

Processo de Compra e venda e um e-commerce

Características Funcionais

1. **Busca do Produto:**
 - O cliente navega pelo site em busca do produto desejado.
 - Ele pode usar filtros, categorias ou a barra de pesquisa para encontrar o item específico.
2. **Revisão das Características do Produto:**
 - O cliente visualiza detalhes do produto, como descrição, preço, imagens e especificações técnicas.
 - Ele compara diferentes opções e verifica se o produto atende às suas necessidades.
3. **Adição ao Carrinho:**
 - Após escolher o produto, o cliente o adiciona ao carrinho de compras.
 - Ele pode continuar navegando para adicionar mais itens ou seguir diretamente para o checkout.
4. **Informações do Cliente e Pagamento:**
 - O cliente fornece informações pessoais, como nome, endereço de entrega e forma de pagamento.
 - Ele pode escolher entre diferentes métodos de pagamento, como cartão de crédito, boleto ou PayPal.
5. **Finalização da Compra:**
 - O cliente revisa o pedido, confirma os detalhes e finaliza a compra.
 - Ele recebe uma confirmação por e-mail e, em alguns casos, um número de rastreamento para acompanhar a entrega.
 - Meios diversos de Pagamento

Características Não Funcionais

- **Experiência do Usuário (UX):** Tornar a navegação intuitiva, com filtros eficientes e informações claras sobre os produtos.
- **Velocidade do Site:** Garantir que o site carregue rapidamente para evitar desistências.
- **Segurança:** Certificar-se de que os dados do cliente estejam protegidos durante o processo de pagamento.
- **Acesso ao Comércio Eletrônico:**
 - O cliente acessa o site de e-commerce por meio de um navegador ou aplicativo.
 - Ele pode chegar ao site diretamente ou por meio de pesquisas em mecanismos de busca, redes sociais ou anúncios.
 - **Mobile-Friendly:** Otimizar o site para dispositivos móveis, pois muitos clientes compram por meio de smartphones.

Referências:

<https://blog.egestor.com.br/o-que-e-o-processo-de-compras-online-e-como-otimiza-lo/>

<https://olist.com/blog/pt/como-empreender/e-commerce/o-que-e-e-commerce/>