

תקנון ותנאי שימוש – לינה בוט

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2025

ברוכים הבאים ללינה בוט ("השירות").

השירות מופעל על ידי אפטודייט טכנולוגיה ("החברה").

השימוש בשירות מהווה הסכמה מלאה לתנאי התקנון ותנאי השימוש שלהלן. אם אינך מסכים/ה להם - אנא הימנע/י משימוש בשירות.

1. אופי השירות

- 1.1. לינה בוט הוא שירות מבוסס WhatsApp המאפשר חיבור בין משתמשים (מבקשי אירוח) לבין בעלי מקומות אירוח (המארחים).
- 1.2. לינה בוט הוא השירות מהווה פלטפורמת חיבור בלבד. החברה אינה צד להתקשרות בין המשתמש לבין המארח, ואינה אחראית על טיב האירוח, איכות השירות, עמידה בהתחייבויות, תשלום או כל עניין אחר הנוגע להתקשרות בין הצדדים.
- 1.3. החברה רשאית לשנות, להפסיק או לעדכן את השירות מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת.

2. הגדרות

- 2.1. "משתמש" – אדם הפונה ללינה בוט במטרה למצוא מקום אירוח.
- 2.2. "מארח" – בעל מקום אירוח, צימר, דירה, וילה, בית מלון וכל נכס הרשום בשירות ומקבל פניות ממשתמשים.
- 2.3. "החברה" – [אפטודייט טכנולוגיה], המפעילה את לינה בוט.

3. גיל המשתמשים

- 3.1. השימוש בשירות מיועד למבוגרים (גיל 18 ומעלה). אם נודע לנו שנאסף מידע על קטין ללא הסכמת ההורה, נפעל למחוק אותו.

4. תנאי שימוש

- 4.1. המשתמש מצהיר כי הפרטים שנמסרו נכונים, מלאים ומעודכנים.
- 4.2. המשתמש מתחייב שלא להשתמש בשירות למטרות בלתי חוקיות, פוגעניות או כל פעילות בלתי חוקית אחרת.
- 4.3. המארח מתחייב למסור מידע נכון ומלא על מקום האירוח.
- 4.4. החברה רשאית לחסום או להסיר משתמש/מארח שפועל בניגוד לתנאי שימוש אלו.

5. מנוי ושירות בתשלום

- 5.1. חלק מהשירות עשוי להינתן במתכונת מנוי חודשי מתחדש אוטומטית עבור המארחים בלבד.
- 5.2. המנוי יחויב פעם בחודש באמצעות מערכת סליקה מאובטחת.
- 5.3. ניתן לבטל את המנוי בכל עת; החיוב ייפסק מיידית לאחר ביטול.
- 5.4. החברה תשלח אישור חיוב וקבלה על כל תשלום.
- 5.5. ניתן לבטל את המנוי באמצעות פנייה לכתובת דוא"ל: contact@lina-bot.com.

6. קניין רוחני

- 6.1. כל הזכויות בשירות, כולל לוגו, טקסט, קוד ותוכן, שמורות לחברה. אין להעתיק, להפיץ או לשנות תוכן ללא אישור מראש ובכתב.

7. כתב ויתור ואחריות מוגבלת

- 7.1. השירות ניתן כמות שהוא (As-Is). החברה אינה מתחייבת שהשירות יהיה חף מתקלות, הפרעות או שגיאות.
- 7.2. החברה אינה אחראית על נכונות, שלמות או עדכניות המידע שמוסר המשתמש או המארח.
- 7.3. החברה לא תישא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף שייגרם כתוצאה מהשימוש בשירות או מהתקשרות בין משתמשים לבין מארחים.

8. שינוי תנאי השימוש

- 8.1. החברה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי השימוש והמדיניות ללא פרסום או עדכון.
- 8.2. הגרסה המעודכנת תפורסם ותיכנס לתוקף מיד עם פרסומה.
- 8.3. במקרה של שינוי מהותי, החברה תשתדל להודיע למשתמשים באמצעות דוא"ל או התראה בתוך השירות.

9. דין וסמכות שיפוט

- 9.1. על התקנון יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.
- 9.2. סמכות השיפוט הבלעדית בכל מחלוקת נתונה היא לבית המשפט המוסמך במחוז תל אביב.

10. יצירת קשר

- שאלות או בקשות בנוגע לתקנון או למדיניות הפרטיות ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות: דוא"ל: contact@lina-bot.com יש לציין בפניה את שמך המלא ואת פרטי יצירת הקשר שלך.

כל הזכויות במדיניות זו שמורות ואין להעתיק או לשכפל אותה.

מדיניות פרטיות - לינה בוט

עודכן לאחרונה: אוגוסט 2025

השירות מופעל על ידי: – אפטודייט טכנולוגיה

לינה בוט מחויבת לשמירה על פרטיות המשתמשים והמארחים. מדיניות זו מפרטת את סוגי המידע שאנו אוספים, מטרת השימוש בו, האופן בו אנו שומרים עליו וזכויותיכם.

1. איסוף מידע

- 1.1 משתמשים (מבקשי אירוח): שם, טלפון, פרטי הפנייה, תאריכי האירוח, מספר אנשים, העדפות אירוח.
- 1.2 מארחים (בעלי מקומות אירוח): שם איש קשר, מספר טלפון, מייל, פרטי מקום האירוח.

2. שימוש במידע

- 2.1 מתן השירות - חיבור בין משתמשים למארחים.
- 2.2 ניהול פניות ושיפור חוויית השימוש.
- 2.3 שליחת התראות או הודעות הנוגעות לשירות (למשתמשים שהסכימו לקבלן).

3. שיתוף מידע

- 3.1 המידע עשוי להיות מועבר בין משתמשים למארחים לצורך יצירת קשר.
- 3.2 המידע עשוי להימסר לצדדים שלישיים המספקים לנו שירותים שונים (כגון ספקי אחסון, תשלום ועיבוד נתונים), וזאת אך ורק לצורך אספקת השירותים המבוקשים ועיבוד המידע הנדרש. צדדים שלישיים אלו מחויבים לשמור על סודיות המידע ולעשות בו שימוש רק לצרכים שלשמן נמסר להם, בהתאם להוראות הדין ולמדיניות הפרטיות שלנו.
- 3.3 מידע עשוי להיות מאוחסן או מעובד בשרתי ענן מחוץ לישראל, תוך שמירה על רמת הגנה נדרשת לפי דין.

4. אבטחת מידע

- 4.1 החברה נוקטת באמצעי אבטחה סבירים: הצפנה, גיבוי והגנה מפני גישה לא מורשית.
- 4.2 אין אנו יכולים להבטיח הגנה מוחלטת מפני חדירה או שימוש בלתי מורשה.

5. שמירת מידע

- 5.1 המידע נשמר כל עוד נדרש למתן השירות ולמטרות המפורטות במדיניות זו, אלא אם המשתמש מבקש למחוק אותו.

6. זכויות המשתמשים ומארחים

- 6.1 בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, כל משתמש ומארח רשאי לעיין במידע שנשמר עליו, לבקש את תיקונו או את מחיקתו.

6.2. בקשה כאמור ניתן לשלוח לחברה באמצעות כתובת דוא"ל: contact@lina-bot.com או באמצעי תקשורת אחרים שיפורסמו מעת לעת.

7. שינויים במדיניות פרטיות

- 7.1. החברה רשאית לעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת.
- 7.2. **הגרסה המעודכנת תפורסם ותיכנס לתוקף מיד עם פרסומה.**

כל הזכויות במדיניות זו שמורות ואין להעתיק או לשכפל אותה.
עדכון אחרון: יולי 2025