

インタビュー記録シート

インタビュー実施者：新井幸希

0). 相手の名前，年齢(20代とかそれくらい)

20代

1). 相手がターゲットユーザーか判断できる質問

あなたはブックマークを使いますか？

つかわない

どれくらいブックマークがありますか？ ←重要

804。昔使っていたのが残っているだけなので、実質的には0。

BMをちゃんと整理していますか？ && 整理したいと思うことはありますか？ && BMを整理するのは億劫ではないですか？

頑張ってた整理していた頃もあった。整理したり探したりするのが面倒臭くなって自分で覚えるようにした。

何か特別なブックマークを管理するサービスを使っていますか？

1.1)インタビュー相手のターゲットユーザー像との類似度

/ 5 (1 < 5)

>対象ユーザーでないならば → 関連しそうなこと聞いてまとめる！

* BMつかわん（なんでつかわないの？） アドレス覚えた方が早い

* たくさんBMいれない（なんでいれないの）

これらの原因がBMぐちゃぐちゃになるし・・・なんて理由なら待ってましたとばかりに紹介していく。

>対象ユーザーであるならば → こんなのが考えたんよ きいてほしいんよ説明。

2.1). 説明を受けてどのようなサービスだと思えますか？ （今の説明でどんなサービスだかわかりましたか？）

だいたいわかった

>ブックマークを簡単に整理したりできるサービスなんやな？ って返ってこればまあ理解してもらってると見なす。 見間違いなら追加説明

2.2). 相手が理解できなかった点，その時したあなたの説明

2.3). 最終的に相手がどのくらい理解できているか
/ 5 (1 < 5)

3). このサービスについてどう思いましたか
> 便利やと思う? これ出たら使ってみたい?

突っ込むだけで済むのは便利そう。Evernoteのスマートファイリングに
ちょっと似ている?

でもたぶん使わない (やっぱりアドレス覚えた方が早い)

4). 使いたいと思いましたか

> 割りとまじめにこたえて 完成度高かったとしてブックマークこのサービス
で整理したいと思う?

使いたい / 使いたくない

5). 使いたい / 使いたくないどちらかを選んでください。またその理由を簡単に
答えてください。

> どうしてつかいたいん? 今のBMの整理にこまってるん?

> つかわん? なんでや? あまりBMの整理困ってない? 使いにくそう?
なんか自分でいい方法持ってるとかある?

覚えた方が速い

6)

最後に何か聞きたいことはありますか?

> こうしたらええんやないのとかないん?

> BM関連でなんか困ってることとかないん?

> (サービスつかってるよって人に) 今使ってるサービスの不満とかあるん?

> 今使ってるサービスこのサービスみたいに簡単にブックマーク整理できて
ページへのアクセスかんたんになる?

手動の検索を挟むんじゃなくて、教師無し学習でそれっぽいグループを生成出
来たら面白そう?

それやると、ユーザーが求めているまとめをして逆に使いにくい事案が発生
する。

それも込みで学習しちゃう? Amazonのおすすめの「興味がありません」的
な。

それ試してみる。

めっちゃ大変そう。がんばって。

検索窓への入力にリアルタイムに反応してくれると良いのかもしれない。

貴重なお時間ありがとうございました。