



# CHAT EN TIEMPO REAL − FAQ'S −

Xavi Conde Gerard Soteras



### Índice

1. ¿Qué es ejabberd? ¿Qué otras alternativas existen?	3
2. ¿Qué es el protocolo xmpp?	3
3. ¿Qué es pidgin? ¿Qué otras alternativas existen?	3
4. ¿Qué otras alternativas existen para mensajería instantánea?	3
5.1. ¿Cuál es el uso de los puertos: 5222, 5223, 5280, 5443, 5269?	3
5.2. ¿Cómo agregar y configurar un usuario en Pidgin?	4
5.3. ¿Cómo instalar complementos en Pidgin para mejorar la seguridad y	
uncionalidad?	4
5.4. ¿Cómo solucionar problemas de conexión en Pidgin cuando no se conecta a	un
servidor XMPP?	4



#### 1. ¿Qué es ejabberd? ¿Qué otras alternativas existen?

Ejabberd es un servidor XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol) diseñado para manejar una gran cantidad de usuarios y ofrecer alta disponibilidad. Es de código abierto y escrito en Erlang, lo que le permite ser altamente escalable.

Alternativas: Openfire (fácil de configurar, basado en Java), Prosody (ligero, escrito en Lua), Matrix Synapse (basado en Matrix, más moderno).

#### 2. ¿Qué es el protocolo xmpp?

XMPP es un protocolo de mensajería instantánea basado en XML que permite comunicación en tiempo real, incluyendo chat, presencia y transmisión de datos. Es descentralizado, lo que significa que cualquiera puede tener su propio servidor sin depender de una única empresa.

#### 3. ¿Qué es pidgin? ¿Qué otras alternativas existen?

Pidgin es un cliente de mensajería multiprotocolo que permite conectarse a diversas redes (XMPP, IRC, ICQ, etc.) en una sola aplicación. Es de código abierto y extensible mediante complementos.

Alternativas: Gajim (especializado en XMPP, más ligero), Dino (XMPP moderno con cifrado fuerte), Conversations (Android, optimizado para móviles).

### 4. ¿Qué otras alternativas existen para mensajería instantánea?

Alternativas para mensajería instantánea:

- Centradas en privacidad: Signal, Element (Matrix)
- Corporativas: Mattermost, Rocket.Chat, Zulip, Microsoft Teams
- Clásicas: Telegram, WhatsApp, Discord, IRC

### 5.1. ¿Cuál es el uso de los puertos: 5222, 5223, 5280, 5443, 5269?

- 5222: Conexión cliente-servidor XMPP sin cifrar o con STARTTLS
- 5223: XMPP con SSL/TLS directo (obsoleto)
- 5280: Interfaz web de administración y API REST
- 5443: WebSocket y BOSH (XMPP sobre HTTP)
- 5269: Comunicación entre servidores XMPP



#### 5.2. ¿Cómo agregar y configurar un usuario en Pidgin?

- Ir a Cuentas → Administrar cuentas → Añadir
- Elegir XMPP como protocolo
- Introducir usuario, dominio (ejemplo: usuario@midominio.com) y contraseña
- Guardar y conectar

### 5.3. ¿Cómo instalar complementos en Pidgin para mejorar la seguridad y funcionalidad?

- Abrir Herramientas → Complementos
- Activar complementos internos (como mensajes de estado avanzados)
- Para complementos externos (ej. OTR para cifrado), descargar desde plugins
- Pidgin e instalar manualmente

## 5.4. ¿Cómo solucionar problemas de conexión en Pidgin cuando no se conecta a un servidor XMPP?

- Revisar credenciales y dominio ingresado
- Verificar firewall y abrir puertos (5222, 5269).
- Activar modo de depuración en Pidgin (Herramientas → Depuración) para ver errores.
- Revisar la configuración del servidor ejabberd, asegurando que permite conexiones y autenticación.