

**Transcript Laura**  
**rol: Manager assistent**

**Kun je je functie beschrijven in je eigen woorden?**

Nou ja ik ben management assistent, dat houdt in dat ik het management letterlijk ondersteun met allerlei taken op administratief gebied. Denk daarbij aan HR zaken, waaronder de mutaties. En denk bijvoorbeeld aan de financiële zaken zoals bijvoorbeeld het versturen van herinneringen. En daarbij is mijn taak ook om iedereen een beetje zo comfortabel mogelijk te maken. Dus als iemand een kladblok wil dan moet dat er gewoon zijn. Ja ook een luisterend oor, er moet natuurlijk ook gezorgd worden voor gezelligheid. Het valt dus niet echt te beschrijven in een woord, het is best wel een beetje breed, maar uiteindelijk ben ik gewoon het ondersteunen van het management team zodat zij gewoon hun taken kunnen doen, en de dingen die ze niet zo nodig zelf hoeven te doen kunnen ze lekker bij mij dropen. Dat is mijn taak.

**In Bamboo sta je inderdaad ook aangeschreven als management assistente, vind je dat die titel ook past bij de taken die je doet? Of zou je het eigenlijk zelf een andere naam geven?**

Nee, ik denk dat die titel zeker bij mij past. Althans, dat ik nou eenmaal de functieomschrijving die er is. Je zou ook kunnen zeggen PA, als je het wat moderner wil beschrijven.. van Personal Assistent. Maar ja het is natuurlijk een vrij gecreëerde rol dus ja ik zou zeggen PA van het management.

**Mijn volgende vraag is of je al iets weet van de strategie van Gradient?**

Ja ik ben er wel verder in verdiept.

**Ja? Wat weet je ervan?**

Ik weet hoe het werkt, waar het vandaan komt en wat het in de toekomst wil bereiken en doen. Gradient is een marketing bedrijf, en vroeger was het meer SEO en dat soort dingen. Dat hebben ze weten uit te breiden met data analisten en data science. Dus eigenlijk zie ik het zo, dat Gradient heeft een goede naam op de markt, en dat komt omdat zij zich ook meebewegen. Want alleen met dat SEO gedeelte, is het eigenlijk ja, niet meer voldoende. Dus ik weet dat ze continue aan het meebewegen zijn, maar het kan zijn dat aan deze strategie morgen een draai komt, want ik deze wereld moet je gewoon meebewegen. Dus de strategie is denk ik het meebewegen van de marketing markt, en daarbij niet er achteraan lopen, maar het liefst vooruit lopen.

**En zie je een connectie tussen de strategie, en de manier van werken die we hebben?**

Ja! Dat heeft ook als gevolg dat het verloop zegmaar, best wel een dingetje is binnen het bedrijf. Maar dat heeft er ook echt mee te maken, omdat alles zo erg aan het meebewegen is, daar moet iedereen wel in kunnen meebewegen. In die zin zie je het wel he, mensen komen, mensen gaan.. Dus in die zin zie je dat hier terug. En je ziet het natuurlijk ook in de manier waarop we met klanten omgaan.

We zijn continue bezig met het maken van visies en de juiste richting aan het op bewegen. Ik vind wel dat je dat heel erg terug ziet.

**Ja, heb je het gevoel dat je wel een compleet overzicht hebt van wat het bedrijf aan het doen is?**

Ja. Ik denk het wel. Misschien als je me het echt inhoudelijk zou vragen wat een Data Scientist, en een Data Analyst en een UX Researcher enzo doen, zou ik het misschien niet heel goed kunnen vertellen, omdat het natuurlijk niet mijn vakgebied is. Ik heb daar niet voor op school gezeten. Maar ik denk wel dat als op een verjaardag sta met iemand, dat ik wel goed kan vertellen wat we doen.

**Oh ja dat is super! Heb je het gevoel dat je collega's dat ook hebben?**

Oh ja zeker! Ja natuurlijk! Kijk misschien zou het natuurlijk altijd meer kunnen, maar dat moeten we echt met elkaar oppakken in de lightning talks op vrijdag. Dat is daar echt het doel van he, om elkaar echt het inzicht te geven wat we inhoudelijk doen. Dus jij van de UX afdeling moet natuurlijk goed vertellen wat je doet, zodat een Data Scientist daar ook goed van op de hoogte is. Omdat dat gewoon twee verschillende vakgebieden zijn. En voor mij ook, ik ben natuurlijk alleen administratief medewerker, hoe goed is het voor mij om te horen wat er gebeurd op dat vak?

**Heb je het idee dat dit hele proces je ook beter helpt om je werk beter te doen?**

Ja, want, ik vind het cool om in deze wereld te kunnen werken. Zo moet je het eigenlijk zien. Ik kan natuurlijk ook management assistent zijn bij een schoonmaakartikelen bedrijf, maar ik vind het juist cool om in een wereld als deze te kunnen werken en ook om daarvan te kunnen meepikken of op te steken van wat er op dat gebied allemaal gebeurd.

**Want bedoel je met dat gebied het vakgebied?**

Ja echt waar we in zitten.

**En wat vind je daar interessant aan?**

Ja weet niet, het trekt me gewoon. Nieuwe wereld, nieuwe gadgets, nieuwe functies. Kijk uiteindelijk zijn we bezig om iets beter te maken voor een klant, en dat doen we op zo'n toffe manier, dat dat gewoon heel interessant is.

**Okay, zijn er dingen waar je tegenaan loopt bij het uitvoeren van je werk?**

Nee nog niet, ik leef echt nog op een roze wolk, eigenlijk al vanaf het begin. Eigenlijk omdat ik hiervoor werkzaam was in de sales, en nu eigenlijk wel een ander vakgebied heb gekozen door meer administratief werkzaam te zijn. Maar daarbij gaat het.. hoe zeg je dat, het bloed waar het niet kruipen kan, want ik vind het gewoon erg cool om na te denken over potentiële klanten, en om goede leads aan te geven. Zo zat het ook altijd al in mijn hoofd. Maar dit is echt alsof het een roze wolk is, ik loop nergens nog tegen aan. En ook het feit dat hier een enorm verloop is geweest de afgelopen tijd, dat stoort mij niet. Ik heb gewoon

juist zoiets van 'ik begrijp het'. Het is een snelle wereld en we moeten meedenken. Het gaat uiteindelijk ook om meer geld, en meer omzet. Ik ben mij er wel van bewust dat dat zo is. En om die reis te maken, en meer geld te verdienen, moeten we het gewoon leuk met elkaar maken. Ik zie het wel echt als mijn taak om het zo leuk mogelijk te maken. Juist om mij in te zetten om leuke dingen met elkaar te kunnen doen is echt zo belangrijk. Dat ook het eten goed is, of als iemand hier een specifiek kladblok wil, waarbij je misschien denkt 'jeetje je verdient al zoveel geld, koop je eigen kladblok'. Maar als dat voor diegene prettig is om zijn werk te kunnen doen, dan moet dat ene kladblok er gewoon komen. En dat is gewoon heel belangrijk.

### **Ah okay, zijn er wel andere dingen waarvan je vindt dat het beter kan?**

Nou ik ben het wel eens met het feit, dat heb je ook gehoord in de presentie die die meneer had gedaan, ik was er toen nog niet, maar hij had dus onderzoek gedaan naar wat er beter kan en ja... It's a man's world! Ik vind dat we die mannen wel echt een beetje moeten opvoeden. Kijk mannen en vrouwen denken anders en dat moeten we ook gewoon blijven bespreken. Daarom moeten we die term 'speak out your mind' ook echt erin houden. Dat die gewoon belangrijk is. Dat vind ik ook gewoon belangrijk. Want wij vrouwen hebben gewoon gevoelens en dat moeten die mannen gewoon weten toch?

Maar ik ben er niet tegenaan gelopen ofzo, maar ik denk dat we er wel waakzaam voor moeten zijn. Er zitten teveel mannen in het bestuur. En die moet je af en toe wel wat vertellen natuurlijk.

### **En terecht!**

Jaa precies! En natuurlijk hetzelfde dat wij toen aan het verven waren, en natuurlijk kan je niemand dwingen, maar alle mannen waren aan het tafeltennissen. En zo hoort het natuurlijk niet te gaan! Opvoeden die mannen!