

## 사이버 거래 시 유의사항

- HTS 프로그램을 선택할 때에는 동 프로그램을 사용한 경험이 있는 자로부터 처리속도 및 용량, 안정성, 보안성등에 대한 조언을 받고 선택하도록 한다.
- HTS프로그램 작동 방법을 충분히 숙지 후 거래한다.
- 전산장애에 대비해 전화 등 대체주문 수단을 확보한 후 거래에 임한다.
- 시스템을 통하여 매매주문을 냈는데 통신실패 또는 아무런 메시지가 뜨지 않아 체결 확인이 안되는 경우 재주문을 실행하여서는 안되며 반드시 콜센터를 통해 체결여부를 확인 후 다음 거래를 한다.
- HTS상 투자정보의 부정확성으로 인한 불측의 손실 가능성에 대비하기 위하여 고객은 증권사가 고객의 투자이익을 위해 홈페이지 및 HTS를 통해 제공하고 있는 정보를 액면 그대로 투자에 이용해서는 안되며 정보의 정확성에 대해서는 고객의 판단에 따라 정보를 활용하도록 의무하고 있으므로 정보의 정확성에 대한 재확인 노력을 기울여야 한다.
- 최근 예약주문, 청산주문, 시장가주문 등 매매제도의 변경과 주문방법이 다양화되고 있어 다음 사항에 유의하여야 한다.
  - > 가격제한폭 초과여부를 묻지 않는 호가 : 정리매매종목의 호가, 주식관련사채권의 호가
  - > 전일의 기준가격이 변동되는 종목의 호가 : 액면분할, 주식병합, 증자 및 감자종목의 호가
  - > 옵션 매매거래 제도의 변경(시장가주문제도 도입)으로 예약총액을 초과하는 매수주문이 나갈 수 있다는 사실을 알고 불측의 손실방지
- 선물 및 옵션거래에 대한 일임매매 계약을 체결 하는 경우는 사전에 거래제도 및 파생상품거래의 위험에 관한 충분한 이해를 가지기 전에는 일임계약을 체결하지 않는 것이 좋으며 계약을 하는 경우는 유자격 투자상담사인지 여부를 확인한다.
- HTS를 사용하여 매매거래를 하는 동안은 자신의 컴퓨터부하를 최대한으로 줄일 수 있도록 다른 모든 활성창을 닫고서 실행한다.
- 시스템 보안프로그램의 보안등급을 확인한다.
- PC의 바이러스 감염에 유의하고 최신 백신프로그램을 유지하도록 한다.
- 주문사항을 정확히 전달하는 방법을 훈련하고 주문결과 및 체결내역을 당일 확인한다.