

Profil & Motivation

Sérieux et organisé, je suis motivé par les défis administratifs et commerciaux du secteur transport/logistique. Mon parcours en gestion d'entreprise et mon expérience en service client me permettent d'appréhender les enjeux opérationnels de Transports VEYNAT. Autonome et rigoureux, je maîtrise Excel, la gestion de données et le suivi commercial. Mon objectif : contribuer efficacement à l'administration des ventes en gérant les devis, le suivi client et les reportings avec précision et professionnalisme.

Expériences

Fondateur & Gestionnaire – Galerie Joséphine, Mars 2019 –
Bordeaux Présent

Galerie d'art • Gestion administrative complète • Suivi commercial

Administration • Gestion • Service Client • Reporting

- **Gestion administrative** : suivi des ventes, facturation, comptabilité, reporting mensuel
- **Suivi commercial** : gestion des clients, devis, négociation, relation fournisseurs
- **Maîtrise Excel** : tableaux de bord, statistiques de vente, suivi des stocks
- **Service client** : conseil, suivi des commandes, gestion des litiges

Responsable Service Client – Catawiki, Juin 2016 – Décembre
Amsterdam 2017

Plateforme d'enchères internationale • Gestion client & administrative

Service Client • Gestion • CRM • Reporting

- **Gestion administrative** : suivi des commandes, facturation, traitement des litiges
- **CRM et reporting** : saisie des données clients, statistiques de satisfaction
- **Service client** : conseil, résolution de problèmes, communication multilingue

Assistant Commercial – Christie's, Paris Mars 2015 – Juin 2016

Maison de ventes aux enchères • Support commercial & administratif

Support Commercial • Administration • Service Client

- **Support commercial** : préparation des ventes, dossiers clients, suivi des transactions
- **Gestion administrative** : saisie de données, listing, étiquetage, coordination
- **Service client** : accueil, conseils, suivi des dossiers, reporting

Formation

MBA Expert Marketing Digital (en cours) 2025 – en cours

MyDigitalSchool, Bordeaux

Marketing digital, gestion de projet, service client, administration, Excel

Bootcamp Développement Web 2024

Le Wagon - Bordeaux

Formation intensive full-stack : Ruby on Rails, JavaScript, HTML/CSS, bases de données

MBA Commerce International de l'Art 2011 - 2013

ICART, Paris

Spécialisation marché de l'art, expertise et estimation, négociation commerciale

Licence en Gestion Hôtelière 2006 - 2009

Vatel, Bordeaux

Management hôtelier, gestion d'équipes, service client international

=====



Contact



gaumery@hotmail.com



+33 6 20 56
82 57

Bordeaux,>>>>>
France 55040b9e03f9eba573c33e32ff7ea0a27ae3731d

<<<<< HEAD

⚙️ Compétences

Excel avancé & Tableaux de bord

Gestion administrative

Suivi commercial & Devis

Service client & CRM

Reporting & Statistiques

Gestion de données

Multilingue (FR/EN/ES)

Outils bureautiques

Organisation & Autonomie

❤️ Valeurs & intérêts / Langues / Disponibilité

❤️ Secteur d'intérêt: Transport & Logistique, Commerce, Administration, Service client.

⚡ Qualités: Sérieux, Organisé, Autonome, Rigoureux, Service client, Esprit d'équipe.

⌚ Outils: Excel, Office 365, CRM, ERP, Outils bureautiques, Gestion de données.

🗣 Langues: Français (natif), Anglais (courant), Espagnol (intermédiaire).

⌚ Disponibilité: CDI • Bordeaux • Transports VEYNAT • Tresses.

=====



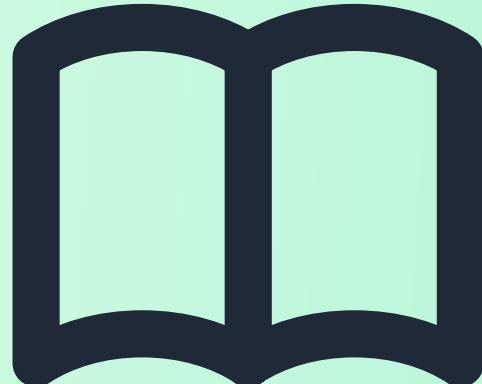


Profil

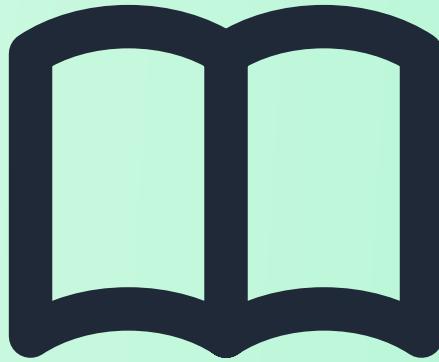
Orienté service et expérience client, je souhaite mettre mon aisance relationnelle et mon sens du détail au service des Maisons Bernard Magrez. Intérêt marqué pour l'univers du vin et du luxe, goût pour le storytelling autour d'un produit et l'accueil haut de gamme. Autonome et rigoureux, j'aime créer des moments mémorables et contribuer au rayonnement d'une marque.



Formation

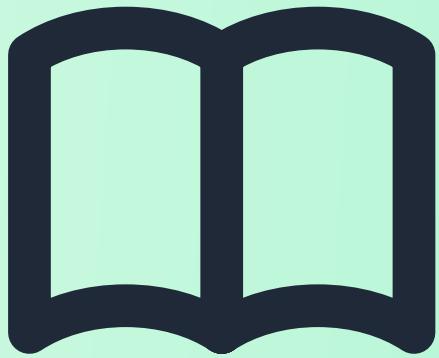


2024



2011–
2013

MBA Commerce de l'Art – ICART Paris



2006–
2009

Licence Hôtellerie – Vatel Bordeaux



Langues &
Intérêts

Langues

- 🇫🇷 Français (natif)
- 🇬🇧 Anglais (courant)
- 🇪🇸 Espagnol (intermédiaire)

Centres d'intérêt

- Vins, vignobles & oenotourisme
- Patrimoine, art de vivre & gastronomie

- Culture internationale & langues
- Développement commercial & expérience client



Expérience



Fondateur –
Galerie Joséphine

2019–2025

- Galerie d'art en ligne spécialisée dans les artistes voyageurs
- Storytelling produit, stratégie de contenu, expérience client
- Organisation et coordination d'actions marketing (lancements, collaborations)
- Gestion opérationnelle : planning, partenaires, suivi des ventes



Responsable Service
Client – Catawiki

2016–2017

- Relation client internationale, haut niveau d'exigence
- Gestion de situations sensibles, résolution et suivi

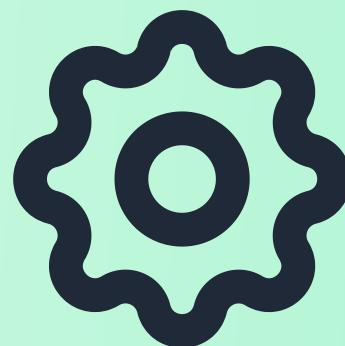
- CRM (Zendesk), reporting qualité



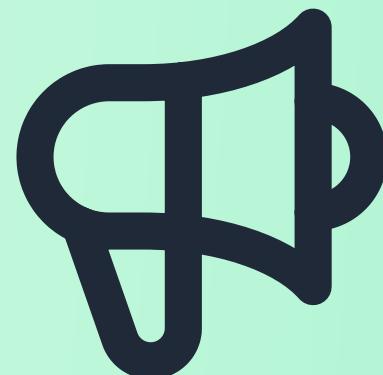
Assistant Maison de Vente – Christie's Paris

2015–2016

- Accueil client, préparation des ventes, support en salle
- Suivi administratif et logistique



Compétences



Communication & Marketing

Accueil haut de gamme

Organisation d'événements

Gestion de planning

Relation client

Storytelling

Réseaux sociaux

Newsletters

CRM

Anglais courant



Technique

HTML

CSS

JavaScript

React

Notion

Trello

GitHub

Pack Office

>>>>> 55040b9e03f9eba573c33e32ff7ea0a27ae3731d