## Ознакомиться с техническим заданием. Проанализировать техническое задание на предмет возможных ошибок и недочетов

* Непонятно каким образом должно встраиваться всплывающее окно? (iframe, popup, modal window)
* Не явно описано поведение всплывающего окна при cookie NPS\_sended != 1
* Не описан механизм определения надо ли показывать всплывающее окно (только принцип)
* Опечатка в ТЗ. Сейчас “Определение, надо ли **показывтаь** всплывающее окно пользователю”. Надо “Определение, надо ли **показывать** всплывающее окно пользователю”
* Не описано надо ли проводить проверку на показ всплывающего окна если NPS\_sended = 1 (возникнет мусорная нагрузка если пользователь зашел несколько раз). => Потенциальный баг - определено надо показывать и установлено NPS\_sended = 1
* Определено, пользователю надо показывать всплывающее окно. В какой момент установить NPS\_sended? Если сразу после отображения, а пользователь не отправил отзыв мы теряем отзыв пользователя (например, окно отображено и пользователь обновил страницу)
* Какие действия если пользователь закрыл окно?
* Пользователь не указал оценку и нажал SEND. Поведение окна?
* Форма ввода комментария. Не определена максимальная длина сообщения
* Форма ввода комментария. \*-Инъекции? (нужна консультация или погружение в эту тему)
* Форма ввода комментария. Поведение при пустом сообщении. В бэке написано *Не обязательный параметр.* Бэк и фронт могут реализовывать разные кодеры
* Отправка запроса. Должна ли происходить авторизация перед отправкой запроса?
* *Сервис слушает запросы на порте 58001*. Домен имеет значение?

## Тестовые сценарии для проверки соответствия сервиса техническому заданию

### Тест “Окно не отображается”

Precondition:

1. У пользователя значение cookie не установлено.
2. Определено, окно не показывать

Actions:

1. Зайти на страницу со встроенным всплывающим окном

Result: окно не отображается

### Тест “Отображение окна”

Precondition:

1. Значение cookie не установлено
2. Проверочная страница открыта
3. Определено показывать окно

Actions:

1. Проверить что отображается окно

Result: Отображается окно с кнопками оценки

### Тест “Повторно окно не отображается”

Precondition:

1. Cookie. NPS\_sended = 1

Actions:

1. Открыть тестовую страницу

Result: Всплывающее окно не отображается

### Тест “Отправка высокой оценки (больше 6-и)”

Precondition:

1. Всплывающее окно отображено
2. Оценка не выбрана

Actions:

1. Нажать 10
2. Нажать SEND

Result:

1. Отправлен запрос на бэк.   
   Payload: {"user\_action": "10"}  
   Ответ: { "status": "ok" }
2. Cookie установлены. NPS\_sended = 1

### Тест “Отправка низкой оценки (Меньше или равно 6)”

Precondition:

1. Всплывающее окно отображено
2. Оценка не выбрана

Actions:

1. Нажать 0  
   Expected: Отобразится поле для ввода комментария
2. Вписать любой текст в поле комментария
3. Нажать SEND

Result:

1. Отправлен запрос на бэк.   
   Payload: {"user\_action": "0", "feedback": “текст комментария”}  
   Ответ: { "status": "ok" }
2. Cookie установлены. NPS\_sended = 1

## Отчет о результатах проведенного тестирования

### Тест “Окно не отображается”

Precondition:

1. У пользователя значение cookie не установлено.
2. Установил в приложении showRate: 0,

Actions:

1. Открыл страницу

Result: окно отображается. Тест пройден

### Тест “Отображение окна”

Precondition:

1. Значение cookie не установлено
2. Установил в приложении showRate: 1,

Actions:

1. Открыл страницу

Result: Справа, внизу отображается окно с кнопками оценки. Тест пройден

### Тест “Повторно окно не отображается”

Precondition:

1. Cookie. NPS\_sended = 1

Actions:

1. Открыл тестовую страницу

Result: Всплывающее окно не отображается. Тест пройден

### Тест “Отправка высокой оценки (больше 6-и)”

Precondition:

1. Всплывающее окно отображено
2. Оценка не выбрана

Actions:

1. Нажать 10
2. Нажать SEND

Result:

1. Отправлен запрос на бэк.   
   Payload: {user\_action: "10"}  
   Ответ: { "status": "ok" }
2. Cookie установлены. NPS\_sended = 1  
     
   Тест пройден

### Тест “Отправка низкой оценки (Меньше или равно 6)”

Precondition:

1. Всплывающее окно отображено
2. Оценка не выбрана

Actions:

1. Нажать 0  
   Expected: Поле для ввода комментария отображается
2. Вписать любой текст в поле комментария
3. Нажать SEND

Result:

1. Отправлен запрос на бэк.   
   Payload: {user\_action: "0", feedback: "йцу"}  
   Ответ: {"status":"ok"}
2. Cookie установлены. NPS\_sended = 1  
     
   Тест пройден

## Исследование проекта. Поиск неисправностей

**Баг**

1. Установил showRate: 0,
2. Удалял куку, обновлял страницу.

Результат: Окно отображается случайным образом т.е при showRate: 0 возможно отображение.

**Не баг**

1. Отправил в комментарий более 255 символов

Результат:

* **Request URL:** http://localhost:58001/nps
* **Request Method:** POST
* **Status Code:** 400 Bad Request

{"errors":["ERROR #22001 value too long for type character varying(255)"],"status":"error"}

**Баг**

1. Отправил низкую оценку с комментарием

Результат: В БД, таблица t\_feedback\_models Комментарий сохранился. Оценка нет в поле result = null