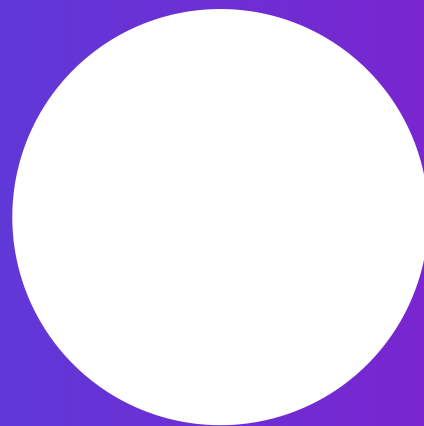


Etienne Gaumery

Chef(fe) de projet MOA — CDD/CDI

- Finances publiques • Besançon / Montreuil • Télétravail occasionnel
- 38 ans • Permis B • Mobilité nationale

☎ +33 6 20 56 82 57 ✉ gaumery@hotmail.com



À propos

Orienté service public et impact concret, je souhaite mettre mes compétences en pilotage de projets au service des Finances publiques. Habitué à coordonner des équipes et à structurer des processus, je vise une trajectoire MOA centrée sur la qualité, les délais, les coûts et la sécurité.

Issu d'un parcours mêlant gestion de projet digital, relation client et coordination opérationnelle (Galerie, Catawiki, Christie's), j'ai développé de solides réflexes d'analyse, de communication et d'organisation. Mon MBA Marketing Digital renforce ma maîtrise des outils, du reporting et du pilotage par les indicateurs.

Rigoureux, pédagogue et à l'aise en environnement exigeant, je peux animer une MOA, cadrer une cible, orchestrer les changements et garantir l'adéquation qualité/coût/délai/sécurité, avec un vrai sens du collectif.

Compétences clés

MOA • Pilotage & Qualité

Cadrage fonctionnel Roadmap & planning Suivi qualité/coût/délai Gestion des risques Assurance qualité
Conduite du changement Support aux utilisateurs Reporting & KPI

Outils & Communication

CRM & ticketing Suite Google / Office Tableaux de bord (GA4, Looker) Documentation claire
Animation d'ateliers Coordination équipes

Langues & Qualités

Français (natif) Anglais (C1) Leadership Décision Rigueur Esprit d'équipe Communication
Réactivité

Formation

MBA Expert Marketing Digital

Sep 2025 – Sep 2027 • MyDigitalSchool, Bordeaux

Stratégie marketing digital, CRM & automation, Data analytics (GA4, Looker Studio), SEO/SEA, Marketing automation & IA générative

Développement d'applications web (Bootcamp)

Jan 2024 – Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

HTML, CSS, JavaScript, Figma, PostgreSQL, Ruby on Rails • Développement d'applications web complètes

MBA International Business of Art

2011 – 2013 • ICART, Paris

Commerce international, liaison avec la clientèle, gestion de projets culturels

Expériences

Galerie Joséphine — Fondateur & Directeur

Mai 2019 – Oct. 2025

Bordeaux & Paris — Coordination & Pilotage

Pilotage d'activités et coordination transverse • cadrage des besoins et formalisation de processus • suivi qualité/coût/délai • reporting opérationnel et amélioration continue • relation parties prenantes et support aux utilisateurs • +50 projets/mandats menés avec satisfaction élevée.

Catawiki — Customer Service Representative

Juil. 2016 – Jan. 2018

Remote — Support & Process

Gestion de process et qualité de service pour 3000+ utilisateurs (SAT >90%) • animation de la circulation d'information • mise en place de suivi CRM et tableaux de bord • coordination avec l'équipe technique pour améliorer les parcours et réduire les risques opérationnels.

Christie's — Bids Office Assistant

Avr. 2015 – Déc. 2015

Paris — Coordination & Qualité

Coordination de 15 événements/itérations de vente • préparation des jalons et livrables • mise à jour de la base CRM (+2000 contacts) • gestion des risques et communication aux parties prenantes • amélioration des supports et process pour augmenter la participation (+15%).

Langues

 Français (Natif)  Anglais (Courant)  Espagnol (Intermédiaire)

Centres d'intérêt

 **Service public & impact** : sens de l'intérêt général, amélioration continue

 **Qualité & sécurité** : culture du risque, QCDS, bonnes pratiques

 **Travail d'équipe** : coordination, partage d'information, mentorat

 **Sports** : randonnée, trail, surf, golf