

Levantamiento de información

¿Por qué está interesado en implementar un SI?

Porque actualmente la tecnología está muy presente y es el futuro, el que no usa la tecnología hoy en día, está un paso atrás. Esto sería muy útil en el establecimiento.

¿Piensa usted que implementar un SI es una buena inversión?

Claro, ya que las empresas día a día avanzan tecnológicamente y les ahorra mucho trabajo, gastos y esfuerzo. Es una excelente inversión a futuro que puede implementar cualquier establecimiento.

¿Qué beneficios cree usted que le traería la implementación de un SI?

Tener una mejor organización, mejor disposición para el trabajo, mayor control, aumento de ventas, menor esfuerzo.

¿Qué desventajas cree usted que le traería la implementación de un SI?

En el caso de que el Sistema de Inventarios se encuentre presentado fallas o en mantenimiento, se deben realizar las acciones y demás manualmente, lo que estaría consumiendo más tiempo del esperado y disminuye la rotación.

¿Qué consecuencias cree usted que tendría la implementación de un SI?

Capacitarse mayormente en fundamentos tecnológicos, especialmente los que tengan más relación con el sistema y conocerlo por completo, de tal modo, que se tenga la menor posibilidad de errores.

En el caso de que no funcione de la manera esperada ¿Cuál sería la alternativa?

Adaptarse al modo de implementación mediante una reorganización, de tal manera que pueda cumplir los requerimientos básicos.

¿Cuánto tiempo cree usted que le tomaría actualizar la información general del establecimiento en cuanto a inventario manual?

Aproximadamente 15 minutos, ya que sería únicamente actualizar.

¿Qué procedimientos están previamente establecidos para realizar la administración del inventario?

Principalmente contar con un usuario en el sistema, para permitir el acceso. Los procedimientos varían de acuerdo al tipo de privilegios o rol que posea el usuario.

¿Cuál sería la frecuencia con la que actualizaría la información del inventario?

Se realizaría una verificación semanal en cuanto a PV, vencidos y disponibilidad de mercancía, mientras que se actualizaría cada vez que se genere el abastecimiento, es decir, la llegada de nueva mercancía por parte del proveedor.

¿Cuántas personas intervienen en este proceso?

Como se menciona anteriormente, todo depende de los usuarios, los privilegios o roles que posean en el SI.

Conclusión de análisis

Teniendo en cuenta la información obtenida, se concluye que el cliente (administrador) está interesado en que sea implementado un SI de manera sencilla (interfaz, control, accesos, comandos, etc.) para lograr un menor esfuerzo y un aumento significativo en las ventas y rotaciones.

El cliente habla de que es un proyecto de bastante viabilidad, ya que su implementación sería sencilla por el tamaño y cantidades de mercancía que se manejan en el establecimiento, teniendo en cuenta que es un punto bastante concurrido. Además, se interesa en realizar una pequeña inversión al SI una vez implementado, con el fin de corregir errores menores y fallos los cuales afecten el funcionamiento del mismo, de este modo poder mitigar las cargas, esfuerzos y muchas veces dolores causados por acciones innecesarias del trabajo.

Solo se necesita de 2 máximo 3 sujetos que intervengan en el sistema, con sus roles y privilegios preestablecidos, ya que, de ser más, sería algo innecesario lo cual podría generar saturaciones y sería poco efectivo.