

# Etienne Gaumery

Field Sales Representative

TheFork — Sales

Nantes (44) — prospection terrain & RDV — FR/EN

📞 +33 6 20 56 82 57 ✉️ gaumery@hotmail.com



## 👤 À propos

Commercial terrain avec une forte culture client, je combine prospection, démonstration produit et closing. J'aime entrer en contact, comprendre le besoin et transformer une discussion en opportunité.

Chez TheFork, je cible les restaurants dans mon périmètre, je réalise 4-5 drop-ins/RDV par jour et je présente TheFork Manager ainsi que les leviers de visibilité (promos, calendrier de réservation, TheFork PAY).

Je mène des démos courtes et concrètes, traite les objections, négocie des offres adaptées et assure le suivi jusqu'à la mise en ligne et l'activation des premiers résultats.

Méthode : pipe clair dans le CRM, relances cadencées, objectifs quotidiens/semaine, reporting simple. Français courant, bon niveau d'anglais.

## 💻 Compétences clés

### Prospection & pipe

Ciblage & drop-ins   Prise de RDV   Gestion de pipe   Relances cadencées

### Demos & closing

Démonstration TheFork Manager   Argumentation & objections   Offres & négociation   Signature rapide

### Activation & suivi

Onboarding et mise en ligne   Promotions & réservations   Suivi premiers résultats

### Outils & CRM

CRM (Salesforce/HubSpot)   Microsoft Office   Email • LinkedIn   TheFork Manager

### Langues & Qualités

Français (natif)   Anglais (B2)   Autonomie   Rigueur   Communication   Esprit d'équipe   Créativité

## Formation

### MBA Expert Marketing Digital

Sep 2025 – Sep 2027 • MyDigitalSchool, Bordeaux

Stratégie marketing digital, CRM & automation, Data analytics (GA4, Looker Studio), SEO/SEA, Marketing automation & IA générative

### Développement d'applications web (Bootcamp)

Jan 2024 – Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

HTML, CSS, JavaScript, Figma, PostgreSQL, Ruby on Rails • Développement d'applications web complètes

### MBA International Business of Art

2011 – 2013 • ICART, Paris

Commerce international, liaison avec la clientèle, gestion de projets culturels

## Expériences

### Galerie Joséphine — Fondateur & Directeur

Mai 2019 – Oct. 2025

Bordeaux & Paris — Contenus & activation

Production de contenus et supports • coordination visuelle • animation d'audiences • suivi qualité/satisfaction • coopération transverse avec production/logistique/communication.

### Catawiki — Customer Service Representative

Juil. 2016 – Jan. 2018

Remote — Communication & service

Traitement de volumes importants • communication claire & empathique • remontées structurées • amélioration continue orientée expérience utilisateur.

### Christie's — Bids Office Assistant

Avr. 2015 – Déc. 2015

Paris — Événementiel & coordination

Coordination lors de ventes événementielles • information claire • gestion de flux • standards élevés et rigueur opérationnelle.

## Langues

 Français (Natif)  Anglais (Courant)  Espagnol (Intermédiaire)

## Centres d'intérêt



**Nautisme** : voile côtière, sensibilisation à la sécurité en mer et à la préservation du littoral, sports de vent



**Photo & vidéo** : formats courts outdoor, storytelling visuel, montage agile



**Bénévolat** : Change Now, maraudes alimentaires, actions solidaires



**Voyages** : découvertes, langues et rencontres



**Art & expositions** : galeries, musées, scènes locales



**Sports** : trail, surf, planche à voile, golf, tennis, padel