

# Etienne Gaumery

Business Developer

Bordeaux • Disponible immédiatement

📞 +33 6 20 56 82 57

✉ gaumery@hotmail.com



## À propos

Entrepreneur depuis 2019 avec la création de la Galerie Joséphine, j'ai développé une expertise solide en gestion commerciale et gestion de projets complexes. J'ai géré le cycle de vente de A à Z : de la prospection à la contractualisation, en passant par la mise en valeur de l'offre, le suivi client et la fidélisation. Mon expérience chez Catawiki m'a également permis de développer un excellent relationnel avec des clients BTOB et BTOC, avec un taux de satisfaction remarquable sur une base de 3 000+ utilisateurs.

Aujourd'hui en MBA Expert Marketing Digital, je recherche un poste de Business Developer chez Little Worker. Passionné par la transition écologique et la rénovation durable, je souhaite mettre mes compétences commerciales, ma rigueur organisationnelle et mon profil entrepreneurial au service de projets qui ont du sens. J'ai un goût prononcé pour l'autonomie, la prise d'initiatives et la capacité à trouver des solutions, avec une approche rigoureuse et un sens du travail bien fait. Excellente maîtrise du français (natif) et de l'anglais (C1), compréhension des enjeux de la rénovation et de la valorisation immobilière.

## Compétences clés

### Gestion du cycle de vente

Prise en charge demandes clients de A à Z Mise en valeur de l'offre & argumentaire

Accompagnement client jusqu'à signature Négociation & contractualisation Gestion pipeline commercial

### Relationnel client & développement

Relationnel BTOB & BTOC Création & développement lien client Suivi & fidélisation clients

Prospection & développement commercial Excellente aisance relationnelle

### Gestion de projets

Gestion projets complexes de A à Z Coordination équipes & partenaires Planification & suivi opérationnel

Gestion multi-projets & priorités Reporting & outils de suivi

### Optimisation & reporting

Optimisation méthodes commerciales Mise en place outils reporting Analyse performance commerciale

Amélioration processus internes

### Compétences comportementales

Autonomie & profil entrepreneurial Sens organisation & rigueur Force de proposition & initiative

Travail bien fait & résultats visibles Communication & collaboration

## Compétences techniques & langues

Suite Office (maîtrise complète)

Outils CRM & gestion commerciale

Outils reporting & analytics

Français (natif)

Anglais (avancé C1 - écrit & oral)

Espagnol (courant)

## Formation

### MBA Expert Marketing Digital

Sept. 2025 – Sept. 2027 • MyDigitalSchool, Bordeaux

Formation en marketing digital avec compétences en gestion administrative, relation client et suivi de dossiers. Projets : gestion de bases de données clients, suivi et traitement de réclamations, établissement de devis, facturation et coordination avec les équipes. Maîtrise des outils de gestion et de la suite Office.

### Développement d'applications web (bootcamp)

Jan 2024 – Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

HTML, CSS, Sass, Bootstrap, JavaScript ES6, Responsive Design, PostgreSQL, git, GitHub, Ruby on Rails. Développement de projets et mise en production d'applications web. Intégration web, intégration de maquettes, animations JavaScript et responsive design mobile first.

### MBA International Business of Art

2011 – 2013 • ICART, Paris

## Expériences

### Galerie Joséphine - Fondateur

Bordeaux • Mai 2019 - Aujourd'hui

Business Development & gestion commerciale : prise en charge du cycle de vente de A à Z depuis la création de l'entreprise. Gestion complète des demandes clients de la prospection à la contractualisation, en passant par la mise en valeur de l'offre et la négociation. Création et développement d'un fort relationnel avec une clientèle exigeante (BTOB et BTOC) : accompagnement personnalisé, suivi régulier et fidélisation pour garantir la satisfaction et la rétention. Gestion de projets complexes : coordination d'équipes et de partenaires, planification opérationnelle et suivi de chantiers. Profil entrepreneurial : autonomie totale, prise d'initiatives, optimisation des méthodes commerciales et reporting de performance. Rigueur organisationnelle et sens du travail bien fait pour garantir des résultats visibles et une croissance durable.

### Catawiki - Bilingual Customer Service Representative

Amsterdam, Pays-Bas • Juil. 2016 - Jan. 2018

Business Development & relation client : gestion d'un portefeuille de 3 000+ utilisateurs (BTOB et BTOC) avec un excellent taux de satisfaction et de conversion. Prise en charge des demandes clients de A à Z : accueil, qualification, mise en valeur de l'offre, négociation et accompagnement jusqu'à la contractualisation. Création d'un fort relationnel client : suivi régulier, accompagnement personnalisé et fidélisation pour maximiser la rétention. Gestion commerciale efficace : traitement d'un volume important de demandes avec calme, organisation et rigueur dans le suivi. Collaboration étroite avec les équipes internes (technique, marketing) pour optimiser les méthodes commerciales et améliorer les performances. Participation à l'optimisation des processus et à la mise en place d'outils de reporting pour mesurer et améliorer les résultats.

### Christie's - Bids Office Assistant

Paris • Avr. 2015 - Déc. 2015

Gestion administrative : coordination de la préparation de 15 ventes aux enchères, de la réception des œuvres à leur mise en catalogue. Ouverture, clôture et archivage des dossiers, mise à jour des éléments administratifs et intégration dans les systèmes de gestion. Relation client : gestion de la relation client (collecteurs et vendeurs), suivi régulier, traitement des réclamations et coordination avec les différents interlocuteurs. Gestion opérationnelle : réalisation de plannings d'intervention, gestion des modifications remontées par les planificateurs et suivi des dossiers. Collaboration avec les équipes pour améliorer les processus et garantir la fluidité des opérations.

## Langues

🇫🇷 Français (Natif)

🇬🇧 Anglais (Avancé - C1)

🇪🇸 Espagnol (Courant)

## Centres d'intérêt

-  **Bénévolat** : Change Now, maraudes alimentaires, actions solidaires
-  **Voyages** : découvertes, langues et rencontres
-  **Art & expositions** : galeries, musées, scènes locales
-  **Sports** : trail, surf, planche à voile, golf, tennis, padel