

Spécifications fonctionnelles pour OC Pizza

Contexte

« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois.

Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias.

De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes.

Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

Les différents acteurs

- **Le Client**

Va pouvoir: se connecter, modifier ses informations, accéder à la carte, modifier le panier, régler sa commande, la modifier ou l'annuler si elle n'est pas en cours de préparation, vérifier le statut de sa commande.

- **Le Visiteur**

Va pouvoir: créer un compte, accéder à la carte.

- **L'équipe d'OC Pizza**

- **Le Responsable**

Va pouvoir: Afficher et modifier les stocks, afficher les statistiques, ajouter ou retirer des produits de la carte, créer, supprimer ou modifier un compte.

- **Le Pizzaiolo**

Va pouvoir: Afficher les commandes, ajouter des commandes, afficher les recettes des pizzas, modifier le statut de la commande.

- **Le Livreur**

Va pouvoir: Afficher les commandes, afficher les informations du client, modifier le statut de la commande.

Fonctionnalités et descriptifs

Spécifications fonctionnelles Client / Visiteur

- Créer un compte:

En tant que visiteur, j'ai besoin de créer un compte pour commander des produits.

- Se connecter / se déconnecter:

En tant que client, j'ai besoin de me connecter pour accéder à mon compte ou me déconnecter une fois que j'ai fini.

- Récupérer le mot de passe:

En tant que client, j'ai besoin de pouvoir récupérer mon mot de passe si je l'ai perdu ou oublié pour me connecter.

- Accéder à la carte:

En tant que client, j'ai besoin d'accéder à la carte pour choisir mes articles.

- Ajouter au panier:

En tant que client, j'ai besoin de pouvoir ajouter des articles à mon panier pour commander par la suite.

- Régler sa commande:

En tant que client, j'ai besoin de sélectionner mon mode paiement pour que ma commande soit prise en compte.

- Modifier ou annuler sa commande:

En tant que client, j'ai besoin de modifier ou annuler ma commande si elle ne me convient plus pour en changer ou avoir un remboursement.

- Afficher le statut de la commande:

En tant que client, j'ai besoin de savoir l'évolution de ma commande (« En liste d'attente », « En cours de préparation », « Prête à être livrée », « En livraison », « Livrée ») pour avoir une estimation du temps d'attente qu'il me reste pour la récupérer.

- Choix du restaurant:

En tant que client, j'ai besoin de pouvoir choisir mon restaurant pour récupérer ou me faire livrer ma commande au plus près de mon lieu de résidence (ou l'endroit où je me trouve).

Spécifications fonctionnelles équipe OC Pizza

- Se connecter / se déconnecter:

En tant qu'employé, j'ai besoin de me connecter pour accéder a mon compte ou me déconnecter une fois que j'ai fini.

- Suivre l'état des commandes:

En tant qu'employé, j'ai besoin de savoir quelles sont les commandes qu'ils restent a réaliser (Statut « En liste d'attente ») pour pouvoir m'organiser en fonction.

- Ajouter des commandes:

En tant qu'employé, j'ai besoin de pouvoir ajouter des commandes si un client passe par le numéro de téléphone ou directement en restaurant pour effectuer sa commande pour l'ajouter a la liste d'attente des commandes existantes.

Responsable

- Gérer les stocks:

En tant que responsable, j'ai besoin de pouvoir modifier les stocks pour ne pas vendre de produits qui sont en rupture de stocks.

- Afficher les statistiques:

En tant que responsable j'ai besoin de pouvoir afficher les statistiques (meilleurs ventes, durée de production, etc) pour gérer mes stocks en fonction et le temps d'attente estimé de la préparation.

- Ajout ou retrait des produits sur la carte:

En tant que responsable, j'ai besoin de pouvoir ajouter ou retirer des produits de la carte pour ajouter de nouveaux produits ou pour en retirer.

- Créer, modifier ou supprimer un compte:

En tant que responsable, j'ai besoin de pouvoir créer, modifier ou supprimer un compte employé si celui ci est nouveau dans l'entreprise ou si son statut a changer ou si il ne fait plus parti de l'équipe.

Pizzaiolo

- Afficher les commandes(à faire):

En tant qu'employé j'ai besoin d'afficher les commandes pour savoir quels produits dois je préparer.

- Afficher les recettes:

En tant qu'employé, j'ai besoin d'afficher les recettes pour ne pas faire d'erreurs lors de la production de celles ci.

- Modifier le statut de la commande:

En tant que client, j'ai besoin que l'employé puisse modifier le statut de la commande pour que je sache où en est celle ci.

- Affecter commande au livreur:

En tant qu'employé, j'ai besoin de pouvoir affecter une commande prête à être livrée à un livreur disponible.

Livreur

- Afficher les commandes(à livrer):

En tant que livreur j'ai besoin d'afficher les commandes, pour m'organiser sur ma tournée de livraison.

- Afficher informations client:

En tant que livreur j'ai besoin d'afficher les informations du clients pour savoir où dois je livrer ma commande et si il y a des informations supplémentaires tel qu'un digicode ou autre.

- Modifier le statut de la commande:

En tant que responsable j'ai besoin de savoir que la commande a bien livrée de par ce fait il faut que le livreur puisse modifier son statut.

Diagramme de contexte

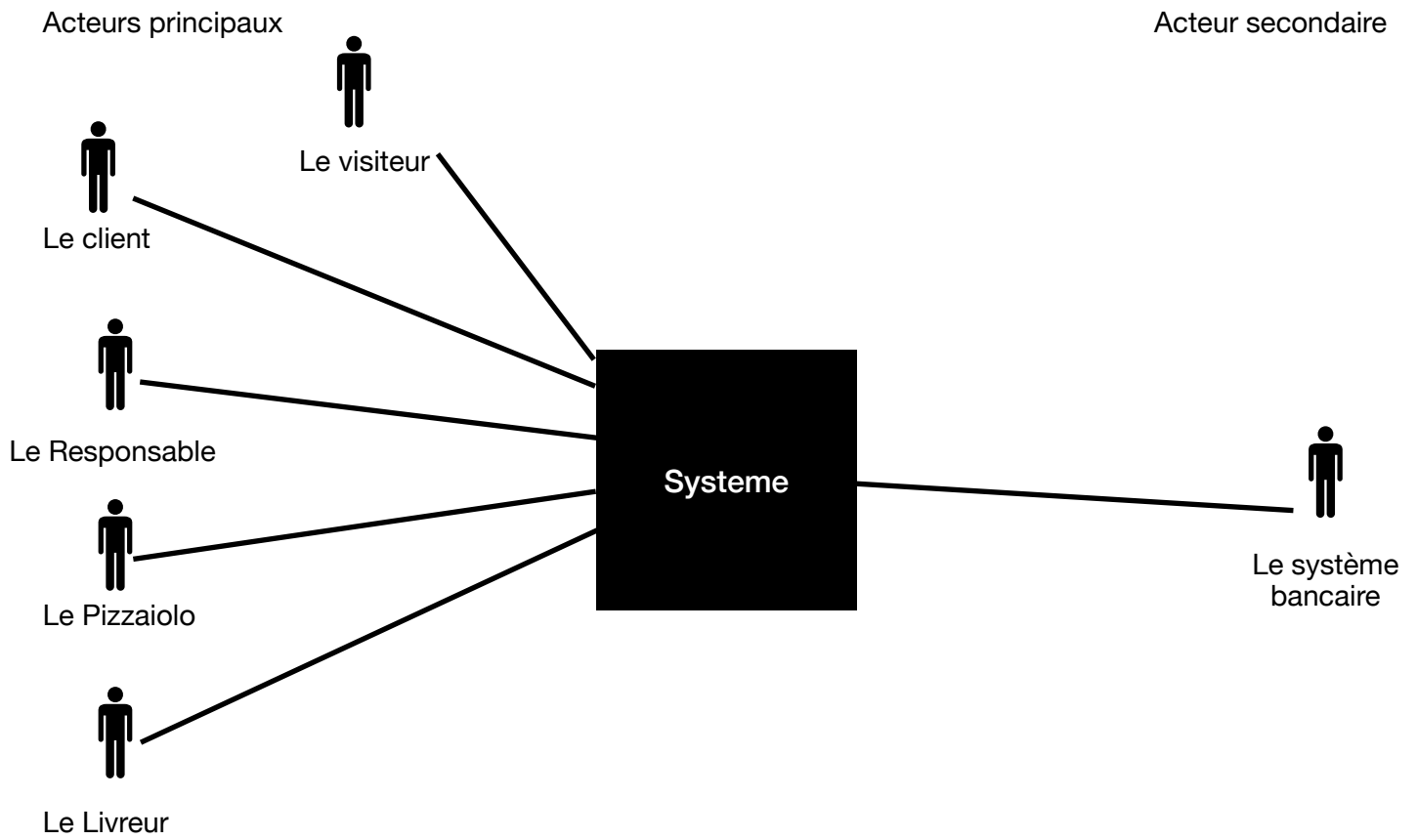
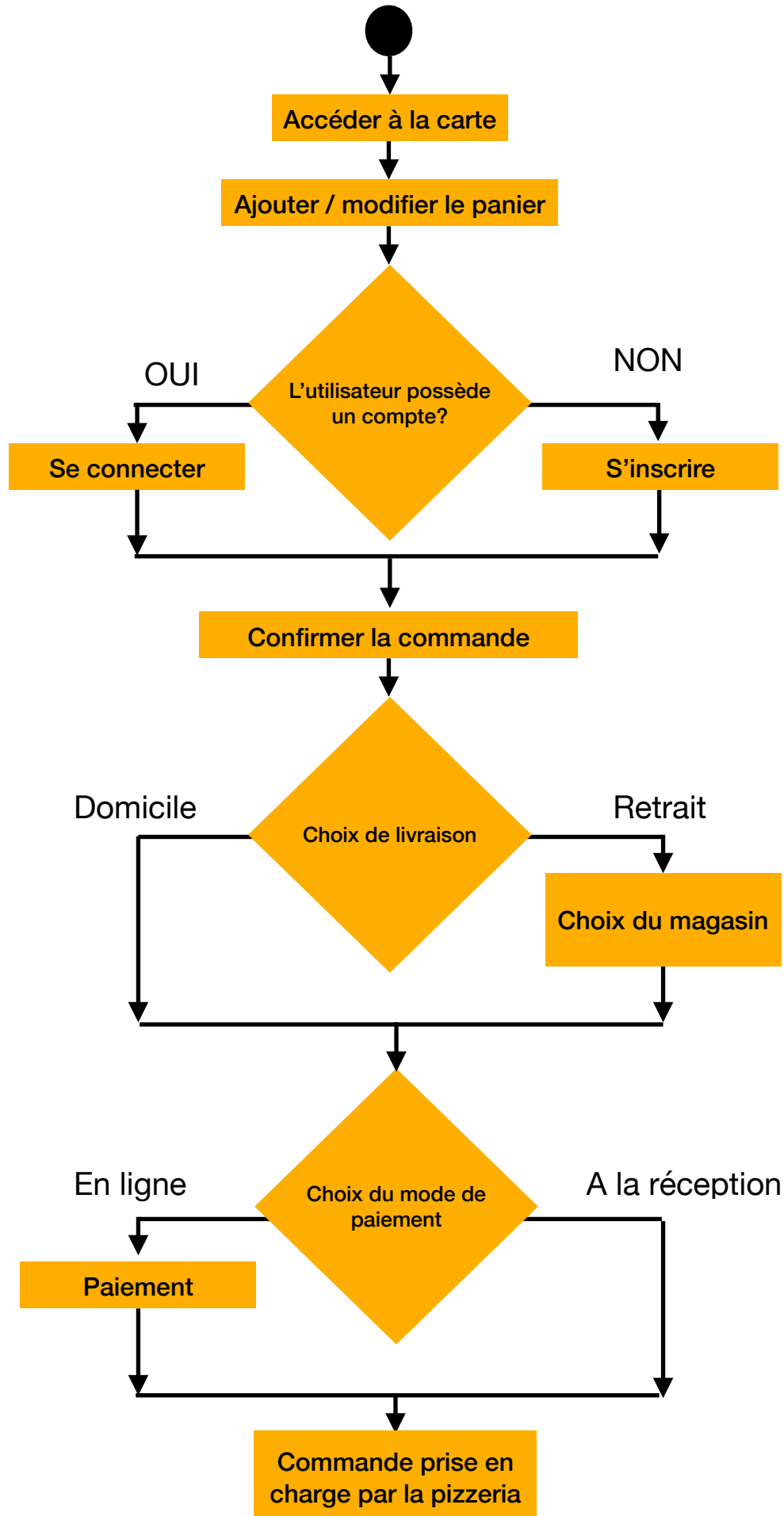


Diagramme d'activité

Cycle de vie d'une commande prise par internet



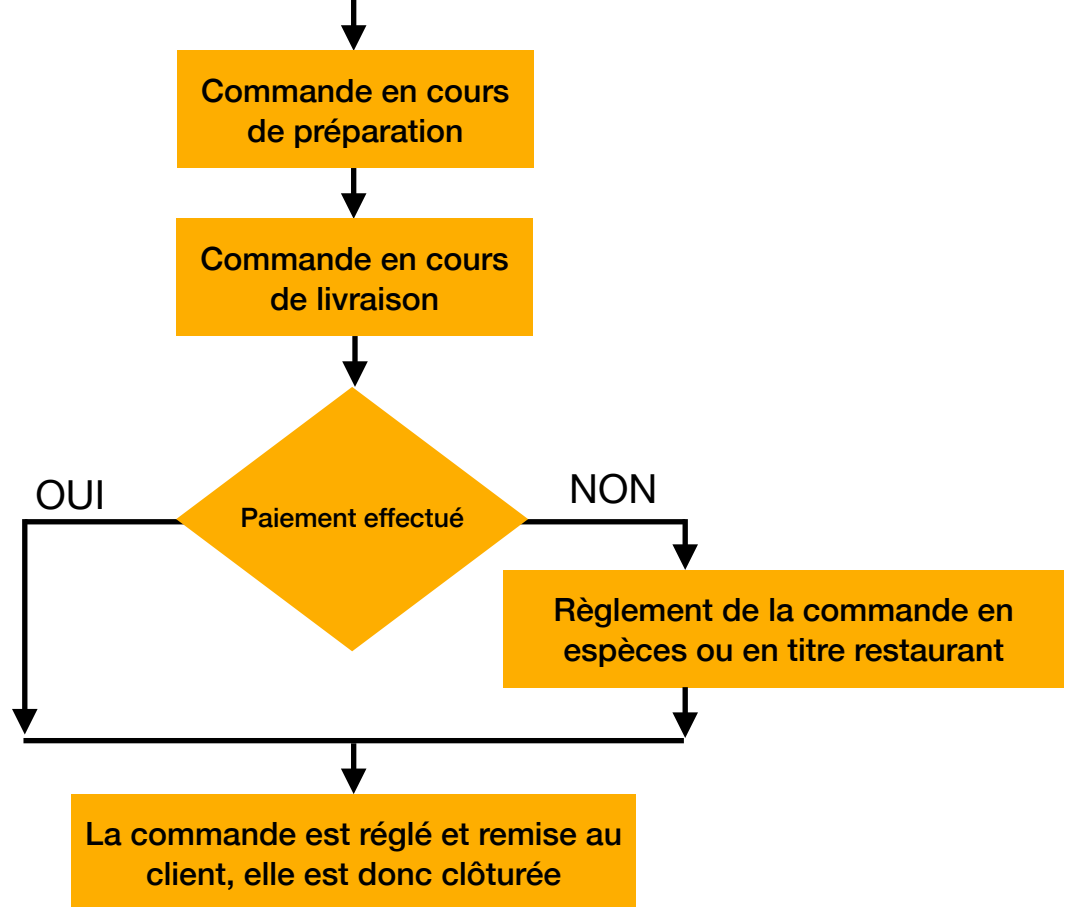


Diagramme d'activité

Cycle de vie d'une commande prise par téléphone

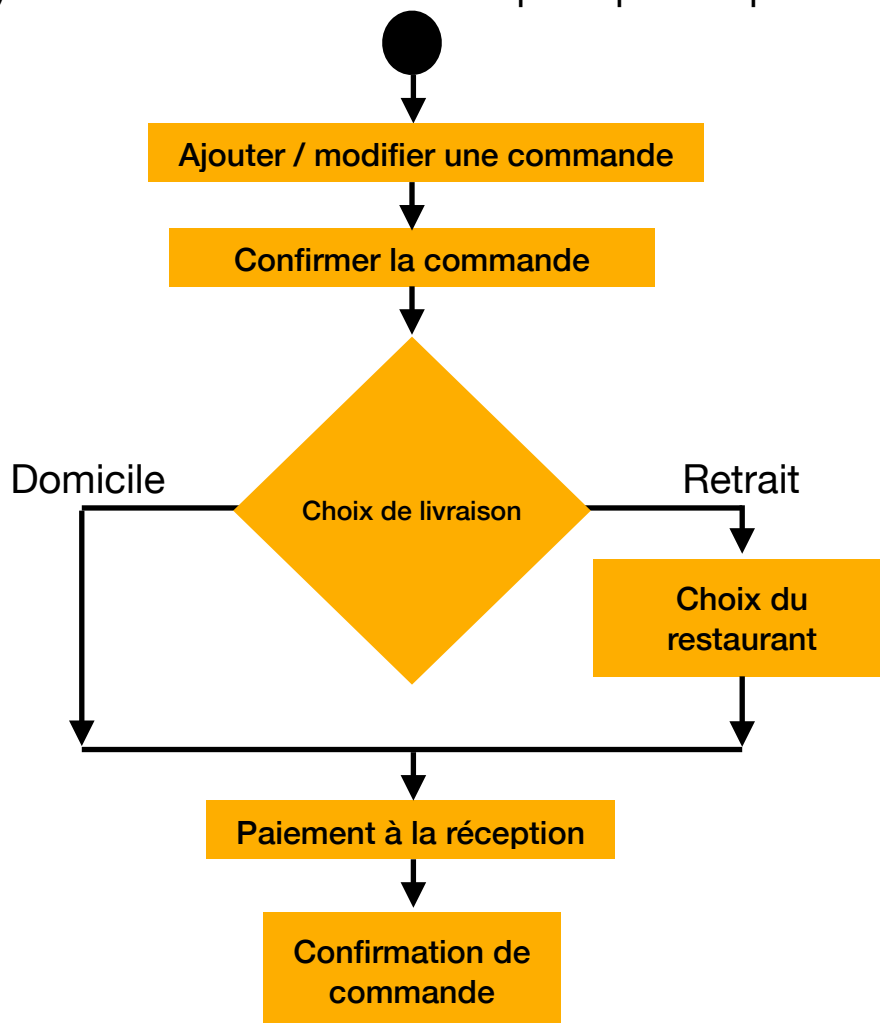


Diagramme de cas d'utilisation

