

Etienne Gaumery

Assistant Administration des Ventes et Approvisionnement

DESCAS PERE ET FILS • Bordeaux • Administration des ventes • Achats • Approvisionnement • ERP • Export

📞 +33 6 20 56 82 57

✉ gaumery@hotmail.com



👤 Profil

J'ai commencé dans le marché de l'art, chez Christie's puis en créant ma galerie. Ensuite j'ai travaillé chez Catawiki où j'ai géré des commandes, suivi des paiements et fait l'interface avec différents services. J'ai appris à être organisé, rigoureux et à gérer plusieurs dossiers en même temps.

J'ai une très bonne capacité d'organisation, de la rigueur et le sens du service client. Je maîtrise les outils bureautiques et j'ai l'habitude de travailler avec des ERP et des systèmes de gestion. Je suis à l'aise pour communiquer avec les clients, les fournisseurs et les prestataires logistiques. Je parle anglais professionnel (lu, écrit, parlé). J'aime travailler en équipe et faire l'interface entre les différents services. Je veux rejoindre DESCAS PERE ET FILS à Bordeaux pour mettre mon expérience au service de l'administration des ventes et des approvisionnements. J'ai envie de gérer les commandes clients, de suivre les achats et d'assurer le bon déroulement des flux avec les équipes internes.

💻 Compétences

Recherche & collecte d'informations

Recherche et collecte d'informations détaillées des ventes d'art

Déploiement d'agents IA adaptés aux besoins métiers

Paramétrage d'outils IA (prompts, contextes, bases de connaissances)

Utilisation d'outils Internet pour la recherche d'informations

Rigueur dans la collecte et la vérification des données

Traitement & saisie de données

Traitements des informations de ventes et de lots

Connexion d'outils via APIs & webhooks

Structuration et organisation des données collectées

Gestion de gros volumes d'informations avec méthode

Vérification et validation des données saisies

Respect des procédures et normes de saisie

Outils bureautique & compétences

Maîtrise des outils bureautique (Excel, feuilles de calcul)

Très à l'aise avec les outils Internet

Définition d'indicateurs d'impact (temps gagné, erreurs évitées)

Capacité à gérer de gros volumes de données

Pack Office (Word, Excel, PowerPoint) - Excel avancé

Soft skills

Autonomie et proactivité

Rigueur et capacité d'analyse

Esprit d'analyse & résolution de problèmes

Travail en équipe et collaboration

Confort avec l'ambiguïté & les environnements en construction

Anglais courant (oral & écrit, niveau B2/C1)

❖ Formation

MBA Expert Marketing Digital

Sep 2025 - Sep 2027 • MyDigitalSchool, Bordeaux

Formation en **Management Digital** niveau 7, reconnue par l'État. **Automatisation marketing & IA générative**, data marketing & analytics, gestion de projet digital, **CRM**, UX, stratégie d'acquisition. Focus sur la structuration de process, le pilotage de projets et l'utilisation d'outils no-code / low-code pour gagner en productivité. Alternance : 4 jours entreprise / 1 jour école le vendredi.

Gestion du Web / multimédia et webmaster

Jan 2024 - Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

Certification de Concepteur(rice) - développeur(se) d'applications web : formation intensive de 9 semaines full-time en HTML, CSS, Sass, Bootstrap, JavaScript ES6, Stimulus, Figma, PostgreSQL, git, GitHub, Heroku et Ruby on Rails.

Développement de projets de fin d'étude et mise en production d'applications web. **Compréhension des systèmes informatiques**, des logiques techniques et des workflows. Cette formation m'a donné une **aisance avec le milieu informatique** et une capacité à comprendre rapidement les outils techniques.

Master 2 Commerce international / MBA International Business of Art

Sep 2011 - Oct 2013 • ICART, Paris

Commerce international, **développement commercial, négociation**, coordination de projets et gestion de dossiers complexes. Formation apportant une excellente aisance relationnelle, un bon niveau rédactionnel, un **sens de l'analyse** et une capacité à travailler dans un environnement en évolution rapide.

Bachelor's degree Hospitality Administration/Management

2006 – 2009 • Vatel France

Formation en **gestion hôtelière et administration**, apportant des compétences en **relation client, gestion d'équipe et organisation**.

➲ Expériences professionnelles

Galerie Joséphine - Fondateur

Bordeaux • Mai 2019 - Aujourd'hui

Création et développement d'une galerie spécialisée dans les peintres voyageurs, avec plus de **50 œuvres vendues à l'international** (Europe, Asie, Pacifique). **Prospection** et suivi de collectionneurs, marchands et galeries, de la prise de contact à la vente (estimation, négociation, facturation, logistique). Mise en place d'un site et de **campagnes digitales** (SEO, newsletters) ayant généré **+35 % de trafic organique** en 6 mois. Gestion complète des dossiers : **relation client, suivi commercial et logistique internationale**.

Catawiki - Bilingual Customer Service Representative

Amsterdam, Pays-Bas • Juil. 2016 - Jan. 2018

Gestion d'un portefeuille de **3 000+ acheteurs et vendeurs** avec un taux de satisfaction > 90 %. **Accompagnement des clients** sur l'ensemble du parcours (questions avant achat, suivi de commande, litiges) par téléphone et email. Mise en place et utilisation d'un **CRM** pour suivre les transactions et fidéliser les clients à forte valeur. Collaboration quotidienne avec les équipes **produit** et **tech** pour améliorer l'UX et les parcours clients.

Christie's - Bids Office Assistant

Paris • Avr. 2015 - Déc. 2015

Coordination de la préparation de **15 ventes aux enchères** (art moderne et contemporain), de la réception des œuvres à leur mise en catalogue. **Suivi des vendeurs et acheteurs** : prise d'ordres, réponses aux questions, accompagnement jusqu'à la vente. Gestion et optimisation d'une base **CRM de 2 000+ contacts**. Participation à la création de **supports de vente digitaux** ayant contribué à une augmentation de +15 % de la participation en ligne.

🌐 Langues

🇫🇷 Français (Natif) 🇬🇧 Anglais (Avancé, C1) 🇪🇸 Espagnol (Notions)

❤️ Centres d'intérêt

✉️ Bénévolat : Change Now, maraudes alimentaires

 **Voyages** : découvertes et rencontres

 **Art & expositions** : galeries et musées

 **Sports** : trail, surf, golf, tennis