

## Правила Пользования

«15» июня 2022 года

### 1. Термины

Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. **Посредник** - ТОО «ТААВУ».

1.2. **Сайт** – разработанный Посредником программно-аппаратный комплекс, доступный по адресу [www.taabu.kz](http://www.taabu.kz), позволяющий осуществлять взаимодействие между Продавцом и Покупателем, заключать Договор купли-продажи. Описание функционала Сайта доступно по адресу [www.taabu.kz](http://www.taabu.kz). Сайт включает в себя интерфейс, программное обеспечение, доменное имя, дизайн и иные элементы, необходимые для надлежащего функционирования. Все исключительные права на Сайт принадлежат Посреднику. Ни одно из положений настоящего Договора-Оферты не может рассматриваться как передача исключительных прав Покупателю и Продавцу.

1.3. **Договор-Оферта** – предложение, которое делает Посредник любому, кто отзовется, и которое содержит все существенные условия.

1.4. **Законодательство** – действующее законодательство Республики Казахстан.

1.5. **Покупатель** – дееспособное физическое лицо, зарегистрированное на Сайте, принявшее Договор-Оферту и заинтересованное в приобретении Товаров.

1.6. **Продавец** – индивидуальный предприниматель, физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Договора - Оферты и использующее Сайт в целях продажи Товаров.

1.7 **Частный Продавец** – физическое лицо, осуществившее Акцепт Договора - Оферты и использующее Сайт в целях продажи Товаров.

1.8. **Товар** – одежда, обувь, аксессуары, продажа которого(ых) осуществляется на территории Республики Казахстан совершеннолетним дееспособным физическим и юридическим лицом, с применением Информационных технологий;

1.9 **Получатель** – физическое лицо, находящееся на месте доставки и принимающее Товар вместо Покупателя.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила определяют порядок приобретения Товаров посредством функционала Сайта, а также порядок предъявления претензий (возврата) Товаров.

2.2. ТОО «ТААВУ» не является продавцом Товара и его права и обязанности ограничиваются положениями, установленными Договором-Офертой.

2.3. Изменение Правил

2.3.1. Посредник имеет право в любой момент внести изменения в настоящие Правила. Изменения вступают в силу на следующий календарный день после размещения новой редакции на Сайте.

2.3.2. В случае несогласия Покупателя с какими-либо из положений Правил, Покупатель не вправе использовать Сайт.

2.3.3. Покупатель обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Правил и несет риски не ознакомления с ними.

### 3. Статус Продавца

3.1. Действие законодательства о защите прав потребителей

3.2. Частные Продавцы осуществляют продажу личных вещей. На отношения между Частным Продавцом и Покупателем законодательство о защите прав потребителей не распространяется (в том числе не распространяются правила о возможности возврата или обмена Товара)

3.3. Продавцы самостоятельно определяют перечень Товаров, подлежащих продаже на Сайте, а также стоимость таких Товаров.

#### 4. Товары

4.1. Информация о Товаре (в том числе изображение Товара), размещенная на Сайте, предоставляется Продавцом и носит справочный характер.

4.2. В случае если Товар был в употреблении, об этом делается соответствующая отметка и указываются (описание и фото) имеющиеся дефекты, недостатки.

4.3. Покупатель обязан внимательно ознакомиться с информацией о Товаре.

#### 5. Выбор Товара

5.1. В случае заинтересованности в приобретении Товара Покупатель выбирает Товар и путем нажатия кнопки «**Добавить в корзину**» может оформить заказ.

5.2. Когда Покупатель оформляет заказ и оплачивает его онлайн, сумма снимается с банковской карты Покупателя и переходит на счет Посредника. В случае если платеж не прошел, заказ не может быть оформлен.

5.3. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара ожиданиям Покупателя.

5.4. Посредник обязуется вернуть деньги Покупателю в течение 10 дней, если Товар не прошел экспертизу или Продавец передумал его продавать.

#### 6. Экспертиза Товара

6.1. В течение 3х дней от заказа, Продавец передает Товар Посреднику в целях проведения экспертизы.

6.2. Экспертиза включает оценку соответствия описания Товара, указанного Продавцом в объявлении, фактическому состоянию Товара, результатам его внешнего осмотра и его оригинальности.

6.3. В целях проведения экспертизы своими силами Посредником назначаются специалисты, обладающие соответствующими знаниями, опытом, квалификацией для проверки предоставленных Продавцом Товаров.

6.4. Специалисты могут назначаться Посредником для оценки конкретного Товара либо действовать на постоянной основе.

6.5. При необходимости в процессе экспертизы используется специализированное оборудование «ENTRUPY» для установления качества Товара и его оригинальности.

6.6. Состояние Товара оценивается в соответствии со следующими критериями:

6.6.1. Новое, с биркой – Товар является новым и имеет полный комплект документов, фирменную бирку и/или упаковку.

6.6.2. Отличное – Товар находится в прекрасном состоянии, не имеет явных следов носки и дефектов. Полный комплект документов, фирменная бирка и упаковка отсутствуют.

6.6.3. Хорошее – Товар является бывшим употреблении, но не имеет видимых дефектов – сколов, царапин, дырок и зацепок.

6.6.4. Отказ – Товар имеет торчащие нитки, явные потертости, глубокие царапины, пятна, дырки, следы ремонта, расхождение шва, недостающие пуговицы и детали, запах, обесцвечивание, скатывание ткани и иные существенные дефекты Товара. Товар подлежит возврату Продавцу.

6.7. Оригинальность Товара может оцениваться в том числе, но не ограничиваясь этим, путем введения идентификационного кода Товара в используемое Посредником ПО.

6.8. Результаты проведенной экспертизы оформляются в виде Акта, который подписывается специалистами.

6.9. В случае если по результатам экспертизы установлено, что Товар является не оригинальным (контрафактным) или нарушает права третьих лиц:

6.9.1. Посредник вправе взыскать с Продавца штраф в размере 10% от суммы, указанной Продавцом в

описании Товара.

6.9.2. Продавец обязан самостоятельно и за свой счет забрать Товар из офиса Посредника в рабочее время Посредника.

6.9.3. В случае если Продавец не обеспечит вывоз Товара из офиса Посредника в течение 7 дней, Посредник имеет право взимать плату за хранение Товара в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от стоимости Товара, указанной Продавцом в описании Товара на Сайте. Если же вывоз Товара Продавцом не обеспечен в течение 15 дней, он переходит в собственность Посредника.

6.10. В случае если Покупателю будет продан контрафактный Товар, Продавец обязуется уплатить Посреднику стоимость такого Товара с надбавкой в размере 50% от стоимости Товара, указанного на Сайте. Полученные средства передаются Покупателю в качестве компенсации.

6.11. Если Товар не соответствует характеристикам, указанным Продавцом в объявлении:

6.11.1. Посредник уведомляет Покупателя о несоответствии Товара описанию.

6.11.2. В случае согласия Покупателя принять Товар, не соответствующий описанию, Посредник осуществляет доставку Товара по новой согласованной с Продавцом цене Товара.

6.11.3. В случае если Покупатель не согласен принять не соответствующий описанию Товар, Продавец обязан самостоятельно и за свой счет забрать Товар из офиса Посредника в рабочее время Посредника, а также вернуть Посреднику стоимость доставки Товара от Продавца в офис.

## **7. Оплата Товара**

7.1. Стоимость Товара указывается Продавцом на Сайте в описании Товара.

7.2. Покупатель оплачивает Товар в момент оформления заказа.

7.3. Оплата осуществляется путем списания денежных средств с банковской карты, указанной Покупателем, через Paybox.

7.4. Обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчётный счет Посредника. Посредник участвует в расчетах на основании договора оферты, заключенного с Продавцом и Покупателем.

7.5. Доставка Товара Покупателю осуществляется только после поступления оплаты.

7.6. В случае отрицательного заключения экспертизы в соответствии с п. 6.6.4 Правил, Посредник возвращает уплаченные за Товар денежные средства в течение 10 дней с даты подписания Акта специалистом.

7.7. В случае если Продавец и Покупатель до передачи Товара согласовали уменьшение стоимости Товара, Посредник возвращает Покупателю разницу между уплаченной суммой и новой стоимостью Товара в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления об изменении цены.

7.8. Посредник не осуществляет возврат денежных средств по претензиям Покупателя, связанным с качеством, ассортиментом или количеством Товара.

## **8. Доставка Товара**

8.1. В течение 3 (трех) дней с даты принятия положительного заключения экспертизы или утверждения новой цены Товара, Посредник связывается с Покупателем в целях организации доставки.

8.2. Доставка Товара осуществляется курьерскими или транспортными компаниями на адрес, указанный Покупателем.

8.3. Стоимость доставки по городу Алматы учитывается в комиссии Посредника (25% от стоимости Товара). Доставка в другие регионы Казахстана оплачивается Покупателем отдельно.

8.4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом или Посредником своих обязательств перед Покупателем, а также невозможность доставки Товара.

8.5. Обязанность по доставке считается исполненной в момент подписания Покупателем акта приема-передачи. Акт может быть размещен в виде скан-копии на мобильном устройстве.

## 9. Приемка Товара

9.1. При доставке Товар вручается Покупателю или Получателю, находящемуся по указанному Покупателем адресу. Лицо, доставляющее Товар, не обязано проверять полномочия Получателя на прием Товара, если Получатель находится по адресу доставки.

9.2. В случае, когда Принципалом является физическое лицо, Покупатель не вправе отказаться от получения Товара.

9.3. Несовершение иных необходимых действий для принятия Товара может рассматриваться как отказ Покупателя от исполнения Договора-Оферты. Покупатель обязуется возместить Продавцу и Посреднику документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Товара в назначенный день (в том числе услуги курьерской, транспортной компании по ответственному хранению не принятого Товара, услуги по повторной доставке Товара).

9.4. Покупатель обязуется обеспечить надлежащую приемку Товара. При приеме Товара Покупатель (Получатель) обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель (Получатель) обязан сделать соответствующие пометки в актах. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии Товара и отсутствии на нем следов механических повреждений, сверить артикул получаемого Товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. **В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара Продавцом и Посредником не принимаются.**

9.5. Покупатель (Получатель) обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приемки.

9.6. Покупатель (Получатель) при приемке Товара подтверждает своей подписью в акте приемки Товара, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена) Товара.

9.7. В случае если при приемке Товара Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Посредника и потребовать от представителя Посредника составить Дефектный акт в 2 (двух) экземплярах. В Дефектном акте описываются все повреждения упаковки Товара, механические повреждения Товара и (или) его некомплектность. Один экземпляр Акта приемки остается у Покупателя, один у Посредника;

9.7.1. Если упаковка цела, а сам Товар имеет видимые повреждения или недоукомплектован, Покупатель указывает в Акте приемки информацию о том, что повреждений упаковки не обнаружено, но он отказывается от получения данного Товара и описывает повреждения и (или) некомплектность товара.

9.7.2. После подписания сопроводительных документов Товар считается переданным, а Посредник исполнившим свое обязательство по передаче.

9.8. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

9.9. В случае отказа Покупателя от Товара не в связи с нарушением условий о качестве Товара Покупатель возмещает расходы по доставке и возврату Товара.

9.10. При наличии претензий к внешнему виду и комплектности товара Покупатель может отказаться от приобретения Товара до момента передачи Товара.

9.11. Ссылки на загрязненность Товара, недостаточную освещенность помещения, и прочие причины не являются основанием для невыполнения Покупателем своих обязательств.

## 10. Возврат и обмен Товара

10.1 Возврат (обмен) Товара Частному Продавцу невозможен.

! Следующие пункты относятся к Продавцам, являющимся юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

10.2. Покупатель имеет право отказаться от Товара надлежащего качества в случае, когда он не подошел по каким-либо причинам, в любое время до его передачи. Товаром надлежащего качества признается Товар, полностью соответствующий описанию Продавца.

10.3. Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи Товара надлежащего качества, обменять купленный Товар на аналогичный Товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки, комплектности и т.п., произведя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет с Продавцом. При отсутствии необходимого для обмена Товара у Продавца Покупатель вправе вернуть приобретенный товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму, в этом случае Покупатель возмещает Посреднику накладные расходы за доставку Товара, в случае если доставка осуществлялась силами и средствами Посредника.

10.4. Для осуществления возврата Товара необходимо, чтобы:

а) Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, бирки, а также товарный или кассовый чек, документация к Товару;

б) В случае если документ, подтверждающий факт приобретения Товара, был утерян или по каким-либо причинам не выдан Покупателю, то обмен или возврат Товара может быть произведен, если Покупатель докажет факт покупки у данного Продавца.

в) Товар являлся товаром надлежащего качества (исправен, не имел вмятин, трещин, царапин, сколов и других механических повреждений, не оговоренных Продавцом при продаже).

10.4.1. Претензия или заявление на возврат Товара направляется Посреднику по электронной почте или телефону, указанными на Сайте в разделе «Контакты».

10.4.2. Претензия или заявление на возврат Товара рассматривается Посредником в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления соответствующего заявления.

## **11. VIP Сервис для Продавцов**

11.1. VIP Сервис является премиальной услугой для Продавцов, при которой Посредник забирает вещи у Продавца и осуществляет весь процесс продажи (регистрация, фотографирование, установка цены и публикация Товаров) за него. Продавцу остается лишь получить деньги, когда Товар будет продан.

11.2. Пользователь Сайта может оставить заявку на получение VIP Сервиса на главной странице Сайта.

11.3. Правила продажи, а также Договор-Оферта распространяются на Продавцов, пользующихся VIP сервисом.

11.4. Продавец вправе по любой причине самостоятельно забрать свои Товары из офиса Посредника в рабочее время Посредника, уведомив Посредника за 5 дней до предполагаемой даты посещения офиса.

11.5. Посредник вправе вернуть Товар(ы) Продавцу, если они не будут проданы в течение 3х месяцев со дня публикации на Сайте, предварительно уведомив Продавца.

11.6. При пользовании VIP сервисом Продавец обязуется передать Посреднику на продажу не менее 5 (пяти) Товаров.

11.7. Комиссия Посредника при VIP сервисе составляет 40% от установленной стоимости Товара.