# Spécifications techniques pour OC Pizza

#### Contexte

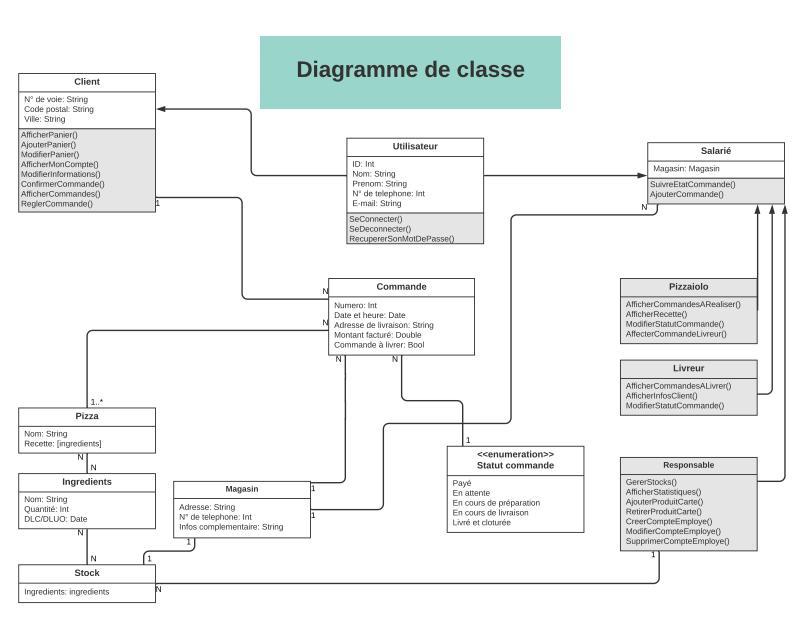
« OC Pizza » est un jeune groupe de pizzeria en plein essor. Créé par Franck et Lola, le groupe est spécialisé dans les pizzas livrées ou à emporter. Il compte déjà 5 points de vente et prévoit d'en ouvrir au moins 3 de plus d'ici 6 mois. Le système informatique actuel ne correspond plus aux besoins du groupe car il ne permet pas une gestion centralisée de toutes les pizzerias. De plus, il est très difficile pour les responsables de suivre ce qui se passe dans les points de ventes. Enfin, les livreurs ne peuvent pas indiquer « en live » que la livraison est effectuée.

#### Les besoins du groupe OC Pizza

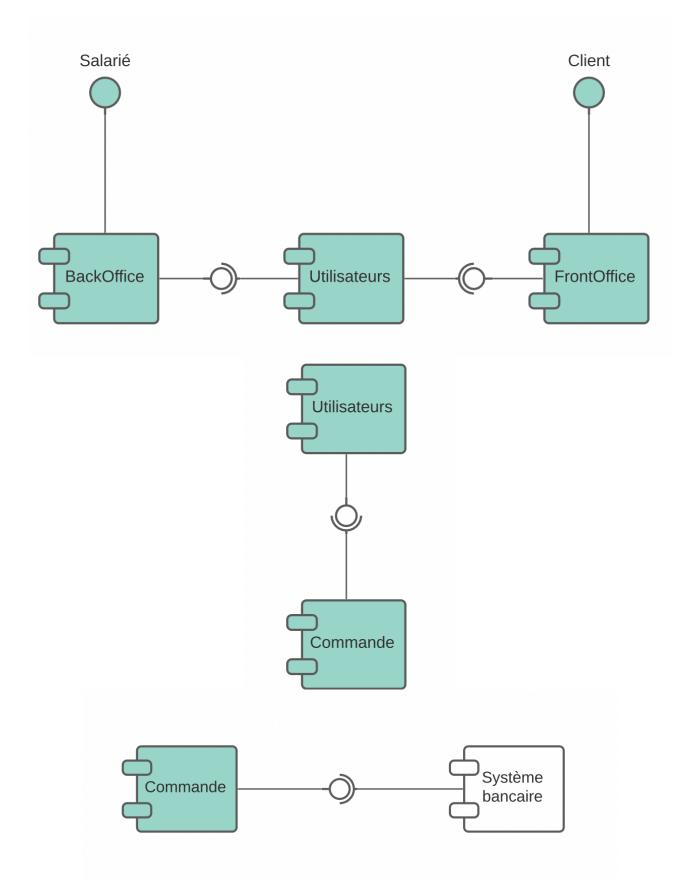
Mettre en place un système informatique, déployé dans toutes ses pizzerias et qui lui permettrait notamment :

- D'être plus efficace dans la gestion des commandes, de leur réception à leur livraison en passant par leur préparation;
- De suivre en temps réel les commandes passées et en préparation;
- De suivre en temps réel le stock d'ingrédients restants pour savoir quelles pizzas sont encore réalisables;
- De proposer un site Internet pour que les clients puissent :
  - Passer leurs commandes, en plus de la prise de commande par téléphone ou sur place
  - Payer en ligne leur commande s'ils le souhaitent sinon, ils paieront directement à la livraison
  - Modifier ou annuler leur commande tant que celle-ci n'a pas été préparée
  - De proposer un aide mémoire aux pizzaiolos indiquant la recette de chaque pizza
  - D'informer ou notifier les clients sur l'état de leur commande

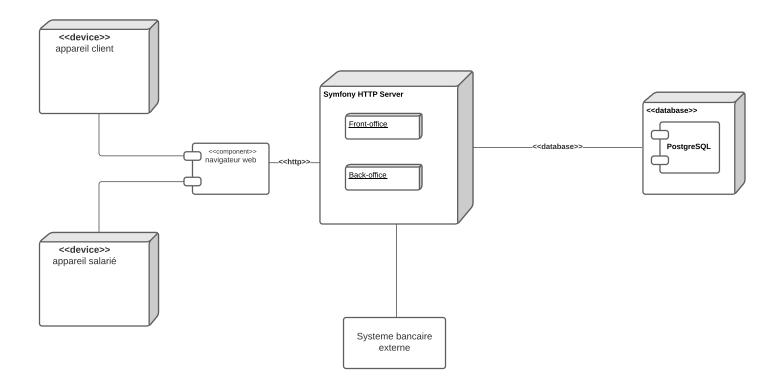
#### **Description du domaine fonctionnel**



### Les différents composants du système et leurs interactions



## L'organisation physique des composants



### Le modèle physique de données

