

## Propuesta técnica DanceScheduler

### Descripción general:

Deseamos desarrollar un aplicativo web intuitivo, llamada DanceScheduler, que facilite a LN7 Studio la gestión del agendamiento de clases en su escuela de baile. Esta herramienta de software permitirá a la empresa supervisar y coordinar las reservas de manera eficiente, ofreciendo a los clientes acceso desde diversos dispositivos. Con DanceScheduler, buscamos simplificar el proceso administrativo y mejorar la experiencia tanto para la empresa como para sus usuarios.

### Planteamiento del Problema:

Actualmente, el proceso de organización de clases en la empresa presenta varios problemas. La falta de un sistema eficiente para la programación y reprogramación de horarios genera confusión, con clases desorganizadas y mal gestionadas. Además, se han identificado dificultades en el seguimiento de la asistencia y en la gestión de recordatorios para los clientes, lo que resulta en olvidos frecuentes y una falta de control sobre la participación en las clases. Estos problemas complican la administración y afectan la calidad del servicio ofrecido.

### Solución planteada:

Para abordar los problemas actuales de gestión y organización, se propone desarrollar un sistema integral que facilite la administración de clases y horarios. El sistema estará diseñado para ofrecer las siguientes funcionalidades clave:

- Optimización de la Programación de Clases: El aplicativo permitirá una programación más práctica y eficiente de las clases, simplificando la asignación y reorganización de horarios.
- Gestión de Horarios: Se optimizará la gestión de horarios para evitar conflictos y mejorar la coordinación de clases.
- Automatización de Recordatorios y Notificaciones: El aplicativo automatizará el envío de recordatorios y notificaciones a los clientes para reducir los olvidos y mejorar la asistencia.
- Ingreso de Datos del Cliente: El aplicativo le permitirá ingresar los datos básicos de un cliente, como nombre, correo electrónico, número de documento y teléfono de contacto.
- Almacenamiento de Información: Todos los datos ingresados se guardarán de manera segura en una base de datos.
- Exportación de Informes: Se podrá exportar la información en formato Excel o PDF para su fácil acceso y comparación.

### Beneficios:

- Optimización de la Programación de Clases: El sistema facilitará la programación y reorganización de clases, mejorando la eficiencia en la gestión de horarios y evitando conflictos.
- Automatización de Recordatorios y Notificaciones: Al automatizar recordatorios y notificaciones, el sistema ayudará a reducir los olvidos y mejorará la asistencia de los clientes, lo que a su vez incrementará la eficacia operativa.
- Mejora en la Comunicación: La integración de herramientas de comunicación permitirá una interacción más fluida entre clientes y personal, optimizando la coordinación y el servicio al cliente.

- **Informes y Análisis Detallados:** La generación de informes y análisis proporcionará información valiosa para la toma de decisiones, facilitando una evaluación precisa del rendimiento y las áreas de mejora.
- **Accesibilidad y Compatibilidad:** El sistema estará diseñado para ser accesible desde diversos dispositivos y compatible con distintas plataformas, asegurando una experiencia de usuario consistente y eficiente.

#### Supuestos:

- **Disponibilidad de Datos:** Se asume que LN7 Studio proporcionará acceso a la información necesaria para el desarrollo y pruebas del sistema, incluyendo los datos relevantes sobre la programación de clases, horarios y requisitos específicos para la automatización de recordatorios y notificaciones.
- **Participación Activa del Cliente:** Se espera la colaboración activa de LN7 Studio durante el proceso de desarrollo, lo cual incluye la revisión y validación de los requisitos, la provisión de retroalimentación oportuna, y la participación en las pruebas de aceptación para asegurar que el sistema cumpla con las expectativas.
- **Cumplimiento con Normativas:** Se asume que el sistema diseñado cumplirá con todas las normativas y regulaciones vigentes en cuanto a la privacidad y seguridad de los datos, así como con cualquier otra legislación aplicable.

#### Dependencias:

- **Recursos Humanos:** El éxito del proyecto depende de la disponibilidad y habilidades del equipo de desarrollo, así como de la colaboración del personal de LN7 Studio para proporcionar información y retroalimentación esenciales durante el desarrollo del sistema.
- **Aprobaciones y Revisiones:** El proyecto está condicionado a la aprobación de los requisitos y a las revisiones periódicas por parte de LN7 Studio para garantizar que el sistema se ajuste a las expectativas y necesidades del cliente.
- **Capacitación y Soporte:** La implementación exitosa del sistema requerirá una capacitación adecuada del personal de LN7 Studio y el provisionamiento de soporte continuo para resolver problemas y responder a consultas tras la puesta en marcha del sistema.

#### Ruta de Seguimiento:

- **Reunión Inicial para Definir Requisitos:** Programaremos una reunión para entender a fondo sus necesidades y preferencias específicas respecto al sistema de gestión de clases y horarios. Este paso es crucial para asegurar que el sistema se adapte a sus requerimientos y objetivos.
- **Desarrollo y Validación:** Tras recopilar toda la información necesaria, iniciaremos el desarrollo del sistema y realizaremos pruebas detalladas para asegurar su funcionamiento adecuado. Este proceso incluirá la validación de cada funcionalidad para confirmar que cumple con los criterios establecidos.
- **Implementación y Formación:** Una vez completadas las pruebas y ajustes necesarios, procederemos con la implementación del sistema en su entorno de trabajo. Además, brindaremos formación a su equipo para garantizar un uso eficiente y efectivo del nuevo sistema, asegurando una transición sin problemas.

#### Enlace Mokups

- <https://drive.google.com/file/d/19XC76k8z84xcUDY7q5xgTgq0gLkiHvfZ/view?usp=sharing>

#### Enlace one drive

- <https://drive.google.com/drive/folders/115ucuwvmHFQs8fKGQSZduS9X3CvGIAcS?usp=sharing>

#### Enlace git hub

- <https://github.com/SotfwareTeam/Pteamgtecno.git>