

## Amazon

[https://www.amazon.com.br/?tag=hydrbrabk-20&ref=pd\\_sl\\_7rwd1q78df\\_e&adgrpid=155790195778&hvpon=&hvptwo=&hvadid=677606588104&hvpos=&hvnetw=g&hvrnd=2576705795545556019&hvqmt=e&hvdev=c&hvdvcmld=&hvlocint=&hvlocphy=1001773&hvtargid=kwd-10573980&hydadcr=26346\\_11691057&gad\\_source=1](https://www.amazon.com.br/?tag=hydrbrabk-20&ref=pd_sl_7rwd1q78df_e&adgrpid=155790195778&hvpon=&hvptwo=&hvadid=677606588104&hvpos=&hvnetw=g&hvrnd=2576705795545556019&hvqmt=e&hvdev=c&hvdvcmld=&hvlocint=&hvlocphy=1001773&hvtargid=kwd-10573980&hydadcr=26346_11691057&gad_source=1)

### Características Funcionais:

Interface intuitiva e amigável para navegação e busca de produtos.

Ampla variedade de produtos disponíveis para compra.

Opções de filtragem e classificação de produtos por categoria, preço, marca, etc.

Descrições detalhadas de produtos, incluindo imagens, especificações técnicas e avaliações de clientes.

Carrinho de compras que permite adicionar, remover e atualizar itens facilmente.

Opções de pagamento seguro, incluindo cartões de crédito, débito, PayPal, entre outros.

Rastreamento de pedidos para acompanhar o status da entrega.

Política de devolução e reembolso transparente.

### Características Não Funcionais:

Tempo de carregamento rápido das páginas.

Segurança de dados e transações online.

Disponibilidade do site, evitando períodos de inatividade ou falhas.

Suporte ao cliente eficiente, com opções de contato claras e tempo de resposta rápido.

Capacidade de lidar com um grande volume de tráfego e transações simultâneas, garantindo que o site permaneça acessível mesmo durante picos de demanda, como durante grandes eventos de vendas.

Implementação de redundância em servidores e sistemas para garantir alta disponibilidade do site, minimizando tempos de inatividade não planejados e garantindo que os usuários possam acessar e realizar compras a qualquer momento.

Garantia de um tempo de resposta rápido das páginas, tanto no carregamento inicial quanto durante a navegação e o checkout, proporcionando uma experiência de compra fluida e sem interrupções para os usuários.

Implementação de medidas robustas de segurança cibernética para proteger informações confidenciais dos usuários, como dados de pagamento e informações pessoais, contra ameaças como fraudes e ataques de hackers.

Adesão a padrões e regulamentos de segurança de dados, privacidade do usuário e comércio eletrônico em conformidade com as leis e regulamentações locais e internacionais, garantindo a confiança dos usuários e evitando problemas legais.

## **eBay**

<https://www.ebay.com/>

### **Características Funcionais:**

Interface intuitiva para busca e navegação de produtos.

Diversidade de produtos disponíveis, incluindo novos, usados e raros.

Sistema de leilões para itens únicos.

Opções de filtro avançadas por categoria, preço, localização do vendedor, etc.

Detalhes abrangentes do produto, incluindo fotos, descrições e condição.

Múltiplas opções de pagamento, incluindo PayPal e cartões de crédito.

Ferramentas de comunicação entre compradores e vendedores.

Programa de proteção ao comprador.

### **Características Não Funcionais:**

Tempo de carregamento rápido das páginas.

Segurança de transações online e proteção contra fraudes.

Disponibilidade do site para acesso contínuo.

Suporte ao cliente eficaz para resolução de problemas.

Capacidade de lidar com um grande número de transações simultâneas durante períodos de alta demanda, como vendas sazonais ou promoções especiais.

Garantia de que o site seja acessível e funcione corretamente em uma variedade de dispositivos, incluindo computadores desktop, laptops, tablets e smartphones, independentemente do sistema operacional ou navegador utilizado.

Suporte para múltiplos idiomas e moedas, facilitando a compra de usuários em todo o mundo. Além disso, a adaptação às regulamentações e práticas comerciais específicas de diferentes países ou regiões.

Garantia de conformidade com regulamentações de proteção de dados, como o GDPR na União Europeia, e proteção da privacidade do usuário em relação às informações pessoais fornecidas durante o processo de compra.