



Sophie CHANE-NAM

6 rue des Muscadiers
Lot. Paul et Virginie
97419 La possession

sophie@chane-nam.fr

0692 48 90 86

Plus d'informations

37 ans

Mariée, 1 enfant (10 ans)

Permis B

Véhicule personnel

Atouts

Persévérante

Polyvalente

Organisée

Disponible

Autonome

Centres d'intérêts

Nouvelles technologies

Musique

Jeux en réseaux

Responsable de magasin

Aptitude à gérer une boutique
(merchandising, stocks, suivi clientèle, suivi du CA)

COMPETENCES

Manager le magasin

- ✓ Manager et encadrer une équipe de 5 personnes
- ✓ Effectuer la gestion administrative
- ✓ Effectuer la gestion quotidienne du magasin
- ✓ Assurer le reporting auprès de ma hiérarchie
- ✓ Exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale

Gérer des relations avec les clients

- ✓ Gérer les ventes
- ✓ Développer la relation de service
- ✓ Fidéliser et créer un trafic de clientèle vers le magasin

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Avril 2004 – Mars 2017 **Responsable de magasin**
FO-YAM Music à St-Paul Savannah

Avril 2001 – Mars 2004 **Secrétaire comptable**
Maison FO-YAM Marcel à St-Denis

DIPLOMES ET FORMATIONS

Avril 2018 BTS Management des Unités Commerciales
Validation des Acquis et de l'Expérience

Mai 2013 Formation relative à la distribution du crédit à la consommation
et à la prévention du surendettement
SOREFI

Avril 2011 Formation relative à la distribution du crédit à la consommation
et à la prévention du surendettement
CREDIT MODERNE

2000 – 2001 Formation de Technicienne en Secrétariat, option Comptabilité
(niveau IV)
AFPAR

Juillet 1999 BAC Technique, STT opt. Comptabilité et Gestion
Lycée LEVAVASSEUR