

Panasonic



(CF-FVシリーズの イラストです)

ガイド

パーソナルコンピューター

CF-FV/CF-SR/CF-QR シリーズ

(Windows 11)

本書は

『活用ガイド』

です。

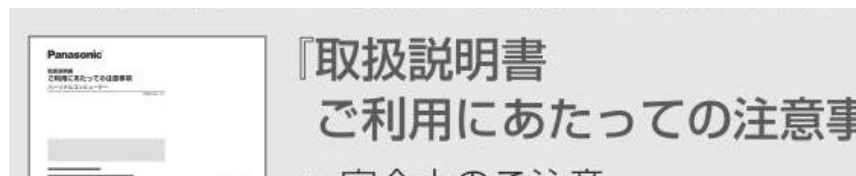
- のご
- しい
-
- インストール

など

このパソコンにトラブルがあったときは

⇒ 46 ページをご ください

には、 にも の があります。 わせてご ください。



タートガイド」

- バッテリーパックの り け
- を れる
- Windows をセットアップ
- のお い
- とアフターサービス

など

ガイド」

の「 スタートガイド」に を しています。

1) マニュアル

1) Windows ガイド

(タスク バーの「をクリック) - 2 (マニユ

アル)をクリックする マニュアル ユーティリティが します。 この でご になりたいマニュアルを して[く]をク
リックしてください。

について

- では、 がない り「Windows 11 Pro を「Windows」または「Windows 11」と します。 - の
イラストはCF-FVシリーズを しています。 でない は、 を しています。
- イラストや など の に して、 なしに することがあります。
- では、フラッシュメモリードライブを「SSD」と する があります。
- は、Windows 11 バージョン 24H2の で しています。

Windows 11 のアップデートや により や が になる があります。

で る【 マニュアル】 5 で る【 ったときのQ&A 6 やご のお い 7
/ に した 7 に が いと じたら 8 データ 9 Windows 11ブライインストールモデル のサポート
⇒ ①① マニュアル】「 な や について」「Windows 11ブライインストールモデル のサポート
ち ぶとき 9 お れ 10 が い でお いになる 11 の について 11 を してい
てパソコン が くなった 11 USB への について 11 きUSB Type-A ボートについて 12 リ
カバリーディスクは に してください 12 リカバリーディスクの について 12 LAN ご のセキュリティ
について 12 や について 13 について 14 で るマニュアルの 15 マニュアル

ったときのQ&A」などを 見る 15 Windowsのヘルプを 見る ⇒ ① ① マニュアル」「 な や に
ついて」「Windowsのヘルプを 見る」 デスクトップ の について 16 システムトレイのアイコン (されていない
は、25をクリックすると されます) 16 の るさを する 17 の るさの 17 しい い を
れる / る (する) 18 を れる 18 を る (する) 19 を すなど、 を する 20 ホ
イールパッドを う 21 を する 21 / を り える 21 り い 22 Fnキーを う 23 タッチパネルを
う (タッチパネル モデルのみ) 25 タッチパネルの 26 ディスプレイスタイルを える (CF-QRシリーズの
み) 27 ラップトップスタイルと タブレットスタイル 27 スタイル のお い 27 ラップトップスタイルから タブレッ
トスタイルにする 27 の について (CF-QRシリーズのみ) 28 の について 28 セキュリティについて ⇒ ①
① マニュアル」「セキュリティ」 パッテリーについて 29 について 29 パッテリーパックの を える
..... 29 パッテリーパックの について 29

セットアップユーティリティ 30 セットアップユーティリティを する / する 30 ユーザーパスワードで される
..... 32 セットアップユーティリティを する 33 「 メニュー 34 「メイン」メニュー 34 「 メニュー 35
「 メニュー 37 「セキュリティ」メニュー 38 「 メニュー 45 パーティションについて ⇒
マニュアル」「 な や について」「パーティションについて」

ったとき

このパソコンにトラブルがあったときは

の 46 に するお い わせ 47 スリープ の Q&A が しない/パッテリー
ランプが しない 48 SD/SDHC/SDXCメモリーカードを セットしたまま Windows を すると、チェックディスク
(CHKDSK) が まる 48 は るが Windows が に しない 48 を れると「Windows を インストールす
る」 が される 49 Windows に が れる 49 「Remove disks or other media. Press any key to restart」が
された 49 ユーザー を したらサインイン できなくなった 49 Windowsの や が い 49 スリープ
からリジューム (しない 49 せずに に った 49

モデルをお いの Windows Hello でサインイン (できない 50 が れない (Windowsが
しない) 50 パスワード/メッセージのQ&A パスワードを しても を められる 51 キーを しても が さ
れない 51 「パスワードを してください」が された 51 「ストレージパスワード (XXX)」が された 51 ストレ
ージパスワードが されているか したい 51 モデルをお いの でWindows Helloの による サイ
ンインができない 51 のユーザーアカウントのWindows パスワードを れた 52 Windowsが せず、 または メッ
セージが された 52 パッテリーのQ&A カタログの よりもパッテリーの が い 53 パッテリーパックの
を りたい 53 パッテリー ランプが に している 53 パッテリー ランプが に して
いる 53 パッテリー ランプがオレンジ に している 53 パッテリー ランプが に している 53
「パッテリー が された 53 ポインターと のQ&A ホイールパッド ポインターが かない
54 ポインターが に く 54 タップしたときにポインターが ぶ 54 マウス ポインターが かない 54 が
される 54 マウス ホイールパッドを にする 55

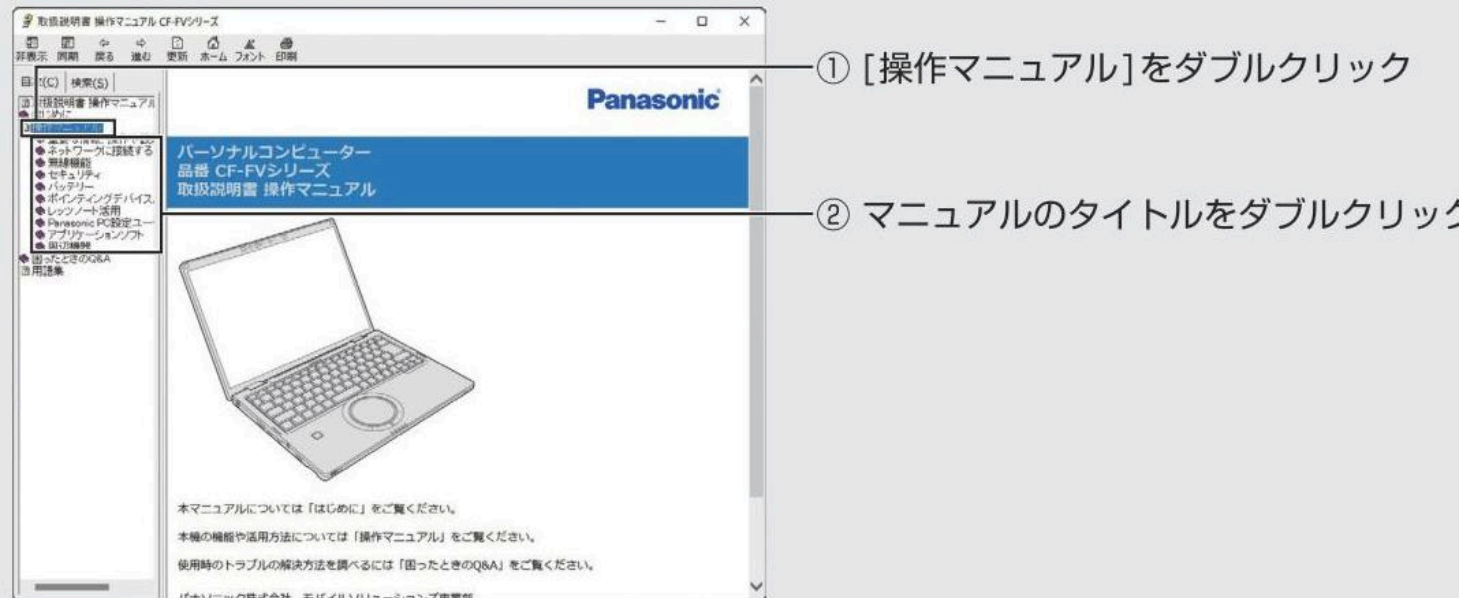
るさが わった (くなった / るなくなった) 55 の るさに じて、 の るさが わらない 55 のドッ
トが ったり、 しい が されない / の や るさにむら が える 55 がにじんだりぼやけたりする 55 が
れる 55 っ になる 55 も されない 56 CF-QPシリーズをお いの が しない 56 タッチ
パネル モデルをお いの . タッチ の が の と わない 56 タッチパネル モデルをお いの . タ
ッチした に しくポインターが しない 57 リカバリーディスクのQ&A リカバリーディスクの がわからない 58
ハードウェアを する PC-Diagnosticユーティリティで するハードウェア 59 のしかた 60 する 60 アイコン
がグレー になり できない 62 PC を にする にする 63 フラッシュメモリードライブを する
⇒ 7 マニュアル1「 な や について」「フラッシュメモリードライブをバック アップする / す
る」

インストールする インストールとは 64 インストールの に 65 インストールする 65 リカバリーディスクを う 67 の ・ パソコンの ・ におけるデータ について 68 エラーコードが されたら 69 アプリケーションソフトの い わせ 70 フィルタリングについて によるインターネット の サイト へのアクセス につ
いて 71 さくいん さくいん 72

さらに しい は、 で る「 マニュアル」を ご ください。⇒ ページ とアフターサービスについては、
の「 スタートガイド」または「 ガイド」を ご ください。

で る 10/ マニュアル

※ めてご になるときに をダウンロードします（15 ページ） の ・ ・ やセキュリティ につい
て りたいときにご ください。①（タスク バーの をクリック）- マニュアル をクリックし、[マニユ
アル] を び [く] をクリックする。(2)[マニュアル]をダブルクリックし、 りたいマニュアルのタイトルを ぶ。

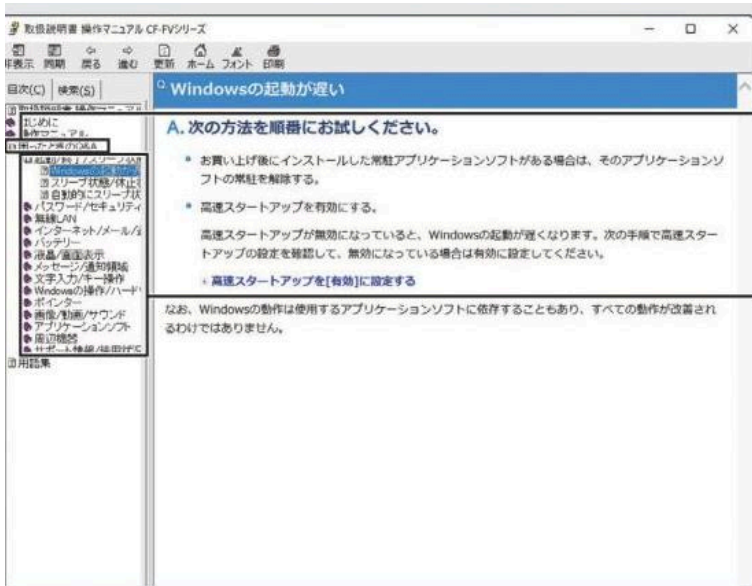


は です。 の とは なる があります) しくは マニュアルでご くださ
い) な や について ネットワークに する セキュリティ バッテリー ポインティングデバイス/キーボー
ド レッツノート Panasonic PC ユーティリティ アプリケーションソフト

くじ

で る(1) ったときのQ&A

が に しないなどのトラブルが したときにご ください。(1)（タスク バーの をクリック）-22（マニュアル を
クリックし、[マニユ アル] を び [く] をクリックする。(2)[ったときのQ&A]をダブルクリックし、 りたい
Q&Aのタイトルを ぶ。



① [困ったときのQ&A]をダブルクリック

② Q&Aのタイトルをダブルクリック

(は です。 の とは なる があります)

しくは(1)

マニュアル) でご ください)

スリープ

パスワード/セキュリティ

LAN インターネット/メール/ /Bluetooth バッテリー / メッセージ/ /キー Windowsの /
ハードウェア ボイנטアー / /サウンド アプリケーションソフト サポート / を べる

/ に した

- らで のおそれがない した パソコンが すると、 に が わり や の になりま
す。 の 50 ~ 35 30%RH 80%RH なきこと) の -20 ~60 30%RH 90%RH なきこと)
- の であっても、 など に った で い けたり、 の くでの や、 を す
る ほこりの い での ご は、 の により が くなるおそれがあります。
- バッテリーパックを、 に または は ち らない のように に い の で しないでくだ
さい。 や のもれの になります。 - のこもらない
- の いところ (ゴムシートや の など) での は け、スチール の など が れた でお いくだ
さい。
- の げとなりますので、タオルや の なキーボードカバーなどで わすにお いください。
- のディスプレイは、 いた でお いください。ディスプレイを じた でも、 ・ ・ のおそれはありませ
んが、 が がると が くなったり、パソコンの き (てて く など) によっては のため が れたりする
があります。
- は に くなります。 を の に せて しないでください。

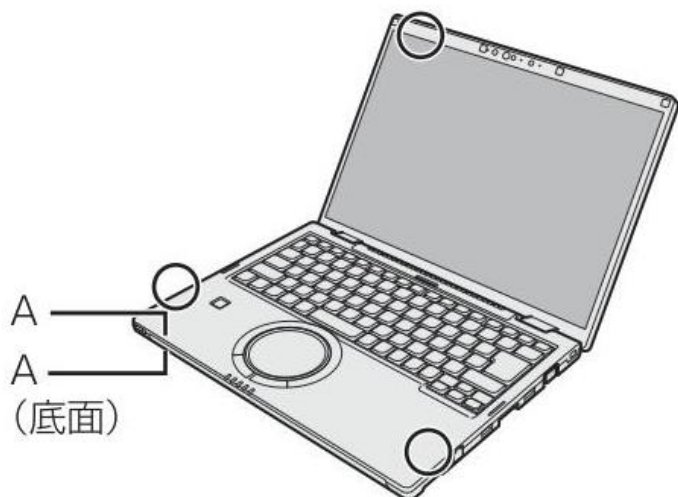
CF-SRフリーズ

タブレットスタイルで するときは、 を たないでください。

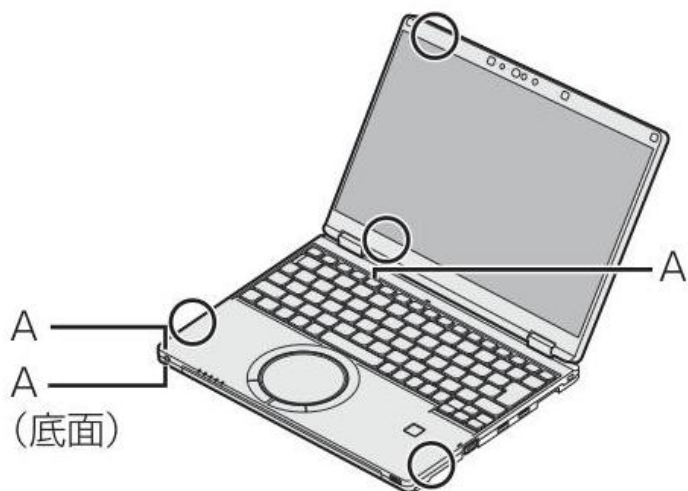
- を するものおよび カードなど から れた
- は の の に および を しています。 を するものを れた にしないでください。

- の A の に を するものを づけないでください。

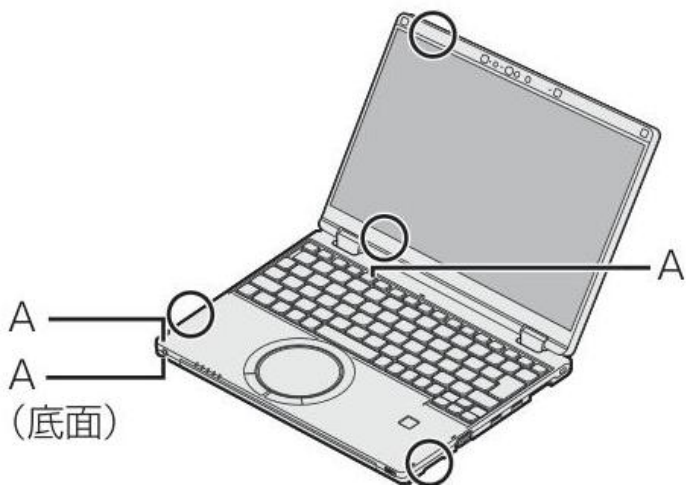
CF-FVフリーズ



CF-SRフリーズ



CF-SRフリーズ



を するものの は です。

- スマートフォン
- を するウェアラブル
- を する め スマートフォン ケース、バッグなどの め
- カード
- ブレスレット、 ネックレス
-

の では、 のディスプレイ を じるとディスプレイが えスリープ になります。Aの に を するもの を づけると、ディスプレイが じられたと しディスプレイが え、スリープ などになったり、CF-QRシリーズをお いのは、タブレットスタイルになったと し、ホイール パッドやキーボードが えなくなる があります。

- して するなど、 によっては でも の による が になる があります（ に なる があります）。
- は を る。

やむをえずこのような で を する は、 のことを る。・(タスク バーの[をクリック)-()-[ネットワークとインターネット]-[モード]をクリックし、 モードを[オン]に する。（すべてのワイヤレスデバイスが[オフ]に されていることを してください）・パソコンやディスクなどは、 として つ。・ の は、 の に う。

に が いと じたら

CPUの などにより が くなることがありますが、
くして、[]-[]の「 とファンの の[]
などが になる は、 に じて の でファン
の[をクリック) -(PC をクリックして、[]-[
る。・ LANを にならない は、Windowsの
お れをしてください。(10ページ)

ではありません。（タスクバーの[をクリック) -(PC をクリッ
]をクリックする。CPUの が くない や、 ファンの
モードを[]または[]に してください。（タスクバー
]の「 とファンの の[]または[]をクリックす
で をオフにする。1カ に ダストカバー の

ACアダプターは、 になりますが ではありません。

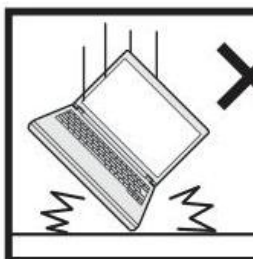
データ

データ のために のことをお りください。 ・データの としてセキュリティ を する。



⇒ [マニュアル] 「セキュリティ」

- パソコン の り いには し、 を えない。



- Windows やアプリケーションソフトの およびSSDアクセスランプ@の は、 を らない。



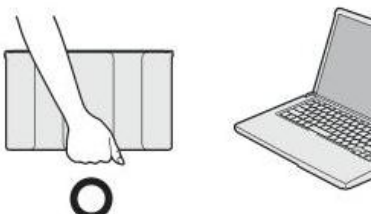
トラブルを けるため、 (タスク バーの「」をクリック) - (D) () - [シャットダウン]をクリックして を ってください。

ち ぶとき

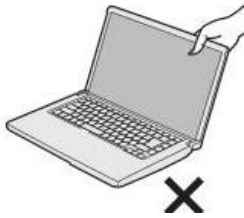
お りください

は ですので、 り いには してください。 による は しかねます。 (1) を る。

- SDメモリーカードおよび、USB やケーブル、 から き たちのなどをすべて り す。 (1) としたり の など いものにつづけたりしない。 (1) ち ぶ は、ディスプレイやディスプレイ のキャビネット を たない。



- キーボード にペンや ノート、イヤホン のものをはさんだ のままディスプレイを じない。



- スペースの ないカバン、パソコンケース に いものと ねて め まない。



(1) のかごに れて しない。(に い ・ が して わり の になります)



- が するおそれがあるため、バッテリーパックを り しているときは、ディスプレイを じた から の を えない。また、この でかばんなどに れて ち ぶときも、などで が かからないように を ける。

CP OR シリーズ

- タブレットスタイルの で ち ばない。

お めします

- ACアダプターと、 のバッテリーパック* (り)を する。
- のバッテリーパック (り)は、コネクター のためビニール などに れる。
- SDメモリーカード、USBメモリー、 け ハードディスク (いずれも などに データのバックアップを る。* のパ
ッテリーパックは している モデルと りのモデルがあります。(⇒ ガイド」の「 の
り

お れ

- ホイールバッドなどディスプレイ の に れが した は、 または で めた に した らか
い をかたく ってやさしく れをふき ってください。 の の アルカリ など)を する
と、 がはげるなど、 に を えることがあります。
- を させるために レンジに れないでください。
- による の にかかわら す は となりますのでご ください。

ディスプレイのお れ

- ディスプレイのお れは、ガーゼなどの いた らかい で くふいてください。-ディスプレイ に や れなどが い たらずぐにふき ってください。 すると ディスプレイ に が ることがあります。



(イラストはCF-FVシリーズの です)

タッチパネル モデル

の は、 フィルムを っており、 り いによっては つきやはがれが する があります。

- お れ

- には や を けないでください。• の は を った で ってください。 が った で すると の になります。また、 の れは が れているときの が っため、 がしやすくなります。• などで が れた や、 の がぬれた は、 ず いた らかい でふいてください。
- に した やほこりはあらかじめ、 の で くふき ってください。このとき、 くふき ると やほこりで の を つけることがあります。に、 やほこりをふき った と の で、 などの れをふき ってください。• を する に、 の をふくことをお めします。

ダストカバー の

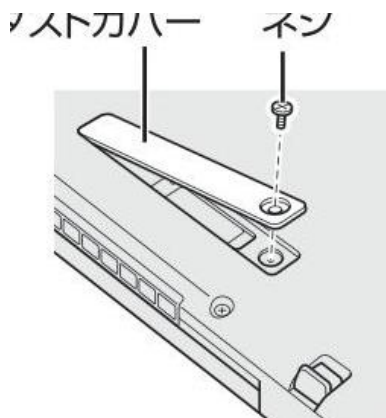
- ダストカバー の

1 カ に してください。(1) パソコン の を り (1) 19 ページ)、ACアダプターを り す。(2) ディスプレイを、パソコンを す。(3) バッテリーパックを り す。(4) CF-SP/CF-SP シリーズ

ネジを り してダストカバーを き いて す。

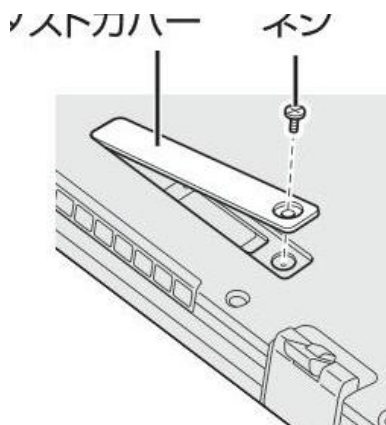
CF-SP シリーズ

ダストカバー ネジ



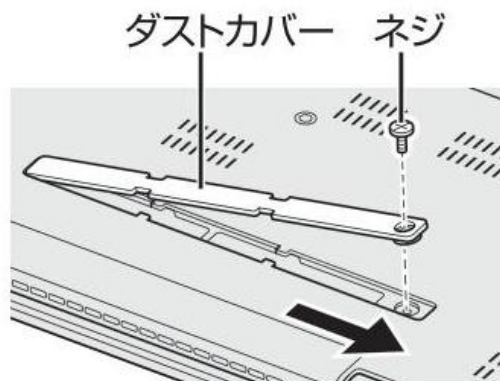
CF-SP シリーズ

ダストカバー ネジ



CF-FVシリーズ

ネジを 入 り してダストカバーを 上 の 面にスライドさせてから き いて す。



(5) ダストカバー を 閉 じる。 (6) (4)の 面 でダストカバーを 閉 り ける。

- CF-FVシリーズのダストカバーは、**必ず** の **裏** にスライドさせてから **取り** してください。
- ダストカバー の **裏** には **は** しないでください。
- エアダスターなどの **エア** スプレー（**エア** を **含む**もの）を **は** しないでください。
- ダストカバー にほこりや くすが **付** いている **面** は、**拭** などを **行** いて **拭** してください。
- ほこりなどを **拭** かないようこ **ろ** ください。
- ダストカバー に **ネジ** を **付** けたり、**ネジ** を **外** さないでください。
- **裏** による の **裏** にかかわら **ず** は **裏** となりますのでご **ろ** ください。

か い でお いになる

- が い で してお いの パソコン の を げるモードに るため、 に が くなることがあります。

の について

パソコンキ ケーブルなどの を ぐため、 の に してください。(1) に した を する。
 (1) コネクタの きに して、 し する。 しにくい は に し ます、もう コネクタの き
 などを する。(1) のネジがある は、ネジを める。(1) ケーブルを り けたまま ち んだり、ケーブルを く っ
 ったりしない。また、 および『 マニュアル』と わせて、 する の をご ください。

を してい

パソコン が くなった

が い でバッテリーパックのみで し、かつUSB などの を している パソコン が にならな
 いように に ることがあります。 に ったら を し、しばらくたって が がってからリジュー
 ム（ し てください。

USB への について

の「 オフ の USB を にすると、 の をオフにしても き USB Type-Aポートに が さ
 れ、USB に ができます。ACアダプターを し ない は、 バッテリーから を して、USB に し しま
 す。⇒ を にした ACアダプターを し ないと、バッテリーの が くなりますのでご ください。

きUSB Type-Aポートについて

きUSB Type-AポートにAC アダプター きのUSBハブを した でパソコンの を れるとUSBハブが し
 ない があります。この は、USBハブを いて し してください。 に「ハブポートの サージ」と されていると
 きは、 の に ってUSBハブを き、「リセット」をクリックしてください。

リカバリーディスクは に

してください

リカバリ

ディスク



リカバリーディスクの

について

リカバリーディスクの については、 のWebページをご ください。 <https://jp-pc-support.connect.panasonic.com/recv/re231003> 「リカバリーイメージ ダウンロードサービス」

LANと のセキュリティについて

LANのセキュリティに する は われていません。 LANをご になる に、 ず LAN のセキュリティに する を ってください。⇒[マニュアル]「 LANについて」の「 LANに する」 LANでは、LANケーブルを する わりに を してパソコンと LAN アクセスポイント (との で のやり取りを います。このため、 の く であればネットワーク が であるという があります。その ある であれば など) を えて が くため、セキュリティに する を っていないと、 のような が する があります。 を み られる ある が、 を に し、 のような を み る があります。

- ID やパスワード
- クレジットカード などの
- メール
- に される

ある が、 で や のパソコンやネットワークへアクセスし、 のようなことを う があります。

- や を り す (えい)
- の になりすまして し、 な を す (なりすまし)
- した を き えて する (ざん)
- コンピューターウイルスなどを し、データやシステムを する (LANアクセスポイントや の LAN に は、これらの に するためのセキュリティに する が されています。 では、 する LANアクセスポイントに わせて をする があるため、お い げ にはセキュリティに する は われていません。 LANをご になる に、 ず LANのセキュリティに する を ってください。

の お い

LANのセキュリティに する を って することで、 が する は なくなりますが、 LANの な で を み られたり、 に されたりする があります。ご の うえ、ご ください。セキュリティに する を わないで した の を に したうえで、お さま の と においてセキュリティに する を うことをお めします。お さまご で できない は、お ご センターにご ください。

や について

- AVIファイルを する

アプリケーションソフトをたくさん する などしてパソコンに が かかっている や が い で っている AVI ファイルの に や が れることがあります。このときは、 の を うと される があります。・ っていないアプリケーションソフトを じる。・ を くる。

- SDメモリーカードに されている ファイル（MPG WMVなど）や ファイル（MP3 WMAなど）を すると、 や が れる があります。その は、SSDにファイルをコピーして してください。

について

	キーボードの を す こと。	• インストールについて
	キーボードの□を しな がら、F50を すこと。	の の インストールとは、SSD をフォーマットして、Windows をイン ストールし すことです。
F50	□と□の を れ えてお いの ⇒ 34 ページ) は、□と□を き えてご ください。	インストールを すると SSD の は され、 の に ります。お さまが したデータは、 のメディア や けのハードディスクなどへ ずバック アップを っておいてください。
→		インストールの や については 「 インストールする」(⇒ 64 ページ)をご ください。
→	で るマニュアルのこと。	

で るマニュアルの

マニュアル | ったときのQ&A | などを る

1 (タスク バーの をクリック)- マニュアル をクリックする。マニュアル ユーティリティが します。この でご になりたいマニュアルを して[く]をクリックしてください。

- マニュアル の や を べる 「 マニュアル」 と のトラブルの を べる 「 ったときのQ&A」 が されます。

- Windows ガイド Windows 11 の な が されます。・ で るマニュアルを する で る マニュアルの が されます。・ネットワークに する LAN LAN Bluetoothの が されます。・ワイヤ

レスWANを う（ワイヤレスWAN モデルのみ）ワイヤレスWANの り いについての が されます。・バッテリー の
な い マニュアル」「バッテリー」の「バッテリー の な い が されます。

・セキュリティについて マニュアル」「セキュリティ」の「セキュリティについて」が されます。・ LAN
がつかないときは マニュアル」「ネットワークに する」の「 LAN で する」が されま
す。

- めて「Panasonic PC マニュアル ユーティリティ」を したときに、インターネットに して のマニュアルをダウ
ンロードします。ネットワークに し、 で るマニュアルを する」の に ってダウンロードしてください。
- を をクリックすると、 のマニュアルをダウンロードできます。
- インターネットへの が な が しく されない は、 マニユ アル」「ネットワークに す
る」をご になってインターネットへの を してください。インターネットに しく されているにもかかわらず
した が しく されない は、「 スタートガイド」の「パナソニックパソコンお ご センター」にお
い わせください。

デスクトップ の について

		き
1 など	デスクトップの アイコン	ダブルクリックすると、アプリケーションソフトが したり、 ウィンドウが いたりします。
0	システムトレイ (デスクトップ) 2をクリック すると、 れて いたアイコンが されます。	されるアイコンにはそれぞれ があり、 や などを います。システムトレイには のアイコンのみ されます。 で しているアイコンが されていない は、2をクリックして させてください。 (で しているアイコンは、 の や して いる など、 によって、 や が の と なる があります)

システムトレイのアイコン

されていない は、2をクリックすると されます)

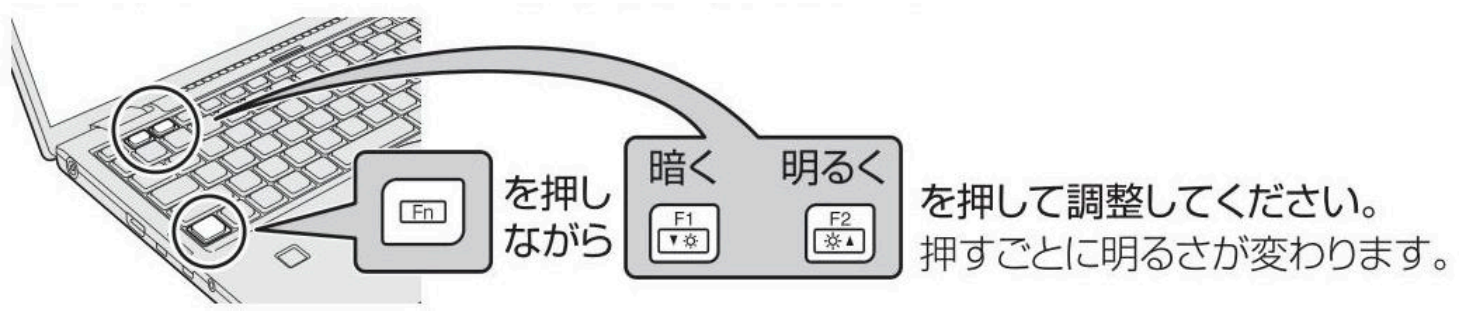
アイコン	
	の や などができます。 - ネットワーク LANや LANの に - モード モードなど) - の るさの - の - バッテリーメーターの
1	のBluetooth とデータを できます。
2	(CF-QRシリーズ (の タッチ キーボードを します。(タブレットスタイル)

アイコン	
3	されているときにクリックすると、センターとカレンダーが されます。 は の を し、センターにはアプリやイベントの が されます。

デスクトップ の について

の るさを する

るくすると、バッテリーの は くなります。



(イラストはCF-FVシリーズの です。その の でも は じです)

の るさの

るさ) センサーを いて、 の るさを する が されています。 は の で します。
(タスク バーの■をクリック) - (-[システム]-[ディスプレイ]-[るさ]をクリックし、[が した に るさを に する]にチェックマークを けます。

- ・ パソコンの により[が した に るさを に する]の が できない があります。その は、 の のく-をクリックし、もう [システム]-[ディスプレイ]から してください。
- るさ) センサーは に しています。(⇒ ガイド」の「 の と き)」この が れたり、ふさいだりすると しく るさを できません。

を れる/ る (する)

を れる

1 を れる。

スイッチ Q をスライドする。 ・ スイッチを 4 スライドしたり、 してスライドしたりしないでください。

2 ランプが したら を す。

- は、 のことをしないでください。
- ACアダプターを き します。
- スイッチを する。
- キーボード、ホイールパッド (マウス)に れる。
- ディスプレイを じる。
- SD/SDHC/SDXCメモリーカードを き します。
- タッチパネル モデルの3 タッチパネル) に れる。

3 Windowsにサインインする。

を れた すぐに の が されたら...



のセキュリティのため、スーパーバイザー パスワードまたはユーザーパスワードが されています。パスワードを し() を してください。しく すると します。(⇒ 41 ページ) 3 えるかパスワードを せずに 1 すると、 が れます。CF-QR シリーズをお いの は、タッチ キーボードをタッチして することもできます。

4

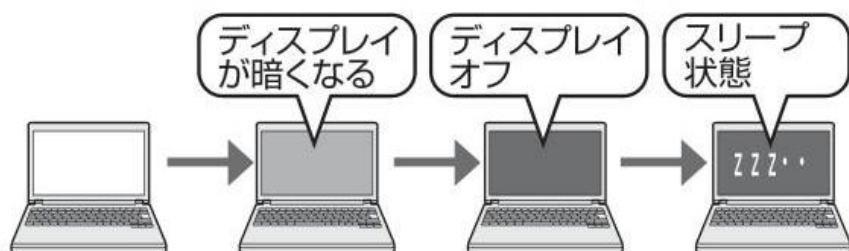


この が された は、SSDのセキュリティのため、ストレージパスワードが されています。パスワードを し()を してください。しく すると します。(⇒ 43 ページ)

の が えたら...

お い げ は がされているため、 やデバイスへのアクセスがない が くと が き、 が くなったり の が えたりします。

一定時間アクセスがないと(工場出荷時の設定)



スリープ に の がなくなると、 されていたデータは われます。 ACアダプターを しておくことをお めします。

- ディスプレイが くなる/オフの ではホイールパッド、キーボード、タッチパネル（タッチパネル モデルのみ）を すると の に ります。 に のないキー（ りや など）を すことをお めします。 -ディスプレイオフの から を しないと、スリープ に ります。 の を うと の に ります。
- スイッチをスライドする。
- キーボードを する。
- ホイールパッドを する。
- ACアダプターを する。

を れる/ る（ する）

ユーザーを り えるときは...

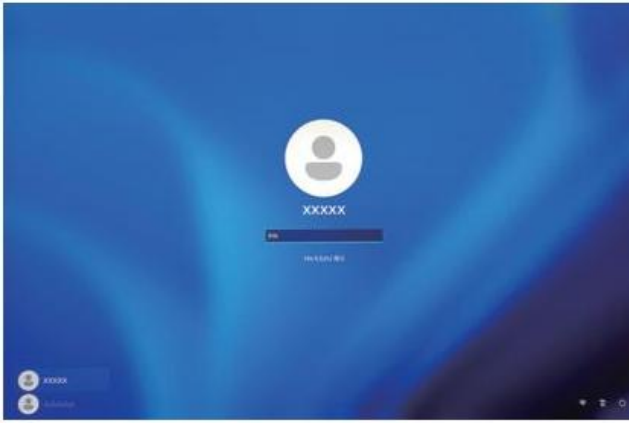
①タスク バーの をクリックし、ユーザー アカウントのアイコンをクリックする。



(は です) (2) サインアウトをクリックする。



(3) り たいユーザーのアイコンをクリック する。



を る (する)

1 なデータを して、 アプリケーションソフトを する。

2 を る (または する)。 (1) (タスク バーの をクリック) - (2) () をクリックする。 (2) 「シャットダウン」 をクリックする。 (し したい は「 をクリックする) 3 ランプが に してからディスプレイを じる。

4

する はディスプレイを いたまま、 1 ページの を います。

を れる/ る (する)

- が れるまでは、 のことをしないでください。
- ACアダプターを き します。
- スイッチを する。
- キーボード、ホイールパッド (マウス) に れる。
- ディスプレイを じる。

- タッチパネル モデルの2

タッチパネル) に れる。 ■ を った び を れるまで10 あけてください。 ■ ご にならないときは

- のため、パソコン の を り、ACアダプターを コンセントから いてください。 コンセントに した ままにしておくと、ACアダプター でも を しています。ACアダプター での については、「ガイド」の「 をご ください。
- パソコン の が れている でもパソコン は を します。 ご にならなかった は、お いになる にACアダプターを してバッテリーを してください。バッテリー は、「ガイド」の「 をご ください。

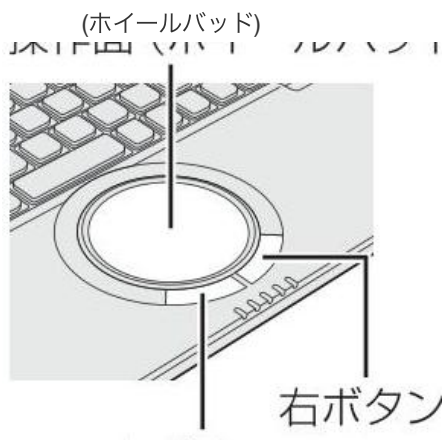
を すほど、 を する

「スリープ または「 の を うと、 を れたとき、 して いたアプリケーションソフトやファイルが
され、すぐに を することができます。(F1) + F2)を すと、スリープ になります。(F1 +F20を すと、
になります。 スイッチを すると の に ります。

しくは、「 マニュアル」「レッツノート の「スリープ / を う」をご ください。

ホイールパッドを う

マウスと じょうにポインターを かしたり、 を したりするときに います。 い については、「 ガイド
Windowsをセットアップする」の「ホイールパッドの をご ください。



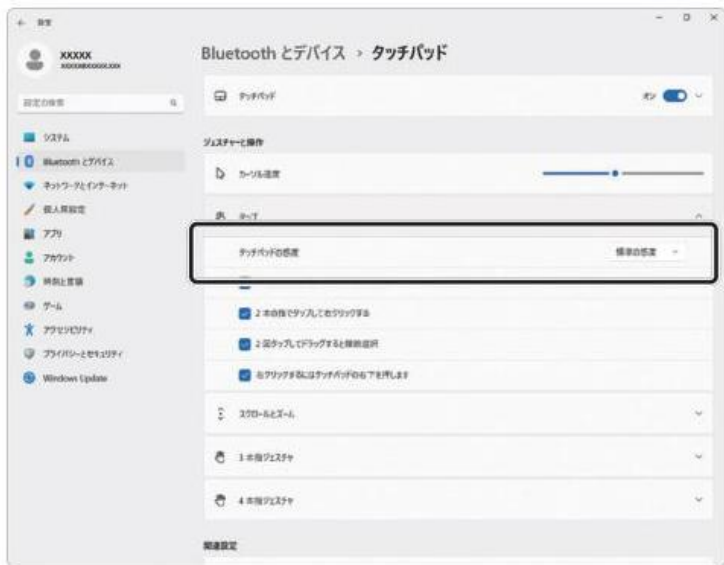
ボタン (イラストはCF-FVシリーズの です)

お いのネットワーク によっては、 ホイールパッド を う「Panasonic PC ユーティリティ」の に1 かかる
があります。

を する

1 (タスク バーの■をクリック)～()-[Bluetooth とデバイス]-[タッチパッド]をクリック する。

2 [タップ]をクリックし、「タッチパッドの のプルダウン メニューから を する。

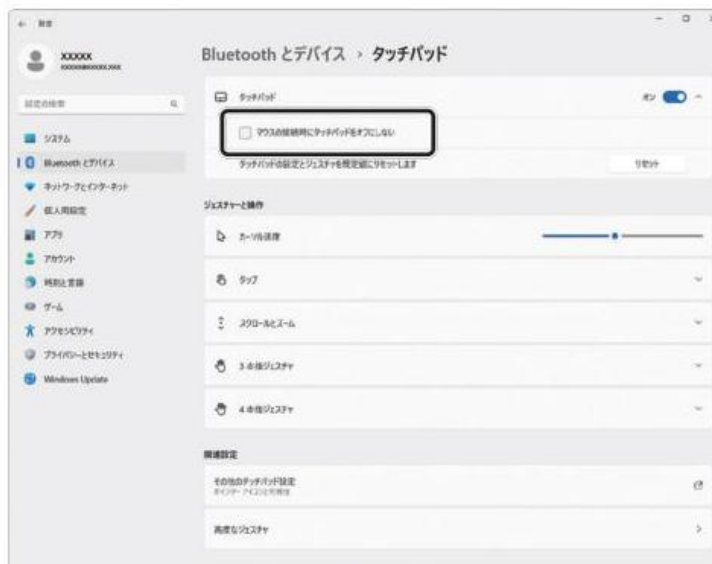


／ を り える

USBマウスの き しに してホイールパッドの ／ を り えることができます。

1 (タスク バーの■をクリック)～ ()-[Bluetooth とデバイス]-[タッチパッド]をクリックする。

2 [タッチパッド]をクリックし、「マウスの にタッチパッドを オフにしない」のチェックマークを す。



- の は、この が せずUSBマウス もホイールパッドが になります。
- Windowsを した
- ユーザーの り えやサインアウトを ったときに されるユーザーの り え やロック
- USBキーボードによっては、USBマウスを してなくても、ホイールパッドは になります。
- USB マウスによってはこの が しない があります。
- [Panasonic PC ユーティリティ]の[]-[タッチパッド]-[]の「ホイールパッド の の「ホイールパッド を する」にチェックマークが いていても、USBマウス はホイールパッドおよびスクロール を うことができません。

ホイールパッドを う

り い

ホイールパッドは、 で するように

されています。

- に を いたり、 など のとがったもの、 いもの、 やボールペンのような の るもので く さえたりしないでください。 - などホイールパッドを さないでください。ポインターが に なくなります。-ホイールパッドに れ が した ガーゼなどの いた らかい か、 で めた を してかたく った らかい で れを り いてください。 -ベンジンやシンナー、 アルコール、 の の アルカリ など) を すると、 がはげるなど に を えることがあります。 しないでください。

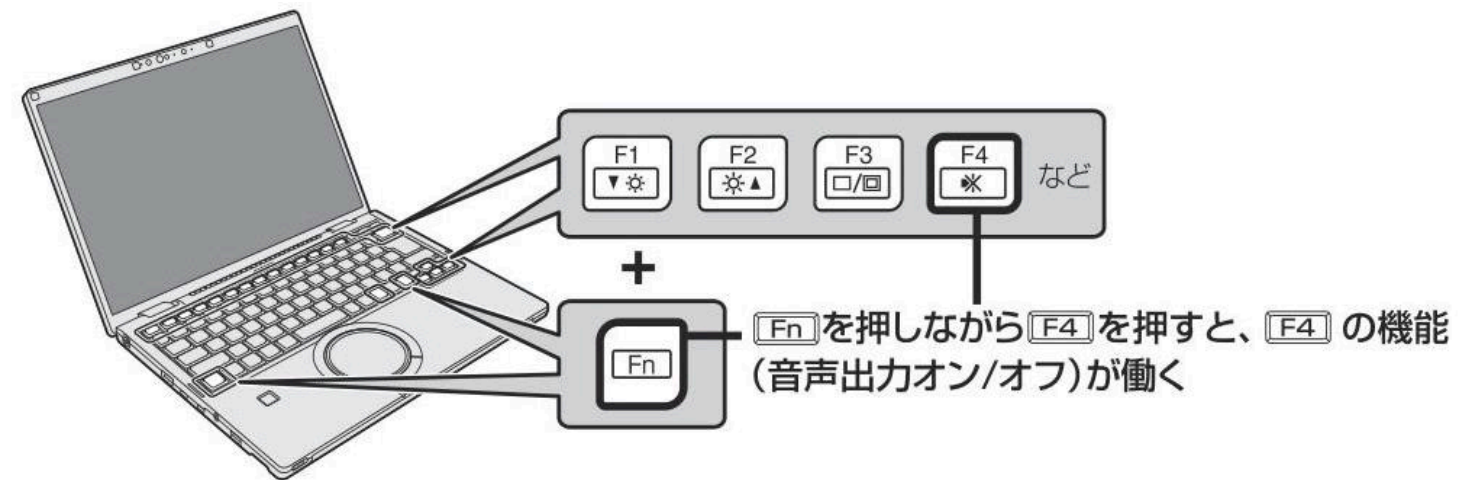
メモ

ダブルクリックの さやボタンを したときの は、(タスク バーの をクリック) - [Bluetooth とデバイス]-[マウス]-[マウスの]をクリックし、「マウスの プロパティ」 で できます。

Fn.キーを う

24 アニュアル/ボインティングデバイス/キーボード/の「Fn キーを う」 CQ. さらに しく しています。

Fn.を しながら、 や が で まれているキーなどを すと、 の のような が きます。(Fn.と (Gn) の を れ えてお いの ページ)：「Fn.の わりに (Gn) を してください。



(イラストはCF-FVシリーズの です。その の でも は じです) (Fn.を したとき、 に の ステータスバ ー) を することができます。

キー		(は です)
Fn. + (F4)	(CF-FV/CF-SRシリーズのバックライトキーボード モデルのみ) キーボードのバックライトの るさを します。	-

キー		(は です)
	の に り えます。	
ParseError: KaTeX parse error: Expected '}', got '\right' at position 66: } \end{array}\right}	LCD の るさを します。 Fn. + F1 (くする) / Fn. + F2 (るくする)	
Fn. + F3 または F4 + F	キーを すと の が され、 ディスプレイを している は の モードを り えることができます (Fn. + F3) を して モードを んだ を す まで り わらない があります)。	2 PC のみ 20 25 20 セカンドスクリーン のみ
Fn. + F4	スピーカーやオーディオ からの のオン/オフ を り えます。	

Fnキーを う

キー		(は です)
Fn + F6	スピーカーやオーディオ からの を します。 Fn + F6 (さくする) / Fn + F6 (きくする) をひまで げると にミュート になります。	64
Fn + F7	のパソコンの がメモリーに されてスリープ に ります。	-
Fn + F8	モードを[オン]にします。 するにはもう します。	モードオン オン モードオフ オフ
Fn + F9	バッテリーの を します。	バッテリー :96
Fn + F10	のパソコンの をSSDに して に ります。	-
Fn + F11	するアプリケーションソフトによって が になります。 (SysRq)	-
Fn + F12	をクリップボードにコピーします。 (PrtSc) Fn + Alt + F12 を すと、 されているウィンドウのみ コピーできます。	-
Fn + (Scr)	するアプリケーションソフトによって が になります。 (ScrLk)	-
Fn +	のページに またはポインターを の に (Home)	-
Fn +	のページに またはポインターを の に (End)	-

キー		(は です)
Fn +	のページに (PgUp)	-
Fn +	のページに (PgDn)	-
Fn + Bace (space)	Ctrl + Alt + Del と じになります。	-
Fn + Ina	(CF-QR シリーズ) するアプリケーションソフトによって が になります。 Fn + Ina : Pause Fn + Del : Break	-
Fn +	(CF-FV5 シリーズ) コンテキストメニュー (クリックメニュー) を します。	-

タッチパネル モデルのみ

タッチパネルを う


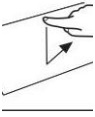
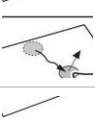
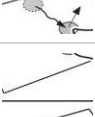

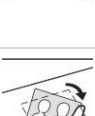

 の ペン¹で に れると、ポインターの やアイコンの など、ホイール バッドやマウスと じ を うこと
 ができます。※1 の の ペンでは しない があります。

● が くような のとがったものや いもの (ボールペンなど) を ったり、そのような もので さえたりしないでくだ
 さい。 を つけることがあります。● の に を いたり、 く れたりしないでください。 を つけることがありま
 す。● の を さないでください。ポインターが の に することがあります。● が など で れると、ポインター
 が に しなくなります。また、ゴミなどが したまま すると、 の に が く となります。● が れた
 は、 いた らかい でふいてください。■ しい を できない は、タッチパネル の を してください。(⇒
 マニュアル」「ポインティングデバイス／キーボード」の「タッチパネル) ■マウスドライバー (インテリマ
 ウス ™ など) がインストールされていると、タッチ が えないことがあります。■ ディスプレイのみを している で
 も LCDに れると、 ディスプレイ のポインターが きます。 ディスプレイのみを しているときは、 LCDには
 れないでください。●ACアダプターのコードやマウスのコード、 などがタッチパネル に づく と、 って する が
 あります。● を く かすと、ポインターが しい に しない があります。■タッチパネル は のことに を け
 てください。

・ を く しすぎたり、 で っかいたりしないでください。 するおそれがあります。・ぬれた や れた で に れ
 ないでください。・ の を って してください。 では することができません。■タッチパネル には フィルムが
 ってあります。 フィルムが つくなどした は ご いただけます。(⇒ ガイド)」「 り)

タッチパネルを　　う

タッチパネルの

ポインターを かす	れた　　にポインターが　　する。	
クリック (タップ)	1　　の　　で1　　れる。	
ダブルクリック (ダブルタップ)	1　　の　　で　　く2　　れる。	
ドラッグ	したいファイルやアイコンなどに　　れ、そのまま　　をなぞり　　で　　を　　から　　す。	
クリック (　　し)	に　　れ　　け、　　の　　りに　　が　　されたら　　す。⇒ジャンプリストが　　されます ・デスクトップ　　のときに　　です	
	したい　　や　　などに2　　で　　れ、　　する　　は2　　で　　げ、　　する　　は2 でつまむ　　を　　う。*2	
	や　　などを2　　の　　を　　って　　れ、　　の　　を　　にしてもう　　の　　を　　する。*2	

*2 アプリケーションソフトによっては　　していない　　があります。

ユリンシキ

ディスプレイスタイルを　　える

ラップトップスタイルと

タブレットスタイル

- ラップトップスタイル



- のノート パソコンとして、キーボードとホイールパッドとタッチパネルで します。

タブレットスタイル



- ディスプレイ を のように りたたむ と、タブレットスタイルに り わります。
- タッチパネルで します。
- キーボードとホイールパッドは に になります。 - 「 ロック」を「オフ」に は、 ち や によって が に します。

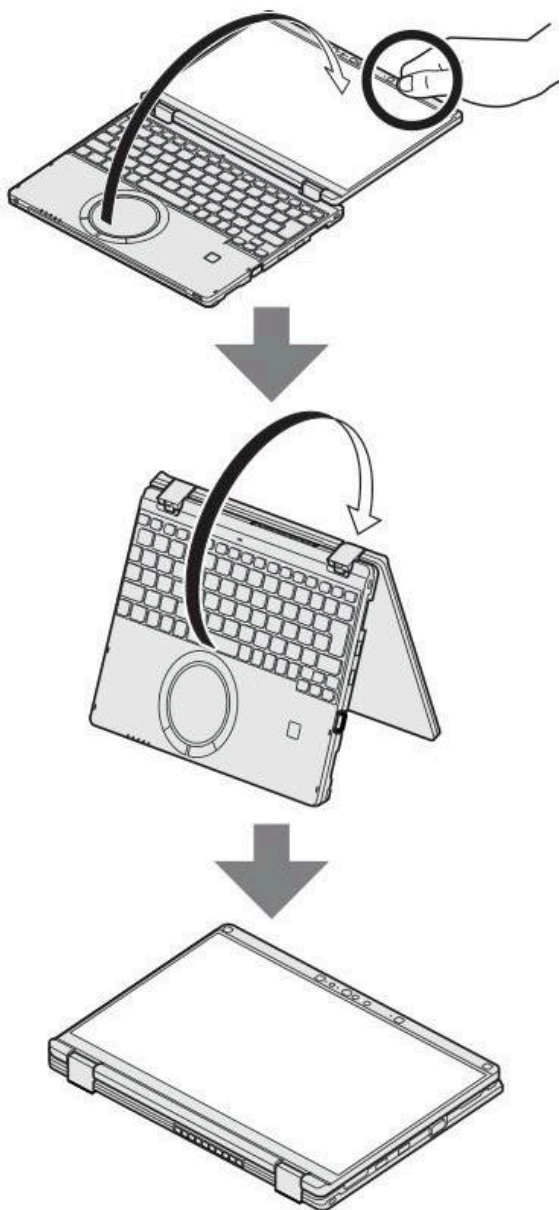
の について」 (→ 28 ページ)

スタイルを の い

- ディスプレイスタイルを えるときにケーブル が まないように を けてください。
- に した などが げになる は、 などを り してから、ディスプレイスタイルを えてください。

ラップトップスタイルから タブレットスタイルにする

の。 を ってディスプレイ を に りたたみます。



- ラップトップスタイルからタブレットスタイルに 変えられるまではラップトップスタイルとして 扱われます。

の について

タブレットスタイルで「 ロック」を「オフ」に すると、 の きに じて が に します。 を させる と、 の が、 になるよう、 が します。「 ロック」を「オン」は をタブレットスタイル にして、 の で します。（タスクバーの をクリック）-[]-[システム]-[ディスプレイ]をタップして、「 ロック」を 「オン」にします。（ は「 ロック」が「オフ」に されています） ディスプレイに しているときは、 は き（カメラ が に されます。ソフトウェアによっては が きでの に していないことがあります。 に しない は、 きで してください。

メモ

はジャイロセンサーおよび センサー を しており、 するソフトウェアでこれらのセンサーを できます。 センサーの はご の や によって が じますので、あくまで としてご ください。ディスプレイスタイルや の ち するアプリなどによってはセンサーの が と なることがあります。

バッテリーについて

○ 取扱説明書 操作マニュアル/「バッテリー」では、さらに 詳しく しています。

について

バッテリーの は、 い や によって きく びります。 では、 のメーカーとの のために の と して の「JEITAバッテリ (Ver.3.0) を しています。

を くするには

のようなことを うことで、バッテリーの を くすることができます。(F1.1)で LCDの るさを くする。■スリー プ / を する。パソコンからしばらくの れるときは、「F1.1.1」でスリープ または「F1.1.1 F1.1.1」で にしてください。■しばらく わないときはディスプレイの を に るように する。■ しなないときは、 を る。Windowsの で をオフにする。(タスク バーの「」をクリック) - (- ネットワークとインターネ ャット) [モード]をクリックし、 モードを[オン]に する。(1) わない USB マウスなど) は り す。 ■CPUに きな がかるアプリケーションソフトを しなない。

バッテリーバックの を える

バッテリーバックは です。バッテリー バックの は、 い や によって きく びります。バッテリーバック の を え、 を しでも くするためには、 の をお めします。■ の が10°C ~ 30°Cの で する。 ■バッテリーの は1 1 (1)パソコンの を った で する。

バッテリーバックの について

バッテリーバックの はパソコンの を ってから ってください。

セットアップユーティリティ

セットアップユーティリティは、 の パスワードや ドライブなど)を するためのユーティリティです。 の6 メニューがあります。「 メイン」「 セキュリティ」「 モデルによって、 される が なりま す。

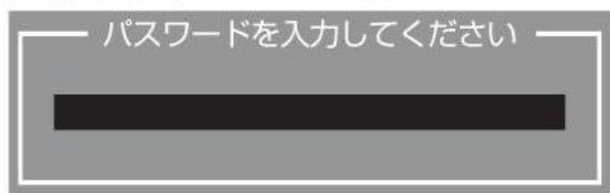
セットアップユーティリティを する/ する

Windows から する

1 (タスク バーの □ をクリック)~()-[システム]-[]-[PCの をカスタマイズする]の [すぐ]をクリックする。 メッ セージが された は、 を して[すぐ]をクリックします。

2 [トラブルシューティング]-[オプション]-[UEFIファームウェアの]-[]をクリックする。

3 パスワードを している は、 の が されるので、ユーザーパスワードまたはスーパーバイザーパスワードを し、
□を す。



C# ORシリーズ

キーボードが され、 できます。

4

の が された は、ストレージパスワードを し、 を してください。



4 2

- セットアップユーティリティの を LCD と ディスプレイの に することはできません。 に ディスプレイを していても、 LCD に されるようになります。ただし、 LCD を じると、 ディスプレイ に されるようになります。
- パスワードを していても[のパスワード]が[]になっている パソコン にパスワードの は です。また、[のパスワード]が[]になっている パソコンの にパスワードの は です。セットアップユーティリティを したとき は、パスワードの が です。
- パスワードの や にテンキーモードまたはキャップスロックになっていると、その をお らせする が されます。

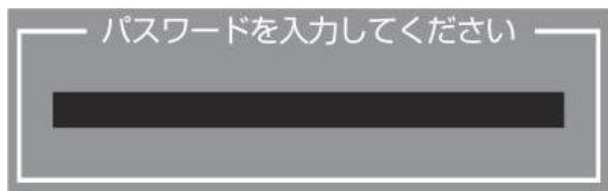
セットアップユーティリティ

Windowsが しないときは

1 パソコンの を る。2 10 パソコンの を れる。

3 の すぐ、「Panasonic が されている に または を す。

4 パスワードを している は、 の が されるので、ユーザーパスワードまたはスーパーバイザーパスワードを し、
を す。



CP-ORシリーズ

キーボードが され、 できます。

メモ

の が された は、ストレージパスワードを し、 を してください。



セットアップユーティリティを する

- 1 または を して、「 メニューを する。
- 2 [を して]または[を ししないで]を んで を す。
- 3 [はい]を んで を す。

セットアップユーティリティ

ユーザーパスワード< される

Windows から する」(30 ページ) の で したパスワードの によって、 / できる が なります。
を の で う は、スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードの を します。 の には、ユーザ
ーパスワードだけを えておきます。これにより、 を されるのを ぐことができます。

-スーパーバイザーパスワードを した

セットアップユーティリティのすべての が できます。

ユーザーパスワードを した

のような があります (。 × また、 の を の パスワード、システム システ
ム を く) に す【 は えません。

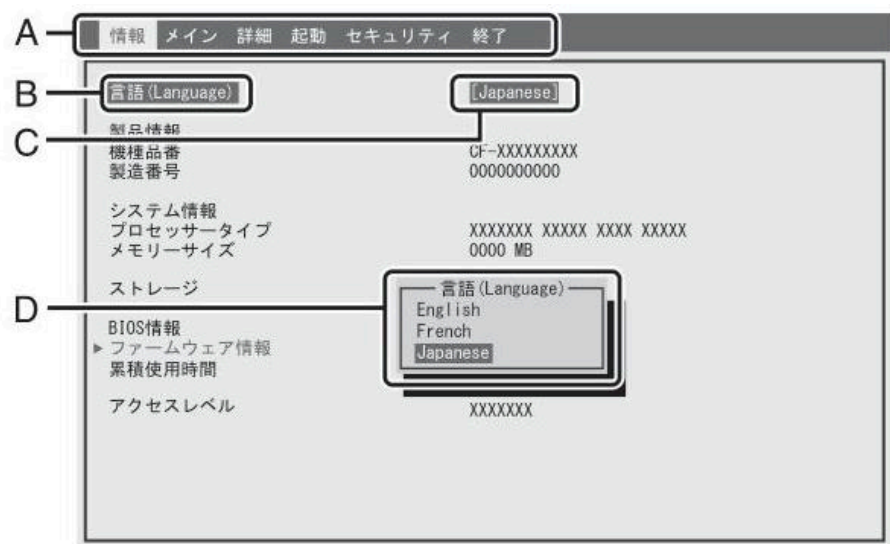
メニュー		
メニュー	○	×
メニュー：[UEFI]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[Boot Popup Menu]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[のパスワード]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[のパスワード]	○	×

メニュー		
「セキュリティ」メニュー：[のパスワード]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[スーパーバイザーパスワード]	×	×
「セキュリティ」メニュー：[ユーザーパスワード]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[ユーザーパスワード]	○	○*1
「セキュリティ」メニュー：[サインイン セキュリティの]	○	×
「セキュリティ」メニュー：[ストレージセキュリティ TCG	× * 2	× * 2
「セキュリティ」メニュー：[セキュリティ (TPM	○	× * 2
センサー モデルのみ) 「セキュリティ」メニュー：[セキュリティ]	○	×
AMT モデルのみ) 「セキュリティ」メニュー：[AMT]	× * 2	× * 2
AMT モデルのみ) 「セキュリティ」メニュー：[]	× * 2	× * 2
「セキュリティ」メニュー：[DFCI]	○	× * 3
「セキュリティ」メニュー：[セキュアブート]	○	×
メニュー：[デフォルト]	×	×
メニュー：[デバイスを して]	× * 4	× * 4

※1[ユーザーパスワード]が[しない]に されている のみ、ユーザーパスワードの が ただし、ユーザーパスワードを することはできません。 ※2サブメニューの[サブメニュー]が[しない]に されている は、 サブ メニューの / が [サブメニュー を く)。 ※3 Opt-outのみ ※4 [Boot Popup Menu]が[]に されている は が

セットアップユーティリティ

セットアップユーティリティを する



(は です。 によって なる があります) A. 5 を してカーソルを させ、メニューを ぶことができます。 B. できる が ある は(1)(1)を して を ぶことができます。 された は が わります。 C. されている は(6)(6)を してサブメニューを させることができます。 D. サブメニューが されているときは(1)(1)を して を ぶことができます。

CFCPシリーズ



E. 5 を す と キーボードが し、 できます。

に うキー

5 メイン」「 セキュリティ」「 の メニューを

11(11)：カーソルを に を ぶと きに)

6 11(11)で を んだ に できる のサブメニューを

F6 の を の に)

F6 の を の に)

F1 のヘルプを JDK を ぶと ヘルプの を じる)。

F9 の を の パスワード、システム システム を く)に す。

F10 を して

E6 サブメニューの または「 メニューを

セッティングユーティリティ

メニユ一

(アンダーラインは の

メニュー	き	
(Language)	セットアップユーティリティの を します。	English French Japanese
システム プロセッサタイプ ブランドタイプ メモリーサイズ ストレージ BIOS ファームウェア	の ・ です。 を したり したりすることはできません。 によっては されません。	

BIOSのバージョン、コントローラーのバージョンなど、ファームウェアの の をサブメニューで できます。

「メイン」メニュー

(アンダーラインは の

メニュー	き	
システム	hでカーツルをにできます。キーボードからするか、[F6][F6]でのができます。	[xxxx/xx/ xx(x)]
システム	24です。[「atcでカーツルをにできます。キーボードからするか、[F6][F6]でのができます。	[xx:xx:xx]

メイン

メニュー	き	
Fn/Ctrl キー	キーボードの[Fn]と[Ctrl]の を れ えずに のまま う (/ れ えて う (れ え)を しします。	れ え
テンキー モード	[NumLock]では、[Sextを して、f1ランプが しているときに、 テンキーモードになります。[Fnキー]では、Sextを してf1ランプ が しているときに、F1sを ししながら すると テンキーモード になります。	NumLock Fn キー
バッテリー	バッテリー パックの にバッテリー ランプを する (/ する (を しします。	

メニュー	き	
LED	ランプの るさを します。[]では、 LCD の るさに わせてランプの るさが わります。[]では に くなります。	

セッアップユーティリティ

メニュー

(アンターラインは の

メニュー	き	
CPU	<p>CPUの に するサブメニューを します。</p> <p>- Intel(R) Hyper-Threading Technology Intel(R) Hyper-Threading Technologyを する (/ しない を します。 の は[]です。</p> <p>- Intel(R) Virtualization Technology Intel(R) Virtualization Technologyを する (/ しない (を します。[]に すると、Intel(R) Virtualization Technologyに した ソフトウェアを する に、 CPUの を することができます。</p> <p>- Intel(R) VT-d Intel(R) Virtualization Technology for Direct I/Oを しない ()/ する (を します。 の は[]です。(インテル® VT-dが できないモデルの は されません)</p> <p>- Intel(R) Trusted Execution Technology Intel(R) Trusted Execution Technologyを する (/ しない (を します。(インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーが できないモデルの は されません) [Intel(R) VT-d]が[] に されている のみ できます。</p> <p>- Intel(R) Total Memory Encryption Intel(R) Total Memory Encryptionを する (/ しない (を します。 の は[]です。(インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーが できない モデルの は されません) EeCを すと、 した を してサブメニューを じます。</p>	サブメニュー

セッアップユーティリティ

メニュー	き	
LAN	LANの を する (/ しない (を します。	
Power On by LAN	LAN でパソコンの を れるPower On by LAN を しない (/ する (を します。「 の では、LAN で を れた のパスワード は されなくなります。	
	<p>されている の に するサブメニューを します。</p> <p>- LAN</p>	サブメニュー

メニュー	き	
	LANの を する (/ しない (を します。 の は[]です。 - Bluetooth Bluetoothの を する (/ しない (を します。 の は[]です。 - ワイヤレスWAN (ワイヤレスWAN モデルのみ) -ワイヤレスWANの を する (/ しない (を します。 - の は[]です。 Bluetooth を[]に すると、 LANは[]になり ができなくなります。 Bluetooth を[]に すると、 LANは になります。 LANを[] に すると、Bluetooth は[]になり ができなくなります。 を すと、 した を してサブメニューを じます。	
タッチスクリーン (タッチパネル モデルのみ)	タッチスクリーンを する (/ しない (を します。	
SDスロット	SDメモリーカードスロットを する (/ しない (を します。	
USBポート (Type-C)	のUSBポート (Type-C) を する (/ しない (を します。	
USBポート (Type-A)	のUSBポート (Type-A) を する (/ しない (を します。	
カメラ	カメラを「 または「 に します。 ※カメラに している マイクやAIセンサーも になります。	

セットアップユーティリティ

メニュー

(アンダーラインは の)

メニュー	き	
Boot Mode	Boot Mode を にしない (/ のUSB に するため Boot Mode を にする (を します。「 の では、 Windowsの が されるまでの を します。 USB から しく できない は [に して してください。ただし、[に すると、 Windowsの が される までの は、[]に したときよりも くなります。	
UEFI	・オペレーティングシステムを するデバイスの を します。 (1) 11111で[に させたいデバイス] を し、(2) 2 を す。たとえば、IPv4 でのLAN Boot を で したい (1) オプション #1」を し、(2) 2 を す。 (2) UEFI: xxx IP4 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx」を し、(2) を す。 は、Windows Boot Manager を オプション#1にして することを します。 「デフォルト にすると、 オプション#1にWindows Boot Managerが、#2にWindows	

メニュー	き	
	Recovery Environmentが されます) - UEFI デバイス どのデバイスからの を / にするかを します。たとえば、「LAN UEFI を した LAN からのUEFI を「 にするか「 にするかを することができます。 (2)を すと、 した を してサブメニューを じます。	

セットアップユーティリティ

メモ

- け ドライブから するときなど、 だけ と なる で する は、「 メニューの[デバイスを
して]の に されているデバイスを んで を してください。「 メニューの[デバイスを して]の
にデバイス を させるには、(1) け ドライブに メディアをセットしてからパソコンを する。(2) セッ
トアップユーティリティを し、「 メニューの[デバイスを して]の に されているデバイスを んで を
す。
- USB ポートに している から するとき、 の になっていることを してください。 - 「 メニューの
[USBポート(Type-C)]/[USBポート(Type-A)]が[]

「セキュリティ」メニュー

(アンターラインセ の) の

メニュー	き	
Boot Popup Menu	すぐに を すと できる デバイスの を させない (/ させる (を します。[]に すると、 セットアップユーティリティ にユーザーパスワードを した でも「 メニューの [デバイスを して の が べるようになります。	
の パスワード	スタートアップ のシャットダウンまたは、 を しながら シャットダウンした の スーパーバイザーパスワードまたは ユーザーパスワードの を に としない (/ とする (を します。	
の パスワード	Windows を したときにスーパーバイザーパスワードまたはユー ザーパスワードの を としない (/ [のパスワード] の と じ にする (に じ)を します。	に じ
の パスワード	からの およびWindowsの スタートアップ に スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードの を に としない (/ とする (を します。[のパスワード] が [に されている のみ できます。	
スーパーバイザー パスワード	セットアップユーティリティの を の に されたくないとき します。 また、 を されたくない は、スーパーバイザーパス ワードを した [のパスワード]を[]に してください。	サブメニュー

メニュー	き	
ユーザー パスワード	ユーザーパスワードでセットアップユーティリティをしたときに、 ユーザーパスワードの を する (しない) / しない (する) を します。	しない する
ユーザー パスワード	を の でお いになるときなどに します。 スーパーバイザーパスワードが されているときのみ できます。また、 セットアップユーティリティの に、スーパーバイザーパス ワードでなくユーザーパスワードを すると、 の は できません。	サブメニュー

メニュー	き	
サインイン セキュリティの	サインイン セキュリティの を「 または「 に します。 を すると、WindowsのPINでの モデルのみ)、 Windows Hello が なくなることがあります。	
ストレージ セキュリティ TCG	SSDに するセキュリティポリシーやパスワードを します。 スーパーバイザーパスワードが されているときのみ できます。 - サブメニュー サブメニューの の をユーザーに するかどうかを します。 の は[する]です。 - セキュリティポリシー Windowsやセットアップユーティリティなどを したときに、 [ストレージパスワード]の を する (をする (を します。 の は[]です。 - ストレージパスワード スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードとは に、 SSDのセキュリティ に するパスワードです。 - ストレージセキュリティ サブメニュー で、SSDの セキュリティロック や ストレージパスワード など)が できます。	サブメニュー
セキュリ ティ (TPM	セキュリティチップ (TPM) の に するサブメニューを します。 スーパーバイザーパスワードが されているときのみ できます。 - サブメニュー ユーザーパスワードでセットアップユーティリティをしたときに、 [セキュリティ (TPM)]を する (しない) / しない (する) を します。 の は[する]です。 - のTPM [の]を すると、 セキュリティチップ (TPM に された を し、 セキュリティチップ (TPM) により されたデータを または できないように します。 を ・ する に してください。BitLockerが な で すると、 Windowsの インストール が となる がありますので、ご ください Windows 11 Proのみ) する。 した を してサブメニューを じます。 - Block SID Authentication ののみ Block SID Authentication コマンドを するかどうかを します。 の は[に]です。	サブメニュー
セキュリティ	されている の に するサブメニューを します。 スーパーバイザーパスワードが されているときのみ できます。	サブメニュー

メニュー	き	
センサー モデル のみ)	<p>- サブメニュー</p> <p>サブメニューの の をユーザーに するかどうかを します。</p> <p>の は[する]です。</p> <p>- パワーオンセキュリティ</p> <p>により を するかどうかを します。この を するためには、データの が です。 の は[]です。</p> <p>- データの</p> <p>データが されている のみ します。</p> <p>データを すると、Windows Hello で したすべてのユーザーアカウントの データが されます。</p>	

メニュー	き	
AMT (AMT モデルのみ)	<p>インテル® アクティブ・マネジメント・テクノロジーに するサブメニューを します (インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジーができるモデルの のみ されます)。インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジーは、インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジー の のアプリケーションソフトと み わせて う ことで、ネットワーク のパソコンの がオフの でち、ネットワーク やシステム がリモートでそのパソコンの を に することができます です。</p> <p>インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジーを するには、 が です。 の は、ネットワーク またはシステム に ず してください。また、 インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジー の のアプリケーションソフトも になります。</p> <p>ネットワーク およびシステム がいない は、インテル®アクティブ・マネジメント・テクノロジーを しないことをお めします。</p> <p>スーパーバイザーパスワードが されているときのみ できます。</p> <p>・ サブメニュー</p> <p>ユーザーパスワードでセットアップユーティリティを したときに、[AMT]を する (しない) / しない (する) を します。</p> <p>の は[する]です。</p> <p>・ Intel(R) ME BIOS Extension</p> <p>Intel(R) Management Engineのセットアップを します。</p> <p>・ USB コンフィグ</p> <p>USB キー (USBメモリー (を ったコンフィグ を わ ない (/ う (を します。</p> <p>の は[]です。</p> <p>・ AMT のリセット</p> <p>Intel(R) ME BIOS Extensionにより された を の に します。</p> <p>を すと、 した を してサブメニューを じます。</p>	サブメニュー
(AMT モデルのみ)	<p>Local Platform Erase に するサブメニューを します。</p> <p>スーパーバイザーパスワードが されているときのみ できます。</p> <p>・ サブメニュー</p> <p>ユーザーパスワードでセットアップユーティリティを したときに、[]を する (しない) / しない (する) を</p>	サブメニュー

メニュー	き	
	します。 ・ Local Platform Erase プラットフォーム の を します。	
DFCI	DFCI (Device Firmware Configuration Interface)に するサブ メニューを します。 DFCIは、セットアップユーティリティの の をMicrosoft Intune で することができます です。 ・ Opt-in Microsoft Intune ServerでのDFCIデバイスの を する に します。 ・ Opt-out Microsoft Intune ServerでのDFCIデバイスの を しない に します。	サブメニュー
セキュアブート	セキュアブートの に するサブメニューを します。 の を すると、インストール みのOSが しく しなくなることがあります。 を すと、 した を してサブメニューを じます。	サブメニュー

セットアップユーティリティ

セットアップユーティリティでパスワードを する

セットアップユーティリティでパスワードを すると、セットアップユーティリティ にパスワードの が になります。
また、[のパスワード]を[]に しておくと、 を れた にパスワード が になるため、 の な を
ぐことができます。 する に、 ず[1][マニュアル][セキュリティ]の[セットアップユーティリ ティで のパ
スワードを する]をご ください。

1 30ページの でセットアップユーティリティを する。

2 20で[セキュリティ]を ぶ。

スーパーバイザーパスワードを する (1)[1]で[スーパーバイザーパスワード]を び、()を す。ユーザーパスワードを
する (1)[1]で[ユーザーパスワード]を び、 を す。ユーザーパスワードを するには、まずスーパーバイザーパス
ワードを する があります。

2 [しいパスワードを してください]の[

]の に しいパスワードを し、 を す。■ したパスワードは には されません。■キーボードがNumLockまたは
キャップスロックになっていると、パスワードの や に のような「【 お らせ」 が されます。

【重要】お知らせ

Caps Lock : オン
Num Lock : オン

- パスワードに える は、 の と スペースで 32 です。 の と は されます。
- 「¥」など、パスワードに えない キーがあります。 えない キーを しても パスワードには されません。
- はキーボード の キーを って してください。
- お らせ」 が され「Caps Lock: オン」と されていると (Caps Lockランプが パスワードが で されます。また、「Num Lock: オン」と されていると (NumLockランプが によっては キーボードの がテンキーになり、 または が されます。キーボードのテンキーモードおよびキャップスロックの を してから、パスワードを してください。 せずに すると したいパスワードと なるパスワードが されてしまう おそれがあります。■()などのキーと み わせて することはできません。

4 [しいパスワードを してください]の[

したパスワードを し、 を す。

5 (50)を し、[はい]を んで を す。

セットアップユーティリティ

パスワードは れないようにしてください。

- お さまが されたパスワードなど、セキュリティに する は、 のサービスセンターなどで することはできません。パスワードなどの は れないようにしてください。

■スーパーバイザーパスワードを れてしまった

での が になります。へお い わせください。お ち みいただき、お かりさせていただくことになり ます。セットアップユーティリティの は の に ります。

■ユーザーパスワードを れてしまった

セットアップユーティリティを してパスワード でスーパーバイザーパスワードを すると、ユーザーパスワードを し すことができます。スーパーバイザーパスワードを らない は、スーパーバイザーパスワードを した に ご ください。

の を される

スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードの を しておいてください。また、ストレージパスワードを している は、ストレージパスワードも しておいて ください。

ヒットアップユーティリティ

ストレージセキュリティを する

のSSDを り して のパソコンに り けても、SSD に されている が まれ ないようにストレージセキュリティの をします。ストレージセキュリティは、データの な を するものではありません。

1 30 ページの でセットアップユーティリティを する。

パスワードの が されたら、スーパーパイザーパスワードを してください。スーパーパイザーパスワードを していない は、 の で してください。

2 で [セキュリティ] を ぶ。

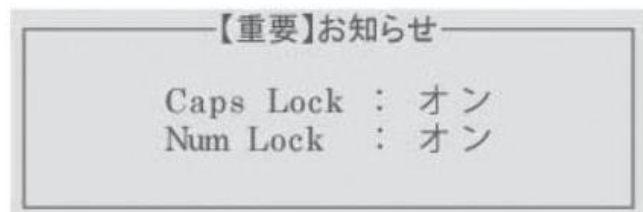
スーパーパイザーパスワードを する (1) で [スーパーパイザーパスワード を び、 を す。(2)[しいパスワードを してください]の [] の に しいパスワードを し、 を す。(3)[しいパスワードを してください]の [] の に (2)で したパスワードを し、 を す。

3 で [ストレージセキュリティ TCG を び、 を す。

4 で [セキュリティポリシー] を び、 [/ を する。

5 で [ストレージパスワード を び、パスワードを する。

・ したパスワードは には されません。キーボードがNumLockまたはキャップスロックに なっていると、パスワードの や に のような「【 お らせ」 が されます。



パスワードに える は、 の と スペースで 32 です。 の と は されます。・「¥」など、パスワードに えない キーがあります。 えない キーを してもパスワードには されません。・ はキーボードの キーを って してください。・「【 お らせ」 が され「Caps Lock : オン」と されていると (Caps Lock ランプが パスワードが で されます。また、「Num Lock : オン」と されていると (NumLockランプが によっては キーボードの がテンキーになり、 または が されます。キーボードのテンキーモードおよびキャップスロックの を してから、パスワードを してください。 せずに すると したいパスワードと なるパスワードが されてしまうおそれがあります。■ などのキーと み わせて することはできません。

6 を し、[はい] を んで を す。

ヒットアップユーティリティ

ストレージパスワードは れないようにしてください。

●お さまが されたストレージパスワードは、 のサービスセンターなどで することは できません。 は れない ようにしてください。

-ストレージパスワードを れてしまった

での が になる があります。 へお い わせください。 の が な はお ち みいただき、 お かりさせていただくことになります。SSD の とセットアップユーティリティの は の に ります。

の を される

ストレージパスワードを しておいてください。また、スーパーバイザーパスワードとユーザーパスワードを している は、 とも しておいてください。

メモ

- スーパーバイザーパスワードを とすると、[ストレージセキュリティ TCG のサブ メニューに れなくなりますが、 されたストレージパスワードは されません。
- スーパーバイザーパスワードを とすると、[セキュリティポリシー]を[]に している でも、Windows やセットアップユ ーティリティなどを とするときに、ストレージパス ワードの が になります。

セットアップユーティリティ

メニュー

メニュー	き
を して	を して します。
を しないで	を しないで します。

オプション

メニュー	き
を する	を します。
を す	の に します。


メニュー	き
デフォルト	セットアップユーティリティを の に します。

メニュー	き
デバイスを して	OSを させるデバイスを します。 のみ したデバイスから します。 グレー になって べない は、F00を してセットアップユーティリティを し、 セットアップユーティリティを してください。


メニュー	き
ユーティリティ	PC-Diagnosticユーティリティを し、ハードウェアの を います。(59 ページ) すると がかかります。 ユーティリティが する まで も さないでください。
グレー になって べない は、 F00を してセットアップユーティ リティを し、 セットアップユーティリティを してください。	

の

こんなとき



画面に黒い点や、色の付いている点がある



画面が暗い

が い

CF-QRシリーズをお い の ディスプレイスタイルの え がわからない



仕様がわからない

・付属のアプリケーションは？



駆動時間が短い



電源が入らない/ 電源は入るがWindows 画面が出ない

が らない/ は るが Windows が ない



Windows 画面は出て いるが、操作できない

・キーボード

Windows は ているが、 できない

- ・キーボード -インターネット
- ・ LAN
- ・ホイール/パッド (⇒ 54 ページ) など

が かない



周辺機器が動かない

ご購入時に導入済みの
アプリケーションソフト

する/ここで べる

→ ではありません (⇒ 55 ページ) F1 + F2を す (⇒ 17 ページ) 「ディスプレイスタイルを える」 (⇒ 27 ページ)

ガイド」「

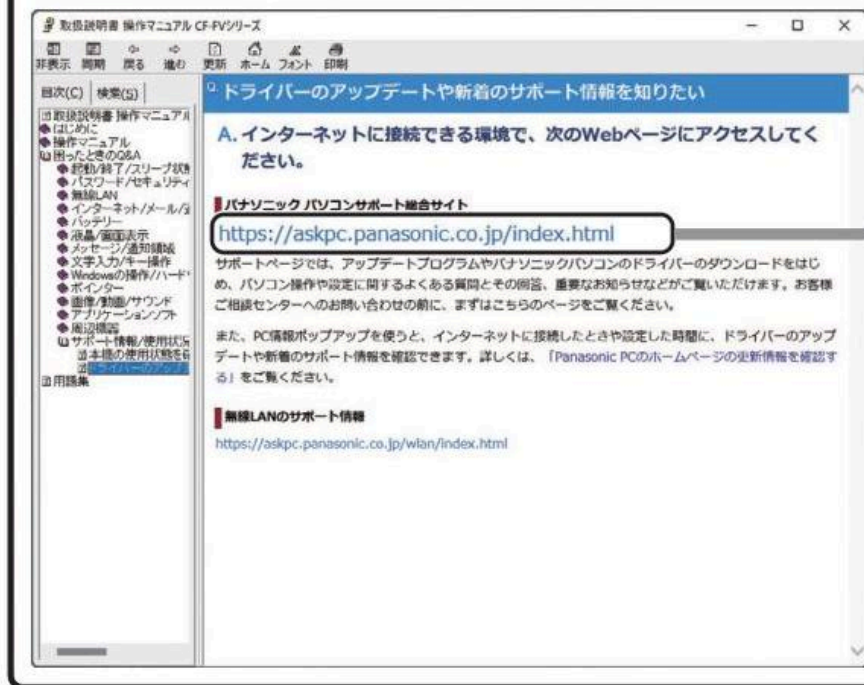
によって なります (⇒ 29 ページ)

の「 ったとき」 (⇒ 48 ~ 49 ページ) 47ページの (1)へ (1)
アル」「 な や について」「Windows のヘルプを る」

Windows ガイドまたは (1) 「 マニユ

で る(1) 「 ったときのQ&A (⇒ 6 ページ)

画面で見る『困ったときのQ&A』 (⇒6ページ)



47ページの
②へ

47ページの
③へ

47ページの (2)へ

47ページの (3)へ

さらに べるとき/ するとき

しないとき

(1) [「ハードウェアを する」 (⇒ 59 ページ)] → [インストール する」 (⇒ 64 ページ)]

パナソニックパソコン お び センター (2)

②

弊社のWebページの
「よくある質問 (FAQ)」
<https://jp-pc-support.connect.panasonic.com/>



ダイヤル (3) 0120-873029

※ からもご になれます。※ のご をお いいたいします。 に されている は「186-0120-873029」におかけください（はじめに「186」をダイヤル）。

・ がご いただけない を でお いただく を む）は (06)7634-8459
:9 10 ※ 12/31 1/3を く (パソコン の い や など も っております) ※
および から5 を えた に する は です。
ご の IP やひかり など) によっては、 の に で れる があります。「 スタートガイ
ド」の「 とアフターサービス」 もご ください。※2024 11 の です。これらの は なく する がありま
す。 の は、 のLIFLをご ください。 https://connect.panasonic.com/jp-ja/pc_service-call (4)

の Web

ページや (1) [アプリケーションソフトの い わせ] → 70 ページ)

に するお い わせ

1 の「 に する。2 の「 スタートガイド」、またはWebの「 ガイド」で に す
る しい を し、 へ する。

/ /スリープ / のQ&A

が しない、 かないなどのトラブルが した は、48～70ページで を してください。 が たら
ない は、(タスク バーの(1)をクリック)- (2) (マニュアル をクリックし、 [マニュアル]-[く]をクリックし、
[ったときのQ&A]も してください。

が しない/ バッテリー ランプが しない	ACアダプターまたは に されたバッテリーバックが しく り けられているか してください。 ⇒ ガイド」
	バッテリーバックがしっかりと されていることを してください。
	しばらくしてから を てください。 CPUの が がっている があります。CPUの が がっていると、 CPUの を するための が に き、 が しないようになっています。 それでも しない は、ご に ご ください。
	ACアダプターをコンセントなどから し、1 ってから してください。 ACアダプターとバッテリーバックを しく していてもバッテリー ランプが しないときは、 ACアダプターの が いている があります。ACアダプターを し して たってもランプ が しない は、ご にご ください。
SD/SDHC/SDXC メモリーカードを セットしたまま	チェックディスクが するまでそのままお ちください。 SD/SDHC/SDXCメモリーカードへの き み に、カードを り した があります。 ⇒ (1) マニュアル」「 の「SD/SDHC/SDXC メモリーカードを う」

Windows を　すると、 チェックディスク (CHKDSK) が　まる	
は　るが Windows が　に　しない	ランプが　しているとき スイッチを 10　して　を　ってください。 その　を　れてください。
	お　い　げ　めて　を　れた Windowsのセットアップ　が　されず、「コンピューターが　せず　されたか、 しないエラーが　しました」というような メッセージが　される　があります。これは、 Windowsのセット アップが　まるまでにパソコンの　が　に　れた　ACアダ プターを　いたり、ACアダプターを　せずにセットアップして バッテリー　がなくなったりした　に　されるメッセージで、 インストールを　うまでWindowsが　えなくなります。この　は、　インストールをしてください。
	Windowsが　しなくなった SSD　のリカバリー　のデータ　を　って　インストールしてください。（⇒ 64 ページ）
	セットアップユーティリティの　を　に　してください。 （⇒ 33 ページ）
	USBメモリー（　　など、　　を　り　してください。 を　り　すと　できた　は、　　の　が　えられます。 のメーカーにお　い　わせください。

を　れると 「Windowsを　インストールする」 が　される	セットアップユーティリティの　を　に　してください。（⇒ 33 ページ）
Windows　に　が　れる	Windowsの　によっては、Windows　に　が　れる　があります。 の　で　の　が　らないように　することができます。 (1) (タスク バーのをクリック)- (2) (　　)-[　　]をクリックする。 (2) [テーマ]-[サウンド]をクリックし、[Windowsスタートアップの サウンドを　する] をクリックしてチェックマークを　し、[OK]を クリックする。
Remove disks or other media. Press any key to restart が　された	インストールを　い、SSDの　をお　い　げ　の　に　してください。（⇒ 64 ページ）
ユーザー　を　したらサインイン できなくなった	のユーザー　でサインインしてみてください。 ユーザー　は「　　」と「フルネーム」という2　の　で　されています。
Windowsの　や　が　い	お　い　げ　にインストールした　アプリケーションソフトがある　は、 そのアプリケーションソフトの　を　してください。
	なお、Windowsの　は　するアプリケーションソフトに　する　こともあり、 すべての　が　されるわけではありません。
スリープ　/　　からリジューム （　　しない	のような　は、　スイッチを　して　を　れてください。なお、 していないデータは　われます。 ・スリープ　のとき、ACアダプターおよびバッテリーパックを　り　した。

	<ul style="list-style-type: none"> ・ の り け／ り しを った。 ・ スイッチを10 して した。
	ACアダプターを し、リジュームしてください。バッテリーの が ない、 または に している があります。
せずに に った	<p>パソコン が になった を するために に ることがあります。 を してしばらく って が がってからリジュームして ください。</p> <p>が がらないうちにリジュームすると、 に に る がありますので、ご ください。</p>

<p>モデル をお いの Windows Hello ()でサインイン (できない</p>	<p>メガネやマスクなどを している は、 してお してください。 Windows Helloのセットアップ に したデータと なる では、 がうまくいかない があります。 また、 を めるためには、 の が です。 モデルをお いの でWindows Helloの によるサインインができない」 (～ 51 ページ)</p>
	<p>パスワードを ってサインインしてください。</p> <p>(1) ロック を にスワイプする。</p> <p>(2) [サインインオプション]をクリックし、Windowsパスワードを する。</p> <p>(3) Windowsパスワードを して、 を す。</p>
が れない (Windowsが しない)	<p>を り してから Windows を してください。</p> <p>を り すと できた は、 のメーカーにお い わせください。</p>
	<p>ご にインストールしたアプリケーションソフトを してください。</p> <p>アプリケーションソフトをインストールした で が れなくなった は、(タスク バーの■ をクリック) -()-[アプリ]-[インストールされているアプリ]をクリックし、 ご にインストールした アプリケーションソフトの にある「...」をクリックし、[アンインス トール]をクリックして してください。</p> <p>すると できた は、アプリケーションソフトの が えられます。 ソフトのメーカーにお い わせください。</p>
	<p>の で、ディスクのエラーチェックを ってください。</p> <p>(1) ディスプレイを むすべての を り す。</p> <p>(2) (タスク バーの■をクリック)-[すべてのアプリ]-[Windows ツール]-[PC]をクリックし、[Windows (C:)]を クリックして、 (3) [ツール]をクリックして、[チェック]をクリックする。</p> <p>「ユーザーアカウント が された は、[はい]をクリックしてください。</p> <p>ユーザーでサインインしている は、 のユーザーアカウントのWindowsパスワードを して (はい)をクリックします。</p> <p>(4) エラーが した は、 の に って してください。</p> <p>チェックディスクにかかる は、ドライブの やファイルの により なります。 チェックディスクを っても できない は、 インストールを けい、 SSDをお い げ の に してください。(～ 64ページ)</p>

パスワードをしても を められる	①ランプが している は、 を してテンキーモードを してから してください。 セットアップユーティリティのパスワードを する テンキー モードになっていると、その をお らせする「[]お らせ」 が されます。
	②ランプが している は、 を しながら を して キャップスロックを してから してください。 セットアップユーティリティのパスワードを する キャップス ロックになっていると、その をお らせする「[]お らせ」 が されます。
	パスワード に したキーボードで してください。 キーボード、タッチキーボード（タッチパネル モデルをお いの ） USBキーボードなどはキー が なるものがあります。
キーを しても が されない	Fnキーがロックされている があります。77 を1 してロックを してから してください。
「パスワードを してください」が された 77	スーパーバイザーパスワードまたはユーザーパスワードを してください。 スーパーバイザーパスワードを れてしまった は での が となります。 ご にご ください。 ユーザーパスワードを れてしまった は、セットアップユーティリ ティを して、パスワード でスーパーバイザーパスワードを してください。 ユーザーパスワードを し すことができます。
「ストレージ パスワード（XXX）」か された	ストレージパスワードを してください。 ストレージパスワードを れてしまった は での が になる があります。 ご にご ください。
ストレージ パスワードが されているか したい	①) セットアップユーティリティの「セキュリティ」メニューで[ストレージセキュリティ TCG をクリックし、「ストレージ セキュリティ の にあるストレージをクリックする。 (スーパーバイザーパスワードが されている があります) ②「ストレージパスワード を する。
	で の をした では によるサインイン ができないときがあります。そのときは を めるために、 の で での の をしてください。 (1) (タスク バーの7 をクリック)- (2) ()-[アカウント]-[サインイン オプション]-[(Windows Hello)]-[を める][する] をクリックする。 (2) 「ユーザーを しています」という で、PINを する。 (3) の が されるので、 の に う。 での の が するときは をお してください。 ・ に り、 を しづらい などを にして をする。 ・ がない は、ディスプレイを にした で、 で を る ようにして をする。

のユーザー アカウントの Windowsパスワード を れた	の のユーザーアカウントでサインインし、 れてしまったパス ワードを してください。 (1) (タスク バーの[をクリック]-[すべてのアプリ]-[Windows ツール]-[コントロール パネル]-[ユーザーアカウント]をクリック する。 「ユーザーアカウント が された は、[はい]を クリックしてください。

	<p>(2) [ユーザーアカウントの]をクリックし、パスワードを れて しまったユーザーアカウントをクリックする。</p> <p>(3) [パスワードの]をクリックし、 で しいパスワードと パスワードのヒントを し、 [パスワードの]をクリックする。 に のユーザーアカウントを していない は、 インストールして、SSDを に す があります。ただし、 インストールをすると、 したデータやインストールしたアプリケーション ソフト、メールのなどは されます。</p>
	<p>パスワードリセットディスクを していた パスワード に される [パスワードのリセット]をクリックし、 される メッセージに って、 パスワードを することができます。</p> <p>パスワードリセットディスクで できるのは、 ユーザーアカウント のWindowsパスワードのみです。セットアップユーティリティのパス ワードを することはできません。セットアップユーティリティの パスワードは れないように してください。</p> <p>パスワードリセットディスクを するには、 の をご ください。</p> <p>(1) (タスク バーの[をクリック]-[すべてのアプリ]-[Windows ツール]-[コントロール パネル]-[ユーザーアカウント]をクリック し、 [ユーザーアカウント] をクリックする。</p> <p>(2) USBメモリー (などのメディアを する。</p> <p>(3) [パスワードリセットディスクの]をクリックする。</p> <p>の に ってパスワードリセットディスクを し、 に してください。</p>
Windows が せず、 または メッセージが された	<p>システムの エラーです。「エラーコードが されたら」 (69 ページ) の に って してください。</p>
	<p>Remove disks or other media. Press any key to restart が された は、 49ページをご ください。</p>

<p>カタログの より もバッテリーの が い</p>	<p>バッテリーの は、 などによって なります (⇒ 29 ページ)。</p> <p>また、 は を に して、バッテリーバックを しています。</p>
<p>バッテリーバックの ()を りたい</p>	<p>バッテリーバックを しく してもバッテリーの が しく い は、バッテリーバックの と えられます。 しいバッテリー バックと することをお めします。</p>
<p>バッテリー ランプが に している</p>	<p>バッテリーの が なくなっています (9 -ACアダプターを してバッテリー ランプがオレンジ に わたたら、そのままお ください。ACアダプターがない は、 すぐにデータを し、Windowsを してください。その に されたバッテリーバックに してから を れてください。</p>
<p>バッテリー ランプが に している</p>	<p>すぐにデータを し を った バッテリーバックと ACアダ プターを から り し、 り け してください。</p> <p>それでもバッテリー ランプが に する は、バッテリー バックまたは の が えられます。 やかにバッテリー バックと ACアダプターを から り し、ご にご くだ さい。</p>

<p>バッテリーランプがオレンジにしている</p>	<p>のどちらかの が えます。</p> <p>- バッテリーバック の が な のため、 に できない です。 が な になると に が まります。そのままお ください。</p> <p>-アプリケーションソフトや USB など) が くの を し になっているため、 できない です。 して いるアプリケーションソフトを し、 を り します。 が されれば に が まります。</p> <p>USB Power Deliveryで している された の が しているときにオレンジ します。 は、 マニュアル」「 の「USB Power Deliveryで を / する」をご ください。</p>
<p>バッテリーランプが に している</p>	<p>バッテリーバック の が 45 ° の にバッテリーの を するため、あるいは を に してバッテリーバックを するため、 のバッテリーやACアダプターからの を めてバッテリーの を している です。そのままお ください。</p> <p>バッテリーバックは り さないでください。</p>
<p>「バッテリー が された</p>	<p>バッテリー を した Windowsを します」という で「いいえ」をクリックした があります。「いいえ」をクリック するとWindowsの が され、 に びバッテリー が まります。</p> <p>-Windowsを するには、 スイッチを して を り、 もう を れてください。</p>
<p>ホイールパッドポインターが かない</p>	<p>0F-0Rシリーズ</p> <p>タブレットスタイルではホイールパッドは えません。</p>
	<p>キーボードを し、 マウスのドライバーを してください。</p> <p>(1) のユーザーアカウントでサインインし、 を しながら を す。</p> <p>(2) devmgmt.msc」と して しを す。</p> <p>(3) を し、 を して[マウスとそのほかのポインティング デバイス]を び、 を す。</p> <p>(4) [Synaptics...] の が されている で マウスのドライバーを び、 しの に し する。</p> <p>(5) の で[はい]を び、 しを す。</p> <p>(6) を しながら を す。</p> <p>(7) c#util#drivers#mouse_suf#Pinstall.bat」と して しを す。</p> <p>(8) の に ってSynapticsのドライバーをインストールする。</p>
	<p>(タスク バーの「Eをクリック)- の)-[Bluetoothとデバイス]- [タッチパッド]をクリックすると される で、 [マウスの にタッチパッドをオフにしない]のチェックマークを している USBマウスを するとホイールパッドが になります。</p>

ポインターが に く	マウスのドライバーがインストールされていないことを して ください。 ホイールバッド ポインターが かない」の2つ の の (1) (5)をご ください。
	ホイールバッドに れたときの を してください。 「ホイールバッドを う」をご ください。⇒ 21 ページ
タップしたときに ポインターが ぶ	ホイールバッドに れたときの を してください。 「ホイールバッドを う」をご ください。⇒ 21 ページ
マウス ポインターが かない	マウスが しく されているか してください。
	したマウスのドライバーをインストールしてください。 マウスのドライバーをインストールすると、ホイールバッドが え ないことがあります。 お いのマウスのメーカーにお い わせください。 などが された のドライバーがマウスのメーカーから されている があります。
が される	じ を し けると、 しい に り えても の がディスプレイにうっすらと ることがあります。この を「 と びます。 の により を できます。 -スクリーンセーバーを する。 (タスク バーの「Eをクリック」- の)-[ロック]- (スクリーン セーバー)をクリックする。 - とスリープ」で、ディスプレイを る を する。 (タスク バーの「Eをクリック」- の)-[システム]-[とバッテリー]- (とスリープ)をクリックする。
マウス ホイールバッドを にする	(タスク バーの[1]をクリック) -()-[Bluetooth とデバイス]- [タッチパッド]-[タッチパッド]をクリックすると される で、 [マウスの にタッチパッドをオフにしない]のチェックマークを している USBマウスを するとホイールバッドが になります。(⇒ 21 ページ)
るさが わった (くなった/ るく なった)	1)キーを うことで、 るさを できます。 2)+ F1: が くなります。 3)+ F2: が るくなります。 ⇒ 11ページ ・ の では、 るさ) センサーを して、 の るさに じて、 の るさが わります。
の るさに じて、 の るさが わらない	が した に るさを に する」 にチェックマークが いているか してください。 チェックマークが いている は、 チェックマークを してから、 チェックマークを けてください。 ⇒ 11ページ

<p>のドット が ったり、しい が されない/ の や るさに むらが える</p>	<p>これらは ではありません。</p> <p>- に のカラー ディスプレイは の い で られていますが、 けや するものがあります。(99.998% けなど：0.002%</p> <p>- ディスプレイの の により、 る によって や るさ にむらが える があります。また、 の いは によって なる があります。</p>
<p>がにじんだり ぼやけたりする</p>	<p>の をLCDのドット よりも さくすると、 LCDのドット に うように が き ばされて されます。このため、 がにじ んだようになりますが、 ではありません。</p> <p>をにじませず、 きく させたいときは、 を せず、 の をお してください。</p> <p>- Microsoft Edge Word やExcel などのアプリケーションソフトの フォントサイズを する アプリケーションソフトの を う。</p>
<p>が れる</p>	<p>を してください。</p> <p>を したり、 の に ディスプレイの り け/ り しを ったりすると、 が れることがあります。</p>
<p>っ になる</p>	<p>サインインやサインアウト、ユーザーの り えや を させた に、 が っ になる がありますが、 ではありません。</p> <p>そのままお ください。</p>
	<p>ユーザーアカウント を している シールドが されて いる を うと「ユーザーアカウント が され、この の が くなります。 のユーザーアカウントでサインインしている は、[はい]をクリックしてください。 ユーザーでサインインしている は、 のユーザーアカウント のWindowsパスワードを し、[はい]をクリックしてください。</p>

<p>も されない</p>	<p>ランプが している は、 ディスプレイの が れています。</p> <p>(c)(c)や(1)のなど に のないキーを してください。 に うキー (1(スペースキー)、(1 (1)や キーなど) は わないでください。</p> <p>(CF-QRシリーズをお いの タブレットスタイルでキー ができ ないときは、タッチパネルを ってください)</p> <p>の で、ディスプレイの が れないように してください。</p> <p>① (タスク バーの11をクリック) -()-[システム]-[と バッテリー] をクリックする。</p> <p>② [とスリープ] をクリックし、バッテリー に ごとに 「 の が した に の を る」の を「なし」 に する。</p>
	<p>の モードが LCD に されている があります。</p> <p>Fm + Fd または F + P を して モードを り えてください。</p> <p>Fm + Fd または F + P を けて す は、 の モードが に り わったことを してから してください。</p>
	<p>が くなっている があります。</p> <p>Fm + Fd を して を るくしてください。(⇒ 17ページ)</p>

	<p>ランプが または している は、スリープ または になっています。 スイッチを してください。</p>
<p>CF-QRシリーズをお いの が しない</p>	<p>のような が えられます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ のアプリケーションソフトが の に していない。 その は、アプリケーションソフトを してから を し、 もう アプリケーションソフトを してください。 ■ ディスプレイに しているときは、 は き（カメラ が に されます。 - ラップトップスタイルでは は しません（ディスプレイの カスタマイズなどから した は します）。 - タブレットスタイルでも、「 ロック」を「オン」 にしている は しません。 ・ 28ページの を ってください。
<p>タッチパネル モデルをお いの タッチ の が の と わない</p>	<p>の が の と わないときは、 のような が えられ ます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ のアプリケーションソフトが の に していない。 その は、アプリケーションソフトを してから を し、 もう アプリケーションソフトを してください。 - の に を した。 を に してください。 しない は、 パソコンを してください。
	<p>タッチパネル モデルをお いの タッチした に しく ポインターが しない</p>

つたなる

リカバリーディスクのQSA

<p>リカバリーディスク の がわから ない</p>	<p>ガイド」「リカバリーディスクを する」をご くだ さい。</p>

ハードウェアを する

に されているハードウェアが しく しない は、PC-Diagnostic ユーティリティを って、 に しているかを することができます。ハードウェアに が つかったときは、お い げの へご ください。 しくは、「 とアフターサービス」(「 スタートガイド」)をご ください。

PC-Diagnosticユーティリティで するハードウェア

するハードウェア	PC-Diagnosticユーティリティの
CPU	CPU/System
メモリー	RAM xxxx MB
フラッシュメモリードライブ	Storage xxx GB
サウンド	SOUND
USB ポート	USB
SDメモリーカードスロット	SD
キーボード	Keyboard
ホイールパッド	Touch Pad
タッチパネル (タッチパネル モデルのみ)	Touch Screen
LAN	Wireless LAN
ビデオコントローラー	Video
LAN	Wired LAN
Wireless WAN (ワイヤレスWAN モデルのみ)	Wireless WAN
Bluetooth	Bluetooth
センサー (センサー モデルのみ)	Finger Print
カメラ	Front Camera または Camera

- Video に が れたり、Sound にスピーカーから が ることがありますが、これらは ではありません。Sound は、 きなビープ が ることがありますので、ヘッドホンを しないでください。-ソフトウェアは できません。

のしかた

ホイールパッドで することをお めします。ホイールパッドで しないときは、 わりに キーボードやタッチパネル（タッチパネル モデルのみ）で することもできます。

	ホイールパッドやタッチパネルの	キーボードの
アイコンを ぶ	ポインターをアイコンの に わせる	やりを す
アイコンをクリックする	タップまたはクリックする (クリックは えません)	アイコン で (スペースキー)を す
PC-Diagnosticユーティリ ティを してパソコンを する	の をクリックする	が を す

ホイールパッドが しく しない は、 が を してパソコンを するか、 スイッチを して を った に、 PC-Diagnosticユーティリティを してください。

する

セットアップユーティリティを の にして します。 するハードウェアがセット アップユーティリティなどで できないように されている は、ハードウェアのアイコンがグレー になったり、 しく できない があります。

1 を り す。

2 ACアダプターを する。

は、ACアダプターの き しや の り け／ り しを わないでください。

3 をオンにする。

・Windowsの で をオンに り えてください。4 30 ページの でセットアップユーティリティを する。

5 (F9)を す。

のメッセージが されたら、[はい]を び、 を してください。

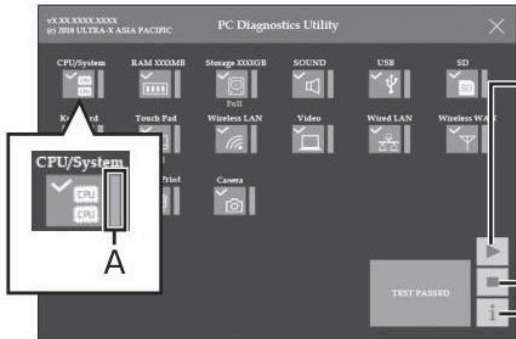
6 (F10)を す。

のメッセージが されたら、[はい]を び、 を してください。7 パソコンの すぐ、「Panasonic が さ れている に F9 または を してセットアップユーティリティを する。

8 と を って「 メニューに する。

11 と を って[ユーティリティ]を び を す。

に してPanasonic を PC-Diagnosticユーティリティが し、 にすべてのハードウェアの が まり ます。(は です) アイコンの A に が されます。 が されるまでは、ホイールパッド および キーボードを しないでください。



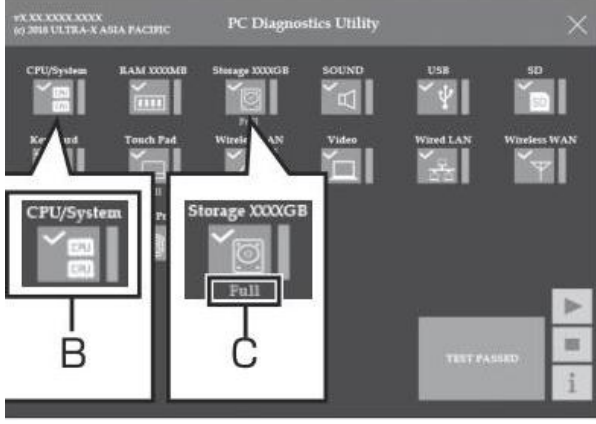
診断中にクリックして行える操作

- 診断を最初から始めるとき
- 診断を中止するとき（診断を途中から再開することはできません）
- ヘルプを表示するとき（画面をクリックするか （スペースキー）を押すと元の診断画面に戻ります）

は です）・ハードウェアのアイコンの A の バーで が できます。・ は に わせて の バーが に びます。・ に された は バーが になります。・ が い でお いの される よりも くかかる があります。

11.4

・ の で、 のハードウェアのみを することができます。① xをクリックして を する。② しないハードウェアのアイコンをクリックしてグレー B にする。フラッシュメモリードライブ、 キーボード、 ホイールパッド、 タッチパネル（タッチパネル モデルのみ）の は、クリックすると アイコンの C に「Full」と になり、 クリックするとグレー になります。③ □をクリックして を める。

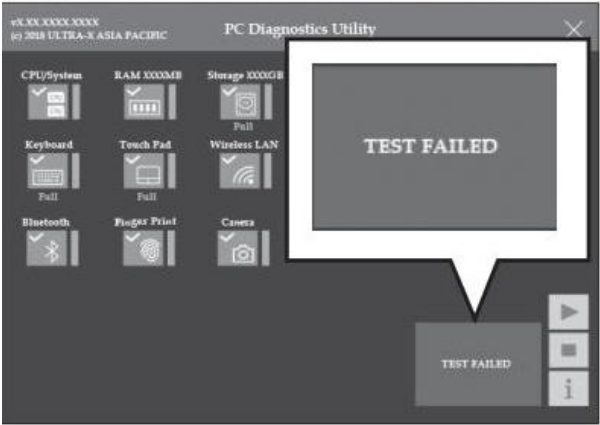


は です） ができるハードウェアは、フラッシュメモリードライブ、タッチパネル（タッチ パネル モデルのみ）、 キーボード、ホイールパッドです。 のご は、 を う はありません（これらの は、ご にお い わせいただいたときに を ってください があります）。SSDの は、 に べて しい を う ため、 が くなります。

10 すべてのハードウェアが されたら、 を する。 になり「TEST FAILED」が されたら、パソコンの ハードウェアが していると えられます。 で されているハードウェアを して、こ にこ ください。 になり「TEST PASSED」が されたら、パソコン のハードウェアは です。そのままお ください。それでも しく しない は、 インストールしてください。（64 ページ）

セットアップユーティリティが ではない でハードウェア を った のハードウェアが「TEST FAILED」と され、 しく されないことがあります。ハードウェア を う には、 すセット アップユーティリティを の にしてください。

11 が したら、 のxをクリックするか、 □ + + を してパソコンを する。



(は です)

アイコンがグレー になら できない

 のような が えられます。 に されている を ってください。 を ってもグレー になる は、こ
にこ ください。

	の を った してください)
セットアップユーティリティで の デバイスが に されている	セットアップユーティリティを し、 のデバイス を[]に してください。
USBがグレー の USBポートが に されている	セットアップユーティリティを し、「 メニュー で[USBポート]を[]に してください。
Bluetoothがグレー の	Windowsの で をオンに り えて ください。

 が に しなかったり になった は、Windowsを に すと する があります。 ビデオ などの なファイルを するか するかを んでからWindowsを インストールできます。

に する

- 1 ACアダプターを する。2 (タスク バーの 2 をクリック)- -[システム]-[]をクリックする。
- 3 「このPCをリセット」の「PCを リセットする」をクリックする。
- 4 「オプションを してください」 で [ファイルを する] または [すべて する] を んでクリックする。
- 5 <ネットワーク のみ>「クラウドからダウンロード」 または 「ローカル インストール」 をクリックして、Windowsを イン ストールする を する。
- 6 の が されたら、[の]または[へ]をクリックする。■ ■で [ファイルを する] を ん だ の が できます。・プレインストールされていたアプリを しますか? ・(ネットワーク のみ) Windowsをダウンロードしますか? ■ ■で[すべて する] を んだ の が できます。・データのクリーニング を しますか?
- のリソースを しますか?
 - eSIM プロファイルを しますか?
 - (ネットワーク のみ)

Windowsをダウンロードしますか？

7 「このPCをリセットする」ができました」が されたら、 の をよく んでから [リセット]をクリックする。・ Windowsが となり、パソコンが します。

4

■で [ファイルを する] を んだ ■ に していなかったアプリとプログラムは されます。■ストア (Microsoft Store) からインストールしたアプリは ります。■ は に ります。■パソコンが するまで かける があります。 < ■で [すべて する] を んだ ■ ファイル、ユーザーアカウント、ストア (Microsoft Store) からダウンロードしたアプリ、 でインストール したアプリやプログラム、 パーソナル をすべて します。■ は に ります。■パソコンが するまで かける があります。

インストールとは

インストールとは SSD をフォーマットして、 Windowsをインストールし することです。SSD の は され、 の に ります。また、お い げ にお さまがインストールされたアプリケーションソフトや インターネットの な ども されます。Windowsが しなくなったり、Windows の が になって できなくなったり した は、 イ ンストールが です。

SSD のリカバリー は に しないでください。 すると、SSDからの イン ストールができなくなります。 の SSDには、 インストールに な リカバリーデータが されたリカバリー があります。■リカバリーデータを のメディア にバック アップすることはできません。また、 け のハードディスクなどにバックアップを る ことはできません。 リカバリー が れたり、SSD からの インストールができなくなった は、リカバリーディスクを してください。(⇒ 67 ページ)■リカバリーデータはダイナミックディスク (ディスク の には しており ません。ダイナミックディスクへの は わないでください。

インストールの れ

なデータのバックアップを る ▽ ネットワークの Microsoftアカ ountをメモしておく。



セットアップローティリティを の に す。

セキュリティチップ (TPM) を クリアする。



インストールする。



Windowsのセットアップを う。



セットアップユーティリティの を する（ な のみ）。



Windows Updateを う。

インストールの に

およびSDメモリーカードなどは、すべて り してください。 に、USB のメモリーや けのハード ディスクなどをしたままでは、 インストールが に われない があります。リカパリーディスクを って インストール する は、 けの ドライブは しておいてください。

- Opal のストレージ ソフトウェアを している は、 を してから インストールしてください。 の がこ の は、お いの ソフトウェアのこ にこ ください。

インストールする

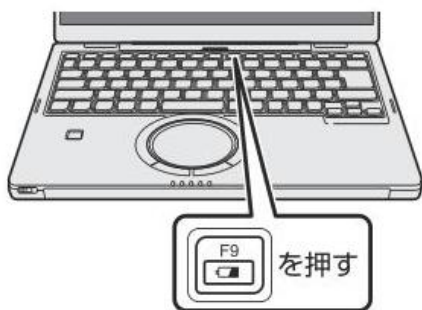
インストールの で を るなどして、 インストールを しないでください。Windowsが しなくなったり、データが して インストールを できなくなったりするおそれがあります。

- 1 したデータなどのバックアップが れる であれば、 のメディアや けハード ディスクなどにバックアップを る。インストールすると、インストールしたアプリケーションソフトやメールの などお さまが したデータは、 されます。
- 2 ネットワークやセットアップユーティリティの をメモしておく。 インストールすると の は の に ります。
- 3 Microsoftアカウントをメモして おく。 インストールすると、Microsoftアカウントが されます。
- 4 パソコンの を り、ACアダプターを する。

- USB Power Delivery の AC アダプターは などにより できない があります。

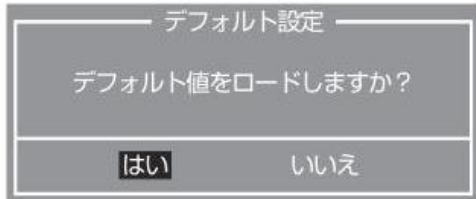
- 5 パソコンの を れ、30 ページの でセットアップ ユーティリティを する。パスワードを している の で「パスワードを してください」と されることがありますので、スーパーパイザーパスワードを して、 を してください。

13 13を す。



(イラストはCF-FVシリーズの です。その の でも は じです)

7 の で[はい]を び、 を す。



8 13のを して、 のメッセージが されたら、[はい]を び、 を す。セットアップユーティリティが し、パソコンが しします。パスワードを している の で「パスワードを してください」と されることがありますので、スーパーバイザーパスワードを して、 を してください。

9 TPMをクリアする。

(1) (タスク バーの)をクリック) -()-[プライバシーとセキュリティ]-[Windows セキュリティ]をクリック する。(2) [デバイス セキュリティ]をクリック し、「セキュリティ プロセッサ」の「セキュリティ プロセッサの をクリックする。(3) [セキュリティ プロセッサのトラブルシューティング]をクリックする。(4) []をクリックし、TPMをクリア する を する。(5) [TPMのクリア]ボタンをクリック する。(6) の に い[クリアして]をクリックする。

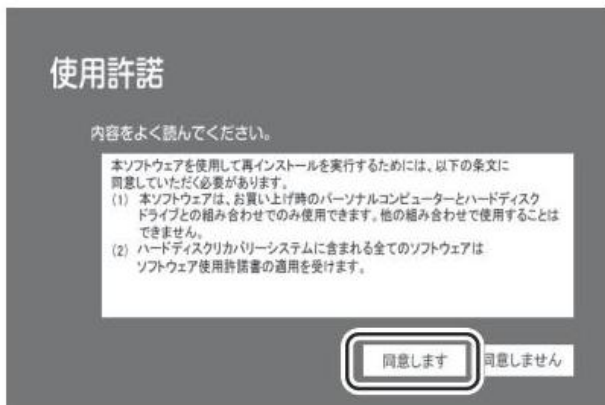
10 31 ページの「Windowsが しないときは」の でセット アップユーティリティを する。

11 と を って「 メニューに する。

12 と を って[Recovery Partition]を び、 を す。13 [リカバリー]をクリックする。[キャンセル]をクリックすると、 を できます。



14 が されたら、[しします]をクリックする。



15 [Disk 0 (または [Disk 1])]を クリックする。

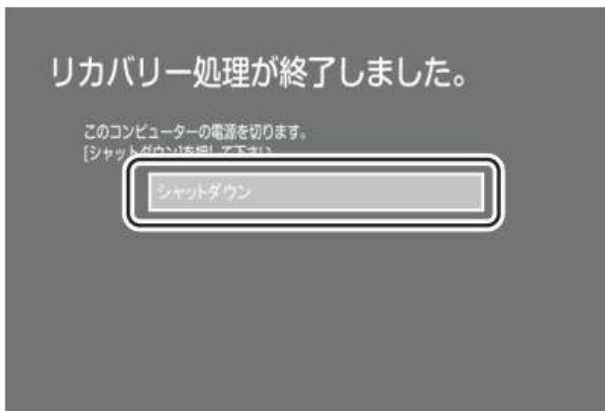


16 [] に [] をクリックする。（インストールをします）



- は の に って、 インストールしてください。

17 のメッセージが されたら、[シャットダウン]をクリックする。



パソコンが したら、 を れて パソコンを してください。

18 Windowsのセットアップを う。（→ ガイド） 19 セットアップユーティリティを して、 に じて を する。パスワード、 を くすべての は、 の に っています。

リカバリーディスクを う

の は、リカバリーディスクを って インストールしてください。(1)「 インストールする」(→ 64ページ)の が まで できない リカバリー が している があります)。リカバリーディスクを った インストール では、リカバリーディスクに されている Windowsがインストールされます。

リカバリーディスクの については、 の Webページをご ください。 <https://jp-pc-support.connect.panasonic.com/recv/re231003> 「リカバリーイメージ ダウンロードサービス」

< Microsoft® Office インストール みモデル のみ>

- でもリカバリーディスクを って

Windowsの インストールを うと、その に SSD のリカバリー を った Windowsの インストールを っても Microsoft® Officeはインストールされま せん。その は Microsoft® Officeを インストールする があります。しくは、 の Webペー ジをご ください。

パソコンの におけるデータ について

データ のトラブルを するためにはSSD に されたすべてのデー タを、お さまの において することが に です。

パソコンは、オフィスや などで、いろいろな に われるようになってきています。これらのパソコンの にある SSD という に、お さまの なデータが されています。したがって、そのパソコンを または するときには、これ らの なデータを することが です。SSD にお さまがインストールした のソフトウェアを せずに を す ると、その ソフトウェアのライセンス に する がありますので、ご ください。ところが、この SSD に されたデータを するというのは、それほど ではありません。「データを する」という には のような を います。

- を う
- データを「ごみ に てる - 「ごみ を にする」 を ってデータを す
- ソフトウェアで フォーマット）する
- インストールをして、 に す

しかし、これらの を っても、SSD に されたファイルの が されてデータを び す ができなくなるだけ で、 のデータは っているという にあります。したがって、データ のための なソフトウェアを すれば、これ らのデータを み ることが な があります。このため、 のある によって、このパソコンの SSD の なデータが み られ、 しない に されるおそれがあります。

するためには、 の ソフトウェアあるいはサービスの を します。また、リカバリーディスクを って、SSD に されたデータを、 されにくいように できます。しくは の Webページをご ください。 <https://jp-pc-support.connect.panasonic.com/recv/re231003> 「リカバリーイメージ ダウンロードサービス」

エラーコードが されたら

を れたとき、 のエラーコードやメッセージが された は、 の に ってください。それでも できない またはこれら のエラーコードやメッセージが された は、ご にご ください。

エラーコード/メッセージ	
システム CMOS が しくあり ません。	セッアップローティリティの を しているメモリーの が しくありません。これは、プログラムなどの しない により、 が された に こるエラーです。

エラーコード/メッセージ	
	セットアップローティリティで、デフォルトにしたにじてなにししてください。 それでもされるは、データのパックアップバッテリーがしているがあります。ごにください。
とのがしくありません。20XX/01/01にしました。	とのがしくありません。 - セットアップローティリティの「メイン」メニューで、とをししてください。 それでもされるは、データのパックアップバッテリーがしているがあります。ごにください。
< F2 ンキーをすとセットアップをします。	- エラーをメモした F2FまたはF2Fをしてセットアップユーティリティをしてください。をし、にじてなにししてください。
Reboot and Select proper Boot device or Insert Boot Media in selected Boot device and press a key	しようとしたSSDにOSがしくインストールされていません。 - SSDからできないは、セットアップローティリティの「メニューでSSDがしくされているかしてください。 ・ されている xxx GB とは、インストールをってください。 ・ されていないなし」とは、ごにください。 - USBポートにをししているは、りしてください。

セットアップローティリティの 30ページ

アプリケーションソフトの い わせ

に のアプリケーションソフトが しく しない まず、12) マニュアル\「アプリケーションソフト」や アプリケーションソフトのヘルプを にご ください。インターネットに できる は、 アプリケーションソフトのメーカーのホームページにある、よくある などのサポート もご ください。ここにも やヒントが されて いない は、お いのパソコンの をご のうえ、 へお い わせください。＊ によって しているアプリケーションソフトが なります。(2024 11)

マカフィー・カスタマーサポート

	(1)インストール (2)ご の ご の など、ご に するお い わせ
	0570-000-500
	9:00 21:00
サポート ポータルページ および チャットでの お い わせ	ユーザーサポートサイトURL: https://service.mcafee.com ユーザーサポートChat: https://service.mcafee.com/?page=shell&shell=contact-support

(1)フィルター for マルチデバイス」 30

お し

	デジタルアーツ サポートセンター
FAQ	https://www.daj.jp/cs/support/multidevice/contact/
	ナビダイヤル . : 0570-00-1334
	・ 10:00-18:00 (を く)
お い わ せ フ ォ ー ム	https://sec2.daj.co.jp/cs/support/multidevice/form/
URL	https://www.daj.jp/cs/products/multidevice/

WinZip (45)

	コーレル コーレルサポートセンター
	ナビダイヤル . : 0570-003-002
	10:00 12:00 13:30 17:30 ・ ・ を く)
サポートページ	https://www.winzip.com/jp/support/

によるインターネット の サイトへのアクセス
について

インターネットを すると の にアクセスすることができますが、 には な や な も します。 のよう
な は、 の な を げるだけでなく、 による や などの を していると られ
ています。

- ・アダルトサイト（ポルノ や
- ・ い サイト ・ を めたサイト ・ の やひぼう を せたサイト ・ を するようなサイト ・ や
 を せたサイト を する の の を うことになるため、 のようなサイトも をやめさせる ことはでき
ません。また、 では でも、そのWebサイトを している では なものもあります。

なインターネット の の を に する が、「フィルタリング」です。これは、 の の を
しつつ、 な の を できる な です。 に がインターネットを する では、パソコンにフィルタリ
ング を つソフトウェアをインストールするか、インターネット のフィルタリング・サービスの をお めします。

には、「フィルタリング」 をサポートするソフトウェアとして「i-フィルター forマルチデバイス」 30 お し が
されています。「c:¥util¥ifilter」フォルダー の[if6_...64bit]を クリックし、[として]をクリックし、セットアップしてくだ
さい。

「フィルタリング」は、ソフトウェアあるいはサービス によって、「 サイトブロック」「Web フィルター」「インターネット
 などと される もあり、 や が なります。ソフトウェア あるいは、お さまが されてい
るインターネット に、 に されることをお めします。

フィルタリングに する は、 のユーザー け が に してインターネ
ットを するために〜フィルタリング の でも できます。

さくいん

I 「i-フィルター for マルチ デバイス」 70 P PC-Diagnostic ユーティリティ 59 Q Q&A 48 エ エラーコード 69 オ お
れ 10 23 の オン/オフ 23 24 の るさ 17 の 28 ク
..... 29 コ こ 47 サ インストール 64 ス スーパーバイザーパスワード 38,41 ストレージセキュリティ
39,43 セットアップユーティリティ 30 タ タブレットスタイル 27 テ データ 68 ト マニュアル 15
ハードウェアの 59 バッテリー の な い 15 □

- Microsoftとそのロゴ、Windows Windowsロゴ、Outlook OneDrive Microsoft Teamsは、 Microsoft Corporationの およびその の における です。
- Intel、インテル、Intelロゴ、Evo Intel Core Intel vPro Iris Thunderbolt Thunderboltロゴは、 アメリカ および/またはその の におけるIntel Corporationまたはその の です。
- SDXCロゴは SD-3C, LLCの です。

Bluetooth® ワードマークおよびロゴは であり、Bluetooth SIG, Inc. が を します。パナソニック コネクト は の でこれらのマークおよびロゴを しています。その の および は、それぞれの の および です。■ McAfee VirusScan およびマカフィーは McAfee, Inc.またはその の です。■ 「i-フィルター」はデジタルアーツ の です。■ HDMI HDMI High-Definition Multimedia Interface という HDMIのトレードドレス および HDMIのロゴは、HDMI Licensing Administrator, Inc.の または です。■ Absolute Computrace およびPersistence は、Absolute Software Corporationの です。■ ホイールパッド、COMFORTALKは、パナソニック ホールディングスの です。その の は に の または です。なお、 では、 TM ® は していません。

- や「 ガイド」、 の に しましては、 に なしに することがあります。
- や「 ガイド」、 の の またはすべてを することを します。
- や「 ガイド」、 のサンプルで われている などは のもの です。
- や「 ガイド」、 のイラストや は と なる があります。

愛情点検

長年ご使用のパソコンの点検を！

こんな症状はありませんか

- 内部に異物が入った
- 異臭がする

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源を切って電源プラグを抜き、その後バッテリーパックを取り外して、必ずご相談窓口にご依頼ください。