

Etienne Gaumery

Alternance Assistant(e) de coordination @
HandicapVie33

- Bordeaux (33) • Disponible dès maintenant
- 38 ans
- MBA Marketing Digital (Bac+5) • Rythme : 1 semaine de cours / 2 semaines en entreprise

☎ +33 6 20 56 82 57 ✉ gaumery@hotmail.com



À propos

Candidat à l'alternance **Assistant(e) de coordination** chez **HandicapVie33** (Bordeaux), motivé par le **secteur médico-social** et l'accompagnement humain. Souhait de contribuer à l'organisation des prestations d'aide à domicile et au bien-être des bénéficiaires.

Expérience en **coordination d'équipes** (13 personnes), **gestion de plannings**, **relation client/usagers** (3000+ utilisateurs, >90% satisfaction), **accueil** et **gestion d'urgences**. Sens de l'écoute, réactivité et esprit d'équipe.

En **MBA Marketing Digital (MyDigitalSchool Bordeaux)**, **disponible dès maintenant en alternance** au **rythme 1 semaine de cours / 2 semaines en entreprise**. Permis B. Intérêt pour le secteur de l'aide à domicile et l'impact social.

Compétences clés

Coordination & Organisation

Gestion de plannings Suivi des interventions Priorisation & réactivité

Accueil & Relation Usagers

Accueil physique & téléphonique Écoute active Gestion des demandes Coordination équipes

Outils & Méthodes

Google Suite Gestion administrative Outils de planification

Qualités Humaines

Empathie & bienveillance Sens du service Gestion des urgences

Qualités

Rigueur Esprit d'équipe Adaptabilité

📁 Formation

MBA Marketing Digital (Bac+5)

Sep 2025 – Sep 2027 • MyDigitalSchool, Bordeaux

Formation à distance (compatible alternance) • CRM & marketing automation, Data analytics, Stratégie digitale, Gestion de projet, Growth

Développement d'applications web (Bootcamp)

Jan 2024 – Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

Full-stack : bases de données, analyse de données, workflows projets tech

MBA Commerce international de l'art

2011 – 2013 • ICART, Paris

Analyse de marché, stratégie commerciale, négociation

🏠 Expériences

Fondateur - Galerie Joséphine

2019 - Présent

Galerie en ligne spécialisée peintres voyageurs

Création de supports (affiches, visuels), publications réseaux sociaux, coordination fournisseurs, logistique d'envois, organisation de portes ouvertes et événements (50+ œuvres vendues).

Customer Service Representative - Catawiki

2016 - 2018

Plateforme enchères internationale

Production de messages clairs (FR), respect des process, coordination interne, sens du service et du détail, adaptation du discours selon les interlocuteurs.

Bids Office Assistant - Christie's

2015

Maison de ventes aux enchères

Coordination 15 ventes (art moderne & contemporain), CRM 2000+ contacts, supports digitaux (+15% participation en ligne).

Département Art Russe - Sotheby's

2013

Maison de ventes aux enchères

Études approfondies d'œuvres, rédaction rapports techniques en anglais pour ventes Londres (Serebriakova, Gontcharova, Aivazovsky).

🌐 Langues

🇫🇷 Français (Natif) 🇬🇧 Anglais (C1)

💖 Centres d'intérêt

🎯 **Sports** : Padel (régulier), Golf (débutant), Tennis

🗺️ **Voyages** : Europe et Asie • curiosité pour les cultures locales

🏛️ **Art & culture** : Histoire de l'art, expositions, photographie