

# Etienne Gaumery

Alternance Épicer/ère – Bordeaux Chartrons

Accueil client • Merchandising • Gestion épicerie • Réseaux sociaux

☎ +33 6 20 56 82 57 ✉ gaumery@hotmail.com



## 👤 À propos

J'ai débuté dans le marché de l'art, où j'ai appris à soigner les détails et à écouter les clients. Cette expérience m'a donné le goût du contact humain et de la relation de confiance.

Aujourd'hui, je cherche une alternance dans le commerce alimentaire pour découvrir un métier concret et vivant, au cœur de la vie de quartier. Je suis disponible immédiatement pour une alternance au rythme d'1 semaine à l'école / 2 semaines en entreprise. Je veux apprendre tous les aspects de la gestion d'une épicerie : accueil des clients, encaissement, passages de commandes, réception de la marchandise, merchandising, connaissance des produits et animations. L'ouverture et la fermeture du magasin en autonomie m'intéressent aussi. L'échange avec les clients et entre coéquipiers est très important pour moi. Je suis curieux des produits, j'aime partager et créer du lien. Je suis prêt à m'investir dans une équipe à taille humaine où le travail en équipe et la convivialité comptent.

## 🏠 Expériences

### Fondateur – Galerie Joséphine, Bordeaux

Mai 2019 – Présent

*Peintres voyageurs • Commerce • Relation client*

#### Accueil client • Gestion • Réseaux sociaux

- Ventes d'œuvres en Europe, Asie et Pacifique : écoute active, conseil personnalisé, suivi client
- Gestion autonome : commandes, réception, stock, facturation
- Animation Instagram : contenus produits, saisonnalité, communauté locale

### Bilingual Customer Service Representative – Catawiki, Amsterdam

Juil 2016 – Jan 2018

*Relation clients • Support • Service client*

#### Accueil • Résolution problèmes • Autonomie

- Accueil et accompagnement de clients internationaux au quotidien
- Résolution de problèmes avec méthode et bienveillance
- Travail en équipe dans un environnement dynamique et multiculturel

### Bids Office Assistant – Christie's, Paris

Avr 2015 – Déc 2015

*Ventes aux enchères • Coordination • Organisation*

#### Logistique • Accueil VIP • Méthode

- Organisation des ventes : coordination logistique, préparation des lots, accueil clients
- Gestion des plannings et suivi des jalons en équipe
- Accueil et accompagnement d'une clientèle exigeante avec professionnalisme

## Formation

### MBA Expert Marketing Digital

Sept 2025 – Sept 2027

MyDigitalSchool, Bordeaux • MBA Marketing Digital

Social Media, Acquisition, Meta Ads, Google Ads, Analytics, Reporting, SEO/SEA, Community Management

### Développement d'applications web

Jan 2024 – Mar 2024

Le Wagon, Bordeaux

Full-stack : JavaScript, React, Node.js, MongoDB, API REST, Git

### MBA Commerce international de l'art

2011 – 2013

ICART, Paris

Gestion VIP, clientèle haut de gamme, négociation, événementiel

### Bachelor Hôtellerie & Management

2006 – 2009

Vatel Bordeaux • École de Management Hôtelier International

Guest Relations, Service d'excellence, Management opérationnel, Standards luxe

## Compétences clés

Accueil client & relation client

Encaissement & logiciels de caisse

Merchandising & mise en rayon

Gestion des commandes

Réception & contrôle marchandise

Connaissance produits & dégustations

Ouverture/fermeture magasin

Réseaux sociaux (Instagram)

Organisation & autonomie

Travail en équipe

Gestion stock & inventaire

Animation & événements

## Atouts au quotidien

### Sens du service client

Accueil chaleureux, écoute active, conseil personnalisé, satisfaction client

### Esprit d'équipe

Collaboration, entraide, communication fluide, ambiance conviviale

### Autonomie & organisation

Gestion des tâches quotidiennes, ouverture/fermeture, rigueur et méthode

### Curiosité produits

Intérêt pour l'alimentaire, goût des découvertes, envie de partager

## Informations complémentaires

Langues : Français (natif), Anglais (bilingue – expérience internationale), Espagnol (notions)

Mobilité : Bordeaux (Chartrons), permis B

Disponibilité : Immédiate, alternance 1 semaine école / 2 semaines entreprise

Art & Culture : Marché de l'art, expositions, galeries, art moderne & contemporain

Sport : Surf, running, tennis, golf

Bénévolat : Change Now, maraudes alimentaires