Гостиница для животных

Словарь терминов предметной области:

|  |  |
| --- | --- |
| **Термин** | **Назначение** |
| **Администратор** | **Руководит гостиницей, отвечает за общее управление, взаимодействие с клиентами, контроль персонала, финансовую отчетность.** |
| **Персонал** | **Работники гостиницы, выполняющие различные функции по уходу за животными и содержанию гостиницы. Включает в себя:**  **- Грумер: Занимается уходом за животными (стрижка, мытье, вычесывание).**  **- Ветеринар (если есть): Оказывает медицинскую помощь животным (осмотр, лечение).**  **- Кинолог: Занимается работой по подготовке собак для различных целей (для выставок, охраны хозяина, выгул).**  **-Уходчик за животными: Занимается прямым уходом за животными (кормление, выгул, игры).** |
| **Владелец животного (Клиент)** | **Человек, оставляющий животное в гостинице.** |
| **Животное (Постоялец)** | **Питомец, помещаемый в гостиницу на временное содержание.** |
| **Номер (бокс)** | **Место проживания животного в гостинице, может иметь различные характеристики (размер, оснащение).** |
| **Прайс-лист** | **Документ, содержащий перечень услуг и их стоимость в гостинице.** |
| **Услуга** | **Действие или набор действий, предоставляемых клиенту за определённую плату (например, проживание, выгул, кормление, медицинские услуги, груминг и т.д.).** |
| **Список броней** | **Список, в котором указаны все текущие и запланированные брони на использование услуг гостиницы.** |
| **Бронь** | **Запись, фиксирующая намерение владельца животного разместить питомца в гостинице в определённое время.** |
| **Медицинская карта** | **Документ, содержащий информацию о состоянии здоровья животного.** |
| **Отчет** | **Документ, содержащий информацию о финансовой деятельности гостиницы, количестве постояльцев, предоставленных услугах и т.д.** |
| **Система учета** | **Программа или система для управления бронями, учетом животных, персонала и финансами.** |

Словарь предметной области по методу Аббота:

|  |  |
| --- | --- |
| **Существительное** | **Глагол** |
| **Администратор**  **Персонал**    **Владелец животного**  **Животное**  **Номер (бокс)**  **Прайс-лист**  **Услуга**  **Список броней**  **Бронь**  **Медицинская карта**  **Отчет**  **Система учета** | **Управлять, контролировать, планировать, нанимать, увольнять, взаимодействовать (с клиентами), отчитываться**  **Работать, ухаживать, чистить, выгуливать, лечить (ветеринар), убирать**  **Бронировать, оплачивать, получать информацию, забирать животное**  **Проживать, есть, спать, играть, болеть**  **Заселять, освобождать, убирать, дезинфицировать**  **Обновлять, использовать**  **Предоставлять, оплачивать**  **Вести, обновлять, проверять**  **Оформлять, подтверждать, отменять**  **Заполнять, обновлять**  **Создавать, анализировать**  **Использовать, обновлять, вводить данные, выводить данные** |

Объектно-ориентированный словарь

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Класс (сущность, актер)** | **Свойство (состояние)** | **Метод (функция)** |
| **Администратор** | **ФИО, контактная информация, должность** | **Управление персоналом, обработка заявок, финансовый учет, генерация отчетов, взаимодействие с клиентами** |
| **Уходчик за животными** | **ФИО, контактная информация, опыт работы** | **Уход за животными (кормление, выгул, игры), ведение медицинских карт, заполнение отчетности** |
| **Ветеринар** | **ФИО, контактная информация, специальность, опыт работы** | **Оказание медицинских услуг, выписка рецептов, ведение медицинских карт** |
| **Владелец животного** | **ФИО, контактная информация, контактные данные животного** | **Бронирование, оплата, получение информации** |
| **Животное** | **Кличке, порода, вид, возраст, особенности здоровья, контактная информация владельца, дата заезда, дата выезда** | **Проживание в гостинице, прохождение услуг** |
| **Номер (бокс)** | **Номер, размер, тип, оснащение, статус (свободен/занят)** | **Предоставление номера (бокса)** |
| **Прайс-лист** | **Список услуг и их стоимость** | **Обновление прайс-листа** |
| **Услуга** | **Название, описание, стоимость, длительность** | **Предоставление услуги** |
| **Список броней** | **Список бронирований** | **Добавление, удаление, поиск брони** |
| **Бронь** | **Номер, дата заезда, дата выезда, животное, владелец, стоимость, статус (подтверждена/отменена)** | **Обновление брони** |
| **Медицинская карта** | **Данные о здоровье животного** | **Добавление записи, обновление данных** |
| **Отчет** | **Данные о бронях, финансах гостиницы** | **Генерация отчетов (финансовые, о животных и т.д.)** |
| **Система учета** | **Система управления бронями, животными, персоналом, финансами** | **Управление бронями, животными, персоналом, финансами** |