



取扱説明書 活用ガイド

パーソナルコンピューター

品番 CF-FV/CF-SR/CF-QR シリーズ

(Windows 11)

本書は

『活用ガイド』

です。

- ・ 使用上のご注意事項
- ・ 詳しい操作
- 各種設定
- 再インストール など
- ◆ このパソコンにトラブルがあったときは→ 46ページをご覧ください

本製品には、本書以外にも以下の取扱説明書があります。合わせてご覧ください。



『取扱説明書

ご利用にあたっての注意事項』

- ・ 安全上のご注意
- 法規情報
- 商標
- ソフトウェア使用許諾書 など



『取扱説明書

スタートガイド』

- 付属品
- バッテリーパックの取り付け
- ・電源を入れる
- Windowsをセットアップ
- 使用上のお願い
- 保証とアフターサービス など

『取扱説明書 基本ガイド』

上記の『取扱説明書 スタートガイド』に参照先を 掲載しています。 い
『取扱説明書 操作マニュアル』

「取扱説明書 Windows 入門ガイド』

(タスク バーの**■**をクリック)- 1 (マニュアル選択)をクリックする

マニュアル選択ユーティリティが起動します。 この画面でご覧になりたいマニュアルを選択して [開く]をクリックしてください。

表記について

- ●本書では、指定がない限り「Windows 11 Pro (日本語版)」を「Windows」または「Windows 11」と表記します。
- ●共通部分のイラストは CF-FV シリーズを使用しています。共通でない部分は、対象品番を表示しています。
- ●イラストや機能、画面、仕様など本書の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。
- ●本書では、フラッシュメモリードライブを「SSD」と表現する場合があります。
- ●本書は、Windows 11 バージョン 24H2の状態で説明しています。 Windows 11のアップデートや購入時期により画面表示や操作手順が変更になる場合があります。

もくじ

画面で見る (単) 『取扱説明書 操作マニュアル』5 画面で見る (単) 『困ったときの Q&A』6 表記やご注意事項	デスクトップ画面の表示について . 16 システム トレイのアイコン (表示されていない場合は、↑をクリック すると表示されます)
使用上のお願い	詳しい使い方 電源を入れる/切る(再起動する). 18 電源を入れる 18 電源を切る(再起動する). 19 席を外すなど、操作を中断する 20 ホイールパッドを使う 21 感度を調節する 21 頼効を切り替える 21 取り扱い 22 Fnキーを使う 23 タッチパネルを使う (タッチパネルを使う (タッチパネルを使う 26 ディスプレイスタイルを変える (CF-QRシリーズのみ). 27 ラッブトップスタイルと タブレットスタイルと タブレットスタイルにする 27 スタイル変更時のお願い 27 スタイル変更時のお願い 27 ラッブトップスタイルにする 27 画面の回転について (CF-QRシリーズのみ) 28 画面の回転について (CF-QRシリーズのみ) 28 画面の回転について 29 「マテリーについて 29 駆動時間について 29

もくじ

セットアップユーティリティを セットアップユーティリティを 起動する/終了する	顔認証搭載モデルをお使いの場合、Windows Hello (顔認証) でサインイン(復帰) できない 50電源が切れない(Windows が終了しない) 50 パスワード/メッセージのQ&A
「「は我」 ハーュー 34 「メイン」 メニュー 34 「詳細」 メニュー 35 「起動」 メニュー 37 「セキュリティ」 メニュー 38 「終了」 メニュー 45 パーティションについて → ②『取扱説明書 操作マニュアル』 「重要な情報、操作や設定について」 「パーティションについて」	パスワードを入力しても再度入力を 求められる51 キーを押しても文字が入力されない51 「パスワードを入力してください」が 表示された51 「ストレージパスワード (XXX)」が 表示された51 ストレージパスワードが設定されて いるか確認したい51 顔認証搭載モデルをお使いの場合、
困ったとき	屋外でWindows Helloの顔認証による サインインができない 51 管理者のユーザーアカウントのWindows
このパソコンにトラブルがあったときは問題の解決方法	パスワードを忘れた52 Windowsが起動せず、数字または メッセージが表示された52 バッテリーのQ&A
起動/終了/スリープ状態/休止状態の Q&A	カタログの記載よりもバッテリーの 駆動時間が短い 53
本機が起動しない/バッテリー状態表示 ランプが点灯しない48 SD/SDHC/SDXCメモリーカードを	バッテリーパックの交換時期 (寿命) を 知りたい53 バッテリー状態表示ランプが赤色に
セットしたままWindowsを起動すると、	点灯している53
チェックディスク (CHKDSK) が始まる48	バッテリー状態表示ランプが赤色に 点滅している53
	バッテリー状態表示ランプが赤色に
	バッテリー状態表示ランプが赤色に 点滅している53 バッテリー状態表示ランプがオレンジ色に 点滅している53 バッテリー状態表示ランプが緑色に 点滅している53 「バッテリー残量表示補正」画面が 表示された53
電源は入るがWindowsが正常に 起動しない	バッテリー状態表示ランプが赤色に 点滅している53 バッテリー状態表示ランプがオレンジ色に 点滅している53 バッテリー状態表示ランプが緑色に 点滅している53 「バッテリー残量表示補正」画面が 表示された53
電源は入るがWindowsが正常に 起動しない. 48 電源を入れると「Windowsを 再インストールする」画面が表示される . 49 Windows起動時に音が途切れる. 49 「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示 された. 49	バッテリー状態表示ランプが赤色に 点滅している53 バッテリー状態表示ランプがオレンジ色に 点滅している53 バッテリー状態表示ランプが緑色に 点滅している53 「バッテリー残量表示補正」画面が 表示された53
電源は入るがWindowsが正常に 起動しない	バッテリー状態表示ランプが赤色に 点滅している53 バッテリー状態表示ランプがオレンジ色に 点滅している53 バッテリー状態表示ランプが緑色に 点滅している53 「バッテリー残量表示補正」画面が 表示された53 ポインターと画面表示のQ&A ホイールパッド使用時ポインターが
電源は入るがWindowsが正常に 起動しない	バッテリー状態表示ランプが赤色に 点滅している53 バッテリー状態表示ランプがオレンジ色に 点滅している53 バッテリー状態表示ランプが緑色に 点滅している53 「バッテリー残量表示補正」画面が 表示された53 ポインターと画面表示のQ&A ホイールパッド使用時ポインターが 動かない54
電源は入るがWindowsが正常に 起動しない. 48 電源を入れると「Windowsを 再インストールする」画面が表示される . 49 Windows起動時に音が途切れる. 49 「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示 された. 49 ユーザー名を変更したらサインイン できなくなった. 49 Windowsの起動や動作が遅い. 49 スリープ状態/休止状態からリジューム	バッテリー状態表示ランプが赤色に 点滅している
電源は入るがWindowsが正常に 起動しない. 48 電源を入れると「Windowsを 再インストールする」画面が表示される . 49 Windows起動時に音が途切れる. 49 「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示 された. 49 ユーザー名を変更したらサインイン できなくなった. 49 Windowsの起動や動作が遅い. 49	バッテリー状態表示ランプが赤色に 点滅している

もくじ

明るさが変わった (暗くなった/	フラッシュメモリードライブを復元する
明るくなった)55 周囲の明るさに応じて、画面の明るさが 変わらない55 緑、赤、青のドットが残ったり、 正しい色が表示されない/画面の色や	→ ②『取扱説明書 操作マニュアル』 「重要な情報、操作や設定について」 「フラッシュメモリードライブをバック アップする/復元する」
明るさにむらが見える55	再インストールする
文字がにじんだりぼやけたりする 55 画面が乱れる	再インストールとは
画面表示が回転しない56	本機の廃棄・譲渡時
タッチパネル搭載モデルをお使いの場合、 タッチ入力の操作が画面表示の角度と 合わない	パソコンの廃棄・譲渡時におけるデータ 消去について68
タッチパネル搭載モデルをお使いの場合、 タッチした位置に正しくポインターが	エラーコードが表示されたら
移動しない57	
リカバリーディスクのQ&A	アプリケーションソフトの問い合わせ先
リカバリーディスクの作成方法が わからない58	
ハードウェアを診断する	
PC-Diagnosticユーティリティで 診断するハードウェア 59	へのアクセス防止について71
操作のしかた 60 診断する 60	さくいん
アイコンがグレー表示になり診断できない 場合62	さくいん72
PCを初期状態にする	
初期状態にする63	

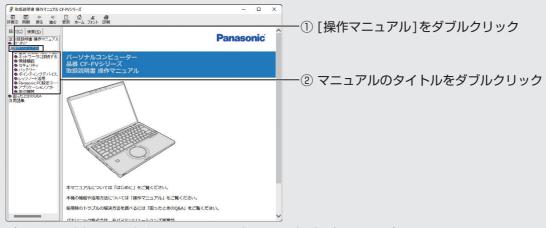
さらに詳しい情報は、画面で見る**や**『取扱説明書 操作マニュアル』をご覧ください。→次ページ保証とアフターサービスについては、付属の『取扱説明書 スタートガイド』または『取扱説明書 基本ガイド』をご覧ください。

画面で見る心『取扱説明書 操作マニュアル』

※初めてご使用になるときに最新版をダウンロードします(→15ページ)

本機の機能詳細・操作・活用方法やセキュリティ機能について知りたいときにご覧ください。

- ① (タスク バーの → をクリック)- ② (マニュアル選択)をクリックし、[取扱説明書 操作マニュアル]を選び[開く]をクリックする。
- ② [操作マニュアル]をダブルクリックし、知りたいマニュアルのタイトルを選ぶ。



(画面は一例です。実際の画面とは一部異なる場合があります)

記載内容(詳しくは心『取扱説明書 操作マニュアル』でご確認ください)

重要な情報、操作や設定について

ネットワークに接続する

無線機能

セキュリティ

バッテリー

ポインティングデバイス/キーボード

レッツノート活用

Panasonic PC設定ユーティリティ

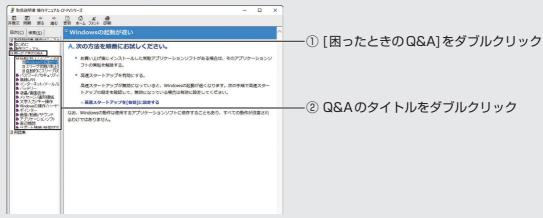
アプリケーションソフト

周辺機器

画面で見る空『困ったときのQ&A』

本機が正常に動作しないなどのトラブルが発生したときにご覧ください。

- ① (タスク バーの → をクリック)- ② (マニュアル選択)をクリックし、[取扱説明書 操作マニュアル]を選び[開く]をクリックする。
- ② [困ったときのQ&A]をダブルクリックし、知りたいQ&Aのタイトルを選ぶ。



(画面は一例です。実際の画面とは一部異なる場合があります)

記載内容(詳しくは空『取扱説明書 操作マニュアル』でご確認ください)

起動/終了/スリープ状態/休止状態

パスワード/セキュリティ

無線LAN

インターネット/メール/通信/Bluetooth

バッテリー

液晶/画面表示

メッセージ/通知領域

文字入力/キー操作

Windows の操作/ハードウェア

ポインター

画像/動画/サウンド

アプリケーションソフト

周辺機器

サポート情報/使用状況を調べる

使用/保管に適した環境

- ●平らで衝撃、振動、落下のおそれがない安定 した場所
 - パソコンが落下すると、本体に衝撃が加わり 誤動作や故障の原因になります。
- ●使用時の環境

温度:5℃~35℃

湿度:30%RH~80%RH

(結露なきこと)

保管時の環境

温度:-20℃~60℃

湿度:30%RH~90%RH

(結露なきこと)

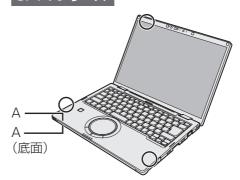
- 上記の範囲内であっても、低温、高温、 高湿度など極端に偏った環境で長期間使い 続けたり、本機の近くでの喫煙や、油を 使用する場所、ほこりの多い場所での ご使用は、製品の劣化により製品寿命が 短くなるおそれがあります。
- バッテリーパックを、極端に高温または 通常は立ち入らない高地のように極端に 低い気圧の中で充電、使用、放置しないで ください。爆発や可燃性液体のもれの原因 になります。
- ●熱のこもらない環境
 - 保温性の高いところ (ゴムシートや布団の 上など) での使用は避け、スチール製の 事務机など放熱性が優れた場所でお使い ください。
 - 放熱の妨げとなりますので、タオルや 市販の一般的なキーボードカバーなどで 覆わずにお使いください。
 - ・本体のディスプレイは、開いた状態でお使いください。ディスプレイを閉じた状態でも、発煙・発火・故障のおそれはありませんが、温度が上がると動作が遅くなったり、パソコンの向き(立てて置くなど)によっては保護のため電源が切れたりする場合があります。
 - 通風孔 (排気) 付近は特に熱くなります。 本機を長時間膝の上に乗せて使用しないで ください。

CF-QRシリーズ

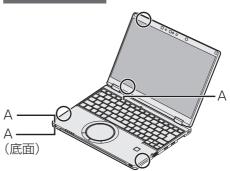
タブレットスタイルで使用するときは、通風孔 (排気) 付近を持たないでください。

- ●磁気を発生するものおよび磁気カードなどから離れた場所
 - ・ 本機は下図の丸印の位置に磁石および磁気 製品を使用しています。磁気を発生する ものを触れた状態にしないでください。
 - 下図のAの位置に磁気を発生するものを 近づけないでください。

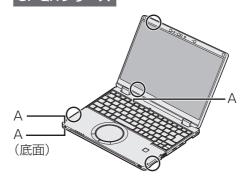
CF-FV シリーズ



CF-SRシリーズ



CF-QRシリーズ



T X E

磁気を発生するものの製品例は下記です。

- 携帯電話、スマートフォン
- 磁気を使用するウェアラブル端末
- 磁気を使用する留め具(スマートフォンケース、バッグなどの留め具)
- 磁気カード
- 磁気ブレスレット、磁気ネックレス
- 磁石

工場出荷時の設定では、本機のディスプレイを閉じるとディスプレイが消えスリープ状態になります。

Aの位置に磁気を発生するものを近づけると、ディスプレイが閉じられたと判断しディスプレイが消え、スリープ状態などになったり、CF-QRシリーズをお使いの場合は、タブレットスタイルになったと判断し、ホイールパッドやキーボードが使えなくなる場合があります。

- ●長時間連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による 交換が必要になる場合があります(有償になる場合があります)。
- ●航空機利用時は電源を切る。やむをえずこのような環境で本機を使用する場合は、次のことを守る。
 - (タスク バーの をクリック) (設定) [ネットワークとインターネット] [機内 モード]をクリックし、機内モードを[オン]に設定する。

(すべてのワイヤレスデバイスが[オフ]に設定されていることを確認してください)

- パソコンやディスクなどは、手荷物として 持つ。
- 航空機内の使用は、航空会社の指示に従う。

使用中に本機が熱いと感じたら

CPUの動作などにより本機が熱くなることがありますが、故障ではありません。

(タスク バーの → をクリック) - (PC 設定)をクリックして、[設定]-[電源管理]の「熱とファンの制御」の[冷却優先]をクリックする。 CPUの使用率が高くない場合や、冷却ファンの回転音などが気になる場合は、必要に応じて次の手順でファン制御モードを[標準]または[静音性優先]に設定してください。 (タスク バーの → をクリック) - (PC 設定)をクリックして、[設定]-[電源管理]の「熱とファンの制御」の[標準]または[静音性優先]をクリックする。

- 無線LANをご利用にならない場合は、 Windowsの設定画面で無線機能をオフに する。
- ●1カ月に一度程度、ダストカバー内部の お手入れをしてください。(→10ページ)

X E

ACアダプターは、使用中熱くなりますが異常ではありません。

データ保護

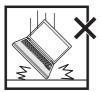
データ保護のために次のことをお守りください。

● データの機密保護としてセキュリティ機能を 活用する。



→ ♥ 『取扱説明書 操作マニュアル』 「セキュリティ」

●パソコン本体の取り扱いには十分注意し、 衝撃を与えない。



● Windows やアプリケーションソフトの 動作中およびSSDアクセスランプ⊜の 点灯中は、電源を切らない。



トラブルを避けるため、(タスク バーの を クリック)・(電源)・[シャットダウン]を クリックして電源を 切ってください。

持ち運ぶとき

お守りください

本機は精密機器ですので、取り扱いには十分 注意してください。衝撃による故障は保証 しかねます。

- ●電源を切る。
- ●SDメモリーカードおよび、USB機器や ケーブル、本体から突き出たものなどを すべて取り外す。
- ■落としたり机の角など硬いものにぶつけたり しない。

●持ち運ぶ際は、ディスプレイやディスプレイ 周りのキャビネット部を持たない。







●キーボード上にペンや書類、ノート、イヤホン等のものをはさんだ状態のままディスプレイを閉じない。



■スペースの少ないカバン、パソコンケース等に硬いものと重ねて詰め込まない。



●自転車のかごに入れて運搬しない。 (非常に強い振動・衝撃が継続して加わり故障 の原因になります)



●液晶部分が破損するおそれがあるため、 バッテリーパックを取り外しているときは、 ディスプレイを閉じた上から必要以上の力を 加えない。また、この状態でかばんなどに 入れて持ち運ぶときも、満員電車などで力が かからないように気を付ける。

CF-QRシリーズ

●タブレットスタイルの状態で持ち運ばない。

お勧めします

- AC アダプターと、予備のバッテリーパック* (別売り) を用意する。
- ●予備のバッテリーパック(別売り)は、 コネクター保護のためビニール袋などに 入れる。
- ●SDメモリーカード、USBメモリー、外付け ハードディスク (いずれも市販品) などに データのバックアップを取る。
- ※ 予備のバッテリーパックは付属している モデルと別売りのモデルがあります。
 - (→『取扱説明書 基本ガイド』の「付属品の確認」「別売り商品」)

お手入れ

重要

●ホイールパッドなどディスプレイ以外の部分に汚れが付着した場合は、水または水で薄めた台所用洗剤(中性)に浸した柔らかい布をかたく絞ってやさしく汚れをふき取ってください。

中性の台所用洗剤以外の洗剤(弱アルカリ性洗剤など)を使用すると、塗装がはげるなど、塗装面に影響を与えることがあります。

- ●本機を乾燥させるために電子レンジに入れないでください。
- ●清掃による故障の場合、保証期間にかかわらず修理は有償となりますのでご注意ください。

ディスプレイのお手入れ

- ●ディスプレイのお手入れは、ガーゼなどの 乾いた柔らかい布で軽くふいてください。
- ●ディスプレイ表面に水滴や汚れなどが付いたらすぐにふき取ってください。放置するとディスプレイ表面に跡が残ることがあります。



(イラストはCF-FVシリーズの例です)

タッチパネル搭載モデル

本機の画面は、保護フィルムを貼っており、 取り扱いによっては傷つきやはがれが発生する 可能性があります。

- ●お手入れ方法
 - 布には水や薬品を付けないでください。
 - 画面の清掃は電源を切った状態で行ってください。

電源が入った状態で清掃すると誤操作の 原因になります。また、画面の汚れは電源 が切れているときの方が目立つため、清掃 がしやすくなります。

• 指紋などで画面が汚れた場合や、画面の 表面がぬれた場合は、必ず乾いた柔らかい 布でふいてください。

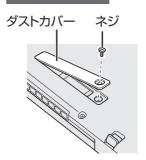
- 画面に付着した砂やほこりはあらかじめ、 布の片面で軽くふき取ってください。 このとき、強くふき取ると砂やほこりで 画面の表面を傷つけることがあります。 次に、砂やほこりをふき取った面と反対 の面で、指紋などの汚れをふき取ってくだ さい。
- 本機を使用する前に、画面の表面をふく ことをお勧めします。

ダストカバー内部の清掃

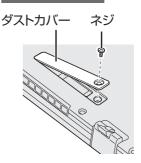
- ●ダストカバー内部の清掃方法 1カ月に一度程度清掃してください。
 - ① パソコン本体の電源を切り(➡19ページ)、ACアダプターを取り外す。
 - ② ディスプレイを閉じ、パソコンを裏返す。
 - ③ バッテリーパックを取り外す。
 - ④ CF-SR/CF-QRシリーズ

ネジを取り外してダストカバーを引き 抜いて外す。

CF-SRシリーズ

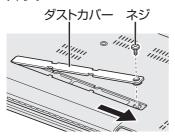


CF-QRシリーズ



CF-FVシリーズ

ネジを取り外してダストカバーを矢印の方向にスライドさせてから引き抜いて外す。



- ⑤ ダストカバー内部を清掃する。
- ⑥ ④の逆の手順でダストカバーを取り付ける。

重要

- CF-FV シリーズのダストカバーは、必ず矢印 の方向にスライドさせてから取り外してくだ さい。
- ダストカバー内部の清掃には洗剤は使用しないでください。
- ●エアダスターなどの清掃用スプレー(可燃性物質を含むもの)を使用しないでください。
- ●ダストカバー内部にほこりや綿くずが堆積 している場合は、掃除機などを用いて吸い 出してください。
- ●ほこりなどを吸い込まないようご注意ください。
- ●ダストカバー内部に液体をこぼしたり、ネジを落とさないでください。
- ●清掃による故障の場合、保証期間にかかわらず修理は有償となりますのでご注意ください。

気温が高い場所でお使いになる 場合

●気温が高い場所で連続してお使いの場合、 パソコン内部の発熱を下げるモードに入る ため、一時的に動作が遅くなることがあり ます。

周辺機器の使用について

パソコン本体、周辺機器、ケーブルなどの故障 を防ぐため、次の点に注意してください。

- ●仕様に適合した周辺機器を使用する。
- ●コネクターの形状、向きに注意して、正しく 接続する。
- ●接続しにくい場合は無理に挿し込まず、もう 一度コネクターの形状、向きなどを確認する。
- ●固定用のネジがある場合は、ネジを締める。
- ●ケーブルを取り付けたまま持ち運んだり、 ケーブルを強く引っ張ったりしない。

また、本書および**心**『取扱説明書 操作マニュアル』と合わせて、使用する周辺機器の取扱説明書をご覧ください。

周辺機器を使用していて パソコン本体が熱くなった場合

気温が高い場所でバッテリーパックのみで駆動し、かつUSB機器などの周辺機器を接続している場合、パソコン本体が高温にならないように自動的に休止状態に入ることがあります。 休止状態に入ったら周辺機器を外し、しばらくたって温度が下がってからリジューム(復帰)してください。

USB機器への充電について

本機の「電源オフ中のUSB充電」を有効にすると、本機の電源をオフにしても常時給電機能付きUSB Type-Aポートに電力が供給され、USB機器に充電ができます。

ACアダプターを接続しない場合は、本体 バッテリーから電力を供給して、USB機器に 充電します。

- →♥『取扱説明書 操作マニュアル』「周辺機器」 「USB機器を充電する」の「電源オフ時の 充電設定をする」
- ●USBポートに異物を挿入しないようご注意 ください。
- ●設定を有効にした場合、ACアダプターを 接続しないと、バッテリーの消費が早くなり ますのでご注意ください。

常時給電機能付きUSB Type-Aポートについて

常時給電機能付きUSB Type-AポートにAC アダプター付きのUSBハブを接続した状態で パソコンの電源を入れるとUSBハブが動作 しない場合があります。

この場合は、USBハブを抜いて差し直してください。画面に「ハブポートの電力サージ」と表示されているときは、画面の指示に従ってUSBハブを抜き、「リセット」をクリックしてください。

リカバリーディスクは大切に 保管してください



リカバリーディスクは、SSD から再インストールを実行 できない場合などに必要です。

リカバリーディスクの作成方法 について

リカバリーディスクの作成方法については、次のWebページをご覧ください。 https://jp-pc-support.connect.panasonic.com/recv/re231003 「リカバリーイメージ ダウンロードサービス」



無線LANで使用時のセキュリ ティについて

工場出荷時、無線LANのセキュリティに関する 設定は行われていません。

無線LANをご使用になる前に、必ず無線LANのセキュリティに関する設定を行ってください。

→ いまである。→ いまである。→ いまでは、→ いまでは、→ いまでは、→ いまでは、→ いまがられる。→ いまがられる。</

無線LANでは、LANケーブルを使用する 代わりに電波を利用してパソコンと無線LAN アクセスポイント(市販品)との間で情報の やり取りを行います。このため、電波の届く 範囲であればネットワーク接続が可能であると いう利点があります。

その反面、ある範囲であれば障害物(壁など)を越えて電波が届くため、セキュリティに 関する設定を行っていないと、次のような問題が発生する可能性があります。

- ●通信内容を盗み見られる 悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、次のような通信内容を盗み見る可能性があります。
 - ID やパスワード
 - クレジットカード番号などの個人情報
 - メール内容
- ●不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内の パソコンやネットワークへアクセスし、次のようなことを行う可能性があります。

- 個人情報や機密情報を取り出す (情報漏えい)
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な 情報を流す(なりすまし)
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する (改ざん)
- コンピューターウイルスなどを流し、 データやシステムを破壊する(破壊)

無線LANアクセスポイントや本機の無線LAN機能には、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されています。本機では、使用する無線LANアクセスポイントに合わせて設定をする必要があるため、お買い上げ時にはセキュリティに関する設定は行われていません。無線LANをご使用になる前に、必ず無線LANのセキュリティに関する設定を行ってください。

無線LANのセキュリティに関する設定を行って使用することで、問題が発生する可能性は少なくなりますが、無線LANの仕様上、特殊な方法で通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりする場合があります。ご理解のうえ、ご使用ください。

セキュリティに関する設定を行わないで使用 した場合の問題を十分に理解したうえで、お客 さま自身の判断と責任においてセキュリティに 関する設定を行うことをお勧めします。お客 さまご自身で対処できない場合は、お客様 ご相談センターにご相談ください。

音声や動画について

- AVI ファイルを再生する場合 アプリケーションソフトをたくさん起動する などしてパソコンに負荷がかかっている場 合や気温が高い場所で使っている場合、AVI ファイルの再生時に音声や映像が途切れる ことがあります。このときは、次の操作を 行うと改善される場合があります。
 - 使っていないアプリケーションソフトを 閉じる。
 - 使用環境温度を低くする。
- ●SDメモリーカードに保存されている動画 ファイル (MPG、WMVなど) や音声ファイ ル (MP3、WMAなど) を再生すると、音声 や映像が途切れる場合があります。 その場合は、SSDにファイルをコピーして 再生してください。

表記について

#ーボードの Enter を押すこと。

#ーボードの Fn を押しながら、 F5 を押すこと。

Fn と Ctrl の機能を入れ換えてお使いの場合 (→34ページ) は、
Fn と Ctrl を置き換えてご覧ください。

→ 参照先

運動で見るマニュアルのこと。

●本書では、パソコンの管理者の権限でサイン インした場合の手順や画面表示で説明して います。

標準ユーザーのアカウントで実行できない 機能があったり、説明と異なる画面が表示 されたりした場合は、パソコンの管理者の 権限でサインインして操作してください。

- ●本書では、指定がない限り「Windows 11 Pro (日本語版)」を「Windows」または「Windows 11」と表記します。
- ●別売りの商品について 最新のカタログやホームページなどでご確認 ください。予告なく変更されることがあります。

●再インストールについて 本機の取扱説明書上の再インストールとは、 SSDをフォーマットして、Windowsをイン ストールし直すことです。

再インストールを実行するとSSDの内容は消去され、工場出荷時の状態に戻ります。 お客さまが作成したデータは、他のメディアや外付けのハードディスクなどへ必ずバック

再インストールの方法や確認事項については 「再インストールする」(→64ページ)を ご覧ください。

アップを取っておいてください。

画面で見るマニュアルの見方

『取扱説明書 操作マニュアル』『困ったときのQ&A』 などを見る

- - 取扱説明書 操作マニュアル 本機の機能や操作方法を調べる『取扱説明書 操作マニュアル』と使用時のトラブルの解決方法 を調べる『困ったときのQ&A』が表示されます。
 - 取扱説明書 Windows 入門ガイド
 Windows 11の基本的な操作方法が表示されます。
 - 画面で見るマニュアルを更新する 画面で見るマニュアルの更新方法が表示されます。
 - ネットワークに接続する LAN、無線LAN、Bluetoothの使用方法が表示されます。
 - ワイヤレスWANを使う(ワイヤレスWAN搭載モデルのみ) ワイヤレスWANの取り扱いについての説明が表示されます。
 - バッテリー等の上手な使い方
 ②『取扱説明書 操作マニュアル』「バッテリー」の「バッテリー等の上手な使い方」が表示されます。
 - セキュリティについて・セキュリティ」の「セキュリティについて」が表示されます。
 - 無線LANがつながらないときは ②『取扱説明書 操作マニュアル』「ネットワークに接続する」の「無線LAN機能で接続する」が表示されます。

重要

- ●初めて「Panasonic PC マニュアル選択ユーティリティ」を起動したときに、インターネットに接続して最新のマニュアルをダウンロードします。 ネットワークに接続し、◇『画面で見るマニュアルを更新する』の手順に従ってダウンロードしてください。
- ●「更新を確認」をクリックすると、最新のマニュアルをダウンロードできます。
- ●インターネットへの接続が必要な項目が正しく表示されない場合は、②『取扱説明書 操作マニュアル』「ネットワークに接続する」をご覧になってインターネットへの接続を確認してください。インターネットに正しく接続されているにもかかわらず選択した項目が正しく表示されない場合は、『取扱説明書 スタートガイド』の「パナソニックパソコン お客様ご相談センター」にお問い合わせください。

デスクトップ画面の表示について

表示例	名 称	働き
など	デスクトップの アイコン	ダブルクリックすると、アプリケーションソフトが起動したり、 ウィンドウが開いたりします。
8 ず (画面は一例です)	システム トレイ (デスクトップ 画面右下) へをクリック すると、隠れて いたアイコンが 表示されます。	表示されるアイコンにはそれぞれ役割があり、機能設定や状態確認などを行います。システム トレイには一部のアイコンのみ表示されます。本書で説明しているアイコンが表示されていない場合は、 たクリックして表示させてください。 (本書で説明しているアイコンは、各種機能の設定や接続している機器など、環境によって、種類や順序が実際の表示と異なる場合があります)

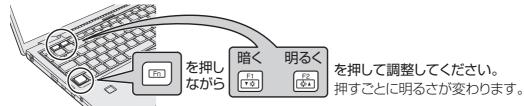
システム トレイのアイコン (表示されていない場合は、<mark>ヘ</mark>をクリックすると表示されます)

アイコン	役割
ক d)) দ্র	下記の設定や確認などができます。
*	他のBluetooth機器とデータを交換できます。
=	(CF-QRシリーズ (工場出荷時の設定)) タッチ キーボードを表示します。(タブレットスタイル)
3	表示されているときにクリックすると、通知センターとカレンダーが表示されます。数字は通知の数を表し、通知センターにはアプリやイベントの通知が表示されます。

デスクトップ画面の表示について

画面の明るさを調整する

明るくすると、バッテリーの駆動時間は短くなります。



(イラストはCF-FVシリーズの例です。その他の機種でも機能は同じです)

画面の明るさの自動調整

照度 (明るさ) センサーを用いて、画面の明るさを自動調整する機能が搭載されています。自動調整機能は次の手順で設定します。

(タスク バーの → をクリック) - (設定) - [システム] - [ディスプレイ] - [明るさ]をクリックし、 [照明が変化した場合に明るさを自動的に調整する] にチェックマークを付けます。

重要

●パソコンの状態により[照明が変化した場合に明るさを自動的に調整する]の項目が選択できない場合があります。その場合は、設定の画面左上の←をクリックし、もう一度[システム]-[ディスプレイ]から操作してください。

照度(明るさ)センサーは液晶上部に搭載しています。

(➡『取扱説明書 基本ガイド』の「各部の名称と働き」)

この部分が汚れたり、ふさいだりすると正しく明るさを検知できません。

電源を入れる/切る(再起動する)

電源を入れる

1 電源を入れる。

電源スイッチ也をスライドする。

電源スイッチを4秒以上スライドしたり、 連続してスライドしたりしないでくだ さい。

2 電源状態表示ランプが点灯したら 手を離す。

- ●起動中は、次のことをしないでください。
 - ACアダプターを抜き挿しする。
 - 電源スイッチを操作する。
 - キーボード、ホイールパッド(外部 マウス)に触れる。
 - ディスプレイを閉じる。
 - SD/SDHC/SDXCメモリーカードを 抜き挿しする。
 - タッチパネル搭載モデルのみ

画面(タッチパネル)に触れる。

Windows にサインインする。

電源を入れた後、すぐに下の画面が 表示されたら…



本機のセキュリティのため、スーパーバイザー パスワードまたはユーザーパスワードが設定 されています。パスワードを入力し [mignet を] 押してください。正しく入力すると起動します。 (→41ページ)

3回間違えるかパスワードを入力せずに約1分 経過すると、電源が切れます。

CF-QRシリーズをお使いの場合は、タッチ キーボードをタッチして入力することもでき ます。

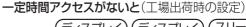
T X E

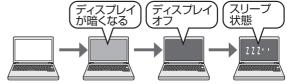


この画面が表示された場合は、SSDの セキュリティのため、ストレージパスワードが 設定されています。パスワードを入力し 押してください。正しく入力すると起動します。 (◆43ページ)

画面の表示が消えたら…

お買い上げ時は省電力設定がされているため、 操作やデバイスへのアクセスがない状態が 一定時間続くと省電力機能が働き、画面が暗く なったり画面の表示が消えたりします。





スリープ中に電力の供給がなくなると、 保持されていたデータは失われます。 ACアダプターを接続しておくことをお勧めします。

●ディスプレイが暗くなる/オフの状態では ホイールパッド、キーボード、タッチパネル (タッチパネル搭載モデルのみ)を操作すると 元の状態に戻ります。

動作に影響のないキー(「Ctrl や Snift など)を 押すことをお勧めします。

- ●ディスプレイオフの状態から一定時間本機を 操作しないと、スリープ状態に入ります。 下記の操作を行うと元の状態に戻ります。
 - 電源スイッチをスライドする。
 - キーボードを操作する。
 - ホイールパッドを操作する。
 - ACアダプターを接続する。

電源を入れる/切る(再起動する)

ユーザーを切り替えるときは…

①タスク バーの たをクリックし、ユーザーアカウントのアイコンをクリックする。



(画面は一例です)

②サインアウトをクリックする。



③切り替えたいユーザーのアイコンをクリック する。



電源を切る(再起動する)

- 1 必要なデータを保存して、各種 アプリケーションソフトを終了 する。
- **2** 電源を切る(または再起動する)。
 - (タスク バーの をクリック) (電源)をクリックする。
 - ② 「シャットダウン」をクリックする。 (起動し直したい場合は「再起動」を クリックする)
- 3 電源状態表示ランプが完全に消灯 してからディスプレイを閉じる。

XE

再起動する場合はディスプレイを開いたまま、 18ページの手順3を行います。

電源を入れる/切る(再起動する)

重要

- ●電源が切れるまでは、次のことをしないでください。
 - ACアダプターを抜き挿しする。
 - 電源スイッチを操作する。
 - キーボード、ホイールパッド(外部マウス) に触れる。
 - ディスプレイを閉じる。
 - タッチパネル搭載モデルのみ 画面(タッチパネル)に触れる。
- ●電源を切った後、再び電源を入れるまで 10秒以上あけてください。
- ●長時間で使用にならないときは
 - 節電のため、パソコン本体の電源を切り、 ACアダプターを電源コンセントから抜い てください。電源コンセントに接続した ままにしておくと、ACアダプター単体で も電力を消費しています。ACアダプター 単体での消費電力については、『取扱説明書 基本ガイド』の「仕様」をご覧ください。
 - ・パソコン本体の電源が切れている状態でもパソコン本体は電力を消費します。長時間で使用にならなかった場合は、次回お使いになる前にACアダプターを接続してバッテリーを充電してください。バッテリー残量保持期間は、『取扱説明書基本ガイド』の「仕様」をご覧ください。

席を外すなど、操作を中断する

「スリープ状態」または「休止状態」の機能を使うと、次回電源を入れたとき、操作していたアプリケーションソフトやファイルが表示され、すぐに操作を再開することができます。

- Fn + F7 を押すと、スリープ状態になります。
- [Fn]+ [F10] を押すと、休止状態になります。
- ●電源スイッチを操作すると元の状態に戻ります。

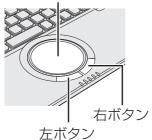
詳しくは、**や**『取扱説明書 操作マニュアル』「レッツノート活用」の「スリープ状態/休止状態を使う」をご覧ください。

ホイールパッドを使う

マウスと同じようにポインターを動かしたり、機能を選択したりするときに使います。

使い方については、『取扱説明書 基本ガイド』「Windows をセットアップする」の「ホイールパッドの基本操作」をご覧ください。

操作面(ホイールパッド)



(イラストはCF-FVシリーズの例です)



お使いのネットワーク環境によっては、 ホイールパッド設定を行う「Panasonic PC 設定ユーティリティ」の起動に 1 分以上かかる 場合があります。

感度を調節する

- (タスク バーの をクリック) (設定)-[Bluetooth とデバイス]-[タッチパッド]をクリックする。
- [タップ]をクリックし、「タッチパッドの感度」のプルダウンメニューから感度を選択する。



有効/無効を切り替える

USBマウスの抜き挿しに連動してホイールパッドの有効/無効を切り替えることができます。

- (タスク バーの をクリック) (設定)-[Bluetooth とデバイス] 「タッチパッド]をクリックする。
- [タッチパッド]をクリックし、 「マウスの接続時にタッチパッドを オフにしない」のチェックマークを 外す。



重要

- ●次の場合は、この機能が動作せずUSBマウス 接続時もホイールパッドが有効になります。
 - Windowsを起動した直後
 - ユーザーの切り替えやサインアウトを 行ったときに表示されるユーザーの切り 替え画面やロック画面
- ●USBキーボードによっては、USBマウスを 接続していなくても、ホイールパッドは無効 になります。
- ●USBマウスによってはこの機能が動作しない場合があります。
- [Panasonic PC設定ユーティリティ]の [設定]-[タッチ パッド]-[設定]の「ホイール パッド機能の設定」画面の[ホイールパッド 機能を使用する]にチェックマークが付いて いても、USBマウス接続時はホイール パッドおよびスクロール機能を使うことが できません。

ホイールパッドを使う

取り扱い

ホイールパッドは、指で操作するように設計 されています。

- ●操作面に物を置いたり、爪など先のとがった もの、硬いもの、鉛筆やボールペンのような 跡の残るもので強く押さえたりしないでくだ さい。
- ●油などでホイールパッドを汚さないでくだ さい。ポインターが正常に動かなくなります。
- ●ホイールパッドに汚れが付着した場合、 ガーゼなどの乾いた柔らかい布か、水で 薄めた台所用洗剤 (中性) を浸してかたく 絞った柔らかい布で汚れを取り除いてくだ さい。
- ●ベンジンやシンナー、消毒用アルコール、中性の台所用洗剤以外の洗剤(弱アルカリ性洗剤など)を使用すると、塗装がはげるなど塗装面に影響を与えることがあります。使用しないでください。

XE

ダブルクリックの速さやボタンを押したときの 動作は、(タスク バーの → をクリック)-

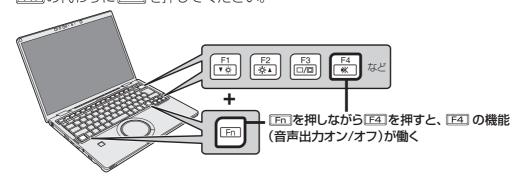
☆ (設定)-[Bluetooth とデバイス]-[マウス][マウスの追加設定]をクリックし、「マウスのプロパティ」画面で変更できます。

Fnキーを使う

『取扱説明書 操作マニュアル』「ポインティングデバイス/キーボード」の「Fnキーを使う」では、さらに詳しく説明しています。

<u>Fn</u>を押しながら、文字や記号が枠で囲まれているキーなどを押すと、次の表のような機能が働きます。

● Fn と Ctrl の機能を入れ換えてお使いの場合 (→34ページ): Fn の代わりに Ctrl を押してください。



(イラストはCF-FVシリーズの例です。その他の機種でも機能は同じです)

● [Fn] を押したとき、画面に機能の一覧 (ステータスバー) を表示することができます。

+-	機能	画面表示 (表示は一例です)	
Fn + Esc	(CF-FV/CF-SRシリーズのバックライトキーボード搭載モデルのみ) 内蔵キーボードのバックライトの明るさを調整します。 点灯(弱)、点灯(中)、点灯(強)、点灯(最大)、消灯の順に 切り替えます。		
Fn + F1 Fn + F2	内部LCDの明るさを調整します。 Fn + F1 (暗くする) / Fn + F2 (明るくする)	;ġ:	
F n + F 3 または ■ + P	キーを押すと右の画面が表示され、外部ディスプレイを接続している場合は画面の表示モードを切り替えることができます(「Fn」+「F3」を押して表示モードを選んだ後、「Enter」を押すまで切り替わらない場合があります)。	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□	
Fn + F4	スピーカーやオーディオ出力端子からの音声出力のオン/オフ を切り替えます。	オン d)) 67 オフ(ミュート) d× 67	

Fnキーを使う

+ -	 機能 	画面表示 (表示は一例です)
Fn + F5 Fn + F6	スピーカーやオーディオ出力端子からの音量を調整します。 Fn + F5 (小さくする) / Fn + F6 (大きくする) 音量を0まで下げると自動的にミュート状態になります。	(d)) ———————————————————————————————————
<u>Fn</u> + <u>F7</u>	現在のパソコンの状態がメモリーに保存されてスリープ状態に 入ります。	_
Fn + F8	機内モードを[オン]にします。 解除するにはもう一度押します。	☆ 機内モードオン オン☆ 機内モードオフ オフ
Fn + F9	 バッテリーの残量を表示します。 	バッテリー残量: 96%
Fn + F10	現在のパソコンの状態をSSDに保存して休止状態に入ります。	_
Fn + F11	使用するアプリケーションソフトによって機能が異なります。 (SysRq)	_
Fn + F12	画面をクリップボードにコピーします。(PrtSc) Fn + Art + F12 を押すと、選択されているウィンドウのみコピーできます。	
Fn + NumLk	使用するアプリケーションソフトによって機能が異なります。 (ScrLk)	_
Fn + H	最初のページに移動またはポインターを行の先頭に移動 (Home)	_
Fn + →	最後のページに移動またはポインターを行の最後に移動(End)	_
Fn + 1	前のページに移動 (PgUp)	_
Fn + I	次のページに移動 (PgDn)	_
Fn + Back space	Ctrl + Alt + Del と同じになります。	_
Fn + Ins Fn + Del	(CF-QRシリーズ) 使用するアプリケーションソフトによって機能が異なります。 Fn + Ins : Pause Fn + Del : Break	_
Fn +	(CF-FV5シリーズ) コンテキストメニュー(右クリックメニュー)を表示します。	_

タッチパネル搭載モデルのみ

タッチパネルを使う

指や市販の静電ペン*'で画面に触れると、ポインターの移動やアイコンの選択など、ホイールパッドやマウスと同じ操作を行うことができます。

※1 一部の市販の静電ペンでは動作しない場合があります。

重要

- ●跡が付くような先のとがったものや硬いもの (爪、鉛筆、ボールペンなど) を使ったり、そのようなもので押さえたりしないでください。画面を傷つけることがあります。
- ●画面の上に物を置いたり、強く触れたりしないでください。画面を傷つけることがあります。
- ●画面の周囲を押さないでください。ポインターが画面の端に移動することがあります。
- ●画面が油などで汚れると、ポインターが正常に動作しなくなります。また、ゴミなどが付着したまま操作すると、画面の表面に傷が付く原因となります。
- ●画面が汚れた場合は、乾いた柔らかい布でふいてください。
- ●正しい位置を指定できない場合は、タッチパネル入力の調整を実行してください。
 - (→ ♥ 『取扱説明書 操作マニュアル』「ポインティングデバイス/キーボード」の「タッチパネル」)
- ●マウスドライバー (インテリマウス™など) がインストールされていると、タッチ入力が使えない。 ことがあります。
- ●外部ディスプレイのみを使用している場合でも内部LCDに触れると、外部ディスプレイ上のポインターが動きます。外部ディスプレイのみを使用しているときは、内部LCDには触れないでください。
- ●ACアダプターのコードやマウスのコード、金属物などがタッチパネル表面に近づくと、誤って 反応する場合があります。
- ●指を早く動かすと、ポインターが正しい位置に移動しない場合があります。
- ●タッチパネル使用時は次のことに気を付けてください。
 - 画面を強く押しすぎたり、爪で引っかいたりしないでください。破損するおそれがあります。
 - ぬれた手や汚れた手で画面に触れないでください。
 - 指の腹を使って操作してください。爪では操作することができません。
- ●タッチパネル表面には保護フィルムが貼ってあります。保護フィルムが傷つくなどした場合は 別途ご購入いただけます。
 - (➡『取扱説明書 基本ガイド』「別売り商品」)

タッチパネルを使う

タッチパネルの基本操作

機能	操作	
ポインターを 動かす	触れた位置にポインターが移動する。	
クリック (タップ)	本の指で 回触れる。	
ダブルクリック (ダブルタップ)	1本の指で素早く2回触れる。	
ドラッグ	移動したいファイルやアイコンなどに触れ、そのまま 画面をなぞり移動先で指を画面から離す。	
右クリック (長押し)	対象に触れ続け、指の周りに枠が表示されたら離す。 ➡ジャンプリストが表示されます • デスクトップ画面のときに有効です	
拡大、縮小	拡大、縮小したい画像や文書などに2本指で触れ、 拡大する場合は2本指で広げ、縮小する場合は 2本指でつまむ動作を行う。**2	拡大
		縮小
回転	画像や文書などを2本の指を使って触れ、片方の指を中心にしてもう片方の指を回転する。**2	

^{※2} アプリケーションソフトによっては対応していない場合があります。

ディスプレイスタイルを変える

ラップトップスタイルと タブレットスタイル

●ラップトップスタイル



- 通常のノート型パソコンとして、キー ボードとホイールパッドとタッチパネルで 操作します。
- ●タブレットスタイル



- ディスプレイ部を図のように折りたたむ と、タブレットスタイルに切り換わります。
- タッチパネルで操作します。
- キーボードとホイールパッドは自動的に 無効になります。
- 「回転ロック」を「オフ」に設定時は、 持ち方や角度によって画面が自動的に回転 します。

「画面の回転について」(→28ページ)

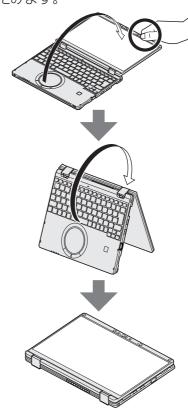
スタイル変更時のお願い

重要

- ●ディスプレイスタイルを変えるときにケーブル 類が絡まないように気を付けてください。
- ●本機に接続した周辺機器などが妨げになる場合は、周辺機器などを取り外してから、ディスプレイスタイルを変えてください。

ラップトップスタイルから タブレットスタイルにする

図の○部分を持ってディスプレイ部を後方に 折りたたみます。



ラップトップスタイルからタブレットスタイル に完全に切り替えるまではラップトップスタイル として動作します。

画面の回転について

画面の回転について

タブレットスタイルで「回転ロック」を「オフ」 に設定時に、本機の向きに応じて画面が自動的 に回転します。本機を回転させると、画面の 下側が、地面方向(重力方向)になるよう、 画面が回転します。

「回転ロック」を「オン」は本機をタブレットスタイルにして、次の手順で設定します。
(タスク バーの をクリック)・ [設定]・
[システム]・[ディスプレイ]をタップして、
「回転ロック」を「オン」にします。(工場出荷時は「回転ロック」が「オフ」に設定されています)外部ディスプレイに接続しているときは、画面は横向き(カメラ側が上)に固定されます。ソフトウェアによっては画面が縦向きでの使用に対応していないことがあります。正常に動作しない場合は、横向きで使用してください。

T X E

本機はジャイロセンサーおよび加速度センサー を搭載しており、対応するソフトウェアでこれ らのセンサーを利用できます。

各センサーの出力はご使用の環境や使用状況によって誤差が生じますので、あくまで目安としてご使用ください。

ディスプレイスタイルや本機の持ち方、使用 するアプリなどによってはセンサーの出力が 実際と異なることがあります。

バッテリーについて

📭 『取扱説明書 操作マニュアル』 「バッテリー」では、さらに詳しく説明しています。

駆動時間について

バッテリーの駆動時間は、使い方や使用環境に よって大きく変わります。

本機では、他のメーカーとの比較のために 共通の測定法として一般社団法人電子情報技 術産業協会の「JEITAバッテリ動作時間測定法 (Ver.3.0)」を採用しています。

駆動時間を長くするには

次のようなことを行うことで、バッテリーの 駆動時間を長くすることができます。

- Fn+ F1 で内部 LCD の明るさを暗くする。
- ●スリープ状態/休止状態を活用する。 パソコンからしばらくの間離れるときは、 Fn+F7でスリープ状態、または Fn+F10で休止状態にしてください。
- しばらく使わないときはディスプレイの電源 を自動的に切るように設定する。
- ●通信しないときは、無線機能を切る。Windowsの設定画面で無線機能をオフにする。

(タスク バーの まをクリック) - (設定) - [ネットワークとインターネット]-[機内 モード]をクリックし、機内モードを[オン] に設定する。

- ●使わない周辺機器 (USB機器、外部マウスなど) は取り外す。
- CPU に大きな負荷がかかるアプリケーション ソフトを使用しない。

バッテリーパックの劣化を 抑える

バッテリーパックは消耗品です。バッテリー パックの耐久年数は、使い方や使用環境に よって大きく変わります。バッテリーパックの 劣化を抑え、耐久年数を少しでも長くするため には、次の点をお勧めします。

- 周囲の温度が 10 ℃~ 30 ℃の場所で充電する。
- ●バッテリーの充電は1日1回以内。
- ●パソコンの電源を切った状態で充電する。

バッテリーパックの交換に ついて

バッテリーパックの交換はパソコンの電源を切ってから行ってください。

セットアップユーティリティは、本機の動作環境 (パスワードや起動ドライブなど) を設定するためのユーティリティです。以下の6メニューがあります。 「情報」、「メイン」、「詳細」、「起動」、「セキュリティ」、「終了」 モデルによって、表示される項目が異なります。

セットアップユーティリティを 起動する/終了する

Windows動作中から起動する

- (タスク バーの をクリック) (設定)-[システム]-[回復] [PC の起動をカスタマイズする]の
 [今すぐ再起動]をクリックする。
 確認メッセージが表示された場合は、内容を確認して[今すぐ再起動]をクリックします。
- [2] [トラブルシューティング]-[詳細 オプション]-[UEFIファームウェア の設定]-[再起動]をクリックする。
- 3 パスワードを設定している場合は、下の画面が表示されるので、 ユーザーパスワードまたは スーパーバイザーパスワードを 入力し、



CF-QRシリーズ

画面キーボードが表示され、操作できます。

EX

下記の画面が表示された場合は、 ストレージパスワードを入力し、 押してください。



XE

- ●セットアップユーティリティの画面を内部 LCDと外部ディスプレイの両方に表示する ことはできません。
 - 本機に外部ディスプレイを接続していても、 内部LCD側に表示されるようになります。 ただし、内部LCDを閉じると、外部ディス プレイ側に表示されるようになります。
- ●パスワードを設定していても[起動時のパスワード]が[無効]になっている場合、パソコン起動時にパスワードの入力は不要です。また、[再起動時のパスワード]が[無効]になっている場合、パソコンの再起動時にパスワードの入力は不要です。
 - セットアップユーティリティを起動したときは、パスワードの入力が必要です。
- ●パスワードの設定時や入力時にテンキーモード またはキャップスロックになっていると、その 状態をお知らせする画面が表示されます。

Windowsが起動しないときは

- 11 パソコンの電源を切る。
- 2 約10秒以上経過後、パソコンの 電源を入れる。
- 3 本機の起動後すぐ、「Panasonic」 起動画面が表示されている間に E2または ■ を押す。
- 4 パスワードを設定している場合は、 下の画面が表示されるので、 ユーザーパスワードまたは スーパーバイザーパスワードを 入力し、 「証明を押す。



CF-QRシリーズ

画面キーボードが表示され、操作できます。



下記の画面が表示された場合は、 ストレージパスワードを入力し、 押してください。



セットアップユーティリティを終了 する

- 1 □□または □□を押して、「終了」 メニューを表示する。
- 2 [設定を保存して再起動]または [設定を保存しないで再起動]を 選んで [100]を押す。
- 3 [はい]を選んで 嘘を押す。

ユーザーパスワードで制限される項目

「Windows動作中から起動する」(→30ページ)の手順3で入力したパスワードの種類によって、表示/設定できる項目が異なります。

本機を複数の人で使う場合は、スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードの両方を設定します。管理者以外の人には、ユーザーパスワードだけを教えておきます。これにより、設定を変更されるのを防ぐことができます。

●スーパーバイザーパスワードを入力した場合

セットアップユーティリティのすべての項目が設定できます。

●ユーザーパスワードを入力した場合

次のような制限があります(可能:〇、不可能:×)。また、各項目の設定値を工場出荷時の値(パスワード、システム時間、システム日付を除く)に戻す[F9]は使えません。

メニュー	参照	変更
「詳細」メニュー	0	×
「起動」メニュー:[UEFI優先度]	0	×
「セキュリティ」メニュー:[Boot Popup Menu]	0	×
「セキュリティ」メニュー:[起動時のパスワード]	0	×
「セキュリティ」メニュー:[再起動時のパスワード]	0	×
「セキュリティ」メニュー:[復帰時のパスワード]	0	×
「セキュリティ」メニュー:[スーパーバイザーパスワード設定]	×	×
「セキュリティ」メニュー:[ユーザーパスワード保護]	0	×
「セキュリティ」メニュー:[ユーザーパスワード設定]	0	○*1
「セキュリティ」メニュー:[サインイン セキュリティの強化]	0	×
「セキュリティ」メニュー:[ストレージセキュリティ設定(TCG)]	×*2	X **2
「セキュリティ」メニュー:[内蔵セキュリティ(TPM)]	0	X **2
(指紋センサー搭載モデルのみ) 「セキュリティ」メニュー: [指紋認証セキュリティ]	0	×
(AMT搭載モデルのみ) 「セキュリティ」メニュー:[AMT設定]	X **2	X *2
(AMT搭載モデルのみ) 「セキュリティ」メニュー:[管理設定]	X **2	X *2
「セキュリティ」メニュー:[DFCI設定]	0	X **3
「セキュリティ」メニュー:[セキュアブート]	0	×
「終了」メニュー:[デフォルト設定]	×	×
「終了」メニュー:[デバイスを指定して起動]	X*4	X*4

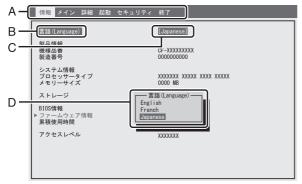
^{※1 [}ユーザーパスワード保護]が[保護しない]に設定されている場合のみ、ユーザーパスワードの変更が可能。ただし、ユーザーパスワードを削除することはできません。

変更が可能。ただし、ユーザーパスワードを削除することはできません。 ※2 サブメニューの[設定サブメニュー保護]が[保護しない]に設定されている場合は、設定サブ メニューの参照/変更が可能([設定サブメニュー保護]を除く)。

^{※3} Opt-out のみ変更不可。

^{※4 [}Boot Popup Menu]が[有効]に設定されている場合は選択が可能。

セットアップユーティリティを 操作する



(画面は一例です。機種によって異なる場合が あります)

- A. 回回を押してカーソルを移動させ、メニューを選ぶことができます。
- B. 選択できる項目が複数ある場合は

 団

 回

 できます。

 選択

 された項目は色が変わります。
- C. 反転表示されている項目は **Enter** を押して サブメニューを表示させることができます。
- D. サブメニューが表示されているときは**回**回 を押して項目を選ぶことができます。

CF-QRシリーズ



E. **三**を押すと画面キーボードが表示し、操作できます。

設定に使うキー

□□ : 「情報」「メイン」「詳細」「起動」「セキュリティ」「終了」の各メニューを選択。

①① : カーソルを上下に移動(項目を選ぶと

きに使用)。

Enter : ①①で項目を選んだ後に設定できる

各項目のサブメニューを表示。

[F5] : 各項目の前候補を選択(設定値の

変更時に使用)。

[F6] : 各項目の次候補を選択(設定値の

変更時に使用)。

| FI : 一般のヘルプを表示([OK]を選ぶと

ヘルプの画面を閉じる)。

[F9] : 各項目の設定値を工場出荷時の値

(パスワード、システム時間、シス

テム日付を除く)に戻す。

[F10] : 設定を保存して再起動。

Esc : サブメニューの終了、または「終了」

メニューを表示。

「情報」メニュー

(アンダーラインは工場出荷時の設定)

メニュー	働き	選択項目
言語 (Language)	セットアップユーティリティの言語を選択します。	English French Japanese
製品情報 機種品番 製造番号 システム情報 プロセッサータイプ	情報の表示・確認用です。項目を選択したり	変更したりすることはできません。
ブランドタイプ メモリーサイズ ストレージ BIOS 情報	機種によっては表示されません。	
ファームウェア情報	BIOSのバージョン、電源コントローラーの の各項目の情報をサブメニューで確認できま	
累積使用時間 アクセスレベル		

「メイン」メニュー

(アンダーラインは工場出荷時の設定)

メニュー	働き	選択項目
システム日付	Tab でカーソルを年、月、日に移動できます。キーボードから直接入力するか、 F5	[xxxx/xx/ xx(x)]
システム時間	24時間制です。 [Tab] でカーソルを時、分、秒に移動できます。キーボードから直接入力するか、 [F5] [F6] で数値の修正ができます。	[xx:xx:xx]

メイン設定

メニュー	働き	選択項目
Fn/Ctrl+-	内蔵キーボードの[Fn]と[ctrl]の機能を入れ換えずに工場出荷時のまま使う (標準)/入れ換えて使う (入れ換え)を設定します。	標準 入れ換え
内蔵テンキー モード	[NumLock連動]では、MmMを押して、①ランプが点灯しているときに、内蔵テンキーモードになります。[Fnキー]では、MmMを押して①ランプが点灯しているときに、「Fn」を押しながら操作すると内蔵テンキーモードになります。	NumLock 連動 Fnキー
充電中 バッテリー状態 表示	バッテリーパックの充電中にバッテリー状態表示ランプを点灯する (点灯)/明滅する (明滅)を設定します。	点灯 明滅
LED輝度	電源状態表示ランプの明るさを設定します。[連動]では、内部LCDの明るさに合わせてランプの明るさが変わります。[減光]では常に暗くなります。	連動 減光

「詳細」メニュー

(アンダーラインは工場出荷時の設定)

メニュー	働き	選択項目
CPU設定	CPUの設定に関するサブメニューを表示します。 Intel(R) Hyper-Threading Technology Intel(R) Hyper-Threading Technology を使用する (有効) / 使用しない (無効) を設定します。工場出荷時の設定は [有効] です。 Intel(R) Virtualization Technology Intel(R) Virtualization Technology Intel(R) Virtualization Technology を使用する (有効) / 使用しない (無効) を設定します。 [有効] に設定すると、Intel(R) Virtualization Technology に対応した仮想化ソフトウェアを使用する場合に、CPUの 負荷を軽減することができます。 Intel(R) VT-d Intel(R) Virtualization Technology for Direct I/Oを使用しない (無効) / 使用する (有効) を設定します。 工場出荷時の設定は [有効] です。 (インテル® VT-dが使用できないモデルの場合は表示されません) Intel(R) Trusted Execution Technology を使用する (有効) / 使用しない (無効)を設定します。 (インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーが使用できないモデルの場合は表示されません) [Intel(R) VT-d]が [有効] に設定されている場合のみ設定できます。 Intel(R) Total Memory Encryption Intel(R) Total Memory Encryption を使用する (有効) / 使用しない (無効)を設定します。 工場出荷時の設定は [無効] です。 (インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーが使用できない モデルの場合は表示されません) 「Esci を押すと、設定した内容を適用してサブメニューを閉じます。	サブメニュー表示

周辺機器設定

メニュー	働き	選択項目
LAN	内蔵LANの機能を使用する (有効)/使用しない (無効)を設定します。	無効 有効
Power On by LAN機能	LAN経由でパソコンの電源を入れるPower On by LAN機能を使用しない (禁止)/使用する (許可)を設定します。「許可」の設定では、LAN経由で 電源を入れた場合、起動時のパスワード入力画面は表示されなくなります。	禁止 許可
無線設定	搭載されている無線機能の設定に関するサブメニューを表示します。 ・無線LAN 内蔵無線LANの機能を使用する(有効)/使用しない(無効)を設定します。 工場出荷時の設定は[有効]です。 ・Bluetooth Bluetoothの機能を使用する(有効)/使用しない(無効)を設定します。 工場出荷時の設定は[有効]です。 ・ワイヤレスWAN(ワイヤレスWAN搭載モデルのみ) ワイヤレスWANの機能を使用する(有効)/使用しない(無効)を設定します。 工場出荷時の設定は[有効]です。 Bluetoothを[有効]に設定すると、無線LANは[有効]になり選択ができなくなります。 Bluetoothを[無効]に設定すると、無線LANは選択可能になります。 無線LANを[無効]に設定すると、Bluetoothは[無効]になり選択ができなくなります。 正記で押すと、設定した内容を適用してサブメニューを閉じます。	サブメニュー表示
タッチスクリーン (タッチパネル 搭載モデル のみ)	タッチスクリーンを使用する (有効)/使用しない (無効)を設定します。	無効 有効
SDスロット	SDメモリーカードスロットを使用する (有効)/使用しない (無効)を 設定します。	無効 有効
USBポート (Type-C)	本機のUSBポート (Type-C) を使用する (有効) / 使用しない (無効) を 設定します。	無効 有効
USBポート (Type-A)	本機のUSBポート (Type-A) を使用する (有効) / 使用しない (無効) を 設定します。	無効 有効
カメラ	カメラを「有効」または「無効」に設定します。 ※カメラに付属している内蔵マイクやAIセンサーも無効になります。	無効 有効

「起動」メニュー

(アンダーラインは工場出荷時の設定)

メニュー	働き	選択項目
Boot Mode	Boot Modeを低速にしない (通常) / 一部のUSB機器に対応するため Boot Modeを低速にする (互換)を設定します。「通常」の設定では、 Windowsの起動画面が表示されるまでの時間を短縮します。 USB機器から正しく起動できない場合は [互換] に設定して試してくだ さい。ただし、 [互換] に設定すると、Windowsの起動画面が表示される までの時間は、 [通常] に設定したときよりも長くなります。	通常 互換
UEFI 優先度	 オペレーティングシステムを起動するデバイスの優先順位を設定します。 ① ① ① ② 「先に起動させたいデバイス」を選択し、[Enter] を押す。 たとえば、IPv4でのLAN Bootを最優先で起動したい場合: ① 「起動オプション #1」を選択し、[Enter] を押す。 ② 「UEFI: xxx IP4 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	

T X E

●外付け光学式ドライブから起動するときなど、一度だけ通常と異なる優先順位で起動する場合は、「終了」メニューの[デバイスを指定して起動]の下に表示されているデバイスを選んで [Enter] を押してください。

「終了」メニューの[デバイスを指定して起動]の下にデバイス名を表示させるには、

- ① 外付け光学式ドライブに起動メディアをセットしてからパソコンを再起動する。
- ② 再度セットアップユーティリティを起動し、「終了」メニューの[デバイスを指定して起動]の下に表示されているデバイスを選んで[Enter]を押す。
- ●USBポートに接続している機器から起動するときは、次の設定になっていることを確認してください。
 - 「詳細」メニューの [USBポート (Type-C)]/[USBポート (Type-A)]が [有効]

「セキュリティ」メニュー

(アンダーラインは工場出荷時の設定)

起動時の表示設定

メニュー	働き	選択項目
Boot Popup Menu	起動後すぐに[Esc]を押すと表示できる起動デバイスの選択画面を表示させない (無効) /表示させる (有効) を設定します。[有効] に設定すると、セットアップユーティリティ起動時にユーザーパスワードを入力した場合でも 「終了」メニューの [デバイスを指定して起動] の項目が選べるようになります。	無効 有効
起動時の パスワード	高速スタートアップ無効時のシャットダウンまたは、「Shift]を押しながらシャットダウンした場合の次回起動時スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードの入力を常に必要としない(無効)/必要とする(有効)を設定します。	無効 有効
再起動時の パスワード	Windows を再起動したときにスーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードの入力を必要としない (無効) /[起動時のパスワード]の設定と同じ動作にする (起動時に同じ) を設定します。	無効 起動時に同じ
復帰時の パスワード	休止状態からの復帰時およびWindowsの高速スタートアップ時に スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードの入力を常に必要 としない (無効) / 必要とする (有効) を設定します。[起動時のパスワード] が[有効]に設定されている場合のみ設定できます。	無効 有効
スーパーバイザー パスワード設定	セットアップユーティリティの設定を他の人に変更されたくないとき設定します。また、本機を起動されたくない場合は、スーパーバイザーパスワードを設定した後、[起動時のパスワード]を[有効]に設定してください。	サブメニュー 表示
ユーザー パスワード保護	ユーザーパスワードでセットアップユーティリティを起動したときに、 ユーザーパスワードの変更を許可する (保護しない) / 許可しない (保護する) を設定します。	保護しない 保護する
ユーザー パスワード設定	本機を複数の人でお使いになるときなどに設定します。 スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。 また、セットアップユーティリティの起動時に、スーパーバイザーパス ワードでなくユーザーパスワードを入力すると、一部の設定は変更でき ません。	サブメニュー 表示

メニュー		選択項目
サインイン セキュリティの 強化	サインイン セキュリティの強化を「有効」または「無効」に設定します。 設定を変更すると、WindowsのPINでの認証、指紋認証(対応モデル のみ)、顔認証(Windows Hello)が動作しなくなることがあります。	無効 有効
ストレージ セキュリティ 設定 (TCG)	SSDに関するセキュリティポリシーやパスワードを設定します。 スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。 ・設定サブメニュー保護 サブメニューの項目の変更をユーザーに許可するかどうかを設定します。工場出荷時の設定は[保護する]です。 ・セキュリティポリシー Windowsやセットアップユーティリティなどを起動したときに、[ストレージパスワード]の入力を省略する(簡易)/入力をする(高度)を設定します。工場出荷時の設定は[簡易]です。 ・ストレージパスワード設定スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードとは別に、SSDのセキュリティ用に設定するパスワードです。 ・ストレージセキュリティ状態 サブメニュー表示で、SSDの詳細情報(セキュリティロック状態やストレージパスワード設定状態など)が確認できます。	サブメニュー表示
内蔵セキュリ ティ(TPM)	内蔵セキュリティチップ (TPM)の設定に関するサブメニューを表示します。スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。 ・設定サブメニュー保護 ユーザーパスワードでセットアップユーティリティを起動したときに、[内蔵セキュリティ (TPM)]を表示する (保護しない)/表示しない (保護する)を設定します。工場出荷時の設定は[保護する]です。 ・待機中のTPM操作 [所有者情報の初期化]を選択すると、内蔵セキュリティチップ (TPM) 内に保持された所有者情報を初期化し、内蔵セキュリティチップ (TPM) により保護されたデータを復元または利用できないようにします。本機を廃棄・譲渡する際に使用してください。 BitLockerが有効な状態で実行すると、Windowsの再インストールが必要となる場合がありますので、ご注意ください。(Windows 11 Proのみ) 「ESC」を押すと、設定した内容を適用してサブメニューを閉じます。 ・Block SID Authentication (一部の機種のみ表示) Block SID Authentication コマンドを実行するかどうかを選択します。工場出荷時の設定は「常に実行」です。	サブメニュー表示
指紋認証 セキュリティ (指紋センサー 搭載モデル のみ)	搭載されている指紋認証機能の設定に関するサブメニューを表示します。スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。 ・設定サブメニュー保護 サブメニューの項目の変更をユーザーに許可するかどうかを設定します。工場出荷時の設定は[保護する]です。 ・パワーオンセキュリティ 指紋認証により起動を許可するかどうかを設定します。この機能を使用するためには、指紋データの登録が必要です。工場出荷時の設定は[有効]です。 ・指紋データの消去 指紋データが登録されている場合のみ表示します。 指紋データを消去すると、Windows Hello指紋認証で登録したすべてのユーザーアカウントの指紋データが削除されます。	サブメニュー表示

メニュー	働き	選択項目
AMT設定 (AMT搭載 モデルのみ)	インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジーに関するサブメニューを表示します(インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジーが使用できるモデルの場合のみ表示されます)。インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジー対応の市販のアプリケーションソフトと組み合わせて使うことで、ネットワーク上のパソコンの電源がオフの状態でも、ネットワーク管理者やシステム管理者がリモートでそのパソコンの情報を統合的に管理することができる機能です。インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジーを使用するには、設定が必要です。設定の際は、ネットワーク管理者またはシステム管理者に必ず確認してください。また、別途インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジー対応の市販のアプリケーションソフトも必要になります。ネットワーク管理者およびシステム管理者がいない場合は、インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジーを使用しないことをお勧めします。スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。・設定サブメニュー保護コーザーバスワードが設定されているときのみ設定できます。・設定サブメニュー保護コーザーバスワードでセットアップユーティリティを起動したときに、「AMT設定」を表示する(保護しない)/表示しない(保護する)を設定します。 「Intel(R) ME BIOS Extension 起動したします。 「USBコンフィグ USBキー (USBメモリー (市販品))を使ったコンフィグ機能を使わない (無効)/使う (有効)を設定します。 「場出荷時の設定は [無効]です。・AMT設定のリセット Intel(R) ME BIOS Extension により設定された各項目を工場出荷時の状態に戻します。 「Esci を押すと、設定した内容を適用してサブメニューを閉じます。	サブメニュー表示
管理設定 (AMT搭載 モデルのみ)	Local Platform Erase 設定に関するサブメニューを表示します。 スーパーバイザーパスワードが設定されているときのみ設定できます。 ・設定サブメニュー保護 ユーザーパスワードでセットアップユーティリティを起動したとき に、[管理設定]を表示する(保護しない)/表示しない(保護する)を 設定します。 ・Local Platform Erase 設定 プラットフォーム消去時の操作を設定します。	サブメニュー 表示
DFCI設定	DFCI (Device Firmware Configuration Interface) に関するサブメニューを表示します。 DFCIは、セットアップユーティリティの一部の項目をMicrosoft Intune 経由で遠隔操作することができる機能です。 ・ Opt-in Microsoft Intune ServerでのDFCIデバイスの遠隔操作を許可する設定に変更します。 ・ Opt-out Microsoft Intune ServerでのDFCIデバイスの遠隔操作を許可しない設定に変更します。	サブメニュー 表示
セキュアブート	セキュアブートの設定に関するサブメニューを表示します。 工場出荷時の設定を変更すると、インストール済みのOSが正しく動作 しなくなることがあります。 「Escl を押すと、設定した内容を適用してサブメニューを閉じます。	サブメニュー 表示

セットアップユーティリティでパスワードを設定する

セットアップユーティリティでパスワードを設定すると、セットアップユーティリティ起動時にパスワードの入力が必要になります。また、[起動時のパスワード]を[有効]に設定しておくと、電源を入れた直後にパスワード入力が必要になるため、第三者の不正な利用を防ぐことができます。設定する前に、必ず②『取扱説明書 操作マニュアル』「セキュリティ」の「セットアップユーティリティで起動時のパスワードを設定する」をご覧ください。

- **1** 30ページの手順でセットアップユーティリティを起動する。
- 2 □□で[セキュリティ]を選ぶ。

スーパーバイザーパスワードを設定する場合:

□□で[スーパーバイザーパスワード設定]を選び、Enter を押す。

ユーザーパスワードを設定する場合:

①①で「ユーザーパスワード設定」を選び、Enternを押す。

- ●ユーザーパスワードを設定するには、まずスーパーバイザーパスワードを設定する必要があります。
- 3 [新しいパスワードを入力してください]の[を入力し、□□□ を押す。

1の中に新しいパスワード

- ●入力したパスワードは画面には表示されません。
- ●キーボードがNumLockまたはキャップスロックになっていると、パスワードの設定時や入力時に右のような「【重要】お知らせ」画面が表示されます。

Caps Lock : オン
Num Lock : オン

- ●パスワードに使える文字は、半角の英数字と記号、スペースで最大32文字です。英字の 大文字と小文字は区別されます。
 - [¥]など、パスワードに使えない記号キーがあります。使えない記号キーを押してもパスワードには入力されません。
 - 数字はキーボード上段の数字キーを使って入力してください。
 - •「【重要】お知らせ」画面が表示され「Caps Lock:オン」と表示されていると(Caps Lock ランプが点灯)、パスワードが大文字で設定されます。

また、「Num Lock:オン」と表示されていると(NumLockランプが点灯)、設定によってはキーボードの一部がテンキーになり、数字または演算記号が設定されます。

- キーボードのテンキーモードおよびキャップスロックの状態を確認してから、パスワードを入力してください。確認せずに入力すると設定したいパスワードと異なるパスワードが設定されてしまうおそれがあります。
- Ctrll などのキーと組み合わせて入力することはできません。

]の中に手順3で入力

5 FDを押し、[はい]を選んで Emerを押す。

重要

パスワードは忘れないようにしてください。

● お客さまが設定されたパスワードなど、セキュリティに関する設定は、弊社のサービスセンター などで解除することはできません。

パスワードなどの設定内容は忘れないようにしてください。

●スーパーバイザーパスワードを忘れてしまった場合

有償での修理が必要になります。修理窓口へお問い合わせください。お持ち込みいただき、数日間お預かりさせていただくことになります。セットアップユーティリティの設定は工場 出荷時の状態に戻ります。

●ユーザーパスワードを忘れてしまった場合

セットアップユーティリティを起動してパスワード入力画面でスーパーバイザーパスワードを 入力すると、ユーザーパスワードを設定し直すことができます。 スーパーバイザーパスワードを知らない場合は、スーパーバイザーパスワードを設定した人に

●本機の修理を依頼される場合

ご相談ください。

スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードの両方を解除しておいてください。 また、ストレージパスワードを設定している場合は、ストレージパスワードも解除しておいて ください。

ストレージセキュリティを設定する

内蔵のSSDを取り外して他のパソコンに取り付けても、SSD内に保存されている情報が読まれないようにストレージセキュリティの設定をします。

ストレージセキュリティは、データの完全な保護を保証するものではありません。

- 1 30ページの手順でセットアップユーティリティを起動する。 パスワードの入力画面が表示されたら、スーパーバイザーパスワードを入力してください。 スーパーバイザーパスワードを設定していない場合は、次の手順2で設定してください。
- 2 □□で[セキュリティ]を選ぶ。

スーパーバイザーパスワードを設定する場合:

- ① 回回で[スーパーバイザーパスワード設定]を選び、Enter を押す。
- ② [新しいパスワードを入力してください]の[]の中に新しいパスワードを入力し、 [Enter]を押す。
- ③ [新しいパスワードを確認してください]の[]の中に手順②で入力したパスワードを再度入力し、[inter]を押す。
- 3 🗓 🗓 で [ストレージセキュリティ設定 (TCG)] を選び、🔤 を押す。
- 4 🗓 🗓 で [セキュリティポリシー] を選び、[簡易]/[高度] を設定する。
- **5** 回回で[ストレージパスワード設定]を選び、パスワードを設定する。
 - ●入力したパスワードは画面には表示されません。
 - ●キーボードがNumLockまたはキャップスロックに なっていると、パスワードの設定時や入力時に右の ような「【重要】お知らせ」画面が表示されます。

「重要】お知らせ Caps Lock : オン Num Lock : オン

- ●パスワードに使える文字は、半角の英数字と記号、スペースで最大32文字です。英字の 大文字と小文字は区別されます。
 - 「¥」など、パスワードに使えない記号キーがあります。使えない記号キーを押しても パスワードには入力されません。
 - 数字はキーボード上段の数字キーを使って入力してください。
 - 「【重要】お知らせ」画面が表示され「Caps Lock: オン」と表示されていると (Caps Lock ランプが点灯)、パスワードが大文字で設定されます。

また、「Num Lock:オン」と表示されていると(NumLockランプが点灯)、設定によってはキーボードの一部がテンキーになり、数字または演算記号が設定されます。

- キーボードのテンキーモードおよびキャップスロックの状態を確認してから、パスワードを入力してください。確認せずに入力すると設定したいパスワードと異なるパスワードが設定されてしまうおそれがあります。
- Ctrll などのキーと組み合わせて入力することはできません。
- **6** FDを押し、[はい]を選んで eeを押す。

重要

ストレージパスワードは忘れないようにしてください。

● お客さまが設定されたストレージパスワードは、弊社のサービスセンターなどで解除することはできません。

設定内容は忘れないようにしてください。

●ストレージパスワードを忘れてしまった場合

有償での修理が必要になる場合があります。修理窓口へお問い合わせください。有償の修理が必要な場合はお持ち込みいただき、数日間お預かりさせていただくことになります。 SSDの内容とセットアップユーティリティの設定は工場出荷時の状態に戻ります。

●本機の修理を依頼される場合

ストレージパスワードを解除しておいてください。 また、スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードを設定している場合は、両方とも解除 しておいてください。

XE

- スーパーバイザーパスワードを解除すると、[ストレージセキュリティ設定 (TCG)]のサブメニューに入れなくなりますが、設定されたストレージパスワードは解除されません。
- ●スーパーバイザーパスワードを解除すると、[セキュリティポリシー]を[簡易]に設定している場合でも、Windows やセットアップユーティリティなどを起動するときに、ストレージパスワードの入力が必要になります。

「終了」メニュー

メニュー	働き
設定を保存して再起動	設定内容を保存して再起動します。
設定を保存しないで再起動	設定内容を保存しないで再起動します。

保存オプション

メニュー	働き
設定を保存する	設定内容を保存します。
設定を戻す	変更前の設定に戻します。

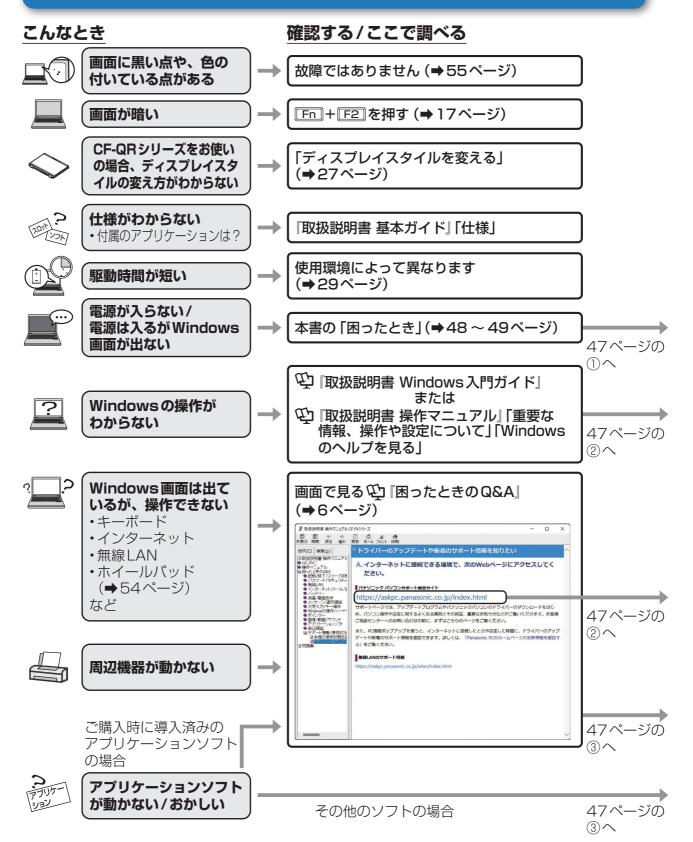
メニュー	働き
デフォルト設定	セットアップユーティリティを工場出荷時の設定に戻します。

メニュー	働き
デバイスを指定して起動	OSを起動させるデバイスを指定します。次回起動時のみ選択したデバイスから起動します。 グレー表示になって選べない場合は、「FIO」を押してセットアップユーティリティを終了し、再度セットアップユーティリティを起動してください。

メニュー	働き
診断ユーティリティ	PC-Diagnosticユーティリティを起動し、ハードウェアの診断を行います。(➡59ページ) 実行すると再起動がかかります。再起動後診断ユーティリティが起動するまで何も押さないでください。 グレー表示になって選べない場合は、「FIO」を押してセットアップユーティリティを終了し、再度セットアップユーティリティを起動してください。

このパソコンにトラブルがあったときは

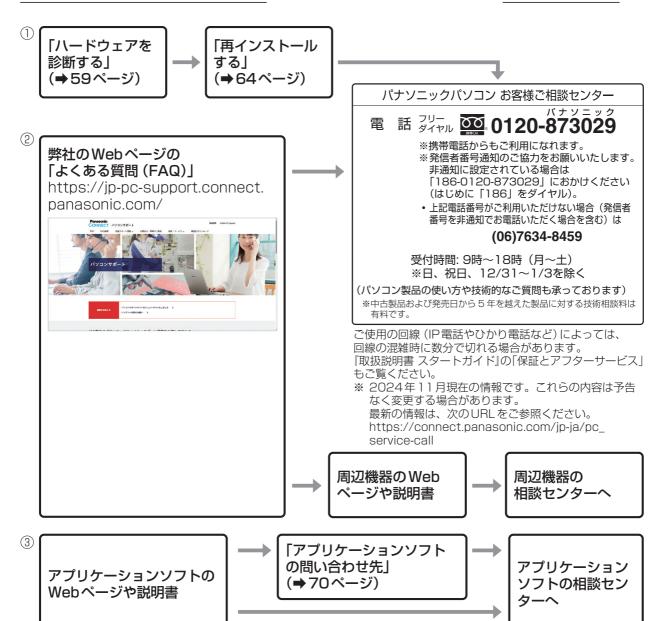
問題の解決方法



このパソコンにトラブルがあったときは

さらに調べるとき/修復するとき

解決しないとき



修理に関するお問い合わせ

- 1 付属の『修理依頼書』に記入する。
- 2 付属の『取扱説明書 スタートガイド』、または Webの『取扱説明書 基本 ガイド』で修理に関する詳しい情報を確認し、修理窓口へ連絡する。

起動/終了/スリープ状態/休止状態のQ&A

本機が起動しない、動かないなどのトラブルが発生した場合は、 $48 \sim 70$ ページで解決方法を確認してください。

解決方法が見当たらない場合は、(タスク バーの ● をクリック)- 1 (マニュアル選択)をクリックし、 [取扱説明書 操作マニュアル]-[開く]をクリックし、 [困ったときのQ&A]も確認してください。

質 問	対 策
	ACアダプターまたは十分に充電されたバッテリーパックが正しく取り付けられているか確認してください。 ➡『取扱説明書 基本ガイド』
	バッテリーパックがしっかりと固定されていることを確認してください。
本機が起動しない/ バッテリー状態表示 ランプが点灯しない	しばらくしてから再度電源を入れてください。 CPUの温度が上がっている可能性があります。CPUの温度が上がっていると、CPUの過熱を防止するための機能が自動的に働き、本体が起動しないようになっています。それでも起動しない場合は、ご相談窓口にご相談ください。
	ACアダプターをコンセントなどから外し、1分以上待ってから再度接続してください。 ACアダプターとバッテリーパックを正しく接続していてもバッテリー状態表示ランプが点灯しないときは、ACアダプターの保護機能が働いている場合があります。ACアダプターを接続し直して数分たってもランプが点灯しない場合は、ご相談窓口にご相談ください。
SD/SDHC/SDXC メモリーカードを セットしたまま Windowsを起動する と、チェックディスク (CHKDSK) が始まる	チェックディスクが終了するまでそのままお待ちください。 SD/SDHC/SDXCメモリーカードへの書き込み中に、カードを取り 出した可能性があります。 → ♥ 『取扱説明書 操作マニュアル』「周辺機器」の「SD/SDHC/SDXC メモリーカードを使う」
	電源状態表示ランプが点灯しているとき 電源スイッチを 10 秒以上操作して電源を切ってください。 その後、再度電源を入れてください。
電源は入るが Windows が正常に 起動しない	お買い上げ後初めて電源を入れた場合 Windowsのセットアップ画面が表示されず、「コンピューターが予期 せず再起動されたか、予期しないエラーが発生しました」というような メッセージが表示される場合があります。これは、Windowsのセット アップが始まるまでにパソコンの電源が強制的に切れた場合(ACアダ プターを抜いたり、ACアダプターを接続せずにセットアップして バッテリー残量がなくなったりした場合)に表示されるメッセージで、 再インストールを行うまでWindowsが使えなくなります。この場合は、 再インストールをしてください。
	Windowsが起動しなくなった場合 SSD内のリカバリー領域のデータを使って再インストールしてください。 (➡64ページ)
	セットアップユーティリティの設定を工場出荷時に戻してください。 (➡33ページ)
	USBメモリー (市販品)など、周辺機器を取り外してください。 周辺機器を取り外すと起動できた場合は、周辺機器の問題が考えられます。 周辺機器のメーカーにお問い合わせください。

起動/終了/スリープ状態/休止状態のQ&A

質 問	対 策
電源を入れると 「Windowsを 再インストールする」 画面が表示される	セットアップユーティリティの設定を工場出荷時に戻してください。 (➡33ページ)
Windows起動時に 音が途切れる	Windowsの処理状況によっては、Windows起動時に音が途切れる場合があります。 次の手順で起動時の音が鳴らないように設定することができます。 ① (タスク バーの をクリック) - (設定) - [個人用設定] をクリックする。 ② [テーマ]-[サウンド]をクリックし、[Windowsスタートアップのサウンドを再生する]をクリックしてチェックマークを外し、[OK]をクリックする。
「Remove disks or other media. Press any key to restart」が表示 された	再インストールを行い、SSDの内容をお買い上げ時の状態に戻してください。(➡64ページ)
ユーザー名を変更 したらサインイン できなくなった	変更前のユーザー名でサインインしてみてください。 ユーザー名は「名前」と「フルネーム」という2種類の名前で管理されて います。
Windowsの起動や	お買い上げ後にインストールした常駐アプリケーションソフトがある 場合は、そのアプリケーションソフトの常駐を解除してください。
動作が遅い	なお、Windowsの動作は使用するアプリケーションソフトに依存する こともあり、すべての動作が改善されるわけではありません。
スリープ状態/休止 状態からリジューム (復帰)しない	 次のような場合は、電源スイッチを操作して電源を入れてください。 なお、保存していないデータは失われます。 スリープ状態のとき、ACアダプターおよびバッテリーパックを取り外した。 周辺機器の取り付け/取り外しを行った。 電源スイッチを10秒以上操作して強制終了した。
	ACアダプターを接続し、リジュームしてください。 バッテリーの残量が少ない、または完全に放電している可能性があります。
予期せずに 休止状態に入った	パソコン本体が高温になった場合、過熱を防止するために休止状態に入ることがあります。 周辺機器を外してしばらく待って温度が下がってからリジュームしてください。 温度が十分下がらないうちにリジュームすると、再度自動的に休止状態に入る場合がありますので、ご注意ください。

起動/終了/スリープ状態/休止状態のQ&A

質問	対策
顔認証搭載モデル をお使いの場合、 Windows Hello	メガネやマスクなどを装着している場合は、外してお試しください。 Windows Helloのセットアップ時に登録したデータと異なる状態では、 顔認証がうまくいかない場合があります。 また、認証精度を高めるためには、顔認証の追加登録が有効です。 「顔認証搭載モデルをお使いの場合、屋外でWindows Helloの顔認証に よるサインインができない」(➡51ページ)
(顔認証)でサインイ ン (復帰)できない	パスワードを使ってサインインしてください。 ① ロック画面を上にスワイプする。 ② [サインインオプション]をクリックし、Windowsパスワードを 選択する。 ③ Windowsパスワードを入力して、[inter]を押す。
	周辺機器を取り外してからWindowsを終了してください。 周辺機器を取り外すと終了できた場合は、周辺機器のメーカーにお問い 合わせください。
	で購入後にインストールしたアプリケーションソフトを削除してください。 アプリケーションソフトをインストールした後で電源が切れなくなった 場合は、(タスク バーの たクリック) - (設定) -[アプリ]-[インストールされているアプリ]をクリックし、ご購入後にインストールしたアプリケーションソフトの右端にある「…」をクリックし、[アンインストール]をクリックして削除してください。 削除すると終了できた場合は、アプリケーションソフトの問題が考えられます。ソフトのメーカーにお問い合わせください。
電源が切れない (Windowsが終了 しない)	次の手順で、ディスクのエラーチェックを行ってください。 ① 外部ディスプレイを含むすべての周辺機器を取り外す。 ② (タスク バーの たクリック) - [すべてのアプリ] - [Windows ツール] - [PC]をクリックし、[Windows (C:)]を右クリックして、[プロパティ]をクリックする。 ③ [ツール]をクリックして、[チェック]をクリックする。「ユーザーアカウント制御」画面が表示された場合は、[はい]をクリックしてください。標準ユーザーでサインインしている場合は、管理者のユーザーアカウントのWindowsパスワードを入力して[はい]をクリックします。 ④ エラーが発生した場合は、画面の指示に従って操作してください。チェックディスクにかかる時間は、ドライブの容量やファイルの内容により異なります。 チェックディスクを行っても解決できない場合は、再インストールを行い、SSDをお買い上げ時の状態に戻してください。(→64ページ)

パスワード/メッセージのQ&A

質問	対策
	①ランプが点灯している場合は、 Munik を押してテンキーモードを解除 してから入力してください。 セットアップユーティリティのパスワードを入力する場合、テンキー モードになっていると、その状態をお知らせする「【重要】お知らせ」 画面が表示されます。
パスワードを入力 しても再度入力を 求められる	©ランプが点灯している場合は、⑤50円を押しながらCaps Look)を押してキャップスロックを解除してから入力してください。セットアップユーティリティのパスワードを入力する場合、キャップスロックになっていると、その状態をお知らせする「【重要】お知らせ」画面が表示されます。
	パスワード設定時に使用したキーボードで入力してください。 内蔵キーボード、タッチキーボード(タッチパネル搭載モデルをお使いの 場合)、USBキーボードなどはキー配列が一部異なるものがあります。
キーを押しても文字 が入力されない	Fnキーがロックされている場合があります。 Fn を 1 回押してロックを 解除してから入力してください。
「パスワードを入力 してください」が 表示された	スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードを入力してください。 スーパーバイザーパスワードを忘れてしまった場合は有償での修理が 必要となります。ご相談窓口にご相談ください。 ユーザーパスワードを忘れてしまった場合は、セットアップユーティリ ティを起動して、パスワード入力画面でスーパーバイザーパスワードを 入力してください。 ユーザーパスワードを設定し直すことができます。
「ストレージ パスワード (XXX)」 が表示された	ストレージパスワードを入力してください。 ストレージパスワードを忘れてしまった場合は有償での修理が必要に なる場合があります。ご相談窓口にご相談ください。
ストレージ パスワードが設定 されているか確認 したい	① セットアップユーティリティの 「セキュリティ」メニューで [ストレージセキュリティ設定 (TCG)]をクリックし、「ストレージ セキュリティ状態」の下にあるストレージをクリックする。 (スーパーバイザーパスワードが設定されている必要があります) ② 「ストレージパスワード設定状態」を確認する。
顔認証搭載モデルを お使いの場合、 屋外でWindows Helloの顔認証に よるサインインが できない	屋内で顔認証用の顔登録をした場合、屋外では顔認証によるサインインができないときがあります。そのときは認証精度を高めるために、下記の手順で屋外での顔認証の追加登録をしてください。 ① (タスク バーの たクリック)・ (設定)・[アカウント]・[サインインオプション]・[顔認識 (Windows Hello)]・[認識精度を高める]・[開始する]をクリックする。 ② 「ユーザーを確認しています」という画面で、PINを入力する。 ③ 顔認証の追加登録が開始されるので、画面の指示に従う。 屋外での顔認証の追加登録が失敗するときは下記をお試しください。 ・ 日陰に入り、光を反射しづらい壁などを背にして顔認証登録をする。 ・ 日陰がない場合は、ディスプレイを垂直にした上で、顔で太陽光を遮るようにして顔認証登録をする。

パスワード/メッセージのQ&A

質問	対策
管理者のユーザー アカウントの Windowsパスワード を忘れた	他の管理者のユーザーアカウントでサインインし、忘れてしまったパスワードを削除してください。 ① (タスク バーの をクリック) - [すべてのアプリ] - [Windows ツール] - [コントロール パネル] - [ユーザー アカウント] をクリックする。 「ユーザーアカウント制御] 画面が表示された場合は、[はい] をクリックしてください。 ② [ユーザーアカウントの削除] をクリックし、パスワードを忘れてしまったユーザーアカウントをクリックする。 ③ [パスワードの変更] をクリックし、設定画面で新しいパスワードとパスワードのピントを入力し、[パスワードの変更] をクリックする。他に管理者のユーザーアカウントを作成していない場合は、再インストールして、SSD を初期状態に戻す必要があります。ただし、再インストールをすると、作成したデータやインストールしたアプリケーションソフト、メールの履歴などは消去されます。 パスワードリセットディスクを作成していた場合、パスワード入力失敗後に表示される [パスワードのリセット] をクリックし、表示されるメッセージに従って、バスワードの異定することができます。パスワードリセットディスクで解除できるのは、各ユーザーアカウントのWindowsパスワードのみです。セットアップユーティリティのパスワードを解除することはできません。セットアップユーティリティのパスワードは忘れないように注意してください。 ① (タスク バーの をクリック) - [すべてのアプリ] - [Windowsツール] - [コントロール パネル] - [ユーザーアカウント] をクリックする。② USBメモリー(市販品)などのメディアを接続する。③ [パスワード リセットディスクの作成] をクリックする。以降、画面の指示に従ってパスワードリセットディスクを作成し、大切に保管してください。
Windows が起動 せず、数字または メッセージが表示	システムの起動エラーです。「エラーコードが表示されたら」 (➡69ページ)の内容に従って操作してください。
された	「Remove disks or other media. Press any key to restart」が 表示された場合は、49ページをご覧ください。

Mote バッテリーのQ&A

質 問	対策
カタログの記載より もバッテリーの駆動 時間が短い	バッテリーの駆動時間は、使用環境などによって異なります (➡29ページ)。 また、本機は満充電容量を段階的に抑制して、バッテリーパックを長寿 命化しています。
バッテリーパックの 交換時期 (寿命) を 知りたい	バッテリーパックを正しく充電してもバッテリーの駆動時間が著しく 短い場合は、バッテリーパックの寿命と考えられます。新しいバッテリー パックと交換することをお勧めします。
バッテリー状態表示 ランプが赤色に点灯 している	バッテリーの残量が少なくなっています (残量約9%以下)。 • ACアダプターを接続してバッテリー状態表示ランプがオレンジ色に変わったら、そのままお使いください。ACアダプターがない場合は、すぐにデータを保存し、Windowsを終了してください。その後、十分に充電されたバッテリーパックに交換してから電源を入れてください。
バッテリー状態表示 ランプが赤色に点滅 している	すぐにデータを保存し電源を切った後、バッテリーパックとACアダプターを本体から取り外し、取り付け直してください。それでもバッテリー状態ランプが赤色に点滅する場合は、バッテリーパックまたは充電回路の故障が考えられます。速やかにバッテリーパックとACアダプターを本体から取り外し、ご相談窓口にご相談ください。
バッテリー状態表示 ランプがオレンジ色 に点滅している	次のどちらかの状態が考えられます。 ●バッテリーパック内部の温度が充電可能な範囲外のため、一時的に充電できない状態です。温度が充電可能な範囲内になると自動的に充電が始まります。そのままお使いください。 ●アプリケーションソフトや周辺機器(USB機器など)が多くの電力を消費し電力不足になっているため、充電できない状態です。起動しているアプリケーションソフトを終了し、周辺機器を取り外します。電力不足が解消されれば自動的に充電が始まります。 ●USB Power Deliveryで充電している場合接続された機器の電力が不足しているときにオレンジ色点滅します。詳細は、②『取扱説明書操作マニュアル』「周辺機器」の「USB Power Deliveryで本機を駆動/充電する」をご覧ください。
バッテリー状態表示 ランプが緑色に点滅 している	バッテリーパック内部の温度が高温(約45°C以上)の場合にバッテリーの 劣化を防止するため、あるいは満充電容量を段階的に抑制してバッテリー パックを長寿命化するため、他のバッテリーやACアダプターからの電力 供給を止めてバッテリーの電力を消費している状態です。そのままお使い ください。 バッテリーパックは取り外さないでください。
「バッテリー残量 表示補正」画面が 表示された	バッテリー残量表示補正を実行した後、「Windowsを終了します」という 画面で[いいえ]をクリックした可能性があります。[いいえ]をクリック するとWindowsの終了処理が中止され、次回起動時に再びバッテリー 残量表示補正が始まります。 ● Windowsを起動するには、電源スイッチを操作して電源を切り、 もう一度電源を入れてください。

質問	対策	
ホイールパッド 使用時ポインターが 動かない	CF-QRシリーズ タブレットスタイルではホイールパッドは使えません。 キーボードを操作し、外部マウスのドライバーを削除してください。 ① 管理者のユーザーアカウントでサインインし、■ を押しながら回を押す。 ② 「devmgmt.msc」と入力して 回じを押す。 ③ でかまれている場合、回で外部マウスのドライバーを選び、回を押す。 ④ [Synaptics]以外の名前が表示されている場合、回で外部マウスのドライバーを選び、回し、回じの順に押し削除する。 ⑤ 再起動確認の画面で [はい]を選び、回じを押す。 ⑥ ● を押しながら回を押す。 ⑥ ● を押しながら回を押す。 ⑦ 「c:¥util¥drivers¥mouse_suf¥Pinstall.bat」と入力して 回じを押す。 ⑧ 画面の指示に従って Synapticsのドライバーをインストールする。	
	(タスク バーの またをクリック)・ (設定) - [Bluetooth とデバイス] - [タッチパッド] をクリックすると表示される画面で、[マウスの接続時にタッチパッドをオフにしない] のチェックマークを外している場合、USBマウスを接続するとホイールパッドが無効になります。	
ポインターが勝手に 動く	外部マウスのドライバーがインストールされていないことを確認してください。 上記「ホイールパッド使用時ポインターが動かない」の2つ目の項目の 手順①~⑤をご覧ください。	
	 ホイールパッドに触れたときの感度を調節してください。 「ホイールパッドを使う」をご覧ください。 ⇒ 21 ページ	
タップしたときに ポインターが飛ぶ	ホイールパッドに触れたときの感度を調節してください。 「ホイールパッドを使う」をご覧ください。 → 21 ページ	
	マウスが正しく接続されているか確認してください。	
マウス接続時ポインターが	接続したマウスのドライバーをインストールしてください。 外部マウスのドライバーをインストールすると、ホイールパッドが使え ないことがあります。	
動かない	お使いのマウスのメーカーにお問い合わせください。 不具合などが修正された最新のドライバーがマウスのメーカーから配布 されている場合があります。	
残像が表示される	長時間同じ画像を表示し続けると、新しい画像に切り替えても前の画像がディスプレイにうっすらと残ることがあります。この現象を「残像」と呼びます。以下の対応により残像を抑制できます。 ● スクリーンセーバーを使用する。 (タスク バーの をクリック)・ (設定)・[個人用設定]・[ロック画面]・[スクリーン セーバー]をクリックする。 ● 「画面とスリープ」で、ディスプレイを切る時間を設定する。 (タスク バーの をクリック)・ (設定)・[システム]・[電源とバッテリー]・[画面とスリープ]をクリックする。	

質問	対 策
マウス接続時 ホイールパッドを 無効にする	(タスク バーの をクリック)- (**) (設定) - [Bluetooth とデバイス] - [タッチパッド] - [タッチパッド] をクリックすると表示される画面で、[マウスの接続時にタッチパッドをオフにしない] のチェックマークを外している場合、USBマウスを接続するとホイールパッドが無効になります。(◆21ページ)
明るさが変わった (暗くなった/明るく なった)	「「「「キーを使うことで、明るさを変更できます。 「「「」 + 「「」 : 画面が暗くなります。 「「」 + 「「」 : 画面が明るくなります。 → 17ページ • 出荷時の設定では、照度 (明るさ) センサーを使用して、周囲の明るさに応じて、画面の明るさが変わります。
周囲の明るさに 応じて、画面の 明るさが変わらない	「照明が変化した場合に明るさを自動的に調整する」にチェックマークが付いているか確認してください。 チェックマークが付いている場合は、一度チェックマークを外してから、 再度チェックマークを付けてください。 → 17ページ
緑、赤、青のドット が残ったり、正しい 色が表示されない/ 画面の色や明るさに むらが見える	 これらは故障ではありません。 ・本機に搭載のカラー液晶ディスプレイは精度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯(赤、青、緑色)するものがあります。(有効画素:99.998%以上、画素欠けなど:0.002%以下) ・液晶ディスプレイの構造上の特性により、見る角度によって色や明るさにむらが見える場合があります。また、画面の色合いは製品によって異なる場合があります。
文字がにじんだり ぼやけたりする	画面の解像度をLCDのドット数よりも小さくすると、LCDのドット数に合うように画面が引き伸ばされて表示されます。このため、文字がにじんだようになりますが、故障ではありません。文字をにじませず、大きく表示させたいときは、解像度を変更せず、次の方法をお試しください。 ・ Microsoft Edge、Word やExcelなどのアプリケーションソフトのフォントサイズを拡大表示する場合:各アプリケーションソフトの表示拡大機能を使う。
画面が乱れる	本機を再起動してください。 解像度を変更したり、本機の動作中に外部ディスプレイの取り付け/取り 外しを行ったりすると、画面が乱れることがあります。
一瞬真っ黒になる	サインインやサインアウト、ユーザーの切り替えや画面を回転させた後に、画面が一瞬真っ黒になる場合がありますが、故障ではありません。そのままお使いください。 ユーザーアカウント制御を設定している場合、シールドが表示されている操作を行うと「ユーザーアカウント制御」画面が表示され、この画面以外の部分が暗くなります。 管理者のユーザーアカウントでサインインしている場合は、[はい]をクリックしてください。標準ユーザーでサインインしている場合は、管理者のユーザーアカウントのWindowsパスワードを入力し、[はい]をクリックしてください。

質問	対策
何も表示されない	電源状態表示ランプが点灯している場合は、ディスプレイの電源が切れています。 「©ででいいでいます。 「©ででいいででででででででででででででででででででででででででででででででで
	画面の表示モードが内部LCD以外に設定されている可能性があります。 En + E3 または + P を押して表示モードを切り替えてください。 En + E3 または + P を続けて押す場合は、画面の表示モードが 完全に切り替わったことを確認してから押してください。
	画面が暗くなっている可能性があります。 En + F2 を押して画面を明るくしてください。(➡ 1 7 ページ)
	電源状態表示ランプが点滅または消灯している場合は、スリープ状態 または休止状態になっています。 電源スイッチを操作してください。
CF-QRシリーズを お使いの場合、画面 表示が回転しない	次のような原因が考えられます。 ●起動中のアプリケーションソフトが画面表示の回転に対応していない。その場合は、アプリケーションソフトを終了してから画面表示を回転し、もう一度アプリケーションソフトを起動してください。 ●外部ディスプレイに接続しているときは、画面は横向き(カメラ側が上)に固定されます。 ●ラップトップスタイルでは画面は自動回転しません(ディスプレイのカスタマイズなどから直接設定した場合は回転します)。 ●タブレットスタイルでも、「回転ロック」を「オン」にしている場合は回転しません。 ・28ページの手順を行ってください。
タッチパネル搭載 モデルをお使いの 場合、タッチ入力の 操作が画面表示の 角度と合わない	指の操作が画面表示の角度と合わないときは、次のような原因が考えられます。 ●起動中のアプリケーションソフトが画面表示の回転に対応していない。その場合は、アプリケーションソフトを終了してから画面表示を回転し、もう一度アプリケーションソフトを起動してください。 ●画面表示の回転中に画面設定を変更した。 画面設定を元に戻してください。改善しない場合は、パソコンを再起動してください。

質問	対 策
	タッチパネル入力の位置を調整してください。(→ ೪ 『取扱説明書 操作マニュアル』「ポインティングデバイス/キーボード」の「タッチパネル」)
タッチパネル搭載 モデルをお使いの 場合、タッチした 位置に正しく ポインターが移動 しない	次の手順で外部マウスのドライバーを削除してください。 外部マウスのドライバーがインストールされていると、タッチ入力が 使えない場合があります。 ① (タスク バーの → をクリック) - ② (設定) - [アプリ] - [インストール されているアブリ]をクリックする。 ② 外部マウスのドライバーを削除する。 外部マウスのドライバーによっては手順が異なる場合があります。 詳しくは、マウスドライバーに付属の説明書をご覧ください。 ③ Windowsを終了し、パソコンの電源を切る。 外部マウスを接続している場合は、電源が切れた状態で外部マウス を取り外してください。 ④ パソコンの電源を入れ、Windowsを起動する。

リカバリーディスクのQ&A

質 問	対 策
リカバリーディスク の作成方法がわから ない	『取扱説明書 基本ガイド』「リカバリーディスクを作成する」をご覧くだ さい。

ハードウェアを診断する

本機に搭載されているハードウェアが正しく動作しない場合は、PC-Diagnostic ユーティリティを使って、正常に動作しているかを診断することができます。

ハードウェアに異常が見つかったときは、お買い上げの販売店へご連絡ください。詳しくは、「保証とアフターサービス」(➡『取扱説明書 スタートガイド』)をご覧ください。

PC-Diagnosticユーティリティで診断するハードウェア

診断するハードウェア	PC-Diagnosticユーティリティの表示
CPU	CPU/System
メモリー	RAM xxxx MB
フラッシュメモリードライブ	Storage xxx GB
サウンド	SOUND
USBポート	USB
SDメモリーカードスロット	SD
内蔵キーボード	Keyboard
ホイールパッド	Touch Pad
タッチパネル (タッチパネル搭載モデルのみ)	Touch Screen
無線LAN	Wireless LAN
ビデオコントローラー	Video
LAN	Wired LAN
Wireless WAN (ワイヤレス WAN 搭載モデルのみ)	Wireless WAN
Bluetooth	Bluetooth
指紋センサー (指紋センサー搭載モデルのみ)	Finger Print
カメラ	Front Camera または Camera

- Video 診断中に画面が乱れたり、Sound 診断中にスピーカーから音が出ることがありますが、 これらは異常ではありません。Sound 診断中は、大きなビープ音が鳴ることがありますので、 ヘッドホンを装着しないでください。
- ●ソフトウェアは診断できません。

ハードウェアを診断する

操作のしかた

ホイールパッドで操作することをお勧めします。ホイールパッドで操作しないときは、代わりに 内蔵キーボードやタッチパネル (タッチパネル搭載モデルのみ) で操作することもできます。

操作	ホイールパッドやタッチパネルの 操作	内蔵キーボードの操作
アイコンを選ぶ	ポインターをアイコンの上に 合わせる	□□□□を押す
アイコンをクリックする	タップまたはクリックする (右クリックは使えません)	アイコン上で (スペースキー) を押す
PC-Diagnosticユーティリティを終了してパソコンを 再起動する	画面右上の⊠をクリックする	Ctrl]+[Alt]+[Del]を押す

ホイールパッドが正しく動作しない場合は、「Ctrll + 「Dell を押してパソコンを再起動するか、電源スイッチを操作して電源を切った後に、再度 PC-Diagnostic ユーティリティを起動してください。

診断する

セットアップユーティリティを工場出荷時の状態にして実行します。診断するハードウェアがセットアップユーティリティなどで使用できないように設定されている場合は、ハードウェアのアイコンがグレー表示になったり、正しく診断できない場合があります。

- 1 周辺機器を取り外す。
- 2 ACアダプターを接続する。 診断中は、ACアダプターの抜き挿しや周辺機器の取り付け/取り外しを行わないでください。
- 3 無線機能をオンにする。
 - Windowsの設定画面で無線機能をオンに切り替えてください。
- 4 30ページの手順でセットアップユーティリティを起動する。
- 5 **[5] を押す。** 確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、**[nter]**を押してください。
- 6 「DD を押す。 確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、「Enter]を押してください。
- 7 パソコンの起動後すぐ、「Panasonic」起動画面が表示されている間に または [「]
 回 を押してセットアップユーティリティを起動する。
- 8 ⊞と団を使って「終了」メニューに移動する。

ハードウェアを診断する

り 団と��を使って[診断ユーティリティ]を選び���を押す。

自動的に再起動してPanasonic 画面を表示後、PC-Diagnostic ユーティリティが起動し、 自動的にすべてのハードウェアの診断が始まります。(画面は英語です) アイコンの右側(A)に診断結果が表示されます。診断結果が表示されるまでは、ホイールパッド および内蔵キーボードを操作しないでください。



診断中にクリックして行える操作

-診断を最初から始めるとき

診断を中止するとき(診断を途中から再開することは できません)

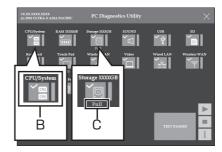
·ヘルプを表示するとき(画面をクリックするか[(スペースキー)を押すと元の診断画面に戻ります)

(画面は一例です)

- ハードウェアのアイコンの右側 (A) の進捗バーで診断状況が確認できます。
 - 診断中は 進捗に合わせて緑色の進捗バーが上方向に伸びます。
 - 診断中に中断された場合は進捗バーが黄色表示になります。
- ●気温が高い場所でお使いの場合、表示される診断時間よりも長くかかる場合があります。

メモ

- ●次の手順で、特定のハードウェアのみを診断することができます。
 - ① ■をクリックして診断を中止する。
 - ② 診断しないハードウェアのアイコンをクリックして グレー表示 (B) にする。 フラッシュメモリードライブ、内蔵キーボード、 ホイールパッド、タッチパネル(タッチパネル搭載 モデルのみ)の場合は、クリックすると拡張診断 (アイコンの下 (C) に [Full | と表示) になり、 再度クリックするとグレー表示になります。



(画面は一例です)

- ③ ► をクリックして診断を始める。 ● 拡張診断ができるハードウェアは、フラッシュメモリードライブ、タッチパネル (タッチ パネル搭載モデルのみ)、内蔵キーボード、ホイールパッドです。
 - 通常のご使用時は、拡張診断を行う必要はありません(これらの拡張診断は、ご相談窓口に お問い合わせいただいたときに診断を行っていただく場合があります)。SSDの拡張診断は、 標準診断に比べて詳しい診断を行うため、診断時間が長くなります。

ハードウェアを診断する

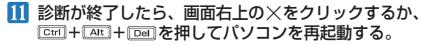
10 すべてのハードウェアが診断されたら、診断結果を確認する。

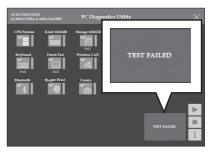
赤色になり「TEST FAILED」が表示されたら、パソコンの ハードウェアが故障していると考えられます。赤色で表示 されているハードウェアを確認して、ご相談窓口にご相談 ください。

緑色になり「TEST PASSED」が表示されたら、パソコンのハードウェアは正常です。そのままお使いください。 それでも正しく動作しない場合は、再インストールして ください。(➡64ページ)



セットアップユーティリティが工場出荷時ではない状態でハードウェア診断を行った場合、一部のハードウェアが「TEST FAILED」と表示され、正しく診断されないことがあります。ハードウェア診断を行う前には、必ずセットアップユーティリティを工場出荷時の状態にしてください。





(画面は一例です)



(画面は一例です)

アイコンがグレー表示になり診断できない場合

次のような原因が考えられます。対策に記載されている操作を行ってください。操作を行ってもグレー表示になる場合は、ご相談窓口にご相談ください。

原因	対策(次の操作を行った後、再度診断してください)
セットアップユーティリティで対象の	セットアップユーティリティを起動し、対象のデバイス
デバイスが無効に設定されている	を[有効]に設定してください。
USBがグレー表示の場合:	セットアップユーティリティを起動し、「詳細」メニュー
USBポートが無効に設定されている	で[USBポート]を[有効]に設定してください。
Bluetoothがグレー表示の場合	Windowsの設定画面で無線機能をオンに切り替えて ください。

PCを初期状態にする

本機が正常に動作しなかったり不安定になった場合は、Windows を初期状態に戻すと解決する場合があります。

写真、音楽、ビデオなどの個人的なファイルを保持するか削除するかを選んでからWindowsを再インストールできます。

初期状態にする

- **↑** ACアダプターを接続する。
- ② (タスク バーの をクリック)-(設定)-[システム]-[回復]を クリックする。
- 3 「このPCをリセット」の[PCを リセットする]をクリックする。
- 4 「オプションを選択してください」 画面で [個人用ファイルを保持 する] または [すべて削除する] を 選んでクリックする。
- 「クラウドからダウンロード」 「クラウドからダウンロード」 または「ローカル再インストール」 をクリックして、Windowsを 再インストールする方法を選択 する。
- 6 「追加の設定」画面が表示されたら、 [設定の変更]または[次へ]を クリックする。
 - ●手順 4 で [個人用ファイルを保持する] を選んだ場合、以下の設定変更ができます。
 - プレインストールされていたアプリを 復元しますか?
 - (ネットワーク接続時のみ) Windows をダウンロードしますか?
 - ●手順4で[すべて削除する]を選んだ場合、以下の設定変更ができます。
 - データのクリーニングを実行しますか?
 - 職場のリソースを削除しますか?
 - eSIM プロファイルを削除しますか?
 - (ネットワーク接続時のみ) Windows をダウンロードしますか?

- 7 「このPCをリセットする準備ができました」画面が表示されたら、画面の内容をよく読んでから「リセット]をクリックする。
 - Windowsが初期状態となり、パソコン が再起動します。

XE

- <手順 4 で [個人用ファイルを保持する] を 選んだ場合>
- ●本機に付属していなかったアプリとプログラムは削除されます。
- ●ストア (Microsoft Store) からインストールしたアプリは残ります。
- ●設定は初期状態に戻ります。
- ●パソコンが再起動するまで数時間かかる 場合があります。

<手順 4 で [すべて削除する] を選んだ場合>

- ●個人用ファイル、ユーザーアカウント、 ストア (Microsoft Store) からダウン ロードしたアプリ、個人でインストール したアプリやプログラム、パーソナル設定 をすべて削除します。
- ●設定は初期状態に戻ります。
- パソコンが再起動するまで数時間かかる 場合があります。

再インストールする

再インストールとは

再インストールとはSSDをフォーマットして、Windowsをインストールし直すことです。 SSDの内容は消去され、工場出荷時の状態に 戻ります。また、お買い上げ後にお客さまが インストールされたアプリケーションソフトや 各種設定 (インターネットの設定など)も削除 されます。

Windowsが起動しなくなったり、Windowsの動作が不安定になって修復できなくなったりした場合は、再インストールが必要です。

重要

SSD内のリカバリー領域は絶対に削除しない でください。削除すると、SSDからの再イン ストールができなくなります。

本機のSSDには、再インストールに必要な リカバリーデータが保存されたリカバリー領域 があります。

●リカバリーデータを他のメディアにバック アップすることはできません。また、外付け のハードディスクなどにバックアップを取る ことはできません。

万一、リカバリー領域が壊れたり、SSD からの再インストールができなくなった場合 は、リカバリーディスクを使用してください。 (➡67ページ)

●リカバリーデータはダイナミックディスク (ディスク管理方式の一種)には対応しており ません。ダイナミックディスクへの変換は 行わないでください。

再インストールの流れ

必要なデータのバックアップを取る

▼

ネットワークの設定、Microsoftアカウントをメモしておく。

•

セットアップユーティリティを 工場出荷時の設定に戻す。

•

内蔵セキュリティチップ (TPM) を クリアする。

▼

再インストールする。

•

Windowsのセットアップを行う。

▼

セットアップユーティリティの設定を変更する(必要な場合のみ)。

•

Windows Updateを行う。

再インストールの前に

周辺機器およびSDメモリーカードなどは、 すべて取り外してください。

特に、USB接続のメモリーや外付けのハードディスクなどを接続したままでは、再インストールが正常に行われない場合があります。リカバリーディスクを使って再インストールする場合は、外付けの光学式ドライブは接続しておいてください。

重要

● Opal 対応のストレージ暗号化ソフトウェアを導入している場合は、暗号化を解除してから再インストールしてください。暗号化解除の方法がご不明の場合は、お使いの暗号化ソフトウェアのご購入元にご相談ください。

再インストールする

重要

再インストールの途中で電源を切るなどして、 再インストールを中止しないでください。 Windowsが起動しなくなったり、データが 消失して再インストールを実行できなくなった りするおそれがあります。

 作成したデータなどのバック アップが取れる状態であれば、 他のメディアや外付けハード ディスクなどにバックアップを 取る。

> 再インストールすると、インストール したアプリケーションソフトやメールの 履歴などお客さまが作成したデータは、 削除されます。

- 2 ネットワークやセットアップユー ティリティの設定をメモしておく。 再インストールすると現在の設定は工場 出荷時の状態に戻ります。
- 3 Microsoftアカウントをメモしておく。 再インストールすると、Microsoftアカウントが削除されます。
- 4 パソコンの電源を切り、ACアダ プターを接続する。
 - USB Power Delivery対応のACアダ プターは出力容量などにより使用でき ない場合があります。
- 5 パソコンの電源を入れ、 30ページの手順でセットアップ ユーティリティを起動する。 パスワードを設定している場合、以降の 手順で「パスワードを入力してください」

と表示されることがありますので、 スーパーバイザーパスワードを入力して、 Enter を押してください。

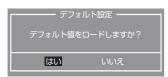
再インストールする

6 国を押す。



(イラストはCF-FVシリーズの例です。 その他の機種でも機能は同じです)

7 次の画面で[はい]を選び、Emer を 押す。



8 Fin を押して、確認のメッセージが表示されたら、[はい]を選び、 fine を押す。

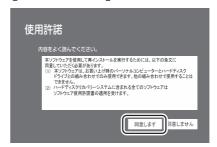
セットアップユーティリティが終了し、パソコンが再起動します。パスワードを設定している場合、以降の手順で「パスワードを入力してください」と表示されることがありますので、スーパーバイザーパスワードを入力して、「Enter」を押してください。

- TPMをクリアする。
 - ① (タスク バーの まをクリック) ↓ (設定)-[プライバシーとセキュリティ]- [Windows セキュリティ] をクリックする。
 - ② [デバイス セキュリティ]をクリック し、「セキュリティ プロセッサ」の 「セキュリティ プロセッサの詳細」を クリックする。
 - ③ [セキュリティ プロセッサのトラブル シューティング]をクリックする。
 - ④ [選択]をクリックし、TPMをクリア する理由を選択する。
 - ⑤ [TPMのクリア] ボタンをクリック する。
 - ⑥ 画面の指示に従い[クリアして再起動] をクリックする。

- 10 31ページの「Windowsが起動 しないときは」の手順でセット アップユーティリティを起動する。
- Ⅲ □と□を使って「終了」メニューに 移動する。
- 12 回と回を使って [Recovery Partition] を選び、 回回を押す。
- 13 [リカバリー]をクリックする。 [キャンセル]をクリックすると、操作を 中止できます。



[14]「使用許諾」画面が表示されたら、 「同意します」をクリックする。



[Disk 0 (または[Disk 1])]を クリックする。



再インストールする

[16] [工場出荷状態に戻す]をクリックする。

(再インストールを開始します)



- ●以降は画面の指示に従って、再インストールしてください。
- 終了のメッセージが表示されたら、 [シャットダウン]をクリックする。



パソコンが終了したら、再度電源を入れて パソコンを起動してください。

- Windowsのセットアップを行う。(⇒『取扱説明書 基本ガイド』)
- 19 セットアップユーティリティを 起動して、必要に応じて設定を 変更する。

パスワード、日付、時間を除くすべての 設定は、工場出荷時の状態に戻っています。

リカバリーディスクを使う

次の場合は、リカバリーディスクを使って 再インストールしてください。

●「再インストールする」(◆64ページ)の 操作が最後まで実行できない場合 (リカバリー領域が破損している可能性が あります)。

リカバリーディスクを使った再インストール では、リカバリーディスクに収録されている Windows がインストールされます。

リカバリーディスクの作成方法については、次のWebページをご覧ください。 https://jp-pc-support.connect. panasonic.com/recv/re231003 「リカバリーイメージ ダウンロードサービス」



重要

- <Microsoft® Office インストール済みモデルのみ>
- ●一度でもリカバリーディスクを使って Windowsの再インストールを行うと、 その後にSSDのリカバリー領域を使った Windowsの再インストールを行っても Microsoft® Officeはインストールされま せん。その場合はMicrosoft® Officeを 再インストールする必要があります。 詳しくは、上記のWebページをご覧ください。

本機の廃棄・譲渡時

パソコンの廃棄・譲渡時におけるデータ消去について

データ流出のトラブルを回避するためにはSSD内に記録されたすべてのデータを、 お客さまの責任において消去することが非常に重要です。

最近、パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。 これらのパソコンの中にあるSSDという記憶装置に、お客さまの重要なデータが記録されています。

したがって、そのパソコンを廃棄または譲渡するときには、これらの重要なデータを消去することが 必要です。

SSD内にお客さまがインストールした市販のソフトウェアを削除せずに本機を譲渡すると、そのソフトウェアのライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますので、ご注意ください。

ところが、このSSD内に記録されたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。 「データを消去する」という場合、一般には次のような操作を行います。

- 「削除 | 操作を行う
- データを「ごみ箱」に捨てる
- 「ごみ箱を空にする」機能を使ってデータを消す
- ソフトウェアで初期化 (フォーマット) する
- 再インストールをして、工場出荷状態に戻す

しかし、これらの操作を行っても、SSD内に記録されたファイルの管理情報が変更されてデータを呼び出す処理ができなくなるだけで、本来のデータは残っているという状態にあります。

したがいまして、データ回復のための特殊なソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があります。このため、悪意のある人によって、このパソコンのSSD内の重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

消去するためには、市販の専用ソフトウェアあるいはサービスの利用を推奨します。 また、リカバリーディスクを使って、SSD内に記録されたデータを、復元されにくいように消去 できます。詳しくは次のWebページをご覧ください。

https://jp-pc-support.connect.panasonic.com/recv/re231003 「リカバリーイメージ ダウンロードサービス」



エラーコードが表示されたら

電源を入れたとき、次のエラーコードやメッセージが表示された場合は、対処の説明に従ってください。

それでも解決できない場合、またはこれら以外のエラーコードやメッセージが表示された場合は、ご相談窓口にご相談ください。

エラーコード/メッセージ	対 処
システム CMOS 値が正しくあり ません。	セットアップユーティリティの設定内容を保持しているメモリーの 内容が正しくありません。これは、プログラムなどの意図しない動作 により、内容が変更された場合に起こるエラーです。
システム CMOS のチェックサム が正しくありません。	 セットアップユーティリティで、デフォルト設定にした後、必要に応じて適切な値に設定し直してください。 それでも表示される場合は、データ保持用の内蔵バックアップバッテリーが消耗している可能性があります。ご相談窓口にご相談ください。
日付と時刻の設定が正しくありません。20XX/01/01に設定しました。	日付と時刻の設定が正しくありません。 ● セットアップユーティリティの「メイン」メニューで、日付と時刻を正しく設定してください。 ● それでも表示される場合は、データ保持用の内蔵バックアップバッテリーが消耗している可能性があります。ご相談窓口にご相談ください。
<f2>キーを押すとセットアップ を起動します。</f2>	● エラー内容をメモした後、[F2]または[Del]を押してセットアップ ユーティリティを起動してください。設定を確認し、必要に応じて 適切な値に設定し直してください。
Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key	起動しようとしたSSDにOS が正しくインストールされていません。 ● SSDから起動できない場合は、セットアップユーティリティの 「情報」メニューでSSDが正しく認識されているか確認してくだ さい。 ・ 認識されている場合 (「xxx GB」と表示) は、再インストールを
Disk error Press any key to restart	 ・認識されている場合(「XXX GB」と表示)は、再インストールを行ってください。 ・認識されていない場合(「なし」と表示)は、ご相談窓口にご相談ください。 ● USBポートに機器を接続している場合は、取り外してください。

セットアップユーティリティの起動方法: →30ページ

アプリケーションソフトの問い合わせ先

本機に付属のアプリケーションソフトが正しく動作しない場合、まず、 で 取扱説明書 操作マニュアル 「アプリケーションソフト」や各アプリケーションソフトのヘルプを十分にご確認ください。 インターネットに接続できる場合は、各アプリケーションソフトのメーカーのホームページにある、よくある質問などのサポート情報もご覧ください。ここにも問題解決方法やヒントが記載されていない場合は、お使いのパソコンの状況をご確認のうえ、下記へお問い合わせください。 ※機種によって付属しているアプリケーションソフトが異なります。

(2024年11月現在)

●マカフィー・カスタマーサポート

対応内容	① インストール方法、製品削除など技術に関するお問い合わせ窓口② ご契約の更新、ご契約期間の確認など、ご契約に関するお問い合わせ窓口
電話	0570-000-500
営業時間	9:00 ~ 21:00 (年中無休)
サポート ポータルページ および チャットでの お問い合わせ	◆ユーザーサポートサイトURL: https://service.mcafee.com ◆ユーザーサポートChat: https://service.mcafee.com/?page=shell&shell=contact-support

● [i-フィルター for マルチデバイス] 30 日間無料お試し版

窓口	デジタルアーツ株式会社 サポートセンター	
FAQ	https://www.daj.jp/cs/support/multidevice/contact/	
電話	ナビダイヤル 🛂。: 0570-00-1334	
受付時間	平日・土日祝 10:00-18:00 (指定休業日を除く)	
お問い合わせ フォーム	https://sec2.daj.co.jp/cs/support/multidevice/form/	
URL	https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/	

● WinZip (45 日試用版)

窓口	コーレル株式会社 コーレルサポートセンター
電話	ナビダイヤル 遇。: 0570-003-002
受付時間	10:00~ 12:00、13:30~ 17:30 (土・日・祝祭日・指定休業日を除く)
サポートページ	https://www.winzip.com/jp/support/

フィルタリングについて

青少年によるインターネット上の有害サイトへのアクセス防止について

インターネットを利用すると世界中の情報にアクセスすることができますが、中には違法な情報や有害な情報も存在します。次のような情報は、青少年の健全な発育を妨げるだけでなく、青少年による犯罪や財産権侵害、人権侵害などの問題を助長していると見られています。

- アダルトサイト (ポルノ画像や風俗情報)
- 出会い系サイト
- 暴力残虐画像を集めたサイト
- 他人の悪口やひぼう中傷を載せたサイト
- 犯罪を助長するようなサイト
- 毒物や麻薬情報を載せたサイト

情報を発信する人の表現の自由を奪うことになるため、上述のようなサイトも公開をやめさせることはできません。また、日本では非合法でも、そのWebサイトを発信している国では合法なものもあります。

有害なインターネット上の情報の受信を自動的に制限する技術が、「フィルタリング」です。これは、情報発信者の表現の自由を尊重しつつ、有害な情報の受信を制限できる有効な手段です。特に青少年がインターネットを利用する家庭では、パソコンにフィルタリング機能を持つソフトウェアをインストールするか、インターネット事業者のフィルタリング・サービスの利用をお勧めします。

「フィルタリング」は、ソフトウェアあるいはサービス事業者によって、「有害サイトブロック」「Webフィルター」「インターネット利用管理」などと表現される場合もあり、機能や利用条件が異なります。ソフトウェア提供会社あるいは、お客さまが契約されているインターネット事業者に、事前に確認されることをお勧めします。

フィルタリングに関する情報は、一般社団法人 電子情報技術産業協会のユーザー向け啓発資料 「青少年が安全に安心してインターネットを利用するために〜フィルタリング機能の活用(改訂)」 でも確認できます。

https://home.jeita.or.jp/pc_tablet/news/20190125.html

(2024年11月現在)

さくいん

「i-フィルター for マルチ	ご相談窓口 47	表示モードの切り替え 23
デバイス」70	サ	ホ
P. Diagraphia	再インストール 64	ホイールパッド 21
PC-Diagnostic ユーティリティ 59	ス	マ
Q	スーパーバイザーパスワード	マカフィー・カスタマー
Q&A 48		サポート 70 ———
I	ストレージセキュリティ設定 ······39, 43	
エラーコード 69	t	ユーザーパスワード 38, 41
才	セットアップユーティリティ	5
お手入れ10	30	 ラップトップスタイル 27
音声出力23	タ	
音声出力のオン/オフ 23	タブレットスタイル 27	リカバリーディスク
音量調整24	テ	12, 58, 67
力	データ消去 68	リカバリー領域 64
画面の明るさ調整 17 画面の自動回転 28	 	0 0 0
	取扱説明書 操作マニュアル	0 0 0
 	15	0 0 0 0
	<u> </u>	0 0 0
	ハードウェアの診断 59 バッテリー等の上手な	0 0 0
	(大)	• 0 0 0 0
		0

- Microsoft とそのロゴ、Windows、Windowsロゴ、Outlook、OneDrive、Microsoft Teamsは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Intel、インテル、Intel ロゴ、Evo、Intel Core、Intel vPro、Iris、Thunderbolt、Thunderbolt ロゴは、アメリカ合衆国および/またはその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標です。
- SDXCロゴはSD-3C, LLCの商標です。

SY SY XC II

- Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。 パナソニック コネクト株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。その他 の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。
- McAfee、VirusScan およびマカフィーは米国法人 McAfee, Inc. またはその関係会社の登録商標です。
- [i-フィルター] はデジタルアーツ株式会社の登録商標です。
- HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface という語、HDMIのトレードドレスおよび HDMIのロゴは、HDMI Licensing Administrator, Inc.の商標または登録商標です。
- Absolute、Computrace および Persistence は、Absolute Software Corporation の登録商標です。
- ホイールパッド、COMFORTALKは、パナソニック ホールディングス株式会社の登録商標です。 その他の製品名は一般に各社の商標または登録商標です。

なお、本文中では、™、®は一部明記していません。

- 本書や『取扱説明書 基本ガイド』、付属印刷物等の内容に関しましては、事前に予告なしに変更することがあります。
- 本書や『取扱説明書 基本ガイド』、付属印刷物等の内容の一部またはすべてを無断転載することを禁止します。
- 本書や『取扱説明書 基本ガイド』、付属印刷物等のサンプルで使われている氏名、住所などは架空のものです。
- 本書や『取扱説明書 基本ガイド』、付属印刷物等のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。

愛情点検

長年ご使用のパソコンの点検を!



ありませんか • 異臭がする

- こんな症状は ・ 内部に異物が入った

ご使用 中止

故障や事故防止のため、電源を 切って電源プラグを抜き、その後 バッテリーパックを取り外して、 必ずご相談窓口に点検をご依頼 ください。

パナソニック コネクト株式会社

〒540-8553 大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号