



# Etienne Gaumery

Vendeur Conseil (H/F)

Disponible immédiatement • CDI • i-Run Bordeaux-Mérignac

+33 6 20 56 82 57

gaumery@hotmail.com

Bordeaux, France

## À propos

**Profil polyvalent passionné de sport** : 13 ans d'expérience dans le service client haut de gamme et la vente, aujourd'hui en reconversion vers le retail sportif. Passionné par le running, le surf et la randonnée.

**Disponible immédiatement** pour rejoindre l'équipe i-Run Bordeaux-Mérignac et contribuer à l'expérience client, au merchandising et aux animations commerciales de ce nouveau concept store.

## Expériences

### Galerie Joséphine

Mai 2019 - Présent

#### CEO & Responsable Vente & Merchandising

- **Conseil client haut de gamme** : accompagnement personnalisé, expertise produit
- **Merchandising** : mise en valeur des produits, agencement de l'espace
- **Vente & relation client** : prospection, fidélisation, satisfaction client

### Catawiki

Juil 2016 - Jan 2018

#### Bilingual Customer Service Representative

- **Service client premium** : support multilingue, résolution de problèmes
- **Conseil produit** : expertise marché, accompagnement client

### Christie's

Avr 2015 - Déc 2015

#### Bids Office Assistant

- **Animation commerciale** : prise d'enchères, gestion des ventes
- **Conseil client** : expertise produit, accompagnement premium

## Formation

### Formation Gestion de Projet IT & IA

2024-2025

2i Academy

### MBA Commerce de l'Art

2011-2013

ICART Paris

## Compétences

### Vente & Conseil Client

Conseil personnalisé Service client premium Techniques de vente Fidélisation client  
Résolution de problèmes

### Merchandising & Retail

Mise en valeur produit Agencement d'espace Animation commerciale Gestion de stock  
E-commerce

### Sport & Passion

Running Trail Surf Randonnée Fitness

### Compétences Transversales

Anglais courant Espagnol Sens esthétique Dynamisme Polyvalence

## Langues

- |   |          |                   |
|---|----------|-------------------|
|    | Français | (C2 - Natif)      |
|   | Anglais  | (C2 - Courant)    |
|  | Espagnol | (B1 - Bon niveau) |

## Centres d'intérêt

-  Running, trail et fitness
-  Surf et sports de glisse
-  Randonnée et nature