

# Etienne Gaumery

Alternance - Conseiller de Vente Boutique H/F –  
Candidature Club Med / INSEEC Lyon

Bordeaux • Alternance • Rythme adaptable (1/2) • Disponible  
septembre 2025

📞 +33 6 20 56 82 57

✉ gaumery@hotmail.com



## 👤 À propos

Formé à l'ICART (MBA International Business of Art) puis au bootcamp Le Wagon, je développe actuellement mes compétences en conseil de vente et relation client dans le cadre de ma formation en alternance avec l'INSEEC Bachelor. De Catawiki à Christie's, j'ai développé une solide expérience en conseil client, vente et service personnalisé, avec un taux de satisfaction client >90% pour 3 000+ utilisateurs.

Mon approche allie sociabilité et efficacité : sociable, je sais créer du lien avec les clients et établir une relation de confiance, offrir un service personnalisé à chacun de nos clients, et adapter ma communication pour différents publics à l'international. Efficace, j'ai le sens des priorités et limite les temps d'attente, je sais gérer plusieurs sujets à la fois sans perdre mon calme, et je propose des solutions adaptées à chaque problématique. Attentionné(e), je suis à l'écoute des besoins clients, je comprends leurs attentes et je leur apporte des conseils personnalisés pour créer des expériences mémorables. Attiré par l'univers du luxe et des services personnalisés, et convaincu par la mission de Club Med de créer des vacances haut de gamme où nos clients sont en quête de bonheur et de liberté, je suis prêt à rejoindre vos équipes en resort pour développer mes compétences en conseiller de vente boutique et vivre une expérience professionnelle et personnelle unique.

## 💻 Compétences clés

### Conseil de vente & relation client

Conseil client & vente boutique haut de gamme

Création lien avec clients & établissement relation de confiance

Service personnalisé à chacun de nos clients

Écoute besoins clients & conseils personnalisés pour expériences mémorables

### Efficacité & gestion boutique

Sens des priorités & limitation temps d'attente

Gestion plusieurs sujets à la fois sans perdre calme

Gestion stocks & suivi produits boutique

Proposition solutions adaptées à chaque problématique

### Expérience resort & environnement multiculturel

Travail en resort Club Med (France ou étranger)

Adaptation communication différents publics à l'international

Création expériences mémorables dans environnement fun & décontracté

Travail avec personnes venues de tout horizon

## Savoir-être & compétences

Sociable, efficace & attentionné(e)

Esprit d'équipe & collaboration avec G.O. & G.E.

Attrait univers luxe & services personnalisés

Maîtrise langues étrangères (anglais) & adaptation interculturelle

## ❖ Formation

### Bachelor ou Spécialité Luxe & Services personnalisés (Titre RNCP niveau 6)

Sept. 2025 – en cours • INSEEC Bachelor, Lyon

Formation en alternance avec Club Med • Responsable d'Activités Commerciales • Alternance rythme adaptable (1 semaine cours / 2 semaines entreprise)

### Formation continue communication & marketing digital

2025 – en cours • Bordeaux

Gestion de projets de communication, rédaction web SEO, animation de communautés, design de newsletters, monitoring des performances digitales et coordination d'événements

### Développement d'applications web (bootcamp)

Jan 2024 – Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

HTML, CSS, JavaScript, Figma, PostgreSQL, Ruby on Rails • Développement d'applications web complètes

### MBA International Business of Art

2011 – 2013 • ICART, Paris

Commerce international, liaison avec la clientèle, gestion de projets culturels

## ❖ Expériences

### Galerie Joséphine - Fondateur

Mai 2019 - Aujourd'hui

Bordeaux - Conseil de vente & relation client

Conseil de vente : conseil client & vente haut de gamme, création lien avec clients & établissement relation de confiance, service personnalisé à chacun de nos clients, écoute besoins clients & conseils personnalisés. Efficacité : sens des priorités & limitation temps d'attente, gestion plusieurs sujets à la fois sans perdre calme, gestion stocks & suivi produits, proposition solutions adaptées. Sociable & attentionné(e) : adaptation communication différents publics, création expériences mémorables, esprit d'équipe & collaboration.

### Catawiki - Bilingual Customer Service Representative

Juil. 2016 - Jan. 2018

The Randstad, Netherlands - Conseil client & service personnalisé

Conseil client : supervision relation client pour 3 000+ utilisateurs (taux satisfaction >90%), création lien avec clients & établissement relation de confiance, service personnalisé à chacun de nos clients, écoute besoins clients & conseils personnalisés. Efficacité : sens des priorités & limitation temps d'attente, gestion plusieurs sujets à la fois sans perdre calme, proposition solutions adaptées à chaque problématique. Adaptation interculturelle : adaptation communication différents publics à l'international, maîtrise anglais, travail avec personnes venues de tout horizon.

### Christie's - Bids Office Assistant

Avr. 2015 - Déc. 2015

Paris - Conseil de vente & relation client haut de gamme

Conseil de vente : conseil client & vente haut de gamme (collecteurs & vendeurs), création lien avec clients & établissement relation de confiance, service personnalisé à chacun de nos clients, écoute besoins clients & conseils personnalisés. Efficacité : sens des priorités & limitation temps d'attente, gestion plusieurs sujets à la fois sans perdre calme, coordination 15 ventes aux enchères, proposition solutions adaptées. Attentionné(e) : adaptation communication différents publics, création expériences mémorables, optimisation base CRM (+2 000 contacts gérés), esprit d'équipe & collaboration.

## ❖ Langues

🇫🇷 Français (Natif)   🇬🇧 Anglais (Courant)   🇪🇸 Espagnol (Intermédiaire)

## Centres d'intérêt

-  **Bénévolat** : Change Now, maraudes alimentaires, actions solidaires
-  **Voyages** : découvertes, langues et rencontres
-  **Art & expositions** : galeries, musées, scènes locales
-  **Sports** : trail, surf, planche à voile, golf, tennis, padel