

Etienne Gaumery

Assistant Marketing & Communication — Alternance

Burger King France

Cormeilles-en-Parisis — Alternance (rythme 1 semaine cours / 2 semaines entreprise)

+33 6 20 56 82 57 gaumery@hotmail.com



À propos

Orienté marketing local et communication opérationnelle, je sais gérer l'animation des points de vente, la satisfaction client et la diffusion des messages en restaurant. Rigueur et réactivité pour piloter des actions concrètes dans un environnement dynamique (restauration rapide).

Gestion client: suivi des plaintes et avis Google, réponses structurées, formation des hôtesse à l'accueil et aux standards de service, suivi qualité. Communication: anniversaires et opérations locales, affichages en restaurant, partenariats, offres équipiers, plan de marketing local multi-sites.

Organisation: coordination de 4 restaurants, planning et check-lists, reporting régulier, gestion des comptes Delivery, amélioration continue avec indicateurs (satisfaction, avis, ventes locales).

Compétences clés

Marketing local & Communication

Opérations locales & anniversaires Affichages & supports PDV Plan marketing multi-restaurants
Partenariats & offres équipiers Calendrier d'animation

Relation client & Réseaux

Suivi plaintes & avis Google Formation hôtesse & accueil Standards qualité & satisfaction
Gestion comptes Delivery Amélioration continue

Outils & Organisation

Suite Google & Microsoft Templates d'affichage Tableaux de bord & reporting Process & check-lists

Langues & Qualités

Français (natif) Anglais (B2) Autonomie Rigueur Communication Esprit d'équipe Créativité

◇ Formation

MBA Expert Marketing Digital

Sep 2025 – Sep 2027 • MyDigitalSchool, Bordeaux

Stratégie marketing digital, CRM & automation, Data analytics (GA4, Looker Studio), SEO/SEA, Marketing automation & IA générative

Développement d'applications web (Bootcamp)

Jan 2024 – Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

HTML, CSS, JavaScript, Figma, PostgreSQL, Ruby on Rails • Développement d'applications web complètes

MBA International Business of Art

2011 – 2013 • ICART, Paris

Commerce international, liaison avec la clientèle, gestion de projets culturels

📁 Expériences

Galerie Joséphine — Fondateur & Directeur

Mai 2019 – Oct. 2025

Bordeaux & Paris — Déploiement d'actions locales & service

Animation locale (événements/partenariats) • supports & affichages • suivi qualité et satisfaction • coordination opérationnelle avec production/logistique/communication • rigueur, réactivité et sens du service.

Catawiki — Customer Service Representative

Juil. 2016 – Jan. 2018

Remote — Satisfaction client & qualité

Suivi de dossiers clients (>3000 cas) • réponses claires et empathiques • gestion d'objections • suivi des indicateurs de satisfaction • amélioration de l'expérience via retours structurés.

Christie's — Bids Office Assistant

Avr. 2015 – Déc. 2015

Paris — Accueil & coordination terrain

Accueil en environnement exigeant • information claire & orientation • coordination d'inscriptions et flux • travail d'équipe sur 15 ventes • standards de service et rigueur opérationnelle.

🌐 Langues

🇫🇷 Français (Natif) 🇬🇧 Anglais (Courant) 🇪🇸 Espagnol (Intermédiaire)

💖 Centres d'intérêt

🧠 **Design & UX/UI** : conception d'interfaces, maquettes, expérience utilisateur, nouvelles technologies

📷 **Création numérique** : visuels, vidéos, supports de communication, sites web

💚 **Bénévolat** : Change Now, maraudes alimentaires

🏊 **Sports** : randonnée, trail, surf, golf