<u>금융투자상품 판매점검 체크리스트</u>

② 파생결합증권(ELS·DLS)

단 계		항 목			
1. 투자지	 방문				
	자보호① 이상)	□ 전담창구 안내			
2. 투자자가 투자권		유를 희망하는 경우			
투자자 정보 및 투자성향 파악 (적합성 원칙 적용)		1. 투자자정보 파악, 투자자성향 분석 및 결과 제공			
		2. 적합한 상품 권유			
		□ (투자자가 부적합 상품 투자 희망시) 부적합 확인서 징구 및 수반되는 투자위험 고지			
	정 녹취 상, 부적합)	□ 판매과정 녹취 안내 및 녹취 실시			
고령 투자자 보호②	70세 이상	□ ("투자권유 유의상품" 투자권유시) 계약체결 전 관리직 직원 사전 확인			
	80세 이상	□ ("투자권유 유의상품" 판매시) 조력자와의 상담제도 안내			
투자자 숙려제도 (70세 이상, 부적합)		□ 청약시 숙려기간을 부여하는 등 숙려제도에 대한 안내			
상품 설명		1. 설명서 사용・교부 및 투자위험 설명			
		2. 기준평가가격 결정일 및 손익구조에 대한 설명			
		3. 중도상환에 대한 설명			
적합성 보고서 (신규, 70세 이상)		□ 추천사유 및 유의사항 등 기재한 적합성 보고서 교부			
3. 투자자가 투자권유를 희망하지 않는 경우					
고령투자자보호 ② (80세 이상)		□ ("투자권유 유의상품" 판매시) 조력자와의 상담제도 안내			
적정성 원칙 적용		□ 투자자 정보 파악			
		□ (해당상품이 부적정한 경우) 해당 사실 고지			
판매과정 녹취 (70세 이상, 부적합)		□ 판매과정 녹취 안내 및 녹취 실시			
투자자 숙려제도 (70세 이상, 부적합)		□ 청약시 숙려기간을 부여하는 등 숙려제도에 대한 안내			
상품 설명		□ 설명서 교부			
4. 투자지	ㅏ가 계약체	결 시			
고령투자자보호③ (65세 이상)		□ 지정인 휴대폰 문자메시지 알림 서비스 안내			
5. 기타					
장애인 다	상 판매시	□ 장애인 고객 응대지침(매뉴얼) 준수			

작성일자	판매자 성명	(서명)
------	--------	------