

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ТОО «ТААВУ» О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН «ТААВУ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА интернет-магазина www.taabu.kz ТОО «ТААВУ» (далее – «Оферта») разработана в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года (далее – «Гражданский кодекс») статьи 395. Безоговорочным принятием Покупателем (далее – «Акцепт») в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса и использование любой функции интернет-магазина независимо от прохождения регистрации аккаунта.

1.2. Настоящая Оферта как и любой Договор, определяет существенные условия взаимодействия между Интернет-магазином и Покупателем (лицом, акцептовавшим Оферту).

1.3. Настоящая Оферта заключается между Покупателем и интернет-магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть принята любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение приобрести товары, работы и/или услуги, реализуемые/предоставляемые Интернет-магазином, расположенном на сайте www.taabu.kz.

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в полном объеме и без исключений.

1.6. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, становится Покупателем.

1.7. Акцептом является получение Интернет-магазином сообщения о намерении физического лица, индивидуального предпринимателя или юридического лица приобрести товар, работы и/или услуги на условиях, предложенных настоящим Интернет-магазином.

1.8. В случае несогласия с настоящей Офертой или каким-либо ее положением, либо непонимания Оферты полностью или частично, интернет-магазин предлагает такому лицу отказаться от акцепта настоящей Оферты и вправе не оказывать такому лицу услуги интернет-магазина www.taabu.kz.

1.9. Условия и дополнения к настоящей Оферте могут быть изменены интернет-магазином www.taabu.kz самостоятельно, в одностороннем порядке, без специального личного уведомления Пользователя интернет-портала.

1.10. Текст настоящей Оферты расположен по адресу: www.taabu.kz.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Публичная Оферта – содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется.

2.2. Акцепт – ответ лица, которому адресована настоящая Оферта, о её принятии.

2.3. ТААВУ — ТОО «ТААВУ»;

2.4. Продавец - индивидуальный предприниматель, физическое лицо или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Договора - Оферты и использующее Сайт в целях продажи Товаров;

2.5. Покупатель — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.6. Личные данные – информация, позволяющая идентифицировать Покупателя. Предоставляя свои личные данные Покупатель соглашается на обработку и хранение

персональных данных в ручном режиме и в автоматизированной системе, которая заключается в сборе, обработке, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, (в том числе передачи), обезличивании, блокировании, уничтожении, любом другом их использовании в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года.

2.7. Интернет-магазин — веб-сайт <https://taabu.kz> и/или мобильное приложение ТААВU, являющиеся сервисом, предоставляющим доступ к информации о товарах, предназначенной для потенциальных Покупателей (потребителей), посредством которого ТААВU осуществляет продажу товаров. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а также интернет адреса <https://taabu.kz> и производные от <https://taabu.kz> являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

2.8. Товар — предмет договора купли-продажи, заключаемого между Покупателем и Продавцом, а также перечень наименований ассортимента, представленный в официальном интернет-магазине. — нужен отдельный договор купли-продажи?

2.9. Личный кабинет — персональный и не доступный третьим лицам раздел Интернет-магазина, служащий в целях оформления Заказов и оформления Услуг, а также получения специальных предложений в соответствии с настоящей Публичной офертой, доступ к которому осуществляется после регистрации путем ввода аутентификационных данных Покупателя.

2.10. Пункт выдачи заказов — помещение, в котором осуществляются выдача Заказов Покупателям, указавшим адрес соответствующего Пункта выдачи заказов в качестве места доставки, или сдача Покупателями возвращаемого товара для его доставки до ТААВU.

2.11. Заказ — осуществление Покупателем действий, направленных на заключение им договора оказания услуг доставки Товара, а также договора/договоров купли-продажи соответствующего/соответствующих Товара/Товаров с ТААВU, посредством оформления заказа указанных услуг и Товаров в Интернет-магазине.

2.12. Услуги — услуги доставки, оказываемые ТААВU Покупателю в отношении Товаров, приобретаемых Покупателем.

2.13. Доставка товара «до двери» — доставка товара, по адресу, указанному Покупателем, отличному от адресов Пунктов выдачи заказов.

2.14. Сбор персональных данных — действия, направленные на получение Персональных данных;

2.15. Обработка персональных данных — действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение Персональных данных.

2.16. Компьютерный инцидент — это аномальное явление, которое может влиять на конфиденциальность, целостность и доступность информации. Случай компьютерного инцидента может указывать на: вторжение в компьютерную систему, сбой в системе, отказ в обслуживании, кражу информации, злонамеренные действия и другие неавторизованные или незаконные действия.

2.17. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разделе 2 настоящей Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина:

- в первую очередь — интернет-портал.
- во вторую очередь — общепринятым значением.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предложением на заключение Договора-Оферты Продавец подтверждает и гарантирует Продавцу права собственности, на момент заключения Договора-Оферты в

отношении Товара отсутствуют какие-либо права третьих лиц и (или) обременения, в том числе: Товар не находится под запретом отчуждения, арестом, не является предметом залога и других способов обеспечения исполнения обязательств перед третьими лицами, в отношении Товара отсутствуют юридические притязания, Товар в силу требований законодательства не изъят из оборота и не ограничен в обороте, не является товаром запрещенным к продаже на территории Республики Казахстан. В свою очередь ТААВU осуществляет услуги по рекламе и поиску, проверке, упаковке, и доставке товаров от Продавца Покупателю.

3.2. Акцепт настоящей Оферты рассматривается Сторонами как поручения на безусловное и безотзывное согласие Пользователя на сбор, обработку и распространение персональных данных предусмотренных статьей 25 закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» №94-V от 21 мая 2013 года. Пользователь поручает Правообладателю следующие действия (операции) с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор через заполнение Пользователем веб-форм, запись, систематизацию, накопление, хранение на сервере Правообладателя, уточнение (обновление, изменение) после внесения изменений Правообладателя, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) по телекоммуникационным каналам связи в контролирующие органы по сдаче отчетности, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных - исключительно с целью выполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой. Содержание и перечень обрабатываемых персональных данных определяется исходя из требований действующего законодательства Республики Казахстан в области деятельности, автоматизируемой с помощью интернет-портала.

3.3. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.4. Неотъемлемым условием оформления Заказа на сайте Интернет-магазина является заключение Покупателем с ТААВU договора на оказание услуг доставки Товаров, размещенных на сайте Интернет-магазина.

4. СТАТУС САЙТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

4.1. Сайт является собственностью Интернет-магазина и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров, работ и/или услуг посредством сети интернет.

4.2. Произведя акцепт Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Интернет-магазина заказа), Покупатель получает в собственность товары, работы и/или услуги на условиях и в порядке, определенном Договором купли-продажи Интернет-магазина, размещенного на сайте www.taabu.kz.

4.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа на сайте Интернет-магазина.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ТААВU обязуется:

5.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. ТААВU оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.16 настоящего Договора.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан и ТААВУ в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

5.1.3. В случае достижения цели обработки персональных данных Покупателя, ТААВУ обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТААВУ) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТААВУ) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель, иным соглашением между ТААВУ и Покупателем.

5.1.4. В случае отзыва Покупателем согласия на обработку его персональных данных ТААВУ обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТААВУ) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТААВУ) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Покупатель.

5.2. ТААВУ имеет право:

5.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <https://taabu.kz>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

5.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с Законом Республики Казахстан от 11.01.2007 № 217-3 «об информатизации», ТААВУ обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению обязательств перед Покупателем третьим лицам.

5.2.4. ТААВУ имеет право потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного товара. ТААВУ имеет право отказать Покупателю в оформлении Заказа и доставке Товара при отсутствии такой оплаты.

5.2.5. ТААВУ вправе не производить доставку Товара Покупателю «до двери», в том числе без 100% предоплаты заказанного Товара, по адресу, указанному при оформлении Покупателем заказа, и передать Товар путем доставки в указанный Покупателем Пункт выдачи заказов.

5.2.6. Отменить Заказ с безналичным способом оплаты по истечении 10 минут с момента оформления, в случае не поступления оплаты.

5.2.7. Ограничить количество одновременно доставляемого Покупателю Товара.

5.2.8. Использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

5.2.9. Получать информацию об ip-адресе посетителя веб-сайта <https://taabu.kz>. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не подлежит передаче третьим лицам.

5.2.10. Направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется ТАABU самостоятельно, в одностороннем порядке.

5.2.11. В одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем п.5.3.3. настоящей Оферты.

5.2.12. Произвести ограничения по сумме заказываемых товаров на один день доставки.

5.2.13. Изменять условия Акции, размещённых на сайте Интернет-магазина <https://taabu.kz>, в одностороннем порядке без согласия Покупателя, путём размещения таких изменений на сайте Интернет-магазина <https://taabu.kz>.

5.2.14. При доставке предоплаченного заказа потребовать у Покупателя код для получения заказа, отраженный в личном кабинете Покупателя или QR-код из мобильного приложения Покупателя. При непредъявлении Покупателем указанного кода или QR-кода отказать Покупателю в выдаче товара.

5.2.15. Отзыв настоящей Публичной оферты может быть осуществлён ТАABU в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств ТАABU по уже заключенным договорам на сайте Интернет-магазина.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящей Публичной оферты, ценами на Товары, предлагаемыми на сайте Интернет-магазина, а также с порядком и условиями оказания ТАABU услуги доставки Товара.

5.3.2. Во исполнение ТАABU своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

5.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3.4. Не использовать Товар, заказанный в Интернет-магазине в предпринимательских целях.

5.3.5. Самостоятельно нести ответственность за доступ в личный кабинет. Обязуется не передавать третьим лицам доступ к его личному кабинету, а также несёт ответственность за внесённые им данные банковских карт, даёт согласие на их хранение и обработку. Покупатель гарантирует, что все вводимые им в личном кабинете данные банковских карт и/или иных платежных средств принадлежат ему и/или распоряжается ими на законном основании. Покупатель несёт ответственность за вред, причинённый ТАABU и любым третьим лицам, если вред причинён вследствие неправомерного использования личного кабинета, либо платёжных средств, либо банковских карт, и иных способов оплаты через личный кабинет.

5.4. Покупатель имеет право:

5.4.1. Покупатель вправе отказаться от получения e-mail и sms-рассылок.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте Интернет-магазина, либо через специалиста Интернет-магазина по телефону, указанному на сайте, на условиях Договора купли-продажи.

6.2. При оформлении заказа на сайте Интернет-магазина, Покупатель обязан предоставить следующие данные:

6.2.1. Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БИН (для юридических лиц);

6.2.2. адрес доставки Товара;

6.2.3. контактный телефон и адрес электронной почты Покупателя Товара;

6.2.4. данные банковской карты.

6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на сайте Интернет-магазина.

6.4. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или иным способом, согласованным со специалистом Интернет-магазина по телефону, указанному на сайте Интернет-магазина.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товары, работы и/или услуги предоставляются к показу на сайте Интернет-магазина через графические изображения-образцы.

7.2. Каждое графическое изображение, образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием.

7.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Интернет-магазина, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товар, работ и/или услуг, включая цвета, размеры, формы и.т.д. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товаров, работ и/или услуг, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Интернет-магазина по телефону указанному на сайте.

7.4. По просьбе Покупателя специалист Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товаров, работ и/или услуг.

7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товары, работы и/или услуги со скидкой, установленной в связи с недостатками (дефектами) товаров, работ и/или услуг, Покупатель лишается права ссылаться на такие недостатки (дефекты) в дальнейшем.

7.6. Покупатель уведомлен Интернет-магазином о том, что товары, работы и/или услуги указанные в счете на оплату отдельными позициями в любом случае не являются комплектом.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, работу и/или услугу предоставленные на сайте Интернет-магазина. Каждый товар, работы и/или услуги могут быть заказаны в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара, работ и/или услуг в случае проведения акций, снятия товаров, работ и/или услуг с продажи и.т.д.

8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем самостоятельно на сайте.

8.3. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает заказ Покупателя путем направления на e-mail Покупателя информацию, подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара, характеристик работ и/или услуг и общей суммы заказа или специалист Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону для уточнения необходимых характеристик товаров, работ и/или услуг.

8.4. При отсутствии товара на складе специалист Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).

8.5. При отсутствии товара на складе, Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.

8.6. Срок поставки товара составляет не более 30 (тридцати) календарных дней и начинается исчисляться на следующий день после получения Интернет-магазином сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Интернет-магазином.

9. ЦЕНА ТОВАРОВ, РАБОТ И/ИЛИ УСЛУГ

9.1. Цена указанная на сайте Интернет-магазина указана в тенге Республики Казахстан за единицу.

9.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар, работы и/или услуги изменению не подлежит.

9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости, стоимости доставки, при необходимости подъёма на этаж и установку (сборку).

9.4. Стоимость товаров, работ и/или услуг, предоставляемых Покупателю при покупке товаров, работ и/или услуг на сайте Интернет-магазина указана в разделе «Оплата и Доставка».

10. ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Правила Пользования». При необходимости порядок и условия оплаты заказа оговариваются Покупателем со специалистом Интернет-магазина.

10.2. Оплата Товара по соответствующему Заказу осуществляется Покупателем на условиях 100% (сто процентной) предварительной оплаты. Настоящим Стороны согласовали, что неисполнение или ненадлежащее исполнение Покупателем обязательства по оплате соответствующего Заказа освобождает ТАABU от исполнения такого Заказа, т.е. Заказ считается не оформленным Покупателем, не полученным Продавцом и соответственно не принятым к исполнению ТАABU.

10.3. Оплата Товара осуществляется в безналичном порядке следующими способами:

10.3.1. Платежной картой (VISA или MasterCard),

10.3.2. Путем перевода денег на банковский счет ТАABU.

10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Интернет-магазина.

10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в тенге Республики Казахстан.

11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

11.1. Способы, порядок и сроки доставки товара указаны на сайте в разделе «Правила Пользования». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем со специалистом Интернет-магазина.

11.2. Самовывоз товара:

11.2.1. Интернет-магазин, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.

11.2.2. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.

11.3. Доставка товара Интернет-магазином:

11.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной.)

11.4. Доставка товара Перевозчиком:

11.4.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Интернет-магазина на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма-передачи товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

11.4.2. Обязательство по передачи товара Покупателю, в том числе п.10.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

11.4.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса и объема всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

11.5. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

11.6. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Интернет-магазина (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

11.7. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА

12.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, в порядке и на условиях, предусмотренных ЗРК «О защите прав потребителей РК».

12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара в течение 1 (одного) календарного месяца с даты подписания товарной накладной и/или акта приема-передачи Товара.

12.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, является отличие наполнения и размеров товара наполнению и размерам, указанным в Интернет-магазине.

12.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Контакты».

12.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Интернет-магазин возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Интернет-магазина на доставку, не позднее чем через 15 (пятнадцать) календарных дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

12.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Интернет-магазином наличными денежными средствами по месту нахождения Интернет-магазина, или путем перечисления на банковский счет Интернет-магазина, с которого была осуществлена оплата товара или иной счет, сообщенный Покупателем.

12.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Интернет-магазином и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством РК.

12.8. Товары, опубликованные на Сайте частными Продавцами (физ. лицами), не подлежат возврату или обмену.

12.8.1. Частные продавцы осуществляют продажу личных вещей. Закон «О защите прав потребителей РК» на них не распространяется.

12.9. Покупатель вправе обратиться к ТААВУ через контакты, указанные на Сайте, по любым вопросам, относящимся к заказу Товара(ов), его получения, возврата и так далее.

12.10. Продавец вправе обратиться к ТААВУ через контакты, указанные на Сайте, по любым вопросам, относящимся к публикации и продаже Товара(ов).

12.11. Взаимодействием между Продавцом и Покупателем занимается ТААВУ, так как Продавцы и Покупатели не могут контактировать по вопросам заказов на сайте.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

13.2. Интернет-магазин не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, работ и/или услуг заказанных на сайте Интернет-магазина.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

14. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

14.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительной Оферту, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

14.2. Сообщение направляется Пользователем на электронную почту ТААВУ, расположенную на сайте <https://taabu.kz>, а также в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

14.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

14.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения ТААВУ.

14.5. Споры и разногласия по настоящей Оферте, урегулирование которых недостижимо для Сторон путем переговоров, передаются на рассмотрение в Специализированный межрайонный экономический суд города Алматы, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

15.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

15.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному письменному соглашению сторон, а также по основаниям и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РК.

15.3. При расторжении (отказе от исполнения) Договора по вине Покупателя в связи с допущенным им нарушением уплаченные Покупателем денежные средства за услуги возврату не подлежат, если иное не будет согласовано Сторонами.

15.4. В случае расторжения Договора (отказа от исполнения Договора) по инициативе Покупателя до оказания услуг, кроме случаев, предусмотренных в п.15.4. Договора, последний вправе требовать возврата уплаченных им Исполнителю денежных средств за минусом фактических расходов Исполнителя, связанных с исполнением Договора (в том числе расходов Исполнителя по оплате лицензионных и иных платежей правообладателям и третьим лицам).

15.5. После завершения действия Договора Исполнитель и Заказчик вправе оформить Акт сверки расчетов за оказанные услуги по Договору.

16. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по настоящей Оферте, если это неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после акцепта настоящей Оферты, в результате обстоятельств, которые невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы подразумеваются, но не ограничиваются: война или военные действия, стихийные явления, эпидемия, карантин, пожары, крушения, забастовки, бунты, революции, массовые беспорядки, решения государственных органов, запрещающие или иным образом ограничивающие возможности оказания Услуг по настоящей Оферте.

16.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по причине возникновения вышеуказанных обстоятельств, должна не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме уведомить другую сторону о возникновении таких обстоятельств, за исключением случаев, при которых уведомление не представляется возможным в силу действия указанных обстоятельств.

17. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

17.1. К отношениям между Покупателем и Интернет-магазином применяются нормы, определенные законодательством Республики Казахстан.

17.2. При необходимости Интернет-магазин и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей Оферты.

17.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, последний должен обратиться в Интернет-магазин по адресу электронной почты: info@taabu.kz определенным на сайте Интернет-магазина.

17.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Покупателем и действует до полного исполнения обязательств Сторонами по ней.

17.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, работ и/или услуг, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров, работ и/или услуг по своему собственному усмотрению.

18. РЕКВИЗИТЫ ТОО «ТААВУ»

БИН: 220540040834

Наименование банка: АО «Народный Банк Казахстан»

Расчетный счет: KZ02601A861004992551

БИК: HSBKKZKX

Адрес: г. Алматы, пр. Достык, 105, 050051

Тел: + 77068368442

E-mail: info@taabu.kz

Генеральный Директор: Баймурат Саида Ерланкызы