



Etienne Gaumery

Consultant Digital Analytics

Alternance • Bordeaux (33) • M1 Marketing Digital

+33 6 20 56 82 57

gaumery@hotmail.com

Bordeaux, France

À propos de moi

Étudiant en **M1 Marketing Digital** passionné par le **Web Analytics et l'analyse de données**. Ma formation technique en développement web (HTML, CSS, JavaScript) et mon expérience entrepreneuriale me permettent d'appréhender les défis du support technique et de l'accompagnement client digital.

Fort de mon expérience chez **Catawiki Amsterdam** (support client international) et de mon parcours entrepreneurial à la **Galerie Joséphine**, j'ai développé une **excellente communication** et un **sens du service** essentiels pour l'accompagnement client dans des environnements techniques.

Je recherche un contrat d'alternance de 12 ou 24 mois avec un rythme 1 semaine école / 2 semaines entreprise.
Bilingue français-anglais, je suis motivé par l'idée d'évoluer dans un contexte international et d'apprendre auprès d'une entreprise innovante comme Piano.

Compétences

Web Analytics & Analyse de Données

Web Analytics Analyse de données Tableaux de bord Reporting digital Métriques web

Compétences Techniques & Développement

HTML/CSS JavaScript Ruby on Rails PostgreSQL Git/GitHub

Support Client & Communication

Support technique Accompagnement client Communication internationale Sens du service Zendesk

Gestion de Projets Digital & Outils

Gestion de projets web Outils CRM Excel (Avancé) PowerPoint Travail en équipe

Langues & Environnements Internationaux

Français (natif) Anglais (bilingue) Contexte international Communication bilingue Espagnol (débutant)

Formation

M1 Marketing Digital

My Digital School - En cours

Stratégie digitale, Marketing, Communication

2025

Le Wagon - Full Stack Development

Bootcamp intensif - Bordeaux

HTML, CSS, JavaScript, Ruby on Rails, PostgreSQL

Jan-Mar 2024

MBA Commerce International

ICART Paris

Commerce international, Vente internationale, Management

2011-2013

⌚ Expérience Professionnelle

Galerie Joséphine

Mai 2019 - Présent

Fondateur - Gestion de Projets Digital & Support Client

- **Gestion de projets web** : développement de la présence digitale et outils techniques
- **Support client et accompagnement** : conseil personnalisé aux clients sur les œuvres et services
- **Analyse de données client** : suivi des préférences et comportements d'achat
- **Communication multilingue** avec une clientèle internationale

Catawiki

Juil 2016 - Jan 2018

Customer Service Representative - Support Technique International

- **Support client bilingue** : résolution de problèmes techniques et accompagnement utilisateurs
- **Gestion d'outils CRM** (Zendesk) et suivi des tickets de support
- **Communication technique** avec les équipes IT et les utilisateurs finaux
- **Analyse des retours client** et amélioration continue des processus

Christie's

Avr 2015 - Déc 2015

Bids Office Assistant - Coordination Technique & Client

- **Support technique** : gestion des systèmes d'enchères et outils digitaux
- **Accompagnement client** : conseil aux acheteurs sur les procédures et processus
- **Analyse de données** : évaluation des résultats et reporting des performances
- **Coordination inter-départements** pour la réussite des opérations

🌐 Langues

	Français	(C2)
	Langue maternelle - Communication professionnelle	
	Anglais	(C2)
	Bilingue - Communication internationale	
	Espagnol	(A2)
	Niveau élémentaire - Communication basique	

❤️ Centres d'Intérêt

- ⚡ Sports et événements sportifs, suivi de l'actualité sportive en général
- 💻 Passion pour l'art et curiosité pour l'actualité culturelle
- 👤 Sports : Golf, Surf, Tennis, Trail
- 👉 Marketing digital et réseaux sociaux
- 📷 Création de contenus vidéo et photographie