

Etienne Gaumery



Candidature spontanée — Alternance Marketing /

+33 6 20 56 82 57

Communication / Data — Keolis Bordeaux Métropole

gaumery@hotmail.com

Mobilités

Bordeaux, France

Bordeaux (33) • MBA Marketing Digital • Service public, mobilité durable, data & CRM

À propos

Étudiant en **MBA Marketing Digital** à MyDigitalSchool Bordeaux. Profil polyvalent en **marketing digital**, **communication**, **data/CRM** et **gestion de projet**.

Intérêt fort pour le **service public** et la **mobilité durable**. Expérience en **SEO**, **emailing/CRM**, **reporting** (GA4, Looker Studio, Excel/Power BI), **amélioration continue** et **coordination** inter-équipes.

Rigoureux, **analytique**, **esprit d'équipe** et **sens du service**. Disponible en alternance dès sept./oct. 2025.

Compétences clés

Marketing & Communication

Stratégie de contenus

Réseaux sociaux

Emailing / CRM

SEO éditorial

Communication usager

Data & Reporting

GA4

Looker Studio

Power BI

Excel (TCD)

Tableaux de bord

Expérience usager & CRM

Parcours usager

Feedbacks & FAQ

Segmentation

Automatisation

Gestion de projet

Coordination

Planification

Amélioration continue

Veille & innovation

Formation

MBA Expert Marketing Digital

2025-2027

MyDigitalSchool Bordeaux - En cours

Social media, Stratégie marketing digital, Data marketing, SEO/SEA, Marketing automation, IA générative

Le Wagon - Full Stack Development

Jan-Mar 2024

Bootcamp intensif - Bordeaux

HTML, CSS, JavaScript, Ruby on Rails, PostgreSQL, Figma, Git/GitHub, Heroku

MBA Commerce International

2011-2013

ICART Paris

Commerce international, Vente internationale, Management

Bachelor Management Hôtellerie internationale

2008-2011

Institut Vatel

Management, Relation client, Hospitalité, Gestion opérationnelle

Expériences professionnelles

Galerie Joséphine

Mai 2019 - Présent

Fondateur · Marketing/communication & coordination

- Création de **contenus**, **emailing/CRM**, optimisation **SEO éditorial**
- **Reporting** audiences/performance (GA4/Looker) et recommandations
- Coordination d'actions avec partenaires, suivi planning et qualité

Catawiki

Juil 2016 - Jan 2018

Customer Service Representative · Expérience usager & qualité

- **Feedbacks** usagers, ton cohérent, amélioration de l'**information**
- Coordination inter-équipes pour résoudre incidents et suivre la satisfaction (Zendesk)

Christie's & Sotheby's

2012-2015

- **Christie's** : accueil publics, information claire, coordination d'évènements
- **Sotheby's** : **rédaction** et **documentation**, respect des procédures
- **KAPANDJI-MORHANGE** : **médiation**, logistique et sécurité des flux visiteurs

Langues & outils

 Français
Natif

(C2)

 Anglais
Professionnel · écrit & oral (C1)

(C1)

Data & Reporting

GA4 Looker Studio Power BI Excel (TCD)

CRM & Expérience

CRM Segmentation Automation Zendesk

Marketing & Com

SEO Canva Réseaux sociaux

Certifications & Tech Stack

Certifications : Le Wagon (Dev web), MBA Marketing Digital (en cours)

GA4 Looker Studio Power BI CRM SEO Canva HTML/CSS/JS

◦ Intérêts professionnels

- **Service public**, mobilité urbaine, accessibilité, inclusion
- **Mobilité durable**, innovation, projets data & amélioration continue
- **Communication** usager, pédagogie, transparence de l'information

Centres d'intérêt

- 🔗 Padel, golf, tennis, sport, activités physiques
- ♡ Contenu digital, réseaux sociaux, image & vidéo courte
- 📺 Cinéma, photographie, culture artistique