



Etienne Gaumery

Account Executive – Générosité

HelloAsso • Bègles (33) • CDI Septembre 2025

+33 6 20 56 82 57

gaumery@hotmail.com

Bordeaux, France

À propos de moi

Passionné par le **développement commercial et l'économie sociale et solidaire**, je souhaite rejoindre HelloAsso en tant qu'**Account Executive – Générosité à Bègles** pour un **CDI à partir de septembre 2025**. Mon objectif est d'accompagner les acteurs associatifs dans leurs usages et générer de la valeur à travers des solutions numériques.

Avec plus de **5 ans d'expérience en relation client et développement commercial** à la **Galerie Joséphine**, j'ai développé une expertise en **gestion de portefeuille client, cycle de vente complet et communication**. Ma **maîtrise des outils SaaS** (CRM, Aircall) et mon **engagement pour les projets à impact** me permettent d'accompagner efficacement les associations dans leur transformation numérique.

Mon **profil commercial et humain** me permet de comprendre les enjeux du secteur associatif et de l'**économie sociale et solidaire**. Je souhaite contribuer à la mission de HelloAsso en **pilotant un portefeuille client** et en développant des **solutions numériques** qui créent de la valeur pour les acteurs de la générosité.

Compétences

Développement Commercial & Vente

Cycle de vente complet Gestion portefeuille client Prospection Négociation Fidélisation

Outils SaaS & Numériques

CRM Aircall Outils collaboratifs Solutions digitales Analytics

Relation Client & Communication

Communication orale/écrite Accompagnement client Formation utilisateurs Support technique

Gestion de Projet & Organisation

Pilotage de projets Coordination d'équipes Reporting Suivi KPI

Secteur Associatif & ESS

Économie sociale Projets à impact Générosité Transformation numérique

Formation

Bachelor Vatel

École Vatel

Management hôtelier, Relation client, Gestion commerciale

2011-2014

Full Stack Web Development

Le Wagon Bordeaux

Maîtrise des outils numériques et créatifs

2024

MBA Art Commerce

ICART Paris

Gestion de projet et coordination d'équipes

2011-2013

💡 Expérience Professionnelle

Galerie Joséphine

2019 - Présent

Fondateur & CEO - Développement Commercial & Relation Client

- **Développement commercial** : prospection, cycle de vente complet et fidélisation client
- **Gestion de portefeuille** : pilotage d'un portefeuille client diversifié et suivi des performances
- **Communication commerciale** : négociation, présentation de solutions et accompagnement client
- **Pilotage de projets** : coordination d'équipes et suivi des KPI commerciaux

Catawiki

2016 - 2018

Service Client Bilingue - Relation Client & Support Commercial

- **Relation client** : support bilingue, résolution de litiges et fidélisation
- **Communication commerciale** : accompagnement client et formation aux outils
- **Analyse de données** : reporting commercial et suivi des performances client

Christie's

2015

Assistant Bureau des Ventes - Support Commercial

- **Support commercial** : assistance aux ventes et suivi des transactions
- **Coordination client** : organisation d'événements et relation client premium
- **Gestion de projets** : coordination opérationnelle et suivi des performances

🌐 Langues

	Français	(C2)
	Langue maternelle - Communication professionnelle	
	Anglais	(C2)
	Courant - Communication internationale	
	Espagnol	(A2)
	Je parle un peu - Communication basique	

❤️ Centres d'Intérêt

- 👉 Sports et événements sportifs, suivi de l'actualité sportive en général
- 💻 Passion pour l'art et curiosité pour l'actualité culturelle
- 👤 Sports : Golf, Surf, Tennis, Trail
- 👉 Marketing digital et réseaux sociaux
- 📷 Création de contenus vidéo et photographie