

Etienne Gaumery

Alternance Assistant Commercial @ Bulteau Systems

- Mérignac (33) • Disponible immédiatement
- 38 ans
- MBA Marketing Digital (Bac+5) • Rythme : 1 semaine de cours / 2 semaines en entreprise

☎ +33 6 20 56 82 57 ✉ gaumery@hotmail.com



👤 À propos

Candidat à l'alternance **Assistant Commercial** chez **Bulteau Systems** (Mérignac), motivé par le **développement commercial B2B** et le travail en binôme avec les commerciaux terrain pour optimiser les ventes et la fidélisation client.

Expérience en **suivi de commandes**, **gestion CRM**, **relation client** (3000+ utilisateurs, >90% satisfaction), **coordination interne** et **sourcing de prospects**. Rigueur, sens du service et capacité d'adaptation selon les interlocuteurs.

En **MBA Marketing Digital (MyDigitalSchool Bordeaux)**, **disponible immédiatement en alternance** au **rythme 1 semaine de cours / 2 semaines en entreprise**. Intérêt pour les solutions d'emballage industriel et l'environnement B2B.

💻 Compétences clés

Développement Commercial B2B

Suivi commandes & validation Fidélisation client Sourcing prospects

Relation Client & CRM

Gestion CRM Relances mail/téléphone Suivi offres de prix Coordination services

Outils & Méthodes

Google Suite CRM & prospection Communication B2B

Qualités Commerciales

Aisance relationnelle Sens du service Rigueur & organisation

Qualités

Curiosité Esprit d'équipe Autonomie

📁 Formation

MBA Marketing Digital (Bac+5)

Sep 2025 – Sep 2027 • MyDigitalSchool, Bordeaux

Formation à distance (compatible alternance) • CRM & marketing automation, Data analytics, Stratégie digitale, Gestion de projet, Growth

Développement d'applications web (Bootcamp)

Jan 2024 – Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

Full-stack : bases de données, analyse de données, workflows projets tech

MBA Commerce international de l'art

2011 – 2013 • ICART, Paris

Analyse de marché, stratégie commerciale, négociation

🏠 Expériences

Fondateur - Galerie Joséphine

2019 - Présent

Galerie en ligne spécialisée peintres voyageurs

Création de supports (affiches, visuels), publications réseaux sociaux, coordination fournisseurs, logistique d'envois, organisation de portes ouvertes et événements (50+ œuvres vendues).

Customer Service Representative - Catawiki

2016 - 2018

Plateforme enchères internationale

Production de messages clairs (FR), respect des process, coordination interne, sens du service et du détail, adaptation du discours selon les interlocuteurs.

Bids Office Assistant - Christie's

2015

Maison de ventes aux enchères

Coordination 15 ventes (art moderne & contemporain), CRM 2000+ contacts, supports digitaux (+15% participation en ligne).

Département Art Russe - Sotheby's

2013

Maison de ventes aux enchères

Études approfondies d'œuvres, rédaction rapports techniques en anglais pour ventes Londres (Serebriakova, Gontcharova, Aivazovsky).

🌐 Langues

🇫🇷 Français (Natif) 🇬🇧 Anglais (C1)

💖 Centres d'intérêt

🎯 **Sports** : Padel (régulier), Golf (débutant), Tennis

🗺️ **Voyages** : Europe et Asie • curiosité pour les cultures locales

🏛️ **Art & culture** : Histoire de l'art, expositions, photographie