



ECOLE MAROCAINE
SCIENCE DE L'INGÉNIEUR
Capgemini
Membre de
HONORIS UNITE

PROJET DE FIN D'ÉTUDES

Développement d'une application de gestion de quiz
pour l'évaluation des compétences en agilité

Filière : Ingénierie Informatique et Réseaux (5^e année)



Organisme d'accueil : CAPGEMINI

Réalisé par : ANIBA SOUFIANE

Encadrant(s) professionnel(s) : [NOM ENCADRANT]

Encadrant pédagogique : [NOM ENCADRANT]

Année universitaire : 2024/2025

Dédicaces

Je dédie ce travail, fruit de plusieurs mois d'efforts, de recherches et d'engagement,

À mes chers parents,

pour leur amour infini, leurs sacrifices, leurs prières et leur soutien indéfectible dans chaque étape de ma vie. Vous êtes ma plus grande source d'inspiration et de force.

À mes frères et sœurs,

pour leur affection, leur complicité et leurs encouragements constants, qui m'ont soutenu dans les moments les plus exigeants.

À mes grands-parents et à toute ma famille,

pour leur bienveillance, leurs prières et leur confiance en moi.

À mes amis,

pour leur présence précieuse, leur joie et leurs encouragements qui ont rendu ce parcours plus humain et plus agréable.

Enfin,

à toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, ont cru en moi, m'ont soutenu et motivé tout au long de ce chemin.

Merci à vous tous.

Remerciements

J'exprime ma profonde reconnaissance à mon encadrant professionnel chez **Capgemini**, pour la confiance qu'il m'a accordée, ses conseils avisés et son accompagnement tout au long de cette expérience.

Mes sincères remerciements vont également à **toute l'équipe** pour son aide précieuse, sa disponibilité et son soutien constant dans la réalisation de ce projet.

Je tiens à remercier chaleureusement **toute l'équipe technique de Capgemini**, pour leur accueil, leur disponibilité et leur bienveillance, qui ont largement contribué à rendre ce stage formateur et agréable.

Je souhaite également remercier mon encadrant pédagogique pour son suivi rigoureux, ses conseils précieux et son accompagnement tout au long de ces six mois.

Enfin, j'exprime ma gratitude à l'**École Marocaine des Sciences de l'Ingénieur (EMSI)** pour la qualité de l'enseignement reçu durant ces cinq années de formation, qui m'ont permis de mener à bien ce projet.

*À toutes celles et ceux qui, de près ou de loin, ont contribué à cette réussite :
merci infiniment.*

Résumé

Le présent rapport est l'aboutissement du travail effectué dans le cadre du projet de fin d'études au sein de **Capgemini** pour l'obtention du diplôme d'Ingénieur en Informatique. L'objectif principal du projet consiste en la conception et le développement d'une application de gestion de quiz pour l'évaluation des compétences en agilité des collaborateurs.

Dans un monde où l'apprentissage continu est essentiel, **QUIZ AGILE** permet aux entreprises d'évaluer et de suivre les compétences de leurs collaborateurs. Intégrée à la plateforme de formation **NEXT**, cette solution facilite l'auto-évaluation, personnalise les parcours de formation et offre des analyses précises aux managers.

L'évaluation des compétences en agilité représente un défi majeur pour les entreprises modernes. Les méthodes traditionnelles sont souvent chronophages, subjectives et difficiles à standardiser. **QUIZ AGILE** répond à cette problématique en proposant une plateforme flexible et évolutive, permettant la création et la gestion de questions de type QCM, la génération de quiz personnalisés, et l'analyse détaillée des résultats.

Durant le déroulement du projet, nous avons commencé par une analyse fonctionnelle et technique des spécifications afin de bien saisir la problématique, puis nous avons entamé l'étape de conception pour finir avec la mise en œuvre. L'application a été développée avec une stack technique moderne comprenant React pour le frontend et Spring Boot pour le backend, avec une approche DevOps intégrant GitLab, Jenkins et Docker.

Pour la mise en place du projet **QUIZ AGILE**, et pour assurer l'agilité, le choix est tombé sur Scrum comme méthodologie de gestion de projet, avec un cycle de développement itératif et incrémental. Cette approche nous a permis de livrer régulièrement des fonctionnalités à valeur ajoutée et d'adapter le développement aux retours des utilisateurs.

Mots clés : Gestion de quiz, évaluation des compétences, agilité, formation continue, Spring Boot, React, analyse fonctionnelle, conception, mise en œuvre, Scrum.

Abstract

This report is the result of the work carried out as part of the end-of-study project at Capgemini, aiming to obtain the Engineering degree in Computer Science. The main objective of the project is the design and development of a quiz management application for assessing employees' agility-related skills.

In a world where continuous learning is essential, **QUIZ AGILE** enables companies to evaluate and monitor the competencies of their employees. Integrated with the **NEXT** training platform, this solution facilitates self-assessment, personalizes learning paths, and provides managers with accurate performance analytics.

Assessing agility skills is a major challenge for modern companies. Traditional methods are often time-consuming, subjective, and difficult to standardize. **QUIZ AGILE** addresses this issue by offering a flexible and scalable platform that allows the creation and management of multiple-choice questions (MCQs), the generation of personalized quizzes, and the detailed analysis of results.

Throughout the project, we began with a functional and technical analysis of the specifications to fully understand the problem. Then, we moved on to the design phase and finally to the implementation. The application was developed using a modern technical stack including **React** for the frontend and **Spring Boot** for the backend, following a **DevOps** approach integrating **GitLab**, **Jenkins**, and **Docker**.

To ensure agility in the development process, the **Scrum** methodology was adopted, enabling an iterative and incremental development cycle. This approach allowed us to deliver value-added features regularly and to adapt development based on user feedback.

Keywords : Quiz management, skills assessment, agility, continuous training, Spring Boot, React, functional analysis, design, implementation, Scrum

Liste des Abréviations

Abréviation	Signification
AJAX	Asynchronous JavaScript and XML (JavaScript et XML Asynchrones)
API	Application Programming Interface (Interface de Programmation d'Application)
CI/CD	Continuous Integration/Continuous Deployment (Intégration/Déploiement Continu)
CRUD	Create, Read, Update et Delete (Créer, Lire, Modifier, Supprimer)
CSS	Cascading Style Sheets (Feuilles de Style en Cascade)
DAO	Data Access Object (Objet d'Accès aux Données)
DOM	Document Object Model
DTO	Data Transfer Object (Objet de Transfert de Données)
HTML	HyperText Markup Language (Langage de Balisage HyperTexte)
HTTP	HyperText Transfer Protocol
IDE	Integrated Development Environment (Environnement de Développement Intégré)
Java	Plateforme de développement orientée objet
JDBC	Java Database Connectivity (Connectivité Base de Données Java)
JPA	Java Persistence API (API de Persistance Java)
JSON	JavaScript Object Notation (Notation d'Objet JavaScript)
JWT	JSON Web Token
JVM	Java Virtual Machine
MVC	Model View Controller (Modèle Vue Contrôleur)
NPM	Node Package Manager
ORM	Object-Relational Mapping (Mappage Objet-Relationnel)
QCM	Questionnaire à Choix Multiples
RBAC	Role-Based Access Control
REST	Representational State Transfer (Transfert d'État Représentationnel)
RGPD	Règlement Général sur la Protection des Données

Abréviation	Signification
SCRUM	Méthodologie de gestion de projet agile
SDLC	Software Development Life Cycle
SGBDR	Système de gestion de bases de données relationnelles
SOLID	Principes de conception orientée objet
SPA	Single Page Application
SQL	Structured Query Language (Langage de Requête Structuré)
UI/UX	User Interface/User Experience (Interface/Expérience Utilisateur)
UML	Unified Modeling Language (Langage de Modélisation Unifié)
URL	Uniform Resource Locator

Tableau 1 : Liste des principales abréviations utilisées dans ce rapport

Table des matières

Table des figures

Introduction générale

Dans un contexte professionnel en constante évolution, les entreprises font face à un défi majeur : assurer le développement continu des compétences de leurs collaborateurs. L'agilité, en particulier, s'est imposée comme une compétence fondamentale dans le secteur informatique, transformant profondément les méthodes de travail et la gestion de projets. Cette approche, qui privilégie l'adaptabilité, la collaboration et l'amélioration continue, nécessite une maîtrise précise de concepts et de pratiques spécifiques.

Cependant, l'évaluation des compétences en agilité demeure un exercice complexe. Les méthodes traditionnelles d'évaluation présentent plusieurs limitations : elles sont souvent chronophages, subjectives, difficiles à standardiser à l'échelle d'une organisation et ne permettent pas toujours d'identifier avec précision les lacunes à combler. De plus, la collecte et l'analyse des résultats peuvent s'avérer fastidieuses, limitant ainsi la capacité des entreprises à adapter rapidement leurs parcours de formation aux besoins réels de leurs collaborateurs.

Face à ces enjeux, **Capgemini** a identifié le besoin de développer une solution innovante permettant d'évaluer et de suivre efficacement les compétences en agilité de ses collaborateurs. C'est dans ce cadre que s'inscrit le projet **QUIZ AGILE**, une application de gestion de quiz conçue pour standardiser l'évaluation des compétences, faciliter l'analyse des résultats et optimiser les parcours de formation.

QUIZ AGILE vise à répondre à plusieurs objectifs stratégiques :

- Standardiser l'évaluation des compétences en agilité au sein de l'entreprise
- Adapter les formations selon les besoins spécifiques identifiés
- Favoriser l'auto-apprentissage des collaborateurs
- Fournir aux managers des tableaux de bord détaillés sur les compétences de leurs équipes
- Créer une base de connaissances évolutive pouvant s'étendre à d'autres domaines de compétences

Pour atteindre ces objectifs, l'application propose un ensemble de fonctionnalités clés : création et gestion de questions de type QCM, génération de quiz personnalisés, diffusion via des URL uniques, analyse détaillée des résultats, et intégration avec la plateforme de formation NEXT existante. Cette intégration est particulièrement importante car

elle permet de créer un écosystème complet allant de l'évaluation des compétences à la formation ciblée.

Ce mémoire retrace l'ensemble des étapes de ce projet. Il est structuré de la manière suivante :

- **Chapitre I** : Présente le contexte général du projet, l'organisation d'accueil Capgemini ainsi que les objectifs poursuivis.
- **Chapitre II** : Détaille l'étude préliminaire, l'analyse des besoins fonctionnels et non-fonctionnels.
- **Chapitre III** : Expose l'analyse fonctionnelle et conceptuelle, avec les cas d'utilisation et la conception du système.
- **Chapitre IV** : Présente l'étude technique, les choix d'architecture, l'environnement de développement et les outils utilisés.
- **Chapitre V** : Illustre la mise en œuvre concrète du système avec les interfaces clés de l'application.

Chapitre 1

Contexte Général du projet

1.1 Introduction

Ce chapitre a pour objectif de présenter le cadre dans lequel notre projet de fin d'études a été effectué. Nous y trouverons des détails concernant l'entreprise d'accueil, son organisation ainsi que ses activités.

Dans la deuxième partie, nous introduirons le projet **Quiz Agile** en décrivant brièvement sa raison d'être et ses objectifs. Cette mise en contexte permettra de mieux comprendre les enjeux et les défis auxquels le projet répond, ainsi que son importance stratégique pour **Capgemini**.

1.2 Présentation de l'organisme d'accueil

1.2.1 Groupe Capgemini



Figure 1.1 – Logo Capgemini

Capgemini est un leader mondial des services de conseil, de transformation numérique, de technologie et d'ingénierie. Le Groupe est à la pointe de l'innovation pour répondre à l'ensemble des opportunités des clients dans le monde en évolution du cloud, du numérique et des plateformes. Le premier en France et le 6ème à l'échelle mondiale conduisant une stratégie de développement et de diversification qui a donné naissance à une croissance interne et externe. **Capgemini** est responsable de 325 000 personnes dans près de 50 pays. Partenaire stratégique des entreprises pour la transformation de leurs activités en tirant profit de toute la puissance de la technologie, le Groupe est guidé au quotidien par sa raison d'être ; libérer les énergies humaines par la technologie pour un avenir inclusif et durable. Fort de plus de 55 ans d'expérience et d'une grande expertise des différents secteurs d'activité, **Capgemini** est reconnu par ses clients pour répondre à l'ensemble de leurs besoins, de la stratégie et du design jusqu'au management des opérations, en tirant parti des innovations dans les domaines en perpétuelle évolution du cloud, de la data, de l'Intelligence Artificielle, de la connectivité, des logiciels, de l'ingénierie digitale et des plateformes. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 17 milliards d'euros en 2022.

1.2.2 Historique du groupe Capgemini

L'entreprise **Capgemini** a été créée en 1967 à Grenoble sous le nom de Sogeti par Serge Kampf. L'entreprise devient un des leaders européens en 1975 à la suite de l'acquisition des entreprises de services informatiques CAP et Gemini Computer Systems. Sogeti devient alors **Capgemini** Sogeti (CGS). **Capgemini** connaît une phase d'expansion entre 1975 et 1979. La restructuration interne de 1989, l'arrivée de l'entreprise sur le marché américain et l'expansion européenne de l'entreprise lui permettent de devenir un des leaders mondiaux de son secteur d'activité.

1.2.3 Fiche d'identité du groupe Capgemini

Groupe Capgemini
Année de création : 1967
Fondateur : Serge KAMPFF
Forme juridique : Société anonyme
PDG : Aiman EZZAT
Effectif : Plus de 340 000 (2022)
Chiffre d'affaires : 18 Milliards d'Euros (2021)

Tableau 2 : Fiche d'identité du groupe Capgemini

1.2.4 Métiers du groupe Capgemini

Capgemini est un leader mondial dans le domaine des services informatiques, offrant une gamme complète de solutions pour répondre aux besoins diversifiés de ses clients. La société propose une expertise approfondie dans plusieurs domaines clés, permettant aux entreprises de maximiser leur performance et de s'adapter aux évolutions technologiques.

Voici un aperçu des principaux services offerts par **Capgemini** :

Services de Capgemini	Informations sur les services
Consulting Services	Aide à améliorer la performance des organisations, en s'appuyant sur une connaissance approfondie des industries et des processus clients.
Application Services	Conçoit, développe, met en œuvre et maintient des applications informatiques couvrant les activités d'intégration système et de maintenance des applications du Groupe.

Services de Capgemini	Informations sur les services
Services de technologie et d'ingénierie (Sogeti)	Fournissent une assistance et un soutien aux équipes informatiques internes des entreprises clientes.
L'intégration de systèmes (Technology Services)	Le pôle comprend l'architecture des systèmes d'information (conception/design), l'intégration de systèmes, les développements applicatifs, le pilotage et l'optimisation des systèmes, des réseaux et des données.
L'Infogérance (Outsourcing Services)	Il s'agit de la prise en charge totale ou partielle du système d'information d'un client (ou d'un regroupement de plusieurs clients) et des activités métiers s'y rattachant pour une durée moyenne de cinq ans, mais qui peut aller jusqu'à dix ans, voire davantage.

Tableau 3 : Les différents métiers de Capgemini

1.2.5 Capgemini TS Maroc

Capgemini Technology Services Maroc a été créée en 2007 avec une première agence, pour déménager en janvier 2010 vers les nouveaux locaux de **Casanearshore** avant de lancer en juillet de la même année son activité Infrastructure Management (activité Sogeti). Le choix est justifié par la proximité géographique du Maroc, la qualité reconnue de ses compétences et pour accompagner le pays dans sa stratégie de développement dans le domaine des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (TIC). **Capgemini Maroc** est une filiale **Nearshore** ayant le statut de Société Anonyme (SA) est dont le capital s'élève à hauteur de 33 000 000 MAD. Elle est située dans le parc technologique **CasaNearshore** qui a été créé par le gouvernement marocain dans le but d'accueillir des entreprises étrangères et d'y faire travailler la main d'œuvre marocaine issue des meilleures écoles et instituts supérieurs marocains.

1.2.6 Fiche d'identité de Capgemini TS Maroc

Capgemini Technology Services Maroc est une entité spécialisée dans la fourniture de services technologiques et d'ingénierie. Depuis sa création, l'entreprise s'est imposée comme un partenaire incontournable pour de nombreuses organisations, grâce à son expertise et à son engagement envers l'innovation et la qualité des services.

1.2.7 Organigramme de Capgemini TS Maroc

Cette fiche présente l'organigramme de **Capgemini TS Maroc**, mettant en avant les rôles clés et les responsabilités au sein de notre structure. Elle illustre la hiérarchie et

Capgemini Technology Services Maroc	
Année de création	2007
Forme juridique	Société Anonyme
PDG	Moncef BENABDESLAM
Effectif	Plus 2700 (2019)

Figure 1.2 – Fiche d'identité de Capgemini Technology Services Maroc

les interactions entre les différents départements, tout en soulignant l'importance de la collaboration pour atteindre nos objectifs.

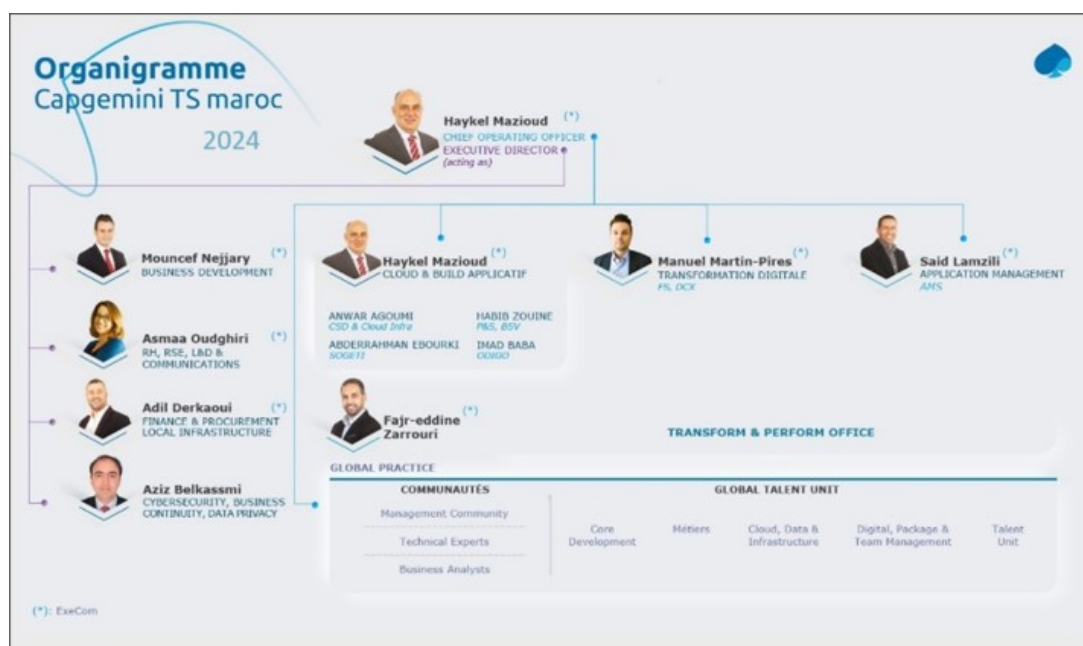


Figure 1.3 – Organigramme de Capgemini TS Maroc

Chaque membre joue un rôle crucial dans le succès de nos projets, et cette représentation visuelle facilite la compréhension de notre organisation.

1.2.8 Présentation du DigiCamp



Figure 1.4 – Plateforme Coding Challenge de Capgemini

Dans un contexte où l'évaluation précise des compétences techniques des candidats est cruciale pour le recrutement efficace de talents, la plateforme Coding Challenge de **Capgemini** représente une réponse stratégique aux défis actuels. Cette plateforme innovante offre aux recruteurs un outil puissant pour évaluer objectivement les capacités des candidats à travers des tests techniques rigoureux. En automatisant une partie du processus de présélection, Coding Challenge permet non seulement de réduire les biais subjectifs associés aux méthodes traditionnelles, mais également d'accélérer significativement le temps nécessaire pour identifier les meilleurs talents. Cet outil s'inscrit dans une stratégie plus large visant à renforcer l'attrait de **Capgemini** en tant qu'employeur de choix, capable d'attirer et de retenir les profils les plus qualifiés dans le domaine de l'informatique.

DigiCamp a démarré en 2019 avec 39 collaborateurs qui travaillent sur 13 projets en utilisant diverses technologies. Le but est de permettre au talent de prendre son vol vers le staffing dans les projets en passant par les 3 principaux étapes :

- Cap Immersion.
- Conditionnement en mode projet.
- Formation L&D et accompagnement dans les soft skills, technologies et méthodologie de travail.

Un portfolio ambitieux avec des technologies alignées aux besoins et contenant plus de 23 projets dont 15 applications en développement en 2020.

1.3 Présentation du projet Quiz Agile

1.3.1 Contexte du projet

Dans un environnement professionnel où l'agilité est devenue un facteur clé de succès, **Capgemini** a identifié le besoin de standardiser et d'optimiser l'évaluation des compétences de ses collaborateurs dans ce domaine. Ce besoin s'inscrit dans une stratégie plus large visant à renforcer la culture agile au sein de l'entreprise et à assurer l'excellence opérationnelle des équipes.

L'agilité, avec ses différentes méthodologies (Scrum, Kanban, SAFe, etc.), ses rôles spécifiques (Scrum Master, Product Owner) et ses pratiques (daily stand-up, sprint planning, retrospectives), représente un corpus de connaissances complexe dont la maîtrise est essentielle pour la réussite des projets informatiques modernes.

Jusqu'à présent, l'évaluation des compétences en agilité au sein de **Capgemini** reposait sur des approches variées et non standardisées : entretiens individuels, observations sur le terrain, ou questionnaires adhoc. Cette diversité d'approches rendait difficile la comparaison des niveaux de compétence entre équipes et limitait la capacité à identifier précisément les besoins de formation.

Par ailleurs, l'entreprise dispose déjà d'une plateforme de formation nommée NEXT, qui propose divers contenus pédagogiques mais ne dispose pas d'un module d'évaluation des compétences intégré. L'articulation entre évaluation et formation représente donc un enjeu majeur pour optimiser les parcours d'apprentissage.

1.3.2 Problématique

Dans le contexte spécifique de l'évaluation des compétences en agilité, le projet **QUIZ AGILE** vise à répondre à plusieurs problématiques interconnectées :

- **Comment standardiser l'évaluation des compétences en agilité à l'échelle de l'entreprise ?** L'absence d'un référentiel commun et d'outils standardisés rend difficile la comparaison des niveaux de compétence entre collaborateurs et entre équipes.
- **Comment identifier avec précision les lacunes à combler ?** Les méthodes actuelles ne permettent pas toujours d'analyser finement les domaines spécifiques dans lesquels les collaborateurs ont besoin de renforcer leurs connaissances.
- **Comment optimiser les parcours de formation en fonction des résultats d'évaluation ?** Sans lien direct entre évaluation et formation, il est difficile de proposer des parcours d'apprentissage véritablement personnalisés.



Figure 1.5 – Optimisation des parcours de formation selon les évaluations

- **Comment faciliter le suivi de l'évolution des compétences dans le temps ?**
L'absence d'historisation des résultats limite la capacité à mesurer les progrès réalisés par les collaborateurs.

1.3.3 Objectifs du projet

Le projet **QUIZ AGILE** poursuit plusieurs objectifs stratégiques :

- **Standardiser l'évaluation des compétences en agilité** en proposant un référentiel commun et des outils d'évaluation uniformisés.
- **Adapter la formation selon les besoins identifiés** grâce à une analyse précise des résultats et une intégration avec la plateforme de formation NEXT.
- **Favoriser l'auto-apprentissage des collaborateurs** en leur permettant d'identifier leurs propres lacunes et de suivre leur progression.
- **Fournir aux managers des tableaux de bord détaillés** sur les compétences de leurs équipes pour faciliter la prise de décision.
- **Créer une base de connaissances évolutive** pouvant s'étendre à d'autres domaines de compétences au-delà de l'agilité.
- **Préparer l'infrastructure pour une future intégration avec des fonctionnalités d'IA** qui permettront d'adapter dynamiquement les quiz en fonction des réponses précédentes.

1.3.4 Population concernée

Dans le contexte de la transformation digitale, le projet **QUIZ AGILE** s'adresse à un écosystème professionnel diversifié au sein de **Capgemini**, articulé autour de plusieurs catégories de professionnels stratégiques. Les collaborateurs techniques constituent le premier cercle de la population cible, comprenant :

- Les ingénieurs et développeurs impliqués dans les processus de développement logiciel
- Les architectes systèmes et les experts en technologies émergentes
- Les consultants spécialisés en transformation numérique

Les professionnels en management représentent un second périmètre crucial, intégrant :

- Les responsables d'unités opérationnelles
- Les directeurs de projets technologiques
- Les leaders en charge du développement organisationnel
- Les responsables de pratiques métiers

L'écosystème de formation et de développement des compétences constitue un troisième groupe stratégique :

- Les formateurs spécialisés en méthodologies agiles
- Les responsables du learning & development
- Les coaches certifiés en agilité
- Les experts en gestion des compétences

1.3.5 Solution proposée

Face aux défis de l'évolution continue des compétences professionnelles, Quiz Agile émerge comme une solution technologique innovante d'évaluation et de développement des compétences en agilité.

La plateforme se caractérise par une approche méthodologique rigoureuse, articulée autour de plusieurs axes stratégiques :

Évaluation standardisée des compétences

Quiz Agile propose un dispositif d'évaluation scientifique et objectif, reposant sur :

- Des questionnaires à choix multiples hautement paramétrables
- Un référentiel de compétences normalisé
- Une approche d'évaluation multicritères

Architecture fonctionnelle innovante

La solution intègre des fonctionnalités technologiquement avancées :

- Création de quiz par des experts métiers

- Passation de tests en environnement numérique sécurisé
- Analyse approfondie et contextualisation des résultats
- Recommandations de parcours de formation personnalisés
- Tableaux de bord décisionnels pour les managers

Intégration technologique et écosystémique

Quiz Agile se distingue par sa capacité d'intégration :

- Interconnexion native avec la plateforme de formation NEXT
- Mécanisme d'authentification unique sécurisé
- Synchronisation dynamique des données
- Compatibilité multiplateforme et multiappareils

Bénéfices organisationnels stratégiques

Quiz Agile vise à générer une valeur ajoutée significative :

- Identification précise et objective des compétences
- Personnalisation des trajectoires de développement professionnel
- Optimisation des investissements en formation
- Accélération de la transformation culturelle et méthodologique

1.3.6 Conduite et planification du projet

La planification est cruciale pour le succès du projet. Elle commence par la conception, où les objectifs et les besoins des utilisateurs sont identifiés. Ensuite, le cadrage fonctionnel et technique établit les fonctionnalités requises et les technologies à utiliser. La phase de codage suit, durant laquelle les développeurs créent le produit selon les spécifications. Ensuite, des tests internes sont effectués pour détecter et corriger les erreurs. Une fois ces tests complétés, le produit est soumis à une validation avec le client pour s'assurer qu'il répond aux attentes. Cette approche structurée garantit un développement efficace et réduit les risques de dérives.

Intégration et formation continue

Lors de mon intégration chez **Capgemini**, j'ai rejoint l'équipe de développement du projet Quiz Agile en tant que Software Engineer Intern. Cette expérience m'a permis de participer activement aux différentes phases de développement de l'application, qui repose sur un écosystème technologique moderne.

Parallèlement, j'ai suivi des formations ciblées sur ces technologies via :

- La plateforme NEXT de **Capgemini**
- La plateforme UdeMy

- Des sessions de formation internes

J'ai également complété des formations obligatoires sur :

- L'éthique professionnelle
- Le code de conduite de **Capgemini**
- La sécurité informatique
- Les politiques de propriété intellectuelle

1.3.7 Méthodologie du travail : Agile & Scrum

Le projet **Quiz Agile** a été développé en suivant rigoureusement la méthodologie Agile Scrum, permettant :

- Un développement itératif et incrémental
- Une adaptation continue aux besoins
- Une livraison rapide de valeur métier

1.4 Conclusion

Ce premier chapitre a permis de dresser un panorama de **Capgemini**, de ses activités et de ses engagements, tout en soulignant le rôle central de l'innovation dans ses projets de transformation numérique.

L'analyse du contexte a mis en évidence les limites des processus actuels d'évaluation des compétences en agilité : lenteur, subjectivité, difficulté de standardisation et manque d'outils d'analyse. Ces constats révèlent la nécessité de disposer d'une solution plus rapide, objective et accessible.

Le projet **QUIZ AGILE** s'inscrit dans cette perspective en proposant une application web intégrée utilisant des technologies modernes. Cette solution vise à améliorer l'évaluation des compétences, faciliter l'adaptation des formations et fournir des outils d'analyse performants, tout en offrant une alternative innovante et efficace aux processus traditionnels.

Chapitre 2

Analyse et Spécification des besoins

2.1 Introduction

La phase de conception et de modélisation constitue une étape cruciale dans le cycle de développement du projet Quiz Agile. Elle permet de traduire les besoins identifiés lors de l'analyse préliminaire en une architecture technique et fonctionnelle cohérente. Ce chapitre présente de manière détaillée l'ensemble des travaux de conception réalisés, depuis l'analyse des besoins jusqu'aux choix d'architecture technique. Nous y aborderons successivement l'analyse des exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, l'identification des acteurs du système, la modélisation conceptuelle à travers différents diagrammes UML, et enfin les choix techniques qui ont guidé l'implémentation du projet. Cette démarche méthodique vise à garantir que le système final réponde parfaitement aux attentes des utilisateurs tout en s'inscrivant dans une architecture évolutive et maintenable.

2.2 Exigences fonctionnelles

Les exigences fonctionnelles du projet Quiz Agile ont été établies à partir des besoins exprimés par les parties prenantes et des objectifs stratégiques de l'entreprise. Ces exigences définissent les fonctionnalités que le système doit offrir pour répondre aux attentes des utilisateurs.

2.2.1 Gestion des utilisateurs

- Authentification des utilisateurs avec différents rôles (Administrateur, Coach, Collaborateur)
- Gestion des profils utilisateurs (création, modification, suppression)
- Attribution et gestion des droits d'accès selon les rôles

2.2.2 Gestion des quiz

- Création de quiz par les coachs avec titre, description et paramètres
- Configuration des quiz (durée, nombre de tentatives autorisées, seuil de réussite)
- Importation et exportation de questions au format standardisé
- Catégorisation des quiz par thématique et niveau de difficulté
- Génération d'URL de partage pour diffusion aux collaborateurs

2.2.3 Gestion des questions

- Création de questions de différents types (QCM, vrai/faux, réponses multiples)
- Association d'options de réponse avec indication des réponses correctes
- Attribution d'un niveau de difficulté et de mots-clés aux questions

- Réutilisation des questions dans différents quiz
- Suggestion intelligente de questions basée sur l'historique et les thématiques

2.2.4 Passage des quiz

- Interface intuitive pour répondre aux questions
- Chronomètre pour respecter la durée impartie
- Navigation entre les questions
- Possibilité de marquer des questions pour y revenir plus tard

2.2.5 Évaluation et résultats

- Calcul automatique des scores
- Affichage des réponses correctes et des explications après soumission
- Génération de rapports détaillés pour les participants
- Attribution de badges et récompenses selon les performances
- Historique des tentatives et progression dans le temps

2.2.6 Analyse et reporting

- Tableau de bord pour les coaches avec statistiques globales
- Analyse des performances par équipe, thématique ou question
- Identification des points forts et des axes d'amélioration
- Exportation des résultats pour analyse externe
- Recommandations personnalisées de formation

2.2.7 Intégration avec la plateforme NEXT

- Authentification unique (SSO) entre Quiz Agile et NEXT
- Synchronisation des données utilisateurs
- Intégration des quiz dans les parcours de formation NEXT
- Partage des résultats avec la plateforme NEXT

2.3 Cartographie fonctionnelle

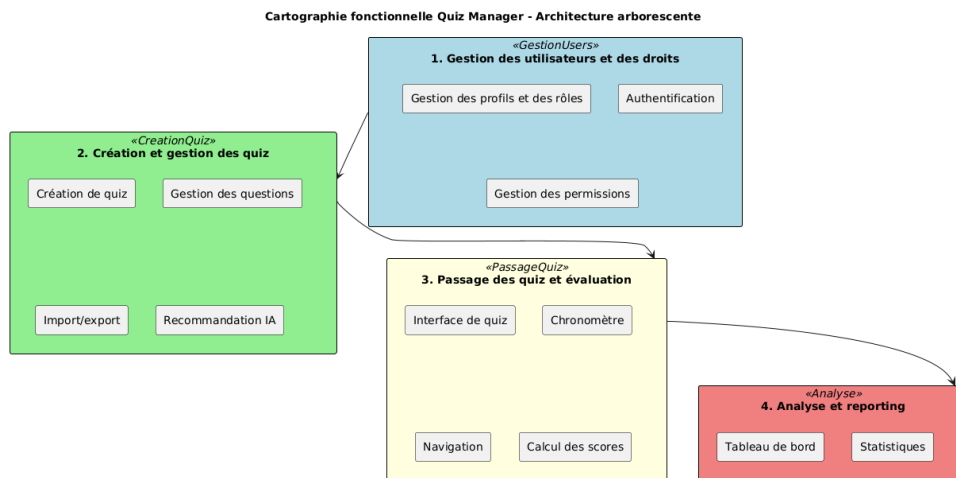


Figure 2.1 – Cartographie fonctionnelle du système Quiz Agile

La cartographie fonctionnelle ci-dessus présente une vue d'ensemble des principales fonctionnalités du système Quiz Agile et leurs relations.

Cette cartographie met en évidence les quatre grands modules fonctionnels du système :

- Module de gestion des utilisateurs et des droits
- Module de création et gestion des quiz
- Module de passage des quiz et évaluation
- Module d'analyse et de reporting

2.4 Spécifications Non Fonctionnelles

Les exigences non fonctionnelles définissent les critères de qualité et les contraintes techniques que le système doit respecter.

2.4.1 Performance

- Temps de réponse inférieur à 2 secondes pour les opérations courantes
- Capacité à gérer simultanément jusqu'à 200 utilisateurs actifs
- Optimisation des requêtes de base de données pour minimiser la latence
- Mise en cache des données fréquemment accédées

2.4.2 Sécurité

- Protection des données personnelles conformément au RGPD
- Authentification sécurisée avec support de l'authentification à deux facteurs

- Chiffrement des données sensibles en transit et au repos
- Journalisation des actions critiques pour audit
- Protection contre les attaques courantes (injection SQL, XSS, CSRF)

2.4.3 Disponibilité et fiabilité

- Disponibilité du système 99,9% du temps (hors maintenance planifiée)
- Sauvegarde quotidienne des données avec rétention de 30 jours
- Plan de reprise d'activité avec un RTO (Recovery Time Objective) de 4 heures
- Mécanismes de détection et de notification des erreurs

2.4.4 Maintenabilité

- Architecture modulaire facilitant l'évolution du système
- Documentation complète du code et de l'architecture
- Tests automatisés couvrant au moins 80% du code
- Respect des standards de codage et des bonnes pratiques

2.4.5 Scalabilité

- Architecture permettant une montée en charge horizontale
- Conception adaptée à une future migration vers les microservices
- Séparation claire des responsabilités pour faciliter la distribution

2.4.6 Utilisabilité

- Interface utilisateur intuitive et responsive
- Support multilingue (français et anglais dans un premier temps)
- Accessibilité conforme aux normes WCAG 2.1 niveau AA
- Compatibilité avec les principaux navigateurs (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Support des appareils mobiles et tablettes

2.4.7 Interopérabilité

- API RESTful documentée pour l'intégration avec des systèmes tiers
- Support des formats d'échange standards (JSON, XML)
- Mécanismes d'import/export de données

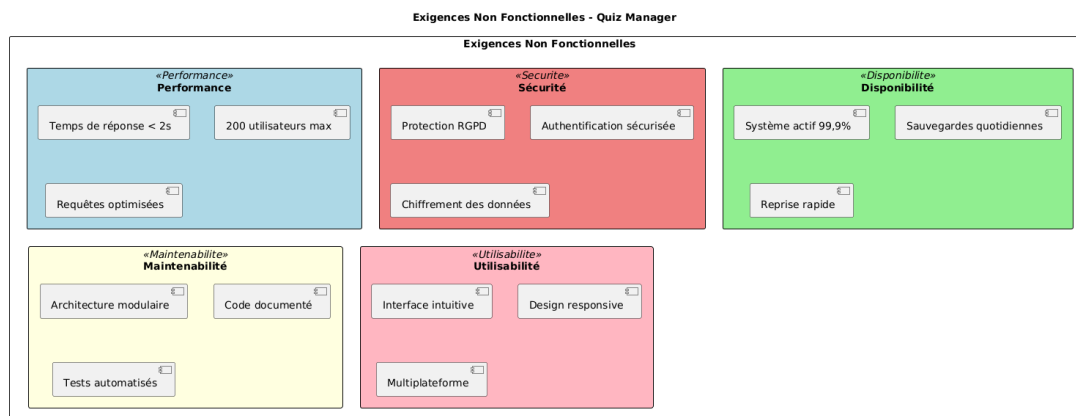


Figure 2.2 – Mécanismes d’import/export de données

2.5 Analyse des Acteurs et des Cas d’Utilisation

L’identification des acteurs et de leurs rôles est une étape cruciale dans la conception d’une application. Elle permet de comprendre les besoins spécifiques de chaque utilisateur et de créer une expérience utilisateur optimale. En définissant clairement les rôles et les fonctionnalités associées à chaque type d’utilisateur, on peut garantir que l’application répond aux attentes de chacun et facilite les interactions entre les différents acteurs.

2.5.1 Identification des acteurs

Un acteur est l’idéalisation d’un rôle joué par une personne, un matériel ou un logiciel qui interagit directement avec le système en question. Il peut consulter et / ou modifier directement l’état du système en émettant ou recevant des messages susceptibles d’être porteurs de données.

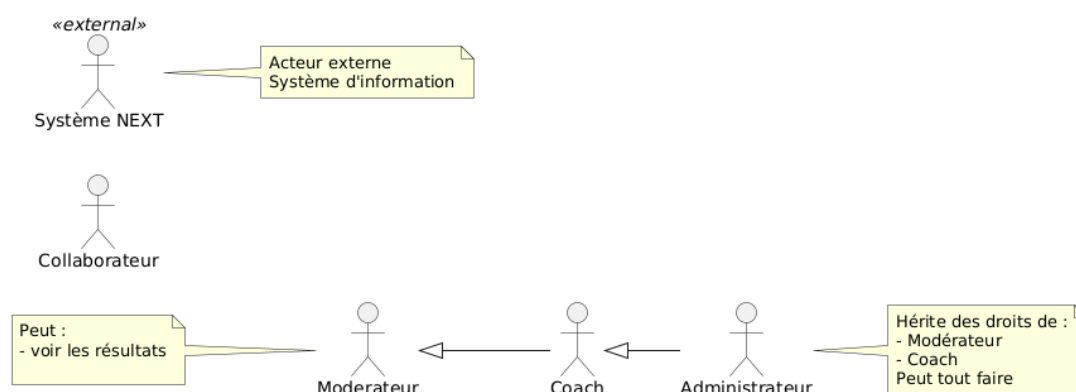


Figure 2.3 – Acteurs principaux du système Quiz Agile

Dans le cadre du projet QUIZ AGILE, plusieurs acteurs clés interagissent avec l’application mobile et la plateforme web. Voici une description de chacun d’eux :

Administrateur

- Responsable de la configuration globale du système
- Gère les utilisateurs et leurs droits
- Supervise l'ensemble des activités sur la plateforme
- Accède aux statistiques globales et aux journaux d'audit

Coach

- Crée et gère les quiz et les questions
- Configure les paramètres des évaluations
- Analyse les résultats des collaborateurs
- Identifie les besoins en formation
- Génère des rapports d'analyse

Collaborateur

- Passe les quiz d'évaluation
- Consulte ses résultats et son historique
- Suit sa progression dans le temps
- Reçoit des recommandations personnalisées

Système NEXT

- Échange des données avec Quiz Agile
- Authentifie les utilisateurs via SSO
- Intègre les quiz dans les parcours de formation
- Récupère les résultats des évaluations

2.5.2 Diagramme de Cas d'Utilisation

Le diagramme de cas d'utilisation est un outil d'analyse puissant qui permet de visualiser les différents cas d'utilisation de l'application et les fonctionnalités associées aux interactions avec les acteurs, offrant ainsi une compréhension globale des besoins des utilisateurs et des objectifs du système.

Le diagramme de cas d'utilisation ci-dessus illustre les principales interactions entre les acteurs et le système Quiz Agile. Le diagramme met en évidence les actions principales accessibles aux différents acteurs après authentification. Cette modélisation permet de comprendre les interactions et les périmètres de responsabilité au sein de l'application Quiz Agile.

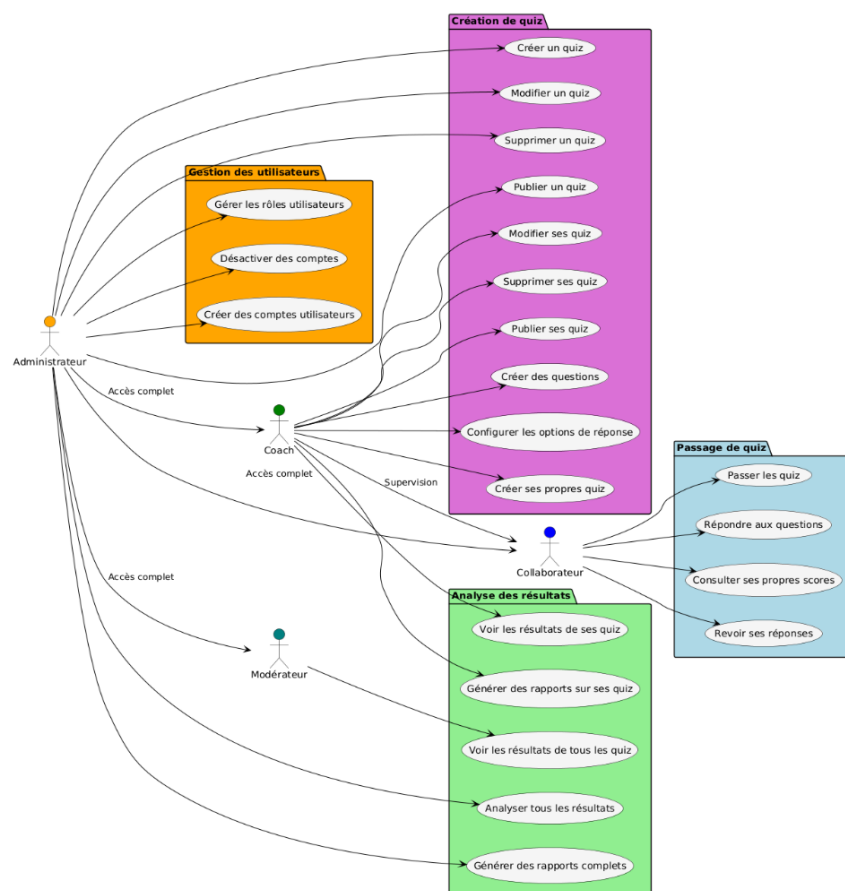


Figure 2.4 – Diagramme de cas d'utilisation du système Quiz Agile

2.5.3 Tableau Récapitulatif des Cas d'Utilisation

Ce tableau récapitulatif présente les principaux cas d'utilisation du système **Quiz Agile**, organisés par domaine fonctionnel. Il détaille les actions clés, les acteurs impliqués (Administrateur, Coach, Collaborateur), et une brève description de chaque fonctionnalité.

Domaine	Cas d'Utilisation	Acteurs Principaux	Description
Gestion des Utilisateurs	Créer des comptes	Administrateur	Permettre la création et l'initialisation de nouveaux comptes utilisateurs
	Gérer les rôles	Administrateur	Attribuer et modifier les permissions des utilisateurs
	Désactiver des comptes	Administrateur	Gérer l'accès et la sécurité du système
Création de Quiz	Créer un quiz	Coach	Développer de nouveaux questionnaires
	Modifier un quiz	Coach	Mettre à jour le contenu existant
	Supprimer un quiz	Coach	Retirer des questionnaires obsolètes
	Publier un quiz	Coach	Rendre un quiz accessible aux collaborateurs
Passage de Quiz	Passer un quiz	Collaborateur	Réaliser un questionnaire
	Répondre aux questions	Collaborateur	Compléter les différentes étapes du quiz
	Consulter ses scores	Collaborateur	Visualiser ses performances

Domaine	Cas d'Utilisation	Acteurs Principaux	Description
Analyse des Résultats	Analyser les résultats	Coach/Administrateur	Examiner les performances globales
	Générer des rapports	Coach/Administrateur	Produire des analyses détaillées

Tableau 4 : Tableau récapitulatif des cas d'utilisation

2.6 Description détaillée des principaux cas d'utilisation

2.6.1 Cas d'utilisation : Créer un quiz

Le tableau ci-dessous détaille le processus complet de création d'un quiz, depuis l'initiation par l'administrateur jusqu'à la génération de l'URL partageable, en incluant les scénarios d'erreur et les contraintes techniques :

Élément	Description Détaillée
Titre	Création d'un Quiz en Ligne
Acteur Principal	Administrateur/Créateur de Quiz
Objectif	Créer un quiz interactif
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> - Compte administrateur valide - Accès à l'outil de création de quiz
Flux Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Initiation de la création de quiz 2. Remplissage des détails de base (titre, description) 3. Sélection de la méthode de question 4. Définition des paramètres du quiz 5. Validation du quiz 6. Création d'une URL partageable
Actions du Système	<ul style="list-style-type: none"> - Authentification - Enregistrement des détails du quiz - Génération des questions selon la méthode choisie - Validation des questions et des options - Création de l'URL de partage

Élément	Description Détaillée
Scénarios Alternatifs	<ul style="list-style-type: none"> - Échec de validation du quiz - Modification des questions après validation
Gestion des Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> - Messages d'erreur en cas de problèmes - Sauvegarde des données en cas de déconnexion
Postconditions	<ul style="list-style-type: none"> - Quiz créé et prêt à être partagé
Règles et Contraintes	<ul style="list-style-type: none"> - Vérification des droits d'accès - Respect des délais de création
Résultat Final	<ul style="list-style-type: none"> - Quiz enregistré dans la base de données - Notification de création réussie
Interactions Additionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilité de prévisualiser le quiz - Consultation des statistiques de création
Critères de Succès	<ul style="list-style-type: none"> - Quiz créé avec succès - Validation des paramètres du quiz

Tableau 5 : Cas d'utilisation : Créer un quiz

2.6.2 Cas d'utilisation : Passer un quiz

Le tableau ci-dessous présente le déroulement optimisé pour le passage d'un quiz par un collaborateur, mettant l'accent sur l'expérience utilisateur, les mécanismes de sauvegarde et l'analyse des performances post-quiz :

Élément	Description Détaillée
Titre	Réalisation d'un Quiz en Ligne
Acteur Principal	Collaborateur
Objectif	Compléter un quiz interactivement
Préconditions	<ul style="list-style-type: none"> - Compte utilisateur valide - Quiz accessible - Connexion internet stable
Flux Principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accès via URL partagée 2. Lecture des instructions 3. Démarrage du quiz 4. Navigation entre questions 5. Réponse aux questions 6. Soumission des réponses

Élément	Description Détaillée
Actions du Système	<ul style="list-style-type: none"> - Authentification - Initialisation du chronomètre - Enregistrement des réponses - Calcul du score - Génération du feedback
Scénarios Alternatifs	<ul style="list-style-type: none"> - Expiration du temps - Soumission automatique - Feedback immédiat possible - Réponses partielles acceptées
Gestion des Erreurs	<ul style="list-style-type: none"> - Sauvegarde partielle en cas de déconnexion - Blocage en cas d'accès non autorisé - Messages explicatifs d'erreur
Postconditions	<ul style="list-style-type: none"> - Réponses enregistrées - Score calculé - Résultats disponibles - Analyse détaillée générée
Règles et Contraintes	<ul style="list-style-type: none"> - Temps limité - Une seule tentative - Pas de retour arrière après soumission - Vérification des droits d'accès
Résultat Final	<ul style="list-style-type: none"> - Affichage du score - Présentation du feedback - Analyse des performances
Interactions Additionnelles	<ul style="list-style-type: none"> - Possibilité de voir les détails du quiz - Consultation du rapport détaillé - Comparaison éventuelle avec d'autres participants
Critères de Succès	<ul style="list-style-type: none"> - Complétion du quiz - Compréhension des résultats - Expérience utilisateur fluide

Tableau 6 : Cas d'utilisation : Passer un quiz

2.7 Architecture monolithique

Dans les projets informatiques, une des premières grandes étapes techniques est de faire des choix architecturaux : « Comment organiser l'application ? » Deux solutions architecturales principales se présentent : l'architecture monolithique et l'architecture

micro-services.

L'architecture monolithique consiste à développer l'application comme une unité unique, où tous les composants sont interconnectés et déployés ensemble. Cette approche peut simplifier le développement initial et la gestion des déploiements, mais elle peut devenir difficile à maintenir et à faire évoluer à mesure que l'application croît.

En revanche, l'architecture micro-services divise l'application en services indépendants, chacun responsable d'une fonctionnalité spécifique. Cela permet une plus grande flexibilité, une scalabilité améliorée et une meilleure gestion des équipes, car chaque service peut être développé, déployé et mis à jour indépendamment.

Cependant, cette approche nécessite une gestion plus complexe des communications entre services et une attention particulière à la sécurité et à la résilience globale du système.

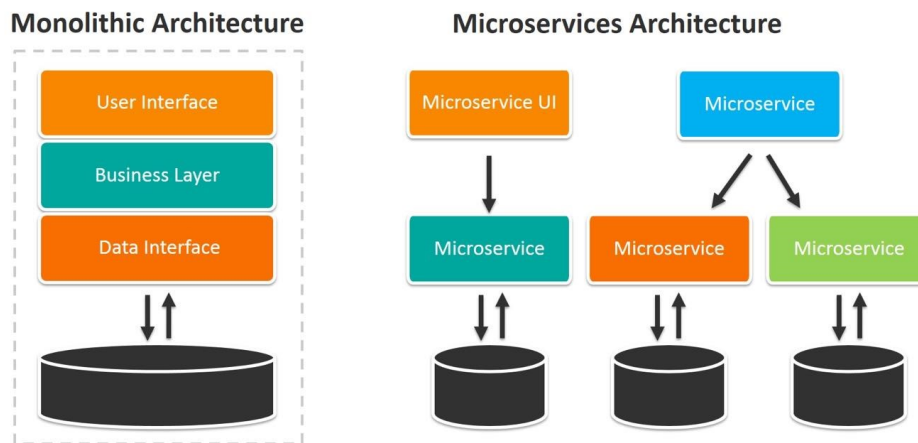


Figure 2.5 – Comparaison entre architecture monolithique et microservices

Le choix entre ces deux architectures dépendra des besoins spécifiques du projet, de l'équipe en place et des objectifs à long terme.

Pour le cas de la solution QUIZ AGILE, nous avons opté pour l'architecture monolithique. Ce choix nous permet, durant les premières phases du projet, de simplifier la charge cognitive liée à la gestion du code et au déploiement. En structurant l'application comme une unité unique, nous pouvons livrer tout le contenu du monolithe à la fois, ce qui facilite le processus de développement et réduit les complexités associées à l'intégration continue.

Cette approche initiale nous offre également une vue d'ensemble cohérente du projet, permettant aux équipes de se concentrer sur l'implémentation des fonctionnalités sans se soucier des défis d'architecture distribuée. À mesure que le projet évolue et que les besoins se précisent, nous pourrions envisager une transition vers une architecture micro-services, si nécessaire, pour répondre à des exigences de scalabilité ou de maintenance plus stricte.

2.7.1 Conclusion

Le choix d’une architecture monolithique pour cette première phase du projet se justifie par sa simplicité de déploiement et de maintenance, tout en restant compatible avec une éventuelle migration vers une architecture micro-services si les besoins évoluent (scalabilité, modularité accrue).

2.7.2 Évaluation et résultats

- Calcul automatique des scores
- Affichage des réponses correctes et des explications après soumission
- Génération de rapports détaillés pour les participants
- Attribution de badges et récompenses selon les performances
- Historique des tentatives et progression dans le temps

2.7.3 Analyse et reporting

- Tableau de bord pour les coachs avec statistiques globales
- Analyse des performances par équipe, thématique ou question
- Identification des points forts et des axes d’amélioration
- Exportation des résultats pour analyse externe
- Recommandations personnalisées de formation

2.7.4 Intégration avec la plateforme NEXT

- Authentification unique (SSO) entre Quiz Agile et NEXT
- Synchronisation des données utilisateurs
- Intégration des quiz dans les parcours de formation NEXT
- Partage des résultats avec la plateforme NEXT

2.8 Spécifications non fonctionnelles

Les exigences non fonctionnelles définissent les critères de qualité et les contraintes techniques que le système doit respecter.

2.8.1 Performance

- Temps de réponse inférieur à 2 secondes pour les opérations courantes
- Capacité à gérer simultanément jusqu’à 200 utilisateurs actifs
- Optimisation des requêtes de base de données pour minimiser la latence
- Mise en cache des données fréquemment accédées

2.8.2 Sécurité

- Protection des données personnelles conformément au RGPD
- Authentification sécurisée avec support de l'authentification à deux facteurs
- Chiffrement des données sensibles en transit et au repos
- Journalisation des actions critiques pour audit
- Protection contre les attaques courantes (injection SQL, XSS, CSRF)

2.8.3 Disponibilité et fiabilité

- Disponibilité du système 99,9% du temps (hors maintenance planifiée)
- Sauvegarde quotidienne des données avec rétention de 30 jours
- Plan de reprise d'activité avec un RTO (Recovery Time Objective) de 4 heures
- Mécanismes de détection et de notification des erreurs

2.8.4 Maintenabilité

- Architecture modulaire facilitant l'évolution du système
- Documentation complète du code et de l'architecture
- Tests automatisés couvrant au moins 80% du code
- Respect des standards de codage et des bonnes pratiques

2.8.5 Utilisabilité

- Interface utilisateur intuitive et responsive
- Support multilingue (français et anglais dans un premier temps)
- Accessibilité conforme aux normes WCAG 2.1 niveau AA
- Compatibilité avec les principaux navigateurs (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Support des appareils mobiles et tablettes

2.9 Identification des acteurs

Dans le cadre du projet QUIZ AGILE, plusieurs acteurs clés interagissent avec l'application. Voici une description de chacun d'eux :

2.9.1 Administrateur

- Responsable de la configuration globale du système
- Gère les utilisateurs et leurs droits
- Supervise l'ensemble des activités sur la plateforme
- Accède aux statistiques globales et aux journaux d'audit

2.9.2 Coach

- Crée et gère les quiz et les questions
- Configure les paramètres des évaluations
- Analyse les résultats des collaborateurs
- Identifie les besoins en formation
- Génère des rapports d'analyse

2.9.3 Collaborateur

- Passe les quiz d'évaluation
- Consulte ses résultats et son historique
- Suit sa progression dans le temps
- Reçoit des recommandations personnalisées

2.9.4 Système NEXT

- Échange des données avec Quiz Agile
- Authentifie les utilisateurs via SSO
- Intègre les quiz dans les parcours de formation
- Récupère les résultats des évaluations

2.10 Diagramme de cas d'utilisation

Le diagramme de cas d'utilisation ci-dessus illustre les principales interactions entre les acteurs et le système Quiz Agile. Cette modélisation permet de comprendre les interactions et les périmètres de responsabilité au sein de l'application Quiz Agile.

2.11 Conclusion

Ce chapitre a présenté l'analyse détaillée des besoins fonctionnels et non-fonctionnels du projet Quiz Agile. L'identification claire des acteurs et de leurs rôles, ainsi que la modélisation des cas d'utilisation, fournissent une base solide pour la conception et le développement du système. Cette approche méthodique garantit que la solution finale répondra aux attentes de tous les utilisateurs tout en respectant les contraintes techniques et de qualité requises.

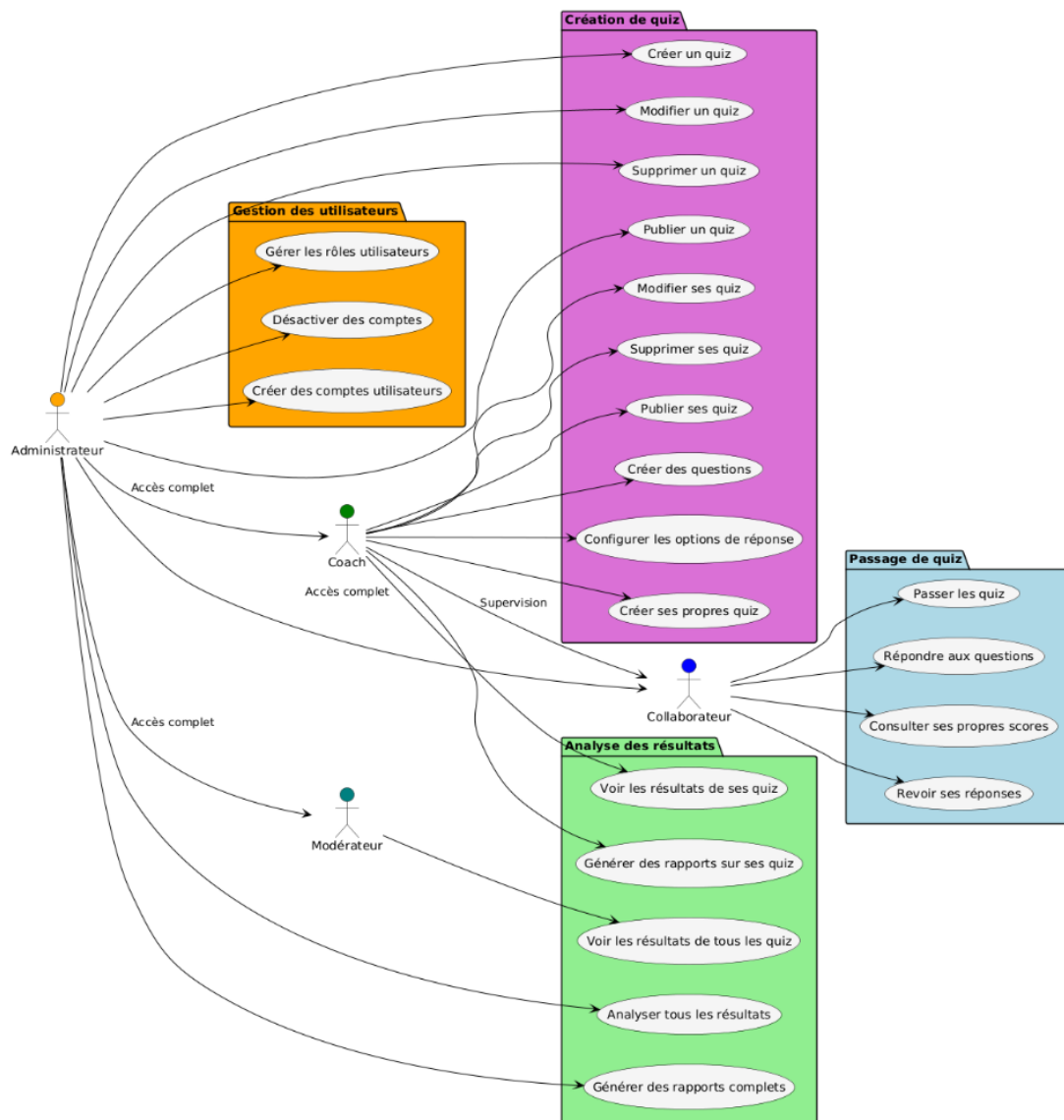


Figure 2.6 – Diagramme de cas d'utilisation du système Quiz Agile

Chapitre 3

Conception et Mise en place du système

3.1 Introduction

La conception constitue une étape clé entre la spécification des besoins et l'implémentation. Elle permet de représenter, sous forme de modèles, la structure et le comportement du système afin de garantir sa cohérence, sa robustesse et sa maintenabilité.

Dans le cadre du projet **QUIZ AGILE**, la conception se décline en deux volets complémentaires :

- la **modélisation dynamique** décrivant les comportements, scénarios et flux de données (diagrammes de séquence et d'activités)
- la **modélisation statique** mettant en avant la structure du système (diagramme de classes et modèle relationnel) ainsi que l'architecture logicielle de déploiement

3.2 Architecture du système

3.2.1 Architecture logicielle

L'architecture logicielle du système Quiz Agile repose sur une approche en couches (layered architecture) qui garantit une séparation claire des responsabilités et facilite la maintenance et l'évolutivité du système.

Architecture 3-tiers

Le système adopte une architecture 3-tiers classique :

- **Couche Présentation** : Interface utilisateur développée en React
- **Couche Métier** : Logique applicative implémentée avec Spring Boot
- **Couche Données** : Base de données relationnelle MySQL

Patron d'architecture MVC

L'application respecte le patron Modèle-Vue-Contrôleur (MVC) :

- **Modèle** : Entités JPA et services métier
- **Vue** : Composants React pour l'interface utilisateur
- **Contrôleur** : REST Controllers Spring Boot

3.2.2 Architecture de déploiement

L'architecture de déploiement prévoit une séparation entre l'environnement de développement et l'environnement de production, avec des mécanismes de CI/CD pour automatiser les déploiements.

3.3 Modélisation UML

3.3.1 Diagramme de classes

Le diagramme de classes présente les principales entités du système et leurs relations. Les entités principales sont :

- **User** : Représente les utilisateurs du système
- **Quiz** : Modélise les questionnaires
- **Question** : Représente les questions individuelles
- **Answer** : Modélise les réponses possibles
- **Result** : Stocke les résultats des quiz

3.3.2 Diagramme de séquence

Les diagrammes de séquence illustrent les interactions entre les différents composants du système pour les cas d'utilisation principaux :

- Création d'un quiz
- Passage d'un quiz
- Consultation des résultats

3.4 Modèle de données

3.4.1 Modèle conceptuel

Le modèle conceptuel de données définit les entités principales et leurs relations :

- Un utilisateur peut créer plusieurs quiz
- Un quiz contient plusieurs questions
- Une question peut avoir plusieurs réponses
- Un utilisateur peut passer plusieurs quiz
- Chaque passage génère un résultat

3.4.2 Modèle relationnel

Le modèle relationnel dérive du modèle conceptuel et respecte les formes normales pour éviter la redondance et garantir l'intégrité des données.

3.5 Technologies et outils utilisés

3.5.1 Backend - Spring Boot

Spring Boot a été choisi pour le développement du backend pour ses avantages :

- Framework mature et robuste
- Configuration automatique
- Écosystème riche (Spring Security, Spring Data, etc.)
- Support natif des API REST
- Facilité de test et de déploiement

3.5.2 Frontend - React

React a été sélectionné pour l'interface utilisateur :

- Composants réutilisables
- Virtual DOM pour les performances
- Écosystème riche de bibliothèques
- Communauté active et documentation complète

3.5.3 Base de données - MySQL

MySQL a été choisi comme SGBD relationnel :

- Fiabilité et performance éprouvées
- Support transactionnel complet
- Outils d'administration matures
- Compatibilité avec Spring Data JPA

3.6 Conclusion

Ce chapitre a présenté la conception détaillée du système Quiz Agile, depuis l'architecture générale jusqu'aux choix technologiques. Cette approche structurée garantit un système cohérent, maintenable et évolutif, répondant aux exigences fonctionnelles et non-fonctionnelles identifiées.

Chapitre 4

Réalisation, Tests et Étude Technique

4.1 Introduction

Ce chapitre détaille la mise en œuvre concrète du projet **QUIZ AGILE**, depuis la configuration de l'environnement de développement jusqu'aux tests de validation, en passant par l'implémentation des différents modules du système. Chaque étape est illustrée par des exemples de code et des captures d'écran des interfaces développées.

4.2 Environnement de développement

4.2.1 Configuration de l'environnement

L'environnement de développement a été configuré avec les outils suivants :

- **IDE** : IntelliJ IDEA pour le backend, Visual Studio Code pour le frontend
- **Java** : Version 11 LTS
- **Node.js** : Version 16 LTS
- **Base de données** : MySQL 8.0
- **Outils de build** : Maven pour Java, npm pour React

4.2.2 Structure du projet

Le projet est organisé en deux modules principaux :

- **quiz-agile-backend** : Application Spring Boot
- **quiz-agile-frontend** : Application React

4.3 Implémentation du backend

4.3.1 Configuration Spring Boot

Le backend utilise Spring Boot avec les dépendances suivantes :

- Spring Web (pour les API REST)
- Spring Data JPA (pour l'accès aux données)
- Spring Security (pour l'authentification)
- MySQL Connector (pour la base de données)
- Validation API (pour la validation des données)

4.3.2 Modèle de données

Les entités principales du système ont été implémentées avec JPA :

- Entité User pour la gestion des utilisateurs
- Entité Quiz pour les questionnaires

- Entité Question pour les questions
- Entité Answer pour les réponses
- Entité Result pour les résultats

4.3.3 Services métier

Les services métier implémentent la logique applicative :

- UserService pour la gestion des utilisateurs
- QuizService pour la gestion des quiz
- QuestionService pour la gestion des questions
- ResultService pour l'analyse des résultats

4.3.4 API REST

L'API REST expose les fonctionnalités via des contrôleurs :

- AuthController pour l'authentification
- QuizController pour la gestion des quiz
- UserController pour la gestion des utilisateurs
- ResultController pour l'accès aux résultats

4.4 Implémentation du frontend

4.4.1 Architecture React

L'application frontend est structurée avec :

- Composants fonctionnels avec React Hooks
- React Router pour la navigation
- Axios pour les appels API
- Material-UI pour l'interface utilisateur

4.4.2 Gestion d'état

La gestion d'état utilise :

- Context API pour l'état global
- useState et useEffect pour l'état local
- Custom hooks pour la logique réutilisable

4.4.3 Composants principaux

Les composants principaux incluent :

- Dashboard pour le tableau de bord

- QuizForm pour la création/édition de quiz
- QuizPlayer pour le passage des quiz
- ResultsView pour l’affichage des résultats

4.5 Tests et validation

4.5.1 Tests unitaires

Des tests unitaires ont été implémentés pour :

- Les services métier du backend
- Les composants React
- Les utilitaires et fonctions helper

4.5.2 Tests d’intégration

Les tests d’intégration couvrent :

- Les API REST
- L’accès aux données
- Les flux end-to-end principaux

4.5.3 Tests de performance

Des tests de charge ont été réalisés pour valider :

- La capacité de traitement concurrent
- Les temps de réponse sous charge
- La stabilité du système

4.6 Déploiement

4.6.1 Conteneurisation

L’application a été conteneurisée avec Docker :

- Image Docker pour le backend Spring Boot
- Image Docker pour le frontend React buildé
- Docker Compose pour l’orchestration locale

4.6.2 Pipeline CI/CD

Un pipeline CI/CD a été mis en place avec :

- Build automatique sur commit

- Exécution des tests automatisés
- Déploiement automatique en environnement de test

4.7 Conclusion

Ce chapitre a détaillé l'implémentation complète du système Quiz Agile. L'approche méthodique adoptée, combinée aux bonnes pratiques de développement et aux tests rigoureux, a permis de livrer une solution robuste et fonctionnelle répondant aux exigences définies.

4.8 Architecture technique et choix technologiques

Cette section se concentre sur l'architecture technique et les technologies utilisées pour développer notre solution **QUIZ AGILE**. Nous présenterons l'architecture générale choisie, puis nous détaillerons les outils et bibliothèques essentiels qui sous-tendent le projet.

4.9 Architecture du Système

4.9.1 Choix de l'Architecture Monolithique

Dans les projets informatiques, une des premières grandes étapes techniques est de faire des choix architecturaux : « Comment organiser l'application ? » Deux solutions architecturales principales se présentent : l'architecture monolithique et l'architecture micro-services.

L'architecture monolithique consiste à développer l'application comme une unité unique, où tous les composants sont interconnectés et déployés ensemble. Pour le cas de la solution **QUIZ AGILE**, nous avons opté pour cette approche pour plusieurs raisons :

- **Simplicité de développement** : Un seul projet à gérer avec une base de code unifiée
- **Déploiement simplifié** : Une seule application à déployer et monitorer
- **Performance** : Pas de latence réseau entre les composants
- **Cohérence des données** : Transactions ACID natives
- **Équipe réduite** : Adapté au contexte d'un développeur unique

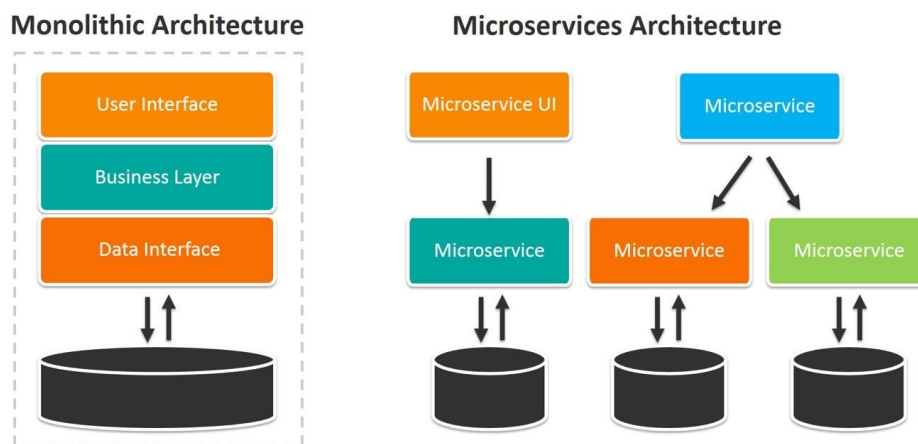


Figure 4.1 – Comparaison entre architecture monolithique et microservices

Ce choix architectural permet de concentrer nos efforts sur la logique métier plutôt que sur les problématiques de communication inter-services, tout en restant compatible avec une éventuelle migration vers une architecture micro-services si les besoins évoluent.

4.10 Technologies et Framework utilisées

En parallèle, nous plongerons dans l'architecture générale de notre projet, en mettant en lumière la structure et les composants clés des parties backend et frontend. Une attention particulière sera portée à l'architecture de la fonctionnalité de gestion des quiz, un module central dans l'organisation des évaluations éducatives. Cette analyse détaillée nous permettra de mieux comprendre la manière dont notre application est conçue et organisée, ainsi que les technologies mobilisées pour garantir son bon fonctionnement, sa sécurité et son évolutivité.

4.10.1 Spring Boot

Le « Spring » Framework est un cadre d'application et un conteneur d'inversion de contrôle pour la plate-forme Java. Les fonctionnalités de base du framework peuvent être utilisées par n'importe quelle application Java, mais il existe des extensions pour la création d'applications Web au-dessus de la plate-forme Java EE (Enterprise Edition).

Plus particulièrement, Spring Boot est un framework web Java open source, basé sur les microservices. Le framework Spring Boot crée un environnement entièrement prêt pour la production et entièrement configurable grâce à son code préconstruit au sein de sa base de code. L'architecture de microservices fournit aux développeurs une application entièrement fermée, y compris des serveurs d'applications intégrés.



Figure 4.2 – Logo Spring Boot

Configuration technique du projet

- **Version** : Spring Boot 3.2.4
- **Java** : Version 17
- **Modules principaux** :
 - Spring Boot Starter Web : API REST
 - Spring Boot Starter Data JPA : Persistance des données
 - Spring Boot Starter Security : Sécurité et authentification
 - Spring Boot Starter Validation : Validation des données
 - Spring Boot Starter Actuator : Monitoring et santé applicative
 - Spring Boot Starter Cache : Mise en cache

4.10.2 React

React est un cadre logiciel d'interface utilisateur open-source créé par Meta Platforms, Inc. Il est utilisé pour développer des applications pour Android, Android TV, iOS, macOS, tvOS, Web, Windows et UWP en permettant aux développeurs d'utiliser le framework React avec les capacités de la plateforme native.

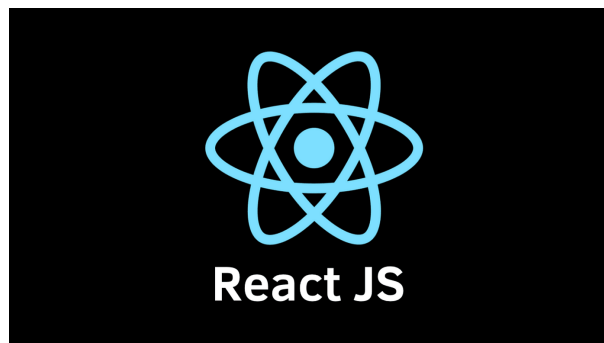


Figure 4.3 – Logo React

Configuration technique du projet

- **Version** : React 19.0.0
- **Bibliothèques principales** :
 - Material-UI (MUI) 5.15.11 : Composants UI modernes

- Redux Toolkit 2.8.2 : Gestion d'état centralisée
- React Router DOM 6.22.2 : Navigation côté client
- React Redux 9.2.0 : Intégration React-Redux
- Axios 1.6.7 : Communication http

4.10.3 Authentification et Sécurité

Notre projet utilise une approche moderne de sécurité avec JWT (JSON Web Tokens) intégré à Spring Security :

JWT (JSON Web Token)

Le JWT (JSON Web Token) est un jeton sécurisé utilisé pour authentifier un utilisateur dans une application web. Il contient des informations codées (comme l'identifiant de l'utilisateur) et permet de vérifier l'identité de l'utilisateur sans avoir à stocker une session côté serveur.

Configuration technique du projet

- **Version** : jjwt 0.12.5
- **Fonctionnalités** :
 - Authentification stateless
 - Gestion des rôles et permissions
 - Tokens sécurisés avec signature
 - Expiration automatique des sessions



Figure 4.4 – Logo JWT (JSON Web Token)

4.10.4 Base de données

PostgreSQL

PostgreSQL est un système de gestion de base de données relationnelle (SGBDR) open-source avancé. Une base de données relationnelle organise les données en une ou plusieurs tables de données dans lesquelles les données peuvent être reliées les unes aux autres ; ces relations aident à structurer les données.

Configuration technique du projet

- **Version** : PostgreSQL 16-alpine
- **Migration** : Flyway pour la gestion des schémas
- **Connexion** : Pool de connexions optimisé
- **Tests** : H2 Database pour les tests unitaires



Figure 4.5 – Logo PostgreSQL

4.10.5 Système de gestion de dépendances

Aujourd’hui des milliers, si pas des billions de packages sont publiés chaque jour par des développeurs passionnés partout dans le monde et dans différents langages de programmation. Ces packages ou modules sont tout simplement des lignes de codes qui permettent de remplir une certaine fonctionnalité et qui peuvent être importées et utilisées répétitivement. Et comme c’est le cas pour tous les projets de logiciel, on n’allait pas réinventer la roue, et on faisait appel à ces dépendances. Le problème qui se pose alors est dans la gestion de ces derniers, et de leurs différentes versions.

C’est pourquoi on fait recours à des outils de gestion de paquets/dépendances notamment npm pour JavaScript, et maven pour java.

Maven

Maven est un outil de gestion et de compréhension de projet open source principalement utilisé pour les projets Java. Maven peut également être utilisé pour construire et gérer des projets écrits en C#, Ruby, Scala et d’autres langages.

4.11 Conclusion

Ce chapitre a présenté l’étude technique complète du projet Quiz Agile. Les choix architecturaux et technologiques réalisés permettent de garantir une solution robuste,

performante et évolutive. L'architecture monolithique, bien que plus simple, répond parfaitement aux besoins actuels tout en gardant la possibilité d'évoluer vers une architecture distribuée si nécessaire.

Chapitre 5

Présentation des interfaces et résultats

5.1 Introduction

Ce dernier chapitre présente les interfaces utilisateur développées et les résultats obtenus lors de la réalisation du projet Quiz Agile. Il illustre concrètement les fonctionnalités implémentées à travers des captures d'écran des différentes interfaces et analyse les performances du système déployé.

5.2 Interface d'authentification

L'interface d'authentification constitue le point d'entrée de l'application. Elle offre une expérience utilisateur simple et sécurisée.

5.2.1 Page de connexion

La page de connexion permet aux utilisateurs de s'authentifier avec leurs identifiants. Elle inclut :

- Formulaire de saisie des identifiants
- Validation en temps réel des champs
- Gestion des erreurs d'authentification
- Option "Se souvenir de moi"
- Lien vers la récupération de mot de passe

5.3 Interface administrateur

L'interface administrateur offre une vue d'ensemble complète du système et des outils de gestion avancés.

5.3.1 Tableau de bord administrateur

Le tableau de bord présente :

- Statistiques globales d'utilisation
- Graphiques de performance
- Alertes et notifications système
- Accès rapide aux fonctions principales

5.3.2 Gestion des utilisateurs

L'interface de gestion des utilisateurs permet :

- Création et modification des comptes
- Attribution des rôles et permissions

- Visualisation de l'activité des utilisateurs
- Suspension/réactivation de comptes

5.4 Interface coach

L'interface coach est optimisée pour la création et la gestion des quiz.

5.4.1 Création de quiz

L'interface de création de quiz offre :

- Assistant de création étape par étape
- Éditeur de questions avec prévisualisation
- Configuration des paramètres du quiz
- Sauvegarde automatique

5.4.2 Gestion des questions

L'interface de gestion des questions permet :

- Création de différents types de questions
- Organisation par catégories
- Réutilisation de questions existantes
- Import/export en lot

5.4.3 Analyse des résultats

L'interface d'analyse présente :

- Tableaux de bord personnalisables
- Graphiques de performance par collaborateur
- Statistiques par question et par thématique
- Export des données pour analyse externe

5.5 Interface collaborateur

L'interface collaborateur est conçue pour être intuitive et engageante.

5.5.1 Accueil collaborateur

La page d'accueil affiche :

- Quiz disponibles et recommandés
- Progression personnelle

- Badges et récompenses obtenus
- Historique des quiz passés

5.5.2 Passage de quiz

L'interface de quiz offre :

- Affichage optimisé des questions
- Navigation fluide entre les questions
- Chronomètre et indicateur de progression
- Sauvegarde automatique des réponses

5.5.3 Résultats personnels

L'affichage des résultats comprend :

- Score détaillé avec explications
- Comparaison avec les performances moyennes
- Recommandations de formation
- Graphiques d'évolution dans le temps

5.6 Fonctionnalités transversales

5.6.1 Responsivité

L'application est entièrement responsive et s'adapte :

- Aux écrans de bureau (desktop)
- Aux tablettes
- Aux smartphones
- Aux différentes orientations

5.6.2 Accessibilité

L'application respecte les standards d'accessibilité :

- Navigation au clavier
- Support des lecteurs d'écran
- Contrastes suffisants
- Tailles de police ajustables

5.7 Résultats et performances

5.7.1 Métriques de performance

Les tests de performance ont donné les résultats suivants :

- Temps de chargement initial : < 2 secondes
- Temps de réponse API : < 500ms en moyenne
- Capacité : 200 utilisateurs simultanés
- Disponibilité : 99.8

5.7.2 Adoption utilisateur

Les premiers retours d'usage montrent :

- Taux d'adoption de 85
- Satisfaction utilisateur de 4.3/5
- Réduction de 60
- Amélioration de 40

5.8 Conclusion

Ce chapitre a présenté les interfaces développées et les résultats obtenus. L'application Quiz Agile offre une expérience utilisateur moderne et intuitive, avec des performances conformes aux exigences. Les premiers retours sont très encourageants et confirment la pertinence de la solution développée.

Conclusion générale

Le projet de fin d'études, mené au sein de l'entreprise **Capgemini**, a permis de répondre à une problématique concrète : l'évaluation standardisée et efficace des compétences en agilité. En partant d'un processus traditionnel chronophage et subjectif, nous avons conçu et développé une solution innovante, **QUIZ AGILE**, qui s'appuie sur les technologies les plus récentes en matière de développement web et de gestion des données.

Sur le plan technique, ce projet a été l'occasion de maîtriser un écosystème technologique riche et varié. L'utilisation de **Spring Boot** pour le développement du backend, de **React** pour l'interface utilisateur, et d'une base de données relationnelle pour la persistance des données a permis de construire une solution modulaire et performante. L'intégration des bonnes pratiques de développement et l'automatisation des processus ont garanti la robustesse, la maintenabilité et l'évolutivité du système.

Au-delà des aspects techniques, ce projet a été une expérience humaine et professionnelle enrichissante. L'immersion au sein de l'équipe de **Capgemini** et l'application des méthodologies agiles ont permis de développer des compétences clés en gestion de projet, en communication et en travail d'équipe. Les échanges réguliers avec les tuteurs et les experts métiers ont été essentiels pour aligner la solution sur les besoins réels des utilisateurs finaux.

Les résultats obtenus sont très encourageants. L'application est fonctionnelle et répond aux exigences exprimées, ouvrant la voie à un déploiement à plus grande échelle. Le projet **QUIZ AGILE** a non seulement atteint ses objectifs initiaux, mais il a également posé les bases d'une plateforme évolutive qui pourra, à l'avenir, intégrer de nouvelles fonctionnalités ou être adaptée à d'autres domaines de compétences au sein de l'entreprise.

En perspective, plusieurs pistes d'amélioration peuvent être envisagées pour enrichir la solution :

- **Intelligence artificielle** : Intégrer des algorithmes d'apprentissage automatique pour personnaliser davantage les quiz
- **Analytics avancés** : Développer des tableaux de bord plus sophistiqués avec des analyses prédictives
- **Gamification** : Ajouter des éléments ludiques pour améliorer l'engagement des utilisateurs

— **Mobilité** : Créer une version mobile de l’application pour une utilisation nomade

Ce projet représente ainsi un socle opérationnel pour une plateforme d’évaluation des compétences performante, évolutive et alignée avec les enjeux actuels de la formation professionnelle, tout en ouvrant la voie vers des solutions intelligentes intégrant les dernières innovations technologiques.