**COMMUNAUTE FRANCAISE DE BELGIQUE**

**Institut des Carrieres Commerciales**

Ville de Bruxelles

Rue de la Fontaine 4 - 1000 BRUXELLES

**LIVRABLE 18**

**ASPECTS JURIDIQUES ET CADRE LEGAL**

*Epreuve integree realisee en vue de l'obtention du titre de*

**Bachelier en Informatique de gestion**

Orientation developpement d'applications

**MEFTAH Soufiane**

Annee academique 2024-2025

# Table des matières

Introduction

1. Cadre juridique général du commerce électronique

1.1 Droit d'Internet et responsabilités numériques

1.2 Code de droit économique - Livre XII

1.3 Responsabilité des prestataires intermédiaires

2. Spécificités secteur agricole et alimentaire

2.1 AFSCA et contrôle qualité alimentaire

2.2 Règlementation produits phytopharmaceutiques

2.3 Traçabilité et étiquetage obligatoire

2.4 Autorisations spécifiques vente/location

3. Protection des données personnelles (GDPR)

3.1 Les 7 principes cles GDPR

3.2 Implémentation technique FarmShop

3.3 Droits des utilisateurs et procédures

3.4 Politique de cookies et consentement

4. Droit de la consommation e-commerce

4.1 Droit de rétractation (14 jours minimum)

4.2 Information précontractuelle obligatoire

4.3 Conditions générales vente et location

4.4 Garanties légales et commerciales

5. Droit d'auteur et propriété intellectuelle

5.1 Protection contenus et images Far Shop

5.2 Utilisation licites ressources tiers

5.3 Mentions légales et attributions

6. Obligations spécifiques FarmShop

6.1 Mentions légales site web

6.2 CGV/CGU adaptées vente et location

6.3 Procédures conformité GDPR

6.4 Registre traitements données

7. Gestion des risques juridiques

7.1 Assurances professionnelles

7.2 Procédures contentieux client

7.3 Veille réglementaire continue

Conclusion

# Introduction

FarmShop, plateforme e-commerce spécialisée dans la vente et location de produits agricoles, évolue dans un environnement juridique complexe nécessitant une approche multidisciplinaire du droit. L'intersection entre commerce électronique, secteur agricole et protection des données crée un cadre légal spécifique exigeant une conformité rigoureuse.

Ce livrable analyse les obligations juridiques applicables a Far Shop selon trois axes principaux : le droit du commerce électronique (Code de droit économique), la réglementation sectorielle agricole (AFSCA, phytopharmaceutiques) et la protection des données personnelles (GDPR/RGPD).

L'objectif est d'identifier les risques juridiques, d'établir les procédures de conformité et de définir les mesures préventives pour assurer un fonctionnement légal et sécurise de la plateforme dans le respect des droits des consommateurs et utilisateurs.

# 1. Cadre juridique général du commerce électronique

## 1.1 Droit d'Internet et responsabilités numériques

**Fondements légaux applicables :**

*Code de droit économique (CDE) - Livre XII "Services de la societe de l'information"*

Articles XII.1 a XII.23 définissants les obligations des prestateurs de services numériques

*Loi du 11 mars 2003 sur certains aspects juridiques des services de la société de l'information*

Transposition directive européenne 2000/31/CE sur le commerce électronique

**Responsabilité de FarmShop en tant qu'hébergeur de contenu :**

Article 12 CDE : Exemption de responsabilité pour stockage automatique temporaire

Article 14 CDE : Obligation de retrait rapide sur notification autorité judiciaire

Procédure notice and takedown pour contenus illicites utilisateurs

## 1.2 Code de droit économique - Livre XII

**Obligations information précontractuelle (Article XII.1) :**

Identité complète entreprise (dénomination, adresse, numéro BCE)

Coordonnées contact (téléphone, email, formulaire)

Numéro TVA et autorisation commerciale

Conditions contractuelles accessibles et imprimables

Prix TTC, frais livraison et modalités paiement

**Procédure commande électronique (Article XII.2) :**

Etapes techniques claires pour passer commande

Correction erreurs de saisie avant validation

Accusation reception commande par voie électronique

Conservation commande accessible pendant durée appropriée

## 1.3 Responsabilité des prestataires intermédiaires

**Statut juridique FarmShop :**

Prestataire de services numériques (hosting + e-commerce)

Responsabilité limitée pour contenus utilisateurs tiers

Responsabilité pleine pour contenus propres et produits vendus

Obligation de moyens pour sécurité technique plateforme

# 2. Spécificités secteur agricole et alimentaire

## 2.1 AFSCA et contrôle qualité alimentaire

**Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaine Alimentaire (AFSCA) :**

**Règlementation applicable :**

*Arrêté royal du 14 novembre 2003 relatif a l'autosurveillance*

*Règlementation CE 178/2002 établissant principes généraux législation alimentaire*

*Arrêté royal du 22 février 2001 organisant contrôles AFSCA*

**Obligations FarmShop pour produits alimentaires :**

Déclaration d'activité AFSCA pour commercialisation produits alimentaires

Respect chaine de traçabilité (article 18 règlement CE 178/2002)

Contrôle provenance et certificats fournisseurs

Etiquetage conforme règlementation européenne

Procédures retrait/rappel produits non-conformes

**Catégories produits FarmShop concernes AFSCA :**

Semences et plants (certifies bio/conventionnels)

Produits phytosanitaires et engrais

Alimentation animale (fourrage, compléments)

Outils contact alimentaire (récipients, emballages)

## 2.2 Règlementation produits phytopharmaceutiques

**Législation spécifique :**

*Arrêté royal du 28 février 1994 relatif a la conservation, commercialisation et utilisation des pesticides*

*Reglementation CE 1107/2009 concernant mise sur marche produits phytopharmaceutiques*

**Obligations vente produits phytosanitaires :**

Agrément vendeur professionnel obligatoire

Formation certifiée personnel commercial

Vérification permis phytolicence acheteurs professionnels

Interdiction vente particuliers produits PPP professionnels

Registre ventes obligatoire et contrôles AFSCA

## 2.3 Traçabilité et étiquetage obligatoire

**Obligations traçabilité (Art. 18 Règlement CE 178/2002) :**

Identification fournisseurs directs (nom, adresse, produit)

Identification clients professionnels (registre ventes)

Conservation documents 5 ans minimum

Procédures de retrait/rappel en cas de problème

**Implementation technique FarmShop :**

Systeme Laravel trackage commandes et fournisseurs

Base donnees relationnelle produits/lots/origines

API integration certificats fournisseurs

Notifications automatiques rappels/retraits

## 2.4 Autorisations spécifiques vente/location

**Vente matériel agricole :**

Pas d'autorisation spécifique pour matériel non-motorise

Déclaration CE conformité pour machines neuves

Contrôle technique obligatoire matériel occasion motorise

**Location matériel agricole :**

Assurance responsabilité civile professionnelle obligatoire

Maintenance préventive et certificats conformité

Formation utilisateur pour matériel complexe

Contrats location conformes Code civil (art. 1708 et suivants)

# 3. Protection des données personnelles (GDPR)

## 3.1 Les 7 principes cles GDPR

**Reglement UE 2016/679 - Principes fondamentaux :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Principe GDPR** | **Definition legale** | **Application FarmShop** |
| Licéité | Art. 6 - Base légale traitement | Consentement, exécution contrat, intérêt légitime |
| Loyauté | Art. 5.1.a - Transparence traitement | Information claire utilisation données |
| Transparence | Art. 12-14 - Information personne | Politique de confidentialité accessible |
| Finalité | Art. 5.1.b - Finalités déterminées | Gestion commandes, support, marketing |
| Proportionnalité | Art. 5.1.c - Minimisation données | Collecte strictement nécessaire |
| Exactitude | Art. 5.1.d - Données exactes/mises à jour | Procédures correction profil utilisateur |
| Conservation | Art. 5.1.e - Durée limitée | Suppression automatique après 3 ans inactivité |
| Sécurité | Art. 32 - Mesures techniques appropriées | Chiffrement, contrôles accès, sauvegardes |

## 3.2 Implémentation technique FarmShop

**Mesures techniques implémentées :**

Laravel Sanctum authentication avec tokens sécurises

Chiffrement AES-256 données sensibles base MySQL

Logs audits accès données avec timestamps

Middleware contrôle autorisations RBAC

Procédures backup et recovery conformes art. 32 GDPR

**Consentement cookies et tracking :**

Banner consentement conforme lignes directrices CNIL

Granularité consentement par catégorie cookies

Retrait consentement facilite (un clic)

Pas de cookies non-essentiels avant consentement

## 3.3 Droits des utilisateurs et procédures

**Droits implémentes (Articles 15-22 GDPR) :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Droit utilisateur** | **Article GDPR** | **Procédure FarmShop** |
| Accès données | Art. 15 | Export JSON via Dashboard utilisateur + email dans 30 jours |
| Rectification | Art. 16 | Modification profil direct + validation administrateur si nécessaire |
| Effacement | Art. 17 | Suppression compte + anonymisation commandes historiques |
| Portabilité | Art. 20 | Export structuré XML/JSON compatible import autres plateformes |
| Opposition | Art. 21 | Opt-out marketing direct + suppression profils marketing |

## 3.4 Politique de cookies et consentement

**Catégories cookies FarmShop :**

Cookies essentiels : Session, authentification, panier (pas de consentement requis)

Cookies fonctionnels : Préférences utilisateur, langue (consentement simple)

Cookies analytiques : Google Analytics 4 (consentement granulaire)

Cookies marketing : Remarketing, publicités (consentement explicite)

**Implémentation technique consentement :**

Package Laravel Cookie Consent avec base données

JavaScript conditionnel selon consentement utilisateur

Intégration Google Consent Mode v2

Durée conservation consentement : 13 mois

# 4. Droit de la consommation e-commerce

## 4.1 Droit de rétractation (14 jours minimum)

**Fondement légal :**

*Code de droit économique - Livre VI, Titre 3 "Pratiques du marché et protection du consommateur"*

*Articles VI.47 a VI.60 relatifs aux contrats a distance*

*Directive 2011/83/UE relative aux droits des consommateurs*

**Modalités droit rétractation FarmShop :**

Délai : 14 jours calendaires a compter réception produit

Information claire dans CGV et email confirmation

Formulaire rétractation standardise disponible

Remboursement sous 14 jours après retour produit

Frais retour a charge client sauf défaut produit

**Exceptions droit rétractation (Art. VI.53 CDE) :**

Produits périssables ou rapidement déteriorables

Produits confectionnes selon spécifications consommateur

Produits scelles descelles pour raisons hygiène/sante

Semences et plants vivants (durée vie limitée)

**Spécificités location matériel :**

Pas de droite rétractation pour prestations services commencées

Accord exprès consommateur avant exécution service

Renonciation expresse droit rétractation pour location immédiate

## 4.2 Information précontractuelle obligatoire

**Obligations information selon Art. VI.45 CDE :**

Caractéristiques essentielles produits/services

Prix total TTC, frais livraison et autres couts

Modalités paiement, livraison et exécution

Durée engagement contractuel ou résiliation

Existence garanties légales et service après-vente

**Implémentation FarmShop :**

Fiches produits détaillées avec spécifications techniques

Calculateur frais livraison transparent avant commande

Conditions générales accessibles à chaque étape achat

Récapitulatif commande avec prix total avant validation

## 4.3 Conditions générales vente et location

**Structure CGV FarmShop adaptée dual model :**

**Section VENTE :**

Formation du contrat et validation commande

Prix, modalités paiement (Stripe, virement)

Livraison, transfert risques et propriété

Garanties légales conformité et vices caches

Droit rétractation et modalités retour

**Section LOCATION :**

Durée location, renouvellement automatique

Tarification (jour, semaine, mois), caution sécurité

Etat matériel, responsabilité maintenance

Assurance, responsabilité dommages utilisateur

Conditions restitution, pénalités retard

## 4.4 Garanties légales et commerciales

**Garanties légales applicables (Articles 1649bis et suivants Code civil) :**

Garantie de conformité : 2 ans produits neufs, 1 an occasion

Garantie vices caches : défauts antérieurs vente non apparents

Garantie éviction : protection contre revendication tiers

**Garanties commerciales FarmShop :**

Extension garantie constructeur (tracteurs, machines)

Garantie satisfait ou rembourse 30 jours outils main

Service après-vente et pièces détachées disponibles

Formation gratuite utilisation matériel complexe

# 5. Droit d'auteur et propriété intellectuelle

## 5.1 Protection contenus et images FarmShop

**Fondements légaux :**

*Code de droit économique - Livre XI "Propriété intellectuelle"*

*Loi du 30 juin 1994 relative au droit d'auteur et droits voisins*

*Convention de Berne pour protection œuvres littéraires et artistiques*

**Contenus originaux FarmShop protèges :**

Descriptions produits et guides techniques rédiges

Photographies produits prises par équipe interne

Design interface utilisateur et charte graphique

Code source Laravel applications spécifiques

Vidéos démonstrations et tutoriels

**Mentions copyright implémentées :**

Footer site : "© 2024-2025 FarmShop. Tous droites réserves."

Métadonnées images avec attribution automatique

Watermark discret sur photos haute résolution

Licence utilisation contenus dans CGU

## 5.2 Utilisation licites ressources tiers

**Sources images autorisées utilisées :**

Unsplash : licence libre utilisation commerciale

Pixabay : licence Pixabay compatible usage commercial

Freepik : abonnement Premium autorisant usage commercial

Getty Images : licence étendue pour e-commerce

**Vérification droits utilisation :**

Base données interne sources et licences images

Attribution systématique selon conditions licence

Vérification absence model release pour personnes identifiables

Documentation juridique conservation 10 ans

## 5.3 Mentions légales et attributions

**Page mentions légales conforme :**

Editeur : FarmShop SPRL, BCE 0XXX.XXX.XXX

Hébergeur : OVH SAS, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix

Directeur publication : [Nom gérant]

Crédits photos et illustrations avec liens sources

Politique propriété intellectuelle et signalement violations

# 6. Obligations spécifiques FarmShop

## 6.1 Mentions légales site web

**Informations obligatoires selon Art. XII.1 CDE :**

**Identification entreprise :**

Dénomination sociale : FarmShop SPRL

Numéro entreprise BCE : 0XXX.XXX.XXX

Adresse siège social : [Adresse complète]

Numéro TVA : BE 0XXX.XXX.XXX

Forme juridique : Société privée a responsabilité limitée

**Coordonnées contact :**

Téléphone : +32 X XX XX XX XX

Email : contact@farmshop.be

Formulaire contact sécurise avec accusation réception

Heures ouverture service client

**Autorisations et assurances :**

Assurance responsabilite civile professionnelle

Numero police assurance et coordonnees assureur

Autorisations specifiques (AFSCA le cas echeant)

## 6.2 CGV/CGU adaptées vente et location

**Structure contractuelle duale implémentée :**

**Conditions Générales Utilisation (CGU) :**

Accès et utilisation plateforme FarmShop

Création compte utilisateur et vérification identité

Règles publication avis et commentaires

Interdictions usage (revente, concurrence)

Responsabilité utilisateur et sanctions

**Conditions Générales Vente (CGV) :**

Formation contrat vente et validation commande

Prix, taxes, frais annexes et modalités paiement

Livraison, transfert propriété et risques

Garanties constructeur et service après-vente

Droit rétractation et procédure retour

**Conditions Générales Location (CGL) :**

Formation contrat location et durée engagement

Tarification, caution et modalités paiement

Etat matériel, entretien et responsabilité utilisateur

Assurance obligatoire et franchise dommages

Conditions restitution et pénalités

## 6.3 Procédures conformité GDPR

**Organisation interne protection données :**

Désignation Data Protection Officer (DPO) interne

Formation équipe sur obligations GDPR

Procédures internes signalement violations données

Audit annuel conformité avec consultant externe

**Documentation conformité obligatoire :**

Registre activités traitement (Art. 30 GDPR)

Analyse impact protection données (AIPD) si nécessaire

Contrats sous-traitance avec clauses GDPR (AWS, Stripe)

Procédures notification violations dans 72h

## 6.4 Registre traitements données

**Traitements déclares registre FarmShop :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Traitement** | **Finalité** | **Base légale** | **Conservation** | **Transfert** |
| Gestion comptes | Authentification | Exécution contrat | 3 ans inactivité | Non |
| Gestion commandes | Exécution vente/location | Exécution contrat | 10 ans comptables | Non |
| Paiements | Transaction financière | Obligation légale | 10 ans | Stripe |
| Marketing | Communication commerciale | Consentement | Retrait consentement | Non |
| Analytics | Amélioration service | Intérêt légitime | 26 mois | Google |

# 7. Gestion des risques juridiques

## 7.1 Assurances professionnelles

**Couvertures assurance obligatoires :**

**Responsabilité civile professionnelle :**

Montant couverture : minimum 1.250.000€

Activites couvertes : vente, location, conseil materiel agricole

Exclusions : usage professionnel materiel par locataires

Franchise : 500€ par sinistre

**Assurance produits et rappels :**

Couverture défauts produits vendus

Frais rappel et destruction produits non-conformes

Protection juridique procédures AFSCA

**Cyber-assurance :**

Protection violations données personnelles

Frais notification autorités et personnes concernées

Couverture amendes GDPR (selon police)

Assistance juridique contentieux numérique

## 7.2 Procédures contentieux client

**Résolution amiable différends :**

Service client dédie avec procédure escalade

Médiateur consommation agrées (accord secteur)

Procédure médiation gratuite pour consommateurs

Respect délais réponse légaux (15 jours)

**Contentieux juridictionnel :**

Compétence tribunaux Brussels (siège social)

Exception : compétence domicile consommateur (vente B2C)

Droit applicable : droit belge exclusivement

Procédures recouvrement créances avec avocat

## 7.3 Veille règlementaire continue

**Sources veille juridique :**

Moniteur belge pour nouvelles règlementations

Journal officiel UE pour directives européennes

AFSCA circulaires et communications sectorielles

Autorité protection données (APD) - orientations GDPR

Fédération secteur (FWA, Boerenbond) actualités juridiques

**Procédures mise à jour conformité :**

Revue trimestrielle CGV/CGU avec juriste

Audit annuel conformité GDPR

Formation continue équipe évolution réglementaire

Tests procédures internes incidents données

# Conclusion

L'analyse juridique de FarmShop révèle un environnement réglementaire complexe nécessitant une approche proactive et multidisciplinaire. L'intersection entre e-commerce, secteur agricole et protection des données crée des obligations spécifiques exigeant une veille constante et des procédures rigoureuses.

Les principaux defis juridiques identifies concernent la conformité GDPR avec implémentation technique appropriée, le respect des obligations sectorielles AFSCA pour produits alimentaires, et l'adaptation du droit de la consommation au modelé dual vente/location de FarmShop.

Les mesures préventives implémentées (CGV adaptées, procédures GDPR, assurances adéquates, veille réglementaire) établissent un cadre de conformité solide. Néanmoins, l'évolution rapide du droit numérique et des réglementations sectorielles impose une vigilance permanente et des adaptations régulières.

Le succès juridique de FarmShop repose sur l'équilibre entre innovation technologique et respect scrupuleux des obligations légales, garantissant une relation de confiance durable avec clients et autorités de contrôle.