

Etienne Gaumery

Consultant SAP (POEI M2i)

POEI du 09 février au 29 avril 2026 - distanciel & Lyon

📞 +33 6 20 56 82 57 📩 gaumery@hotmail.com



👤 À propos

Je candidate à la POEI Consultant SAP portée par M2i pour mettre mes compétences en pilotage digital, analyse de données et relation client au service de projets SAP S/4HANA.

Mon parcours croise marketing digital, automatisation (Make, HubSpot, Cursor) et suivi des performances (GA4, Looker Studio) sur des projets multicanaux orientés résultats.

J'aime rendre les données actionnables : cadrage des besoins, construction de tableaux de bord, animation d'équipes autour de plans d'actions simples et concrets.

Habitué aux environnements exigeants (service client international, e-commerce, retail), je mise sur l'écoute, la pédagogie et la documentation pour accompagner les utilisateurs, avec une disponibilité totale pour les réunions d'information de novembre et une mobilité sur Lille, Lyon, Nantes ou Paris.

💻 Compétences clés

Pilotage digital & CRM

SEA / Google Ads Automation (HubSpot, Make, Cursor) Email marketing & nurturing Stratégie social media

Analyse & reporting

Google Analytics 4 Looker Studio Data analysis & KPI Tableaux de bord décisionnels

Gestion de projet & support

Gestion de projet digital Coordination multi-équipes Documentation & procédures Support utilisateurs (FR/EN)

Production web & no-code

Conception web (Figma, front-end) No-code (Make, Webflow, Wix) Co-création avec IA (Cursor)

SEO / contenus Optimisation parcours clients

Soft skills

Écoute & pédagogie Sens de l'organisation Résilience Collaboration

◊ Formation

MBA Expert Marketing Digital (alternance)

Sep 2025 – Sep 2027 • MyDigitalSchool, Bordeaux

Stratégie marketing digital, CRM & automation, Data analytics (GA4, Looker Studio), SEO/SEA, Marketing automation & IA générative • Rythme adaptable (1 semaine de cours / 2 semaines en entreprise)

Développement d'applications web (bootcamp)

Jan 2024 – Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

HTML, CSS, JavaScript, Figma, PostgreSQL, Ruby on Rails • Développement d'applications web complètes

MBA International Business of Art

2011 – 2013 • ICART, Paris

Commerce international, liaison avec la clientèle, gestion de projets culturels

⌚ Expériences

Galerie Joséphine - Fondateur & Directeur

Mai 2019 - Oct. 2025

Bordeaux & Paris - Direction marketing & opérations digitales

Création et diffusion de contenus, campagnes SEA/SEO, animation CRM et automation (Make, HubSpot), suivi analytics (GA4, Looker Studio), coordination d'événements, partenariat et relation clients haut de gamme.

Catawiki - Customer Service Representative

Juil. 2016 - Jan. 2018

Remote - Customer support international

Support bilingue (FR/EN) sur plateformes e-commerce, usage de CRM (HubSpot, Zendesk), rédaction de guides, escalade structurée vers produit/logistique, suivi quotidien des KPI et voix client.

Christie's - Bids Office Assistant

Avr. 2015 - Déc. 2015

Paris - Coordination ventes & relation clientèle

Accueil des collectionneurs, préparation des dossiers de ventes, coordination avec art handlers et équipes internationales, gestion des priorités et reporting précis sous délais serrés.

🌐 Langues

🇫🇷 Français (Natif) 🇬🇧 Anglais (Courant) 🇪🇸 Espagnol (Intermédiaire)

❤️ Centres d'intérêt

📷 Photo & vidéo : formats courts outdoor, storytelling visuel, montage agile

(volontariat) Bénévolat : Change Now, maraudes alimentaires, actions solidaires

🌐 Voyages : découvertes, langues et rencontres

🎨 Art & expositions : galeries, musées, scènes locales

🏄 Sports : trail, surf, planche à voile, golf, tennis, padel