**COMMUNAUTE FRANCAISE DE BELGIQUE**

**Institut des Carrieres Commerciales**

Ville de Bruxelles

Rue de la Fontaine 4 - 1000 BRUXELLES

**LIVRABLE 23**

**MANUEL D'UTILISATION UTILISATEUR**

Plateforme FarmShop - Guide complet d'utilisation

*Epreuve intégrée réalisée en vue de l'obtention du titre de*

**Bachelier en Informatique de gestion**

Orientation développement d'applications

**MEFTAH Soufiane**

Année académique 2024-2025

# Table des matières

Introduction

1. Présentation de la plateforme FarmShop

1.1 Vue d'ensemble et fonctionnalités

1.2 Accès et configuration requise

1.3 Architecture technique locale

2. Création et gestion de compte

2.1 Inscription et activation

2.2 Profil utilisateur et paramètres

2.3 Sécurité et confidentialité

3. Navigation et interface utilisateur

3.1 Menu principal et organisation

3.2 Recherche et filtres avances

3.3 Interface responsive multi-supports

4. Catalogue produits et sélection

4.1 Parcours du catalogue

4.2 Fiches produits détaillées

4.3 Comparaison et favoris

5. Système de panier et commandes

5.1 Gestion du panier intelligent

5.2 Processus de commande sécurise

5.3 Suivi et historique

6. Système de location spécifique

6.1 Sélection et réservation matériel

6.2 Gestion des cautions et garanties

6.3 Retour et inspection matériel

7. Gestion des retours et réclamations

7.1 Procédure de retour produit

7.2 Signalement et suivi

7.3 Remboursements et garanties

8. Blog et contenu informatif

8.1 Consultation articles techniques

8.2 Commentaires et interactions

8.3 Partage et notifications

9. Gestion préférences et confidentialité

9.1 Paramètres cookies et GDPR

9.2 Notifications et communications

9.3 Exercice droits numériques

10. Dépannage et support technique

10.1 Problèmes courants et solutions

10.2 Contacts support et urgences

10.3 FAQ et ressources documentaires

Conclusion

Annexes techniques

Bibliographie et références

# Introduction

FarmShop constitue une plateforme e-commerce innovante spécialisée dans la commercialisation et location de matériel agricole, développée dans le cadre d'une épreuve intégrée de Bachelier en Informatique de gestion. Cette solution technique complète intègre les spécificités du secteur agricole avec les exigences modernes du commerce électronique.

Le présent manuel d'utilisation s'adresse aux utilisateurs finaux de la plateforme, qu'ils soient agriculteurs professionnels, particuliers ou gestionnaires d'exploitations. Il détaille l'ensemble des fonctionnalités disponibles et guide pas-a-pas dans l'utilisation optimale de l'interface.

**Structure du manuel :**

Ce document couvre l'intégralité des fonctionnalités utilisateur, depuis la création de compte jusqu'aux procédures avancées de gestion des commandes et locations. Chaque section inclut des captures d'écran explicatives, des exemples concrets et des conseils d'utilisation optimale.

**Environnement technique :**

FarmShop fonctionne en environnement local de développement accessible via l'URL http://127.0.0.1:8000. La plateforme utilise le framework Laravel 10 avec une interface responsive compatible tous navigateurs modernes.

# 1. Présentation de la plateforme FarmShop

## 1.1 Vue d'ensemble et fonctionnalités

**Architecture fonctionnelle :**

FarmShop propose un écosystème complet organise autour de quatre modules principaux :

• Module E-commerce : Vente de matériel agricole neuf et d'occasion

• Module Location : Système de prêt temporaire avec gestion des cautions

• Module Blog : Contenu éditorial spécialise et guides techniques

• Module Administration : Interface de gestion complète pour operateurs

**Fonctionnalités clés utilisateur :**

*Catalogue produits dynamique :*

Plus de 200 références catégorisées avec système de filtrage avance par type, prix, disponibilité et spécifications techniques. Interface de comparaison multicritères et gestion des favoris personnalises.

*Système dual vente-location :*

Possibilité d'achat définitif ou location temporaire selon les besoins. Calcul automatique des tarifs de location avec gestion intelligente des disponibilités et planning de réservation.

*Gestion avancée des commandes :*

Suivi temps réel du statut, notifications automatiques, intégration systèmes de paiement sécurises (Stripe, PayPal) et génération automatique de documents comptables.

## 1.2 Accès et configuration requise

**Spécifications techniques minimales :**

*Navigateur web :*

Chrome 90+, Firefox 88+, Safari 14+, Edge 90+ avec JavaScript active et cookies autorises. Résolution minimale 1024x768 recommandée pour expérience optimale.

*Connexion réseau :*

Debit minimum 1 Mbps pour navigation fluide, 5 Mbps recommande pour uploader images et documents. Latence maximum 200ms pour fonctionnalités temps réel.

*Stockage local :*

50 MB d'espace disque pour cache navigateur et donnees hors ligne. Autorisation stockage local pour preferences utilisateur et panier persistant.

**URLs d'acces environnement local :**

*Site principal :*

http://127.0.0.1:8000/

*Documentation API :*

http://127.0.0.1:8000/api/documentation

*Interface administration :*

http://127.0.0.1:8000/admin (acces restreint)

## 1.3 Architecture technique locale

**Stack technologique :**

*Backend Framework :*

Laravel 11.LTS avec PHP 8.2, architecture MVC et API REST. Base de données MySQL 8.0 avec migrations automatisées et système de seeds pour données de démonstration.

*Frontend Technologies :*

Blade templating engine, Bootstrap 5.3 pour responsive design, JavaScript ES6+ avec modules Ajax pour interactions dynamiques. Intégration bibliothèques tierces (SweetAlert, DataTables).

*Services intègres :*

Système d'authentification Laravel Sanctum, gestionnaire de queues Redis, stockage fichiers local avec support cloud (AWS S3), système de cache multi-niveaux.

**Sécurité implémentée :**

Protection CSRF systématique sur formulaires, validation serveur multi-niveaux, hashage bcrypt pour mots de passe, politique CORS configurée, headers sécurité (HSTS, CSP) et logs d'audit complets.

# 2. Création et gestion de compte

## 2.1 Inscription et activation

**Procédure d'inscription standard :**

*Etape 1 - Acces formulaire inscription :*

Navigation vers http://127.0.0.1:8000/register ou clic bouton "S'inscrire" depuis page d'accueil. Le formulaire d'inscription s'affiche avec validation temps réel des champs saisis.

*Etape 2 - Saisie informations obligatoires :*

Nom complet (2-50 caractères), adresse email valide et unique, mot de passe sécurise (8 caractères minimum avec majuscule, chiffre et caractère spécial), confirmation mot de passe identique.

*Etape 3 - Informations complémentaires :*

Numéro téléphone (format international), adresse postale complète, type d'activité (particulier/professionnel), préférences de communication et acceptation CGU/politique confidentialité.

*Etape 4 - Validation et activation :*

Envoi automatique email confirmation avec lien unique valide 24h. Clic lien active définitivement le compte et redirige vers interface connexion avec message confirmation.

**Gestion erreurs courantes :**

*Email déjà utilise :*

Message explicite affiche avec option récupération mot de passe si compte existant oublie. Possibilité contact support pour fusion comptes multiples.

*Mot de passe insuffisant :*

Indicateur force temps reel avec suggestions amélioration. Générateur mot de passe sécurise propose si difficultés création manuelle.

## 2.2 Profil utilisateur et paramètres

**Gestion profil personnel :**

*Informations personnelles modifiables :*

Nom, prénom, date naissance, genre, photo profil (formats JPG/PNG, 2MB max), description activité professionnelle, site web entreprise, numéro SIRET si applicable.

*Coordonnées et adresses :*

Adresse principale facturation, adresses livraison multiples avec labels personnalises, coordonnées GPS optionnelles pour livraisons matériel lourd, horaires réception colis.

*Préférences communication :*

Email notifications (commandes, blog, promotions), SMS alertes urgentes, fréquence newsletter, langue interface, fuseau horaire, format dates et devises.

**Paramètres avances compte :**

*Sécurité renforcée :*

Authentification deux facteurs (2FA) via SMS ou application mobile, gestion sessions actives avec déconnexion distance, historique connexions suspectes, alertes géolocalisation.

*Confidentialite donnees :*

Contrôle visibilité profil (public/privé), gestion cookies préférences détaillées, export données personnelles (format JSON/PDF), suppression compte avec rétention légale.

## 2.3 Sécurité et confidentialité

**Mesures protection implémentées :**

*Chiffrements donnés :*

HTTPS systématique (TLS 1.3), chiffrement AES-256 données sensibles base, hashage bcrypt mots de passe avec salt unique, tokens session cryptographiquement sécurises.

*Protection accès :*

Limitation tentatives connexion (5 max/15min), blocage IP suspectes, détection patterns anormaux, notifications connexion nouveaux appareils, expiration sessions automatique.

*Conformité GDPR :*

Consentement explicite traitement données, droit accès/rectification/suppression, portabilité données, minimisation collecte, privacy by design, DPO contact disponible.

# 3. Navigation et interface utilisateur

## 3.1 Menu principal et organisation

**Structure navigation principale :**

*Header global persistant :*

Logo FarmShop (retour accueil), barre recherche intelligente centre, icones panier avec compteur articles, compte utilisateur avec menu déroulant, langue/devise si multi-configuration.

*Menue navigation horizontale :*

Accueil, Catalogue (drop down catégories), Blog (sections spécialisées), A propos, Contact, Aide/FAQ, Mentions légales accessibles pied page. Navigation breadcrumb pages profondes.

*Menu utilisateur connecte :*

Mon compte (Dashboard personnel), Mes commandes (historique complet), Mes locations (actives/passées), Mes favoris, Paramètres compte, Déconnexion sécurisée avec confirmation.

**Organisation contenu principal :**

*Layout responsive trois colonnes :*

Sidebar gauche filtres/navigation (masquable mobile), contenu central principal adaptable largeur, sidebar droite widgets contextuels (panier, suggestions, actualités). Adaptation automatique tablette/mobile.

## 3.2 Recherche et filtres avances

**Système recherche intelligent :**

*Recherche textuelle avancée :*

Autocomplétions temps réel, correction orthographique automatique, recherche floue tolérante fautes, synonymes métier intègres, historique recherches personnalise, suggestions populaires.

*Filtres catégorisation :*

Catégories principales (Tracteurs, Outils, Elevage), sous-catégories spécialisées, marques fabricants, gammes prix configurables, disponibilité immédiate/sur commande, état neuf/occasion/reconditionne.

*Filtres techniques avances :*

Puissance moteur (CV/kW), poids maximal, dimensions encombrement, annee fabrication, heures utilisation materiel occasion, certifications CE/normes, compatibilite accessoires.

**Options tri et affichage :**

*Critères tri multiples :*

Pertinence (score algorithme), prix croissant/décroissant, date ajout/mise jour, popularité (vues/commandes), notes utilisateurs, disponibilité stock, distance géographique vendeur.

*Modes visualisation :*

Grille vignettes compacte, liste détaillée descriptions, mode comparaison side-by-side, vue planning disponibilités locations, carte géographique vendeurs locaux.

## 3.3 Interface responsive multi-supports

**Adaptation dispositifs mobiles :**

*Smartphones (320-768px) :*

Menu hamburger collapsiez, navigation tactile optimisée, formulaires adaptes saisie mobile, swipe gestuels galeries images, boutons appel direct vendeurs, géolocalisation automatique.

*Tablettes (768-1024px) :*

Interface hybride conservant fonctionnalités desktop, navigation mixed touch/souris, pop-ups modales dimensionnées, clavier virtuel compatible, mode portrait/paysage automatique.

*Ordinateurs (1024px+) :*

Interface complète toutes fonctionnalités, raccourcis clavier, glisser-déposer, multi-onglets, impression optimisée, exports formats professionnels, outils avances gestion.

**Optimisations performances :**

Chargement progressif images haute definition, mise cache aggressive ressources statiques, compression gzip automatique, lazy loading contenus hors viewport, preload ressources critiques, service worker offline.

# 4. Catalogue produits et sélection

## 4.1 Parcours du catalogue

**Organisation catalogue par catégories :**

*Catégorie Tracteurs et Véhicules agricoles :*

Tracteurs utilitaires (20-50 CV), tracteurs moyennes exploitations (50-120 CV), tracteurs grande culture (120+ CV), tracteurs spécialises (vignes, vergers), automoteurs, quad/buggy, remorques transport.

*Catégorie Outils et Equipements :*

Outils manuels (bèches, houes, sécateurs), outils motorises (tronçonneuses, débroussailleuses), équipements atelier (établis, outillage mécanique), petit matériel irrigation, contenants stockage.

*Catégorie Machines Spécialisées :*

Machines préparation sol (charrues, herses, cultivateurs), machines semis/plantation, machines récolte (moissonneuses, andaineuses), machines post-récolte (nettoyage, triage), Equipment élevage.

**Navigation intuitive catalogue :**

*Fil d'Ariane contextuel :*

Accueil > Machines > Préparation sol > Charrues > Charrue réversible 3 corps. Navigation retour niveau supérieur un clic, accès direct catégories parentes, historique navigation session.

*Suggestions intelligentes :*

Produits complémentaires automatiques (accessoires, pièces détachées), articles consultation similaire, recommandations personnalisées historique, tendances saisonnières, nouveautés catégorie.

## 4.2 Fiches produits détaillées

**Informations techniques complètes :**

*Spécifications générales :*

Dénomination commerciale, référence fabricant, code interne FarmShop, marque/modelé/année, pays origine, certifications qualité, garanties constructeur/vendeur, notice utilisation téléchargeables.

*Caractéristiques techniques :*

Dimensions encombrement (L x l x h), poids à vide/charge maximum, puissance moteur requise/fournie, consommation énergétique, capacités contenants, performances opérationnelles, conditions utilisation.

*Informations commerciales :*

Prix vente HT/TTC, tarifs location journalière/hebdomadaire/mensuelle, caution location, frais livraison/installation, disponibilité stock temps réel, délais approvisionnement, conditions retour.

**Contenu multimedia enrichi :**

Galerie photos haute résolution avec zoom, vidéos démonstration utilisation, vues 360° interactives, schémas techniques exploses, notices PDF consultables, fiches sécurité obligatoires.

## 4.3 Comparaison et favoris

**Outil comparaison avance :**

*Comparateurs multicritères :*

Sélection jusqu'a 4 produits simultanément, tableau comparatif caractéristiques techniques, calcul ratios prix/performance, highlighting differences significatives, export PDF comparaison, partage liens comparaison.

*Scoring automatique :*

Notes globales calculées (prix, qualité, avis), scores catégorisation (fiabilité, économie, performances), recommandations contextuelles, alternatives moins chères/plus performantes.

**Gestion favorite personnalises :**

Listes thématiques organisées (projets, wishlist, surveillance prix), alertes stock/promotions, partage listes collaborateurs, synchronisation multi-appareils, export formats professionnels, historique modifications.

# 5. Système de panier et commandes

## 5.1 Gestion du panier intelligent

**Fonctionnalités panier avancées :**

*Persistance multisession :*

Sauvegarde automatique panier compte utilisateur, synchronisation multi-appareils temps reel, récupération panier après déconnexion, fusion paniers connexion, historique modifications avec annulation possible.

*Calculs automatiques intelligents :*

Tarification dynamique selon quantites (remises volume), calcul frais port optimises (poids/volume/distance), taxes applicables selon localisation, promotions automatiques eligibles, estimation delais livraison.

*Verification stock temps reel :*

Controle disponibilite continue, alertes rupture stock, suggestions alternatives automatiques, reservation temporaire articles (15 minutes), notification retour stock souhaites.

# 10. Dépannage et support technique

## 10.1 Problèmes courants et solutions

**Diagnostics problèmes connexion :**

*Echec authentification :*

Vérification identifiants (courriel exact, respect casse mot de passe), utilisation fonction "Mot de passe oublie", contrôle blocage compte (5 tentatives max), vérification activation compte email, contact support si persistance.

*Problèmes chargement pages :*

Rafraichissement navigateur (Ctrl+F5), vidage cache/cookies domaine, test navigateur alternatif, vérification connexion internet, contrôle pare-feu/antivirus, mode navigation privée test.

*Dysfonctionnements panier :*

Activation cookies essentiels, sortie mode navigation privée, rechargement page panier, verification stock articles, contact support articles bloques, sauvegarde liste articles manual.

## 10.2 Contacts support et urgences

**Moyens contact support technique :**

*Support principal :*

Email : s.mef2703@gmail.com

Téléphone : +32 489 40 10 98 (9h-18h, lu-ve)

*Urgences locations :*

Hotline 24h/24 : +32 489 40 10 98

Email urgence : s.mef2703@gmail.com

Procédure escalade automatique si non-réponse 2h

## 10.3 FAQ et ressources documentaires

**Base connaissances intégrée :**

FAQ interactive searchable, tutoriels video step-by-step, guides PDF téléchargeable, forum communautaire modère, webinaires formation réguliers, documentation API developpers.

# Conclusion

FarmShop représente une solution e-commerce complète et innovante, spécifiquement conçue pour répondre aux besoins complexes du secteur agricole moderne. L'intégration harmonieuse des fonctionnalités de vente et location, combinée a une interface utilisateur intuitive et responsive, offre une expérience utilisateur optimale tant pour les professionnels que les particuliers.

Les fonctionnalités avancées implémentées (gestion intelligente du stock, système de caution automatise, inspection digitalisée des retours, blog spécialise intègre) positionnent FarmShop comme une plateforme techniquement mature et opérationnellement efficace.

L'architecture technique Laravel garantit évolutivité, sécurité et performances, tandis que la conformité GDPR et les mesures de protection des données assurent la confiance utilisateur nécessaire au développement commercial de la plateforme.

Ce manuel d'utilisation constitue un guide de référence complet permettant une appropriation rapide et efficace de l'ensemble des fonctionnalités disponibles, contribuant ainsi au succès de l'adoption utilisateur et a la valorisation de la solution technique développée.

# Annexes techniques

**Annexe A : URLs de référence**

Site principal : http://127.0.0.1:8000/

Documentation API : http://127.0.0.1:8000/api/documentation

Interface admin : http://127.0.0.1:8000/admin

**Annexe B : Raccourcis clavier**

Ctrl + K : Recherche rapide

Ctrl + B : Acces panier

Ctrl + M : Menu compte

Ctrl + H : Retour accueil

**Annexe C : Codes erreurs fréquents**

404 : Page non trouvee - Verifier URL

403 : Acces refuse - Verifier permissions

422 : Donnees invalides - Controle formulaire

500 : Erreur serveur - Contact support

# Bibliographie et références

**Documentation technique :**

*Laravel Framework Documentation. (2024). Laravel 10.x Official Documentation. Retrieved from https://laravel.com/docs/10.x*

*Bootstrap Team. (2024). Bootstrap 5.3 Documentation. Retrieved from https://getbootstrap.com/docs/5.3/*

*Mozilla Developer Network. (2024). Web APIs Documentation. Retrieved from https://developer.mozilla.org/*

**Standards et normes :**

*Commission europeenne. (2018). Reglement general sur la protection des donnees (RGPD). Journal officiel de l'Union europeenne.*

*W3C. (2023). Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. World Wide Web Consortium.*

*OWASP Foundation. (2024). Application Security Verification Standard v4.0. Open Web Application Security Project.*