

Etienne Gaumery

Consultant fonctionnel ERP (Odoo)

Scalizer • Bordeaux • ERP • Odoo • Analyse de processus •
Spécifications fonctionnelles • Documentation • Méthode Agile

☎ +33 6 20 56 82 57

✉ gaumery@hotmail.com



Profil

J'ai commencé dans le marché de l'art, puis j'ai travaillé chez Catawiki où j'ai découvert que j'aimais analyser les processus métier et transformer les besoins clients en solutions concrètes. J'ai appris à comprendre les enjeux métier, à cartographier les processus et à formaliser les besoins via des spécifications fonctionnelles.

Ma formation au Wagon m'a donné une compréhension solide des systèmes informatiques et des workflows techniques. J'ai développé une capacité à vulgariser des sujets techniques et à collaborer efficacement avec des équipes pluridisciplinaires. Je suis curieux, pragmatique et j'aime voir mon travail en production.

Je veux rejoindre Scalizer pour accompagner les PME dans leur transformation digitale via l'intégration et la mise en œuvre d'Odoo. J'ai envie d'animer des ateliers clients, de paramétrer les modules ERP, de tester les configurations et de former les équipes à l'utilisation quotidienne de la solution. Je suis prêt à contribuer activement aux projets en méthode Agile.

Compétences

Analyse de processus et spécifications fonctionnelles

Animation d'ateliers clients pour comprendre les enjeux métier Cartographie des processus métier (ventes, achats, logistique)
Formalisation des besoins via des spécifications fonctionnelles
Analyse de processus et configuration de workflows métiers complexes
Compréhension des systèmes informatiques et des logiques techniques

Configuration ERP et support fonctionnel

Paramétrage des modules ERP Odoo selon les besoins identifiés Test des configurations et validation des fonctionnalités
Collaboration avec les développeurs pour les personnalisations Support fonctionnel et résolution de problèmes
Formation des équipes clientes à l'utilisation de la solution Veille active sur les évolutions d'Odoo et bonnes pratiques métier

Documentation et méthode Agile

Documentation des solutions (Notion, Confluence) Gestion de la documentation fonctionnelle
Méthode Agile et contribution aux rituels agiles Passation claire et documentée vers les équipes de maintenance
Vulgarisation de sujets techniques Communication et collaboration avec équipes pluridisciplinaires

Soft skills

Autonomie et proactivité Rigueur et capacité d'analyse Esprit d'analyse & résolution de problèmes
Travail en équipe et collaboration Confort avec l'ambiguïté & les environnements en construction
Anglais courant (oral & écrit, niveau B2/C1)

◇ Formation

MBA Expert Marketing Digital

Sep 2025 - Sep 2027 • MyDigitalSchool, Bordeaux

Formation en **Management Digital** niveau 7, reconnue par l'État. **Automatisation marketing & IA générative**, data marketing & analytics, gestion de projet digital, **CRM**, UX, stratégie d'acquisition. Focus sur la structuration de process, le pilotage de projets et l'utilisation d'outils no-code / low-code pour gagner en productivité. Alternance : 4 jours entreprise / 1 jour école le vendredi.

Gestion du Web / multimédia et webmaster

Jan 2024 - Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

Certification de Concepteur(rice) - développeur(se) d'applications web : formation intensive de 9 semaines full-time en HTML, CSS, Sass, Bootstrap, JavaScript ES6, Stimulus, Figma, PostgreSQL, git, GitHub, Heroku et Ruby on Rails. Développement de projets de fin d'étude et mise en production d'applications web. **Compréhension des systèmes informatiques**, des logiques techniques et des workflows. Cette formation m'a donné une **aisance avec le milieu informatique** et une capacité à comprendre rapidement les outils techniques.

Master 2 Commerce international / MBA International Business of Art

Sep 2011 - Oct 2013 • ICART, Paris

Commerce international, **développement commercial**, **négociation**, coordination de projets et gestion de dossiers complexes. Formation apportant une excellente aisance relationnelle, un bon niveau rédactionnel, un **sens de l'analyse** et une capacité à travailler dans un environnement en évolution rapide.

Bachelor's degree Hospitality Administration/Management

2006 - 2009 • Vatel France

Formation en **gestion hôtelière** et **administration**, apportant des compétences en **relation client**, **gestion d'équipe** et **organisation**.

🏠 Expériences professionnelles

Galerie Joséphine - Fondateur

Bordeaux • Mai 2019 - Aujourd'hui

Création et développement d'une galerie spécialisée dans les peintres voyageurs, avec plus de **50 œuvres vendues à l'international** (Europe, Asie, Pacifique). **Prospection** et suivi de collectionneurs, marchands et galeries, de la prise de contact à la vente (estimation, négociation, facturation, logistique). Mise en place d'un site et de **campagnes digitales** (SEO, newsletters) ayant généré **+35 % de trafic organique** en 6 mois. Gestion complète des dossiers : **relation client**, **suivi commercial** et **logistique internationale**.

Catawiki - Bilingual Customer Service Representative

Amsterdam, Pays-Bas • Juil. 2016 - Jan. 2018

Gestion d'un portefeuille de **3 000+ acheteurs et vendeurs** avec un taux de satisfaction > 90 %. **Accompagnement des clients** sur l'ensemble du parcours (questions avant achat, suivi de commande, litiges) par téléphone et email. Mise en place et utilisation d'un **CRM** pour suivre les transactions et fidéliser les clients à forte valeur. Collaboration quotidienne avec les équipes **produit** et **tech** pour améliorer l'UX et les parcours clients.

Christie's - Bids Office Assistant

Paris • Avr. 2015 - Déc. 2015

Coordination de la préparation de **15 ventes aux enchères** (art moderne et contemporain), de la réception des œuvres à leur mise en catalogue. **Suivi des vendeurs et acheteurs** : prise d'ordres, réponses aux questions, accompagnement jusqu'à la vente. Gestion et optimisation d'une base **CRM de 2 000+ contacts**. Participation à la création de **supports de vente digitaux** ayant contribué à une augmentation de +15 % de la participation en ligne.


🌐 Langues

🇫🇷 Français (Natif) 🇬🇧 Anglais (Avancé, C1) 🇪🇸 Espagnol (Notions)

💖 Centres d'intérêt

🤝 **Bénévolat** : Change Now, maraudes alimentaires

 **Voyages** : découvertes et rencontres

 **Art & expositions** : galeries et musées

 **Sports** : trail, surf, golf, tennis