

## 홈트레이딩서비스 이용약관

**제1조(목적)** 이 약관은 홈트레이딩 서비스를 제공하는 한양증권주식회사(이하 "회사"라 함)와 이를 이용하고자 하는 고객(이하 "고객"이라 함)간에 홈트레이딩서비스 이용에 관한 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

**제2조(용어의 정의)** 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 홈트레이딩서비스(이하 "서비스"라 한다) : 회사가 제공하는 시스템에 고객이 자신의 PC등으로 매매주문, 계좌정보조회, 투자정보 조회 등을 할 수 있는 서비스
2. 이용계좌 : 서비스를 이용할 수 있는 회사의 위탁계좌, 저축계좌 및 파생상품계좌로서 고객명과 계좌명이 일치하는 실지명의 계좌
3. 이용자ID : 고객이 고객 자신을 확인하고 서비스에 접속하기 위해 스스로에게 부여한 영문자 및 숫자 4~8자의 고객 고유기호
4. 접속용비밀번호(이하 "비밀번호"라 한다) : 고객의 이익을 보호하기 위하여 신규이용 등록시 고객 자신이 설정한 숫자 또는 영문자(4자리 이상 8자리 이내, 영문 대소문자 구분됨)
5. 공인인증서 : 전자서명법 제15조에 따라 공인인증기관이 발급하는 인증서로 전자서명 생성정보가 고객에게 유일하게 속한다는 사실 등을 확인하고 이를 증명하는 전자적 정보
6. 전자서명비밀번호 : 공인인증서 비밀번호로서 공인인증서 발급 시 고객이 직접 지정하는 8이상 16자 이하의 영문과 숫자의 조합(영문 대소문자 구분)
7. 보안카드 : 고객이 서비스 이용시 필요한 다수의 보안카드 비밀번호가 기재되어 있는 카드
8. 보안카드 비밀번호 : 고객이 서비스 이용시 금융거래의 안정성과 보안성을 확보하기 위해 발급·교부된 보안카드상의 일련번호
9. OTP(One Time Password) 생성기 : 고객이 서비스 이용시 보안을 위해 사용하는 일회용 비밀번호 생성 기기
10. 일회용 비밀번호 : 고객이 서비스 이용시 입력하여야 하는 OTP 생성기에서 발생된 일련번호

**제3조(서비스 종류 및 내용)** 회사가 제공하는 서비스의 종류는 다음과 같습니다.

1. 매매주문 서비스 : 매도주문(공매도 금지, 신용대주 제외), 매수주문, 매도매수 정정주문, 매도매수 취소주문, 시간외 매도주문(공매도 금지, 신용대주 제외), 시간외 매수주문
2. 계좌정보 서비스 : 계좌별 주문체결 수량, 계좌별 예수금 현황, 계좌별 증권 현

항, 계좌별 재사용 현황, 신용잔고 현황, 전일매매 현황, 예약주문 처리현황, HTS 비밀번호 정정 등

3. 시황 해설 정보 서비스

4. 기타 상담 및 안내 정보 서비스 등

**제4조(이용계약의 성립)** ① "서비스" 이용계약은 고객이 서비스 신청양식을 작성하여 회사 영업점에 제출하고 회사가 이를 승낙함으로써 성립합니다.

② 은행에서 계좌를 개설한 고객은 서비스에 접속하여 당사 약관에 동의하고 회사가 이를 승낙함으로써 이용계약이 성립합니다.

③ 회사는 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이용계약의 승낙을 유보할 수 있습니다.

1. 설비에 여유가 없는 경우

2. 통신장애 등 기술상에 지장이 있는 경우

④ 회사는 다음 각호의 1에 해당하는 경우에는 이용계약신청에 대하여 승낙을 하지 아니합니다.

1. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청하였을 때

2. 필요사항의 기재 및 서류를 허위로 하였을 때

3. 기타 이용계약 신청 요건이 미비되었을 때

**제5조(서비스 이용절차)** 제4조에 의하여 이용계약을 체결한 고객은 "서비스"를 이용하여 서비스 이용등록 절차를 통해 등록 신청하고 회사가 이를 승낙함으로써 "서비스"를 이용할 수 있습니다.

**제6조(공인인증서 사용)** ① 고객은 코스콤 공인인증센터(SignKorea)의 가입자 이용약관을 승인하며 공인인증서비스를 위한 개인정보 수집에 동의하고, SignKorea의 공인인증 서비스를 신청하여야 합니다.

② 전자서명 비밀번호를 연속해서 <별첨>에서 정하는 횟수이상 틀리게 입력하는 경우 해당 공인인증서는 사용할 수 없으며, 보안카드 또는 OTP 생성기를 사용하여 재발급 받아야 합니다.

**제7조(보안카드 또는 OTP 생성기 사용)** ① 보안카드 또는 OTP 생성기는 고객에게 <별첨>에서 정하는 방법으로 본인확인 후 발급합니다. OTP 생성기 발급시 고객은 금융기관에서 별도 등록후 사용할 수 있으며, 타 금융기관에서 발급된 OTP 생성기는 <별첨>에서 정하는 방법에 따라 등록한 후 사용할 수 있습니다.

② 고객이 OTP 생성기를 발급받은 경우 기 발급된 보안카드는 자동으로 사용할 수

없게 됩니다.

③ 고객은 OTP 생성기 수명이 다하는 경우 본인 확인 절차를 거쳐 OTP 생성기를 재발급 받아야 합니다.

④ 고객이 보안카드 비밀번호 또는 일회용 비밀번호의 입력으로 처리할 수 있는 업무는 다음 각 호와 같습니다.

1. 공인인증서의 발급, 재발급 및 정지에 따른 해지 등에 해당하는 업무
2. 이용자ID 및 접속용 비밀번호의 신규, 변경 등록, 사용정지에 따른 해지 등에 해당하는 업무
3. 회사내 계좌간 증권 대체업무
4. 기타 서비스상에서 보안상 중요한 업무

⑤ 고객은 제4항에 해당하는 서비스 사용시마다 보안카드 비밀번호 또는 일회용 비밀번호를 입력하여야 합니다.

⑥ 고객이 연속해서 <별첨>에서 정하는 횟수 이상 보안카드 비밀번호 또는 일회용 비밀번호를 틀리게 입력하는 경우, 고객이 보안카드 또는 OTP 생성기의 분실이나 비밀번호 누출 등의 사유로 사용정지를 요청하는 경우에는 해당 보안카드 또는 OTP 생성기가 사용정지 되며, 이때 고객은 <별첨>에서 정하는 방법으로 사용정지를 해지하거나 재발급 받아야 합니다.

⑦ 일회용 비밀번호는 전체 금융기관 통합적으로 횟수 관리가 되며, <별첨>에서 정하는 오류 입력 횟수 초과인 경우 전체 금융기관에서 관련 서비스를 이용할 수 없습니다.

**제8조(이용고객의 자격)** "서비스"를 이용할 수 있는 고객은 회사에 계좌를 개설하고 계속하여 거래를 하고 있는 고객에 한하며, 고객별 분류에 따라 서비스 제공 등급이 상이할 수 있습니다.

**제9조(이용료 등)** ① 타 유료서비스에 접속하여 "서비스"를 이용하는 경우에 부과되는 일체의 요금은 고객이 해당서비스 업체에 지불하여야 합니다.

② "서비스"이용을 위한 접속통신망의 이용료는 고객이 직접 납부하여야 합니다.

③ "서비스"이용을 위한 공인인증서, 보안카드 또는 OTP 생성기 발급 등과 관련하여 당사는 고객으로부터 <별첨>에서 정하는 수수료를 징수할 수 있습니다.

**제10조(서비스 이용시간)** 이용시간은 회사의 기술상의 특별한 지장이 없는 한 1일 24시간 서비스를 원칙으로 합니다. 단, 고객이 이용하는 서비스의 종류 또는 내용에 따라 이용시간이 제한될 수 있습니다.

**제11조(매매주문)** ① “서비스”를 통한 실시간 매매주문은 한국거래소가 개설한 증권시장, 파생상품시장(이하 “거래소시장”이라 함) 개시 전 60분부터 장 종료 시까지 가능(시간외시장 매매주문도 가능함)하며, 예약관련 주문은 증권시장은 전영업일 13:00부터 영업일 당일 08:10까지, 파생상품시장은 전영업일 09:00부터 영업일 당일 08:20까지 가능합니다.

② 주문접수시간 기준은 거래소시장의 매매체결시스템에 접수된 시간으로 하며 회사, 거래소시장의 사정에 따라 실시간 매매주문 및 예약주문 가능시간이 변경될 수도 있습니다.

③ 회사는 제1항 및 제2항에 의한 해당주문을 별도의 주문표 기재없이 고객의 정당하고 유효한 거래의사로 간주합니다.

④ 주문의 정정 및 취소하고자 할 경우에는 거래가 체결되기 전까지 고객이 직접 “서비스” 또는 거래영업점을 통하여 처리하여야 합니다.

⑤ 거래소시장 매매체결시스템 또는 통신상의 장애 등으로 주문 및 매매체결결과가 지연 통보될 수 있으므로 고객은 주문입력 후 체결결과를 조회하여 직접 확인하여야 합니다.

⑥ 불공정 거래의 소지가 있거나 고객의 조작착오에 의한 주문 등의 거래를 막기 위하여 매매수량 및 금액, 증거금 사용, 주문방법, 주문시간 등을 제한할 수도 있습니다.

⑦ 예약주문의 유효성은 실주문 처리시 체크되며, 이때의 실주문은 거래소시장에서 시가 결정에 참여하는 호가로 처리됩니다. 단, 주문 폭주 등 기타 부득이한 사정으로 시가 결정에 참여하는 호가로 주문처리가 완료되지 못한 경우에는 주문접수 순서에 따라 예약주문을 정규시장에서 처리합니다.

⑧ 예약주문의 처리 여부는 조회화면을 통하여 확인하여야 합니다.

**제11조의 2(거래내용의 확인)** ① 고객은 거래 후 반드시 거래내용을 확인하여야 하며, 거래내용에 의문점이 있거나 이상이 발생한 경우에는 회사 콜센터(1588-2145) 또는 영업점(홈페이지 참조)에 연락하여 필요한 조치를 받아야 합니다.

② 고객은 거래내용을 서면으로 제공하여 줄 것을 회사에 요청할 수 있으며, 이 경우 영업점에 방문하여 신청하여야 합니다. 회사는 그 신청을 받은 날로부터 2주 이내에 그 내용을 직접교부 또는 우편에 의한 방법으로 교부합니다.

③ 제2항에 의한 접수창구의 주소 및 전화번호는 다음과 같습니다.

1. 접수창구 : 본점(서울특별시 영등포구 국제금융로 6길 7) 또는 영업점
2. 대표전화 : (02)3770-5000

**제12조(신고사항의 변경 및 사고신고)** ① 고객은 회사에 신고한 고객의 비밀번호,

주소(전자우편주소를 포함한다), 사무소 기타 연락장소 및 전화번호 등 변동시 회사의 영업점에 서면 또는 전화에 의하거나 홈트레이딩시스템을 통하여 지체없이 신고하여야 합니다.

② 고객은 접근매체(OTP 생성기 포함) 등 전자금융거래에 있어 비밀을 요하는 사항이 도난, 분실, 위조, 변조 또는 누설되었음을 알았을 때에는 지체없이 영업점에 서면 또는 전화로 신고하거나 회사의 ARS, 홈트레이딩시스템 등에 의한 방법으로 회사에 지체없이 신고하여야 합니다.

③ 회사는 고객으로부터 접근매체(OTP생성기 포함)의 도난이나 분실 등의 신고를 받은 때에는 그 때부터 제3자가 그 접근매체(OTP생성기 포함)를 사용하여 고객에게 발생한 손해를 배상한다.

④ 고객이 제1항의 의무를 해태함으로써 발생하는 손해에 대하여 회사는 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 아니합니다.

**제13조(서비스 제공의 중지)** 다음 각호의 어느 하나에 해당할 때에는 고객에게 3일의 기간을 부여하여 시정조치를 요구하고 적절한 시정조치를 취하지 않을 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다. 다만, 시정이 명백히 불가능하거나 위반의 정도가 중대하여 계약목적 달성이 불가능할 경우에는 즉시 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.

1. 고객이 이용계좌 폐쇄를 요청하였거나, 자동폐쇄 요건에 해당되어 폐쇄된 경우
2. 고객의 이용계좌가 통합계좌 편입요건에 해당되어 회사 통합계좌로 편입된 경우
3. 고객이 이용자ID, 비밀번호 등의 기밀사항을 타인에게 누설한 경우
4. 전기통신사업관계법령 또는 이 약관의 규정을 위반하였을 때
5. 해킹 등 고의로 통신장애를 일으키는 행위를 하였을 때
6. 시장질서를 어지럽히는 행위를 고의로 행하는 경우

**제14조(이용계약의 해지)** ① 고객이 서비스이용계약을 해지하고자 하는 경우에는 영업점에 방문하여 해지 신청을 함으로써 서비스이용을 해지할 수 있습니다.

② 서비스 이용계약을 체결한 이용계좌가 폐쇄될 경우에는 별도의 해지신청 없이 서비스이용계약은 해지됩니다.

**제15조(약관의 변경 등)** ① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 **변경내용(기존 고객에 대한 변경약관 적용 여부, 신·구대비표 등)을 변경되는 약관의 시행일 1개월 전에 고객이 확인할 수 있도록 회사의 영업점에 갖추어 두거나 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체를 통하여 게시합니다.** 다만, 자본시장법 등 관계법령 또는 거래소 업무규정의 제·개정에 따른 제도변

경 등으로 약관이 변경되는 경우로서 본문에 따라 안내하기가 어려운 급박하고 부득이한 사정이 있는 경우에는 변경내용을 앞의 문장과 같은 방법으로 개정 약관의 시행일 전에 게시합니다.

② 제1항의 변경내용이 고객에게 불리하거나 중요한 내용인 경우에는 이를 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경되는 약관의 시행일 20일 전까지 개별통지(신·구대비표 포함)하여야 한다. 다만, 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다.

③ 회사는 제2항의 통지를 할 경우 “고객은 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다”라는 취지의 내용을 통지합니다.

④ 고객이 제3항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.

⑤ 회사는 약관을 영업점에 비치 또는 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷 홈페이지, 온라인 증권거래를 위한 컴퓨터 화면 기타 이와 유사한 전자통신매체에 게시하여 고객이 약관을 조회하고 다운로드(화면출력 포함) 받을 수 있도록 합니다.

**제16조(고객 준수 사항)** ① 고객은 이 약관이 규정하는 바를 신의에 따라 성실히 준수하여야 합니다.

② 회사가 서비스와 관련하여 고객에게 제공하는 일체의 내용 및 이와 관련된 권리는 회사에 귀속되어 있으므로 회사의 동의 없이 임의로 제3자에게 제공해서는 안 됩니다.

**제17조(대체주문방법고지 등)** 회사는 전산장애에 대비하여 서비스 상에 다음 각호와 같은 대체주문 방법을 고객에게 통지함으로써 고객이 신속하게 대응할 수 있도록 합니다.

1. 회사 콜센터로 전화주문(전화 : 1588-2145)
2. 본사 영업부 및 각 영업점 방문 또는 전화주문

**제18조(관할법원)** 이 약관에 있어서의 준거법은 대한민국 법률에 의하고 그 관할법원은 민사소송법에서 정한 바에 따릅니다.

**제19조(기타사항)** 이 약관에 명시되지 아니한 사항에 대하여는 전자금융거래법 등 관계법규 및 회사의 전자금융거래 이용에 관한 기본약관 등 전자금융거래 관련 약

관이 정하는 바에 따르고 이에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따르도록 합니다.

부 칙

이 약관은 1997년 4월 4일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 1998년 12월 21일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2009년 2월 4일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2012년 2월 13일부터 시행합니다.

부 칙

이 약관은 2012년 10월 22일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2014년 1월 1일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2019년 9월 23일부터 시행한다.

부 칙

이 약관은 2023년 2월 1일부터 시행한다.

**<별 첨>**

1. 제6조 제2항의 “<별첨>에서 정하는” 비밀번호 오류횟수는 다음과 같다.

☐ 회사 홈페이지에 게시

: 고객센터 > 업무안내 > 부가서비스안내

2. 제7조 제1항의 “<별첨>에서 정하는” 본인확인등 방법은 다음과 같다.

☐ 회사 홈페이지에 게시

: 고객센터 > 업무안내 > 부가서비스안내

3. 제7조 제6항의 “<별첨>에서 정하는” 횟수 및 방법은 다음과 같다.

☐ 회사 홈페이지에 게시

: 고객센터 > 업무안내 > 부가서비스안내

4. 제7조 제7항의 “<별첨>에서 정하는” 오류입력 횟수는 다음과 같다.

☐ 회사 홈페이지에 게시

: 고객센터 > 업무안내 > 부가서비스안내

5. 제9조 제3항의 “<별첨>에서 정하는” 발급수수료는 다음과 같다.

☐ 회사 홈페이지에 게시

: 고객센터 > 업무안내 > 수수료안내 > 부가서비스 수수료

|                                      |
|--------------------------------------|
| ※ 해당 약관은 법령 및 내부통제 기준에 따른 절차를 거쳐 제공됨 |
|--------------------------------------|