### 1 Описание предметной области

### 1.1 Введение

Десктопное приложение для персонала гостиницы для животных "Шерстяной дом" предназначено для автоматизации процессов управления гостиницей, включая бронирование мест для животных, учет клиентов , а также ведение отчетности по работе гостиницы. Приложение позволит персоналу быстро и удобно регистрировать новых клиентов, размещать питомцев в номерах, а также управлять расписанием ухода и ветеринарных осмотров.

Основные пользователи системы:

* **Администраторы** — регистрируют клиентов, оформляют бронирования, ведут учет услуг, добавляет и управляет персоналом.
* **Сотрудники по уходу за животными** — следят за выполнением графика кормления, выгулов и процедур ухода.

Каждое место в гостинице имеет свою категорию (стандартное, премиум, с дополнительными услугами), что влияет на стоимость проживания. В приложении предусмотрены функции учета дополнительных услуг, таких как индивидуальный выгул, ветеринарные процедуры и груминг.

### 1.2 Выделение сущностей и их атрибутов

**Клиент** (владелец животного):

* ФИО
* Контактные данные (телефон, e-mail)
* История бронирований

**Питомец:**

* Кличка
* Вид (кошка или собака)
* Порода
* Возраст
* Медицинские особенности (аллергии, диета, хронические заболевания)
* История проживания в гостинице

**Номер (место для животного):**

* Категория номера (стандарт, премиум, с дополнительными услугами)
* Стоимость проживания
* Статус («Свободно» / «Занято»)
* Дополнительные услуги (груминг, ветеринарный осмотр, индивидуальный выгул)

**Администратор:**

* ФИО
* Логин, пароль
* Управление персоналом
* Право на оформление бронирований
* Доступ к отчетности по заполняемости гостиницы

**Сотрудник по уходу за животными:**

* ФИО
* Логин, пароль
* Доступ к информации о питомцах
* График работы
* Обязанности (кормление, уход, ветеринарные процедуры)

### 1.3 Ограничения на информацию в системе

Приложение должно обеспечивать конфиденциальность данных клиентов и их питомцев. Доступ к информации ограничивается в зависимости от роли пользователя. Введены следующие ограничения:

* Сотрудники по уходу за животными могут видеть только информацию, необходимую для ухода за питомцами.
* Администратору гостиницы доступен полный объем данных.

### 1.4 Выявление группы пользователей и определение их функционала

**Администратор должен иметь возможность:**

* Регистрировать новых клиентов
* Создавать, изменять и отменять бронирования
* Отслеживать заполненность гостиницы
* Управлять записями о питомцах
* Вносить в систему новых сотрудников
* Вести учет услуг
* Управлять персоналом
* Просматривать общую информацию о бронированиях

**Сотрудник по уходу за животными должен иметь возможность:**

* Просматривать список питомцев на текущую смену
* Вносить записи о выполненных процедурах ухода

### 1.5 Виды запросов к информационной системе

Система должна поддерживать следующие виды запросов:

1. Получить список свободных номеров.
2. Получить информацию о конкретном питомце.
3. Получить список забронированных номеров.
4. Добавить новое бронирование.
5. Изменить или отменить бронирование.
6. Назначить дополнительные услуги питомцу.
7. Получить список сотрудников и их график работы.
8. Добавить нового сотрудника
9. Добавить информацию о новом питомце.
10. Удалить запись о питомце.
11. Изменить статус номера (свободен/занят).