



Etienne Gaumery

Chargé des Relations Clients

EBBS Business School • Bordeaux

Formation Marketing & Communication • Alternance disponible
immédiatement • Secteurs High-Tech & Télécom

+33 6 20 56 82 57

gaumery@hotmail.com

Bordeaux

À propos

Étudiant en formation Marketing & Communication, motivé pour une alternance en relation client débutant immédiatement. Mon profil allie écoute client, communication et gestion de dossiers dans les secteurs high-tech et télécom.

Expertise en accueil et conseil client, gestion des réclamations, prospection et fidélisation. Maîtrise des outils digitaux, CRM et reporting pour optimiser la relation client.

Empathique, motivé et orienté service, avec une forte capacité à comprendre les besoins clients et proposer des solutions adaptées. Rigueur et professionnalisme pour contribuer à EBBS Business School.

Compétences clés

Relation Client & Communication

- Accueil client
- Conseil
- Écoute active
- Communication

Gestion & Suivi

- Gestion réclamations
- Suivi dossiers
- Reporting
- Fidélisation

Prospection & CRM

- Prospection
- CRM
- Outils digitaux
- High-tech

Qualités Humaines

- Empathie
- Motivation
- Professionnalisme
- Rigueur

Formation

MBA Expert Marketing Digital 2025-2027

MyDigitalSchool Bordeaux - En cours

Social media, Stratégie marketing digital, Data marketing, SEO/SEA, Marketing automation, IA générative

Le Wagon - Full Stack Development Jan-Mar 2024

Bootcamp intensif - Bordeaux

HTML, CSS, JavaScript, Ruby on Rails, PostgreSQL, Figma, Git/GitHub, Heroku

MBA Commerce International 2011-2013

ICART Paris

Commerce international, Vente internationale, Management

Bachelor Management Hôtellerie internationale 2008-2011

Institut Vatel

Management, Relation client, Hospitalité, Gestion opérationnelle

Certifications & Compétences

Certifications : Le Wagon (Dev web), MBA Marketing Digital (en cours)

- Relation client
- CRM
- Communication
- Prospection
- High-tech
- Motivation

Expériences professionnelles

Galerie Joséphine

Mai 2019 - Présent

Fondateur · La Galerie Joséphine (galerie d'art en ligne)

- **Relation client** : accueil, conseil, gestion des demandes et réclamations
- **Communication multicanale** : échange avec clients, suivi de dossiers, reporting
- **Prospection et fidélisation** : développement de la clientèle, outils CRM

Catawiki

Juil 2016 - Jan 2018

Customer Service Representative · Communication & contenu

- **Service client multilingue** : écoute active, résolution de problèmes, satisfaction client
- **Gestion de dossiers** : suivi, reporting, outils digitaux et CRM

Christie's & Sotheby's

2012-2015

- **Christie's** : relation client premium, conseil et fidélisation
- **Sotheby's** : gestion de dossiers, reporting et communication
- **KAPANDJI-MORHANGE** : accueil client et gestion des réclamations

Langues & outils

 Français
Natif

(C2)

 Anglais
Professionnel · écrit & oral (C1)

(C1)

Relation Client & CRM

Accueil client Conseil CRM Fidélisation

Communication & Gestion

Écoute active Gestion réclamations Reporting Suivi dossiers

Outils & Secteurs

Outils digitaux Prospection High-tech Télécom

◦ Intérêts professionnels

- **Relation client**, communication et satisfaction dans les secteurs high-tech
- **Gestion de dossiers**, CRM et outils digitaux pour optimiser le service
- **Prospection et fidélisation**, motivation et professionnalisme

Centres d'intérêt

- ⚡ Padel, golf, tennis, sport, activités physiques
- ♡ Relation client, high-tech, télécom, gestion CRM
- 🎬 Cinéma, photographie, culture artistique