



Etienne Gaumery

Alternance Accueil & Communication • Mama Works Bordeaux

Dynamique • Relationnel • Organisation • Événementiel • Service client
MBA Marketing Digital en cours • Expérience communication & accueil

📞 +33 6 20 56 82 57 📩 gaumery@hotmail.com

👤 Profil & Motivation

Dynamique et relationnel, je suis passionné par l'accueil et la création d'expériences conviviales. Mon parcours en communication et marketing digital, combiné à mon sens du service client, me permet de comprendre les besoins des entrepreneurs et créateurs qui fréquentent Mama Works. **Organisé et créatif**, je maîtrise l'organisation d'événements, la gestion de communautés et la communication digitale. Mon objectif : contribuer à l'écosystème dynamique de Mama Works en créant des moments de partage, d'innovation et de bien-être pour tous les membres de l'espace de coworking.

奮鬥 Expériences

Fondateur & Gestionnaire – Galerie Joséphine, Bordeaux

Mars 2019 – Présent

Galerie d'art • Gestion complète • Accueil client • Communication

Accueil • Service Client • Organisation • Communication

- **Accueil et conseil client** : orientation, présentation des œuvres, conseils personnalisés
- **Gestion de l'espace** : organisation des expositions, mise en scène, ambiance
- **Communication événementielle** : organisation de vernissages, invitations, réseautage
- **Service client** : suivi des ventes, relation fournisseurs, gestion administrative

Responsable Service Client – Catawiki, Amsterdam

Juin 2016 – Décembre 2017

Plateforme d'enchères internationale • Service client international

Service Client • Communication • Support

- **Accueil et support client** : réponse aux demandes, résolution de problèmes, conseils
- **Communication multilingue** : français, anglais, espagnol, adaptation culturelle
- **Gestion des relations** : suivi des interactions, satisfaction client, fidélisation

Assistant Événementiel – Christie's, Paris

Mars 2015 – Juin 2016

Maison de ventes aux enchères • Organisation d'événements premium

Événementiel • Accueil VIP • Organisation

- **Organisation d'événements** : vernissages, ventes aux enchères, réceptions client
- **Accueil et service VIP** : réception des clients, orientation, conseils personnalisés
- **Coordination logistique** : planning, fournisseurs, mise en place, suivi opérationnel

Formation

MBA Expert Marketing Digital (en cours)

2025 – en cours

MyDigitalSchool, Bordeaux

Marketing digital, communication, gestion de projet, service client, événementiel

Bootcamp Développement Web

2024

Le Wagon - Bordeaux

Formation intensive full-stack : Ruby on Rails, JavaScript, HTML/CSS, bases de données

MBA Commerce International de l'Art

2011 - 2013

ICART, Paris

Spécialisation marché de l'art, expertise et estimation, négociation commerciale

Licence en Gestion Hôtelière

2006 - 2009

Vatel, Bordeaux

Management hôtelier, gestion d'équipes, service client international

Compétences

Accueil & Service client

Organisation d'événements

Communication & Relations publiques

Gestion d'espace & Logistique

Animation de communauté

Marketing digital & Réseaux sociaux

Multilingue (FR/EN/ES)

Outils digitaux & CRM

Création de contenus

Valeurs & intérêts / Langues / Disponibilité

 Centres d'intérêt: Art & Culture, Événementiel, Sport, Innovation, Entrepreneuriat, Voyages.

 Soft skills: Dynamisme, Relationnel, Adaptabilité, Créativité, Organisation, Sens du service.

 Outils: Canva, Office 365, CRM, Réseaux sociaux, Outils événementiels, Multimédia.

 Langues: Français (natif), Anglais (courant), Espagnol (intermédiaire).

 Disponibilité: Alternance • Bordeaux • Mama Works • Espaces de coworking.