

Etienne Gaumery

Alternance Épicier/ère – Bordeaux Chartrons

Accueil client • Merchandising • Gestion épicerie • Réseaux sociaux

📞 +33 6 20 56 82 57 📩 gaumery@hotmail.com



👤 À propos

J'ai débuté dans le marché de l'art, où j'ai appris à soigner les détails et à écouter les clients. Cette expérience m'a donné le goût du contact humain et de la relation de confiance. Aujourd'hui, je cherche une alternance dans le commerce alimentaire pour découvrir un métier concret et vivant, au cœur de la vie de quartier. Je suis disponible immédiatement pour une alternance au rythme d'1 semaine à l'école / 2 semaines en entreprise. Je veux apprendre tous les aspects de la gestion d'une épicerie : accueil des clients, encaissement, passages de commandes, réception de la marchandise, merchandising, connaissance des produits et animations. L'ouverture et la fermeture du magasin en autonomie m'intéressent aussi. L'échange avec les clients et entre coéquipiers est très important pour moi. Je suis curieux des produits, j'aime partager et créer du lien. Je suis prêt à m'investir dans une équipe à taille humaine où le travail en équipe et la convivialité comptent.

奮鬥 Expériences

Fondateur – Galerie Joséphine, Bordeaux

Mai 2019 – Présent

Peintres voyageurs • Commerce • Relation client

Accueil client • Gestion • Réseaux sociaux

- Ventes d'œuvres en Europe, Asie et Pacifique : écoute active, conseil personnalisé, suivi client
- Gestion autonome : commandes, réception, stock, facturation
- Animation Instagram : contenus produits, saisonnalité, communauté locale

Bilingual Customer Service Representative – Catawiki, Amsterdam

Juil 2016 – Jan 2018

Relation clients • Support • Service client

Accueil • Résolution problèmes • Autonomie

- Accueil et accompagnement de clients internationaux au quotidien
- Résolution de problèmes avec méthode et bienveillance
- Travail en équipe dans un environnement dynamique et multiculturel

Bids Office Assistant – Christie's, Paris

Avr 2015 – Déc 2015

Ventes aux enchères • Coordination • Organisation

Logistique • Accueil VIP • Méthode

- Organisation des ventes : coordination logistique, préparation des lots, accueil clients
- Gestion des plannings et suivi des jalons en équipe
- Accueil et accompagnement d'une clientèle exigeante avec professionnalisme

Formation

MBA Expert Marketing Digital

Sept 2025 – Sept 2027

MyDigitalSchool, Bordeaux • MBA Marketing Digital

Social Media, Acquisition, Meta Ads, Google Ads, Analytics, Reporting, SEO/SEA, Community Management

Développement d'applications web

Jan 2024 – Mar 2024

Le Wagon, Bordeaux

Full-stack : JavaScript, React, Node.js, MongoDB, API REST, Git

MBA Commerce international de l'art

2011 – 2013

ICART, Paris

Gestion VIP, clientèle haut de gamme, négociation, événementiel

Bachelor Hôtellerie & Management

2006 – 2009

Vatel Bordeaux • École de Management Hôtelier International

Guest Relations, Service d'excellence, Management opérationnel, Standards luxe

Compétences clés

Accueil client & relation client

Encaissement & logiciels de caisse

Merchandising & mise en rayon

Gestion des commandes

Réception & contrôle marchandise

Connaissance produits & dégustations

Ouverture/fermeture magasin

Réseaux sociaux (Instagram)

Organisation & autonomie

Travail en équipe

Gestion stock & inventaire

Animation & événements

Atouts au quotidien

Sens du service client

Accueil chaleureux, écoute active, conseil personnalisé, satisfaction client

Esprit d'équipe

Collaboration, entraide, communication fluide, ambiance conviviale

Autonomie & organisation

Gestion des tâches quotidiennes, ouverture/fermeture, rigueur et méthode

Curiosité produits

Intérêt pour l'alimentaire, goût des découvertes, envie de partager

Informations complémentaires

Langues : Français (natif), Anglais (bilingue – expérience internationale), Espagnol (notions)

Mobilité : Bordeaux (Chartrons), permis B

Disponibilité : Immédiate, alternance 1 semaine école / 2 semaines entreprise

Art & Culture : Marché de l'art, expositions, galeries, art moderne & contemporain

Sport : Surf, running, tennis, golf

Bénévolat : Change Now, maraudes alimentaires