



Etienne Gaumery

Vendeur Conseil (H/F)

Disponible immédiatement • CDI • i-Run Bordeaux-Mérignac

+33 6 20 56 82 57

gaumery@hotmail.com

Bordeaux, France

À propos

Profil polyvalent passionné de sport : 13 ans d'expérience dans le service client haut de gamme et la vente, aujourd'hui en reconversion vers le retail sportif. Passionné par le running, le surf et la randonnée.

Disponible immédiatement pour rejoindre l'équipe i-Run Bordeaux-Mérignac et contribuer à l'expérience client, au merchandising et aux animations commerciales de ce nouveau concept store.

Mon parcours atypique dans le marché de l'art et le commerce international m'a donné une vision unique du service client premium et une expertise en merchandising qui s'adaptent parfaitement aux enjeux du retail sportif moderne.

Passionné de sport depuis l'enfance, je pratique régulièrement le running, le trail et le surf. Cette expérience terrain me permet de comprendre les besoins des clients et de leur apporter un conseil personnalisé et authentique.

Motivations : Contribuer au développement d'un concept store innovant, partager ma passion du sport, développer mes compétences en vente et merchandising dans un environnement dynamique et bienveillant.

Expériences

Galerie Joséphine

Mai 2019 - Présent

CEO & Responsable Vente & Merchandising

- **Conseil client haut de gamme** : accompagnement personnalisé, expertise produit, fidélisation client premium
- **Merchandising** : mise en valeur des produits, agencement de l'espace, création d'ambiances
- **Vente & relation client** : prospection, techniques de vente, satisfaction client, gestion des réclamations
- **Gestion commerciale** : suivi des ventes, analyse des performances, optimisation des processus
- **Animation commerciale** : organisation d'événements, vernissages, rencontres artistiques

Catawiki

Juil 2016 - Jan 2018

Bilingual Customer Service Representative

- **Service client premium** : support multilingue (FR/EN), résolution de problèmes complexes, gestion des litiges
- **Conseil produit** : expertise marché de l'art, accompagnement client, qualification des besoins
- **Gestion de la relation client** : suivi client, satisfaction, fidélisation, base de données CRM
- **Coordination internationale** : gestion de projets éditoriaux, support administratif et financier

Christie's

Avr 2015 - Déc 2015

Bids Office Assistant

- **Animation commerciale** : prise d'enchères, gestion des ordres d'achat, animation de salle
- **Conseil client** : expertise produit, accompagnement premium, gestion des attentes
- **Gestion de projet** : coordination d'événements culturels, logistique, préparation des ventes
- **Communication événementielle** : storytelling d'œuvres, valorisation patrimoniale, support opérationnel

Formation

Formation Gestion de Projet IT & IA

2024-2025

2i Academy

Bootcamp Développement Web Full Stack

2024

Le Wagon Bordeaux

MBA Commerce de l'Art

2011-2013

ICART Paris

Licence Hôtellerie

2006-2009

Vatel Bordeaux

Projets Sportifs & Engagements

Running & Trail

- Participation à plusieurs semi-marathons et trails en Gironde
- Membre actif de clubs de running locaux
- Connaissance approfondie de l'équipement et des techniques

Surf & Sports de Glisse

- Pratique régulière sur la côte atlantique
- Connaissance des spots et des conditions météo
- Expertise en matériel et équipements de protection

Randonnée & Nature

- Découverte des sentiers des Pyrénées et du Massif Central
- Sensibilisation à l'environnement et au développement durable
- Expérience en orientation et sécurité en montagne

Compétences

Vente & Conseil Client

- Conseil personnalisé Service client premium Techniques de vente Fidélisation client
Résolution de problèmes Gestion des réclamations

Merchandising & Retail

- Mise en valeur produit Agencement d'espace Animation commerciale Gestion de stock
E-commerce Création d'ambiances

Sport & Expertise Technique

- Running Trail Surf Randonnée Fitness Équipements sportifs

Compétences Transversales

- Anglais courant Espagnol Sens esthétique Dynamisme Polyvalence Gestion de projet

Langues

| | | |
|---|----------|-------------------|
|  | Français | (C2 - Natif) |
|  | Anglais | (C2 - Courant) |
|  | Espagnol | (B1 - Bon niveau) |

Centres d'intérêt

-  Running, trail et fitness
-  Surf et sports de glisse
-  Randonnée et nature

Motivations & Objectifs

Pourquoi i-Run ?

- Rejoindre un concept store innovant et dynamique
- Partager ma passion du sport avec les clients
- Développer mes compétences en retail sportif
- Contribuer à l'expérience client d'excellence

Mes Objectifs

- Devenir expert en conseil running/trail/fitness
- Contribuer au merchandising et à l'animation
- Participer aux événements et animations commerciales
- Évoluer dans un environnement sportif et bienveillant