

# Etienne Gaumery

Assistant Web, Digital & Communication H/F –

Candidature Keolis Group

Bordeaux • Mobilité St.-Médard-en-Jalles • CDI • Disponible dès que possible

☎ +33 6 20 56 82 57

✉ gaumery@hotmail.com



## 👤 À propos

Formé à l'ICART (MBA International Business of Art) puis au bootcamp Le Wagon, j'ai développé une solide expérience en web, digital et communication. J'ai développé la notoriété d'entreprises sur le web et les réseaux sociaux, créé des contenus digitaux variés, animé les réseaux sociaux, géré des sites internet avec optimisation SEO, mis en place et optimisé des campagnes publicitaires en ligne, et géré le service client. Maîtrise des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn), notions de PAO (Photoshop, InDesign, Illustrator), connaissance de l'administration de sites Internet, aisance rédactionnelle et relationnelle, maîtrise de l'anglais et permis B. Rigueur, organisation, curiosité, engagement et forte réactivité.

## 💻 Compétences clés

### Web, Digital & Communication

Community Management (Facebook, Instagram, LinkedIn)

Création contenus digitaux & PAO (Photoshop, InDesign, Illustrator)

Gestion sites internet FR & EN & SEO

Campagnes publicitaires en ligne & analyse KPI

### Communication & Service client

Gestion service client (appels, mails, réseaux sociaux)

Conception & diffusion contenus usagers

Organisation & communication événements

Rigueur, organisation, curiosité, engagement, réactivité

## 📖 Formation

### Formation continue communication & marketing digital

2025 – en cours • Bordeaux

### Développement d'applications web (bootcamp)

Jan 2024 – Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

### MBA International Business of Art

2011 – 2013 • ICART, Paris

## 🏠 Expériences

Galerie Joséphine - Fondateur

Mai 2019 - Aujourd'hui

## Bordeaux - Web, Digital & Communication

Développement notoriété web & réseaux sociaux : site web & campagnes digitales (SEO, newsletters) → +35% trafic organique, création contenus digitaux, animation réseaux sociaux. Gestion site internet : rédaction contenu, optimisation SEO, suivi performances. Communication : gestion service client, conception & diffusion contenus usagers.

### Catawiki - Bilingual Customer Service Representative

Juil. 2016 - Jan. 2018

#### The Randstad, Netherlands - Service client & communication digitale

Gestion service client : supervision relation client 3 000+ utilisateurs (satisfaction >90%), appels, mails, réseaux sociaux. Communication digitale : amélioration UX plateforme, adaptation communication publics internationaux, maîtrise anglais. Analyse performances : implémentation CRM, analyse KPI, proposition axes d'amélioration.

### Christie's - Bids Office Assistant

Avr. 2015 - Déc. 2015

#### Paris - Communication & gestion sites internet

Communication : amélioration communication client, création supports vente digitaux (+15% participation en ligne), conception & diffusion contenus. Gestion sites internet : optimisation CRM (+2 000 contacts), administration sites, suivi performances. Organisation événements : coordination 15 ventes aux enchères, organisation & communication événements.



## Langues

🇫🇷 Français (Natif)    🇬🇧 Anglais (Courant)    🇪🇸 Espagnol (Intermédiaire)



## Centres d'intérêt

**Bénévolat** : Change Now, maraudes alimentaires, actions solidaires • **Voyages** : découvertes, langues et rencontres • **Art & expositions** : galeries, musées, scènes locales • **Sports** : trail, surf, planche à voile, golf, tennis, padel