

Wirtschaftsrechnungen

Private Haushalte in der Informationsgesellschaft – Nutzung von Informations- und Kommunikations- technologien



2020

Erscheinungsfolge: jährlich
Erschienen am 20. Januar 2021
Artikelnummer: 2150400207004

Die Erhebung zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten wurde mit finanzieller Unterstützung der Europäischen Union durchgeführt.

www.destatis.de/kontakt

Telefon: +49 (0) 611 / 75 24 05

© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2021

Vervielfältigung und Verbreitung, auch auszugsweise, mit Quellenangabe gestattet.



Vorbemerkung.....	4
Erläuterungen.....	5

Haushalte

H	Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2020	
HG	Erfasste und hochgerechnete Haushalte	9
H1	Ausstattung der privaten Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss	10
H2	Verbindungsarten für den Internetzugang	11

Personen

P	Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020	
PG	Erfasste und hochgerechnete Personen, Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen.....	12
P1	Internetnutzung und -aktivitäten	
P1.1	Internetnutzung	13
P1.2	Häufigkeit der Internetnutzung.....	14
P1.3	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken	15
P2	Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)	
P2.1	Informationen und Formulare	20
P2.2	Hinderungsgründe	21
P3	Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)	
P3.1	Einkaufen über das Internet	22
P3.2	Häufigkeit von Online-Einkäufen	23
P3.3	Ausgaben (Euro) für Online-Einkäufe	24
P3.4	Physische Produkte	25
P3.5	Digitale Produkte	28
P3.6	Dienstleistungen.....	30
P3.7	Bezugsquelle der Waren und Dienstleistungen.....	31
P3.8	Land des Verkäufers	32
P3.9	Finanzbezogene Internetaktivitäten.....	33
P4	Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität	
P4.1	Getroffene Maßnahmen	34
P4.2	Kenntnisse und Management.....	36
P4.3	Elektronisches Identifikationsverfahren	37
P4.4	Sicherheit der Smartphonennutzung.....	39
P5	Internet der Dinge	
P5.1	Geräte/Systeme.....	42
P5.2	Gründe der Nichtnutzung der Geräte/Systeme.....	43
P5.3	Nutzung der Geräte von zu Hause.....	45
P5.4	Nutzung der Geräte	46
	Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten im Zeitvergleich 2010–2020	47

Abkürzungen

Gesetze

BStatG = Bundesstatistikgesetz

InfoGesStatG = Informationsgesellschaftsstatistikgesetz

Weitere Abkürzungen

BGBL = Bundesgesetzblatt

bzw. = beziehungsweise

EG = Europäische Gemeinschaft

einschl. = einschließlich

ePA = elektronische Patientenakte

EU = Europäische Union

EUR = Euro

EUROSTAT = Statistisches Amt der Europäischen Gemeinschaften

Lfd. Nr. = Laufende Nummer

o. a. = oder andere

S. = Seite

u. a. = unter anderem

usw. = und so weiter

z. B. = zum Beispiel

Zeichenerklärung

/ = Keine Angabe, da aufgrund der geringen Haushaltszahlen/Personenzahlen (weniger als 50 Haushalte bzw. Personen) der Zahlenwert nicht sicher genug ist.

() = Aussagewert eingeschränkt, da der Zahlenwert aufgrund der Haushaltszahlen/Personenzahlen (50 bis unter 100 Haushalte bzw. Personen) statistisch relativ unsicher ist.

– = Nichts vorhanden.

. = Zahlenwert unbekannt oder geheim zu halten.

Vorbemerkung

Mit der Haushaltsbefragung über die private Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT-Erhebung Haushalte) werden Daten zur privaten Ausstattung und Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien erhoben. Die Schwerpunkte liegen auf Fragestellungen zu Art, Häufigkeit und ausgewählten Zwecken der Internetnutzung. Das sind beispielsweise die Kommunikation mit Behörden über Internet (E-Government), Geschäftstätigkeiten wie der Kauf beziehungsweise die Bestellung von Waren über Internet (E-Commerce) sowie Kenntnisse und Fähigkeiten beim Umgang mit dem Computer und dem Internet (E-Skills). Zusätzlich werden Informationen darüber erhoben, welche Bedenken und Hindernisse die Menschen vom direkten Kontakt mit den neuen Technologien abhalten.

Die IKT-Erhebung wird in allen Mitgliedsstaaten der Europäischen Union (EU) als methodisch harmonisierte, jährliche Befragung durchgeführt. Ziel der Erhebung ist es, Informationen über den Grad der Verbreitung von Computern und Internet und über deren Nutzung in den Mitgliedsstaaten der Europäischen Union bereitzustellen. Gleichzeitig wird für die Unternehmensseite im Rahmen einer europäisch harmonisierten Unternehmensbefragung die Nutzung von IKT in Unternehmen erfasst, so dass ein geschlossenes statistisches Bild zur aktuellen Entwicklung der digitalen Gesellschaft in Europa entsteht.

Rechtsgrundlagen sind das Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) ¹, die Verordnung (EG) Nr. 808/2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft ² sowie die Verordnung (EU) 2019/1910 der Kommission zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 in Verbindung mit dem BstatG ³. Die Erteilung der Auskunft ist nach § 5 InfoGesStatG freiwillig.

Die IKT-Erhebung, die in Deutschland als schriftliche Befragung durchgeführt wird, besteht aus zwei Erhebungsteilen: einem Haushaltsfragebogen und einem Personenfragebogen, der von jedem Haushaltsmitglied ab 10 Jahren ausgefüllt wird. Es werden maximal 12 000 Haushalte und die in diesen Haushalten lebenden Personen ab 10 Jahren befragt.

Die vorliegende Fachserie enthält Ergebnisse zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien privater Haushalte in Deutschland für das Jahr 2020. Die Veröffentlichung enthält zusammenfassende Tabellen für das Bundesgebiet und für die beiden Gebietsstände „Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin)“ und „Neue Länder und Berlin“. Es werden sowohl Ergebnisse aus dem Haushaltsfragebogen als auch aus dem Personenfragebogen veröffentlicht. Die Ergebnisse aus dem Personenfragebogen sind nach Alter, Geschlecht, Bildungsstand sowie nach sozialer Stellung ausgewiesen.

Weiterführende Informationen zu der IKT-Erhebung in privaten Haushalten können Sie den jeweiligen **Qualitätsberichten** entnehmen. Darüber hinaus finden Sie Informationen auf unserer Homepage www.destatis.de (Themen → Gesellschaft und Umwelt → Einkommen, Konsum, Lebensbedingungen → IT-Nutzung).

Für Ihre Fragen sowie zur Anforderung weiterer Tabellen nutzen Sie bitte das [Kontaktformular](#).

1 Informationsgesellschaftsstatistikgesetz (InfoGesStatG) vom 22. Dezember 2005 (BGBl. I S. 3685), das zuletzt durch Artikel 2 des Gesetzes vom 07. Dezember 2016 (BGBl. I S. 2826) geändert worden ist.

2 Die Rechtsakte der EU in der jeweils geltenden Fassung und in deutscher Sprache finden Sie auf der Internetseite des Amtes für Veröffentlichungen der Europäischen Union unter <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html>.

3 Den Wortlaut der nationalen Rechtsvorschriften in der jeweils geltenden Fassung finden Sie unter <https://www.gesetze-im-internet.de/>.

Berichtszeitraum

Berichtszeitraum ist das 1. Quartal des Berichtsjahres (aktuell 2020) bzw. der Zeitraum vom 2. Quartal des Vorjahres bis zum 1. Quartal des Berichtsjahres. Die in den Tabellen für einige Indikatoren (z. B. zu Internetaktivitäten) verwendete Bezeichnung „innerhalb der letzten drei Monate“ oder „in den letzten drei Monaten“ bezieht sich auf das 1. Quartal des Berichtsjahres, andere Indikatoren (z. B. zum E-Government) auf die letzten 12 Monate vor der Befragung.

Bildungsstand

Der in den Tabellen genannte Bildungsstand basiert auf der internationalen Standardklassifikation des Bildungswesens ISCED 2011 (ISCED = International Standard Classification of Education). Die Klassifikation wurde von der internationalen Organisation der Vereinten Nationen für Erziehung, Wissenschaft und Kultur (UNESCO) als Standard für internationale Vergleiche der länderspezifischen Bildungssysteme entwickelt und wird in mehrjährigen Abständen angepasst, zuletzt 2011. Auch die Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD) verwendet die ISCED-Klassifikation.

Zuordnung der nationalen Bildungsabschlüsse des Mikrozensus zur ISCED 2011:

ISCED-Stufe	Unter- kate- gorie	Bildungsabschlüsse
niedrig		
Primarbereich ISCED 1	100	• Ohne allgemeinen Schulabschluss; ohne beruflichen Abschluss
	100	• Abschluss nach höchstens 7 Jahren Schulbesuch; ohne beruflichen Abschluss
Sekundarbereich I ISCED 2	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (POS); ohne beruflichen Abschluss
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Anlernausbildung, berufliches Praktikum
	244	• Hauptschul-/Realschulabschluss/POS; Berufsvorbereitungsjahr
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Anlernausbildung, berufliches Praktikum
	253	• Ohne Hauptschulabschluss; Berufsvorbereitungsjahr
mittel		
Sekundarbereich II (allgemeinbildend) ISCED 3	344	• Fachhochschulreife/Hochschulreife; ohne beruflichen Abschluss
(beruflich) ISCED 3	354	• Abschluss einer Lehrausbildung
	354	• Berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschaften
	353	• Abschluss eines kurzen Bildungsgangs an einer Ausbildungsstätte/Schule des Gesundheitswesens
	353	• Abschluss des Vorbereitungsdienstes für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung

Erläuterungen

Postsekundärer nichttertiärer Bereich ISCED 4	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss einer Lehrausbildung
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und berufsqualifizierender Abschluss an Berufsfachschulen/Kollegschulen
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und Abschluss des Vorbereitungsdiensates für den mittleren Dienst in der öffentlichen Verwaltung
	454	• Fachhochschulreife/Hochschulreife und kurzer Bildungsgang an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe
	453	• Abschluss eines 2- oder 3-jährigen Bildungsganges an einer Ausbildungsstätte/Schule für Gesundheits- und Sozialberufe ohne Fachhochschulreife/Hochschulreife
hoch		
Kurzes tertiäres Bildungsprogramm ISCED 5	550	Meisterausbildung (nur sehr kurze Vorbereitungskurse, bis unter 880 Std.) ¹
Bachelor- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm ISCED 6	650	Berufsorientiert • Meisterausbildung (Vorbereitungskurse ab 880 Std.) ¹ Technikerausbildung oder gleichwertiger Fachschulabschluss • Abschluss einer Ausbildungsstätte/Schule für Erzieher/-innen • Abschluss einer Fachschule der DDR
	640	• Abschluss einer Fachakademie (nur in Bayern) Akademisch • Bachelorabschluss an - Universitäten (wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen) - Fachhochschulen (auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule Baden-Württemberg - Verwaltungsfachhochschulen - Berufsakademien • Fachhochschulabschluss (auch Ingenieurschulabschluss, Diplom (FH)) • Diplom (FH) einer Verwaltungsfachhochschule • Diplom einer Berufsakademie
Master- bzw. gleichwertiges Bildungsprogramm ISCED 7	750	Berufsorientiert
	740	--- Akademisch • Masterabschluss an - Universitäten (wissenschaftliche Hochschulen, auch: Kunsthochschulen, Pädagogischen Hochschulen, Theologischen Hochschulen) - Fachhochschulen (auch Ingenieurschulen, Hochschulen (FH) für angewandte Wissenschaften), Duale Hochschule Baden-Württemberg - Verwaltungsfachhochschulen - Berufsakademien • Hochschulabschluss (Diplom (Universität) und entsprechende Abschlussprüfungen, Künstlerischer Abschluss, Magister, Staatsprüfung, Lehramtsprüfung)
Promotion ISCED 8	840	Promotion

¹ Zuordnung erfolgt über die (Haupt-)Fachrichtung des höchsten beruflichen Ausbildungs- oder Hochschul-/ Fachhochschulabschlusses.

E-Commerce

Elektronischer Geschäftsverkehr oder E-Commerce ist der Verkauf oder Erwerb von Waren oder Dienstleistungen durch Unternehmen, private Haushalte, Privatpersonen oder private Organisationen über computergestützte Netze (Online-Kommunikationsnetze). Die Waren oder Dienstleistungen werden über diese Netze bestellt, die Auslieferung der Ware oder Dienstleistung kann on- oder offline erfolgen.

Für die Gemeinschaftserhebung zur IKT-Nutzung in Privathaushalten und durch Privatpersonen ist der elektronische Geschäftsverkehr von Privatpersonen und privaten Haushalten über das Internet definiert als die Bestellung von Waren bzw. die Erteilung von Aufträgen für Dienstleistungen über das Internet. Diese Definition schließt auch Geldanlagen, wie z. B. den Kauf von Aktien, die Bestätigung von Buchungen von Unterkünften oder Reisen, die Teilnahme an Lotterien und Wetten, die Bezahlung von Informationsdienstleistungen aus dem Internet und Käufe über Online-Auktionen ein. Nicht eingeschlossen sind Bestellungen oder Aufträge in Form von manuell geschriebenen E-Mail-Mitteilungen. (Quelle: [Eurostat](#))

E-Government

E-Government (Electronic Government) beschreibt die Nutzung des Internets und anderer elektronischer Medien zur Einbindung der Bürger/-innen und Unternehmen in das Verwaltungshandeln sowie zur verwaltungsinternen Zusammenarbeit. Nähere Informationen dazu enthält die [Internetseite des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik \(BSI\)](#).

Die Europäische Kommission (Generaldirektion Kommunikationsnetze, Inhalte und Technologien) unterscheidet mehrere Ebenen der Interaktion zwischen Bürgern/Unternehmen und Verwaltungen:

- Die Bereitstellung von Informationen für Bürger/-innen/Unternehmen auf den Internetseiten von Verwaltungen
- Das Herunterladen von Formularen oder sonstigen Dokumenten von den Internetseiten der Verwaltungen durch Bürger/-innen/Unternehmen
- Das Online-Versenden von Formularen oder Anträgen an Verwaltungen durch Bürger/-innen/Unternehmen
- Die Abwicklung vollständiger Verwaltungsvorgänge über das Internet, ohne dass Bürger/-innen/Unternehmen dafür Dokumente oder Anträge in Papierform ausfüllen müssen

Gebietsstand

Die Angaben für Deutschland beziehen sich auf die Bundesrepublik Deutschland nach dem Gebietsstand seit dem 03.10.1990.

Zum früheren Bundesgebiet gehören die Bundesländer Baden-Württemberg, Bayern, Bremen, Hamburg, Hessen, Niedersachsen, Nordrhein-Westfalen, Rheinland-Pfalz, Saarland und Schleswig-Holstein.

Die Angaben für die neuen Länder und Berlin beziehen sich auf die Länder Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen sowie Berlin (Ost und West).

Haushalte/Personen

Als Privathaushalt gilt jede Gesamtheit von Personen, die zusammenwohnen und wirtschaften, die in der Regel ihren Lebensunterhalt gemeinsam finanzieren bzw. die Ausgaben für den Haushalt teilen. Zu einem Privathaushalt gehören auch die vorübergehend abwesenden Personen, z. B. Berufspendler/-innen, Studierende, Auszubildende, Personen, die sich im Krankenhaus oder Urlaub befinden, sowie Wehr- und Zivildienstleistende. Entscheidend ist, dass die Abwesenheit nur vorübergehend ist und die Person normalerweise im Haushalt wohnt und lebt bzw. mit ihrem ersten Wohnsitz an der Adresse des Haushalts gemeldet ist. Personen, die in einem Haushalt nur für sich selbst wirtschaften (Alleinlebende, Wohngemeinschaften ohne gemeinsame Haushaltsführung), gelten als eigenständige Privathaushalte. Untermieter/-innen, Gäste, Hausangestellte gehören nicht zum Haushalt.

In der Erhebung wurden Personen, die am 31. Dezember 2019 10 Jahre oder älter waren, befragt. Fragen, die den Bildungsstand und die Erwerbstätigkeit betreffen, wurden nur von Personen ab 16 Jahren beantwortet.

Haushaltsnettoeinkommen nach Quartilen

Das durchschnittliche monatliche Haushaltsnettoeinkommen errechnet sich nach Selbsteinschätzung der Haushalte aus den Jahres-Bruttoeinkünften aller Haushaltsmitglieder abzüglich Steuern und Pflichtbeiträgen zur Sozialversicherung des Vorjahres, geteilt durch 12. Bei Einkünften aus Gewerbebetrieb oder selbstständiger Erwerbstätigkeit ist der Monatsdurchschnitt (1/12 der Jahreseinkünfte) nach der letzten Steuererklärung zugrunde zu legen.

Das Haushaltsnettoeinkommen wird in Quartilen veröffentlicht:

- unter 1 500 Euro monatlich
- 1 500 Euro bis unter 2 400 Euro monatlich
- 2 400 Euro bis unter 3 750 Euro monatlich
- 3 750 Euro und mehr monatlich

Die Einkommensklassen entsprechen somit vier ungefähr gleich großen Teilen der Gesamtheit der Haushalte.

Haushaltstyp

In der IKT-Erhebung wird sowohl die Zahl der Personen insgesamt als auch die Zahl der Kinder unter 16 Jahren erhoben. Daraus ergibt sich für die Veröffentlichung eine Unterscheidung in Personen (ab 16 Jahren) und in Kinder (unter 16 Jahren).

In den Veröffentlichungen sind insgesamt sechs Haushaltstypen dargestellt:

- Haushalte mit ... und ohne Kind
 - 1 Person
 - 2 Personen
 - 3 und mehr Personen
- Haushalte mit ... und mindestens einem Kind
 - 1 Person
 - 2 Personen
 - 3 und mehr Personen

Geschlecht

In der IKT-Erhebung können die Auskunft gebenden Personen beim Merkmal „Geschlecht“ zwischen den Ausprägungen „männlich“, „weiblich“, „divers“ und „kein Eintrag im Personenstandsregister“ auswählen.

Personen mit den Geschlechtsangaben „divers“ und „kein Eintrag im Personenstandsregister“ werden zufällig dem männlichen oder weiblichen Geschlecht zugeordnet, da der Aussagewert der Ergebnisse für diese Gruppen aufgrund der geringen Fallzahlen in der Stichprobe nur eingeschränkt ist.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2020
HG Erfasste und hochgerechnete Haushalte

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte		Haushalte mit Internetzugang		Haushalte ohne Internetzugang	
		erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete	erfasste	hochgerechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000
1	Deutschland	10 376	40 893	9 703	37 653	653	3 132
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	8 092	32 426	7 581	29 980	492	2 344
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	2 284	8 468	2 122	7 673	161	787
	Haushalte mit . . . ohne Kind ¹⁾						
4	1 Person.....	3 341	17 127	2 877	14 674	451	2 380
5	2 Personen.....	3 502	13 008	3 304	12 255	192	721
6	3 und mehr Personen.....	773	3 182	769	3 169	/	/
	Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ¹⁾						
7	1 Person.....	489	1 042	483	1 024	/	/
8	2 Personen.....	1 830	5 308	1 829	5 305	/	/
9	3 und mehr Personen.....	441	1 226	441	1 226	–	–
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ²⁾						
	von . . . bis unter . . . EUR						
10	unter 1 500.....	2 109	9 928	1 756	8 182	342	1 680
11	1 500 - 2 400.....	2 465	10 483	2 246	9 399	213	1 057
12	2 400 - 3 750.....	2 563	9 150	2 477	8 804	(84)	(341)
13	3 750 und mehr.....	3 239	11 332	3 224	11 268	/	/

1) Kind/er unter 16 Jahren.

2) Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2020
H1 Ausstattung der privaten Haushalte mit Internetzugang und Breitbandanschluss

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Haushalte	mit Internetzugang	ohne Internetzugang	mit Breitbandanschluss ¹⁾
		1 000	%		
1	Deutschland.....	40 893	92	8	91
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	32 426	93	7	91
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	8 468	91	9	90
	Haushalte mit . . . ohne Kind ²⁾				
4	1 Person.....	17 127	86	14	84
5	2 Personen.....	13 008	94	6	93
6	3 und mehr Personen.....	3 182	100	/	99
	Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ²⁾				
7	1 Person.....	1 042	98	/	98
8	2 Personen.....	5 308	100	/	100
9	3 und mehr Personen.....	1 226	100	–	100
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ³⁾				
	von . . . bis unter . . . EUR				
10	unter 1 500.....	9 928	82	17	80
11	1 500 - 2 400.....	10 483	90	10	89
12	2 400 - 3 750.....	9 150	96	(4)	95
13	3 750 und mehr.....	11 332	99	/	99

1) Feste Breitbandverbindung (z. B. DSL, Kabel, Satellit) und/oder mobile Breitbandverbindung (z. B. UMTS, HSDPA, LTE).

2) Kind/er unter 16 Jahren.

3) Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

H Private Haushalte mit Ausstattung von Informations- und Kommunikationstechnologien 2020
H2 Verbindungsarten für den Internetzugang

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Haushalte mit Internetzugang	Verbindungsarten für den Internetzugang von zu Hause aus					
			feste Verbindung			mobile Verbindung		
			zusammen	Breitbandverbindung (z. B. DSL einschl. Glasfaser)	Schmalbandverbindung (z. B. mit analogem Modem, ISDN-Modem)	zusammen	Breitbandverbindung mit Handy/Smartphone (z. B. UMTS, LTE)	Schmalbandverbindung mit Handy/Smartphone (2G, 2G+/GPRS)
		1 000	%					
1	Deutschland.....	37 653	97	96	(1)	81	76	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	29 980	98	96	(1)	81	77	2
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	7 673	96	94	/	81	76	/
	Haushalte mit . . . ohne Kind ¹⁾							
4	1 Person.....	14 674	95	92	/	76	69	(2)
5	2 Personen.....	12 255	99	97	/	81	76	(2)
6	3 und mehr Personen.....	3 169	100	99	/	86	84	/
	Haushalte mit . . . und mindestens einem Kind ¹⁾							
7	1 Person.....	1 024	99	98	/	91	86	/
8	2 Personen.....	5 305	99	98	/	90	88	/
9	3 und mehr Personen.....	1 226	100	100	/	88	86	/
	Monatliches Haushaltsnettoeinkommen ²⁾							
	von . . . bis unter . . . EUR							
10	unter 1 500.....	8 182	95	90	/	72	65	/
11	1 500 - 2 400.....	9 399	97	95	/	80	73	/
12	2 400 - 3 750.....	8 804	99	97	/	84	79	/
13	3 750 und mehr.....	11 268	99	98	/	87	85	(2)

1) Kind/er unter 16 Jahren.

2) Selbsteinstufung des Haushaltes nach Quartilen.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
PG Erfasste und hochgerechnete Personen, Internetnutzer/-innen und Online-Einkäufer/-innen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen		Internetnutzer/-innen		Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten		Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten		Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten		Online-Einkäufer/-innen in den letzten zwölf Monaten	
		erfasste	hochge- rechnete	erfasste	hochge- rechnete	erfasste	hochge- rechnete	erfasste	hochge- rechnete	erfasste	hochge- rechnete	erfasste	hochge- rechnete
		Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000	Anzahl	1 000

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	20 430	74 028	19 186	67 953	18 810	66 487	18 979	67 137	13 750	49 197	15 196	54 469
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	16 074	59 593	15 120	54 834	14 847	53 739	14 972	54 231	10 987	40 150	12 115	44 321
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	4 356	14 436	4 066	13 119	3 963	12 748	4 007	12 906	2 763	9 047	3 081	10 148
Alter und Geschlecht													
Alter von . . . bis . . . Jahren													
4	10 - 15.....	2 009	4 519	1 994	4 485	1 987	4 468	1 991	4 478	563	1 292	699	1 589
5	16 - 24.....	1 976	7 699	1 974	7 691	1 961	7 633	1 969	7 669	1 544	5 903	1 709	6 586
6	25 - 44.....	4 651	20 662	4 642	20 581	4 632	20 530	4 640	20 576	4 251	18 592	4 464	19 639
7	45 - 64.....	7 199	24 508	7 018	23 668	6 896	23 173	6 957	23 420	5 443	17 696	6 034	19 886
8	65 Jahre und älter.....	4 595	16 640	3 558	11 528	3 334	10 683	3 422	10 994	1 949	5 715	2 290	6 770
9	Männlich zusammen.....	9 689	36 468	9 210	34 356	9 035	33 696	9 108	33 951	6 568	25 138	7 287	27 943
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren													
10	10 - 15.....	1 057	2 322	1 052	2 310	1 050	2 306	1 051	2 309	282	634	356	789
11	16 - 24.....	1 010	4 020	1 009	4 017	1 002	3 990	1 006	4 003	775	3 063	861	3 444
12	25 - 44.....	2 042	10 526	2 037	10 484	2 033	10 464	2 036	10 480	1 826	9 285	1 948	9 944
13	45 - 64.....	3 278	12 184	3 201	11 802	3 143	11 549	3 166	11 643	2 512	8 872	2 774	9 948
14	65 Jahre und älter.....	2 302	7 416	1 911	5 743	1 807	5 387	1 849	5 517	1 173	3 283	1 348	3 818
15	Weiblich zusammen.....	10 741	37 560	9 976	33 597	9 775	32 791	9 871	33 185	7 182	24 060	7 909	26 526
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren													
16	10 - 15.....	952	2 198	942	2 175	937	2 162	940	2 169	281	658	343	800
17	16 - 24.....	966	3 679	965	3 674	959	3 643	963	3 666	769	2 839	848	3 142
18	25 - 44.....	2 609	10 136	2 605	10 098	2 599	10 066	2 604	10 096	2 425	9 307	2 516	9 696
19	45 - 64.....	3 921	12 324	3 817	11 866	3 753	11 624	3 791	11 777	2 931	8 824	3 260	9 937
20	65 Jahre und älter.....	2 293	9 223	1 647	5 785	1 527	5 296	1 573	5 477	776	2 432	942	2 952

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung													
21	Erwerbstätige ¹⁾	9 863	41 413	9 797	41 050	9 753	40 850	9 779	40 970	8 438	34 817	9 045	37 562
22	Arbeitslose.....	584	2 260	555	2 132	529	2 032	542	2 078	334	1 236	410	1 551
23	Schüler/-innen und Studierende.....	1 562	3 635	1 560	3 627	1 553	3 608	1 558	3 623	1 215	2 641	1 343	2 968
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	6 412	22 200	5 280	16 659	4 988	15 529	5 109	15 989	3 200	9 210	3 699	10 799
Bildungsstand ³⁾													
25	niedrig.....	1 936	13 307	1 651	10 985	1 605	10 648	1 629	10 814	1 001	6 751	1 176	7 884
26	mittel.....	9 076	38 582	8 339	35 385	8 126	34 516	8 217	34 874	6 266	26 844	6 929	29 609
27	hoch.....	7 409	17 620	7 202	17 098	7 092	16 855	7 142	16 971	5 920	14 310	6 392	15 388

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P1 Internetnutzung und -aktivitäten
P1.1 Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Alle Personen	Internetnutzung	Zeitpunkt der letzten Internetnutzung		
				innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	74 028	92	90	1	1
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	59 593	92	90	1	1
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	14 436	91	88	/	(2)
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 519	99	99	/	/
5	16 - 24.....	7 699	100	99	/	/
6	25 - 44.....	20 662	100	99	/	/
7	45 - 64.....	24 508	97	95	(1)	(1)
8	65 Jahre und älter.....	16 640	69	64	(2)	3
9	Männlich zusammen.....	36 468	94	92	(1)	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 322	100	99	/	/
11	16 - 24.....	4 020	100	99	/	/
12	25 - 44.....	10 526	100	99	/	/
13	45 - 64.....	12 184	97	95	/	/
14	65 Jahre und älter.....	7 416	77	73	/	(3)
15	Weiblich zusammen.....	37 560	89	87	(1)	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 198	99	98	/	/
17	16 - 24.....	3 679	100	99	/	/
18	25 - 44.....	10 136	100	99	/	/
19	45 - 64.....	12 324	96	94	/	/
20	65 Jahre und älter.....	9 223	63	57	/	(3)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	41 413	99	99	/	/
22	Arbeitslose.....	2 260	94	90	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 635	100	99	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	22 200	75	70	2	3
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	13 307	83	80	/	/
26	mittel.....	38 582	92	90	(1)	1
27	hoch.....	17 620	97	96	(1)	(1)

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P1 Internetnutzung und -aktivitäten
P1.2 Häufigkeit der Internetnutzung

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Internetnutzung			
			jeden Tag oder fast jeden Tag	darunter:	mindestens einmal in der Woche	weniger als einmal in der Woche
				mehrmals am Tag		
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	92	88	6	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	93	88	6	2
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	90	86	8	(3)
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 468	94	90	5	/
5	16 - 24.....	7 633	99	96	/	/
6	25 - 44.....	20 530	98	97	(1)	/
7	45 - 64.....	23 173	91	86	7	2
8	65 Jahre und älter.....	10 683	76	66	17	6
9	Männlich zusammen.....	33 696	93	89	5	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 306	94	90	(5)	/
11	16 - 24.....	3 990	98	95	/	/
12	25 - 44.....	10 464	98	97	/	/
13	45 - 64.....	11 549	92	86	7	/
14	65 Jahre und älter.....	5 387	81	72	14	(5)
15	Weiblich zusammen.....	32 791	91	87	7	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 162	94	91	(6)	/
17	16 - 24.....	3 643	99	97	/	–
18	25 - 44.....	10 066	99	98	/	/
19	45 - 64.....	11 624	91	85	7	(2)
20	65 Jahre und älter.....	5 296	70	60	21	8

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	96	93	3	(1)
22	Arbeitslose.....	2 032	88	82	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	99	98	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	80	71	15	5
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	10 648	89	84	8	/
26	mittel.....	34 516	91	86	7	2
27	hoch.....	16 855	95	92	4	(1)

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020

P1 Internetnutzung und -aktivitäten

P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 1/5

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
			Kommunikation				
			Senden oder Empfangen von E-Mails	Telefonieren/Video- telefonate (mit Webcam)	Teilnahme an sozialen Netzwerken im Internet (z. B. Nutzerprofile erstellen, Mitteilungen/Beiträge einstellen auf Facebook, o. A.)	Nutzung von Sofortnach- richtendiensten (Instant Messaging z. B. via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber)	Hochladen und Teilen eigener, selbst erstellter Inhalte (Texte, Bilder, Fotos, Videos, Musik, Software) auf Webseiten
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	90	68	55	82	40
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	91	70	56	82	41
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	87	61	50	80	38
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 468	65	83	62	90	43
5	16 - 24.....	7 633	95	88	89	96	63
6	25 - 44.....	20 530	97	77	73	95	45
7	45 - 64.....	23 173	90	60	43	78	34
8	65 Jahre und älter.....	10 683	83	49	18	52	26
9	Männlich zusammen.....	33 696	90	67	54	81	41
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 306	62	80	57	88	40
11	16 - 24.....	3 990	94	86	87	95	62
12	25 - 44.....	10 464	96	77	71	94	45
13	45 - 64.....	11 549	91	58	43	77	35
14	65 Jahre und älter.....	5 387	87	46	19	49	29
15	Weiblich zusammen.....	32 791	90	69	56	83	40
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 162	68	86	66	91	47
17	16 - 24.....	3 643	95	90	92	97	64
18	25 - 44.....	10 066	98	76	76	96	46
19	45 - 64.....	11 624	90	62	43	80	33
20	65 Jahre und älter.....	5 296	79	52	16	56	23

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	95	71	61	88	43
22	Arbeitslose.....	2 032	87	57	62	74	43
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	97	90	90	98	60
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	84	52	28	60	28
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	10 648	85	73	68	83	47
26	mittel.....	34 516	91	63	51	80	38
27	hoch.....	16 855	97	71	53	83	40

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P1 Internetnutzung und -aktivitäten
P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 2/5

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten			
			Informationssuche		Andere Online-Dienste	
			Suche nach Informationen über Waren und Dienstleistungen	Lesen von Online-Nachrichten, Online-Zeitungen oder Online-Zeitschriften	Verkauf von Waren oder Dienstleistungen (z. B. durch Versteigerungen)	Internet-Banking/ Online-Banking
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	66 487	89	77	32	63
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	89	77	33	64
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	88	76	27	59
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 468	58	38	(5)	(5)
5	16 - 24.....	7 633	88	72	24	58
6	25 - 44.....	20 530	96	88	47	84
7	45 - 64.....	23 173	92	81	32	64
8	65 Jahre und älter.....	10 683	81	66	17	48
9	Männlich zusammen.....	33 696	89	78	34	65
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 306	57	37	/	(6)
11	16 - 24.....	3 990	87	68	26	58
12	25 - 44.....	10 464	96	89	46	83
13	45 - 64.....	11 549	93	83	36	66
14	65 Jahre und älter.....	5 387	85	72	23	56
15	Weiblich zusammen.....	32 791	88	75	30	61
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 162	58	38	/	/
17	16 - 24.....	3 643	90	77	22	59
18	25 - 44.....	10 066	96	86	49	84
19	45 - 64.....	11 624	91	78	28	62
20	65 Jahre und älter.....	5 296	78	60	11	40
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	94	84	39	76
22	Arbeitslose.....	2 032	86	72	29	53
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	90	81	25	51
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	83	69	22	50
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	10 648	82	65	22	47
26	mittel.....	34 516	92	79	34	67
27	hoch.....	16 855	95	89	40	80

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P1 Internetnutzung und -aktivitäten
P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 3/5

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
			Unterhaltung				
			Musik hören (über Internetradio oder Online- Streaming-Dienste wie z. B. Spotify oder als Download)	Fernsehsendungen im Internet ansehen (live oder zeitversetzt)	Videos von kommerziellen Anbietern (z. B. Netflix) anschauen	Videos von Video-Sharing- Diensten (z. B. YouTube) anschauen	Online-Spiele spielen oder Herunterladen von Spielen
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	59	56	44	73	42
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	61	56	46	74	41
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	54	53	39	70	42
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 468	79	56	59	93	79
5	16 - 24.....	7 633	92	68	81	95	69
6	25 - 44.....	20 530	76	69	62	88	48
7	45 - 64.....	23 173	46	49	30	66	29
8	65 Jahre und älter.....	10 683	23	36	9	36	22
9	Männlich zusammen.....	33 696	64	58	47	77	45
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 306	76	53	57	94	90
11	16 - 24.....	3 990	92	68	77	94	84
12	25 - 44.....	10 464	79	72	66	90	54
13	45 - 64.....	11 549	53	52	34	71	27
14	65 Jahre und älter.....	5 387	30	38	11	42	19
15	Weiblich zusammen.....	32 791	55	53	41	69	38
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 162	81	60	60	92	69
17	16 - 24.....	3 643	93	67	85	96	53
18	25 - 44.....	10 066	73	66	59	86	40
19	45 - 64.....	11 624	39	46	25	61	31
20	65 Jahre und älter.....	5 296	17	34	6	30	25

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	65	61	51	79	41
22	Arbeitslose.....	2 032	52	48	34	72	47
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	93	70	82	96	68
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	31	39	16	46	26
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	10 648	66	52	51	75	56
26	mittel.....	34 516	53	52	39	68	37
27	hoch.....	16 855	62	66	47	77	32

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P1 Internetnutzung und -aktivitäten
P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 4/5

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten				
			Nutzung von Speicher- platz im Internet (Cloud Computing) für private Zwecke	Lerntätigkeiten zu Bildungs-, Berufs- oder privaten Zwecken über das Internet			
				Online-Kurs absolviert	Online-Lernmaterial genutzt	Mit Lehrkräften oder Studieren- den über bildungsbezogene Webseiten/Portale kommuniziert	andere Lerntätigkeiten durchgeführt
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	36	12	24	16	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	37	13	26	18	2
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	32	8	20	11	(2)
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 468	31	13	65	60	(4)
5	16 - 24.....	7 633	53	18	50	48	(2)
6	25 - 44.....	20 530	47	17	28	16	(2)
7	45 - 64.....	23 173	29	10	14	5	(1)
8	65 Jahre und älter.....	10 683	17	(2)	5	/	/
9	Männlich zusammen.....	33 696	39	13	25	16	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 306	31	13	63	58	/
11	16 - 24.....	3 990	53	16	45	43	/
12	25 - 44.....	10 464	51	18	30	16	/
13	45 - 64.....	11 549	32	11	15	5	/
14	65 Jahre und älter.....	5 387	21	/	5	/	/
15	Weiblich zusammen.....	32 791	33	11	24	17	1
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 162	31	12	67	62	/
17	16 - 24.....	3 643	53	19	56	53	/
18	25 - 44.....	10 066	43	15	26	16	/
19	45 - 64.....	11 624	26	9	13	5	/
20	65 Jahre und älter.....	5 296	13	/	(4)	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	41	15	24	13	1
22	Arbeitslose.....	2 032	27	/	(13)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	55	22	71	73	(3)
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	20	2	6	2	(1)
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	10 648	35	8	27	24	/
26	mittel.....	34 516	33	10	16	9	1
27	hoch.....	16 855	44	18	29	15	2

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P1 Internetnutzung und -aktivitäten
P1.3 Internetaktivitäten zu privaten Zwecken 5/5

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Internetaktivitäten zu privaten Zwecken in den letzten drei Monaten			
			Gesundheit			
			Suche nach Informationen zu Gesundheitsthemen	Terminvereinbarung mit Arzt/Ärztin über eine Webseite oder App (z. B. Webseite eines Krankenhauses oder Gesundheitszentrums)	Online-Zugriff auf persönliche Patientenakten (ePA)	andere Gesundheitsdienste über eine Webseite oder App genutzt, statt Krankenhaus oder Arzt zu konsultieren (z. B. Erhalt eines Rezepts oder einer Online-Sprechstunde)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	71	18	3	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	71	18	3	6
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	71	18	(2)	5
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 468	23	/	/	/
5	16 - 24.....	7 633	58	12	/	(4)
6	25 - 44.....	20 530	80	23	4	8
7	45 - 64.....	23 173	76	20	3	6
8	65 Jahre und älter.....	10 683	71	15	(2)	5
9	Männlich zusammen.....	33 696	63	15	3	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 306	17	/	/	/
11	16 - 24.....	3 990	47	(8)	/	/
12	25 - 44.....	10 464	71	18	(4)	8
13	45 - 64.....	11 549	68	18	(3)	6
14	65 Jahre und älter.....	5 387	69	17	/	7
15	Weiblich zusammen.....	32 791	79	21	2	6
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 162	28	/	/	/
17	16 - 24.....	3 643	71	16	/	/
18	25 - 44.....	10 066	89	29	(3)	7
19	45 - 64.....	11 624	83	22	(2)	6
20	65 Jahre und älter.....	5 296	74	14	/	(4)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	75	21	3	7
22	Arbeitslose.....	2 032	70	20	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	65	11	/	(3)
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	74	16	2	5
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	10 648	59	12	/	(4)
26	mittel.....	34 516	75	19	3	6
27	hoch.....	16 855	81	23	3	7

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oderBundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P2 Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)
P2.1 Informationen und Formulare

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Kontakte mit Behörden/öffentlichen Einrichtungen zu privaten Zwecken über das Internet in den letzten zwölf Monaten			
			zusammen	Informationssuche auf Webseiten oder Apps von Behörden/öffentlichen Einrichtungen	Herunterladen oder Ausdrucken von amtlichen Formularen	Zurücksenden ausgefüllter Formulare über das Internet
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	67 137	64	63	38	25
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	54 231	64	63	38	26
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 906	63	62	37	21
	Alter und Geschlecht					
	Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15.....	4 478	22	22	6	(3)
5	16 - 24.....	7 669	57	57	29	16
6	25 - 44.....	20 576	79	79	52	36
7	45 - 64.....	23 420	69	67	40	27
8	65 Jahre und älter.....	10 994	46	45	25	14
9	Männlich zusammen.....	33 951	65	64	40	28
	davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15.....	2 309	20	20	/	/
11	16 - 24.....	4 003	54	53	26	16
12	25 - 44.....	10 480	78	77	52	39
13	45 - 64.....	11 643	71	69	43	31
14	65 Jahre und älter.....	5 517	55	54	33	19
15	Weiblich zusammen.....	33 185	63	62	36	22
	davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15.....	2 169	24	24	(7)	/
17	16 - 24.....	3 666	61	61	32	16
18	25 - 44.....	10 096	81	81	52	33
19	45 - 64.....	11 777	67	65	38	23
20	65 Jahre und älter.....	5 477	38	37	16	8

Personen ab 16 Jahren

	Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 970	74	73	46	32
22	Arbeitslose.....	2 078	62	61	34	23
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 623	65	65	31	16
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 989	51	50	27	15
	Bildungsstand ³⁾					
25	niedrig.....	10 814	46	45	21	12
26	mittel.....	34 874	66	65	39	25
27	hoch.....	16 971	82	80	55	38

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P2 Kontakt mit Behörden oder öffentlichen Einrichtungen (E-Government)
P2.2 Hinderungsgründe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten, die Formulare ausgefüllt, aber nicht über das Internet zurückgesendet haben	Gründe, warum ausgefüllte Formulare an eine Behörde/öffentliche Einrichtung nicht über das Internet zurückgesendet wurden					
			Online-Versand wurde nicht angeboten	eine andere Person hat die Formulare eingereicht	keine ausreichenden Kenntnisse vorhanden	Bedenken hinsichtlich des Datenschutzes	Fehlende Bereitschaft anfallende Gebühren online zu bezahlen (z. B. aus Angst vor Kreditkartenmissbrauch) oder fehlender Zugang zur geforderten Zahlungsmethode um anfallende Gebühren online zu bezahlen	sonstige Gründe
		1 000	%					

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	13 377	32	24	25	23	7	13
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	10 575	32	24	24	22	7	13
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	2 801	31	22	27	26	/	14
Alter und Geschlecht								
Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15.....	939	/	40	/	/	/	38
5	16 - 24.....	1 205	38	41	/	/	/	/
6	25 - 44.....	4 099	52	21	(7)	19	/	12
7	45 - 64.....	5 013	26	20	31	31	9	12
8	65 Jahre und älter.....	2 121	(13)	21	56	31	(10)	(10)
9	Männlich zusammen.....	6 293	33	25	22	22	8	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15.....	487	/	(36)	/	/	/	(44)
11	16 - 24.....	597	(33)	(47)	/	/	/	/
12	25 - 44.....	1 865	53	(22)	/	(17)	/	/
13	45 - 64.....	2 296	29	22	29	28	(10)	(11)
14	65 Jahre und älter.....	1 048	(16)	(19)	50	30	/	/
15	Weiblich zusammen.....	7 083	31	23	27	25	6	12
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15.....	452	/	(44)	/	/	/	(30)
17	16 - 24.....	608	(43)	/	/	/	/	/
18	25 - 44.....	2 234	51	20	(10)	20	/	(11)
19	45 - 64.....	2 717	23	19	34	33	(8)	12
20	65 Jahre und älter.....	1 072	/	(24)	62	31	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung								
21	Erwerbstätige ¹⁾	7 631	39	23	17	23	(6)	11
22	Arbeitslose.....	643	(34)	/	/	(27)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	633	43	(33)	/	/	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	3 531	19	21	48	31	10	10
Bildungsstand ³⁾								
25	niedrig.....	2 119	(17)	34	(36)	(19)	/	/
26	mittel.....	7 093	32	22	26	27	7	10
27	hoch.....	3 225	48	16	17	24	(7)	12

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.1 Einkaufen über das Internet

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten zwölf Monaten	Jemals Einkäufe/Bestellungen über das Internet für den privaten Gebrauch getätigt		Zeitpunkt von zuletzt gekauften/bestellten Waren oder Dienstleistungen		
			ja	nein	innerhalb der letzten drei Monate	vor mehr als drei Monaten, aber innerhalb des letzten Jahres	vor mehr als einem Jahr
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	67 137	86	15	73	8	4
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	54 231	86	14	74	8	4
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 906	83	17	70	9	5
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 478	38	62	29	7	/
5	16 - 24.....	7 669	89	11	77	9	(3)
6	25 - 44.....	20 576	98	(2)	90	5	(2)
7	45 - 64.....	23 420	90	10	76	9	5
8	65 Jahre und älter.....	10 994	70	30	52	10	8
9	Männlich zusammen.....	33 951	87	14	74	8	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 309	37	63	28	(7)	/
11	16 - 24.....	4 003	90	10	77	(10)	/
12	25 - 44.....	10 480	98	/	89	6	/
13	45 - 64.....	11 643	90	10	76	9	5
14	65 Jahre und älter.....	5 517	77	23	60	10	8
15	Weiblich zusammen.....	33 185	84	16	73	7	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 169	39	61	30	(7)	/
17	16 - 24.....	3 666	88	(12)	78	(8)	/
18	25 - 44.....	10 096	98	/	92	(4)	/
19	45 - 64.....	11 777	90	10	75	10	6
20	65 Jahre und älter.....	5 477	63	37	44	10	9

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 970	95	5	85	7	3
22	Arbeitslose.....	2 078	85	(15)	60	(15)	(10)
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 623	85	15	73	9	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 989	75	25	58	10	8
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	10 814	79	21	62	11	(6)
26	mittel.....	34 874	89	11	77	8	5
27	hoch.....	16 971	94	6	84	6	3

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.2 Häufigkeit von Online-Einkäufen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Häufigkeit der Bestellung/des Kaufs von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch			
			1bis 2 Mal	3 bis 5 Mal	6 bis 10 Mal	mehr als 10 Mal
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	49 197	26	36	19	19
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	26	36	19	19
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	27	37	18	18
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	1 292	56	33	/	/
5	16 - 24.....	5 903	27	42	17	14
6	25 - 44.....	18 592	17	32	23	28
7	45 - 64.....	17 696	27	37	19	17
8	65 Jahre und älter.....	5 715	42	40	12	6
9	Männlich zusammen.....	25 138	26	36	18	20
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	634	53	35	/	/
11	16 - 24.....	3 063	26	43	17	14
12	25 - 44.....	9 285	17	32	21	29
13	45 - 64.....	8 872	27	36	19	19
14	65 Jahre und älter.....	3 283	41	41	12	(6)
15	Weiblich zusammen.....	24 060	26	36	20	18
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	658	60	(32)	/	/
17	16 - 24.....	2 839	28	41	18	(13)
18	25 - 44.....	9 307	16	33	24	27
19	45 - 64.....	8 824	28	38	19	14
20	65 Jahre und älter.....	2 432	45	38	13	/
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	21	36	21	23
22	Arbeitslose.....	1 236	40	36	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	28	42	16	14
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	38	36	15	11
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	6 751	36	38	16	(10)
26	mittel.....	26 844	26	37	19	18
27	hoch.....	14 310	19	33	22	26

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.3 Ausgaben (Euro) für Online-Einkäufe

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Betrag in Euro, der für die Bestellung/den Kauf von Waren oder Dienstleistungen für den privaten Gebrauch (ohne Aktienkäufe oder andere Finanzdienstleistungen) über das Internet ausgegeben wurde						
			unter 50 Euro	50 bis unter 100 Euro	100 bis unter 300 Euro	300 bis unter 500 Euro	500 bis unter 700 Euro	700 bis unter 1 000 Euro	1 000 Euro und mehr
			%						
		1 000							

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	49 197	9	19	33	16	7	5	8
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	8	19	32	17	8	5	8
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	10	19	35	15	6	5	7
Alter und Geschlecht									
Alter von . . . bis . . . Jahren									
4	10 - 15.....	1 292	39	31	(17)	/	/	/	/
5	16 - 24.....	5 903	11	24	35	13	(6)	(4)	(4)
6	25 - 44.....	18 592	5	16	31	18	9	6	11
7	45 - 64.....	17 696	8	18	33	17	7	6	7
8	65 Jahre und älter.....	5 715	11	26	36	14	5	(3)	(3)
9	Männlich zusammen.....	25 138	8	18	31	16	8	7	10
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren									
10	10 - 15.....	634	38	(30)	/	/	/	/	/
11	16 - 24.....	3 063	(11)	22	35	(13)	(6)	/	/
12	25 - 44.....	9 285	(5)	15	28	17	9	7	14
13	45 - 64.....	8 872	8	17	31	17	8	8	9
14	65 Jahre und älter.....	3 283	10	25	35	14	(6)	(4)	(4)
15	Weiblich zusammen.....	24 060	9	20	35	17	7	4	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren									
16	10 - 15.....	658	40	(32)	/	/	/	/	–
17	16 - 24.....	2 839	(12)	27	35	(12)	/	/	/
18	25 - 44.....	9 307	5	16	34	19	10	5	8
19	45 - 64.....	8 824	9	20	36	18	6	4	5
20	65 Jahre und älter.....	2 432	(12)	27	37	15	/	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung									
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	6	16	33	18	9	6	9
22	Arbeitslose.....	1 236	(18)	(31)	31	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	16	29	33	10	(4)	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	12	24	34	14	6	4	4
Bildungsstand ³⁾									
25	niedrig.....	6 751	14	29	33	11	/	/	/
26	mittel.....	26 844	8	19	35	16	7	5	7
27	hoch.....	14 310	5	14	29	20	9	7	13

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.4 Physische Produkte 1/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Art der physischen Waren, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über das Internet oder per App gekauft wurden				
			Lebensmittel (auch Tierfutter) und Getränke aus Geschäften/Läden/ Supermärkten oder von Anbietern von Mahlzeiten-Fertig-Sets (z. B. hellofresh.de)	Lieferung von Essen/Getränken nach Hause (z. B. Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Services)	Reinigungsmittel und Körperpflegeprodukte (z. B. Zahnbürsten, Waschmittel, Taschen-/Reinigungstücher)	Kosmetika, Schönheits- und Wellness-Produkte	Arzneimittel und Nahrungs-ergänzungsmittel wie z. B. Vitaminpräparate (nicht Online-Erneuerung/-Verlängerung von Rezepten)
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	49 197	19	29	16	26	35
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	19	29	16	26	35
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	20	27	16	26	35
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	1 292	/	18	/	(10)	/
5	16 - 24.....	5 903	11	45	11	22	14
6	25 - 44.....	18 592	23	42	19	29	36
7	45 - 64.....	17 696	20	17	17	26	41
8	65 Jahre und älter.....	5 715	13	7	15	22	45
9	Männlich zusammen.....	25 138	17	29	15	15	30
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	634	/	(17)	/	/	/
11	16 - 24.....	3 063	(10)	44	(8)	(9)	13
12	25 - 44.....	9 285	21	44	18	18	29
13	45 - 64.....	8 872	18	17	16	16	34
14	65 Jahre und älter.....	3 283	12	(8)	16	15	45
15	Weiblich zusammen.....	24 060	21	28	17	36	40
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	658	/	(19)	/	(19)	/
17	16 - 24.....	2 839	13	45	(13)	35	16
18	25 - 44.....	9 307	25	40	19	40	42
19	45 - 64.....	8 824	22	16	18	36	47
20	65 Jahre und älter.....	2 432	14	/	14	30	45
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	21	33	17	27	35
22	Arbeitslose.....	1 236	(17)	(23)	/	(16)	32
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	13	40	9	21	15
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	16	12	17	23	44
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	6 751	14	31	(11)	22	21
26	mittel.....	26 844	20	27	17	26	39
27	hoch.....	14 310	21	31	19	27	37

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.4 Physische Produkte 2/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Art der physischen Waren, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über das Internet oder per App gekauft wurden					
			Kleidung (einschl. Sportbekleidung), Schuhe und Accessoires (z. B. Taschen, Schmuck)	Sportartikel (nicht Sportbekleidung)	Kinderspielzeug und Babyartikel (z. B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen)	Möbel, Heimzubehör (z. B. Teppiche, Vorhänge) und Gartenartikel (z. B. Gartenwerkzeug, Pflanzen)	Gedruckte Bücher, Zeitungen, Zeitschriften	Musik in Form von CDs, Schallplatten oder anderen physischen Produkten
		1 000	%					

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	49 197	68	17	16	36	37	14
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	68	18	16	36	38	13
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	66	14	17	36	35	15
Alter und Geschlecht								
Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15.....	1 292	58	(14)	/	/	23	/
5	16 - 24.....	5 903	77	21	/	16	25	12
6	25 - 44.....	18 592	74	23	30	42	41	14
7	45 - 64.....	17 696	63	15	9	39	39	16
8	65 Jahre und älter.....	5 715	53	6	7	32	35	10
9	Männlich zusammen.....	25 138	58	19	13	37	33	15
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15.....	634	43	/	/	/	/	/
11	16 - 24.....	3 063	68	22	/	15	17	(13)
12	25 - 44.....	9 285	64	26	25	45	35	14
13	45 - 64.....	8 872	55	17	7	41	36	19
14	65 Jahre und älter.....	3 283	46	(8)	(6)	34	35	12
15	Weiblich zusammen.....	24 060	77	15	19	35	42	12
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15.....	658	73	/	/	/	(30)	/
17	16 - 24.....	2 839	86	19	/	17	34	(10)
18	25 - 44.....	9 307	83	20	35	40	48	13
19	45 - 64.....	8 824	72	13	10	38	42	13
20	65 Jahre und älter.....	2 432	63	/	(8)	30	34	(8)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung								
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	70	20	18	40	39	15
22	Arbeitslose.....	1 236	57	/	/	(27)	(27)	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	72	20	(4)	16	40	10
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	59	8	14	33	34	11
Bildungsstand ³⁾								
25	niedrig.....	6 751	70	15	(10)	23	23	11
26	mittel.....	26 844	68	17	15	37	36	15
27	hoch.....	14 310	67	21	21	42	48	14

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.4 Physische Produkte 3/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Art der physischen Waren, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über das Internet oder per App gekauft wurden				
			Filme oder Serien in Form von DVDs, Blu-rays oder anderen physischen Produkten	Unterhaltungselektronik (z. B. TV-Geräte, Stereoanlagen, Kameras), elektronische Haushaltsgeräte (z. B. Waschmaschinen)	Computer, Tablets, Mobiltelefone und Zubehör	Fahrräder, Motorräder/Mopeds, Pkw und andere Fahrzeuge (einschl. Ersatzteile)	andere Waren (z. B. Tabakwaren, E-Zigaretten, Geschenk-Gutscheine)
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	49 197	16	20	32	12	12
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	16	20	32	12	12
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	16	19	31	11	12
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	1 292	(12)	(9)	32	/	(11)
5	16 - 24.....	5 903	17	17	39	11	10
6	25 - 44.....	18 592	19	23	36	14	15
7	45 - 64.....	17 696	16	20	29	12	12
8	65 Jahre und älter.....	5 715	7	15	22	7	8
9	Männlich zusammen.....	25 138	18	25	41	19	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	634	/	/	39	/	/
11	16 - 24.....	3 063	18	21	44	17	(13)
12	25 - 44.....	9 285	20	30	45	21	15
13	45 - 64.....	8 872	19	25	40	21	13
14	65 Jahre und älter.....	3 283	(8)	19	31	11	10
15	Weiblich zusammen.....	24 060	15	14	23	5	11
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	658	/	/	(24)	/	/
17	16 - 24.....	2 839	16	(12)	33	/	(6)
18	25 - 44.....	9 307	19	16	27	7	15
19	45 - 64.....	8 824	13	15	18	4	11
20	65 Jahre und älter.....	2 432	/	(10)	(10)	/	(6)
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	18	22	34	14	13
22	Arbeitslose.....	1 236	/	(20)	(31)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	14	15	35	7	8
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	11	16	22	8	9
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	6 751	16	17	30	(8)	(9)
26	mittel.....	26 844	17	19	30	13	12
27	hoch.....	14 310	16	23	36	13	15

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.5 Digitale Produkte 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Art der digitalen Produkte, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über eine Webseite oder App gekauft/abonniert wurden					
			Musik von Streaming- Diensten oder als Downloads	Filme/Serien von Streaming-Diensten oder als Downloads	E-Books (auch Audio- Books) , E-Zeitungen/ -Zeitschriften	Computer-/Videospiele online oder als Downloads für Smartphones, Tablets, Computer und Konsolen	Computersoftware oder andere Software als Downloads (einschl. Upgrades)	Gesundheits-/Fitness- Apps (außer kostenfreie Apps)
		1 000	%					

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	49 197	32	34	17	21	19	6
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	33	36	17	21	19	6
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	26	29	13	19	18	6
Alter und Geschlecht								
Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15.....	1 292	43	42	/	46	19	/
5	16 - 24.....	5 903	60	59	11	39	22	7
6	25 - 44.....	18 592	42	48	20	28	21	8
7	45 - 64.....	17 696	19	21	17	10	16	5
8	65 Jahre und älter.....	5 715	6	6	14	(4)	15	/
9	Männlich zusammen.....	25 138	35	38	15	28	26	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15.....	634	45	39	/	67	(28)	/
11	16 - 24.....	3 063	64	59	(9)	57	30	/
12	25 - 44.....	9 285	46	54	18	38	29	7
13	45 - 64.....	8 872	24	26	15	13	24	5
14	65 Jahre und älter.....	3 283	(7)	(7)	14	(4)	21	/
15	Weiblich zusammen.....	24 060	28	31	18	13	10	7
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15.....	658	41	44	/	(26)	/	/
17	16 - 24.....	2 839	57	59	13	20	12	(10)
18	25 - 44.....	9 307	38	42	21	18	12	10
19	45 - 64.....	8 824	15	16	18	7	9	5
20	65 Jahre und älter.....	2 432	/	/	14	/	(7)	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung								
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	35	38	18	21	19	7
22	Arbeitslose.....	1 236	(25)	(26)	/	(28)	(21)	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	58	61	13	39	24	(6)
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	11	12	13	8	14	3
Bildungsstand ³⁾								
25	niedrig.....	6 751	38	39	(9)	32	18	(5)
26	mittel.....	26 844	29	31	16	18	17	6
27	hoch.....	14 310	34	38	22	18	22	7

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.5 Digitale Produkte 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Art der digitalen Produkte, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über eine Webseite oder App gekauft/abonniert wurden				
			Andere Apps wie z. B. Sprachlern-/Reise-/Wetter-Apps (außer kostenfreie Apps)	Eintrittskarten für Sportveranstaltungen	Eintrittskarten für kulturelle und andere Veranstaltungen (z. B. Kino, Theater, Konzerte, Messen)	Abonnements für Internet- oder Mobiltelefonverbindungen	Abonnements für Strom-, Wasser-, Wärmeversorgung, Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	49 197	10	7	29	12	10
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	10	7	29	12	10
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	10	7	32	10	10
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	1 292	/	/	/	/	/
5	16 - 24.....	5 903	10	8	29	15	(4)
6	25 - 44.....	18 592	12	8	34	14	12
7	45 - 64.....	17 696	9	7	29	9	10
8	65 Jahre und älter.....	5 715	7	(3)	20	7	8
9	Männlich zusammen.....	25 138	10	9	28	14	12
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	634	/	/	/	/	/
11	16 - 24.....	3 063	(9)	(9)	23	18	/
12	25 - 44.....	9 285	13	10	32	17	16
13	45 - 64.....	8 872	10	10	29	12	12
14	65 Jahre und älter.....	3 283	(7)	/	21	(8)	10
15	Weiblich zusammen.....	24 060	10	5	31	9	7
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	658	/	/	/	/	/
17	16 - 24.....	2 839	(10)	(6)	34	13	/
18	25 - 44.....	9 307	11	7	37	12	9
19	45 - 64.....	8 824	9	4	29	7	8
20	65 Jahre und älter.....	2 432	/	/	20	/	(5)
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	11	8	34	13	11
22	Arbeitslose.....	1 236	/	/	(17)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	10	(6)	27	14	(5)
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	7	3	19	7	8
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	6 751	(9)	(5)	20	11	/
26	mittel.....	26 844	10	7	29	11	10
27	hoch.....	14 310	11	9	37	12	12

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.6 Dienstleistungen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Art der Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten über eine Webseite oder App gekauft/gebucht wurden			
			Unterkünfte (z. B. Zimmer, Wohnung/Haus, Ferienunterkunft/Ferienhaus)	Transportdienstleistungen (z. B. Bus- /Bahnfahrkarten, Taxifahrten, Flugtickets, Mitfahrgelegenheiten)	Haushaltsdienstleistungen (z. B. für Reinigung, Babysitting, Reparaturarbeiten, Gartenarbeit)	weitere Dienstleistungen (außer Finanz- und Versicherungsdienstleistungen)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	49 197	25	21	1	(1)
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	24	20	1	(0)
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	30	21	/	/
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	1 292	/	/	/	/
5	16 - 24.....	5 903	16	20	/	/
6	25 - 44.....	18 592	30	25	(2)	/
7	45 - 64.....	17 696	27	19	(1)	/
8	65 Jahre und älter.....	5 715	22	14	/	/
9	Männlich zusammen.....	25 138	25	21	(2)	/
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	634	/	/	/	/
11	16 - 24.....	3 063	12	17	/	/
12	25 - 44.....	9 285	29	28	/	/
13	45 - 64.....	8 872	29	20	/	/
14	65 Jahre und älter.....	3 283	24	15	/	/
15	Weiblich zusammen.....	24 060	25	20	(1)	/
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	658	/	/	/	–
17	16 - 24.....	2 839	21	24	/	/
18	25 - 44.....	9 307	30	22	/	/
19	45 - 64.....	8 824	25	18	/	/
20	65 Jahre und älter.....	2 432	18	13	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	29	23	1	/
22	Arbeitslose.....	1 236	/	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	15	24	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	20	13	(2)	/
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	6 751	(9)	11	/	–
26	mittel.....	26 844	24	18	(1)	/
27	hoch.....	14 310	37	32	(2)	/

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.7 Bezugsquelle der Waren und Dienstleistungen

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Sharing Economy: Waren und Dienstleistungen, die für den privaten Gebrauch in den letzten drei Monaten von Privatpersonen über eine Webseite oder App gekauft oder gebucht wurden			
			Physische Waren (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook, Marketplace)	Haushaltsdienstleistungen (z. B. über eBay-Kleinanzeigen, Facebook, Marketplace)	Transportdienstleistungen (z. B. über soziale Netzwerke oder Vermittlungsplattformen wie blablacar.de, fahrgemeinschaft.de, mitfahren.de)	Unterkünfte (z. B. über soziale Netzwerke oder über Vermittlungsplattformen wie airbnb.de, fewo-direkt.de, wimdu.de, couchsurfing.com, 9flats.com)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	49 197	33	(1)	1	7
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	34	(1)	(1)	7
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	30	/	/	8
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	1 292	(17)	/	–	–
5	16 - 24.....	5 903	26	/	/	5
6	25 - 44.....	18 592	45	/	/	9
7	45 - 64.....	17 696	31	/	/	7
8	65 Jahre und älter.....	5 715	16	/	/	(4)
9	Männlich zusammen.....	25 138	34	/	(1)	7
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	634	/	/	–	–
11	16 - 24.....	3 063	27	/	/	/
12	25 - 44.....	9 285	43	/	/	9
13	45 - 64.....	8 872	34	/	/	7
14	65 Jahre und älter.....	3 283	20	/	/	(4)
15	Weiblich zusammen.....	24 060	32	/	(1)	7
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	658	/	/	–	–
17	16 - 24.....	2 839	25	/	/	(7)
18	25 - 44.....	9 307	46	/	/	9
19	45 - 64.....	8 824	27	/	/	6
20	65 Jahre und älter.....	2 432	11	/	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	36	(1)	(1)	8
22	Arbeitslose.....	1 236	34	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	28	/	/	6
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	25	/	/	5
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	6 751	27	/	/	/
26	mittel.....	26 844	34	/	(1)	6
27	hoch.....	14 310	36	/	(1)	11

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.8 Land des Verkäufers

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Länder, aus denen Waren in den letzten drei Monaten für den privaten Gebrauch gekauft/bestellt wurden			
			Deutschland	Länder der Europäischen Union (außer Deutschland)	Länder außerhalb der Europäischen Union (z. B. Schweiz, USA, China)	nicht bekannt
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	49 197	93	25	23	4
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	93	25	23	4
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	94	22	23	(3)
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	1 292	73	18	24	(15)
5	16 - 24.....	5 903	85	31	27	9
6	25 - 44.....	18 592	95	29	27	3
7	45 - 64.....	17 696	95	22	20	2
8	65 Jahre und älter.....	5 715	95	15	13	/
9	Männlich zusammen.....	25 138	93	27	25	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	634	71	(20)	(20)	/
11	16 - 24.....	3 063	86	31	26	(8)
12	25 - 44.....	9 285	95	32	29	/
13	45 - 64.....	8 872	95	25	24	(2)
14	65 Jahre und älter.....	3 283	95	17	16	/
15	Weiblich zusammen.....	24 060	93	22	21	4
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	658	74	/	(27)	/
17	16 - 24.....	2 839	84	31	28	(9)
18	25 - 44.....	9 307	95	27	25	(3)
19	45 - 64.....	8 824	95	18	17	(2)
20	65 Jahre und älter.....	2 432	95	(12)	(8)	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	94	27	24	3
22	Arbeitslose.....	1 236	95	(22)	(27)	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	85	31	27	(9)
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	95	16	16	/
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	6 751	88	21	24	(7)
26	mittel.....	26 844	95	24	22	2
27	hoch.....	14 310	95	29	23	3

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P3 Einkäufe und Bestellungen über das Internet (E-Commerce)
P3.9 Finanzbezogene Internetaktivitäten

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Online-Einkäufer/-innen in den letzten drei Monaten	Finanzbezogene Internetaktivitäten für private Zwecke über das Internet in den letzten drei Monaten		
			Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen Investitionsdienstleistungen	Abschluss oder Verlängerung von bestehenden Versicherungsverträgen, einschließlich Verträge die als Paket angeboten werden (z. B. Flugticket mit Reiseversicherung)	Aufnahme von Darlehen/Krediten von Banken oder anderen Finanzdienstleistern
		1 000	%		

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	49 197	10	8	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	40 150	11	8	2
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	9 047	7	9	(2)
Alter und Geschlecht					
Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15.....	1 292	/	/	–
5	16 - 24.....	5 903	7	(4)	/
6	25 - 44.....	18 592	13	10	3
7	45 - 64.....	17 696	9	7	3
8	65 Jahre und älter.....	5 715	8	6	/
9	Männlich zusammen.....	25 138	15	10	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15.....	634	/	/	–
11	16 - 24.....	3 063	(8)	/	/
12	25 - 44.....	9 285	20	13	(4)
13	45 - 64.....	8 872	15	9	(3)
14	65 Jahre und älter.....	3 283	11	(8)	/
15	Weiblich zusammen.....	24 060	5	6	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15.....	658	/	/	–
17	16 - 24.....	2 839	/	/	/
18	25 - 44.....	9 307	6	7	(3)
19	45 - 64.....	8 824	4	5	(2)
20	65 Jahre und älter.....	2 432	/	/	/

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ¹⁾	34 817	12	9	3
22	Arbeitslose.....	1 236	/	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	2 641	(6)	(4)	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	9 210	6	5	/
Bildungsstand ³⁾					
25	niedrig.....	6 751	/	/	/
26	mittel.....	26 844	8	8	3
27	hoch.....	14 310	17	11	3

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität
P4.1 Getroffene Maßnahmen 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen der letzten drei Monate	Getroffene Maßnahmen der letzten drei Monate, um Zugriff auf persönliche Informationen im Internet zu kontrollieren			
			Datenschutzerklärung gelesen, vor Weitergabe personenbezogener Daten	Beschränkung der Zugriffsmöglichkeiten auf meine geografischen Standortdaten	Begrenzung der Zugangsmöglichkeiten zu meinem Profil oder meinen Inhalten auf Webseiten sozialer Netzwerke oder im gemeinsamen Online-Speicher (Cloud)	Verweigerung meiner Zustimmung, meine personenbezogenen Daten zu Werbezwecken zu verwenden
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	50	55	40	63
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	49	56	41	64
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	54	52	36	61
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 468	24	42	30	37
5	16 - 24.....	7 633	37	62	51	60
6	25 - 44.....	20 530	48	68	52	71
7	45 - 64.....	23 173	58	54	36	68
8	65 Jahre und älter.....	10 683	56	34	23	52
9	Männlich zusammen.....	33 696	50	55	41	64
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 306	24	39	26	35
11	16 - 24.....	3 990	36	56	49	57
12	25 - 44.....	10 464	47	68	54	72
13	45 - 64.....	11 549	59	55	38	69
14	65 Jahre und älter.....	5 387	60	38	26	58
15	Weiblich zusammen.....	32 791	49	55	39	62
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 162	24	46	33	39
17	16 - 24.....	3 643	37	68	53	62
18	25 - 44.....	10 066	48	69	49	71
19	45 - 64.....	11 624	58	52	35	67
20	65 Jahre und älter.....	5 296	51	30	20	47

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	52	62	46	70
22	Arbeitslose.....	2 032	55	47	34	56
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	34	69	52	65
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	55	39	27	55
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	10 648	44	46	36	52
26	mittel.....	34 516	54	55	40	65
27	hoch.....	16 855	52	65	47	74

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität
P4.1 Betroffene Maßnahmen 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen der letzten drei Monate	Getroffene Maßnahmen der letzten drei Monate, um Zugriff auf persönliche Informationen im Internet zu kontrollieren		
			Prüfung des Sicherheitsstatus der Webseite, auf der persönliche Informationen angegeben werden mussten	Zugang zu persönlichen Informationen beantragt, die Webseiten oder Suchmaschinen über mich gespeichert haben oder verwalten, um diese aktualisieren oder löschen zu lassen	Keine der genannten Maßnahmen durchgeführt, um den Zugriff auf persönliche Informationen im Internet zu kontrollieren
		1 000	%		

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	32	6	14
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	32	6	13
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	33	5	15
Alter und Geschlecht					
Alter von . . . bis . . . Jahren					
4	10 - 15.....	4 468	12	(4)	33
5	16 - 24.....	7 633	28	8	13
6	25 - 44.....	20 530	36	7	9
7	45 - 64.....	23 173	35	5	11
8	65 Jahre und älter.....	10 683	29	5	21
9	Männlich zusammen.....	33 696	38	7	13
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
10	10 - 15.....	2 306	15	/	35
11	16 - 24.....	3 990	35	10	15
12	25 - 44.....	10 464	43	8	9
13	45 - 64.....	11 549	40	6	10
14	65 Jahre und älter.....	5 387	36	6	18
15	Weiblich zusammen.....	32 791	26	4	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren					
16	10 - 15.....	2 162	(10)	/	31
17	16 - 24.....	3 643	20	(6)	(10)
18	25 - 44.....	10 066	28	5	8
19	45 - 64.....	11 624	30	4	12
20	65 Jahre und älter.....	5 296	22	(3)	25

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung					
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	36	6	9
22	Arbeitslose.....	2 032	30	/	(17)
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	30	8	10
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	29	4	19
Bildungsstand ³⁾					
25	niedrig.....	10 648	23	(5)	20
26	mittel.....	34 516	34	6	12
27	hoch.....	16 855	39	6	8

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität
P4.2 Kenntnisse und Management

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen der letzten drei Monate	Kenntnisse und Management in Bezug auf Internetsicherheit					
			Zweck und Einsatz von Cookies ist bekannt	Schon mal die Einstellungen im Internet-Browser geändert, um das Anlegen von Cookies zu verhindern oder deren Menge zu begrenzen	Anti-Tracking-Software verwendet (um die Möglichkeit zu begrenzen, Aktivitäten im Internet zu verfolgen)	Bedenken darüber, das Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um maßgeschneiderte Werbung anzubieten		
						große Bedenken	geringe Bedenken	keine Bedenken
		1 000	%					

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	90	48	18	40	47	12
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	90	49	18	40	48	12
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	90	47	19	42	46	12
Alter und Geschlecht								
Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15.....	4 468	69	23	11	14	46	39
5	16 - 24.....	7 633	93	49	19	25	54	21
6	25 - 44.....	20 530	94	62	20	34	55	11
7	45 - 64.....	23 173	91	49	20	50	43	8
8	65 Jahre und älter.....	10 683	83	32	14	52	39	8
9	Männlich zusammen.....	33 696	91	55	23	39	47	14
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15.....	2 306	71	26	12	12	45	42
11	16 - 24.....	3 990	93	54	24	23	52	25
12	25 - 44.....	10 464	95	70	27	35	52	13
13	45 - 64.....	11 549	93	55	24	50	43	8
14	65 Jahre und älter.....	5 387	87	39	18	51	41	8
15	Weiblich zusammen.....	32 791	88	41	13	40	48	11
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15.....	2 162	67	20	(10)	16	46	37
17	16 - 24.....	3 643	92	43	14	26	57	16
18	25 - 44.....	10 066	93	53	13	33	57	9
19	45 - 64.....	11 624	90	43	16	50	42	8
20	65 Jahre und älter.....	5 296	79	24	10	54	38	(7)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung								
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	94	56	20	40	50	10
22	Arbeitslose.....	2 032	88	49	23	40	42	(17)
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	93	54	20	28	53	18
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	85	35	15	51	40	8
Bildungsstand ³⁾								
25	niedrig.....	10 648	84	38	18	32	48	18
26	mittel.....	34 516	92	49	18	44	47	9
27	hoch.....	16 855	94	61	21	44	48	8

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität
P4.3 Elektronisches Identifikationsverfahren 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Elektronische Identifikationsverfahren, die bei Online-Diensten für den privaten Gebrauch genutzt wurden			
			einfaches Login mit Benutzername und Passwort	Login über soziale Medien (z. B. in Blogs, Foren, sozialen Netzwerken), das als Identifikationsverfahren für andere Online- Dienste dient	Security-Token (auch: elektronischer Schlüssel, Chipschlüssel)	elektronisches Identifikationszertifikat (z. B. für Steuerportal ElsterOnline) oder Identifikationskarte
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	88	26	7	22
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	88	27	7	22
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	85	23	5	18
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 468	74	24	/	/
5	16 - 24.....	7 633	94	46	6	10
6	25 - 44.....	20 530	95	39	12	30
7	45 - 64.....	23 173	89	17	7	24
8	65 Jahre und älter.....	10 683	72	4	(1)	16
9	Männlich zusammen.....	33 696	89	26	9	25
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 306	74	23	/	/
11	16 - 24.....	3 990	94	46	(8)	10
12	25 - 44.....	10 464	95	39	14	34
13	45 - 64.....	11 549	90	19	8	29
14	65 Jahre und älter.....	5 387	77	(5)	/	22
15	Weiblich zusammen.....	32 791	87	25	5	18
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 162	74	25	/	/
17	16 - 24.....	3 643	94	47	/	9
18	25 - 44.....	10 066	95	40	9	27
19	45 - 64.....	11 624	88	16	5	20
20	65 Jahre und älter.....	5 296	67	(3)	/	10

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	93	30	10	28
22	Arbeitslose.....	2 032	83	32	/	(10)
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	94	49	5	10
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	77	9	2	15
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	10 648	84	32	/	9
26	mittel.....	34 516	88	24	7	22
27	hoch.....	16 855	93	27	12	34

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität
P4.3 Elektronisches Identifikationsverfahren 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	elektronische Identifikationsverfahren, die bei Online-Diensten für den privaten Gebrauch genutzt wurden			
			Identifikationsverfahren, bei dem ein Code via Messaging an das Handy/Smartphone gesendet wird	Liste mit Codes für die einmalige Anwendung (TAN-, iTAN-Liste, TAN-Generator)	anderes elektronisches Identifikationsverfahren	kein elektronisches Identifikationsverfahren genutzt
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	66 487	45	26	5	9
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	45	27	5	8
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	43	25	5	11
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 468	11	/	/	22
5	16 - 24.....	7 633	47	27	(4)	(4)
6	25 - 44.....	20 530	61	32	8	(2)
7	45 - 64.....	23 173	44	27	4	8
8	65 Jahre und älter.....	10 683	26	23	3	22
9	Männlich zusammen.....	33 696	48	28	5	8
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 306	12	/	/	22
11	16 - 24.....	3 990	46	27	/	/
12	25 - 44.....	10 464	64	33	9	/
13	45 - 64.....	11 549	49	28	5	6
14	65 Jahre und älter.....	5 387	32	28	(3)	18
15	Weiblich zusammen.....	32 791	41	25	4	10
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 162	(10)	/	/	22
17	16 - 24.....	3 643	48	26	(5)	/
18	25 - 44.....	10 066	58	31	6	/
19	45 - 64.....	11 624	40	26	3	9
20	65 Jahre und älter.....	5 296	20	18	/	27
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	54	31	6	4
22	Arbeitslose.....	2 032	39	27	/	(12)
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	49	21	(5)	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	30	23	3	19
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	10 648	31	20	/	11
26	mittel.....	34 516	45	27	5	8
27	hoch.....	16 855	62	35	7	4

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität
P4.4 Sicherheit der Smartphonennutzung 1/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Sicherheit der Smartphone-Nutzung				
			Smartphone genutzt, um für private Zwecke ins Internet zu gelangen	darunter: Ausstattung des Smartphones mit Sicherheitssoftware oder -service (Antivirus, Antispam oder Firewall)			
				automatische Installation oder Bereitstellung mit dem Betriebssystem	Software abonniert bzw. selbst oder durch Dritte installiert	Smartphone ist nicht mit Sicherheitssoftware ausgestattet	weiß nicht
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	66 487	91	44	17	17	15
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	91	44	17	17	14
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	91	46	17	14	16
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 468	92	41	14	14	23
5	16 - 24.....	7 633	99	52	16	19	15
6	25 - 44.....	20 530	98	46	19	21	13
7	45 - 64.....	23 173	90	45	17	14	14
8	65 Jahre und älter.....	10 683	74	34	13	12	15
9	Männlich zusammen.....	33 696	90	46	18	17	11
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 306	91	44	15	14	18
11	16 - 24.....	3 990	99	60	14	17	11
12	25 - 44.....	10 464	97	47	19	23	10
13	45 - 64.....	11 549	89	46	19	15	11
14	65 Jahre und älter.....	5 387	70	35	15	12	11
15	Weiblich zusammen.....	32 791	92	42	16	16	18
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 162	94	38	14	14	27
17	16 - 24.....	3 643	99	43	17	20	20
18	25 - 44.....	10 066	98	45	19	20	16
19	45 - 64.....	11 624	90	45	16	13	16
20	65 Jahre und älter.....	5 296	77	34	12	12	19
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	95	47	19	18	13
22	Arbeitslose.....	2 032	83	41	(14)	(15)	(15)
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	99	47	16	20	17
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	78	37	13	13	15
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	10 648	92	47	14	15	16
26	mittel.....	34 516	91	44	17	17	14
27	hoch.....	16 855	90	43	19	18	13

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet
P4.4 Sicherheit der Smartphonennutzung 2/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Sicherheit der Smartphone-Nutzung			
			Smartphone genutzt, um für private Zwecke ins Internet zu gelangen	darunter: Verlust von Informationen, Dokumenten, Bildern oder anderen Daten auf dem Smartphone durch Schadsoftware		
				ja	nein	weiß nicht
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	91	3	81	5
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	91	3	80	5
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	91	(3)	82	6
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 468	92	/	80	8
5	16 - 24.....	7 633	99	(5)	85	7
6	25 - 44.....	20 530	98	3	88	4
7	45 - 64.....	23 173	90	2	80	4
8	65 Jahre und älter.....	10 683	74	/	65	5
9	Männlich zusammen.....	33 696	90	3	80	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 306	91	/	79	(7)
11	16 - 24.....	3 990	99	(5)	86	(6)
12	25 - 44.....	10 464	97	(4)	87	(4)
13	45 - 64.....	11 549	89	(3)	80	4
14	65 Jahre und älter.....	5 387	70	/	63	(4)
15	Weiblich zusammen.....	32 791	92	3	81	5
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 162	94	/	81	(9)
17	16 - 24.....	3 643	99	/	85	(7)
18	25 - 44.....	10 066	98	(3)	88	5
19	45 - 64.....	11 624	90	(2)	81	4
20	65 Jahre und älter.....	5 296	77	/	67	(6)

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	95	3	85	4
22	Arbeitslose.....	2 032	83	/	71	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	99	(5)	86	(6)
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	78	(2)	68	5
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	10 648	92	(4)	77	8
26	mittel.....	34 516	91	2	81	4
27	hoch.....	16 855	90	3	83	3

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P4 Schutz der Privatsphäre und der persönlichen Identität im Internet
P4.4 Sicherheit der Smartphonennutzung 3/3

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Sicherheit der Smartphone-Nutzung			
			Smartphone genutzt, um für private Zwecke ins Internet zu gelangen	darunter: Einschränkung oder Ablehnung des Zugriffs auf persönliche Daten (z. B. auf Standort, Kontaktliste) bei Installation oder Nutzung von Apps		
				mindestens ein Mal	nein	wusste nicht, dass das möglich ist trifft nicht zu (keine Apps genutzt)
		1 000	%			

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	91	65	14	6	3
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	91	66	14	6	3
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	91	63	16	7	3
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 468	92	60	20	9	/
5	16 - 24.....	7 633	99	77	15	(4)	/
6	25 - 44.....	20 530	98	82	10	3	/
7	45 - 64.....	23 173	90	63	14	7	3
8	65 Jahre und älter.....	10 683	74	32	20	11	7
9	Männlich zusammen.....	33 696	90	66	15	5	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 306	91	56	23	(9)	/
11	16 - 24.....	3 990	99	75	19	/	/
12	25 - 44.....	10 464	97	82	11	/	/
13	45 - 64.....	11 549	89	65	14	5	(3)
14	65 Jahre und älter.....	5 387	70	35	18	8	(6)
15	Weiblich zusammen.....	32 791	92	65	14	8	3
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 162	94	64	18	(10)	/
17	16 - 24.....	3 643	99	80	(12)	/	/
18	25 - 44.....	10 066	98	82	9	4	/
19	45 - 64.....	11 624	90	61	14	8	4
20	65 Jahre und älter.....	5 296	77	29	21	14	9

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	95	74	12	5	2
22	Arbeitslose.....	2 032	83	55	(19)	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	99	82	12	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	78	40	18	10	6
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	10 648	92	59	21	7	/
26	mittel.....	34 516	91	64	14	6	3
27	hoch.....	16 855	90	73	9	5	2

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P5 Internet der Dinge
P5.1 Geräte/Systeme

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mit dem Internet verbundene Geräte/Systeme genutzt				
			Energiemanagement von Haus/Wohnung (z. B. Thermostat, Stromzähler, Beleuchtung, einschl. Plug- Ins/Softwareerweiterungen)	Sicherheitslösungen für Haus/Wohnung (z. B. Hausalarmanlage, Rauch- melder, Überwachungs- kameras, Türschlösser)	Mit dem Internet verbundene Haushaltsgeräte (z. B. Saugroboter, Kühlschränke, Öfen, Kaffeemaschinen)	intelligente Lautsprecher oder Apps (z. B. Google Home, Alexa, Google Assistent, Siri, Cortana, Bixby)	keines der genannten Geräte/Systeme genutzt
		1 000	%				

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	8	4	5	17	76
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	8	4	6	18	75
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	6	3	3	14	81
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 468	(4)	/	/	28	70
5	16 - 24.....	7 633	7	/	(4)	26	70
6	25 - 44.....	20 530	13	6	10	25	65
7	45 - 64.....	23 173	6	4	3	12	82
8	65 Jahre und älter.....	10 683	3	(2)	/	5	90
9	Männlich zusammen.....	33 696	10	5	6	19	74
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 306	/	/	/	28	68
11	16 - 24.....	3 990	(10)	/	/	27	69
12	25 - 44.....	10 464	16	8	12	27	62
13	45 - 64.....	11 549	8	5	4	13	80
14	65 Jahre und älter.....	5 387	(3)	(3)	/	6	89
15	Weiblich zusammen.....	32 791	6	3	4	16	79
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 162	/	/	/	27	71
17	16 - 24.....	3 643	/	/	/	25	72
18	25 - 44.....	10 066	10	4	9	22	69
19	45 - 64.....	11 624	4	3	3	10	85
20	65 Jahre und älter.....	5 296	/	/	/	(4)	92

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	10	5	7	20	72
22	Arbeitslose.....	2 032	/	/	/	(9)	89
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	8	/	(3)	24	72
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	3	2	2	8	88
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	10 648	(5)	/	/	17	79
26	mittel.....	34 516	8	4	5	16	77
27	hoch.....	16 855	11	5	8	17	74

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P5 Internet der Dinge
P5.2 Gründe der Nichtnutzung der Geräte/Systeme 1/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Gründe, warum keine mit dem Internet verbundenen smarten Geräte/Systeme genutzt wurden				
			Wusste nicht, dass es solche smarten Geräte/Systeme gibt	Kein Bedarf	Zu hohe Kosten	Kompatibilitätsprobleme mit anderen Geräten/Systemen	Fehlen ausreichender Kenntnisse, um solche Geräte/Systeme zu bedienen
		1 000	%				
Personen ab 10 Jahren							
1	Deutschland	66 487	2	65	12	1	13
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	2	64	12	1	13
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	(2)	70	13	(1)	15
Alter und Geschlecht							
Alter von . . . bis . . . Jahren							
4	10 - 15.....	4 468	(4)	55	6	/	(5)
5	16 - 24.....	7 633	/	63	14	/	/
6	25 - 44.....	20 530	/	55	14	/	5
7	45 - 64.....	23 173	(2)	70	12	2	17
8	65 Jahre und älter.....	10 683	3	78	9	/	31
9	Männlich zusammen.....	33 696	1	63	12	1	11
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
10	10 - 15.....	2 306	/	54	(5)	/	/
11	16 - 24.....	3 990	/	62	11	/	/
12	25 - 44.....	10 464	/	53	15	/	(3)
13	45 - 64.....	11 549	/	69	13	(2)	13
14	65 Jahre und älter.....	5 387	/	76	10	/	29
15	Weiblich zusammen.....	32 791	2	67	11	1	16
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren							
16	10 - 15.....	2 162	(5)	55	(6)	/	(6)
17	16 - 24.....	3 643	/	64	16	/	/
18	25 - 44.....	10 066	/	58	13	/	8
19	45 - 64.....	11 624	(2)	72	11	(1)	21
20	65 Jahre und älter.....	5 296	(4)	79	8	/	34
Personen ab 16 Jahren							
Soziale Stellung							
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	(1)	62	12	1	10
22	Arbeitslose.....	2 032	/	76	29	/	(15)
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	/	64	17	/	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	3	75	11	(1)	27
Bildungsstand ³⁾							
25	niedrig.....	10 648	/	68	14	/	12
26	mittel.....	34 516	2	66	12	(1)	15
27	hoch.....	16 855	(1)	64	11	2	12

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P5 Internet der Dinge
P5.2 Gründe der Nichtnutzung der Geräte/Systeme 2/2

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Gründe, warum keine mit dem Internet verbundenen smarten Geräte/Systeme genutzt wurden			
			Bedenken hinsichtlich Schutz der Privatsphäre und persönlicher Daten, die über die Geräte/Systeme (u. a. über das Zuhause) generiert werden	Sicherheitsbedenken in Bezug auf IT-Sicherheit (z. B. Bedenken, dass das Gerät/System gehackt werden könnte)	Sicherheitsbedenken im Bezug auf persönlichen Schutz und gesundheitliche Aspekte (Bedenken, dass die Nutzung des Gerätes/Systems zu Unfällen, Verletzungen oder Gesundheitsproblemen führen könnte)	Andere Gründe
		1 000	%			
Personen ab 10 Jahren						
1	Deutschland	66 487	25	20	6	2
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	24	20	6	2
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	27	22	7	(2)
Alter und Geschlecht						
Alter von . . . bis . . . Jahren						
4	10 - 15.....	4 468	6	(3)	/	6
5	16 - 24.....	7 633	16	12	(4)	/
6	25 - 44.....	20 530	25	20	6	(1)
7	45 - 64.....	23 173	31	26	8	(1)
8	65 Jahre und älter.....	10 683	26	21	6	/
9	Männlich zusammen.....	33 696	23	20	5	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
10	10 - 15.....	2 306	/	/	/	(6)
11	16 - 24.....	3 990	11	8	/	/
12	25 - 44.....	10 464	23	20	6	/
13	45 - 64.....	11 549	29	26	7	/
14	65 Jahre und älter.....	5 387	26	24	6	/
15	Weiblich zusammen.....	32 791	27	21	7	2
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren						
16	10 - 15.....	2 162	(7)	/	/	/
17	16 - 24.....	3 643	21	15	(5)	/
18	25 - 44.....	10 066	27	21	6	/
19	45 - 64.....	11 624	32	27	9	(1)
20	65 Jahre und älter.....	5 296	25	19	(5)	/
Personen ab 16 Jahren						
Soziale Stellung						
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	27	22	7	1
22	Arbeitslose.....	2 032	23	20	/	/
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	23	17	(5)	/
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	26	22	6	(1)
Bildungsstand ³⁾						
25	niedrig.....	10 648	15	12	(4)	/
26	mittel.....	34 516	26	21	6	1
27	hoch.....	16 855	33	28	8	(1)

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P5 Internet der Dinge
P5.3 Nutzung der Geräte von zu Hause

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mit dem Internet verbundene Geräte für private Zwecke zu Hause genutzt					
			Mit dem Internet verbundenes Fernsehgerät (Smart-TV)		Mit dem Internet verbundene Spielekonsole		Mit dem Internet verbundenes Heim-Audio-System, intelligenter Lautsprecher (Smart Speakers)	
			ja	nein	ja	nein	ja	nein
		1 000	%					

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	52	47	22	77	14	84
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	53	46	22	76	14	84
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	48	52	20	80	12	88
Alter und Geschlecht								
Alter von . . . bis . . . Jahren								
4	10 - 15.....	4 468	60	39	52	47	18	80
5	16 - 24.....	7 633	63	36	49	50	20	78
6	25 - 44.....	20 530	64	35	31	68	19	79
7	45 - 64.....	23 173	47	52	8	91	11	88
8	65 Jahre und älter.....	10 683	28	71	(2)	96	4	94
9	Männlich zusammen.....	33 696	56	44	29	70	16	82
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
10	10 - 15.....	2 306	61	37	69	29	20	78
11	16 - 24.....	3 990	65	34	67	33	22	76
12	25 - 44.....	10 464	66	34	39	60	22	77
13	45 - 64.....	11 549	52	47	11	88	14	85
14	65 Jahre und älter.....	5 387	33	66	/	95	5	93
15	Weiblich zusammen.....	32 791	49	51	14	84	11	87
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren								
16	10 - 15.....	2 162	59	40	34	65	16	82
17	16 - 24.....	3 643	60	39	29	70	17	81
18	25 - 44.....	10 066	63	37	22	76	17	81
19	45 - 64.....	11 624	42	57	5	94	8	91
20	65 Jahre und älter.....	5 296	23	76	/	97	/	95

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung								
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	59	41	22	76	17	82
22	Arbeitslose.....	2 032	39	60	(22)	76	/	91
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	59	40	44	55	14	84
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	33	66	5	93	6	92
Bildungsstand ³⁾								
25	niedrig.....	10 648	52	47	33	66	13	85
26	mittel.....	34 516	50	49	17	81	13	85
27	hoch.....	16 855	54	46	15	83	15	83

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.
2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.
3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

P Personen mit Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten 2020
P5 Internet der Dinge
P5.4 Nutzung der Geräte

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	Internetnutzer/-innen in den letzten drei Monaten	Mit dem Internet verbundene Geräte für private Zwecke genutzt							
			Smart Watch, Fitnessarmband, intelligente Brille, andere mit dem Internet verbundene Dinge (z. B. Headset, Kleidung, Schuhe usw.)		Mit dem Internet verbundene Geräte zur Überwachung von Blutdruck, Blutzucker, Körpergewicht oder andere Geräte aus dem Bereich "Gesundheit/medizinische Vorsorge"		Mit dem Internet verbundenes Spielzeug (z. B. Roboterspielzeug oder intelligente Puppen)		Pkw o. a. Fahrzeug mit eingebauter, drahtloser Internetverbindung	
			ja	nein	ja	nein	ja	nein	ja	nein
		1 000	%							

Personen ab 10 Jahren

1	Deutschland	66 487	23	76	5	94	2	98	7	92
2	Früheres Bundesgebiet (ohne Berlin).....	53 739	24	76	5	94	2	97	7	91
3	Neue Länder einschl. Berlin.....	12 748	21	79	4	95	(1)	99	6	94
Alter und Geschlecht										
Alter von . . . bis . . . Jahren										
4	10 - 15.....	4 468	33	67	(3)	95	(4)	94	/	97
5	16 - 24.....	7 633	33	67	(5)	93	/	96	(6)	92
6	25 - 44.....	20 530	30	69	7	92	3	96	8	91
7	45 - 64.....	23 173	19	81	5	95	/	99	8	91
8	65 Jahre und älter.....	10 683	8	91	3	96	/	99	5	94
9	Männlich zusammen.....	33 696	24	75	5	94	2	97	9	90
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren										
10	10 - 15.....	2 306	35	64	/	95	(6)	92	/	95
11	16 - 24.....	3 990	37	62	/	94	/	95	(6)	92
12	25 - 44.....	10 464	30	70	7	92	(3)	96	10	89
13	45 - 64.....	11 549	20	80	6	94	/	99	11	88
14	65 Jahre und älter.....	5 387	9	90	(3)	96	/	99	7	92
15	Weiblich zusammen.....	32 791	23	77	5	94	1	98	5	94
davon im Alter von . . . bis . . . Jahren										
16	10 - 15.....	2 162	31	69	/	96	/	97	/	98
17	16 - 24.....	3 643	28	71	(6)	93	/	97	/	93
18	25 - 44.....	10 066	31	69	7	92	(2)	96	7	92
19	45 - 64.....	11 624	19	81	4	96	/	99	6	94
20	65 Jahre und älter.....	5 296	8	91	/	96	/	98	(3)	95

Personen ab 16 Jahren

Soziale Stellung										
21	Erwerbstätige ¹⁾	40 850	27	73	6	93	2	98	9	90
22	Arbeitslose.....	2 032	(13)	86	/	94	/	97	/	96
23	Schüler/-innen und Studierende.....	3 608	29	71	(4)	95	/	97	(4)	95
24	Personen im Ruhestand und andere Nichterwerbstätige ²⁾	15 529	11	88	3	96	/	98	5	94
Bildungsstand ³⁾										
25	niedrig.....	10 648	25	74	(4)	94	/	97	(5)	94
26	mittel.....	34 516	22	78	5	94	1	98	8	92
27	hoch.....	16 855	23	77	6	93	(1)	98	9	90

1) Einschließlich mithelfende Familienangehörige, Personen im freiwilligen sozialen Jahr/ökologischen Jahr, freiwilligen Wehrdienst oder Bundesfreiwilligendienst.

2) Einschließlich Hausfrau/Hausmann, Personen in Elternzeit, dauerhaft erwerbsunfähige Personen.

3) Bildungsstand nach der internationalen Bildungsklassifikation (ISCED) 2011.

Informations- und Kommunikationstechnologien in privaten Haushalten im Zeitvergleich 2010–2020

Lfd. Nr.	Gegenstand der Nachweisung	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
		%										
Alle Haushalte												
1	Haushalte mit Computer (stationärer Computer, Laptop, Notebook, Tablet PC).....	80	81	81	83	.	86	.	88	.	.	.
2	Haushalte mit Internetzugang.....	77	77	79	82	84	85	87	88	90	91	92
3	Haushalte mit Breitbandanschluss.....	70	72	75	78	81	82	85	87	86	90	91
Alle Personen												
4	Nutzung von Computern in den letzten drei Monaten.....	78	79	79	80	82	83	.	84	.	.	.
5	Nutzung des Internets in den letzten drei Monaten.....	75	76	77	79	80	82	84	84	87	88	90
Computernutzer in den letzten drei Monaten												
Durchschnittliche Computernutzung												
6	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	79	80	80	82	81	82	.	80	.	.	.
7	mindestens einmal in der Woche.....	16	15	15	13	13	13	.	13	.	.	.
8	weniger als einmal in der Woche.....	6	5	5	5	6	5	.	6	.	.	.
Internetnutzer in den letzten drei Monaten												
Durchschnittliche Internetnutzung												
9	jeden Tag oder fast jeden Tag.....	73	76	77	80	82	85	85	86	89	90	92
10	mindestens einmal in der Woche.....	19	18	18	15	13	12	11	10	8	8	6
11	weniger als einmal in der Woche.....	7	6	6	6	5	4	4	3	3	2	2