УТВЕРЖДАЮ

Руководитель (должность, наименование предприятия - заказчика АС)

Личная подпись Расшифровка подписи

Печать

Дата

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель (должность, наименование предприятия - заказчика АС)

Личная подпись Расшифровка подписи

Печать

Дата

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ЗАЯВОК**

**Паспорт**

На 10 листах

Действует с «4» марта 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель (должность, наименование согласующей организации)

Личная подпись Расшифровка подписи

Печать

Дата

Магнитогорск 2024**СОДЕРЖАНИЕ**

1 [ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ](#_3rdcrjn) 3

2 [ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ АС](#_26in1rg) 4

2[.1 Состав функций](#_3znysh7) 4

2[.2 Принцип функционирования АС](#_2et92p0) 4

2[.3 Регламент и режимы функционирования АС](#_tyjcwt) 4

2[.4 Совместимость АС с другими системами](#_3dy6vkm) 5

3 [КОМПЛЕКТНОСТЬ](#_lnxbz9) 8

4 [СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ](#_35nkun2) 9

5 [ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ](#_1ksv4uv) 10

# 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ

Полное наименование: Автоматизированная система обработки заявок для нефтебазы.

Краткое наименование: АСОЗ-НБ, Система.

Разработчик: АПИб-21-11.

Адрес фактический: 455000, Челябинская область, г. Магнитогорск, пр. Ленина, 38.

Телефон: **+**7 (800) 500-50-50.

Е-mail: [apib2111@mail.ru](mailto:apib2111@mail.ru).

АСОЗ-НБ предназначена для принятия заявки от АЗС на поставку топлива удаленно. Данная разработка позволит нефтебазе “Н” расширить клиентскую базу и быть конкурентоспособными на рынке.

Основным назначением АСОЗ-НБ является автоматизация информационно-аналитической деятельности в бизнес-процессах Заказчика.

В рамках проекта автоматизируется информационно-аналитическая деятельность в следующих бизнес-процессах:

1. Подача электронной заявки на поставку топлива от АЗС.
2. Формирование заказа из электронной заявки на поставку топлива.
3. Формирование отказа на выполнение заявки на поставку топлива.
4. Просмотр текущей номенклатуры (прайс-листа).
5. Изменение текущей номенклатуры (прайс-листа).

АСОЗ-НБ создается с целью:

- создания модуля к официальному сайту нефтебазы “Н”, который позволит принимать заявки на поставку топлива от АЗС удаленно;

- повышения эффективности исполнения процессов, перечисленных выше в пункте 2.1, путем сокращения непроизводительных и дублирующих операций, операций, выполняемых «вручную»;

- повышения качества (полноты, точности, достоверности, своевременности, согласованности) информации.

В результате должны быть улучшены значения следующих показателей:

- время принятия/отказа и первичной обработки исходной заявки от АЗС на поставку топлива;

- количество информационных систем, используемых для подготовки аналитической отчетности;

- время, затрачиваемое на информационно-аналитическую деятельность.

# 2 ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ АС

## 2.1 Состав функций

|  |  |
| --- | --- |
| Функция | Задача |
| Формирование заявки | Просмотреть все оставленные электронные заявки |
| Передача заявки | Отправить электронную заявку в секцию разлива |
| Обработка заявки от АЗС | Подготовить документы о качестве топлива |
| Формирование заказа | Сформировать документы для транспортировки |
| Печать документов для транспортировки |

## 2.2 Принцип функционирования АС

Система должна поддерживать следующие режимы функционирования:

* основной режим, обеспечивающий выполнение всех основных функций системы 24/7;
* профилактический режим, в котором проводятся работы по техническому обслуживанию, модернизации и устранению аварийных ситуаций. Общее время проведения профилактических работ не должно превышать определенный процент от общего времени работы системы в основном режиме.

## 2.3 Регламент и режимы функционирования АС

Регламент и режимы функционирования автоматизированных систем (АС) для нефтебазы обычно разрабатываются с учетом специфики хранения и распределения нефтепродуктов, а также с целью обеспечения безопасной и эффективной работы объекта. Вот основные аспекты, которые могут включаться в регламент и режимы функционирования такой системы:

1. Режимы работы нефтебазы:

- Режимы загрузки и выгрузки топлива.

- Режимы хранения различных видов нефтепродуктов.

- Режимы технического обслуживания и ремонта оборудования.

2. Процедуры безопасности:

- Инструкции по предотвращению аварийных ситуаций.

- Планы эвакуации и меры по тушению пожаров.

- Требования по обеспечению пожарной безопасности (наличие огнетушителей, автоматических систем пожаротушения и т. д.).

- Правила обращения с топливом и другими химическими веществами.

3. Управление запасами:

- Мониторинг и управление уровнем запасов различных видов топлива.

- Планирование заказов на дополнительные поставки.

4. Система контроля и управления:

- Автоматизированные системы контроля за уровнем и качеством топлива.

- Системы мониторинга за оборудованием (датчики утечек, температуры и давления и т. д.).

5. Регулярное обслуживание и техническое обслуживание:

- Графики технического обслуживания для оборудования (насосы, резервуары, системы фильтрации и т. д.).

- Процедуры проверки оборудования на предмет работоспособности и безопасности.

6. Обучение персонала:

- Программы обучения и тренинги по безопасной эксплуатации оборудования.

- Обучение по процедурам эвакуации и первой помощи.

7. Соблюдение стандартов и нормативов:

- Учет всех применимых законов, нормативов и стандартов, регулирующих работу нефтебазы.

8. Системы резервного энергообеспечения:

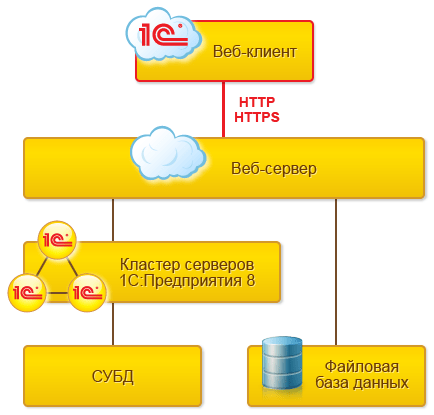
- Наличие и обслуживание резервных источников энергии (дизельные генераторы и т. д.).

Система должна поддерживать следующие режимы функционирования:

* основной режим, обеспечивающий выполнение всех основных функций системы 24/7;
* профилактический режим, в котором проводятся работы по техническому обслуживанию, модернизации и устранению аварийных ситуаций. Общее время проведения профилактических работ не должно превышать определенный процент от общего времени работы системы в основном режиме.

## 2.4 Совместимость АС с другими системами

Для работы в режиме веб-клиента требуется веб-сервер, настроенный на работу с «1С:Предприятием 8». Браузер клиента взаимодействует с веб-сервером по протоколу HTTP или HTTPS. Веб-сервер, в свою очередь, взаимодействует с «1С:Предприятием 8» в файловом или клиент-серверном варианте работы.



Преимущества интеграции сайта и систем 1С:

1. Возможность наиболее полно и в выгодном свете представить клиентам всю информацию о товарах или услугах. Возможности сайтов позволяют создавать удобные каталоги с функциями быстрого поиска, сравнения по определенным критериям и, в конечном итоге, оформления заказа непосредственно в 1С;
2. Актуальность перечня позиций. При появлении новой номенклатуры или услуги в системе 1С, при следующем обновлении данных она появится и на сайте. Сотрудникам не придется ничего дополнительно настраивать и менять вручную. Скорость появления новых позиций зависит лишь от настроек интеграции;
3. Репутация интернет – магазинов серьезно страдает от несовпадения цен на сайте и при заказе. Интеграция и регулярный обмен данными сайта и 1С постоянно поддерживает цены и остатки товаров в актуальном состоянии. Клиенты будут больше доверять сайту, если стоимость услуг или товаров будет совпадать с конечными ценами в 1С. Посетители намного чаще оформляют заказы на сайтах, где они видят сразу конечную цену и могут рассчитать свои траты;
4. Автоматическое формирование заказов и других документов в 1С. Эта возможность интеграции с 1С позволяет освободить сотрудников от дублирования информации, введенной клиентами на сайте. Дополнительным преимуществом является исключение ошибок в работе пользователей;
5. Возможность оперативного информирования клиентов о процессе обеспечения и выполнения заказа в 1С. Покупатели ценят возможность отслеживания на сайте в реальном времени этапы подготовки заказа:

* Изменение статуса заказа
* Поступление на склад
* Комплектация
* Получение оплаты

1. Интеграция обеспечит автоматическое формирование некоторой отчетности и документации в 1С. Это существенно экономит рабочее время сотрудников компании. Полная интеграция с 1С обеспечит регулярное уточнение данных и оповещение при их изменениях.

# 3 КОМПЛЕКТНОСТЬ

1. Технические средства:

* Оборудование для хранения, транспортировки и отгрузки нефтепродуктов.
* Системы контроля и управления, такие как датчики уровня, расходомеры, системы автоматизации и др.
* Коммуникационное оборудование для связи между различными узлами нефтебазы.
* Безопасно-пожарные системы и средства пожаротушения.

1. Программные средства:

* Специализированные программные пакеты для управления запасами, логистики и отчетности.
* Системы мониторинга и аналитики для контроля процессов и оптимизации операций.
* Программное обеспечение для обеспечения безопасности и соблюдения регулирований.

1. Носители данных:

* Серверы для хранения и обработки информации о запасах, транзакциях и других операционных данных.
* Компьютеры и рабочие станции для доступа к программному обеспечению и управления нефтебазой.
* Внешние носители данных для резервного копирования и архивации информации.

1. Эксплуатационные документы:

* Инструкции по эксплуатации и техническому обслуживанию оборудования.
* Руководства пользователя для программного обеспечения.
* Документация по безопасности и стандартам работы.

# 4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Дата подписания акта о приемке АС в промышленную эксплуатацию: 09.04.2024 г.

Фамилии лиц, подписавших акт: Руководитель АСОЗ-НБ и Руководитель Заказчика (АЗС)

# 5 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Период гарантии АС в целом и ее отдельных составных частей составляет три года с момента ввода в промышленную эксплуатацию.