\$ python3 kakao_bot.py

V 디버그 터미널 (3) 검색 아웃풋

root@goorm:/workspace/chatbot-seminar# cd 02.trans-bots/
root@goorm:/workspace/chatbot-seminar/02.trans-bots# python3 kakao_bot.py

* Serving Flask app "kakao_bot" (lazy loading)

* Environment: production
 WARNING: Do not use the development server in a production environment.
 Use a production WSGI server instead.

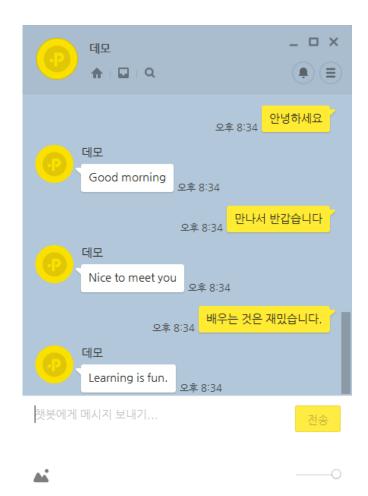
* Debug mode: off

* Running on http://0.0.0.0:80/ (Press CTRL+C to quit)

번역봇 만들기

한글을 영어로 번역하는 번역봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇

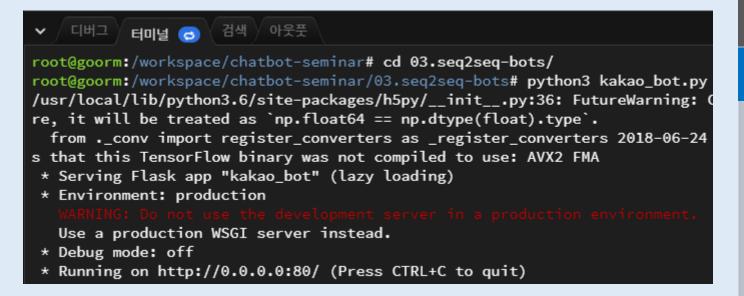


대화봇 만들기

딥러닝(seq2seq)을 이용한 대화봇 만들기

\$ cd 03.seq2seq-bots/

\$ python3 kakao_bot.py



대화봇 만들기

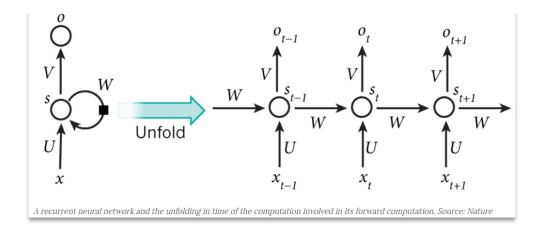
딥러닝(seq2seq)을 이용한 대화봇 만들기

시작하기 개발환경세팅 에코봇 번역봇 대화봇



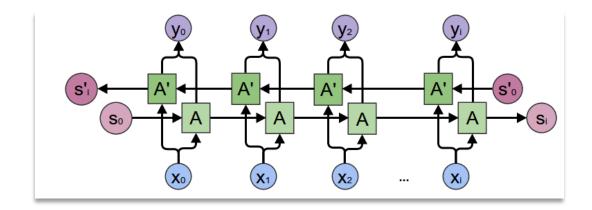
RNN

한 글자(단어)씩 순서대로 데이터를 받아 정보를 처리!



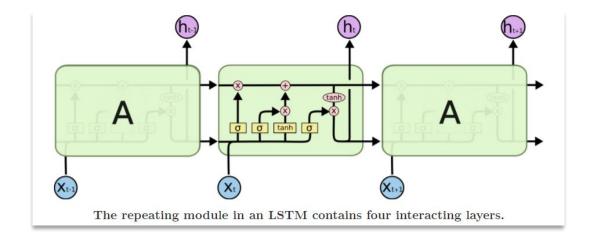
Bidirectional RNN

앞에서 뒤로 읽고, 뒤에서 앞으로도 읽기!



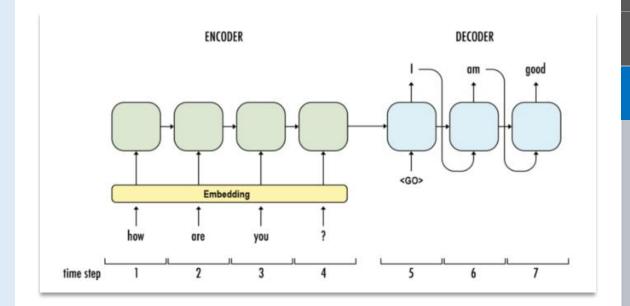
LSTM

RNN의 단점을 극복하여 만든 더 좋은 RNN 모델



seq2seq

RNN 두 개를 사용하여 sequence data를 입력 받아 sequence data를 출력하는 모델



도전! 나만의 챗봇만들기



버튼만들기

[1] keyboard

[2] message



*부록: 텔레그램에 연동하기

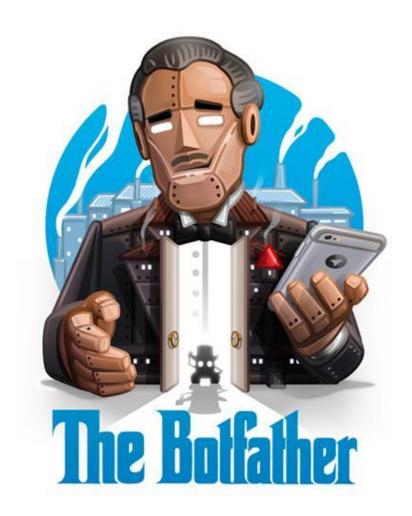


텔레그램 BotFather

[1] 텔레그램 앱 또는 PC 설치

[2] 텔레그램 계정 생성하기

[3] "@BotFather" 추가



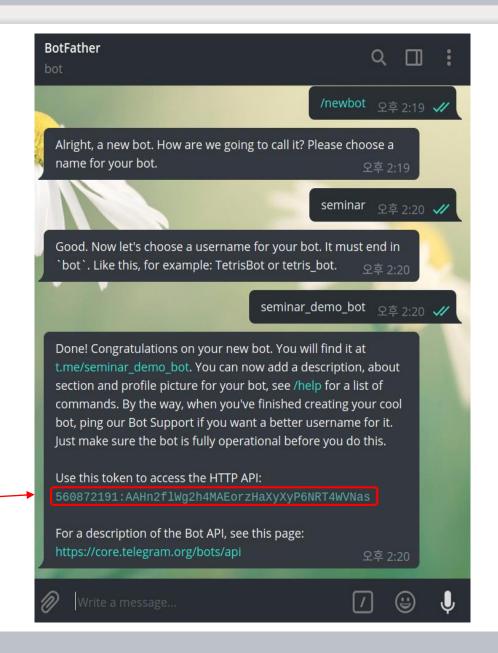
텔레그램 봇 생성하기

[1] /newbot 입력

[2] <봇 이름> 입력

[3] "_bot"으로 끝나는 <봇 아이디> 입력

[4] 토큰 정보 조회



텔레그램 봇 실행하기

- [1] <TOKEN> 대신에 토큰 정보 입력
- [2] **\$ python3 telegram_bot.py**

```
# 봇 토큰

TOKEN = "<TOKEN>"

URL = "https://api.telegram.org/bot{}/".format(TOKEN)
```



감사합니다:-)

Github: https://github.com/Bricoler

Email: ryumin93@naver.com