Especificación de Requerimientos de Software

Hoisu

Versión: 1.8

**HISTORIAL DE REVISIÓN**

| **VERSIÓN** | **ELABORACIÓN** | | **REVISIÓN** | | **APROBACIÓN** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** | **Fecha** | **Responsable** |
| 1.0 | 24/03/2021 | Karen Benitez | 27/03/2021 | Gojan Holguin |  |  |
| 1.1 | 26/04/2021 | Gojan Holguin | 30/04/2021 | Karen Benitez |  |  |
| 1.2 | 03/05/2021 | Gojan Holguin | 11/05/2021 | Karen Benitez |  |  |
| 1.3 | 18/06/2021 | Karen Benitez | 24/06/2021 | Karen Benitez |  |  |
| 1.4 | 17/08/2021 | Karen Benitez | 17/08/2021 | Nayru Ramirez |  |  |
| 1.5 | 28/03/2022 | Nayru Ramirez |  |  |  |  |
| 1.7 | 23/05/2022 | Leidy Jhoanna Ocampo Vidal | 23/05/2022 | Nayru Ramirez |  |  |
| 1.8 | 03/06/2022 | Leidy Jhoanna Ocampo Vidal | 03/06/2022 | Karen Benitez | 21/06/2022 | Willer Narváez |

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR**

| **VERSIÓN** | **MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR** |
| --- | --- |
| 1.0 | Creación del documento |
| 1.1 | Se realizan modificaciones en el documento en general, principalmente en la introducción, propósito y alcance. |
| 1.2 | Se realizaron modificaciones en la parte de la introducción, alcance, referencias y webgrafía, descripción general. |
| 1.3 | Se realizaron cambios en el propósito, se cambió el mapa de navegación, se organizaron algunos requisitos funcionales y se agregaron los aspectos legales. |
| 1.4 | Se realizaron modificaciones en la introducción, el alcance, la bibliografía, la descripción general y la perspectiva del producto. |
| 1.5 | Se hicieron ajustes del alcance del sistema |
| 1.6 | Se modificó la parte de descripción general,requisitos funcionales y los técnicos. |
| 1.7 | Se realizaron cambios en el título y se delimitó a solo restaurantes. |
| 1.8 | se realizaron cambios |

**Tabla de contenido**

[**1. Introducción**](#_heading=h.gjdgxs) **5**

[**1.1 Propósito**](#_heading=h.wthcwkwzcdtl) **5**

[1.2 Alcance](#_heading=h.5uw63um5o1w) 5

[1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas](#_heading=h.3znysh7) 5

[1.4 Responsables e involucrados](#_heading=h.2et92p0) 5

[1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)](#_heading=h.tyjcwt) 6

[**2. Descripción general**](#_heading=h.3dy6vkm) **6**

[2.1 Perspectiva del producto](#_heading=h.1t3h5sf) 7

[2.1.1 Interfaces del usuario](#_heading=h.4d34og8) 7

[2.1.2 Mapa de Navegación.](#_heading=h.2s8eyo1) 8

[2.2. Características del producto](#_heading=h.17dp8vu) 8

[2.2.1 Funciones del producto](#_heading=h.3rdcrjn) 9

[2.2.1.1 Perfil de los Establecimientos:](#_heading=h.lnxbz9) 9

[2.2.1.2 Gestión de publicaciones:](#_heading=h.35nkun2) 9

[2.2.1.3 Gestión de menús:](#_heading=h.1ksv4uv) 9

[2.3 Características del usuario](#_heading=h.44sinio) 9

[2.3.2 Usuario comensal](#_heading=h.z337ya) 9

[2.3.3 Usuario dueño del establecimiento](#_heading=h.3j2qqm3) 9

[**3. Especificación de requisitos**](#_heading=h.4i7ojhp) **10**

[3.1 Requisitos funcionales](#_heading=h.2xcytpi) 10

[3.1.1 Clasificación de requisitos funcionales](#_heading=h.1ci93xb) 11

[**3.2 Requisitos Técnicos**](#_heading=h.n1tw0w2danxv) **13**

[**3.2.1 Clasificación de requisitos técnicos.**](#_heading=h.xutabhnz5v4j) **13**

[3.3 Requisitos no funcionales](#_heading=h.3whwml4) 14

[Confiabilidad.](#_heading=h.2bn6wsx) 14

[Seguridad](#_heading=h.qsh70q) 14

[Eficiencia](#_heading=h.3as4poj) 15

[Portabilidad](#_heading=h.1pxezwc) 15

[Mantenibilidad](#_heading=h.49x2ik5) 15

[Soportabilidad y operatividad](#_heading=h.2p2csry) 15

[**4. Aspectos legales (normas o leyes)**](#_heading=h.3o7alnk) **15**

[**5. Restricciones del software**](#_heading=h.23ckvvd) **17**

[**6. Anexos**](#_heading=h.ihv636) **17**

# **1. Introducción**

El software le facilitará a los usuarios el poder conocer mejor sobre los platillos del restaurante, teniendo más proyección e información acerca del local como el menú, los horarios de atención, la dirección y una forma de contacto. Esto logrará que haya un mejor acercamiento entre el usuario y el restaurante, lo cual dará una mejor experiencia y mayor efectividad al momento de ordenar o de hallar información acerca de algún platillo en específico. El documento desarrollará la especificación de requisitos de la aplicación para establecer claramente los lineamientos del presente desarrollo.

## 1.1 Propósito

El documento tiene como propósito especificar las funcionalidades del software, sus particularidades y restricciones.

## 1.2 Alcance

Hoisu será un aplicativo web en el cual las personas podrán consultar por medio de filtros, restaurantes que se adapten a sus gustos y necesidades, ideal para encontrar el sitio perfecto para pasar tiempo en familia, pareja o con amigos, Los usuarios registrados como restaurante tienen la opción de publicar la información más relevante de sus negocios, como el platillo, los horarios de atención, su numero de contacto, imágenes y una breve descripción del mismo.

## 1.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

## 

* **Hoisu:** Combinación entre el nombre de Hotei (dios de los buenos negocios japonés) y Ebisu (dios de la fortuna y la abundancia japonés)
* **Fase:** Estado, diferenciado de otro, por el que pasa una cosa o una persona que cambia o se desarrolla.
* **Aplicación(APP):** Es una abreviatura de la voz inglesa *application* y tiende a utilizarse para referirse a una aplicación informática para dispositivos móviles y tabletas.
* **Web:** Conjunto de información que se encuentra en una dirección determinada de internet.
* **Establecimiento:** Es el espacio físico donde se ofrecen bienes económicos para su venta al público.
* **Responsive:** El diseño web responsive o adaptativo es una técnica de diseño web que busca la correcta visualización de una misma página en distintos dispositivos.

## 1.4 Responsables e involucrados

| **Nombre** | **Tipo (Responsable/ Involucrado)** | **Rol** |
| --- | --- | --- |
| Karen F. Benitez A. | Responsable | Desarrollador FrontEnd |
| Nayru Ramirez. | Responsable | Desarrollador BackEnd |
| Leidy Ocampo | Responsable | Documentadora |

## 1.5 Referencias (bibliografía o webgrafía)

**Tripadvisor:** Es una página la cual muestra diferentes restaurantes junto a su categoría, precio promedio, sus horarios, localización y reseñas. Este mismo trae un menú selector para enfocarse en su búsqueda de forma más directa.

<https://www.tripadvisor.co/Restaurants-g2044718-Circasia_Quindio_Department.html>

**Restaurant Gurú:** La página muestra por categorías, precios y horarios los diferentes establecimientos del lugar deseado, también enfocándose en otros lugares de Colombia, así mismo con un menú didáctico para mejorar una búsqueda especial.

<https://es.restaurantguru.com/Circasia>

**Carta menú:** La página está enfocada en presentar y dar un vistazo sobre los establecimientos principales del lugar al cual desee estar, esta misma contiene información sobre los establecimientos junto a un módulo de calificación que el mismo usuario puede hacer.

<https://carta.menu/Co-restaurantes-en-Circasia>

**GuiaEjeCafetero.com:** La página se enfoca a dar a conocer la ubicación donde está ubicado el sitio , opción de reserva mediante un número telefónico enseña su tipo de pago y como detalle tiene para hacer llamada, hay un tipo de descripción, opción de ingresar comentario , opción de calificación, opción de modificar , opción de tener un usuario.

<http://www.guiaejecafetero.com/cafes-y-restaurantes-en-circasia-quindio/>

**foodyas.com:** La página es un directorio global de restaurantes que tiene una ubicación cercana de los restaurantes allí se obtiene una breve descripción obteniendo su dirección, teléfono, horarios, muestra una lista de restaurantes cercanos también se opta por un perfil, tiene páginas para web de su propia página.

<https://www.foodyas.com/CO/Circasia/227180997462388/Los-Urrea-Trattoria-Circasia>

# **2. Descripción general**

## 2.1 Perspectiva del producto

Hoisu es un aplicativo web responsive, el cual cumplirá la función de dar a conocer mediante recomendaciones y perfiles, los diferentes restaurantes del departamento del Quindío.

Su interfaz gráfica será amigable y de fácil uso, la aplicación contará con la función de elegir entre dos tipos de cuentas, la cuenta de negocio y la de visitante. La cuenta de negocio permitirá que el usuario publique información de su local. La cuenta de visitante por otra parte permitirá que los usuarios consulten información de los restaurantes registrados dentro de la aplicación.

### 2.1.1 Interfaces del usuario

A continuación, se presenta un listado con las interfaces gráficas que presenta la aplicación:

| **Nombre** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Inicio de sesión** | Esta ventana permitirá al usuario registrado iniciar sesión ingresando sus correspondientes credenciales, dependiendo de su rol |
| **Registrarse** | Tendrá 2 tipos de registro de usuario, siendo uno orientado hacia los usuarios comensales y otro hacia los establecimientos. |
| **Página inicial** | Será la página que muestre los restaurantes mejor puntuados de la semana, así como ciertos platos o bebidas del día. |
| **Perfil de usuario/restaurante** | Mostrará los datos del restaurante/usuario, como lo son los seguidores, descripción y publicaciones. |
| **Categorías (menús/platillos)** | Se mostrará la diversidad de platillos, bebidas y demás, que son ofrecidos por los establecimientos. |
| **Términos y condiciones** | Se mostrarán los términos y condiciones que tendrá la página, para ser utilizada |
| **Políticas de privacidad** | Se mostrará a detalle las políticas de privacidad de la aplicación, y así los usuarios/restaurantes podrán conocerlas en forma detallada |

### 2.1.2 Mapa de Navegación.

### 

# 

## 2.2. Características del producto

A continuación, se mostrarán las características que tendrá la aplicación:

* Hoisu será una aplicación enfocada en promocionar los restaurantes del departamento del Quindío.
* El sistema les permitirá a los dueños del local registrar sus restaurantes al igual que actualizar y eliminar información de estos. El sistema le permitirá consultar la información publicada por los respectivos restaurantes registrados.
* El sistema contará con 3 roles, los cuales son el de restaurante, observador y el administrador.
* El perfil de negocio permitirá realizar publicaciones que tendrán como objetivo promocionar

la información del local (restaurante).

* El administrador será el encargado de mantener la sostenibilidad de la página y verificado que todo esté acorde al con el perfil del dueño del restaurante.
* El observador tendrá acceso a toda la información publicada por los restaurantes.

### 2.2.1 Funciones del producto

A continuación, se identifican los diferentes módulos del sistema, los cuales consisten en la agrupación de funcionalidades a desarrollar y como funcionaran, siendo esta principalmente en forma de módulos.

### 2.2.1.1 Perfil del restaurantes:

Este módulo permitirá realizar la Administración de restaurante mediante los procesos de registro,editar platillo, crear platillo y ver platillo y eliminar platillo.

### 2.2.1.2 Gestionar publicaciones:

Este módulo permitirá realizar la gestión de las publicaciones mediante los procesos de eliminar, editar y ver.

### 2.2.1.3 Gestionar platillo:

Este módulo permitirá realizar la gestión de los platillos mediante los procesos de crear, eliminar, editar y ver.

## 2.3 Características del usuario

A continuación, se mostrará los tipos de usuarios y sus características dentro a de la aplicación:

### 2.3.2 Usuario observador

Este usuario será el que pueda ver información del restaurante.

### 2.3.3 Dueño del restaurante

Este tipo de usuario será el encargado de manejar la cuenta de su propio restaurante, en la cual podrá publicar fotos, dar una descripción y dar a conocer los platillos de su restaurante.

# **3. Especificación de requisitos**

## 3.1 Requisitos funcionales

A continuación, se presenta la lista de requisitos funcionales del sistema en general.

| **FUNCIONALIDAD** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| --- | --- |
| RF01 – Iniciar sesión | Ideal |
| RF02 – Gestionar perfil del restaurante | Esencial |
| RF02.1 – Consultar perfil del restaurante | Esencial |
| RF02.2 – Actualizar perfil del restaurante | Opcional |
| RF03 – Registrar usuario | Esencial |
| RF04 – Gestionar usuarios | Opcional |
| RF04.1 – Actualizar usuarios | Opcional |
| RF04.2 – Dar me gustas | Opcional |
| RF04.3 – Reservar | Opcional |
| RF05 – Presentar información del restaurante | Esencial |
| RF05.1 – Ver información del restaurante | Esencial |
| RF05.2 – Ver platillo del restaurante | Esencial |
| RF05.3 – Crear platillo del restaurante | Esencial |
| RF05.4 – Eliminar platillo del restaurante | Opcional |
| RF06 – Visualizar página | Ideal |
| RF06.1 – Buscar platillo | Opcional |
| RF06.2 –Ver últimos platillos | Opcional |
| RF06.3 –Ver platillos más votados | Opcional |
| RF06.4–Ver platillos por categorías | Opcional |
| RF07 – Supervisar restaurante | Ideal |
| RF07.1 – Consultar restaurante | Ideal |
| RF07.2 – Actualizar restaurante | Ideal |
| RF07.3 – Eliminar restaurante | Ideal |

### 3.1.1 Clasificación de requisitos funcionales

| **ID del requerimiento** | RF01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Iniciar sesión. |
| **Descripción** | El sistema requiere que para acceder a la información del restaurante debe de haberse registrado o iniciado sesión dentro de la aplicación. |
| **Prioridad** | Media |

| **ID del requerimiento** | RF02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestionar perfil del restaurante. |
| **Descripción** | El sistema permitirá que los locales puedan gestionar sus perfiles.  RF02.1 – Consultar restaurante  RF02.2 – Actualizar restaurante |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Registrar |
| **Descripción** | El sistema requiere que para acceder a la información del restaurante debe de registrarse dentro de la aplicación. |
| **Prioridad** | Media |

| **ID del requerimiento** | RF04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Gestionar usuarios. |
| **Descripción** | El sistema permitirá que los usuarios puedan gestionar sus perfiles.  RF03.1 – Registrar usuarios  RF03.2 – Actualizar usuarios  RF03.3 – Dar me gusta |
| **Prioridad** | Media |

| **ID del requerimiento** | RF05 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Presentar información del restaurante. |
| **Descripción** | El sistema mostrará la información del restaurante, sea buscando el perfil pertinente u obteniendo la información con las categorías.  RF05.1 – Ver información del restaurante  RF05.2 – Ver platillo del restaurante  RF05.3 – Crear platillo del restaurante  RF05.4 – Eliminar platillo del restaurante  RF05.5 –Buscar platillo |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RF06 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Visualizar página |
| **Descripción** | El sistema permitirá que los usuarios no registrados en la página puedan visualizar la información de los platillos.  RF06.1 – Ver últimos platillos  RF06.2 – Ver platillos más votados  RF06.3 – Ver platillos por categorías |
| **Prioridad** | Baja |

| **ID del requerimiento** | RF07 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Supervisar restaurante. |
| **Descripción** | El sistema permitirá que los administradores puedan gestionar la aplicación.  RF07.1 – Consultar restaurante  RF07.2– Actualizar restaurante  RF07.3 – Eliminar restaurante |
| **Prioridad** | Alta |

## 

## 3.2 Requisitos Técnicos

| **FUNCIONALIDAD** | **TIPO (esencial, ideal, opcional)** |
| --- | --- |
| RT01 – Acceso a Internet | Esencial |
| RT02 – Servicio web | Esencial |
| RT03 – Módulos del sistema | Esencial |
| RT04– Almacenamiento de datos | Esencial |

### 3.2.1 Clasificación de requisitos técnicos.

| **ID del requerimiento** | RT01 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Acceso a internet |
| **Descripción** | El sistema deberá contar con acceso a internet para acceder a la información. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RT02 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Servicio web |
| **Descripción** | El sistema permitirá acceder a la información mediante un servicio web. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RT03 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Módulos del sistema |
| **Descripción** | El sistema contará con un módulo, cliente web para la administración de la herramienta. |
| **Prioridad** | Alta |

| **ID del requerimiento** | RT04 |
| --- | --- |
| **Nombre del requerimiento** | Almacenamiento de datos |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información de forma remota mediante una base de datos SQLITE3 |
| **Prioridad** | Alta |

## 3.3 Requisitos no funcionales

| **Código – Nombre** | **Descripción** |
| --- | --- |
| **Usabilidad***.* | |
| RNF01 – Aprendizaje del sistema | El tiempo medio para el aprendizaje por un usuario es de 20 min. |
| RNF02 – Manual de usuario | Manual de usuario junto al tiempo de aprendizaje, como se debe manejar cada parte de la aplicación y de cómo es la misma. |
| Confiabilidad*.* | |
| RNF03 – Disponibilidad del sistema | La aplicación estará disponible el (99.9%). Esta disponibilidad estará determinada por el servidor de alojamiento web. |
| RNF04 – Porcentaje de fallas | Se espera un porcentaje de fallos menor al 5% dado que las funcionalidades fueron probadas exhaustivamente tanto en desarrollo como en producción. |
| Seguridad | |
| RNF05 – Acceso a las funciones completas | La seguridad del software será de manera que los usuarios que se registren tendrán acceso a todas las funciones del aplicativo  Y los usuarios que entren como invitados solo tendrán acceso a ver la información de los establecimientos y reseñas, más no podrán interactuar con los mismos. |
| RNF06 – Información personal | Se mantendrá en privado la información de los usuarios y de quienes sean los administradores de los establecimientos |
| Eficiencia | |
| RNF07 - Transacciones por segundo | En promedio la respuesta será de 2 segundos, teniendo un promedio de 10 usuarios conectados al tiempo |
| Portabilidad | |
| RNF08 - Soporte de instalación. | La aplicación podrá ser utilizada a través del navegador web y facilitará su uso en los dispositivos móviles mediante el responsive. |
| Mantenibilidad | |
| RNF09 - Soporte de actualización. | El proceso de actualización se llevará a cabo de manera automática mediante el navegador web. En caso de contar con el aplicativo en el dispositivo, se le enviará un aviso al usuario para que actualice el programa. |
| Soportabilidad y operatividad | |
| RNF09 – Soporte técnico | Se hará continuamente actualizaciones para el mejor rendimiento del software, manteniendo también una atención al cliente de forma rápida y eficiente. |
| RNF10 – Operatividad del software | El software será de fácil acceso y fácil manejo, también se podrá usar desde la mayoría de navegadores web (más utilizados). |

# **4. Aspectos legales (normas o leyes)**

Ley general de publicidad.

Ley de propiedad Intelectual.

Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico («LSSI´)

Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. (En los caso B2C)

Reglamento (UE) 2016/679 Del Parlamento Europeo y Del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD- Reglamento General de Protección de Datos

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digita

**Las cookies:** es conveniente un aviso informativo con la información básica (que son las cookies, su finalidad, quien las instala y cómo rechazarlas) y que está dirigida a una información con todos los aspectos exigidos por la ley.

**Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.**

**La publicidad**: la monetización de la mayoría de las aplicaciones gratuitas proviene de aspectos relacionados con la publicación. Si bien es totalmente lícito que una app incluya publicidad, esta deberá aparecer siempre identificada como tal.

Son requerimientos muy sencillos de cumplir por lo que merece la pena no descuidarlos. Es factible que se cumplan convenientemente por parte de empresas de todos los tamaños.

**Registro nacional de turismo**: Este registro es obligatorio para los prestadores de servicios turísticos relacionados en artículos 12 de la ley 1101 de 2006, dentro de los cuales se encuentran los restaurantes turísticos con ventas anuales superiores los 500 SMMLV. este registro se debe actualizar anualmente dentro de los primeros 3 meses

**Inscripción en el RUT**: Los comerciantes deben estar inscritos en el RUT (Registro Único Tributario) y, si pertenecen al régimen simplificado, deben indicar su RUT en un lugar visible del establecimiento.

**Inscripción en el RIT:** Todo local de comercio debe quedar inscrito en el Registro de Información Tributaria (RIT) a través del diligenciamiento del Formulario RIT local de Comercio. Este formulario también permite realizar la actualización o clausura de dichos restaurantes.

# **5. Restricciones del software**

* El software será principalmente desarrollado para navegadores web siendo también responsive.
* Se deberá contar con acceso a internet (wifi o datos) para poder acceder al software y poder utilizarlo.

# **6. Anexos**