

Etienne Gaumery

Conseiller(e) de Vente en Décoration d'Intérieur — CDI
Temps Partiel

- Maison Sarah Lavoine • Bordeaux • Disponible dès que possible
- 38 ans • Permis B • Mobilité régionale

📞 +33 6 20 56 82 57 ✉️ gaumery@hotmail.com



👤 À propos

Passionné par l'art de vivre à la française et la décoration d'intérieur, je souhaite rejoindre Maison Sarah Lavoine pour contribuer à l'excellence du service client et au développement commercial. Mon expertise en vente, acquise dans l'art et les ventes aux enchères, me permet d'apporter une approche personnalisée et une expertise produit pour accompagner les clients dans leurs projets de décoration.

Fondateur de la Galerie Joséphine, j'ai développé une expertise en conseil artistique et en relation client haut de gamme, avec une maîtrise complète des techniques de vente et du merchandising. Mon expertise reconnue en gestion de clientèle, en conseil personnalisé et en fidélisation, combinée à mon MBA Marketing Digital, me permet d'allier sens commercial et compétences relationnelles pour contribuer efficacement aux ventes de Maison Sarah Lavoine.

Attiré par l'univers raffiné et exigeant de Sarah Poniatowski, je suis particulièrement motivé par l'opportunité de promouvoir les collections de mobilier et d'accessoires de décoration, d'assurer un service client chaleureux et personnalisé, et de développer la clientèle de la marque. Mon sens de l'esthétique, mon expertise en conseil et mon réseau professionnel constituent des atouts majeurs pour contribuer à l'image de marque de Maison Sarah Lavoine.

💻 Compétences clés

Vente & Service Client

Conseil personnalisé Techniques de vente Service client chaleureux Fidélisation clientèle Gestion CRM
Relation client B2B/B2C Prospection commerciale Développement ventes Atteinte objectifs

Décoration d'Intérieur & Merchandising

Expertise produit Conseil décoration Merchandising Mise en valeur produits Art de vivre français
Esthétique raffinée Associations couleurs Matériaux & techniques Savoir-faire

Langues & Qualités

Français (natif) Anglais (C1) Espagnol (intermédiaire) Esprit d'équipe Rigueur Adaptabilité Autonomie
Force de proposition Sens de l'engagement

Formation

MBA Expert Marketing Digital

Sep 2025 – Sep 2027 • MyDigitalSchool, Bordeaux

Stratégie marketing digital, CRM & automation, Data analytics (GA4, Looker Studio), SEO/SEA, Marketing automation & IA générative

Développement d'applications web (Bootcamp)

Jan 2024 – Mar 2024 • Le Wagon, Bordeaux

HTML, CSS, JavaScript, Figma, PostgreSQL, Ruby on Rails • Développement d'applications web complètes

MBA International Business of Art

2011 – 2013 • ICART, Paris

Commerce international, liaison avec la clientèle, gestion de projets culturels

Expériences

Galerie Joséphine — Fondateur & Directeur

Mai 2019 – Oct. 2025

Bordeaux & Paris — Conseil Artistique & Vente

Conseil personnalisé et expertise artistique pour clients haut de gamme • développement d'un réseau international de vendeurs et d'acheteurs • techniques de vente et fidélisation clientèle • gestion CRM et suivi de mandats jusqu'à la vente • merchandising et mise en valeur des œuvres • +50 œuvres vendues avec taux de satisfaction >95%.

Catawiki — Customer Service Representative

Juil. 2016 – Jan. 2018

Remote — Service Client & Relation Client

Service client chaleureux et personnalisé pour 3000+ utilisateurs avec taux de satisfaction >90% • techniques de vente et conseil produit • implémentation d'un système CRM pour suivre les transactions et fidéliser les clients à forte valeur • collaboration avec l'équipe tech pour améliorer l'UX de la plateforme • gestion de la relation client B2C/B2B sur plateforme internationale.

Christie's — Bids Office Assistant

Avr. 2015 – Déc. 2015


Paris — Ventes aux Enchères & Merchandising

Coordination de la préparation de 15 ventes aux enchères (art moderne & contemporain) • merchandising et mise en valeur des lots • amélioration de la communication client en optimisant la base CRM (+2000 contacts gérés) • création de supports de vente digitaux contribuant à générer +15% de participation en ligne • techniques de vente et conseil client.

Langues

 Français (Natif)  Anglais (Courant)  Espagnol (Intermédiaire)

Centres d'intérêt

 **Décoration d'Intérieur & Art de Vivre** : passion pour l'esthétique française, conseil décoration, merchandising

 **Vente & Service Client** : techniques de vente, fidélisation clientèle, conseil personnalisé

 **Bénévolat** : Change Now, maraudes alimentaires

 **Sports** : randonnée, trail, surf, golf