

# Etienne Gaumery

## Ambassadeur des Marques – Alternance



### ✉ Contact

✉ gaumery@hotmail.com

📞 +33 6 20 56 82 57

📍 Bordeaux, France

### ⌚ Profil

Orienté service et expérience client, je souhaite mettre mon aisance relationnelle et mon sens du détail au service des Maisons Bernard Magrez. Intérêt marqué pour l'univers du vin et du luxe, goût pour le storytelling autour d'un produit et l'accueil haut de gamme. Autonome et rigoureux, j'aime créer des moments mémorables et contribuer au rayonnement d'une marque.

### 🎓 Formation

#### 💻 2024

Bootcamp Développement Web – Le Wagon Bordeaux

#### 💻 2011-2013

MBA Commerce de l'Art – ICART Paris

#### 💻 2006-2009

## Licence Hôtellerie – Vatel Bordeaux

### 🌐 Langues & Intérêts

#### Langues

- 🇫🇷 Français (natif)
- 🇬🇧 Anglais (courant)
- 🇪🇸 Espagnol (intermédiaire)

#### Centres d'intérêt

- Vins, vignobles & oenotourisme
- Patrimoine, art de vivre & gastronomie
- Culture internationale & langues
- Développement commercial & expérience client

### ⌚ Expérience

#### 🏢 Fondateur – Galerie Joséphine

2019–2025

- Galerie d'art en ligne spécialisée dans les artistes voyageurs
- Storytelling produit, stratégie de contenu, expérience client
- Organisation et coordination d'actions marketing (lancements, collaborations)
- Gestion opérationnelle : planning, partenaires, suivi des ventes

#### 🏢 Responsable Service Client – Catawiki

2016–2017

- Relation client internationale, haut niveau d'exigence
- Gestion de situations sensibles, résolution et suivi
- CRM (Zendesk), reporting qualité

#### 🏢 Assistant Maison de Vente – Christie's Paris

2015–2016

- Accueil client, préparation des ventes, support en salle
- Suivi administratif et logistique

## ⚙️ Compétences

### 📣 Communication & Marketing

Accueil haut de gamme    Organisation d'événements    Gestion de planning  
Relation client    Storytelling    Réseaux sociaux    Newsletters    CRM  
Anglais courant

### </> Technique

HTML    CSS    JavaScript    React    Notion    Trello    GitHub  
Pack Office