

	VIETTEL AI RACE	TD175
	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ZOIPER TRÊN MÁY TÍNH	Lần ban hành: 1

1. Tổng quan thông tin

1.1. Zoiper là gì?

Zoiper là một ứng dụng phần mềm softphone miễn phí. Cho phép bạn thực hiện cuộc gọi điện thoại qua Internet. Bằng việc kết nối với một nhà cung cấp dịch vụ VoIP. Chương được sử dụng trên máy tính hoặc smartphone của bạn. Nó được thể kế với đầy đủ tính năng thoại như một chiếc điện thoại thông thường. Các bạn có thể sử dụng các chức năng quay số, danh bạ, hộp thư thoại. Có thể trả lời cuộc gọi của mình giống như cách sử dụng điện thoại thông thường. Trong thực tế, chương trình được sử dụng với tai nghe và kết nối với máy tính. Qua card âm thanh hoặc smartphone qua kết nối tai nghe.

1.2. Tính năng của softphone zoiper

- Hỗ trợ giao thức SIP, IAX và XMPP
- Danh bạ, lịch sử cuộc gọi
- Tích hợp bộ giải mã audio và video G.729 (bản thương mại), GSM, µlaw, alaw, speex, iLBC
- Cho phép đăng ký nhiều tài khoản
- Chuyển tiếp cuộc gọi
- Cuộc gọi chờ
- Tương thích với nhiều nhà cung cấp Voip
- Hỗ trợ trên Windows, Linux, Mac OS, IOS, Android và Web browsers
- Chương trình hỗ trợ đa ngôn ngữ

1.3. Điều kiện để sử dụng được Zoiper ?

- Bạn phải có một tổng đài ảo có hỗ trợ giao thức SIP hoặc IAX. Hầu hết các tổng đài IP hiện tại đều có hỗ trợ giao thức này.
- Việc lắp đặt xây dựng một hệ thống tổng đài Ip cũng tốn khá nhiều chi phí và cần có IT để vận hành.

1.4. Giao diện của softphone zoiper

- Giao diện người dùng của Zoiper trông giống như những điện thoại thông thường. Bạn có thể chọn giữa 4 skin có sẵn. Thay vì chỉ hỗ trợ một skin giao diện mặt định như một số chương trình khác. Giao diện của chương trình có một danh bạ, nhật ký. Và một bàn phím bấm số giống như trong điện thoại bình thường. Bạn có thể thêm, chỉnh sửa và xóa số liên lạc tương tự như điện thoại bình thường của mình.

	VIETTEL AI RACE	TD175
	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ZOIPER TRÊN MÁY TÍNH	Lần ban hành: 1

- Zoiper cho phép người dùng thêm danh bạ từ một nguồn khác bằng cách nhập từ một nguồn khác hoặc tìm địa chỉ liên lạc đó đã được đăng ký với softphone này. Bạn có thể sắp xếp hoặc lọc tất cả các địa chỉ liên lạc. Các bạn đều có thể tạo nhiều tài khoản với nhiều nhà cung cấp dịch vụ VoIP .
- Một khi chúng ta đã cài đặt và thiết lập thông tin trên thiết bị của mình. Thì chúng ta có thể di chuyển và sử dụng chương trình này giống như điện thoại thông thường mà không cần quan tâm tới khu vực hay địa lý. Bên cạnh đó người dùng có thể sử dụng tính năng bổ sung như gọi video, chat, v.v

1.5. Đánh giá nhanh Softphone zoiper

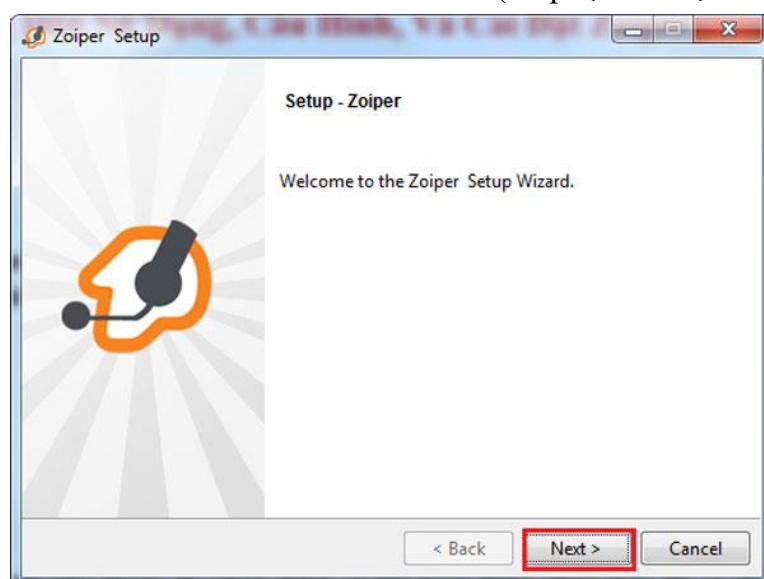
- Đáp ứng được tất cả các tính năng cơ bản cần thiết của một thiết bị gọi điện
- Quá trình cài đặt, cấu hình và sử dụng đơn giản
- Chương trình hoạt động trên hầu hết các thiết bị và hệ điều hành
- Hoạt động mượt và ổn định ngay cả sử dụng những máy cấu hình yếu
- Giao diện tương tác trực quan và dễ sử dụng

2. Hướng dẫn cài đặt và sử dụng Zoiper

Download phần mềm Zoiper [TẠI ĐÂY](#)

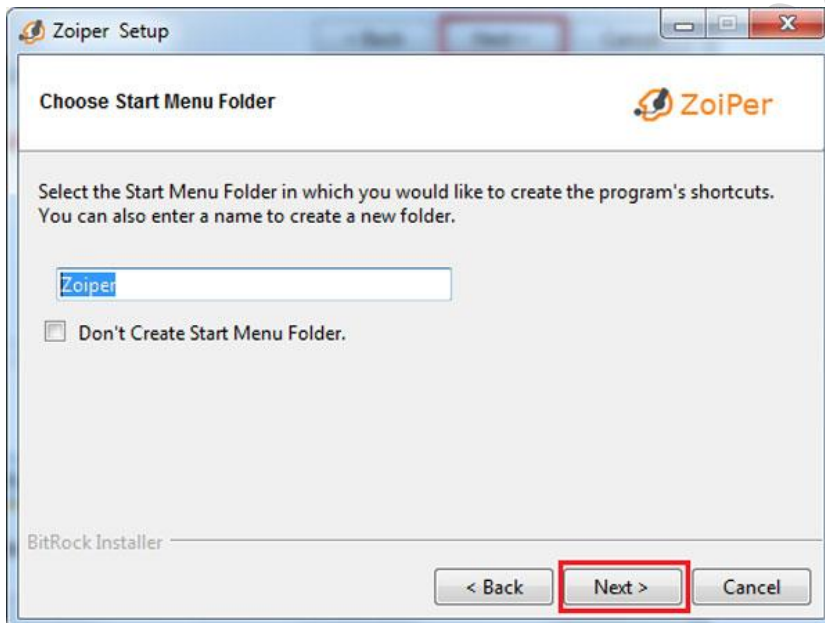
Sau khi tải về các bạn tiến hành

Bước 1: Mở file vừa download về (tiếp tục cài đặt chọn Next)

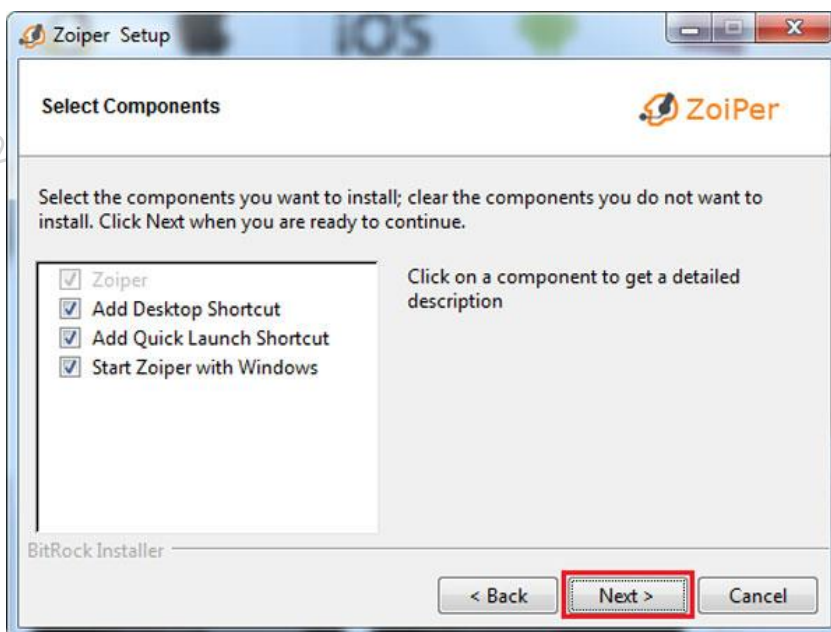


	VIETTEL AI RACE	TD175
	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ZOIPER TRÊN MÁY TÍNH	Lần ban hành: 1

Bước 2: Xác nhận các điều khoản sử dụng bằng cách chọn vào I accept the agreement . Sau đó chọn Next



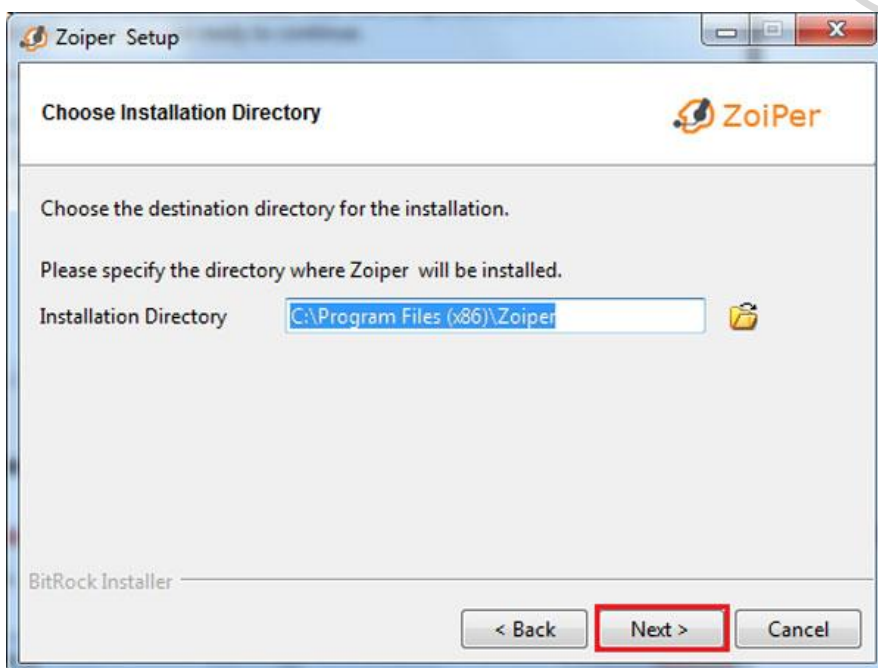
Bước 3: Tùy Chọn cài đặt cùng Zoiper



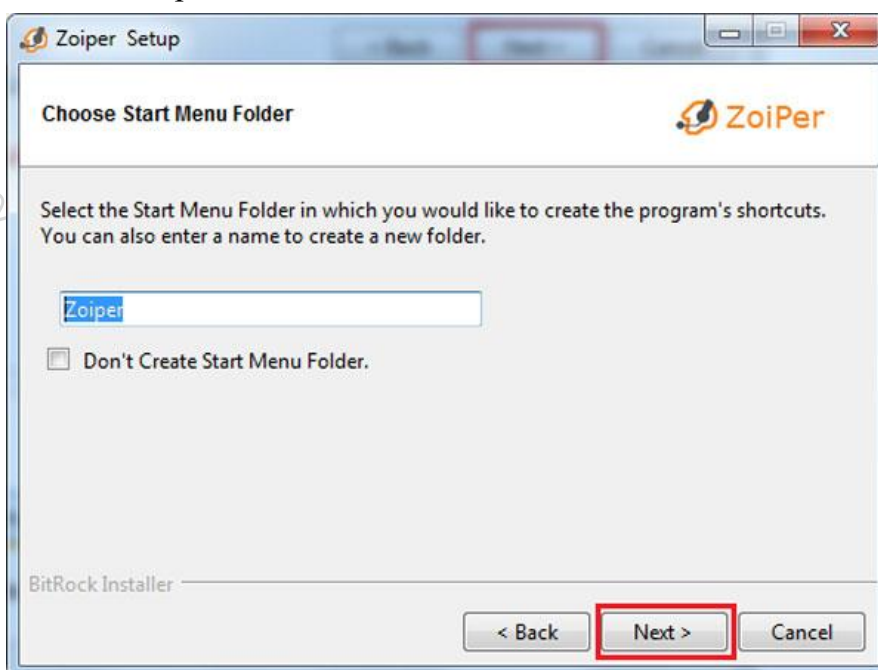
- Add Desktop Shortcut => tạo ra icon ngoài màn hình máy tính.
- Add Quick Lauche Shortcut => Tạo ra icon trong chương trình cài đặt
- Start Zoiper with window => cho phép phần mềm khởi động cùng hệ điều hành window.

Bước 4: Chọn đường dẫn cài đặt phần mềm

	VIETTEL AI RACE	TD175
	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ZOIPER TRÊN MÁY TÍNH	Lần ban hành: 1

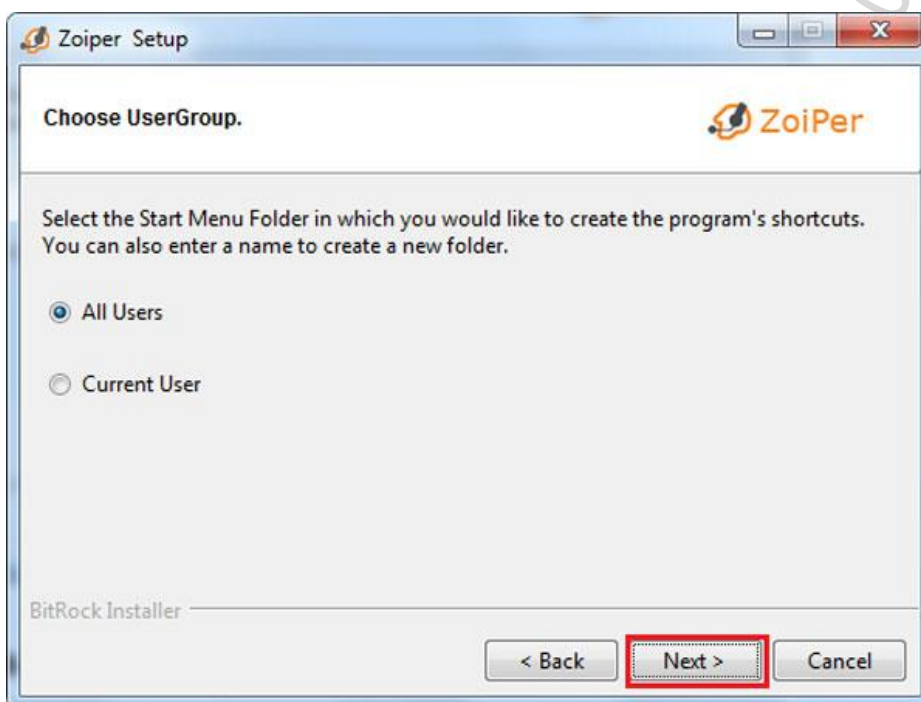


Bước 5: Tiếp tục chọn next với tên mặc định



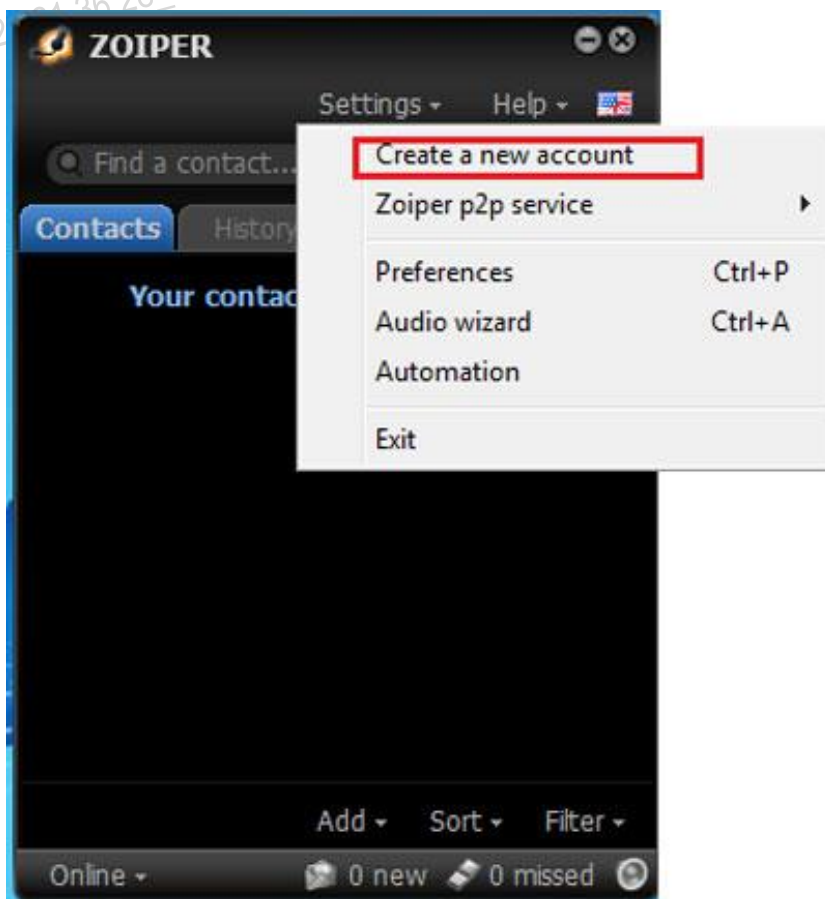
Bước 6: chọn cài đặt Zoiper cho tất cả các user trong máy tính.

	VIETTEL AI RACE	TD175
	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ZOIPER TRÊN MÁY TÍNH	Lần ban hành: 1



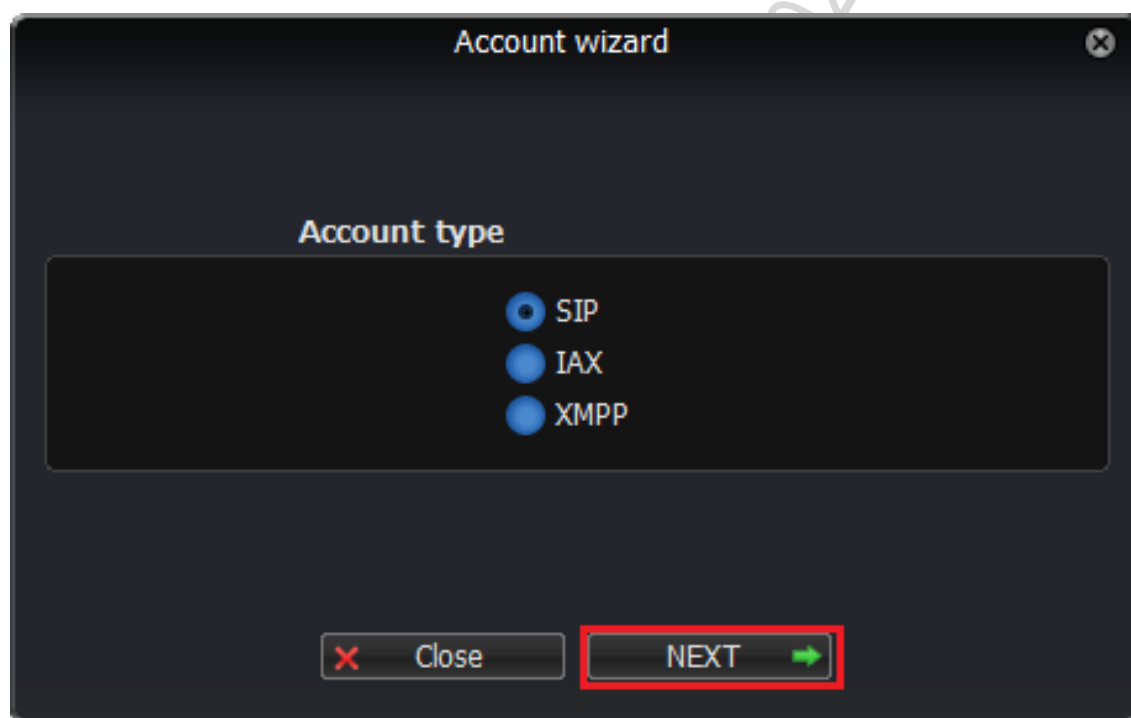
Tiếp tục bấm **next** để cài đặt và bấm **Finish** để hoàn thành quá trình cài đặt.

Bước 7: Cấu hình Tài khoản Sip Account lên Phần mềm Zoiper
Vào setting => Create a new account (tạo tài khoản mới)



	VIETTEL AI RACE	TD175
	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ZOIPER TRÊN MÁY TÍNH	Lần ban hành: 1

Tại tài khoản mới



Account wizard

Account type

☒ SIP

☐ IAX

☐ XMPP

Close NEXT

Chọn giao thức tài khoản

Thường chọn giao thức sip (đây là giao thức phổ biến của tổng đài ảo)



Account wizard

Credentials

user / user@host username

Password password

Domain / Outbound proxy sip server

BACK NEXT

Cài đặt thông tin tài khoản sip account được cấp từ tổng đài lên Zoiper

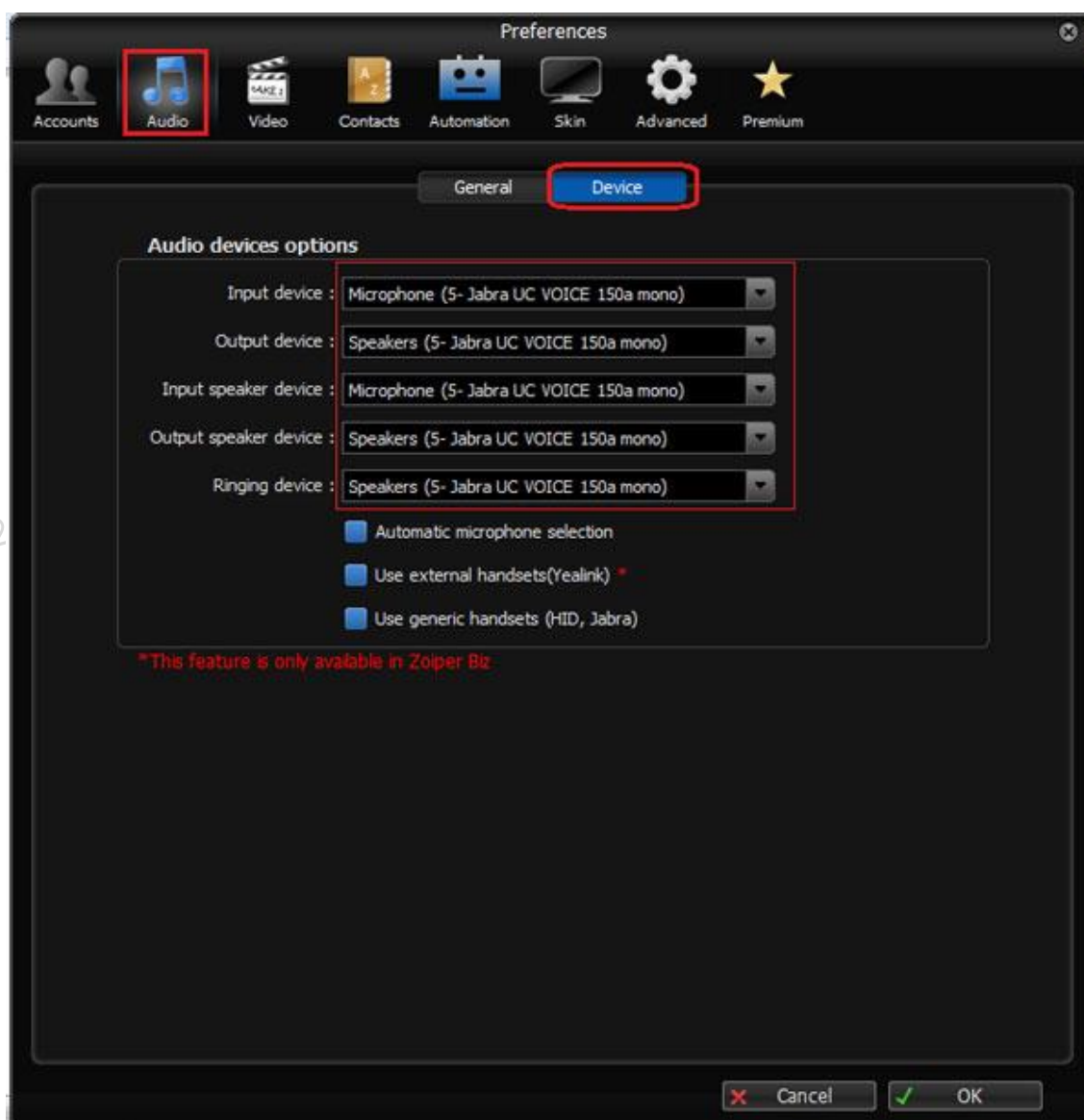
Điền các thông tin tài khoản chi tiết như sau các thông số này khi khách hàng sử dụng dịch vụ tổng đài ảo ở Ngọc Thiên sẽ được chúng tôi cung cấp chi tiết.

	VIETTEL AI RACE	TD175
	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ZOIPER TRÊN MÁY TÍNH	Lần ban hành: 1

- **User:** Đây là số máy nhánh của tổng đài như 101.
- **Password:** Mật khẩu của máy nhánh.
- **Sip server:** Là địa chỉ IP của tổng đài.

Tiếp tục chọn Next để hoàn thành quá trình cấu hình tài khoản sip account. Khi các thông tin cài đặt đúng thì tài khoản sẽ báo online. Nếu chưa báo online vui lòng kiểm tra 3 thông số trên 1 lần nữa.

Bước 8: Chọn thiết bị âm thanh và Micro để đàm thoại.



Lưu ý với các bạn là đối với các bạn sử dụng tai nghe thì có thể chương trình Softphone Zoiper sẽ cần chúng ta chọn thiết bị để chương trình có thể kết nối với thiết bị. Để thực hiện thì chúng ta thao tác như sau, chọn

Menu **Softphone** >> **Preferences** các bạn chọn mục **Device** tại đây. Chúng ta chọn **tab Device**, tại phần **Speaker** và **Microphone** ta chọn thiết bị và bấm OK.

	VIETTEL AI RACE	TD175
	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ZOIPER TRÊN MÁY TÍNH	Lần ban hành: 1

VD: ở đây mình sử dụng thiết bị là jabra nên Speaker và Microphone mình chọn thiết bị jabra.

2025-09-28 21.36.28_AI Race

2025-09-28 21.36.28_AI Race

2025-09-28 2