

# Etienne Gaumery

Consultant ERP – Ventes aux enchères

Transformation digitale • Maisons de ventes • Conseil utilisateurs •  
Suivi de projets

☎ +33 6 20 56 82 57 ✉ gaumery@hotmail.com



## 👤 À propos

J'ai débuté dans le marché de l'art, entre inventaires, ventes et suivi de clients exigeants. Depuis près de 15 ans, je travaille au contact des maisons de ventes, galeries et plateformes d'enchères en ligne, avec une attention constante portée aux clients et aux détails. Après plusieurs années dans ce milieu, j'ai élargi mon profil vers le digital (Le Wagon, MBA Marketing Digital) pour mieux comprendre les outils qui structurent aujourd'hui les métiers des enchères. Je souhaite maintenant rejoindre une équipe comme Isatech / Dimood pour accompagner les maisons de ventes dans l'usage quotidien de leur solution ERP : recueil des besoins, déploiement, formation des équipes, suivi des demandes. J'aime poser des questions, clarifier les attentes et expliquer simplement des outils parfois complexes. Je suis à l'aise en français et en anglais, rigoureux dans la documentation et attentif à la satisfaction client sur la durée.

## 🏠 Expériences

### Fondateur – Galerie Joséphine, Bordeaux

Mai 2019 – Oct 2025

*Galerie d'art • Inventaires • Relation acheteurs/vendeurs*

#### Process ventes • Outils digitaux • Suivi clients

- Pilotage des ventes : inventaires, descriptifs d'œuvres, préparation de catalogues et visuels
- Relation vendeurs et acheteurs : qualification des besoins, accompagnement et suivi dans le temps
- Utilisation d'outils digitaux (site, réseaux, CRM léger) pour structurer les informations et le suivi

### Bilingual Customer Service Representative – Catawiki, Amsterdam

Juil 2016 – Jan 2018

*Plateforme d'enchères en ligne • Support • Process*

#### Diagnostic • Accompagnement utilisateurs • Amélioration continue

- Support quotidien auprès de vendeurs et d'acheteurs sur une plateforme d'enchères internationale
- Utilisation et mise à jour du CRM pour suivre les transactions et la relation avec les utilisateurs à forte valeur
- Analyse des demandes, qualification des tickets, coordination avec les équipes techniques
- Remontée structurée de retours terrain pour faire évoluer les parcours et les outils

### Bids Office Assistant – Christie's, Paris

Avr 2015 – Déc 2015

*Maison de ventes aux enchères • Coordination • Systèmes internes*

#### Gestion des ventes • Données client • Rigueur opérationnelle

- Organisation des ventes : suivi des mandats, enchères, ordres d'achat, coordination avec les équipes
- Saisie et contrôle des données clients dans les outils internes, vérification des informations sensibles
- Respect strict des procédures, des délais et des standards de la maison de ventes

## Formation

### MBA Expert Marketing Digital

Sept 2025 – Sept 2027

MyDigitalSchool, Bordeaux • MBA Marketing Digital

Social Media, Acquisition, Meta Ads, Google Ads, Analytics, Reporting, SEO/SEA, Community Management

### Développement d'applications web

Jan 2024 – Mar 2024

Le Wagon, Bordeaux

Full-stack : JavaScript, React, Node.js, MongoDB, API REST, Git

### MBA Commerce international de l'art

2011 – 2013

ICART, Paris

Gestion VIP, clientèle haut de gamme, négociation, événementiel

### Bachelor Hôtellerie & Management

2006 – 2009

Vatel Bordeaux • École de Management Hôtelier International

Guest Relations, Service d'excellence, Management opérationnel, Standards luxe

## Compétences clés

Diagnostic besoins métiers

Animation d'ateliers utilisateurs

Formation & accompagnement au changement

Support fonctionnel & suivi des tickets

Rédaction de procédures & guides utilisateurs

Connaissance métiers des enchères

Gestion de données & qualité des informations

Collaboration avec les équipes techniques

Suivi de projets & priorisation

Communication claire FR/EN

Relation client long terme

## Atouts au quotidien

### Sens du service & pédagogie

Goût pour l'accompagnement des utilisateurs, explications simples, patience

### Rigueur & méthode

Procédures suivies, informations tracées, engagements respectés

### Esprit d'équipe

Travail en lien avec les équipes projet, support et technique, communication fluide

### Culture enchères & art

Expérience en maison de ventes et en galerie, compréhension des enjeux métiers

## Informations complémentaires

Langues : Français (natif), Anglais (bilingue – expérience internationale), Espagnol (notions)

Mobilité : Bordeaux ↔ Nantes, permis B

Disponibilité : Immédiate

Art & Culture : Marché de l'art, expositions, galeries, art moderne & contemporain

Sport : Surf, running, tennis, golf

Bénévolat : Change Now, maraudes alimentaires