

Souhaïlla RACHED

24 avenue de poissy 78260 ACHERES

rached.souhaila@yahoo.fr

+33 (0)6 15 89 73 75

Nationalité française



EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis Juillet 2021

ALTICAP (Entreprise de service du numérique)

Gestionnaire ADV ESN — Asnières-Sur-Seine — Contrat à durée indéterminée, Temps plein.

- › Traitement, saisie et gestion de la facturation client.
- › Gestion des litiges.
- › Facturation fournisseur.
- › Saisie et envoi des devis.
- › Enregistrement des commandes clients.
- › Suivi et facturation des prestataires (internes et externes).
- › Gestion de la facturation clients.
- › Suivi des phases de réalisation projets.
- › Gestion de la clôture mensuelle.
- › Analyse des chiffres (marges, vérification de la cohérence).

Août 2020 à Fév 2021

LA PULPE SA (Agroalimentaire)

Gestionnaire ADV — Paris — Contrat d'intérimaire, Temps plein.

- › Gestion des commandes clients dépôts.
- › Suivi transporteur et gestion des litiges.
- › Elaboration des tableaux de bord pour l'équipe commerciale.
- › Gestion de la relation client et des moyens généraux.

Nov 2019 à Mai 2020

UNOWHY (Editeur de logiciels)

Responsable Administration ADV — Neuilly-Sur-Seine — Contrat à durée déterminée (remplacement congé maternité), Temps plein.

- › Gestion de la relation client B2B et B2C du traitement de la commande à la livraison – département QOOQ.
- › Pilotage de l'activité logistique avec les prestataires.
- › Gestion et suivi des stocks, de la facturation, du SAV et du service client.
- › Fidélisation et reconquêtes de clients perdus par le biais d'offres commerciales.
- › Reporting mensuel à la Direction Générale.
- › Management d'une assistante administrative.

Juil à Nov 2019

YOUFID (Editeur de logiciels)

Gestionnaire ADV — Paris — Contrat à durée indéterminée, Temps plein.

- › Suivi d'un parc de 1700 restaurateurs en garantissant la satisfaction client et la gestion des dossiers de renouvellement contractuel.
- › Mise en place de points de suivi afin de garantir la fidélisation client.
- › Support opérationnel (facturation, gestion des stocks, campagnes marketing, réclamations & résiliations etc).
- › Gestion du recouvrement.
- › Assistance client N1.
- › Supervision d'une alternante.

Fév à Août 2018

EDITIONS A VIVRE (Média)

Chargé de projet événementiel B2B — Paris — Stage longue durée, Temps plein.

- › Création et organisation à la mise en oeuvre des JAV (Journées d'architectures A Vivre).
- › Prospection, gestion et suivi quotidien d'un parc d'un millier d'architectes partenaires / relations visiteurs.
- › Gestion et suivi opérationnel des dossiers partenaires et visiteurs.
- › Aide à la conception des outils de communication (rédaction de newsletters, flyers etc).
- › Mise en place de nouveaux partenariats de visibilité.
- › Organisation de la tenue du jury.
- › Organisation de la soirée de lancement de l'évènement annuel de Juin 2018 (Gestion logistique de la signalétique, préparation matériel etc).
- › Création et organisation à la mise en oeuvre des JAV (Journées d'architectures A Vivre).

PARCOURS ACADÉMIQUE

2016 - 2018

Université Montpellier 3 | Montpellier, France

Master 2, Négociation & management de projets, cursus à temps plein.

- Management des PME, négociation commerciale, traduction anglais-français, stratégie des entreprises, droit des affaires, GRH international, stratégies de communication, droit européen & instances internationales.

2011 - 2016

Université Stendhal puis Université Montpellier 3 | Montpellier, France

Licence, Langues Étrangères Appliquées, cursus à temps plein.

- Langues, histoire et civilisation, marketing, comptabilité, culture générale, géopolitique, droit privé, sciences du langage.

2009 - 2011

Lycée des métiers du tourisme et de l'hotellerie Lesdiguieres | Grenoble, France

BTS Animation et gestion touristique locale (AGTL), cursus à temps partiel.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Langues vivantes: Anglais courant (lu, écrit, parlé)

Logiciels: Suite Microsoft (niveau avancé), Selssy (niveau avancé), Sage 100 (niveau avancé), Sage Agro (notions)

VALEURS PROFESSIONNELLES

Communication

Entraide

Positivité

Professionnalisme

Bienveillance