



台灣苯乙烯工業股份有限公司

## 永續報告書

2021 Sustainability Report

# Contents



## 報告 書編輯原則 ..... 2

## 經營 者與談 ..... 4

## 01 台苯公司永續承諾 ..... 5

- 1.1利害關係人議合 ..... 11
- 1.2重大性主題鑑別 ..... 14

## 02 公司治理 ..... 17

- 2.1關於台苯公司 ..... 19
- 2.2誠信經營 ..... 26
- 2.3恪守法規 ..... 30
- 2.4財務績效 ..... 33
- 2.5風險管理 ..... 36
- 2.6資訊安全 ..... 39

## 03 加強環境永續 ..... 41

- 3.1能資源耗用 ..... 44
- 3.2水資源管理 ..... 47
- 3.3污染防治 ..... 50
- 3.4氣候變遷風險管理 ..... 58

## 04 品質與生產安全管理 ..... 59

- 4.1合作夥伴 ..... 61
- 4.2運輸管理 ..... 65
- 4.3廠內外安全管理 ..... 70

## 05 人力資源及社會回饋 ..... 83

- 5.1穩定的人力結構 ..... 85
- 5.2友善職場及權益 ..... 91
- 5.3職涯發展與訓練 ..... 97
- 5.4社會參與及回饋 ..... 100

## 06 附錄 GRI準則內容索引 ..... 101

# 報告書編輯原則

本報告書為台灣苯乙烯工業股份有限公司(在報告書中將以「台苯」、「台苯公司」、「本公司」、「我們」簡稱表示)第六本發行之「企業社會責任報告書」，本年度更名為永續報告書。台苯公司藉由本報告書之發行，向所有關注本公司之利害關係人具體呈現2021年台苯公司在企業永續發展方面的作為與經營成果，同時完整的揭露本公司對於環境保護、社會參與及公司治理等資訊，以期透過用心傾聽利害關係人的期望與需求，並在報告中做出相關回應，以獲得台苯所有利害關係人的互信與認同，進而讓台苯在營運持續成長的同時，能夠兼顧安全的工作環境與環境保護之方向均衡發展，善盡企業公民的責任，達到公司永續經營之目標，作為未來持續溝通與管理的基礎。

## 報告範疇及數據依據

本報告書主要涵蓋台苯公司在2021年01月01日至12月31日期間對於環境保護、公司治理與社會參與之永續經營成果與各項績效數據內容呈現，部份數據亦回溯至2021年以前及以後的事例，而今後的方針、目標和計畫等內容也有部分說明。本年度報告書的內容及績效數據所涵蓋的範圍，以台苯公司在台灣重要營運據點(以台北總公司與高雄廠為主)之系統與活動，不包含轉投資公司之營運績效，與2020年相比其範疇與主題邊界亦無顯著改變，若有涉及其他報告範疇則另行於報告內文中說明。此外，本公司除依循GRI準則之重大性、永續性脈絡、利害關係人包容性及完整性揭露原則外，更考量氣候相關財務揭露(TCFD)，以嚴謹的標準進行編製。每年考量國內外永續發展趨勢，利害關係人需求及公司永續發展計畫，檢視資料蒐集流程與範圍，持續精進，逐年提升各項資料品質，於本報告書中進行環境、社會及公司治理部分相關歷史數據資訊重編，亦於內文中備註說明。

報告書中所揭露的統計數據來自台苯公司自行統計與調查的結果，有關財務數據來源，皆來自於安侯建業聯合會計師事務所依國際財務報導準則(International Financial Reporting Standards, IFRSs)查核簽證後所公開發表的財務報告資訊，以新台幣計算；此外，環保安全衛生相關績效則採用國際通用指標呈現，部分數據則引用政府機關網站公開發佈的資料，並以一般慣用之數值描述方式呈現，若有推估之情形，會於各相關章節註明。

## 依循原則

本報告書內容架構係參照全球永續性報告協會(The Global Reporting Initiative,GRI)出版之永續性報告準則(GRI Standards)核心(Core)選項、並遵循臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」所列之要求撰寫，作為本報告書之撰寫原則，揭露台苯公司重大主題之相關策略、目標和具體作為。GRI內容索引詳如附錄。



## 報告書編輯與審核

本報告書相關資料由台苯公司永續發展委員會各功能小組提供，資料經由各功能小組召集人審核內容之正確性與完整性，並由永續發展委員會執行秘書負責整體規劃、溝通整合、資料彙整。本報告書在完成初稿後，由各工作小組編輯成員就負責的內容及數據進行校閱與修訂，經各權責部門主管覆核。本報告書雖未經外部的第三方單位查證，但我們仍透過嚴謹的內部審查作業，以確保本報告書所有公司治理、環境及社會面資訊數據的準確性，最後送呈主任委員核閱，並提報董事長，經核定後發行。

階 段	主 題	權 責 單 位
議題收集	1. 決定利害關係人 2. 關注主題收集 3. 重大主題決定	永續發展委員會
彙整資訊	管理方針及績效收集	永續發展委員會執行秘書
撰寫初稿	報告書資訊編撰	永續發展委員會 / 相關營運部門
審閱定稿	報告書內部審查	永續發展委員會
公告發行	呈報董事長 / 報告書發行	永續發展委員會

## 發行時間

台苯公司持續以每年定期更新方式出版「永續報告書」，並為響應環保，致力推行無紙化，因此，本報告書以電子版本公告於公司官網的永續經營專區，網址：

<http://www.smct.com.tw/Responsibility/responsibility>



上一版報告書發行時間：2021年6月發行

本報告書發行時間：2022年6月發行

下一版發行預定時間：2023年6月發行

## 聯絡方式

如您對本報告書內容有任何意見、建議或諮詢，歡迎您聯絡我們。聯絡資訊如下：

發行單位：台灣苯乙烯工業股份有限公司

聯絡地址：台北市中正區羅斯福路一段 6 號 8 樓之一

電話：+886-2-2396-6007

信箱：[investors@mail.smct.com.tw](mailto:investors@mail.smct.com.tw)

傳真：+886-2-2396-0755

官網：[www.smct.com.tw](http://www.smct.com.tw)



## 高階主管期許

奉行誠信，維護環境與工安，照顧社會，提升公司治理績效，為股東、客戶及員工創造最大利益，以持續創新領先競爭力邁向永續經營。

雖然去(110)年新冠肺炎疫情持續延燒，由於在各國央行持續量化寬鬆的環境下，全球經濟狀況較前(109)年大幅好轉，國際貨幣基金組織(IMF)去年10月，預估測去年全球GDP年增長達5.9%，台灣亦大幅增長達6.28%，均為40年來新高。然近年來中國大陸大肆擴充苯乙烯單體(SM)產能，去年新增產能為380萬噸，造成東北亞SM市場供過於求，致使東北亞SM價格成為全球最低地區，所幸本公司因應得宜，去年仍以盈利收尾，全年度EPS僅為0.2。

去年上半年由於原油價格穩定回升，3~6月亞洲SM廠歲修多，美國二月遭冰風暴侵襲，超過半數的SM廠停倅，復工延宕至4月底。同時，歐洲多家工廠亦有生產上的事故，致使美國及歐洲SM價格大漲，諸多狀況使得大陸得以出口SM，紓解了新廠投產供應上的壓力。

由於中國大陸苯乙烯(SM)新產能於去年陸續投產，造成下半年東北亞SM市場產生嚴重地供過於求，使SM營運處於不利的情境，目前SM市場呈現上瘦下肥的情況。本公司積極地進行原料庫存的調節，穩定生產，及匯兌避險操作，來減少營業損失，去年全年營收仍較前年增加約46.58%。台苯集團110年度合併營收為新台幣(以下同)11,714,016仟元，較109年度增加3,600,791仟元，合併稅前淨損為6,247仟元，較109年度減少375,504仟元。合併稅後淨利105,239仟元，合併稅後淨利歸屬於本公司業主為104,604仟元。

面對環境中各種嚴峻的考驗，首先，台苯承諾將具體落實企業社會責任，除了永續發展委員會各功能小組持續推動小組原訂工作計畫外，更將呼應國際上氣候變遷因應潮流及國內政府推動的政策，導入「氣候相關財務揭露」(The Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)架構以管理氣候變遷帶來的風險與機會，並自104年起即進行溫室氣體盤查與第三方查證。另秉持工業安全自主管理的精神，訂定更嚴謹的工安與環保(碳排放)標準，貫徹對環境友善之企業文化，並持續引進創新技術來改善操作、製程、設備及管理，同時在節能減碳、綠能科技、工安維護技術等領域持續精進，徹底實踐誠信經營與社會責任。在提升營運與產品競爭力上，持續改善製程穩定生產，降低能耗與原料耗用率，提高產出量。

本公司去(110)年三月完成SM生產線去瓶頸工程，除降低生產成本外，另每年增加10,000噸SM產能，因此預估本公司今年營業成果亦將優於去年。另一方面，為因應全球市場快速變動與新興產業頻繁興替，亦將持續尋求其他多元高值化事業發展，及延伸商業應用與協同開發的機會，讓台苯成為一個平衡企業利益與環境友善，兼顧員工福祉與社會責任的企業。台苯全體同仁將秉持著一貫誠信負責的精神精進努力，並堅持以最大的善意，實踐企業社會責任，追求公司永續發展為目標。



董 事 長 林文淵 總 經 理 仲崇國



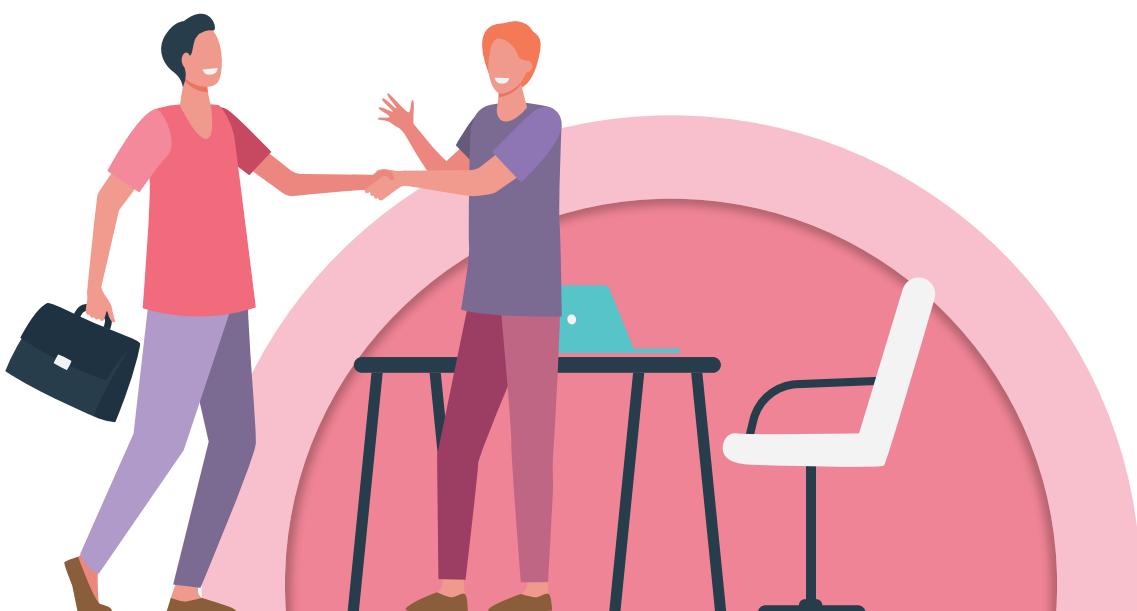
## 台苯公司永續承諾

1.1利害關係人議合

11

1.2重大性主題鑑別

14





## 2021 永續績效/說明

無影響

2021 年未發生「勞工問題」、「人權問題」申訴或抗議案件。

無發生

2021 年皆無接獲內部申訴紀錄。

無發生

2021 年皆無接獲外部申訴紀錄。

第6本

2021 年度為第 6 本永續報告書。

10個

共鑑別出 12 個重大主題，並將其合併為 10 個管理方針。

7大類

透過 AA1000 利害關係人議合標準 (SES) 的五大原則，鑑別出 7 類主要利害關係人。

100%

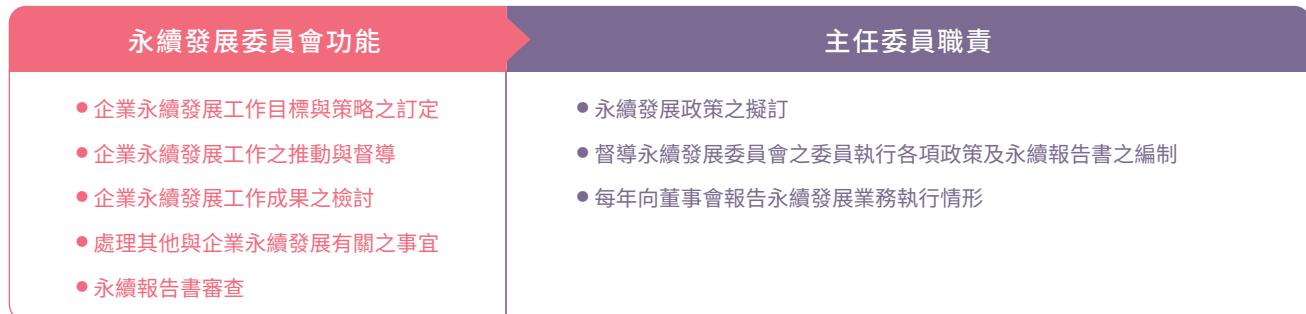
以 PDCA 之精神，檢視 2021 年度推動各項方案的成效，皆有符合公司目標之設定。

台苯公司為實踐永續發展，促成公司治理、環境及社會之進步，以達永續發展之目標，已訂定「台灣苯乙烯工業股份有限公司永續發展實務守則」，以資遵循。並透過永續發展委員會設立的各功能小組，貫徹風險管理文化，隨時注意國際營運環境之變遷，並參考國內外永續發展相關準則、標準學習，據以檢討並改進公司所建置之永續發展體系，以提升履行永續發展成效。

## 台苯公司永續發展委員會組織架構與職責

台苯公司自 2017 年成立「台灣苯乙烯工業股份有限公司企業社會責任委員會」(簡稱 CSR 委員會)，2022 年因應主管機關法規變更，變更為「台灣苯乙烯工業股份有限公司永續發展委員會」(簡稱永續發展委員會)。為本公司永續發展與永續經營之主要工作決策與推動單位，委員會由董事長、總經理及相關部門最高階主管(經理級以上)及其他被指定之成員所組成，其組織成員包括指導委員、主任委員；並設立執行秘書及四個工作小組，包括公司治理小組、環境永續小組、原料與產品小組、員工照顧與社會關懷小組。永續發展委員會其組織如下：



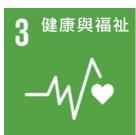


永續發展委員會每年以召開二次會議為原則，討論各工作小組之執行目標及執行結果，必要時因應環境或法規變化，得彈性調整召開次數。與會人員除委員例行與會外，得由主任委員依議案內容邀集工作小組成員參加。永續發展委員會作成之決議或討論通過之事項都會作成紀錄，由主任委員提報指導委員審議後，透過執行秘書交付相關單位據以執行。2022 年度在 3 月 22 日向董事會呈報 2022(111) 年度工作計畫與 2021(110) 年度工作計畫執行成果，因應新冠疫情避免群聚擴散，永續發展委員會於 2022 年 2 月 15 日召開年度會議，因應公司治理 3.0 有關「強化董事會職能，提升企業永續價值」、「提高資訊透明度，促進永續經營」、「強化利害關係人溝通，營造良好互動管道」、「接軌國際規範，引導盡職治理」及「深化公司永續治理文化，提供多元化商品」等主軸為中心所列示相關規範，並呼應聯合國永續發展目標 (SDGs) 據以檢討 2021(110) 年度永續發展計畫各項方案推動的成效，更考量公司治理 3.0 永續發展藍圖，強化本公司推動永續發展執行情形，提升永續相關資訊揭露及資訊安全強化等重點，檢視 2022(111) 年度計畫，藉 PDCA 之管理精神，以期帶領台莎公司在永續發展道路上不斷的精進與成長。本公司永續發展目標相關內容整理如下表所示：

永續發展政策	2021年目標	2022年 永續發展推動計畫	2021年 實際執行成效	SDGs 目標呼應
公司治理	誠信經營	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 對本公司董事、員工、子公司之董事長及總經理安排相關課程。</li> <li>● 本公司法務室及投資事業處共同辦理子公司內規及作業程序宣導等教育訓練，並協助子公司進行內規及作業流程修改，以落實分層負責及子公司內控。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 為強化本公司推動永續發展執行情形，提升永續相關資訊揭露，依據臺灣證券交易所股份有限公司臺證治理字第 1100024868 號公告修正發布「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」，修改「台莎公司企業永續發展組織」及「台莎公司永續發展實務守則」，並配合修正相關條文。</li> <li>● 配合「公司治理 3.0—永續發展藍圖」規劃及參酌國際趨勢，預計期中財務報告將經審計委員會同意，並提董事會討論決議。配合公司治理 3.0 規劃，擬於股東常會報告董事領取之酬金，包含酬金政策、個別酬金內容及數額等相關資訊。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2021 年本公司訂定「提名委員會組織規程」，持續強化功能性委員會及董事會職能。5 月 12 日舉辦“企業永續的加速器—CSR, ESG 及 SDGs”課程；11 月 11 日舉辦“台灣併購趨勢與投控公司發展”課程，參與者給予課程整體滿意度評價為 90 分，以上全部課程除公司董事參與，亦邀請子公司董事共同出席。</li> </ul>
		每季更新本公司網頁，減少錯誤訊息提供，增加資訊正確性及透明度。	公司新章程、辦法或董事會決議公佈後，隨時更新於公司中英文網頁。	 <b>16 和平正義與健全制度</b>



永續發展政策	2021年目標	2022年永續發展推動計畫	2021年實際執行成效	SDGs目標呼應
環境永續	能源管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>能源控管及降低能耗，每年訂定各項能源使用標準，每月改善及檢討能源使用現況。</li> </ul> 總天然氣：小於 0.088 (千立方米 / 公噸 . 苯乙烯) 工業用水：小於 4.4 (m³ / 公噸 . 苯乙烯) 電：小於 196 (KWH / 公噸 . 苯乙烯) 煤：小於 0.139 (公噸 / 公噸 . 蒸氣)	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項能源耗用之重點管理目標，皆符合公司目標之設定。</li> </ul> 總天然氣耗用率：0.041 (千立方米 / 公噸 . 苟乙烯) 工業用水耗用率：3.682 (m³ / 公噸 . 苟乙烯) 電耗用率：165.179 (KWH / 公噸 . 苟乙烯) 煤耗用率：0.122 (公噸 / 公噸 . 蒸氣)	
	環境管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>為防制排放污染、除依法定期申報檢測外，訂有「環境保護管理作業程序」，並依相關附屬法規之規定辦理，藉由每年環境管理系統 (ISO 14001) 內外部稽核確保系統正常運作，執行污染排放管控，每年訂定各項污染物之標準值，列為當年度重點管理目標。</li> </ul> SOx：小於 0.18 (kg / 公噸 . 苟乙烯) NOx：小於 0.45 (kg / 公噸 . 苟乙烯) 粒狀物：小於 0.045 (kg / 公噸 . 苟乙烯) 廢水量：小於 1.0 (m³ / 公噸 . 苟乙烯) COD 平均值：小於 55 (mg/L) SS 平均值：小於 15 (mg/L)	<ul style="list-style-type: none"> <li>各項能源耗用之重點管理目標，皆符合公司目標之設定。</li> </ul> SOx 排放量：0.052 (kg / 公噸 . 苟乙烯) NOx 排放量：0.155 (kg / 公噸 . 苟乙烯) 粒狀物排放量：0.011 (kg / 公噸 . 苟乙烯) 廢水量排放量：0.656 (m³ / 公噸 . 苟乙烯) COD 年平均值：28.7 (mg/L) S.S. 年平均值：10.8 (mg/L)	 
	溫室氣體減量管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>藉由製程改善及能源需求管理兩方面推動有效的節能減碳方案。            設定溫室氣體減量目標：5,963 (公噸 CO<sub>2</sub>e / 年)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>因應全球減碳趨勢設定溫室氣體減量目標：573 (公噸 CO<sub>2</sub>e / 年)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>SM1 Revamping 改善案：實際每年減少蒸汽使用量約 93,424 噸 / 年，減少輕裂油用量約 900KL / 年，增加耗電量 7,192 千度 / 年，相當全年 CO<sub>2</sub> 減量 26,130.40 公噸 / 年。</li> <li>加熱爐 HS-601 內部噴塗耐高溫高反射塗料：實際減少 515.38KL 輕裂油，多用 359.184KM<sup>3</sup> 天然氣，相當全年 CO<sub>2</sub> 減量 495.20 公噸 / 年。合計減碳量 26,625.60 公噸 / 年，大於目標值</li> </ul>	
	原料與產品規範	<ul style="list-style-type: none"> <li>依據本公司原料規範辦理採購作業，不符合規範者，一律不予以採購。</li> <li>依據本公司產品規範出貨，除客戶特別要求外，一律以本公司產品規範出貨。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依原料規範辦理採購作業</li> <li>依產品規範出貨</li> <li>產品行銷及標示依法規及國際準則辦理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>原料採購皆符合本公司採購規範。無客戶提出特別規範要求，皆按本公司產品規範出貨。</li> <li>產品之行銷及標示皆符合相關法規與國際準則。</li> </ul>
	提升客戶滿意度	客戶滿意度平均值達 88 分以上 (屬滿意等級)。	整體客戶滿意度總得分為 95.7 分，高於目標，將持續全面提升服務品質和持續維持供貨質量穩定，全力配合客戶需求。	

永續發展政策		2021年目標	2022年永續發展推動計畫	2021年實際執行成效	SDGs目標呼應
員工照顧與社會關懷小組	原料與產品	申訴機制	舉凡客戶、供應商等透過利害關係人之聯絡窗口所提出之申訴，將依據申訴內容，儘快於 7~14 天內完成初步答覆。若有需要，將在公司內由相關單位依據現況評估後，依據評估結論再與客訴者懇切溝通並答覆。	無接獲任何客戶或供應商之申訴。	
	工會	工會	透過資方與工會洽談與聚會，為公司與員工創造雙贏。	與工會相處融洽，透過勞資會議暢通意見交流，並隨時與工會理事長進行經營方向溝通。	
	人才留任	人才留任	透過員工福利、教育訓練、績效評估及升遷制度等留住人才。	依公司各項規定與福利制度辦理，職工離職率低。	
	員工薪資福利	員工薪資福利	增加生育補助及學齡前教育補助，各項福利津貼，獎金制度及彈性上下班等增進員工薪資福利。	面臨美中貿易及大環境衝擊，仍依員工薪資福利辦理，發放 1.5 個月年終獎金及 0.5 個月工作獎金，另有各項生育補助、旅遊補助、生日節慶獎金。	
	勞資和諧	勞資和諧	透過定期與不定期勞資會議促進勞資和諧。	召開 4 次勞資會議。	
	教育訓練	教育訓練	制訂年度全公司教育訓練計畫，增加教育訓練預算並鼓勵員工提出職訓需求。	確實依據教育訓練預算執行： 台北培訓人數 16 人，總時數 161 小時；高雄培訓人數 158 人，總時數 3,229 小時；台苯總訓練時數達 3,390 小時，平均每人約 19.48 小時。	
	健康安全	健康安全	提供團保及員工健康檢查，加強宣導、積極維護廠區和公司『安全第一』，並達到環保領先之目標。	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期辦理團保，台北總公司每一年半進行一次員工健檢，高雄廠每年進行員工健檢。</li> <li>台北 2021 年度無安排健檢活動，高雄廠 2021 年檢查費用共計 679.5 仟元，一般健檢共計 149 人，特殊健康檢查共計 60 人，檢查結果無列入第三、四級健康管理之人員，亦無職業病之案例發生。</li> </ul>	
	反歧視	反歧視	制定反歧視相關法規並徹底執行與監督。	確實依據反歧視相關法規辦理，2021 年未有任何員工反映受到歧視事件發生。	
	基本人權	基本人權	除注重職場倫理與遵守公司制度與規範，更以維護員工基本人權為標準，避免剝奪員工基本權益。	<ul style="list-style-type: none"> <li>未有任何員工反應受到性騷擾或損及勞工權益事件發生。</li> <li>高雄廠主管機關檢查勞基法與勞動條件相關規定，未有違反規定的情形發生，亦無接獲任何相關申訴案件發生。</li> </ul>	
	申訴機制	申訴機制	建立申訴信箱，鼓勵員工向人事單位投訴，人事單位依陳情事件秉公處理。	已建立申訴信箱，供員工使用，2021 年度並無接獲任何申訴案件。	
	社會公益	社會公益	參與社福工作並捐助弱勢團體或購置相關產品與服務。	<ul style="list-style-type: none"> <li>透過向弱勢團體訂購中秋月餅推動社會公益。</li> <li>社區關懷配合林園工業園區睦鄰基金年度總預算自原每年新台幣 900 萬調整至每年新台幣 4,000 萬之比例分攤回饋鄉里，即本公司每年原支付約新台 60 餘萬元提升至每年新台幣約 250 餘萬。</li> </ul>	
	敦親睦鄰與社區議合	敦親睦鄰與社區議合	對社區關懷，致贈急難慰問金或補助金，優先招募周邊地區人力資源，與附近居民保持和睦關係；年節大宗禮品、禮盒採購公益團體產品。	<ul style="list-style-type: none"> <li>配合區廠商共同落實社區議合工作。包含在地林園區溪州里與五福里設有小學至研究所之各項獎學金，合計發出獎學金 94 人次。</li> </ul>	



## 1.1 利害關係人議合

台苯公司深知企業要達成永續經營，必須與利害關係人維持良好的互動，透過互相溝通、瞭解其關注之議題，並透明且完整的揭露在永續報告中。為適時與利害關係人溝通，掌控利害關係人所關注之重大性議題，融入企業永續發展策略中，並與其建立順暢溝通與回應機制，台苯公司採取開放及嚴謹態度，依據 GRI Standards(GRI 準則) 與 AA1000 AS 標準的方法，以符合四大原則 - 包容性 (Inclusivity)、實質性 (Materiality)、重大性 (Impact) 及回應性 (Responsiveness) 的具體作法進行利害關係人之議合。秉持本原則，議合過程包含對利害關係人之鑑別，溝通的管道，所關注的議題以及關注議題之重大性分析，其過程與結論亦為公司永續發展的重要資訊，供各界參考。

### 鑑別利害關係人

本公司永續發展委員會透過 AA1000 利害關係人議合標準 (SES) 的五大原則，以依賴性、責任性、影響力、多元觀點及關注張力等特性，鑑別出主要關係人有：員工、客戶、供應商、銀行、政府機關、股東、社區居民七類利害關係人。



### 與利害關係人溝通

台苯公司重視利害關係人之權益與意見，對利害關係人設有公開、直接之溝通管道，除提供本公司在永續發展管理的相關資訊，更藉了解利害關係人所關切的主題，與利害關係人共同朝向雙贏以達企業永續經營的理念，並持續檢視及改善在永續發展的績效，以下為本公司與利害關係人溝通之主題、頻率與方式：

利害關係人	關注主題	溝通管道	頻率
 員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職業安全與衛生</li> <li>● 經濟績效</li> <li>● 勞資關係</li> <li>● 勞雇關係</li> <li>● 市場地位</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 訓練與教育</li> <li>● 員工多元化與平等</li> <li>● 環境保護法規遵循</li> <li>● 社會經濟法規遵循</li> <li>● 人權評估</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ESG 關注主題問卷</li> <li>● 面對面會議</li> <li>● 電話溝通</li> <li>● 信箱</li> <li>● 績效考核</li> <li>● 招募</li> <li>● 教育訓練</li> <li>● 法務諮詢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 雙週一次</li> <li>● 即時</li> <li>● 即時</li> <li>● 定期</li> <li>● 不定期</li> <li>● 不定期</li> <li>● 即時</li> </ul>
 股東	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社會經濟法規遵循</li> <li>● 環境保護法規遵循</li> <li>● 經濟績效</li> <li>● 營運風險管理</li> <li>● 公司治理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ESG 關注主題問卷</li> <li>● 股東常會</li> <li>● 重大訊息</li> <li>● 電話溝通</li> <li>● 信箱</li> <li>● 新聞稿</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 每年</li> <li>● 即時</li> <li>● 即時</li> <li>● 即時</li> <li>● 即時</li> </ul>
 社區居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境保護法規遵循</li> <li>● 職業安全衛生</li> <li>● 當地社區</li> <li>● 能源管理</li> <li>● 廢棄物管理</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 水與放流水</li> <li>● 生物多樣性</li> <li>● 社會經濟法規遵循</li> <li>● 溫室氣體排放</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ESG 關注主題問卷</li> <li>● 工安環保促進會</li> <li>● 社團活動</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 不定期</li> <li>● 不定期</li> </ul>
 客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 職業安全衛生</li> <li>● 顧客健康與安全</li> <li>● 客戶隱私</li> <li>● 行銷與標示</li> <li>● 供應商社會評估</li> <li>● 供應商環境評估</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 社會經濟法規遵循</li> <li>● 環境保護法規遵循</li> <li>● 營運風險管理</li> <li>● 倫理誠信</li> <li>● 物料使用</li> <li>● 資訊安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ESG 關注主題問卷</li> <li>● 滿意度調查</li> <li>● 面對面會議</li> <li>● 電話溝通</li> <li>● 信箱</li> <li>● 稽核</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 每年一次</li> <li>● 不定期</li> <li>● 即時</li> <li>● 即時</li> <li>● 不定期</li> </ul>
 供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 社會經濟法規遵循</li> <li>● 環境保護法規遵循</li> <li>● 供應商社會評估</li> <li>● 供應商環境評估</li> <li>● 營運風險管理</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 行銷與標示</li> <li>● 經濟績效</li> <li>● 倫理誠信</li> <li>● 物料使用</li> <li>● 採購實務</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ESG 關注主題問卷</li> <li>● 面對面會議</li> <li>● 電話溝通</li> <li>● 信箱</li> <li>● 稽核</li> <li>● 文件往來</li> <li>● 合約</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 不定期</li> <li>● 即時</li> <li>● 即時</li> <li>● 不定期</li> <li>● 即時</li> <li>● 即時</li> </ul>
 政府機關	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 資訊安全</li> <li>● 廢棄物管理</li> <li>● 溫室氣體排放</li> <li>● 水與放流水</li> <li>● 採購實務</li> <li>● 當地社區</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能源管理</li> <li>● 公司治理</li> <li>● 氣候變遷因應</li> <li>● 環境保護法規遵循</li> <li>● 社會經濟法規遵循</li> <li>● 職業安全衛生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ESG 關注主題問卷</li> <li>● 面對面會議</li> <li>● 電話溝通</li> <li>● 信箱</li> <li>● 稽核</li> <li>● 文件往來</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 不定期</li> <li>● 即時</li> <li>● 即時</li> <li>● 不定期</li> <li>● 即時</li> </ul>
 銀行	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 環境保護法規遵循</li> <li>● 社會經濟法規遵循</li> <li>● 營運風險管理</li> <li>● 公司治理</li> <li>● 經濟績效</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ESG 關注主題問卷</li> <li>● 面對面會議</li> <li>● 電話溝通</li> <li>● 信箱</li> <li>● 稽核</li> <li>● 文件往來</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 每年</li> <li>● 每年</li> <li>● 即時</li> <li>● 即時</li> <li>● 不定期</li> <li>● 即時</li> </ul>



## 利害關係人諮詢與申訴管道

台苯公司為積極主動、廣泛地瞭解各利害關係人的需求，持續回應利害關係人關注主題，因此本公司針對日常業務活動透過專責聯繫窗口與利害關係人保持互動，在官方網站上除公司簡介、產品資訊，並增設利害關係人專區，提供電子郵件、電話專線等多元化溝通管道，做為利害關係人與公司的溝通管道，以促進內外意見訊息之流通順暢，及時滿足利害關係人需求。

各利害關係人聯絡窗口			
利害關係人	內外部申訴管道	利害關係人	內外部申訴管道
客戶	聯絡人：石經理 E-mail：shih@mail.smct.com.tw 電話：02-2396-6007#227	員工 政府機關	聯絡人：鄭經理 E-mail：cyc@mail.smct.com.tw 電話：02-2396-6007#333
股東 銀行	聯絡人：陳經理 E-mail：erin.chan@mail.smct.com.tw 電話：02-2396-6007#263	供應商	聯絡人：胡經理 E-mail：celine@mail.smct.com.tw 電話：02-2396-6007#204
社區	聯絡人：黃專員 E-mail：t30@mail.smct.com.tw 電話：02-2396-6007#210	官網位置	

## 利害關係人諮詢與申訴管道 2021 年申訴案件與處理回應

類別	內部利害關係人	外部利害關係人	
諮詢 與 申訴 管道	內部利害關係人：包含員工、董事及經理人。	外部利害關係人：客戶、股東、供應商、銀行、政府機關、股東、社區居民。	
	區域 總公司 高雄廠	申訴方式及管道 申訴管道為行政處 • 台苯公司員工申訴處理制度 • 性騷擾防治管理作業程序 • 申訴處理委員會與調查小組	申訴方式及管道 官方網站「利害關係人意見投書」頁面進行申訴 • 官方網站「利害關係人意見投書」專區 • 客訴處理作業程序 • 高雄廠環安衛管理作業程序

### 2021 年各類申訴案件與處理解決狀況

總公司：申訴管道暢通，全年未接獲申訴或抗議案件。 高雄廠：無接獲內部申訴紀錄。	總公司：無接獲外部申訴紀錄。 高雄廠：無接獲外部申訴紀錄。
--------------------------------------------	----------------------------------



## 1.2 重大性主題鑑別

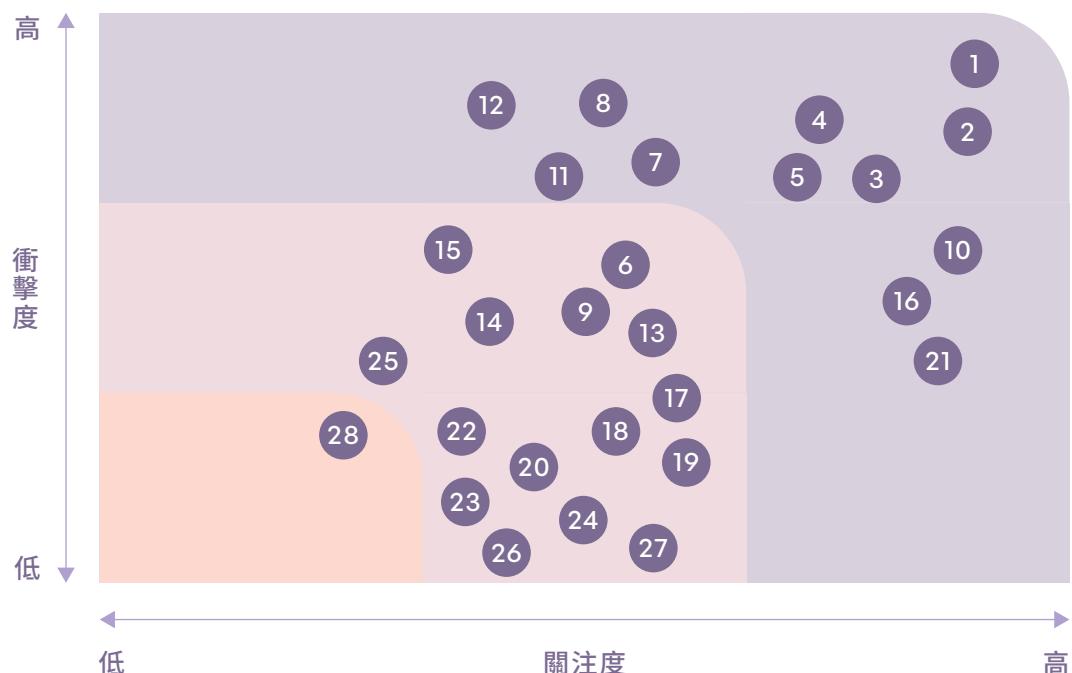
本報告書編製過程針對利害關係人關注主題實施重大性分析，希望透過系統化的分析模式，鑑別利害關係人所關切的議題，並衡量對公司的影響，作為編製報告的參考基礎。希望透過資訊的揭露，跟利害關係人進行有效溝通，傳達本公司致力於企業經營、環境保護以及社會共榮上的各項努力。2021年台苯公司利害關係人關注主題鑑別程序如下所示：



2021年台苯公司利害關係人關注主題鑑別程序				
順序	項目	說明	成果	
1	鑑別利害關係人	由本公司永續發展委員會透過與各部門主管內部討論，並參考同業之利害關係人群體，依循 AA1000 SES 的五大原則，經鑑別程序後，鑑別出主要的利害關係人有 7 大類：員工、客戶、供應商、銀行、政府機關、股東、社區居民。	7大類 利害關係人	
2	永續發展議題歸納	主題的蒐集考量永續性的脈絡，主要以全球永續性報告協會 (The Global Reporting Initiative, GRI) 所出版的 GRI Standards 指引為基礎，並參考臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」，再依據標準學習、公司營運與產業特性等，共歸納出 28 項主題，包含公司治理、環境、社會相關議題，作為問卷設計內容。	28項 永續發展 主題	
3	關注主題調查	為瞭解利害關係人對於永續主題的關注程度，台苯公司以線上問卷發放的方式，進行利害關係人關注主題調查，並由高階主管對於公司永續經營之重大影響調查，作為排序之參考。本年度共計回收 77 份，其中關注度問卷回收 72 份，衝擊度問卷 (台苯經理級以上主管填答) 回收 5 份。	回收問卷 77份	
4	重大主題鑑別	透過問卷分析，將各主題之關注得分與管理階層對永續經營之衝擊得分進行矩陣分析，經由永續報告書編輯小組討論與外部顧問建議後，2021 年共鑑別出 12 個重大主題，並將其合併為 10 個管理方針，進行揭露其相關管理作為。	12個 重大主題 10個 管理方針	
5	審查與討論	經鑑別後之重大主題、回應章節與邊界分析，本公司持續加強管理並將相關資訊揭露於永續報告書中，每年持續檢討重大主題是否有需要調整之必要，2021 年新增營運風險管理、倫理誠信及資訊安全 3 項重大主題。	第6本 永續報告書	

## 重大主題分析矩陣散佈圖

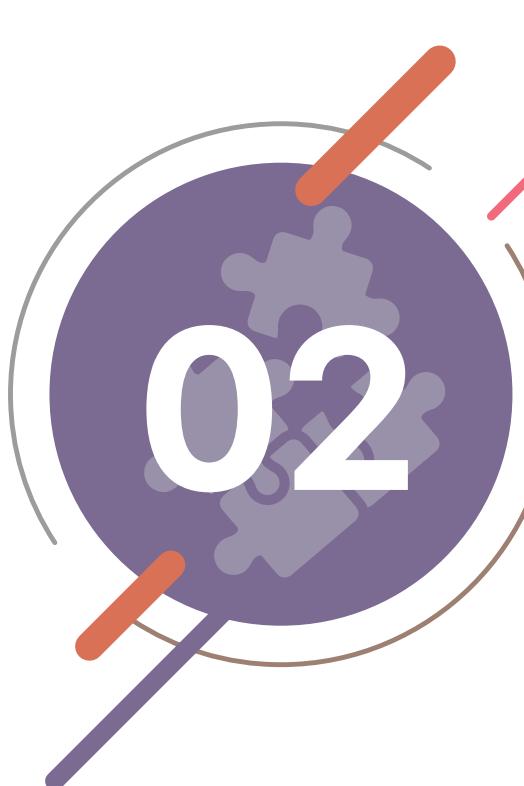
台苯公司 2021 年度重大主題分佈圖



編號	關注主題	編號	關注主題	編號	關注主題
1. 能源管理		14. 氣候變遷因應		27. 當地社區	
2. 環境保護法規遵循		15. 勞雇關係		28. 生物多樣性	
3. 溫室氣體排放		16. 勞資關係			
4. 經濟績效		17. 顧客健康與安全			
5. 倫理誠信		18. 市場地位			
6. 物料使用		19. 訓練與教育			
7. 資訊安全		20. 客戶隱私			
8. 營運風險管理		21. 廢棄物管理			
9. 採購實務		22. 行銷與標示			
10. 職業安全衛生		23. 人權評估			
11. 社會經濟法規遵循		24. 員工多元化與平等			
12. 水與放流水		25. 供應商環境評估			
13. 公司治理		26. 供應商社會評估			

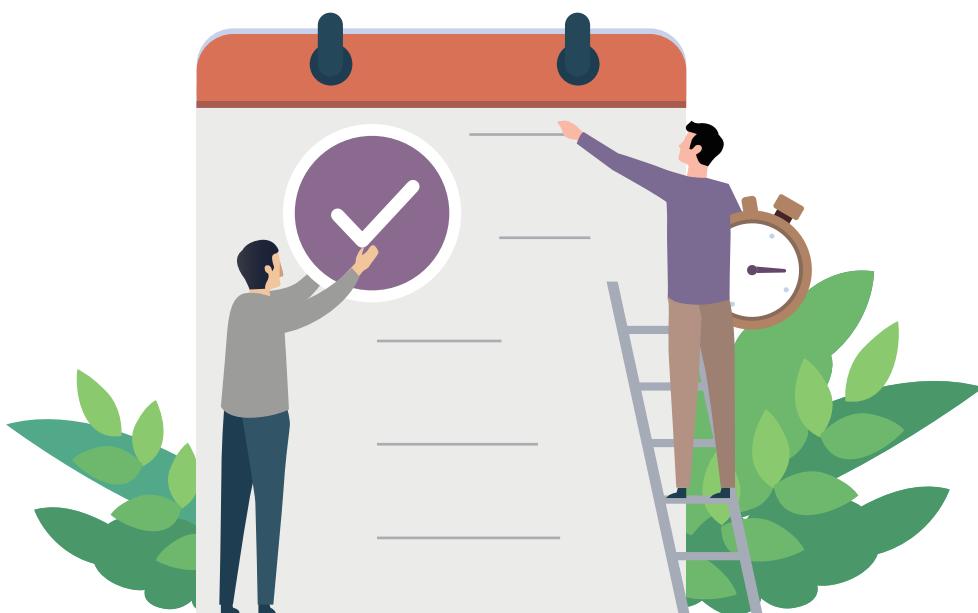
## 重大主題價值鏈邊界

重大性主題	對營運的重要性	利害關係人邊界範圍擴充							管理方針 揭露章節	頁碼
		台苯公司 總公司	高雄廠	客戶	政府機關	供應商	銀行	股東		
經濟績效	經濟績效是公司營運的核心要務，追求最大利潤亦是公司持續努力的目標，台苯自成立以來，秉持誠信、客戶至上的經營理念，落實品質系統 PDCA 持續改善及風險管理思維，透過高品質產品之提供，落實客戶滿意、追求全員共享、提升股東價值、善盡社會責任，力求藉此持續創造財務績效。	●	●			●	●	●	2.4 財務績效	33
營運風險管理	企業永續經營過程中，為了因應世界環境的變化，提早辨識及評估對營運活動有重大衝擊的風險項目，進而建立管理機制並擬定行動方案，避免公司營運風險，達成企業永續發展。	●	●	●		●	●	●	2.5 風險管理	36
社會經濟法規遵循	未確實遵守社會經濟法規要求，可能會影響企業形象及商譽，營運風險，故台苯遵守稅務承諾、宣導誠信原則、訂定人權政策及宣導職業安全衛生知識，以確保長期穩定發展。	●	●	●	●	●	●	●	2.3 恪守法規	30
能源管理	苯乙烯單體製造能源成本佔生產成本比例較高，能源使用量之控管對生產成本影響甚大，因此在能源控管及降低能耗上一直不遺餘力。	●	●		●			●	3.1 能資源耗用	44
水與放流水	苯乙烯單體製程中，需要水進行除焦反應與進行間接加熱，水在苯乙烯單體製程中為不可或缺、極其重要之一環。因此水資源耗用為本公司重點管理目標。	●	●		●			●	3.2 水資源管理	47
環境保護的法規遵循	隨著全球環境保護意識的高漲，環境問題的視野已由過去局部性、區域性的問題擴展為全球性的問題；環境保護與管理範疇也由傳統的污染管制擴及至氣候變遷衝擊降低、保育及永續發展。各國政府皆立法因應，因應我國政府《溫室氣體減量及管理法》於 2020 年升級《氣候變遷調適法》設定 2050 年的溫室氣體排放量須較基準年（2005 年）降低 50% 以上的目標，公司必須及早應對，以達成永續發展。	●	●	●	●	●	●	●	3.3 污染防治	50
廢棄物管理		●	●		●			●		
溫室氣體排放		●	●		●			●		
職業安全衛生	健康職場文化，安全衛生管理非常重要，透過管理系統運作與宣導，以有效降低潛在危害風險、預防意外事故、保護工作者身心健康、並保障公司資產及運作。透過文宣宣導、強化員工正確及安全工作。每季舉行職業安全管理委員會，討論並檢討相關議題以預防事故降低危害。	●	●	●	●			●	4.3 廠內外安全管理	70
倫理誠信	「誠信為本」是台苯公司核心價值之一，我們秉持公司治理原則，要求治理單位成員與公司員工高道德操守，落實誠信經營的政策，禁止任何有損台苯名譽及利益之行為，以達到永續經營的目標。	●	●	●	●	●			2.2 誠信經營	26
資訊安全	資安事件之發生，易造成公司營運中斷及資訊外洩，高度資訊化時代，資訊安全是風險管理不可避免之議題。	●	●	●	●				2.6 資訊安全	39
勞資關係	人才是我們最重要的資產，也是成長的動力來源。為了實踐社會責任並減少人權風險，提供員工友善的工作場所，我們重視員工福利，提供員工溝通及申訴管道，並積極優化良善的工作環境。	●	●		●				5.2 友善職場及權益	91



## 公司治理

2.1 關於台苯公司	19
2.2 誠信經營	26
2.3 恪守法規	30
2.4 財務績效	33
2.5 風險管理	36
2.6 資訊安全	39





## 永續績效/績效說明

無發生

2021 年無違反產品相關法規，未發生任何被裁罰的事件。

無發生

2021 年無違反公司治理相關法規，未發生任何被裁罰的事件。

優等

2021 年董事會績效考核平均成績優等。

建立  
「提名  
委員會  
組織規  
程」

2021 年本公司訂定「提名委員會組織規程」，持  
續強化功能性委員會及董事會職能

召開8次

台苯公司董事會每季至少召開一次會議，2021 年  
本公司共計召開 8 次董事會。



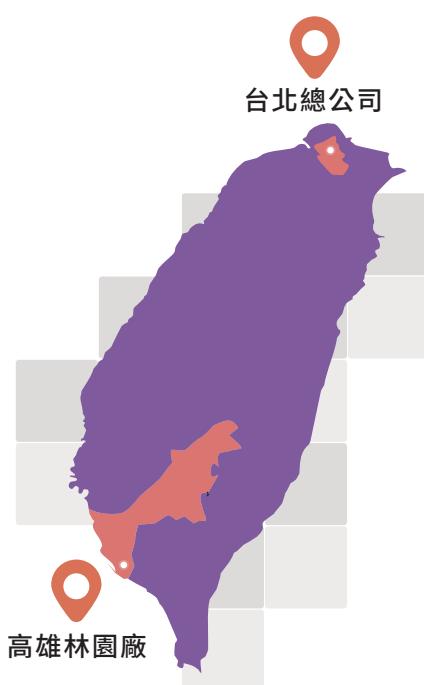
## 2.1 關於台苯公司

台灣苯乙烯工業股份有限公司成立於 1979 年，本於誠信、倫理與道德，為企業永續經營的根本，基於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策並建構完善的公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。本公司遵循公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，以做為落實誠信經營之根基。

本公司訂定與公司治理相關之董事會議事規範、發言人及代理發言人制度、股東會議事規則、薪酬委員會、內部控制制度、內部稽核實施細則、取得或處分資產處理程序、資金貸與他人作業程序以及背書保證作業程序、風險管理政策與程序、提名委員會組織規程等；為維護公司的誠信價值，更訂有「誠信經營守則」、「工作規則」，要求員工以廉潔正直原則自律，誠實對待客戶、投資人、同事及供應商。

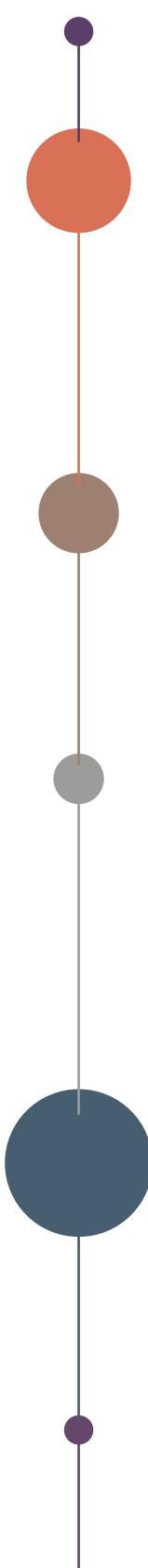
### 公司概況

公司名稱	台灣苯乙烯工業股份有限公司
主要產品	苯乙烯單體、對二乙苯及甲苯等
成立時間	1979年11月16日
董事長	林文淵(2019年1月31日就任)
總經理	仲崇國(2021年6月1日就任)
實收資本額	新台幣5,279百萬元
股票代碼	1310
總資產	新台幣 9,299 百萬元
員工人數	187人 (截至2021年12月31日止)
企業總部	台北市羅斯福路一段6號8樓之一
企業總部聯絡方式	+886-2-2396-6007
工廠地址	高雄市林園區工業一路7號
工廠聯絡方式	+886-7-641-4511

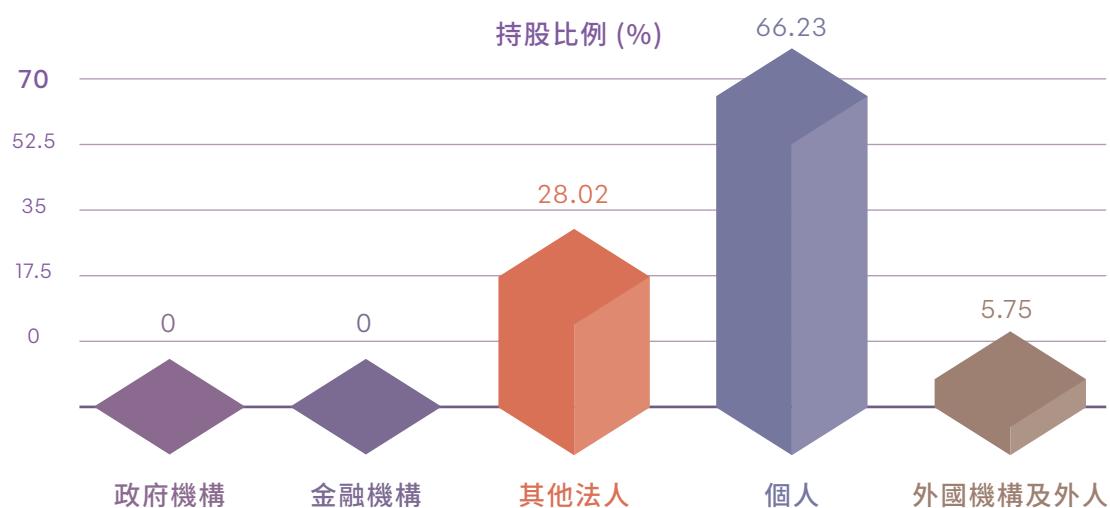


備註：台苯公司 2021 年並無發生組織結構、股本與供應鏈之重大改變。

## 公司沿革

- 
- 1979 年 11 月 創立台灣苯乙烯工業(股)公司
  - 1980 年 05 月 苯乙烯第一生產線(SM1)開始建廠
  - 1982 年 03 月 完成苯乙烯第一生產線(SM1)，年產量 10 萬公噸
  - 1984 年 08 月 進行 SM1 去瓶頸工程(DB-84)
  - 1985 年 02 月 完成 SM1 去瓶頸工程，年產量由 10 萬公噸提升至 14 萬公噸
  - 1987 年 08 月 公司股票公開承銷上市
  - 1988 年 03 月 擴建苯乙烯第二生產線(SM2)
  - 1989 年 08 月 對二乙苯(P-DEB)工場開始建廠，年產量 1,500 公噸
  - 1990 年 04 月 對二乙苯正式生產及完成苯乙烯第二生產線(SM2)，年產量 10 萬公噸
  - 1993 年 02 月 成立第一生產線與第二生產線去瓶頸工程 DB-95 專案小組
  - 1995 年 09 月 通過 ISO-9002 國際認證
  - 1997 年 02 月 完成對二乙苯觸媒改善，提升產能為 3,500 公噸 / 年
  - 1997 年 12 月 通過 ISO-14001 國際認證
  - 1999 年 03 月 完成 DB-95 去瓶頸工程，提升產能為年產量 34 萬公噸
  - 2003 年 01 月 董事會通過辦理「高雄廠三期五年計畫第一期工程—高雄廠效率暨品質改善工程」
  - 2006 年 03 月 董事會通過辦理「高雄廠三期五年計畫第二期工程—SM2 脫氫反應區效能提升暨製程控制系統 DCS 更新工程」
  - 2006 年 05 月 完成「EB 反應區改為液相反應製程」工程(高雄廠三期五年計畫第一期工程—高雄廠效率暨品質改善工程，全案完成)
  - 2010 年 12 月 董事會通過投資觀光產業案
  - 2011 年 10 月 董事會通過投資籌設汽電共生廠案
  - 2011 年 12 月 完成鍋爐 C 修改為燃料油及天然氣兩用鍋爐
  - 2012 年 06 月 完成鍋爐 B 修改為燃料油及天然氣兩用鍋爐
  - 2012 年 12 月 完成「多效能串級再沸蒸餾節能工程及更新苯乙烯第二生產線(SM2)製程真空壓縮機工程
  - 2013 年 12 月 汽電共生廠開始建廠
  - 2014 年 03 月 完成對二乙苯(PDEB)二場年產能為 3,500 噸，提升產能達 7,000 噸
  - 2015 年 11 月 汽電共生廠完工商轉
  - 2017 年 11 月 完成「資訊安全」強化專案
  - 2019 年 01 月 成立審計委員會取代監察人制度
  - 2021 年 03 月 成立提名委員會及完成苯乙烯第一條生產線去瓶頸工程，提升產能為年產量 35 萬公噸

台苯公司股東結構						資料更新截至 2022 年 4 月 24 日
項目	政府機構	金融機構	其他法人	個人	外國機構及外人	合計
持股比例 (%)	0	0	28.02	66.23	5.75	100



台苯公司轉投資事業相關資訊			
被投資公司名稱	主要營業項目	2021.12.31 止	備註
		持股比率 (單位：%)	
大華創投(股)公司	對被投資事業從事創業投資等業務	25.00	
美好實業(股)公司	一般投資業	37.04	
方均科技(股)公司	半導體耗材零組件、感測器、PCBA板與Probe card pin 所需的防水絕緣鍍膜代工服務	34.88	
Universal Investments Limited	買賣不動產等	40.00	
裕盛開發(股)公司	住宅及大樓開發租賃業等	99.99	子公司
元欣科技材料(股)公司	基本精密化學材料及塑膠原料製造業	100.00	子公司
陽明山天籟大飯店(股)公司	一般旅館業等	65.07	子公司
亞洲碳素(股)公司	電子零組件製造及批發	98.58	子公司

## 主要產品與服務市場

台苯公司主要產品為國際性大宗原物料，包括苯乙烯單體、對二乙苯及甲苯等，主要客戶為聚苯乙烯、ABS樹脂、EPS、UPR 及合成橡膠等生產廠商，其產品普遍用於電器、機械、電子、汽車、包裝等工業，皆與民生用品息息相關。2021年本公司沒有任何被禁止銷售、具爭議性或依法下架之產品，各項產品用途說明及苯乙烯下游產業彙整如下所示：



為製造聚苯乙烯、ABS樹脂及合成橡膠之主要原料。



為製造對二甲苯之特用化學品，主要用途為使用分子篩法分離對二甲苯及間二甲苯之脫附劑。



為苯乙烯單體生產製造之副產品，主要用於工業溶劑。

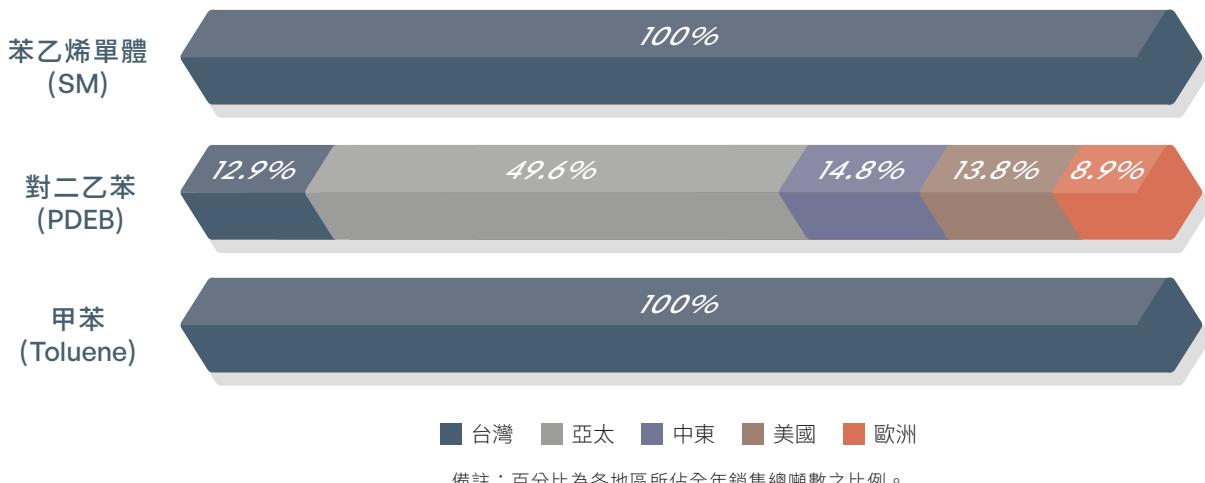
英文縮寫	產品名稱	產品用途
ABS	丙烯腈 - 丁二烯 - 苯乙烯樹脂	汽車零組件、吹風機、電腦外殼、壓克力板、家電、玩具、摩托車外殼、手提皮箱
EPS	發泡級聚苯乙烯	家電業包裝材、隔熱材、建築材、美工材、飄浮材、魚箱、蛋糕盒、隔牆板、休閒冰桶
HIPS	耐衝擊級聚苯乙烯	電子產業鍵盤、滑鼠、電腦殼、免洗餐具、養樂多瓶
PS	聚苯乙烯	透明板、原子筆桿、CD盒、DVD盒、聖誕燈飾
SBR (SSBR)	苯乙烯丁二烯橡膠	生膠色鞋底、多色彩設計鞋底、輪胎橡膠
TPE	熱可塑性橡膠	光碟機、光學鏡頭、配件、PC類摻配料之調整劑
其他	UPE(UPR) 不飽合聚酯樹脂 SBR 液態合成橡膠乳液	合成樹脂、鈕釦、化妝板 合板、造紙用

## 產品主要銷售地區

台苯公司主要產品中苯乙烯單體 (SM) 和甲苯 (Toluene) 以內銷為主，對二乙苯 (PDEB) 則以外銷為主，銷售地區涵蓋亞太、中東、歐洲、美洲等地區，銷售方式包含直銷、貿易商及經銷 (代理) 商，其商業模式為大宗原物料 B2B 性質，除在石化工會發行的《石化工業》專業雜誌有刊登廣告外，並無進行其他銷售推廣如廣告、促銷及贊助等，因此本公司在報告期間並沒有違反行銷相關法規及自願守則的事件。

產品	主要銷售市場	配銷方式
苯乙烯單體 (SM)	台灣 (100%)	直銷、貿易商
對二乙苯 (PDEB)	台灣 (12.9%)、亞太 (49.6%)、中東 (14.8%)、美國 (13.8%)、歐洲 (8.9%)	直銷、經銷 (代理) 商
甲苯 (Toluene)	台灣 (100%)	直銷

### 2021 年度主力產品市場銷售區域統計



### 參與之公協學會介紹

本公司持續透過參與公協學會組織將自身之營運經驗與同業做交流，並藉由外部交流活動了解國內外趨勢與規範，作為公司永續經營所需之考量，截至 2021 年，台苯公司共參加 6 個產業協(學)會，如下表所示：

台苯公司所參與的公協學會組織		
公協會名稱	主導單位	參與形式
台灣區石油化學工業同業公會	總公司	團體會員
中華民國化學工業責任照顧協會	高雄廠 / 工安室	團體會員
中華民國工業安全衛生協會	高雄廠 / 工安室	團體會員、個人會員
台灣化學工程學會	高雄廠 / 技術組	團體會員
中國石油協會	總公司	團體會員
中華民國內部稽核協會	總公司	個人會員

## 相關認證成果

台苯公司除了重視公司經營績效之餘，關注內外部利害關係人需求，陸續導入相關管理系統，以滿足內外部利害關係人需求，進而期許透過系統導入風險思維及 PDCA 的管理哲學，持續改善提升，謀求公司永續經營。公司已取得包含品質管理、職業安全以及環保相關系統之國際認證，我們也遵循歐盟 REACH(Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) 化學品的法規要求及國內相關規範，提供客戶最優質且安全的產品(苯乙烯及對二乙苯)。本公司持續落實 ISO 9001、ISO 14001 及 ISO/CNS 45001 系統，每年透過第三方驗證之符合確保管理系統之適用性及有效性。

認證項目	版本	有效期限
ISO 9001 品質管理系統	2015	2022 年 10 月 29 日
ISO 14001 環境管理系統	2015	2024 年 01 月 02 日
ISO 45001 國際職業安全衛生管理系統	2018	2024 年 11 月 14 日
CNS 45001 臺灣職業安全衛生管理系統	2018	2024 年 11 月 14 日
ISO 14064-1(CNS 14064-1) 溫室氣體盤查驗證系統	2006	* 註

備註：溫室氣體排放量每年查證 1 次，2021 年排放量於 2022 年 05 月 11 日完成查證。



ISO 45001 國際職業安全衛生管理系統

CNS 45001 臺灣職業安全衛生管理系統

ISO 14064-1(CNS 14064-1) 溫室氣體

盤查驗證系統



## 2.2 誠信經營

### 倫理誠信管理方針

項目	說明
重大性及主題邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>台苯公司一直以誠信正直、正派經營作為企業經營之基本原則，遵守相關法律之規範，建立完善企業制度以維持良好的公司治理。同時完善職場誠信文化，以維護股東、經營者、員工、客戶、協力廠商及其它利害相關人之權益。</li> </ul>
管理方針及要素	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司訂定與公司治理相關之董事會議事規範、發言人及代理發言人制度、股東會議事規則、薪酬委員會、內部控制制度、內部稽核實施細則、取得或處分資產處理程序、資金貸與他人作業程序以及背書保證作業程序等以強化治理實務。為維護公司的誠信價值，更訂有「誠信經營守則」、「工作規則」，要求員工以廉潔正直原則自律，誠實對待客戶、投資人、同事及供應商。</li> <li>我們為建立職場誠信文化，讓員工能適時反應公司倫理誠信之問題，設計多元溝通管道，可透過電話或電郵向相關窗口檢舉，並於「誠信經營守則」明定檢舉程序，設立檢舉獨立信箱，鼓勵檢舉任何非法行為，並保障身分保密及匿名申訴，確保員工與供應商檢舉人的身分機密性。</li> </ul>
管理方針評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021 年透過檢舉管道並未接獲受理涉及同仁違反誠信案件的紀錄，及未發現任何經確認包括公司、員工或者商業夥伴之貪腐案件。</li> </ul>

備註：2021 年度因新冠疫情未舉辦誠信經營相關教育訓練。

台苯公司基於公平、公正、公開原則從事商業活動，並積極防範不誠信行為，公司訂立「誠信經營守則」及「道德行為準則」並經董事會通過，具體規範本公司及集團企業與組織董事、委員會委員、經理人、受僱人、受任人及具有實質控制能力之人於執行業務時必須遵守基本行為準則與道德標準，並於採購合約中明訂廉潔承諾條款，確保公司朝永續成長方向發展。台苯公司透過內部控制制度規章實施落實誠信經營。

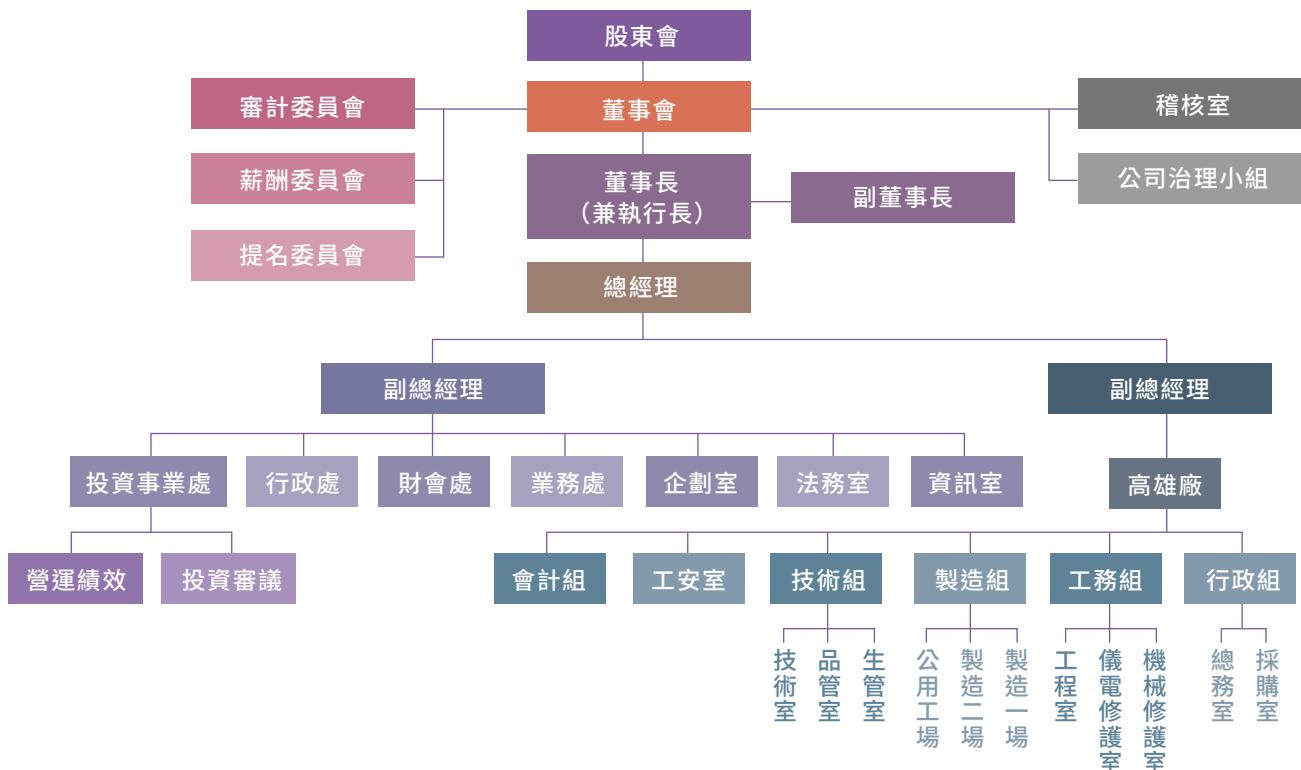
為加強宣導並規範本公司全體人員對誠信行為之遵守，本公司於 2017 年進行「工作規則」修訂，以做為員工工作倫理及職業道德的依循的標準，若員工有違反的行為發生，列入個人考績評核，若情節重大者，則依工作規則懲處；更於 2021 年 3 月 24 日進行「誠信經營守則」修訂，於第 14 屆董事會起適用之，以強化公司內部人員之行為道德標準，提供組織誠信之基石，防範不誠信行為。我們不僅於內部規章、年報對外揭露公司之誠信經營政策外，也會適時於法說會對外宣示，使客戶及供應商均能瞭解本公司誠信經營理念與規範，強化落實公司內部關係以及外部關係均符合誠信經營，符合企業社會責任。



## 公司治理架構

本公司為健全公司治理、強化董事會職能、保障股東及利害關係人權益，設置董事會並在其下設立審計委員會、薪資報酬委員會及提名委員會三個功能性委員會。功能性委員會之功能，為協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度，以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，及強化董事（獨立董事）的選任機制，並向董事會提出建議，以供決策參考。

公司組織圖



## 董事會成員組成

本公司董事會架構、運作與成員提名方式均符合「董事選舉辦法」相關法令規定，董事選舉採候選人提名制度，其中提名之受理及公告方式等相關事宜，悉依公司法、證券交易法相關法令規定辦理；獨立董事的人選須符合『公開發行公司獨立董事設置及應遵循事項辦法』且不少於二人，獨立董事與非獨立董事應一併由股東會就有行為能力之人選進行選舉，分別計算當選名額。

2021年公司董事會成員設置董事11位（含3位獨立董事），任期均為三年，連選得連任，台苯公司董事會成員備有不同專業知識與技能，並就公司運作、營運型態及發展需求擬定適當之多元化方針；此外，本公司訂有「台灣苯乙烯工業股份有限公司組織規程」，依第3條規定由執行長統籌公司營運及決策，並執行董事會決議事項。



台苯公司董事成員				
職稱	董事姓名	性別	學歷 / 現職	
董事長	林文淵	男	美國夏威夷大學土木工程系碩士 台灣苯乙烯工業(股)公司董事長 陽明山天籟大飯店(股)公司董事長 東森電視事業(股)公司董事長	榮剛材料科技(股)公司董事 大魯閣實業(股)公司獨立董事 聯合再生能源(股)公司董事 南和興產(股)公司董事
董事	陳柏元	男	美國伊利諾理工學院化學研究所化學碩士 台灣苯乙烯工業(股)公司董事暨副董事長 元欣科技材料(股)公司董事長暨總經理	裕盛開發(股)公司董事 陽明山天籟大飯店(股)公司董事 大華創業投資(股)公司董事
董事	王炯棻	男	國立中興大學法律系 台灣苯乙烯工業(股)公司董事 春雨工廠(股)公司董事 智冠科技(股)公司董事 友訊科技(股)公司董事 友勁科技(股)公司董事 春邦精密(股)公司董事 春雨生醫(股)公司董事 春雨投資(股)公司董事 上海春日機械工業有限公司董事 金智富資產管理(股)公司董事長 台灣鋼鐵(股)公司董事長 台灣網通投資控股(股)公司董事長 榮剛材料科技(股)公司董事長 精剛精密科技(股)公司董事長 宏剛精密工業(股)公司董事長	廣州金耘特殊金屬有限公司董事長 天津金耘特殊金屬有限公司董事長 西安金耘特殊金屬有限公司董事長 嘉興金耘特殊金屬有限公司董事長 嘉興翔陽金屬材料科技有限公司董事長 禾揚投資(股)公司董事長 ALLOY TOOL STEEL INC.董事長 G-YAO ENTERPRISES LTD.董事長 ALL WIN ENTERPRISES LTD 董事長 FAITH ENTERPRISES LTD.董事長 春日機械工業(股)公司副董事長 普羅法律事務所主持律師 榮洋投資(股)公司董事長 納能(股)公司董事長 皇龍開發(股)公司獨立董事 台鋼運動行銷(股)公司董事
董事	陳建甫	男	中國北京大學光華管理學院高級管理人員工商管理碩士 台灣苯乙烯工業(股)公司董事 川圃投資控股(股)公司董事長 國光生物科技(股)公司董事 寒軒企業(股)公司董事 玉川文化投資(股)公司董事長	生華生物科技(股)公司董事 高雄銀行(股)公司董事 綠電再生(股)公司董事 穩騰投資(股)公司董事
董事	李勝琛	男	國立中山大學大陸研究所碩士 台灣苯乙烯工業(股)公司董事 遠見律師事務所合夥律師	台灣農林(股)公司獨立董事 友訊科技(股)公司獨立董事 大同(股)公司獨立董事
董事	陳其泰	男	國立臺南高級商業職業學校商業科 台灣苯乙烯工業(股)公司董事 春日機械工業(股)公司董事長 春雨工廠(股)公司副董事長 春邦精密(股)公司董事長 精剛投資(股)公司董事長 春雨投資(股)公司董事長	春雨生醫(股)公司董事長 立喬投資(股)公司董事長 百佳圓投資(股)公司董事長 台鋼運動行銷(股)公司監察人 久陽精密(股)公司董事 官田鋼鐵(股)公司董事
董事	孫稚堯	女	BA of University of California, Santa Cruz L.L.M. of Pace University Environmental Law J.D. of Vermont Law School	台灣苯乙烯工業(股)公司董事
董事	劉正元	男	中國文化大學美術系 台灣苯乙烯工業(股)公司董事	正德室內設計有限公司負責人

台苯公司董事成員				
職稱	董事姓名	性別	學歷 / 現職	
獨立董事	簡金成	男	美國羅格斯大學會計博士 台灣苯乙烯工業（股）公司獨立董事 統一實業（股）公司獨立董事	榮剛材料科技（股）公司獨立董事 智冠科技（股）公司董事
獨立董事	黃瑞沐	男	私立明志工業專科學校	台灣苯乙烯工業（股）公司獨立董事
獨立董事	林郁昌	男	國立臺北大學法律學士 台灣苯乙烯工業（股）公司獨立董事	友勁科技（股）公司獨立董事 加捷生醫（股）公司獨立董事

## 董事會運作與進修

董事會職責包括監督、任命與指導公司管理階層，並負責公司整體的營運狀況，健全監督機制與管理能力的強化，致力於股東權益極大化；公司經理人以上的職務異動，均須經過董事會提案審查與通過。台苯公司董事會每季至少召開一次會議，若遇有緊急情事時並得隨時召集之，同時依據公司法規定須有過半數董事之出席，並訂有『董事會議事規則』，其內容係依公開發行公司董事會議事辦法辦理，並提報股東會。2021年台苯公司共計召開8次董事會，各董事的出席狀況及討論之議案內容，詳載於本公司《2021年度股東會年報 3.4.1 董事會運作情形資訊》及官網：<http://www.smct.com.tw/investors/shareholder>

此外，我們為強化公司內部人員之行為道德標準並落實誠信經營，不僅於公司內部訂有「台灣苯乙烯工業股份有限公司道德行為準則」，其內容涵括：防止利益衝突、避免圖私利之機會、保密責任、公平交易、保護並適當使用公司資產、遵循法令規章、鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為、懲戒措施等，此準則經董事會通過後施行，並送獨立董事及提報股東會，還向員工進行溝通及宣導反貪腐政策；同時，積極宣導董事遵循「上市上櫃公司治理實務守則」，任期中每年至少宜進修6小時關於公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、永續台苯公司等課程，或內部控制制度、財務報告責任相關課程之外，並持續為董事及員工安排企業永續經營與公司治理、法令遵循、風險控管、洗錢防治及打擊資恐等相關之課程內容，2021年共辦理2場次內訓課程，主題分別為「企業永續的加速器—CSR, ESG 及 SDGs」及「台灣併購趨勢與投控公司發展」，該課程公司各部門亦派員參與（包含行政處、財會處、業務處、投資事業處、法務室、稽核室），詳細進修資訊請參考《2021年度股東會年報 3.4.3 公司治理運作情形及其與上市上櫃公司治理實務守則差異情形及原因》。

## 董事會績效考核

本公司設有「董事會績效評估辦法」及「經理人績效評估辦法」，依據薪資報酬委員會組織規程第四條職權規定，每年11月底前執行一次績效考評，透過自評問卷考核，項目包括出席董事會情形、會前瞭解及參與議案討論情形、經營團隊互動情形、遵循法令及實務守則情形、提升公司治理、持續進修公司治理相關課程情形、對公司與公司經營團隊及公司所屬產業之瞭解情形、與其他經主管機關或董事會指定之項目等，其主要目的為定期檢討董事及經理人績效評估。2021年績效評估結果平均考核為優等。

## 功能性委員會

### ● 審計委員會

本公司依公司章程及「公開發行公司審計委員會行使職權辦法」第三條之規定，於 2019 年設置審計委員會，其成員由專業超然的三位獨立董事組成。審計委員會之運作，目的為確保公司經營符合政府相關法令及規範，負責以下列事項之監督：

公司財務報表之允當表達。

簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。

公司內部控制之有效實施。

公司遵循相關法令及規則。

公司存在或潛在風險之管控。

關於 2021 年度審計委員會之人數、任期、職權、議事規則等，審計委員會詳細運作情形資訊請參考《2021 年度股東會年報 3.4.2 審計委員會運作情形》。

### ● 薪資報酬委員會

台苯公司為健全公司治理及本公司董事及經理人薪資報酬制度，依「證券交易法」第 14 條之 6 暨「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」規定，特別設立薪資報酬委員會，除了以專業客觀之地位，就本公司董事及經理人之薪資報酬政策及制度予以評估，並訂定本委員會組織規程，以利遵循。

本公司依「公司章程」第 29 條規定給付董事酬金，董事、監察人的報酬為公司當年度稅前純益（即稅前利益扣除分派員工、董事酬勞前之利益），應提撥百分之一至五之範圍內為員工酬勞及不高於百分之二點五為董事酬勞，但公司尚有累積虧損時，應預先保留彌補數額，即董事報酬會與年度盈餘呈現正相關。公司年度總決算如有盈餘，應先依法繳納營利事業所得稅、彌補累積虧損，次就餘額提存 10% 為法定盈餘公積，並視需要酌提特別盈餘公積，依上述分配後盈餘併同前年度累積未分配盈餘，由董事會擬具分配案提報股東會核議，分配案中現金股利所佔股利總額之比例以不低於 30% 為原則；惟得基於因應產業變動、重大投資計畫及改善財務結構之必要，或於有突發性重大資金需求時，將現金股利發放率調整為 10% 至 30%。但現金股利每股若低於 0.1 元，得不予發放，改以股票股利發放。

公司經理人之年度薪酬含薪資、獎金以及盈餘分配之員工紅利；相關薪資報酬係參考同業通常水準支給情形，並考量個人表現、公司經營績效及未來風險之關聯合理性核定等作為依據，向董事會提出建議，以供其決策之參考；其中 2021 年經理人擔任之職務、參與之經營貢獻績效所分配之獎金及員工紅利為董事會通過配發，並經股東常會通過。關於高階主管薪酬，除依據法令由薪酬委員會核定外，相關資訊也適當地揭露於《2021 年度股東會年報 3.3.2 總經理及副總經理之酬金》。2021 年薪酬委員會之人數、任期、職權、議事規則等，薪資報酬委員會詳細運作情形資訊請參考《2021 年度股東會年報 3.4.4 薪酬委員會之組成、職責及運作情形》。

## ● 提名委員會

本公司根據中華民國法律規定，提名委員會成員由董事會任命，依據公司提名委員會組織 規程，該委員會至少由三位董事組成，目前本公司提名委員會由三位獨立董事組成。提名委員會的目的旨在健全董事會功能及強化管理機制。提名委員會至少每年召開一次，有關本委員會會議召開情形及每位委員之出席率，請參考本公司年報。

關於 2021 年度提名委員會之人數、任期、職權、議事規則等，提名委員會詳細運作情形資訊請參考《2021 年度股東會年報 3.4.5 提名委員會運作情形》。



## 2.3 恪守法規

### 永續管理—社會經濟法規遵循管理方針

項目	說明
重大性及 主題邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>為符合廣大投資人對本公司之期許，本公司不斷提升對誠信經營之自我要求，特於 2016 年股東大會通過誠信經營守則，徹底落實誠信經營之文化。</li> <li>本報告書詳細揭露台北總公司與高雄廠相關公司營運之法規遵循。</li> </ul>
管理方針 及要素	<ul style="list-style-type: none"> <li>台苯公司重視與利害關係人的溝通，本公司內部申訴管道為法務室，外部申訴管道則是透過本公司官方網站上「利害關係人意見投書」頁面進行申訴。</li> <li>本公司遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、勞動基準法、職業安全衛生法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，以作為落實誠信經營之基本前提。</li> <li>定期檢視並主動追蹤政府法規的變動。</li> <li>持續透過教育訓練，促進員工守法意識。</li> <li>本公司依「高雄廠環安衛管理作業程序」與「組織環境背景鑑別作業程序」訂有各類相關申訴管理辦法，周遭社區居民可利用面談、電話、電郵等管道向本公司總務室或工安室提出申訴。</li> </ul>
管理方針評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司訂有嚴謹之內控制度，並嚴格遵守誠信經營守則之經營方針，於永續發展委員會會議或業務會議進行檢視，更加徹底落實誠信經營文化。</li> <li>2021 年度本公司無發生任何重大違反社會經濟法規事件發生。</li> </ul>

法規遵循面，公司鑑別所須遵循的法規，內部溝通宣導，並透過內外部稽核持續落實遵循。我們遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、勞動基準法、職業安全衛生法、上市上櫃相關規章及其他商業行為之相關法令，以落實誠信經營為基本前提，

訂有「誠信經營守則」與「道德行為準則」，作為公司建立誠信經營之企業文化及永續發展與道德行為的規範標準。並於員工守則中明列保密，及廉潔等各項工作紀律，作為同仁日常工作的行為準則，以期在法規遵循為原則下，實踐對所有利害關係人的承諾，並符合政府及各項環境保護、工業安全、勞工健康、社會勞動人權及產品品質等相關法規，確保企業日常營運對周遭環境、安全衛生、員工人權及社區衝擊能降到最低。

台苯公司要求各部門持續精進法規遵循與鞏固公司的法遵文化，本於廉潔、透明及負責之理念，建立良好之管理與風險控管機制，由權責部門就其職掌隨時注意與其業務相關之法規頒佈及修正，以確保公司依據最新法規執行，如因應法規異動應及時分別增修訂公司的內部規章辦法。此外，本公司由法務室嚴格把關、整合本公司及旗下公司之合約與訴訟管理，提升並強化集團對於法律之遵守，同時協助公司同仁處理公司相應職能業務相關之法律諮詢服務，集團人員皆可以電話方式聯絡本公司法務室：

### 聯絡方式

台灣苯乙烯工業（股）公司 法務室  
地址：台北市羅斯福路一段 6 號 8 樓 -1  
電話：(02)-2396-6007



## 利益迴避

為使本公司董事及經理人之行為符合道德標準，本公司訂定「誠信經營守則」規範對象包括本公司董事、經理人、受僱者、受任人以及具有實質控制者，以避免商業行為過程中收受任何不正當利益與禁止不誠信之行為。在「誠信經營守則」中第 19 條載明有關董事利益迴避條款，於董事會中所列議案，若與當事人自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容，如有害於公司利益之虞時，不得加入討論及表決；亦不得代理其他董事行使其表決權。

此外，本公司設置審計委員會，由具專業超然的獨立董事組成。獨立董事於客觀公正立場上，於公司決定策略時，運用其專業與經驗提出建議；而董事會討論任何議案時，充分考量獨立董事意見，並將其同意或反對的理由或意見，列入會議紀錄，有效保護公司之利益。

## 經濟社會法規遵循、改善及預防

台苯公司為了確保法令遵循之落實，訂定各項公司治理規章與辦法，並持續關注可能影響公司業務及財務之國內外政策與法令。

本公司內部訂有「道德行為準則」，並向員工溝通及宣導反貪腐政策，道德行為準則內容包含：防止利益衝突、避免圖私利之機會、保密責任、公平交易、保護並適當使用公司資產、遵循法令規章、鼓勵呈報任何非法或違反道德行為準則之行為、懲戒措施。此準則經董事會通過後施行，並送獨立董事及提報股東會。

本公司 2021 年並無涉及反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟，亦無貪腐（污）情事發生，且各營運據點皆無發生經濟、社會相關重大罰款事項。

備註：有關公司營運之重大罰款：係依據「2017.12.28 臺灣證券交易所股份有限公司對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序」第二章（重大訊息）第 4 條第二十六項第三款單一事件罰鍰金額累計達新台幣壹佰萬元以上者揭露。

## 其他相關法規遵循

公司治理相關法規	勞工權益相關法規	產品相關法規
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 無違反公司法</li> <li>• 無違反商業會計法</li> <li>• 無違反證券金融法</li> <li>• 無違反政治獻金法</li> <li>• 無貪腐（污）情事</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 無違反性平法</li> <li>• 無強迫勞動</li> <li>• 無使用童工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 未有禁止或具爭議性之產品</li> <li>• 無違反行銷相關法規及守則的事件</li> <li>• 無發生因產品與服務的提供與使用而違反法律和規定被處巨額罰款的情事</li> <li>• 無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為而衍生之法律訴訟</li> </ul>



## 2.4 財務績效

### 經濟績效管理方針

項目	說明
重大性及主題邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司秉持誠信、客戶為尊的理念，強化品質系統運作之可靠性，提供高品質的產品，為台苯夥伴創造最佳的利益；持續進行製程與設備改善，降低生產成本，提升競爭力；致力多元化、高值化產品開發；保護員工、安全生產、防治污染、持續節能減碳，善盡社會責任。</li> <li>公司治理及推動企業永續經營管理上，董事會扮演十分重要之角色，企業是否能長遠的永續發展，公司治理的完整性與永續經營亦為重要因素，強化利害關係人溝通，營造良好互動管道，重視股東權益，提升公司治理品質。</li> <li>本年度報告書中有關財務揭露包含台北總公司、高雄廠。其他相關子公司以及轉投資公司之資訊則由年報所示。</li> </ul>
管理方針及要素	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升專業技術、貢獻完善服務、加強全面管理、確保品質一致。</li> <li>積極進行製程改善，提高生產效率，降低生產成本，以提高 SM 產品的競爭力，因應市場的變化，隨時調整產銷策略，以獲取公司最大利益。</li> <li>設立董事會、審計委員會、薪資報酬委員會及提名委員會強化公司治理之效能，並於 2020 年成立公司治理小組且設有公司治理主管。</li> <li>內部申訴管道為法務室，外部申訴管道則是透過本公司官方網站上「利害關係人意見投書」頁面進行申訴。</li> <li>外部制度：遵循公開發行公司董事會議事辦法、上市上櫃公司治理實務守則、股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法。</li> <li>內部制度：訂有內部控制制度聲明書、道德行為準則、工作規則、ISO 9001 品質管理系統。</li> </ul>
管理方針評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>加強董事會職能：董事會依「公開發行公司董事會議事辦法」之規範，訂定本公司「董事會議事規範」以資遵循；另依「上市上櫃公司治理實務守則」及「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」之規範，於 2011 年 12 月 30 日董事會通過設置「薪資報酬委員會」及訂定「薪資報酬委員會組織規程」，規程中明訂委員會應以善良管理人之注意，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論。</li> <li>董事會執行情形評估：自 2011 年設置薪資報酬委員會迄今，運作情形順暢。秉持資訊透明的一貫態度，於董事會召開後均即時將重要決議登載於本公司網站，以維護股東權益。</li> <li>持續落實「誠信經營守則」，建立誠信經營之企業文化及健全發展，提供良好商業運作。</li> <li>2021 年設置「提名委員會」並訂定「提名委員會組織規程」，持續強化功能性委員會及董事會職能。</li> <li>2021 年度營運績效總營收為 11,714,016 仟元，相較 2020 年度成長 44%。</li> </ul>

公司每年透過經營策略會議訂立未來財務績效目標，並透過定期的經營績效會議及董事會追蹤管制，每年並透過臺灣證券交易所之公開資訊觀測站 <http://mops.twse.com.tw/> 及公司網站揭露公司相關重大訊息，提高企業經營資訊的公開及透明，宣示對於國家、政府、股東、員工、客戶、供應商、社區鄰里等利害關係人之義務與責任。此外台苯公司也秉持誠實納稅的原則，根據每年度稅前淨利計算當年度之應納營利事業所得稅後，向稅務機關報稅並繳納所得稅費用。



本公司 2021 年營業收入為 11,714,016 仟元，雖然較 2020 年上升 44.4%，但整體市場環境仍持續受新冠疫情衝擊影響。本公司在報導期間內無任何政治獻金及來自於政府補助。詳細財務報導歡迎至台苯公司官網投資人專區下載各年度財務報告，官網：  
<https://www.smct.com.tw/investors/financialInformation>。

台苯公司近三年財務績效			
項目 / 年度	2019 年	2020 年	2021 年
營業收入	12,219,389	8,113,225	11,714,016
營業成本	(10,827,452)	(7,808,122)	(11,581,104)
營業毛利	1,391,937	305,103	132,912
營業損益	1,070,680	90,328	(85,678)
營業外收入及支出	(35,920)	278,929	79,431
稅前淨利	1,034,760	369,257	(6,247)
繼續營業單位本期淨利	881,756	289,723	105,239
本期淨利 ( 損 )	881,756	289,723	105,239
本期其他綜合損益 ( 稅後淨額 )	(144,142)	486,685	(43,675)
本期綜合損益總額	737,614	776,408	61,564
每股盈餘	1.67	0.55	0.20
員工福利	507,612	383,953	328,686
支付股東股利	527,870	263,935	79,180
支付政府款項 <sup>註 2</sup>	238,388	81,849	90,723
社區投資 <sup>註 3</sup>	約 808	約 810	約 2,700

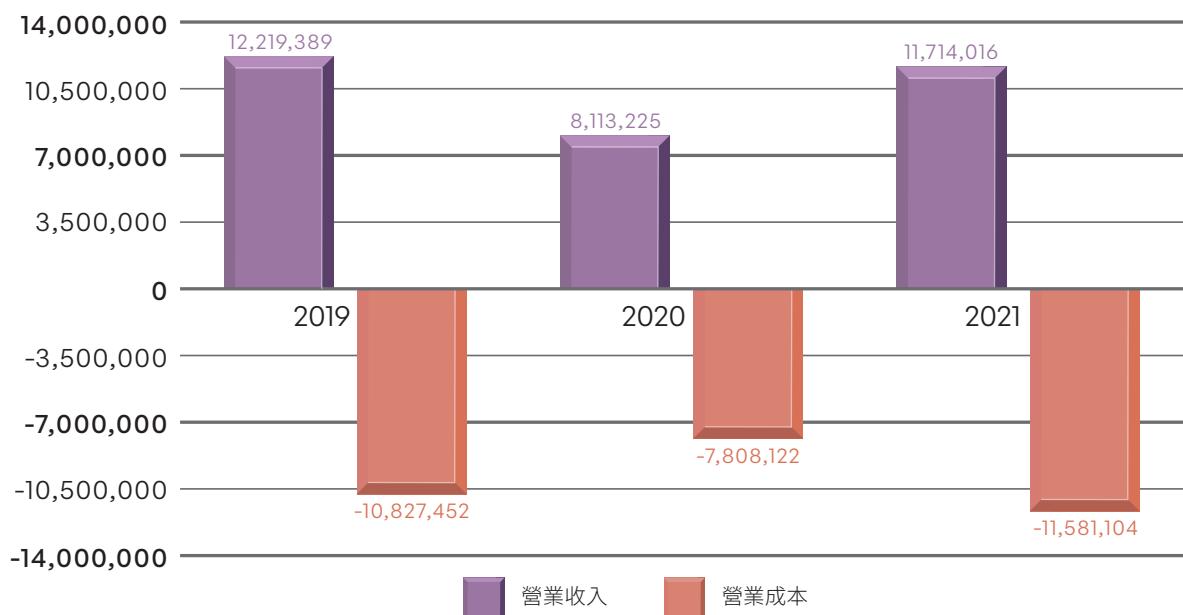
備註：

- 上表係以合併財務報表呈現之結果。
- 支付政府款項係指組織依據國際、國內與當地標準支付的所有稅款（包含：營業稅、所得稅、財產稅、印花稅等）及罰金，不包含遞延稅款。
- 社區投資金額包括高雄林園廠獎學金贊助及睦鄰基金支出統計。



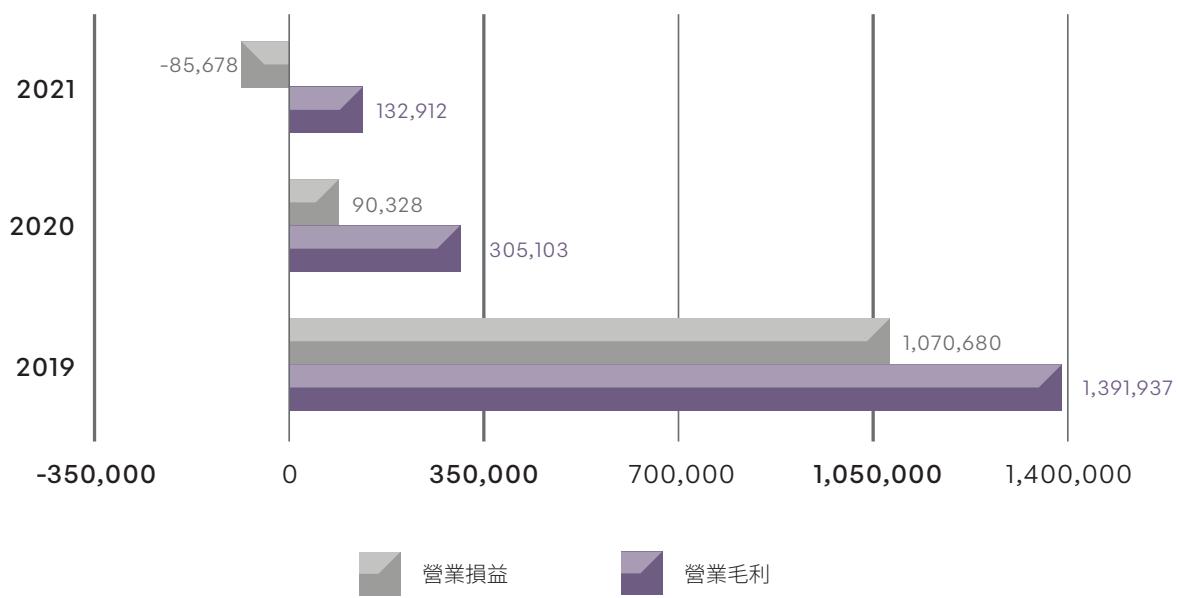
### 台苯公司近三年財務績效—營收及成本

(單位：仟元)



### 台苯公司近三年財務績效—毛利及損益

(單位：仟元)





## 2.5 風險管理

營運風險管理管理方針	
項目	說明
重大性及 主題邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>有效的風險管理為公司永續經營的基石，可確保公司維持競爭力。風險管理的範疇含括公司所有的營運活動，包括氣候變化、政治及法規、資訊安全等風險，風險管理能使企業了解面臨之危機與機會，提前預防以減少損失，避免影響利害關係人權益，故風險管理在今日高速變動的環境下無疑變成當前所有企業高度重視的議題。</li> </ul>
管理方針 及要素	<ul style="list-style-type: none"> <li>導入 ISO 9001、ISO 14001、ISO/CNS 45001 管理系統之落實，每年透過系統之風險管理活動，由各級單位進行各營運活動之風險評估及因應管理作法規劃，並結合管理審查會議審查風險管理成效。</li> <li>永續發展委員會每年度針對環境、社會、公司治理面之風險，考量利害關係人之關注程度與對於公司營運衝擊影響程度實施風險鑑別，並建立永續目標滾動檢討持續優化作為，以確保公司可以因應各種風險達成永續經營。</li> <li>稽核室每年 12 月底前依風險評估結果擬訂次一年度之稽核計畫經提報董事會同意後，執行作業查核，及早發覺可能風險，導正及妥善防範。</li> <li>持續落實 TCFD 氣候變遷風險管理，因應轉型風險、實體風險及機會滾動評估，針對高風險及機會議題，以提早因應。</li> </ul>
管理方針 評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021 年度因應 ISO 9001、ISO 14001、ISO/CNS 45001 管理系統鑑別之風險項目，其因應措施及目標方案經管理審查會議皆已達成。</li> <li>2021 年度永續目標皆已達標。</li> </ul>

### 營運風險之因應措施

本公司於企業永續經營與發展過程中，對於可能面對實際與潛在的風險進行鑑別，藉由重大考量面的問卷調查及會議討論，來揭露風險所在，彙整成公司治理與環境等層面來擬定相應對策與措施，及列為未來持續追蹤項目，並透過積極的管理及改善方案，將風險轉化成永續發展的機會。本公司重大風險及對策與措施說明如下：

重大風險	相應對策與措施
公司治理	
經營與投資 之各項風險	<p><b>董 事 會</b>：設置「稽核室」，用以協助董事會及經理人檢查及複核內部控制之缺失及衡量營運之成效，以確保內部控制制度得以有效實施。本公司設置「薪資報酬委員會」及其組織規程，規程中明訂委員會應以善良管理人之注意，忠實履行職權，並將所提建議提交董事會討論。</p> <p><b>反 貪 腐</b>：本公司董事會、經營階層及員工皆遵守誠信經營之原則，訂定「道德行為守則」於 2014 年股東會通過此準則，並在「工作規則」中明確規定反貪瀆相關準則。</p> <p><b>匯兌風險管理</b>：公司財會處除與金融機構外匯部門密切聯繫，蒐集匯率變化相關資訊外，並利用自然避險方式，來降低匯兌風險。</p>



重大風險	相應對策與措施
<b>公司治理</b>	
經營與投資之各項風險	<p><b>投資風險控管：</b>公司設專責單位—投資事業處負責投資評估暨風險控管。</p> <p><b>資訊風險控管：</b>針對實體、網路、作業平台、資料管理、應用系統、及作業流程等不同資訊作業的層面皆作安全等級控管。並執行資訊安全政策工具(例如：防火牆、入侵偵測系統、防毒軟體、郵件過濾等)以達到資訊控管之有效性。</p> <p><b>因應利害關係人：</b>成立永續發展委員會，定期出版永續報告書，並逐步推動台苯公司朝向更透明的公司治理。</p> <p><b>資訊揭露的要求：</b></p>
法規變動風險	公司隨時注意國內外政策發展趨勢及法規變動情況，掌握可能影響公司營運之政策與法令，並適時調整公司內部相關制度以因應市場變化。必要時也即時與外部專家先進討論，故最近年度國內外政策及法律變動，並未對本集團財務業務產生重大影響。
能源成本控管	SM生產成本中，能源成本是原料成本外，比重最高的項目，此涉及本公司產品的競爭力及污染排放減量，因此本公司每年訂定能源使用標準，每月改善及檢討能源使用現況。此外，每年依據環保政策新規編列有製程改善及設備更新之預算，以持續優化能源成本。
原料與產品運輸風險	<p><b>運輸及管線安全：</b>強化化學品及槽車運輸安全管理，並藉由原料與產品地下管線預防保養辦法，定期追蹤地下管線的狀況，以維護各項原料與產品運輸風險安全。</p> <p><b>工業安全與產品品質：</b>在產品的製造過程中，落實安全管理政策，確保每一個環節皆符合工業安全的要求；在原物料及產品的運輸過程中，要求供應商/客戶遵循最嚴謹的運輸安全規範，並選擇最安全的運輸管道與方式。</p>
產品製造風險	<p><b>製程安全：</b>透過製程變更管理作業程序，定期實施危害與操作性分析(HAZOP)，每兩月舉行一次HAZOP會議，自行或委託辦理各不同類型之教育訓練、安全許可制度(分一般/動火/侷限空間作業)、承攬商管理、變更管理、操作程序、啟動前安全檢核、設備完整性、意外事故調查、緊急應變與計畫、稽核等；另每五年重新評估丙類危險性工作場所，針對現有防護措施不足之處加以改善。</p>
利益衝突風險	經評估公司治理風險，本公司針對董事利益衝突，於「台苯公司工業股份有限公司董事會議事規範」第16條訂有利益迴避條款，以避免董事利益衝突風險。
COVID-19 新冠肺炎傳染風險	<ul style="list-style-type: none"><li>加強工作環境及人員清潔，員工分流管制，降低感染風險</li><li>出入口體溫監測，減少員工、客戶及廠商之商務拜訪。</li><li>提供員工防疫物資使用。</li><li>舉行健康防疫知識宣導。</li><li>會議採視訊方式進行，避免群聚風險。</li></ul>
<b>環境面</b>	
環境污染之風險	<p>訂定「環安衛政策」，編列年度環安衛經費，針對環安衛政策、目標、方案，逐一規劃、執行、並持續檢討改善。</p> <p><b>節能與減量：</b>配合政府節能減碳、節水政策及其他監管措施，並訂定相關作業程序書，以確保有效控制高雄廠環境風險，同時透過ISO 14001(環境管理系統)認證，每年進行兩次內部稽核及一次外部稽核，以確保系統的有效運作。</p>

重大風險		相應對策與措施
環境面		
水資源風險		除配合政府水資源節水政策外，並規劃建立廢水處理及回收系統，以降低對原水資源的依賴及降低廢水的排放。
氣候變遷風險		本公司落實 ISO 14064-1 溫室氣體盤查及氣候變遷財務揭露 (TCFD)，透過風險管理思維，滾動檢討氣候變遷之風險與機會對公司之衝擊，針對高衝擊之風險與機會納入經營計畫實施期許減緩氣候變遷影響。
勞工面		
職業健康與安全之風險		<p>除了環境污染防治控管，以及維護工作環境與員工之健康外，另依據政府法規制定環安衛管理、緊急應變及消防設施管理等作業程序，並通過 ISO/CNS 45001( 職業安全衛生管理系統 ) 認證，以確保系統的有效運作。</p> <p><b>作業環境監測：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>依擬定之作業環境監測計畫執行，監測所顯示作業環境實態及勞工暴露狀況結果將運用於工程控制、教育訓練、防護具選用、風險評估、健康促進等工作。</li> <li>連續自動監測警報系統 ( 含可燃性氣體監測、苯氣體監測、廢水監測、煙道氣監測 ) 每天 24 小時監測，控制室可隨時掌控污染排放狀況，發現異常顯示立即確認處理，避免污染擴大。</li> </ul> <p>本廠依「職業安全衛生管理辦法」設置專責一級職業安全衛生管理單位「工安室」及專責人員，辦理安全工衛環保業務，規劃、督導、稽核各項管理計畫執行情形，以期防止職業災害，保障工作者安全及健康；並防制空氣、廢水、毒化物、噪音、固體廢棄物之污染，維護員工健康及工作環境。</p> <p>訂定健康管理、促進計畫，並據以實施，以保護員工健康。</p>





## 2.6 資訊安全

### 資訊安全管理方針

項目	說明
重大性及主題邊界	<ul style="list-style-type: none"><li>隨著資訊時代的高度發展，公司享用便利性的同時，也伴隨著不可預知的安全風險，嚴重者癱瘓公司資訊網路，營運中斷，造成公司及利害關係人重大損害。本公司資訊安全最高主管為資訊主管，統籌總公司及工廠端資訊安全措施之規劃及推動。包括制定資訊安全管理制度，以進行安全預防、危機處理及稽核作業相關作為。</li></ul>
管理方針及要素	<ul style="list-style-type: none"><li><b>使用者權限管理：</b>使用者需按照安全等級區分給予不同之使用權限。</li><li><b>作業系統使用權限：</b>依公司規定安裝作業系統，並加入公司網域，進行集中管理。作業系統定時安裝更新，並於安全管理 公司內之主機及電腦，安裝防毒軟體，並自動下載病毒碼、定期掃毒。</li><li><b>應用軟體安全管理：</b>除資訊單位安裝之應用軟體以及工具軟體外，如需安裝其他特殊軟體須另行申請經核准後始得安裝。</li><li>於防火牆設定過濾機制，以避免影響網路品質及安全。</li><li><b>網路通訊安全管理：</b>外部 VPN(遠端)存取須經資訊單位審查核准後始得使用。</li><li><b>應用系統安全管理：</b>資訊單位須限定只能由授權的處理人員才可執行原始程式碼之存取更新；依業務之需求而設定使用者不同之程式執行權限。</li><li><b>備援管理：</b>設有系統災難復原、資料庫之備份管理相關措施</li><li>宣導使用者資訊安全機制及現行病毒(木馬、後門、蠕蟲...等)來源途徑、感染方式，增加使用者資安防護知識。</li></ul>
管理方針評估	<ul style="list-style-type: none"><li>2021 年度已完成資安稽核，稽核未發現不符合事項，稽核結果顯示資訊安全的防護能力及建置是受控且完備。</li><li>2021 年度未發生任何資安事件，持續落實零資安事件目標。</li><li>2021 年度因應新冠疫情影響，無實體訓練，採線上公告完成資訊安全宣導。</li></ul>



本公司資訊安全作業依循「資訊安全管制作業程序」進行安全預防、危機處理，並每年進行稽核作業，以確保相關制度運行良好。

資訊安全威脅來源包含網路、系統、應用程式、資料加密及身份認證授權、雲端等面向，為避免漏洞產生，本公司制定並規範人員應遵守下列資訊安全政策：

- 本公司各項資訊安全管理規定必須遵守政府相關法規（如：電腦處理個人資料保護法、著作權法、國家機密保護法、電子簽章法等法規及其他相關標準等）之規定。
- 由資訊室負責資訊安全制度之建置及推動事宜。
- 實施資訊安全教育訓練及宣導，以提高人員對資訊安全之認知。
- 建立資訊硬體設施及軟體之管理機制，以統籌分配、運用全公司資源。
- 新資訊系統應於建置前將資訊安全因素納入，防範危害系統安全之情況發生。
- 規範資訊系統及網路服務之使用權限，防止未經授權之存取動作。
- 裝設防火牆防止非法入侵、破壞或竊取或破壞資料。
- 設掃毒軟體，定期掃毒。
- 資訊安全人人有責，全體員工均須遵守各項資訊安全政策、程序與作業要求。





## 加強環境永續

3.1能資源耗用	44
3.2水資源管理	47
3.3污染防治	50
3.4氣候變遷風險管理	58

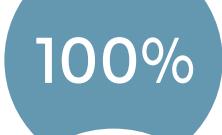




## 永續績效/績效說明



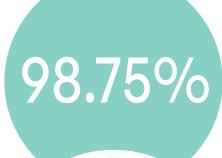
2021 年共節能 252,056 GJ，換算溫室氣體減量 26,626 公噸 CO<sub>2</sub>/年。



各項能源耗用之重點管理目標，皆有符合公司目標之設定。



台苯公司高雄廠無因取水而影響水源之情事。



2021 年高雄廠製程用水回收率為 98.75%



2021 年用水強度為 0.00377 百萬公升 / 公噸 -SM 產量，較 2020 年減少 5.51%



2021 年廢棄物回收再利用率為 97.31%。



2021 年污染排放濃度均符合本廠承諾值，無排放超標之情事。



2021 年環保支出總金額為 114,812 仟元

## 環境政策與承諾



台苯公司遵循責任照顧制度要求，承諾定期評估執行績效，保證不斷地改善化學物品管理以及健康、安全與環保等議題，並謹守下列原則：

- 企業經營和生產，必須符合政府法令的規定。
- 大力的支持政府和學術研究單位，研發可負責的法令規章和標準。
- 僅生產在運輸、儲存、使用和棄置過程中，可經妥善處理以致安全無虞的化學物品。
- 製造和開發化學物品時，將其對健康、安全與環保方面的影響列入優先考慮的因素。
- 支持研究發展計畫，減低化學物品、製程及廢棄物對人體健康、安全與環保的不良影響。
- 化學工廠的設施和生產過程必須能維護環境，並保障員工、承包人員和社會大眾的健康和安全。
- 與從事化學品生產、處理、使用和棄置的客戶、承包人員分享經驗與協助，使其充分瞭解化學品的危害性。
- 公開溝通公司的活動計畫，並公佈執行績效。



## 3.1 能資源耗用

### 永續管理—能源管理方針

項目	說明
重大性及 主題邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>台苯公司針對高耗能之苯乙烯單體製造，一直不遺餘力進行能源管理，除降低生產成本外，更致力於減少資源消耗、避免能源枯竭，藉以保護環境，達到永續營運目的。</li> <li>本報告書詳細揭露高雄廠每年各能源使用量、能源強度及減量改善措施。</li> </ul>
管理方針 及要素	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年訂定年度能源使用標準值，每月改善及檢討能源使用現況，此外更每年皆編列製程改善及設備更新之預算，持續降低能源使用量。</li> <li><b>短期目標：</b>以控管製程操作，嚴格控管各項能源耗用之標準值，藉以達到精準操作，能源不浪費。</li> <li><b>中期目標：</b>尋找節能之設備，逐步汰換老舊耗能之設備。</li> <li><b>長期目標：</b>尋找先進節能之製程，改善生產製程之基礎。</li> <li>遵循「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，於 2015 年 ~2024 年，平均年節電率需達 1% 以上。</li> <li>高雄廠專責部門為技術組、製造組及工務組，並以技術組為主導單位。</li> <li>依「高雄廠環安衛管理作業程序」與「組織環境背景鑑別作業程序」訂有各類相關申訴管理辦法，周遭社區居民可利用面談、電話、電郵等管道向本公司總務室或工安室提出申訴。</li> </ul>
管理方針 評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021 年度各項能源耗用之重點管理目標，皆有符合公司目標之設定。</li> <li>每年訂定各項能源耗用之標準值，並列為高雄廠當年度之重點管理目標，每日由技術組生管室統計用量並與技術組技術室檢視能源耗用比值狀況，並每年檢討標準值是否有下修之空間。</li> <li>持續依循 TCFD 氣候相關財務揭露架構，鑑別氣候變遷帶來的風險與機會對財務影響。</li> </ul>



## 能源使用

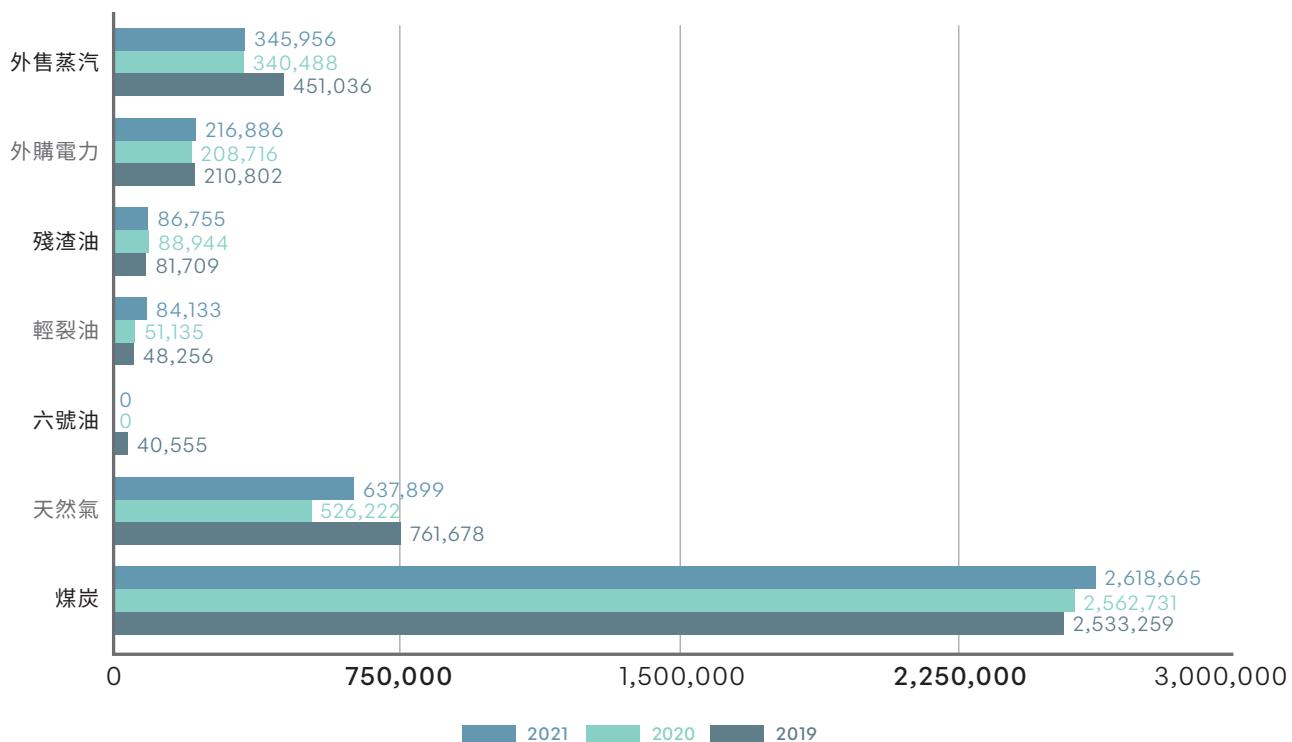
2021年，台苯公司受全球新冠疫情影響及石油價格震盪衝擊，SM產量策略性下修，台苯高雄廠2021年總耗用熱值為3,298,383GJ，單位產量能耗為9.53GJ/噸SM產量。高雄廠近年能源耗用情形如下表整理所示。

台苯公司高雄廠近年能源耗用量				
類別	能源項目	2019 年	2020 年	2021 年
直接能源消耗	煤炭	2,533,259	2,562,731	2,618,665
	天然氣	761,678	526,222	637,899
	六號油	40,555	0	0
	輕裂油	48,256	51,135	84,133
	殘渣油	81,709	88,944	86,755
間接能源消耗	外購電力	210,802	208,716	216,886
	外售蒸汽	451,036	340,488	345,956
SM 年產量 (公噸)		357,719	341,550	346,178
總耗用熱值 (GJ)		3,225,222	3,097,259	3,298,383
單位產量能耗 (GJ/噸 SM)		9.02	9.07	9.53

備註：1. 能源耗用 = 燃料 / 能源使用量 × 單位燃料熱值。  
 2. 各燃料 / 能源使用量為會計月報提供之資料，其數據來源為廠內各計量計經測量統計而得。  
 3. 因不同煤種或煤礦場所開採之煤炭熱值相差甚大，故以各批煤炭使用量乘以各批煤炭熱值，加總後再除以總煤炭使用量，所算得之加權平均熱值作為年度煤炭實際使用之熱值。  
 4. 煤炭各年度實際使用熱值為：(2018 年) 5,016 kcal/kg、(2019 年) 5,029 kcal/kg、(2020 年) 5,008 kcal/kg、(2021 年) 5,267 kcal/kg。  
 5. 2021 年其他燃料 / 能源單位熱值為：(1) 天然氣 8,934kcal/m<sup>3</sup>、(2) 柴油 8,400kcal/L、(3) 六號油 9,593kcal/L、(4) 輕裂油 9,600 kcal/L、(5) 殘渣油 9,600 kcal/L、(6) 外購蒸汽 600 kcal/kg、(7) 外售蒸汽 669 kcal/kg。  
 6. 總耗用熱值包含燃料、電力、蒸汽等能源。  
 7. 上述資料採用組織內部之消耗量。



台苯公司高雄廠近年能源耗用量 (單位:GJ)



## 節能效率

近年來全球暖化造成氣候變遷巨大影響，異常氣候造成各地水災、旱災頻傳，經濟損失難以計算，更嚴重者影響企業營運，故台苯公司為了呼應全球節能減碳趨勢，著手執行各項節能措施，近年配合政府溫室氣體減量政策，藉由製程改善及能源需求管理兩方面推動有效的節能減碳方案，同時也朝減碳目標邁進，使台苯公司成為綠色環保的永續企業。2021年台苯公司高雄廠節能措施估計共可節能約 252,056GJ/ 年，換算成溫室氣體排放共減少 26,626 公噸 CO<sub>2</sub>e/ 年。相關節能措施及改善方案如下表：

台苯公司高雄廠 2021 年節能措施與節約量			
減量措施 / 改善方案	減量成效	節能成效 (GJ/ 年)	換算溫室氣體 減少排放量 (噸 / 年)
加熱爐 HS-601 內部噴塗耐高溫 高反射塗料	增加使用 359.18367KM <sup>3</sup> 天然氣 減少使用 515.38KL 輕裂油用量	7,279	495.2
SM1 Revamping 改善案	減少蒸汽使用量約 93,424 噸 / 年 減少輕裂油用量約 900KL/ 年 增加耗電量 7,192 千度 / 年	244,777	26,130.4

備註：2021 年度電力排碳係數沿用 2020 年度係數為 0.502kg CO<sub>2</sub>e/ 度。



## 3.2 水資源管理

### 水資源管理—水與放流水管理方針

項目	說明
重大性及主題邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>由於苯乙烯單體製程中，需要水進行除焦反應與進行間接加熱，此外，水在製程中也參與廢熱回收與冷卻之用途，水在苯乙烯單體製程中為不可或缺、極其重要之一環。若水資源不足，製程將面臨減產，甚至停產，因此，必須確保水資源足夠，才能使製程穩定操作</li> <li>本報告書詳細揭露高雄廠水與放流水相關資訊。</li> </ul>
管理方針及要素	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年藉由 ISO 14001 內外部稽核，確保環境管理系統正常運作，降低環境風險。</li> <li>高雄廠專責部門為技術組。每年檢討原水資源之使用量，並進行水回收系統之規劃，除了可以降低對原水資源之依賴度，並可降低廢水之排放量。</li> <li>高雄廠內設有大型儲水槽，若水供應方面出問題，水槽存水可暫時提供廠內所需之用水量，此外也可以用水車載水緊急補水。目前廠內設有 RO 水再生系統一套。</li> <li>高雄廠訂定有「環境保護管理作業程序」作為廢水排放管理依據，並設置廢水監測系統，與林園工業區監測中心連線監視。廢水檢測分析部份，廠內每日執行最終放流池及排放口廢水取樣分析，以確保廢水符合限值規範，同時也掌握廠內廢水處理狀況。</li> <li>本公司依據「水污染防治法」及其相關附屬法規、「高雄廠環安衛管理作業程序」、「環境保護管理作業程序」訂有各類相關申訴管理辦法，周遭社區居民可利用面談、電話、電郵等管道向本公司技術組提出申訴。</li> </ul>
管理方針評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>每年訂定單位產品之用水量標準值，並列為本廠之重點管理目標，每日由技術組生管室統計用量並與技術組技術室檢視水耗用比值狀況並每年檢討標準值是否有下修之空間。</li> <li>高雄廠廠內廢水水質穩定且都符合排放標準。</li> <li>2021 年高雄廠製程用水回收率為 98.75%。</li> </ul>

### 永續水源

台苯公司高雄廠位於高雄市林園區，根據世界資源研究所的「水資源風險評估工具」，顯示本公司所在地區水資源壓力為「Low - Medium risk (1-2)」。本公司使用原水作為冷卻、製造純水、消防、洗塵及環保之用途，原水來源為高雄鳳山水庫，依據水利署最新(2020年)水庫營運概況，鳳山水庫提供工業用水量為 95,210 百萬公升，本廠 2021 年取水量為 1,428 百萬公升，約僅佔鳳山水庫每日工業供水量的 1.50% (<5%)，非用水大戶，故無因取水而影響水源之情事。此外針對可能面臨之缺水危機，台苯公司除配合政府水資源節水政策外，並規劃建立廢水處理及回收系統，以降低對原水資源的依賴及降低廢水的排放。

2021 年高雄廠取水量為 1,428 百萬公升，製程用水循環量為 102,632 公升，用水回收率為 98.75%。2021 年用水強度為 0.00377 百萬公升 / 公噸 -SM 產量，較 2020 年減少 5.51%。

### 台苯公司高雄廠近年用水量統計 單位：百萬公升

項目	2019 年	2020 年	2021 年
取水量	1,539.81	1,483.09	1,427.59
排水量	193.06	152.62	227.23
耗水量	1,346.75	1,330.47	1,200.36
外售蒸汽	161.08	121.60	123.55
蒸發損失	1,185.67	1,208.87	1,076.81
製程用水循環量	106,053.13	101,259.48	102,632
製程用水回收率	98.72%	98.67%	98.75%
SM 年產量(噸)	357,719	341,550	346,178
單位產品用水量(百萬公升 / 公噸 SM)	0.00385	0.00399	0.00377

備註：1. 原水來源為鳳山水庫。

2. 原水及外購蒸汽使用量為會計月報提供之資料，其數據來源為廠內流量計經測量統計而得。

3. 取水量、外售蒸汽為會計月報提供之資料，其數據來源為廠內流量計經測量統計而得。

4. 排水量數據來源為工業中心廢水帳單。

5. 耗水量 = 取水量 - 排水量。

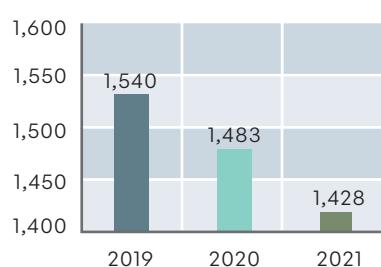
6. 蒸發損失 = 取水量 - 排水量 - 外售蒸汽。

7. 製程用水循環量為以製程設計之蒸汽與冷卻水使用循環量計算，並依各年度實際量作調整修正。

8. 製程用水回收率 = 製程用水循環量 / (取水量 - 外售蒸汽 + 製程用水循環量)。

9. 單位產品用水量 = (取水量 - 外售蒸汽) / SM 產量。

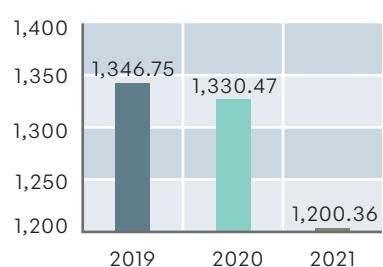
台苯公司高雄廠近年取水量  
單位：百萬公升



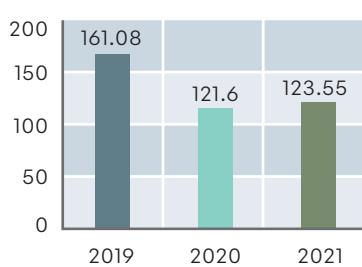
台苯公司高雄廠近年排水量  
單位：百萬公升



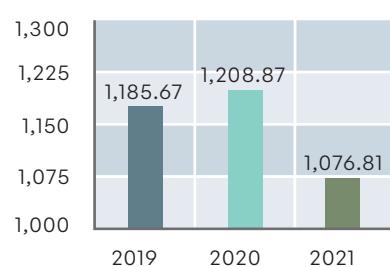
台苯公司高雄廠近年耗水量  
單位：百萬公升



台苯公司高雄廠歷年外售蒸氣  
單位：百萬公升



台苯公司高雄廠蒸發損失  
單位：百萬公升



台苯公司高雄廠  
製程用水循環量  
單位：百萬公升



## 水污染防治

台苯公司為防治水污染，依據「水污染防治法」及其相關附屬法規、「高雄廠環安衛管理作業程序」、「環境保護管理作業程序」，對高雄廠進行水污染防治管理：

台苯高雄廠水污染防治管理	
項目	說明
水污染防治措施計畫	提報水污染防治措施計畫經環保局審查核准，並依水污染防治措施計畫內容操作及管理。
水污染防治措施	水污染防治措施之條件、必備設施、規格、設置、操作、監測、記錄、監測紀錄資料保存年限、預防管理、緊急應變，與廢水之收集、處理、排放及其他應遵行事項之管理，悉依「水污染防治措施及檢測申報管理辦法」之規定辦理。
檢測	廢水除工業區污水處理廠不定期採樣檢測外，廠內每日執行最終放流池及排放口廢水取樣分析，以確保廢水符合限值規範，同時掌握廠內廢水處理狀況。

台苯公司高雄廠位於林園工業區，廢水經廠內自行處理至符合工業區聯合污水處理廠要求，進廠(限值pH6~9、COD 90mg/L、SS 25mg/L)後納入工業區聯合污水處理廠，經處理後最終排放至高雄海域。高雄廠製程本身不產生廢水，但有未接觸冷卻水、作業廢水、逕流廢水以及衛生污水。廠內則訂定有「環境保護管理作業程序」作為廢水排放管理依據，並設置廢水監測系統與林園工業區監測中心連線監視。在廢水檢測分析部份，除工業區污水處理廠不定期採樣檢測外，廠內每日執行最終放流池及排放口廢水取樣分析，以確保廢水符合限值規範，同時也掌握廠內廢水處理狀況。高雄廠廠內廢水水質穩定且都符合排放標準，台苯公司產生之廢水均符合放流水排放標準，於報告期間內無發生廢水排放超標事件發生。





## 3.3 污染防治

### 永續管理—溫室氣體排放、廢棄物、有關環境保護的法規遵循管理方針

項目	說明
重大性及主題邊界	<p>隨著全球環境保護意識的高漲，環境問題的關注已由過去局部性、區域性的問題擴展為全球性的問題；環境保護與管理範疇也由傳統的污染管制擴及至資源保育及永續發展，且經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，排放、廢污水與廢棄物、有關環境保護的法規遵循主題對於本公司相對重要。如不進行適當管理，可能有面臨違反環保及其相關法規之虞。</p> <p>本報告書詳細揭露高雄廠環境風險管理、溫室氣體、空氣污染防治、水污染防治、廢棄物處理、毒化物管理、土壤地下水預防、洩漏管理。</p>
管理方針及要素	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 台苯公司高雄廠遵循「環境與安全衛生政策」，以恪守法令、預防污染、降低風險、安全生產、永續經營為理念，保護員工、承攬商及社會大眾之環境、安全與健康，善盡應負之社會責任。</li> <li>● 每年藉由 ISO 14001 及 ISO 14064-1 內外部稽核，確保環境管理系統正常運作，降低環境風險。</li> <li>● 高雄廠專責部門為工安室為主導單位。台苯公司高雄廠為防制排放污染，維護員工健康與工作環境品質，除依法定期申報檢測外，廠內訂定「環境保護管理作業程序」並依空氣、廢水、事業廢棄物、毒性化學物質及其相關附屬法規之規定辦理。</li> <li>● 維持廠內環境管理系統正常運作，符合環保相關法規。</li> <li>● 配合技術室之製程改善規劃，持續進行廠內節能減排及廢水、廢棄物減量。</li> <li>● 本公司依「高雄廠環安衛管理作業程序」與「組織環境背景鑑別作業程序」訂有各類相關申訴管理辦法，周遭社區居民可利用面談、電話、電郵等管道向本公司總務室或工安室提出申訴。</li> </ul>
管理方針評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2021 年度之煙道氣排放、VOC 逸散、廢水排放及廢棄物產生量、環保等重點管理目標，均符合公司目標之設定。</li> <li>● 台苯公司高雄廠訂有「環境保護管理作業程序」及「溫室氣體盤查管理作業程序」，並每年藉由 ISO 14001 及 ISO 14064-1 內外部稽核確保系統正常運作。</li> <li>● <b>外部稽核：</b>委外辦理，由合格之驗證公司執行定期稽核，每年 1 次。</li> <li>● <b>內部稽核：</b>自行實施，由廠內合格之稽核員依據「內稽年度計劃表」執行定期稽核，每半年 1 次。</li> </ul>

### 溫室氣體排放

台苯公司遵照環保署公告之溫室氣體排放量盤查登錄管理辦法、溫室氣體國際標準 ISO 14064 之規範，進行全廠排放量盤查、登錄、由公正第三方驗證單位 (台灣衛理國際品保驗證股份有限公司 (Bureau Veritas Certification Taiwan) ) 進行查證，並上傳排放量清冊及報告書、查證聲明書及總結報告書至國家溫室氣體平台。

依據溫室氣體排放量盤查登錄管理辦法，本公司每年皆須完成前一年度全廠 (場) 排放量盤查登錄作業並上傳排放量清冊及報告書、查證聲明書及總結報告書，本報告書台苯高雄廠所呈現之 2021 年溫室氣體盤查之數據為經第三方公證單位查證後數據。

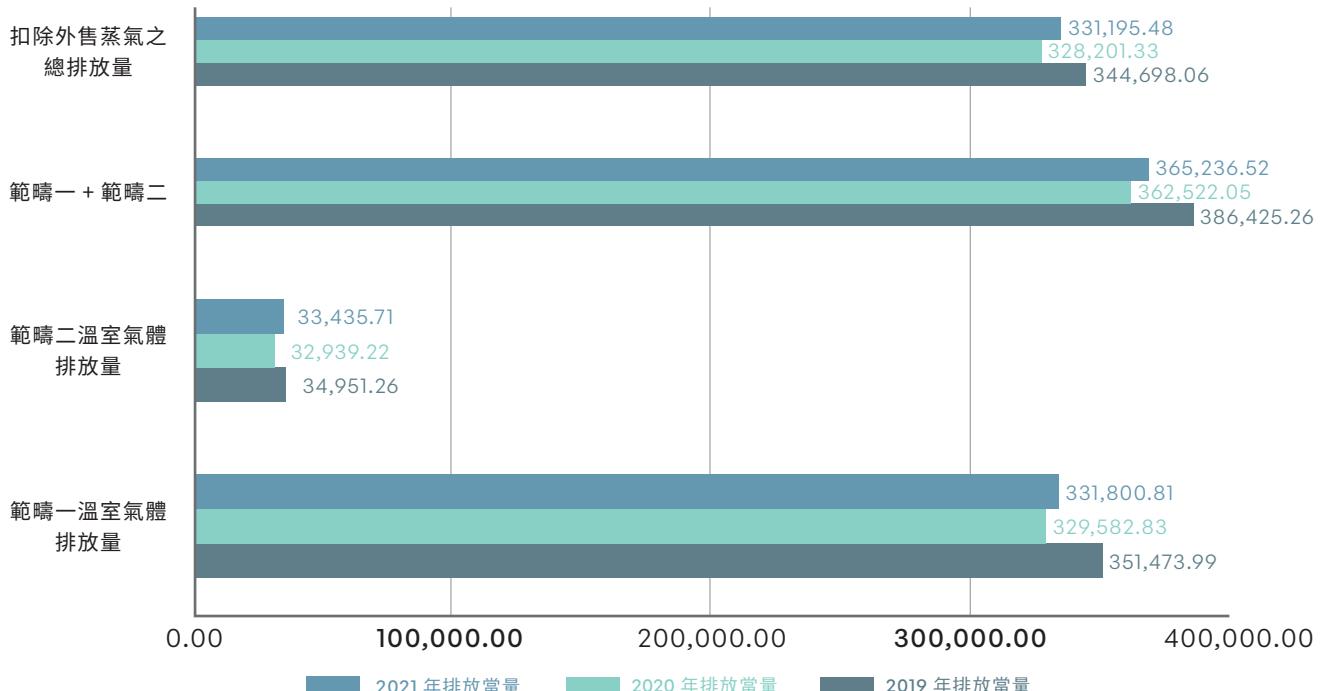
高雄廠溫室氣體排放可分為直接排放（範疇一）與外購電力之能源間接排放（範疇二）；在其他間接溫室氣體排放，主要排放源是由其他公司所擁有或控制，因此數據蒐集上有相當之困難與高度的不準確性，包含：員工的通勤／商務旅行、產品／原料／廢棄物的運輸、外包商及供應商之車輛、來自於報告本公司所產生之廢棄物的排放（如從垃圾掩埋場所排放出來的沼氣）、其他組織服務等，這些溫室氣體排放的發生點是屬於其他公司所擁有或控制，故本廠參照國際間現況，在符合 ISO 14064-1 要求下，將不予以量化（本報告不包含範疇三）。高雄廠 2021 年度直接溫室氣體排放總量為 331,800.8140 公噸 CO<sub>2</sub>e，約佔全廠排放量之 90.85%，主要產生之溫室氣體以 CO<sub>2</sub> 為主（佔範疇一排放量之 99.61%）；2021 年度間接溫室氣體排放總量為 33,435.7100 公噸 CO<sub>2</sub>e，約佔全廠排放量之 9.15%，排放源來自外購台灣電力股份有限公司之電力。

台苯高雄廠範疇一（七大溫室氣體排放量）								
項目	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	PFCs	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>	總計
排放當量 (公噸 CO <sub>2</sub> e/年)	330,498.1848	96.3675	1,182.9408	23.3209	0.0000	0.0000	0.0000	331,800.8140
	99.61%	0.03%	0.36%	0.01%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%

台苯高雄廠近年溫室氣體排放統計			
項目	2019 年排放當量	2020 年排放當量	2021 年排放當量
範疇一溫室氣體排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	351,473.99	329,582.83	331,800.81
範疇二溫室氣體排放量 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	34,951.26	32,939.22	33,435.71
範疇一 + 範疇二 (公噸 CO <sub>2</sub> e)	386,425.26	362,522.05	365,236.52
扣除外售蒸氣之範疇一 + 範疇二	344,698.06	328,201.33	331,195.48
SM 年產量 (噸)	357,718.87	341,549.84	346,177.96
溫室氣體排放強度 (噸 CO <sub>2</sub> e/ 噸 SM)	0.964	0.961	0.957

備註 :1. 範疇一是針對直接來自於本公司所擁有或控制的排放源，其包含固定燃燒源、製程排放、交通運輸上之移動燃燒源及逸散性的排放源。  
 2. 範疇二是指能源間接排放，如外購蒸汽及電力。2019 年電力係數為 0.509 kg CO<sub>2</sub>e/ 度；2020 年電力係數為 0.502 kg CO<sub>2</sub>e/ 度；2021 年電力係數沿用 2020 年度為 0.502 kg CO<sub>2</sub>e/ 度。  
 3. 溫室氣體排放強度之 GHG 排放量 331,195.484 噸為扣除外售蒸氣之溫室氣體排放量。  
 4. 本公司溫室氣體排放量計算，採用「排放係數法」為主，無法直接採用排放係數計算時，改採用「質量平衡法」計，再引用環保署溫室氣體排放系數管理表 6.0.4 版 (I08.6) 所公告之 GWP 值進行溫室氣體排放量計算。其中 GWP 值主要採 IPCC 2007 年第四次評估報告之數值，量化公式：溫室氣體排放量 (CO<sub>2</sub>e)=Σ( 活動數據 (使用量) × 排放係數 × GWP 值 )。  
 5. 2021 年溫室氣體排放量為廠內經第三方公證單位查證數據。  
 6. 固定源設備燃料活動數據來源為採用直接量測值。

台苯公司高雄廠近年溫室氣體排放 (單位:公噸 CO<sub>2</sub>e)



## 空氣污染防治

本公司長久以來在空氣污染防治上尋求積極改善，同時也累積相當豐富的經驗。我們持續採用最佳製程技術，以及各項完善的空氣污染防治系統，且訂有「環境保護管理作業程序」，除符合國家標準法令規定排放標準為優先考量，依據「空氣污染防治法」及「環境保護專責及技術人員訓練管理辦法」的規定，設置空氣污染防治專責人員三名，依據「空氣污染防治專責單位或人員設置及管理辦法」之規定執行，更是為了維護員工健康與工作環境品質。

台苯公司高雄廠主要空氣污染物包含硫氧化物 (Sulfur Oxides，簡稱 SOx)、氮氧化物 (Nitrogen Oxides，簡稱 NOx) 及揮發性有機物 (VOCs)，廠內硫氧化物及氮氧化物主要由燃料鍋爐所產生，揮發性有機物則主要來自廢氣燃燒塔、儲槽、設備元件等排放，近年空污排放數據如下表。

本廠近年以減少主要污染物為首要目標，空氣污染減量方面，將硫氧化物及氮氧化物主要來源之鍋爐及加熱爐的燃料，逐步改為低污染性之天然氣，並將 VOC 最大來源之儲槽及產品灌裝設備設置 VOC 回收系統導入鍋爐當燃料燃燒，2021 年高雄廠並無排放超標之情事。



## 生煤使用管理

台苯公司高雄廠鍋爐汽電共生製程使用之燃料為生煤，依據「空氣污染防治法」的規定，檢具有關資料，向環保局申請核發許可證後，依許可證內容使用生煤；並將其使用情形依規定格式內容，向環保局進行每季網路申報一次。高雄廠鍋爐汽電共生製程之燃料為生煤，普遍社會大眾認知中使用生煤燃料一定會造成高污染，而該製程與環保局的 24 小時連線監測資料顯示，污染排放濃度遠低於中央及高雄市環保標準，均符合本廠承諾值。

**2021 年台苯公司高雄廠汽電工場 CEMS 監測月報統計表 (平均值)**

區分	SOx(ppm)	NOx(ppm)	粒狀物 (%)	備註
中央標準	60	70		2016 年 12 月 1 日開始實施
高雄市標準	50	80	每日不透光率 6 分鐘監測值超過 20% 之累積時間不超過 4 小時	2012 年 8 月 23 日開始實施
本廠承諾值	30	40	17 mg/Nm <sup>3</sup>	連續監測依法規採不透光率限值 20%
實際監測最高值	10.36	11.37	2.69 mg/Nm <sup>3</sup>	均符合本廠承諾值

## 臭氧層破壞物質管理

台苯公司高雄廠所使用之具有臭氧層破壞特性的物質，主要為逸散性排放，來自於冷凍機設備所需使用之R22冷媒，其次為設備檢修充填所排放。本廠在2021年之R22冷媒填充量約為3,180公斤，未來配合國際蒙特婁公約規範與設備的汰舊換新，將優先以非臭氧層破壞性物質、低GWP環保性冷媒設備機組為優先採購對象，以降低對臭氧層的破壞與溫室氣體之排放。

台苯公司高雄廠近年臭氧層破壞物質(ODS)排放量統計 (單位：公斤)			
項目 / 年度	2019	2020	2021
FREON 用量	1,980	1,320	3,180
備註 :2021年因冷凍機設備檢修重灌冷媒，故用量增加。			

## 土壤及地下水污染預防

為預防土壤及地下水污染，確保土地及地下水資源永續利用，維護員工健康與工作環境品質，台苯公司依據「土壤及地下水污染整治法」及其相關附屬法規、「高雄廠環安衛管理作業程序」、「環境保護管理作業程序」，進行土壤及地下水污染預防管理。

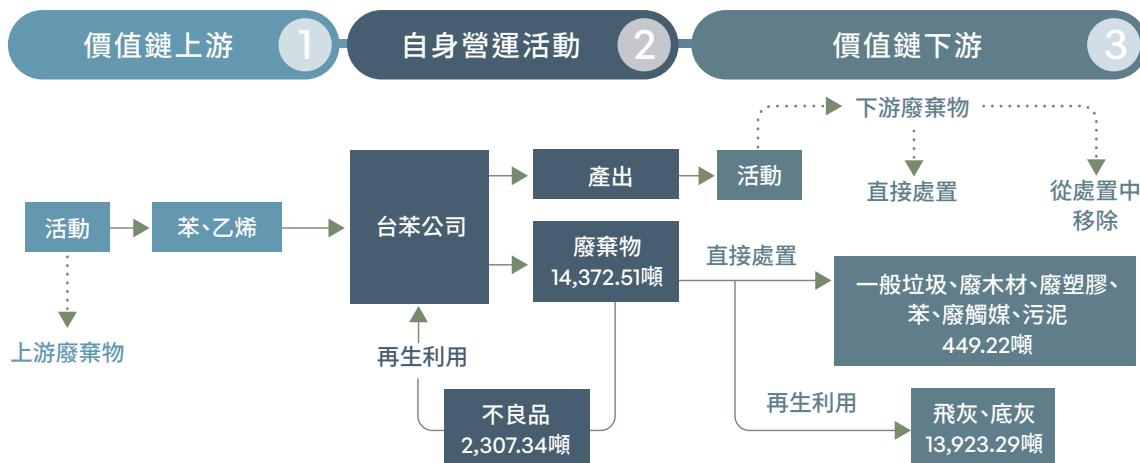
土壤及地下水一旦受到污染，很難在短時間內將污染移除，因此必須採取預防手段，避免污染發生。台苯高雄廠針對土壤及地下水污染預防，採取以下措施：



## 廢棄物管理

台苯公司高雄廠產出之廢棄物為一般事業廢棄物，無有害事業廢棄物，處理方式包括再生利用、焚化及掩埋。廠內廢棄物依事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準之規定分類收集、貯存及處理，全部委託合格之清理業者進行處理，同時納入廠內「環境保護管理作業程序」並以廢棄物清理法及相關附屬法規之規定為執行依據。2021年產生廢棄物總重量共16,679.85噸，其中離廠處置廢棄物總量14,372.51噸，直接處置廢棄物總量共449.22噸，廢棄物回收再利用率為97.31%。

台苯公司高雄廠 2021 年廢棄物處理量統計 單位：公噸				
項目	現場處置		離場處置	
	重量	處理方式	重量	處理方式
一般垃圾	—	—	52.44	焚化(不含能源回收)
廢木材	—	—	2.5	焚化(不含能源回收)
廢塑膠	—	—	3	焚化(不含能源回收)
苯	—	—	5.13	焚化(不含能源回收)
廢觸媒	—	—	370.55	掩埋
污泥	—	—	15.6	掩埋
飛灰	—	—	11,544.47	再生利用
底灰	—	—	2,378.82	再生利用
不良品重工	2,307.34	再生利用	—	—
總計	2,307.34		14,372.51	



## 預防嚴重洩漏管理

台苯公司藉由以下安全管理措施，維持機械設備在良好狀態並保持製程操作於穩定狀況，在報告期間內沒有發生油料洩漏（土壤或水面）、燃料洩漏（土壤或水面）、廢棄物洩漏（土壤或水面）、化學物質洩漏（多為土壤或水面）等方面之嚴重洩漏事件。台苯公司高雄廠嚴重洩漏管理措施如下表：

### 台苯公司高雄廠嚴重洩漏管理措施

- 設備改良：製程採先進密閉式操作系統，奠定良好基礎。
- 設置工安單位：依「職業安全衛生管理辦法」所設置之一級職業安全衛生管理單位「工安室」及專責人員，辦理安全衛生環保業務，規劃、督導、稽核各項管理計畫執行情形，以期防止職業災害，保障工作者安全及健康；並防制空氣、廢水、毒化物、噪音、固體廢棄物之污染，維護員工健康及工作環境。
- 取得認證：已取得 ISO/CNS 45001、ISO 14001、ISO 14064 認證，遵循 PDCA 管理循環，針對工安、環保、衛生等工作，按計畫、執行、查核與行動來進行活動，以確保可靠度目標之達成並藉由每年追蹤審查，持續改善，維持正常操作穩定生產，避免污染產生及洩漏事件。
- 製程變更管理：當製程變更、原製程設備不足以使用或進行操作改善提升操作性、提升效率時，藉由「製程變更管理作業程序」，評估是否要進行製程安全評估，本公司是以危害與可操作性分析 (HAZOP) 方法判定及評估被分析的製程危害，針對潛在風險進行控管。
- 定期實施危害與可操作性分析 (HAZOP)：由高雄廠製造組、技術組、工務組、工安室等單位工程師以上人員，依工程變更需求辦理 HAZOP 會議，掌握現場製程操作可能危害及可操作性，預防意外事故發生。
- 內類危險性工作場所 5 年重評：高雄廠氫氣加壓站、汽電共生場等內類危險性工作場所，藉由 5 年重新評估 1 次之機會，以危害與可操作性分析 (HAZOP) 的方法，重新檢討製程安全性，針對現有防護措施不足之處增加改善措施。
- 設備預防保養會議：每兩個月一次，由工務組主辦，藉由預防性保養、定期保養、巡查、檢討等手段掌握製程設備狀況。
- 落實作業程序書相關規定，持續改善：高雄廠工安室主辦之環安衛作業程序書有：環安衛管理作業程序、安全衛生管理作業程序、安全衛生設施管理作業程序、環境保護管理作業程序、緊急應變及消防安全設施管理作業程序、溫室氣體盤查管理作業程序。
- 作業環境監測：
  1. 依擬定之作業環境監測計畫執行，監測所顯示作業環境實態及勞工暴露狀況結果將運用於工程控制、教育訓練、防護具選用、風險評估、健康促進等工作。
  2. 連續自動監測警報系統（含可燃性氣體監測、苯氣體監測、廢水監測、煙道氣監測）每天 24 小時監測，控制室可隨時掌控污染排放狀況，發現異常顯示立即確認處理，避免污染擴大。
- 工業安全與產品品質：在產品的製造過程中，落實安全管理政策，確保每一個環節皆符合工業安全的要求；在原物料及產品的運輸過程中，要求供應商 / 客戶遵循最嚴謹的運輸安全規範，並選擇最安全的運輸管道與方式。

## 維護環境保護相關支出

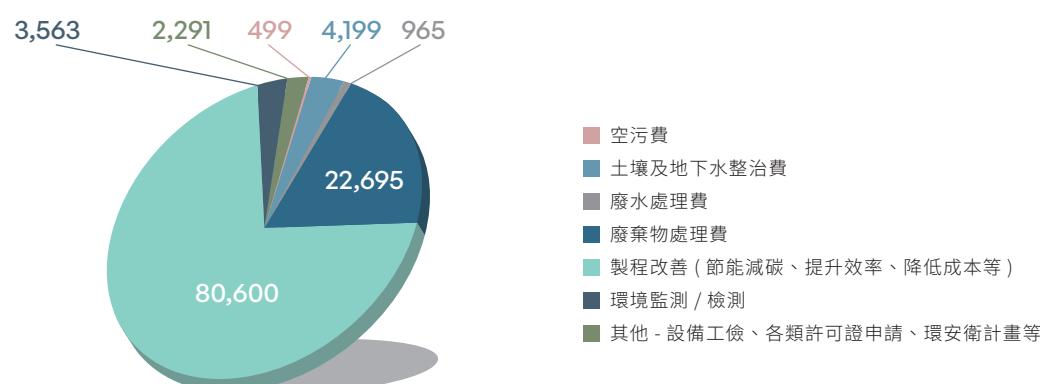
台苯公司為善盡對環境保護之企業責任，投入經費辦理相關環境保護工作。自 1980 年 5 月於高雄市林園工業區開始建廠以來，即極為重視「工業安全、衛生及環境保護」。從早期就相當注重「廠內」工業安全、衛生及環境保護，逐步發展至今以「責任照顧制」為己任。

台苯公司依據「中華民國化學工業責任照顧協會」所訂定之實施期程，積極推行「責任照顧制」至 2007 年底各項管理準則皆已達到期程要求。為配合政府各項環保法令要求及本公司「永續經營」之一貫宗旨，歷年來投注於工業安全、衛生及環境保護之投資、改善及持續運作投資金額整理如下表。2021 年環保支出總金額為 114,812 仟元，累計總投資金額達 1,760,879 仟元。

台苯公司高雄廠歷年環保支出統計表 單位：新台幣（仟元）			
環保支出項目	2019 年	2020 年	2021 年
空污費	732.75	700.08	499.33
土壤及地下水整治費	3,610.57	3,870.90	4,199.25
廢水處理費	795.51	633.21	964.88
廢棄物處理費	22,311.77	16,466.43	22,694.51
製程改善（節能減碳、提升效率、降低成本等）	274,660	106,300	80,600
環境監測 / 檢測	4,525.30	2,943.81	3,562.66
其他 - 設備工檢、各類許可證申請、環安衛計畫等	1,381.06	2,312.80	2,291.01
當年度投資總金額	308,016.96	133,227.22	114,811.63
累計投資金額	1,512,840.41	1,646,067.63	1,760,879.26

備註 :1. 累計投資金額自 2014 年開始計算。  
 2.2021 年環保投資項目包括全廠 VOC 設備及元件逸散改善、冷卻水泵塗佈陶瓷複合材料、HS-601 噴塗耐高溫高反射塗料、機械儀電設備更新及維護。

台苯公司 2021 年度環保支出（單位：仟元）





## 3.4 氣候變遷風險管理

### 氣候變遷之因應措施

近年來極端氣候愈漸頻繁，顯示全球暖化帶來的危機已迫在眉睫，因此全球各國政府日趨重視氣候變遷議題，並透過各國家法規之修訂，加強敦促企業必須將氣候變遷議題納入公司營運管理。本公司除了鑑別氣候變遷帶來的營運風險外，自 2020 年起即參考國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, (FSB) 發布之 TCFD (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures) 氣候相關財務資訊揭露建議書，依「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」四項揭露核心納入營運管理，並於永續報告書揭露其治理績效，期望利害關係人藉此了解台苯公司於氣候變遷相關風險與機會之衝擊，及相關因應措施。

氣候變遷相關風險與機會揭露架構	
項目	說明
治理	<p>台苯公司氣候變遷相關討論與管理，由永續發展委員會進行討論及評估，氣候變遷相關決議經由董事會決議。</p> <p>經鑑別後，氣候變遷潛在風險與機會為：</p> <p><b>轉型風險 - 政策和法規風險</b>  本公司為《再生能源發展條例》法規規範之企業，每年契約容量 10% 應以再生能源取代，因應再生能源發展，本公司已著手在 2022 年於高雄廠建立太陽能板供廠內能源自用，提高再生能源使用比例，並於 2022 年底前完成設置再生能源發電設備，義務設置量為 720kW。對財務可能造成之影響為固定資產增加 ( 太陽能設備 ) 、無形資產增加 ( 企業名譽 ) 、營運成本降低 ( 用電成本 )，但對整體營運衝擊程度不致構成太大影響。</p> <p><b>實體風險 - 立即性</b>  因極端天氣事件增加，導致颱風、暴雨發生頻率增加，可能造成高雄廠區淹水，影響廠區之營運，經評估後可能造成高雄廠財務之損失，高雄廠已完成安裝防水閘門，故對整體營運衝擊程度不至構成太大影響。</p> <p><b>資源效率機會</b>  除配合政府水資源節水政策外，本公司進行水回收系統規劃，並建立廢水處理及回收系統，以降低對原水資源的依賴，並可降低廢水的排放，對財務可能造成營運成本略增，但對整體營運衝擊程度不至構成太大影響。</p> <p><b>能源來源機會</b>  由於本公司製程中能源成本佔比高，本公司積極發展再生能源，已著手在 2022 年於高雄廠建立太陽能板，並於 2022 年底前完成設置再生能源發電設備，義務設置量為 720kW。掌握此能源來源之機會，可降低能源成本，對財務可能造成之影響為固定資產增加 ( 太陽能設備 ) 、無形資產增加 ( 企業名譽 ) 、營運成本降低 ( 用電成本 )，但對整體營運衝擊程度不致構成太大影響。</p>
風險管理	<p>本公司透過永續發展委員會於「TCFD 氣候變遷相關財務揭露討論會議」中進行討論，藉由此會議召集相關成員針對氣候變遷風險與機會進行討論與鑑別，討論內容導入 TCFD 建議之架構，針對轉型風險 ( 政策與法規、技術、市場、名譽 ) 、實體風險 ( 立即性風險、長期性風險 ) 及機會 ( 資源效率、能源來源、產品 / 服務、市場、韌性 ) 進行討論與鑑別。</p>
風險管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>遵循「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」，平均年節電率需達 1% 以上 (2015 年 ~2024 年 )。</li> <li>訂定年度能源使用標準值，每月改善及檢討能源使用現況，每年編列製程改善及設備更新之預算，持續降低能源使用量。</li> </ol>



## 品質與生產安全管理

- |             |    |
|-------------|----|
| 4.1 合作夥伴    | 61 |
| 4.2 運輸管理    | 65 |
| 4.3 廠內外安全管理 | 70 |





## 永續績效/績效說明

100%  
合格

2021 年高雄廠作業環境檢測上、下年度皆全數合格。

100%  
當地採購

2021 年高雄廠經辦之物料、機器設備、庶務用品採購與工程、運輸發包，100% 為台灣當地採購。

95.7 分

2021 年客戶滿意度總分達 95.7 分。

無違反

2021 年無違反健康與安全法規事件。

無違反

2021 年並無違反客戶隱私權或客戶資料遺失而遭受客戶權益受損之情事。

無違反

2021 年沒有槽車違反標示違規的事件而受罰。

1,810  
小時

2021 年職安訓練時數 1,810 小時。

無發生

本公司近年無發生重大工安死亡事件。

無  
職業病

本公司 2021 年健檢報告結果並無職業病之案例發生。



## 4.1 合作夥伴

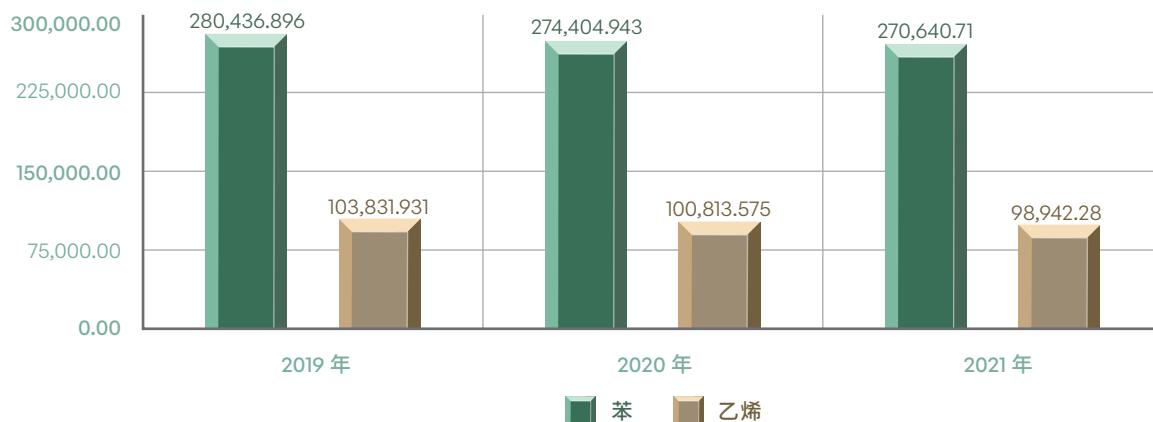
本公司一直視供應商為策略合作夥伴，堅信與供應商夥伴互相扶持，共同成長，主要供應商皆為合作多年的供應商，供貨來源穩定，並無供應商斷料供應風險。

### 原料耗用情況

台苯公司主要產品所需之原料為苯、乙烯，2021年原料總耗用為369,582.99MT。本公司近年原料耗用量統計如下表所示：

台苯公司近年原料耗用統計表			
原料項目 / 單位	2019 年	2020 年	2021 年
苯 / MT	280,436.896	274,404.943	270,640.71
乙烯 / MT	103,831.931	100,813.575	98,942.28

台苯公司近年原料耗用（單位：百萬公噸）



### 在地採購

台苯公司的營運據點都在台灣，總公司位於台北市，高雄廠位於高雄林園工業區，為本公司重要的營運據點。在供應條件相似的情形下，台苯公司優先支持向當地供應商採購，以建立長期穩定之合作關係，並促進地方經濟。2021年總公司經辦之物料、機器設備、工程發包之在地採購金額比例約為83%，其餘17%為進口採購金額。

台苯公司屬於塑化產業，主要供應商包含原料供應商、物料供應商、機器設備供應商、工程供應商、運輸供應商、庶務用品供應商等。為確保原料安全供應與彈性調度，積極開發新供應商，原料苯可供應商家總數達到16家，其中台灣供應商家數為2家，國外供應商家數為14家。2021年原料(苯、乙烯)國內外採購金額所佔比率如下表：

2021 年台苯公司台北總公司原料供應商採購統計			
採購類別	採購地區 / 採購交易金額比例		2021 年供應來源家數
苯	國內	53%	2
	國外	47%	6
乙 烯	國內	100%	1

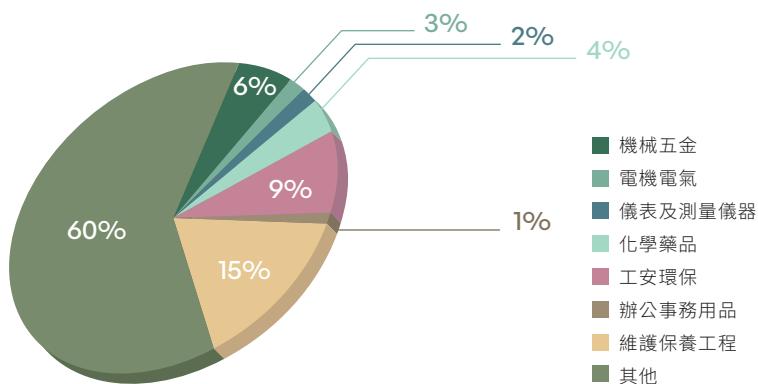
台苯公司高雄廠，是苯乙烯專業生產工廠，目前除與一般供應商有著長期往來的合作關係外，並依據供應商評鑑制度考核篩選質、量兼備之長期合約商向本廠提供所需勞務、設備、物料。2021 年高雄廠經辦之物料、機器設備、庶務用品採購與工程、運輸發包之在地金額比例為 100%。中大型 EPC 統包工程發包亦以台灣當地承攬商為主。

高雄廠供應商類別區分為機械五金、電機電氣、儀表及測量儀器、化學藥品、工安環保、辦公事務用品、維護保養工程、其他(一般雜項事務、燃料、原料運輸、租賃)等 8 大類別。除台灣無法產製之機器、設備、儀器、物料等須由代理商進口外，其餘皆採用國內供應商提供的服務，藉以增進供料效率及促進經濟繁榮，並善盡企業社會責任。2021 年高雄廠採購金額所佔比率如下表：

2021 年台苯公司高雄廠供應商採購統計					
採購類別	採購地區 / 採購比例		採購家數 / 家數比例	交易金額佔比	
機械五金	國內	100%	86	25.07%	5.75%
電機電氣			40	11.66%	2.48%
儀表及測量儀器			31	9.04%	1.71%
化學藥品			26	7.58%	4.12%
工安環保			45	13.12%	9.27%
辦公事務用品			16	4.66%	0.81%
維護保養工程			40	11.66%	15.40%
其他			59	17.20%	60.50%
合計			343	100%	100%



## 台苯公司 2021 年度台苯公司高雄廠採購金額占比



### 供應商管理

台苯公司在選擇原物料供應商之優先考量為原廠生產者、具有公信力及優良供應實績者、技術提供者之指定廠牌、以往供貨品質與紀錄良好者等層面。本公司與主要原物料供應商建立長期合作關係，依據生產時程建立安全庫存，以確保穩定供貨，同時為確保供應商適時、適量提供本公司所需原物料與服務，每年定期對供應商進行評鑑，2021年計有 27 家物料、機器設備供應商參與總公司之採購案。

#### ● 供應商評鑑

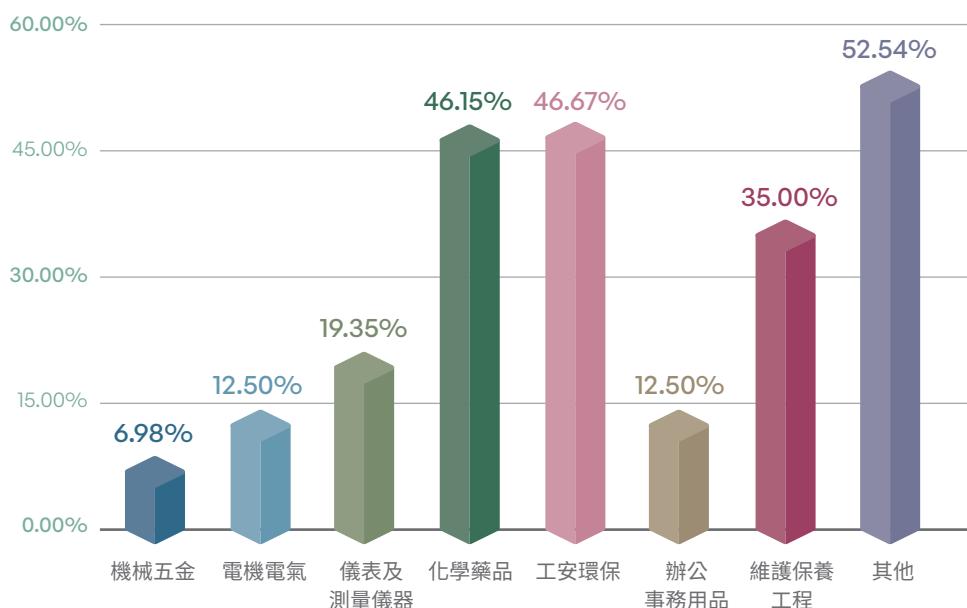
2021 年針對主要供應商進行評鑑，項目包括廠商能力、產品品質、具備系統認證、環境認知程度、價格競爭力、交貨期穩定可靠、協調合作度、售後服務等，評鑑結果合格比例 100%。

台苯公司高雄廠依據「供應商評鑑作業程序」針對供應商進行評鑑，2021 年共評鑑 97 家供應商，佔供應商比例 28.28%，評鑑內容包括組織系統、環保、規劃能力、交貨合格率、交貨準時率、文件回覆、安全性、品質、售後服務等，評鑑結果為合格，合格比例 100%。

2021 年台苯公司高雄廠供應商評鑑結果

供應商類別	家數	受評鑑家數 / 類別佔比	合格率 (%)
機械五金	86	6	6.98%
電機電氣	40	5	12.50%
儀表及測量儀器	31	6	19.35%
化學藥品	26	12	46.15%
工安環保	45	21	46.67%
辦公事務用品	16	2	12.50%
維護保養工程	40	14	35%
其他	59	31	52.54%
合計	343	97	28.28%

### 台苯公司 2021 年度高雄廠供應商評鑑比例

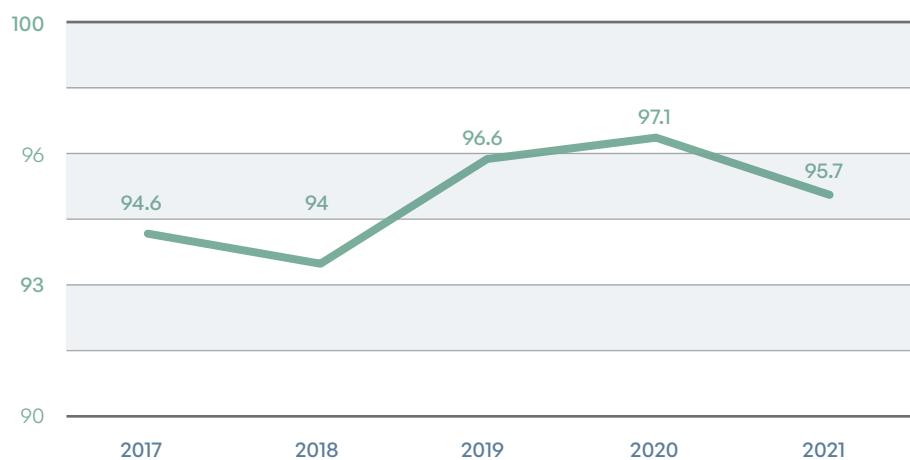


### 客戶關係管理

客戶滿意是公司重要的經營方針，台苯公司透過嚴格的產品品質把關，提供最優良的產品，更重視客戶意見，持續改善產品與服務，藉此取得客戶的信賴，維持良好的客戶關係。台苯公司隨時掌握各國環保指令，將外部要求轉化為內部標準，依此進行產品危害物質禁用或限用管理。本公司主要產品包括苯乙烯與對二乙苯，均完成歐盟 REACH 規範符合性評估，同時也完成行政院環保署之要求，均取得既有化學物質登錄碼，完成「新化學物質及既有化學物質資料登錄辦法」。產品在生產過程、品質及運送皆符合國際及國內之環保法規，於公司官方網頁均可取得各產品之「安全資料表」、「產品規格」以及「物性 / 化性資料」等公開透明資料以保證其安全性。苯乙烯客戶皆可上企業網站查詢出廠品質化驗報告。2021 年台苯公司無違反健康與安全法規事件。

為主動掌握客戶需求訊息及提供健全的服務，達成客戶滿意，進而提升本公司的信譽及競爭力，本公司於每年年底前以「滿意度調查表」進行客戶滿意度調查，其內容涵蓋「產品品質上的滿意度」、「交期上的滿意度」、「服務品質的滿意度」、「客戶抱怨處理及回饋的滿意度」以及「綜合意見」。客戶填寫完畢後，彙整並登錄於「滿意度調查彙總表」上，除依買賣雙方簽訂之合約內容審查，並檢查客戶是否在“綜合意見欄”表達抱怨訊息，若有即依「客訴處理作業」實施。2021 年整體客戶滿意度總得分為 95.7 分，符合年度設定之重點管理目標分數，本公司將持續提升服務品質和維持供貨質量穩定。

### 台苯公司近年客戶滿意度分數統計



台苯公司於 2016 年 1 月 15 日訂定個人資料保護管理辦法，並透過工作規則強化本公司全體員工對資料保密之管理，全員遵循辦理。2021 年並無發生違反客戶隱私權或客戶資料遺失而遭受客戶權益受損之情事。

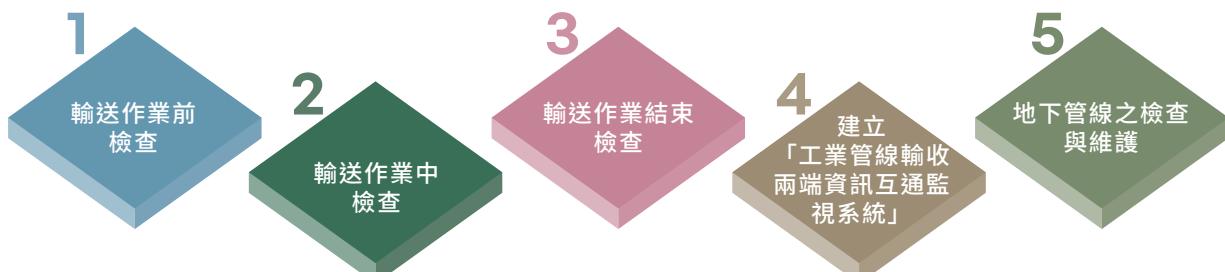


## 4.2 運輸管理

### 地下管線管理

台苯公司高雄廠位於林園工業區，產權屬於台苯公司者共 4 條，原物料地下管線來自林園工業區之中油公司，其管理維護責任歸屬台苯公司。本公司地下工業管線之管理措施如下：

1. 建立地下工業管線基本資料及圖資。
2. 建立「輸送作業標準操作程序」。
3. 毒化物（苯）地下管線之安全管理納入「毒性及關注化學物質（苯）危害預防及應變計畫」中，作為災害預防及應變之指引，輸送管線管理措施如下：



## 槽車運輸管理

化工原料及成品外洩會對環境造成污染，故在產品的製造過程中，應落實安全管理政策，確保每一個環節皆符合工業安全的要求；在原物料及產品的運輸過程中，要求供應商 / 客戶遵循最嚴謹的運輸安全規範，並選擇最安全的運輸管道與方式。本公司為營運而運輸之產品、其他商品、原料以及員工交通所產生的顯著環境衝擊說明如下，本公司產品、原料成品出貨或原料進廠之運輸均由簽約運輸公司承運，2021 年沒有槽車違反標示違規的事件而受罰。

台苯公司交通運輸管理	
項目	說明
產品 / 原料運輸	成品出貨或原料進廠之運輸均由簽約運輸公司承運，目前本公司運輸過程無造成重大環境衝擊或負面影響。
員工交通	台北總公司員工以搭乘大眾運輸系統、駕駛自用汽車或騎乘機車上下班通勤；高雄廠員工通勤方面，輪班人員以公司提供之交通車為主，日班人員則以駕駛自用汽車或騎乘機車為主，搭乘交通車為輔。
備註：產品／原料運輸及員工交通所產生之環境衝擊主要物質為二氧化碳，於溫室氣體排放量盤查屬其他間接排放（範疇 3），因無法實際掌握其活動及溫室氣體排放，僅進行排放源鑑別並未予以量化。	

## ● 毒化物管制

台苯公司為防制毒性化學物質污染環境或危害人體健康，依據「毒性及關注化學物質管理法」及其相關附屬法規、「高雄廠環安衛管理作業程序」、「環境保護管理作業程序」，進行毒性化學物質管理。台苯公司高雄廠於運作前皆依法取得毒化物之許可證、登記文件以及核可文件，並定期向環保署申報運作量及釋放量。運作量大於運作基準者，每年三次舉辦防毒救災演習，此外，亦加入高雄市毒災聯防體系，以強化毒災防救應變能力。運作的毒化物主要為苯(原料)、乙苯(中間產品)、達諾殺(抑制劑)。

台苯公司高雄廠毒化物管理情形					
毒化物名稱	列管編號	毒性分類	運作行為	來源	目的用途
苯	052	1、2	輸入、使用、貯存、	中油公司、中碳公司、進口	製造苯乙烯
乙苯	116	4	輸入、輸出、販賣、製造、使用、貯存	自行製造	製造苯乙烯
達諾殺	018	1、3	輸入、使用、貯存	進口	製造苯乙烯

管理措施					
● 登錄化學物質資料 ● 運作量及釋放量紀錄、申報 ● 訂定危害預防及應變計畫 ● 設置應變器材及偵測與警報設備	● 申請、登記文件、核可文件 ● 投保責任保險 ● 標示及安全資料表 ● 專業技術管理人員	● 運送管理 ● 發生突發事故之處理 ● 聯防組織			



## ● 槽車標示的安全管理

台苯公司主要產品苯乙烯、次要產品對二乙苯出貨及部分進口苯均由簽約運輸公司承運，針對槽車運輸管理，由安全衛生管理作業程序規範，節錄內容如下：工安室負責向運輸公司負責人或安衛管理人員說明各項規定及共同協議組織注意事項、本廠各項危害通告之規定，並同時將各項告知文件交由運輸承攬人轉分發給該公司之槽車司機知悉。槽車司機於第一次入廠灌裝、卸料作業前，須先到生管室報到，由工安室依實施作業前安全衛生及共同作業危害告知教育訓練，上完課後輸入電腦存檔，才由生管室核發「危險物品運送通行證」。

<b>注意事項:</b> (1) 持本識別證必需依本廠灌裝標準作業程序(SOP)執行灌裝作業，及遵守本廠相關安全衛生規定事項。 (2) 入廠作業前應先出示本識別證給過磅員進行確認及鑑別。 (3) 本識別證禁止塗改、偽造或轉讓他人冒用，違者罰款新台幣500元，態度惡劣情節重大者收回本證並轉告所屬運動公司負責人且禁止入廠。 (4) 發卡日期: 2018/03/29	<b>台灣苯乙烯工業股份有限公司高雄廠</b> <b>危險物品運送通行證</b> <b>公司:</b> <b>姓名:</b> <b>証號:</b>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

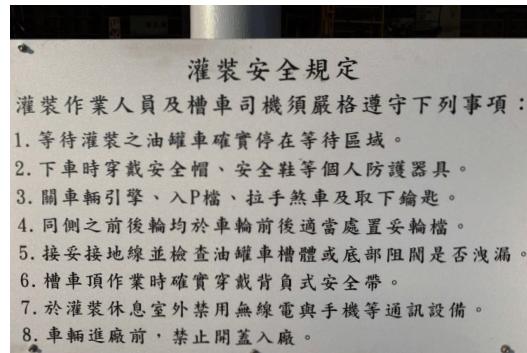
## ● 槽車危害告知管理

槽車司機、車頭、槽體應遵守「危險物品運輸安全衛生專案檢查重點」，要求如下：

- 槽車車體兩邊、後面要有危害物標示及物品名稱、聯合國號、緊急連絡電話、三角紅旗之危險標示。
- 排氣管必須裝妥滅焰罩。
- 備有物質安全資料表。
- 備有乾粉滅火器。
- 車輛定期檢查每月一次以上並記錄。
- 實施作業檢點。
- 備有個人防護器具。
- 具有危險物、有害物運輸作業人員安全衛生教育訓練證。
- 遵守道路交通安全規則第 84 等條款之相關規定。

依台苯公司「灌裝安全規定」標示牌告知，槽車司機應嚴格遵守下列事項：

- 等待灌裝之油罐車確實停在等待區域。
- 下車時穿戴安全帽、安全鞋等個人防護器具。
- 關車輛引擎、入 P 檔、拉手煞車及取下鑰匙。
- 同側之前後輪均於車輪前後適當處置妥輪擋。
- 接妥接地線並檢查油灌車槽體或底部阻閥是否洩漏。
- 槽車頂作業時確實穿戴背負式安全帶。
- 於灌裝休息室外禁用無線電與手機等通訊設備。
- 車輛進廠前，禁止開蓋入廠。

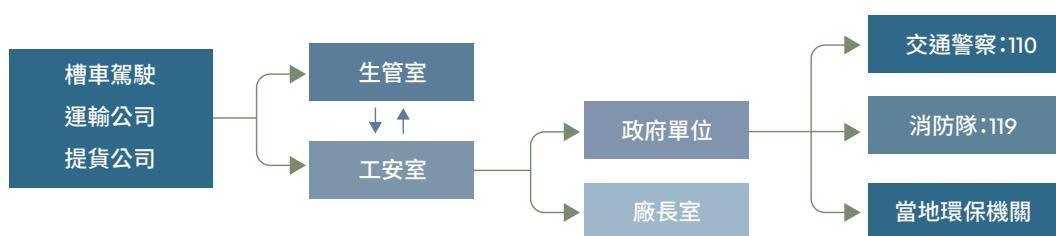


各運輸承攬相關公司及其員工必須遵守台苯公司高雄廠安全衛生管理作業程序之相關規定，若違反規定則依 5.8.7 對運輸公司開單處罰。槽車司機及槽體違反前述各項規定，第一次罰款新台幣貳仟元，同一司機或同一槽車於一年內再犯，則罰款新台幣一萬元，並永遠禁止入廠。



## 廠外槽車事故緊急通報程序

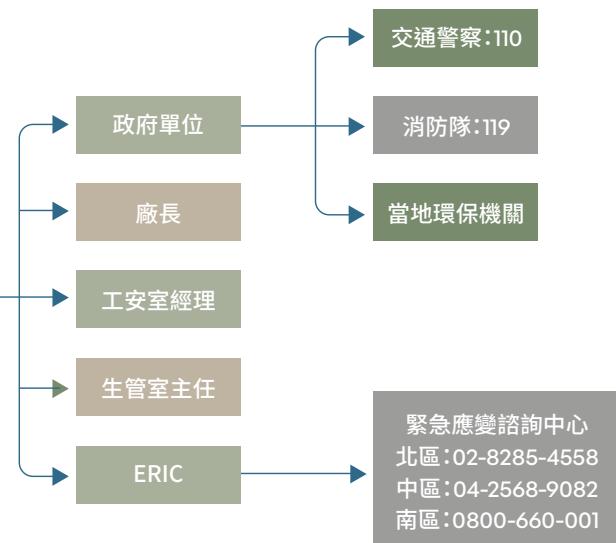
### 正常上班時間



### 非正常上班時間

槽車駕駛  
運輸公司  
提貨公司

值班主管



緊急應變諮詢中心  
北區:02-8285-4558  
中區:04-2568-9082  
南區:0800-660-001

備註：當地環保機關電話號碼：0800-066666、(07)735-1500(總機)。





## 4.3 廠內外安全管理

### 永續管理—職業安全衛生管理方針

項目	說明
重大性及 主題邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>經利害關係人溝通關注度及衝擊程度分析後，職業安全衛生主題對於本公司相對重要。如不進行適當管理，可能有面臨違反職安法及其相關法規之虞。</li> <li>台北總公司屬非生產據點，因此職場健康管理風險較高雄廠低，故報告書中僅詳述高雄廠工安風險管理、職業安全績效、健康促進計畫、員工健康管理、安全衛生教育訓練。</li> </ul>
管理方針 及要素	<ul style="list-style-type: none"> <li>台苯公司高雄廠訂有「安全衛生管理作業程序」及「安全衛生設施管理作業程序」，並依職業安全衛生法及其相關附屬法規之規定辦理，以維護員工健康與工作環境品質。</li> <li>已導入「ISO/CNS 45001 職業安全衛生管理系統」，並於 2021 年完成重新驗證稽核，維持證書持續有效。</li> <li>遵循「環境與安全衛生政策」，以恪守法令、預防污染、降低風險、安全生產、永續經營為理念，保護員工、承攬商及社會大眾之環境、安全與健康，致力於降低生產之環境衝擊及防止職業災害發生，為達公司零工安事件發生，善盡應負之社會責任。</li> <li>2021 年工安零災害目標。</li> <li>推動責任照顧制，依據「中華民國責任照顧制協會」規定於 2021 年計畫完成之相關工作。</li> <li>本廠專責部門為工安室，設有安全衛生委員會，每三個月召開安全衛生委員會會議。</li> </ul>
管理方針 評估	<ul style="list-style-type: none"> <li>台苯公司高雄廠訂有「安全衛生管理作業程序」及「安全衛生設施管理作業程序」，並每年藉由 ISO/CNS 45001 內外部稽核確保系統正常運作，降低不安全風險。 <b>外部稽核：</b>外部稽核委外辦理，由合格之驗證公司執行定期稽核，每年 1 次。 <b>內部稽核：</b>內部稽核自行實施，由廠內合格之稽核員依據「內稽年度計劃表」執行定期稽核，每半年 1 次。</li> <li>由廠區層級之管理審查組織定期召開管理審查會議，以進行各項環安衛事務之定期審查，檢討運作情形及設立目標與方向，落實持續改善及提升環安衛績效。</li> <li>2021 年意外事故活動列入環安衛考量，並於 2/17 實施外稽公司回訪稽查。</li> <li>持續落實職業安全衛生訓練，2021 年職安訓練時數 1,810 小時。</li> </ul>

台苯公司自 1980 年 5 月於高雄縣林園工業區開始建廠以來，即至為重視「工業安全、衛生及環境保護」。並由早期只注重「廠內」工業安全、衛生及環境保護，逐步發展至今以「責任照顧制」為己任。台苯公司高雄廠訂有「安全衛生管理作業程序」及「安全衛生設施管理作業程序」，已導入 OHSAS 18001 及 TOSHMS 職業安全衛生管理系統，並於 2020 年轉版為 ISO/CNS 45001，管理系統適用對象為台苯公司高雄廠區工作場所範圍內之全體作業人員。

2021 年共實施兩次內部稽核，於 9 月由 BV 公司完成外部稽核驗證，本公司透過各管理系統之管理程序執行工安、環保、衛生管理，並定期追蹤審查及持續改善，以確保所有人的安全與健康，達成全方位的安全衛生管理。

## 安全衛生委員會

台苯公司高雄廠設置有安全衛生委員會，主任委員由廠長兼任，執行秘書由工安室主管兼任，安全衛生工程師兼任幹事一員。工會推派委員 6 人（佔全體委員人數 37.5%），廠長擔任主席，每 3 個月召開會議 1 次，並依「安全衛生管理作業程序」執行運作。會議中討論廠內重要之安全衛生計劃、工作或需與各有關單位溝通、配合者相關事宜，研議、協調及建議有關安全衛生事務，針對提出之議題由專責單位（或人員）負責處理列管追蹤，並視為正式的決議，決議事項由各相關單位執行，並由委員會督導及追蹤執行情形。

委員會審查業務範圍包含：廠區安全衛生政策、安全衛生自主管理計畫、安全衛生教育訓練實施計畫、作業環境測定計畫、健康管理及健康促進事項、安全衛生提案、事業單位自動檢查及安全衛生稽核事項、機械、設備或原料、材料危害之預防措施、職業災害調查報告、承攬業務安全衛生管理事項、考核現場安全衛生管理績效及其他與本廠有關雇主交付之安全衛生管理事項。有關健康及安全議題，除了藉由勞資會議及職業安全衛生委員會進行溝通、討論與解決外，另在勞資協商所訂定之「工作規則」因應勞基法修正與需求變遷，更新且納入專章約定安全與衛生的相關內容條款，並於 2017 年 3 月 17 日取得高雄市政府高市勞條字第 10631939200 號函同意核備。全文 13 章的團體協約中，有 7.7% 涵蓋健康與安全相關主題。

## 工安績效

我們不僅重視台苯公司員工工作環境之安全，亦視承攬商之工作環境安全為己任。為營造一個安全的作業環境，本公司透過有效的管理方式藉以提升人員專業知識與各項設備設施的安全。由下列職業安全績效表可以得知，本公司近年無發生重大工安死亡事件，顯示台苯公司在員工職業安全的努力。



台苯公司高雄廠年度意外事故及虛驚事件統計表						
項目		意外事故			虛驚事故	
		2019 年	2020 年	2021 年	2019 年	2020 年
員工	操作問題	0	0	1	1	1
	個人防護不良	0	0	0	0	0
	系統 / 設施問題	0	0	0	2	0
	交通事故或其他	0	3	0	0	0
	合計	0	3	1	3	1
	FR	0	0	3.28	0	0
	SR	0	0	922.32	0	0
承攬商	操作問題	0	0	0	1	0
	個人防護不良	0	0	0	0	0
	系統 / 設施問題	0	0	0	0	0
	交通事故或其他	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	1	1
	FR	0	0	0	0	0
	SR	0	0	0	0	0
	年度統計	0	0	1	4	1
備註：1. 因勞動檢查施行細則第 6 條只提到 FR、SR 之計算方式，無提到 IR 計算方式，故本廠以 FR、SR 方式呈現。 2. 失能傷害頻率 (FR)= 失能傷害的次數 ×1,000,000/ 總經歷工時。 3. 失能傷害嚴重率 (SR)= 總計 ×1,000,000/ 總經歷工時。 4. 廠內交通事故無納入安全工時計算，故不納入 SR 及 FR 計算。						

台苯公司近年職業安全績效統計表							
項目		2019 年		2020 年		2021 年	
		總公司	高雄廠	總公司	高雄廠	總公司	高雄廠
職業傷害所造成的死亡比率	員工職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0	0	0
	承攬商職業傷害所造成的死亡比率	0	0	0	0	0	0
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	員工總計嚴重職業傷害比率	0	0	0	0	0	0
	承攬商總計嚴重職業傷害比率	0	0	0	0	0	0
可記錄的職業傷害比率 (含死亡人數、嚴重職業傷害人數)	員工總計職業傷害比率	0	0	0	0	0	0
	承攬商總計職業傷害比率	0	0	0	0	0	0
備註：1. 工安數據不包含工作者的上下班交通事故。 2. 職業傷害所造成的死亡比率 = 職業傷害所造成的死亡人數 / 工作小時 *1,000,000。 3. 嚴重的職業傷害比率 = 嚴重的職業傷害數 ( 排除死亡人數 ) / 工作小時 *1,000,000。 4. 可記錄的職業傷害比率 = 可記錄的職業傷害數 / 工作小時 *1,000,000。							

台苯公司近年員工職業安全量化統計表							
項目		2019 年		2020 年		2021 年	
		總公司	高雄廠	總公司	高雄廠	總公司	高雄廠
工傷率 (FR)	( 總計失能傷害件數 / 總經歷工時 ) * 1,000,000	0	0	0	0	0	6.56
	( 女性總計失能傷害件數 / 總經歷工時 ) * 1,000,000	0	0	0	0	0	0
	( 男性總計失能傷害件數 / 總經歷工時 ) * 1,000,000	0	0	0	0	0	6.96
職業病比率 (ODR)	( 職業病總數 / 總經歷工時 ) * 1,000,000	0	0	0	0	0	0
	( 女性職業病總數 / 總經歷工時 ) * 1,000,000	0	0	0	0	0	0
	( 男性職業病總數 / 總經歷工時 ) * 1,000,000	0	0	0	0	0	0
誤工率 (LDR) 損失天數比例	( 總計損失工作天數 / 總經歷工時 ) * 1,000,000	0	0	0	0	0	535.01
	( 女性總計損失工作天數 / 總經歷工時 ) * 1,000,000	0	0	0	0	0	0
	( 男性總計損失工作天數 / 總經歷工時 ) * 1,000,000	0	0	0	0	0	567.33
缺勤率	( 缺勤天數 / 全體員工全年工作總天數 ) * 100%	0.2301	0.1049	0.1095	0.1486	0.0433	0.1300
	( 女性缺勤天數 / 女性員工全年工作總天數 ) * 100%	0.2044	0.0000	0.0464	0.0092	0.0294	0.0000
	( 男性缺勤天數 / 男性員工全年工作總天數 ) * 100%	0.2661	0.1097	0.0631	0.1394	0.0138	0.1400

備註：工安數據不包含員工的上下班交通事故。

## 降低職災風險

### ● 教育訓練與宣導

為有效提供全體員工對職業安全衛生的認知，並致力於降低工作傷害與工廠危害風險，高雄廠每年定期舉辦勞工安全衛生教育訓練，針對工業安全衛生與員工權益進行宣導，員工因工作調度更換作業場所，由各單位依其工作性質實施教育訓練，專業證照則由工安室統一申請派訓。因部分專業職能定期複訓以及 ISO 45001/CNS 45001 內部稽核員訓練及製程安全管理執行概念訓練等需求，台苯公司高雄廠 2021 年共實施 42 項不同教育訓練，課程包括職業安全衛生管理員訓練、化學溶劑作業主管訓練、設備操作人員訓練、安全管理訓練等，訓練總時數為 1,810 小時。

## 工廠安全生產管理

為有效防止職業病及職業災害之發生，除依職業安全衛生法之規定，訂定職業災害防止計劃，設置勞工安全衛生業務主管及管理人員，每半年由工安室依排定日期至各單位實施作業環境巡查，同時將勞工安全相關作業規範、各管理系統相關規範及安全資料表公開於本公司內部網站作宣導，隨時供員工閱覽，使員工能更深入了解安全衛生的觀念及知識內化在員工的生活中。

## ● 風險評估及作業環境檢測

台苯公司高雄廠之新進人員聘用前皆依據本廠「安全衛生管理作業程序」規定，安排職前健康檢查，藉此了解每位員工的健康與體能狀況，安排適當的工作內容。

各單位每年針對所從事之活動，對其與環境、安全和衛生有影響部分進行考量，再經由風險判定中之可能性及嚴重性評定風險等級，同時納入環保判定，進而提出控制方法降低風險，並將造成重大衝擊者列為重大考量面，彙整各單位重大考量面做為下一年度環安衛政策、目標、標的與管理方案，交由權責單位每月填寫環安衛管理方案管制表執行追蹤。

為了解事故原因，高雄廠訂有「安全衛生管理作業程序」進行意外事故調查與追蹤，事故限期於發生後 84 小時內完成初步調查，同時納入環安衛考量進行風險評估，事故單位為事故調查報告之填報人，一級單位主管（主任或經理）為事故調查之最高負責人，並由安全衛生工程師審閱過程中各種調查報告，協助找出事故真正原因，調查結果及預防改善措施由事故單位主管負責督導執行，工安室進行追蹤。

另外，高雄廠之在職員工，每半年為掌握員工作業環境實態及評估作業時暴露情形，對職業病高發生率與高風險之作業同仁，依「勞工作業環境監測實施辦法」及本廠「安全衛生管理作業程序」規定，進行辨識與風險評估，優先排入作業環境監測，作為辦理勞工作業環境危害控制之依據，以保障作業勞工之安全與健康。

面對因應氣候變遷所逐漸造成發生頻率較高的流感、致命病毒群聚傳染也將因應中央流行疫情指揮中心開設狀態進行體溫檢查、旅遊史通報、配合個人假期的自主隔離、傳染防制、滅菌消毒配套措施。

台苯公司高雄廠歷年作業環境監測						
年度	2019 年		2020 年		2021 年	
項目	上半年度資料	下半年度資料	上半年度資料	下半年度資料	上半年度資料	下半年度資料
監測項目	化學物質、噪音、二氧化碳、氣罩風速		化學物質、噪音、二氧化碳、氣罩風速		化學物質、噪音、二氧化碳、氣罩風速	
監測結果	物理性：全數合格 化學性：全數合格		物理性：全數合格 化學性：全數合格		物理性：全數合格 化學性：全數合格	

.....

## ● 健康檢查與關懷

台苯公司為照顧員工健康，依據「勞工健康保護規則」及本公司「安全衛生管理作業程序」規定，按照員工需求及實際狀況，整合職業衛生與職場健康促進，發展符合自我需求的職場健康促進計畫，營造健康工作環境。新進人員聘用前，皆按本廠安全衛生管理作業程序規定，安排職前健康檢查，據此了解每位員工的健康與體能狀況，安排適當的工作內容。

本公司對在職員工實施定期健康檢查及異常追蹤檢查，據此掌握每一位同仁的身體健康狀況，檢查費用全由公司負擔，員工眷屬亦可以相同優惠費率自費參加體檢。在健康管理的部分，由本公司護理師對每位員工實施健康輔導，並針對健康狀況異常者進行追蹤和管理，對於從事特別危害健康之作業者，施行特定項目之健康檢查，落實分級健康管理。

台苯公司高雄廠 2021 年檢查費用共計 679.5 仟元，一般健檢共計 149 人，特殊健康檢查共計 60 人，檢查結果無列入第三、四級健康管理之人員，亦無職業病之案例發生，相關資料須提交予主管機關備查。台北總公司每 18 個月安排健康檢查，2021 年度無健檢活動。

此外，本公司亦定期安排與安全衛生教育訓練相關課程，例如電氣安全、危險物及有害物之使用與管理、作業時如何避免不安全之動作行為及定期之消防演練等課程，更不定期的安排健康講座，積極推動健康服務及預防性措施健康促進工作，期望增進同仁在工作上的發揮。

### 台苯公司員工健檢剪影



## 廠內、外安全管理

林園工業區落實經濟發展與環境保護並重的政策，展現廠與廠區間共同維護環境品質的決心，規劃設置監測中心，設有空氣品質、氣象、噪音、廢水、工安等項偵測設備、遙控閉路電視監測系統 (CCTV) 完成全面性的監測網路及訂定消防救護車輛相互支援協定辦法及全區消防水連通作業。

為加強廠際之間相互救災支援、建立各廠合作關係，發揮團體合作精神，以達共同防止災害之發生。林園工業區在 1991 年 2 月成立「林園工業區勞工安全衛生促進會」，並於 2003 年 5 月成立林園工業區區域聯防組織，定期舉行會議，交換工安環保技術與經驗，推動工安衛教育訓練工作，區內石化廠全員參加。

區內廠商透過各編組任務及區域聯防機制，建立園區對製造、處置、使用、運輸、及儲存化學物質之相關資訊，蒐集園區內救災整備資訊並協調鄰近地區各消防單位、防災專家等救災資源，幫助園區內廠商能即時掌握危險源與應變資源，當事故發生時能迅速通報，協助事故工廠和聯繫救災單位有效應變，讓事故災害降至最低。2021 年台苯高雄廠參與工業區勞工安全衛生促進會暨區域聯防會議內容如下：

會議日期	召集廠商	各小組廠商
01/29、02/25、 03/26、04/27、06/30	台達化學工業股份有限公司林園廠	規劃執行組：中油 法規組：台苯 教育訓練組：台石化 行政組：林園工業區服務中心
08/05、10/01、 10/28、11/25、12/28	和益化學工業股份有限公司林園廠	規劃執行組：中油 法規組：台苯 教育訓練組：台石化 行政組：林園工業區服務中心

| 台苯公司高雄廠工業區勞工安全衛生促進會暨區域聯防會議照片 |



## 緊急應變措施

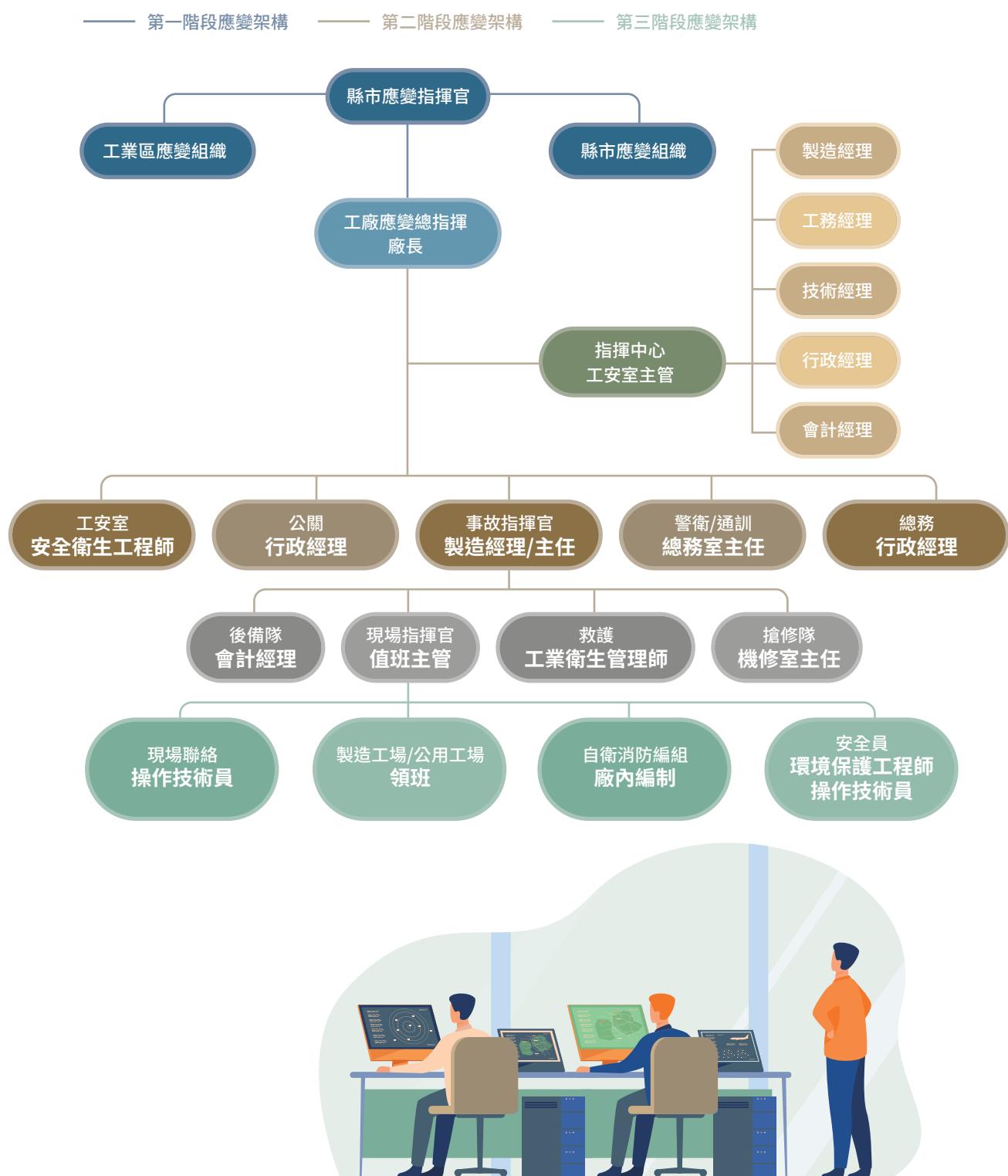
台苯公司高雄廠所使用之原料與製造之產品屬於可燃性及微毒性化學品，其潛在之危險程度較高，且高雄廠位居林園石化工業區內，廠房毗連，各類化學品之儲存、製造、輸送連續不斷，一旦遭遇疏失，潛在造成程度不同之災害勢難避免，極需一套預先模擬之詳細緊急應變計畫，俾在不預期之災害事件發生時，有一清晰明確之應變方法可循，動員預先架構完成之緊急應變人員組織，相互合作防止災害擴大，以期將廠內之人員、設備損失減至最低，並保障區外附近之居民生命財產安全。

台苯公司高雄廠的緊急應變作業，依據「緊急應變及消防安全設施管理作業程序」及「緊急應變計畫工作指導書」辦理，而工作指導書之目的在於提供一個緊急應變指南，以便在緊急事故發生時，能夠迅速動員組織、採取正確行動而有效地控制災害、減輕損失。

台苯公司高雄廠緊急應變計畫工作指導書適用下列七種可能的意外事故：危險性物質洩漏 / 火災 ( 氢、LNG 、氨水、乙烯、苯、甲苯、乙苯、苯乙烯、對二乙苯、硫酸 ) 、地震、戰爭、颱風、槽車運輸及廠外管線輸送洩漏、污染物排放至廠外、灌裝站設施暨槽車洩漏溢流。下表為各災害等級之定義與職責區分：

災害等級	職責		工作要領
	工廠	廠外	
<b>第一階段災變：</b> 工廠內小量洩漏或小火災災區本身工作人員可以控制之災害	主要	X	<ul style="list-style-type: none"><li>由值班主管或領班負責執行救災工作，維持現場秩序，並應立即將事故詳細口頭或書面報告廠長或主管人員。</li></ul>
<b>第二階段災變：</b> 工廠內較大洩漏或火災、工廠須動員非災區人員或請求廠外支援，才得以控制之災害	主要	支援	<ul style="list-style-type: none"><li>值班主管或領班應立即通知廠長或主管人員，依據第三章先行成立現場指揮所暫代指揮權，掌握災情。</li><li>俟主管或廠長到場後應即移交指揮權，並立即報告最新災情。</li><li>廠長或主管人員指揮全廠救災工作，動員廠內救災組織。</li><li>請求廠外支援協助救災，並通知相關單位。</li></ul>
<b>第三階段災變：</b> 工廠內之災害擴大可能及於廠外，已對廠外造成嚴重威脅或影響，通常為毒氣大量洩漏或火災爆炸	支援	主要	<ul style="list-style-type: none"><li>救災工作及應變組織運作，由地方政府指揮。</li><li>政府救援組織開始運作。</li><li>警察及國軍單位協助民眾疏散。</li><li>廠內的應變仍以廠內人員為主。</li></ul>

## 緊急應變組織架構

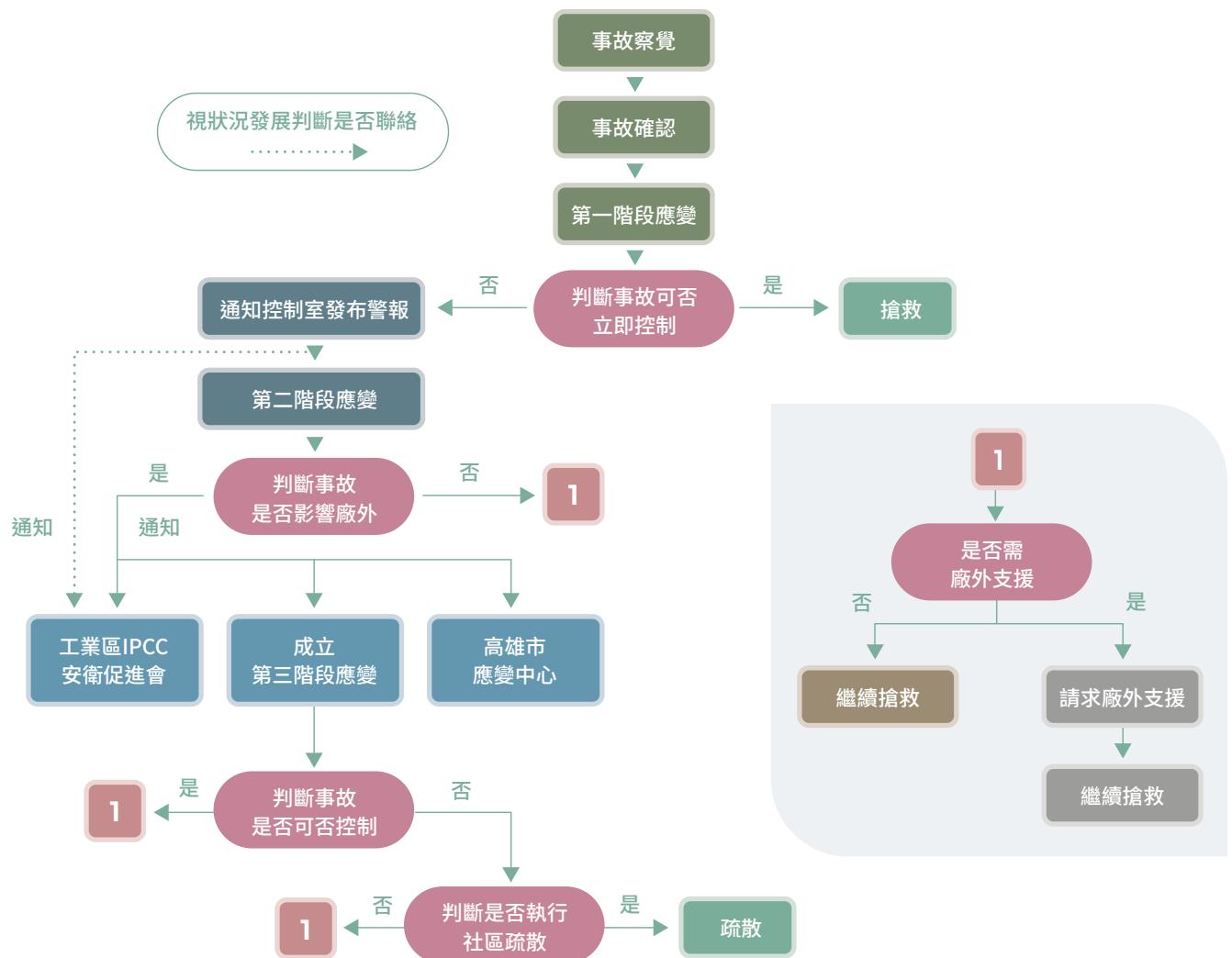


## 復原計畫職責表

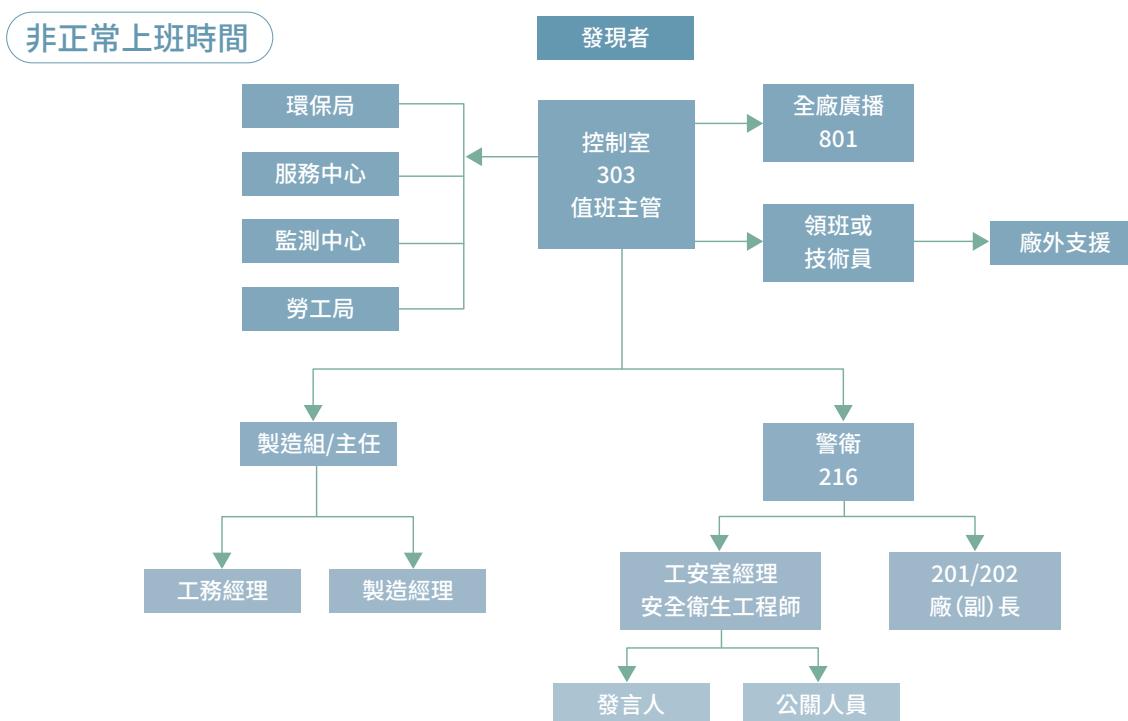
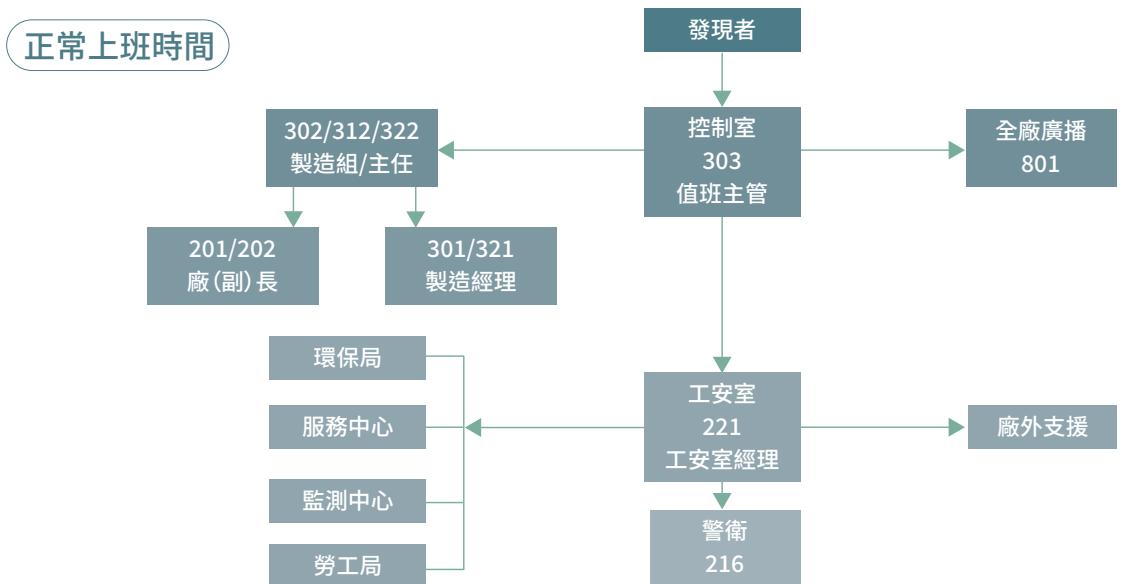
負責人／成員	應變單位	工作內容
工安人員／領班	偵測隊	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 偵測空氣中危害性物質殘餘量。</li> <li>● 須著安全防護設備。</li> <li>● 清查受害設備與程度。</li> </ul>
工務組人員／現場操作人員	應變修護隊	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 災變現場警戒，防止災害再發生。</li> <li>● 待保險公司鑑定後始清理災害現場。</li> <li>● 列出復建工程項目。</li> <li>● 準備恢復生產試車。</li> </ul>
製造經理	事故指揮官	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 指揮現場清理、警戒與試車恢復生產。</li> <li>● 整理搶救耗用器材。</li> <li>● 填寫意外事故報告表及職業傷害報告表。</li> <li>● 檢討事故，提出防止對策。</li> </ul>
行政經理	公關／總務	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 連絡台北財會處通知保險公司，辦理理賠事宜。</li> <li>● 通知傷患家屬並派員照顧。</li> <li>● 接待各機關人員、媒體、群眾之查訪。</li> <li>● 公害發生時對居民之安撫，及財務損失或人員受傷理賠作業。</li> </ul>
工安經理	工安室	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 調查災變原因，整理出事故調查報告。</li> <li>● 參與現場善後處理及日後防止對策之研討。</li> <li>● 防護、消防器材之補充、換藥。</li> <li>● 負責災後災區管制以紅色三角警示旗圍籬，非經進入塔槽申請作業程序申請許可禁止擅自進入，以維持災區現場之完整性。</li> <li>● 協助環保及勞檢單位來廠調查之作業。</li> </ul>
廠長	應變總指揮	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 指揮整體復建工程。</li> <li>● 主持事故檢討會議，整理出具體之防止對策。</li> <li>● 統一對外發佈新聞。</li> </ul>



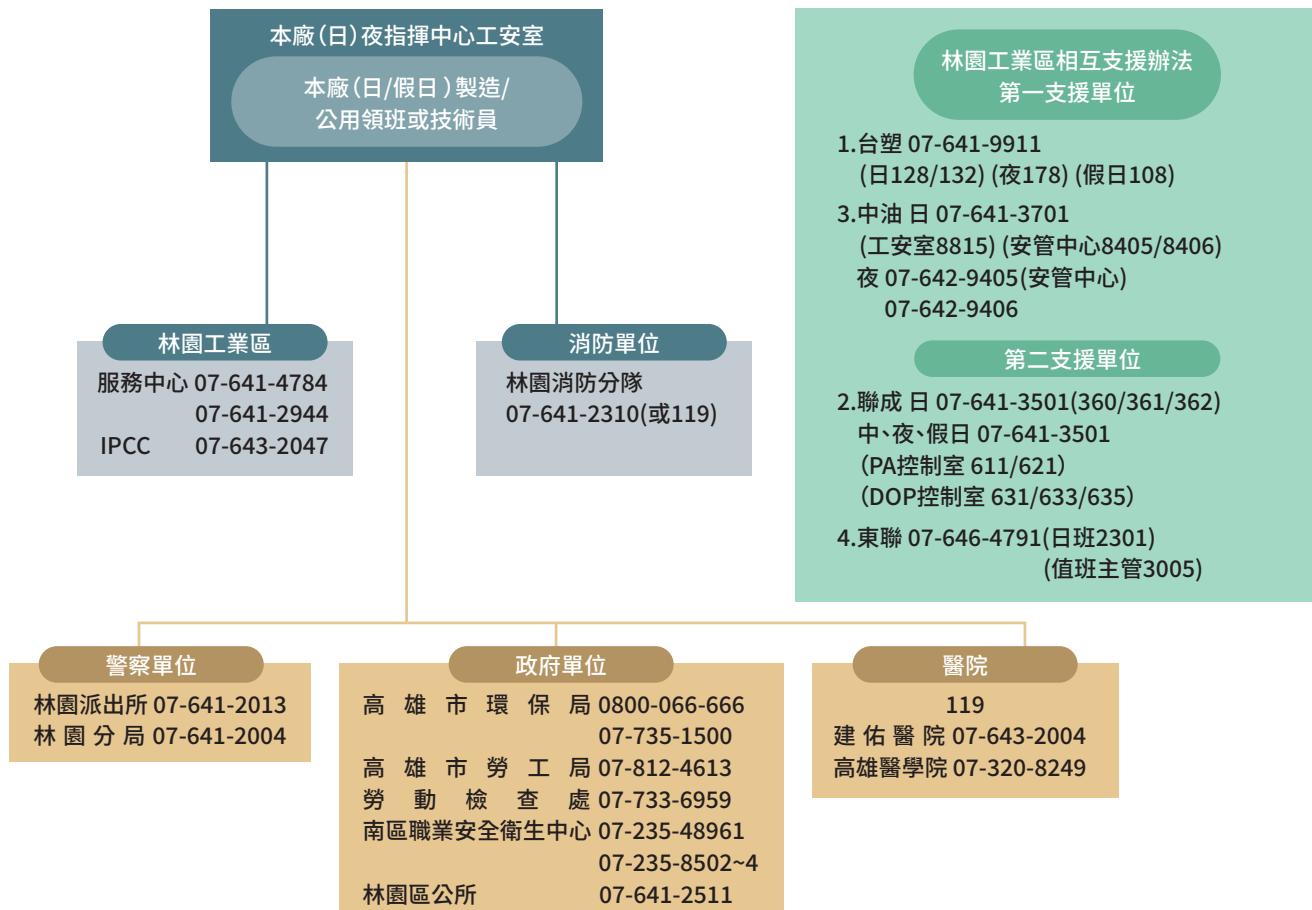
## 緊急應變計畫作業流程



## 廠內意外事故通報系統

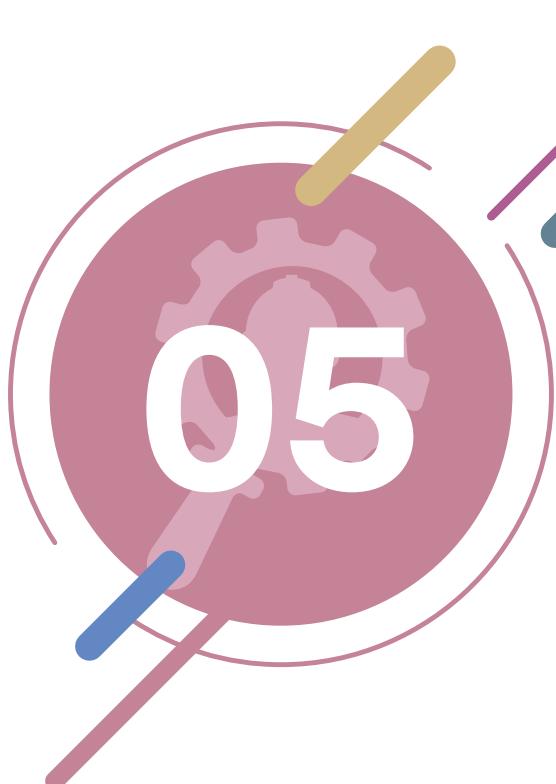


## 廠外通報與請求支援系統



## 疏散之決定與行動

疏散決定所必須考慮之事項	疏散人員之行動
<ul style="list-style-type: none"> <li>洩漏物質。</li> <li>洩漏形態、大小及估計可能持續之時間。</li> <li>洩漏地點。</li> <li>毒性之影響。</li> <li>氣象條件(風向、風速、氣候穩定度、氣候狀況、溫度)。</li> <li>可能之擴散形態。</li> <li>在一天當中之時間。</li> <li>可能受危害之人數。</li> <li>疏散所需之時間。</li> <li>決定疏散路徑時，依照風向以離開羽狀擴散(Plume)範圍為第一優先考慮(例如向風向切線方向疏散)。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>廠內疏散命令發佈後，所有人員依廠內疏散路線向大門口集合。</li> <li>應變小組人員聽從指示，決定是否撤退。</li> <li>總務室主任攜帶員工與訪客清冊及無線電，負責人員清點並隨時與工廠應變總指揮官保持連絡，尋找迷失人員。</li> <li>聽候指示，往安全地點集合。</li> <li>可燃氣體洩漏時禁止使用交通工具疏散。</li> <li>警報未解除前，不得進入廠區。</li> </ul>



## 人力資源及社會回饋

5.1 穩定的人力結構	85
5.2 友善職場及權益	91
5.3 職涯發展與訓練	97
5.4 社會參與及回饋	100





## 永續績效/績效說明

無雇用

100%

84%

零違反

無發生

100%

無發生  
勞資爭議

3,390  
小時

250萬  
餘元

94  
人次

2021 年無雇用或使用童工。

台北總公司在經理級以上高階管理階層全數皆為中華民國國籍。

高雄廠主任以上人員合計 25 人，其原居住地為高雄或屏東地區者共 21 人，佔 84 %。

2021 年無違反勞基法與勞動條件相關規定的情形發生；亦無接獲任何相關申訴案件。

2021 年未有任何員工反映受到歧視、性騷擾或損、勞工權益及涉及侵害原住民權利事件發生。

台苯公司員工 2021 年年底全體正式員工已 100% 完成績效考核評估。

2021 年共召開 4 次勞資會議，藉以瞭解員工之期望及意見反映，作為組織及單位改善的參考，當年度無爭議發生。

2021 年教育訓練總培訓 174 人，受訓總時數達 3,390 小時，平均每位員工受訓時數為 19.48 小時。

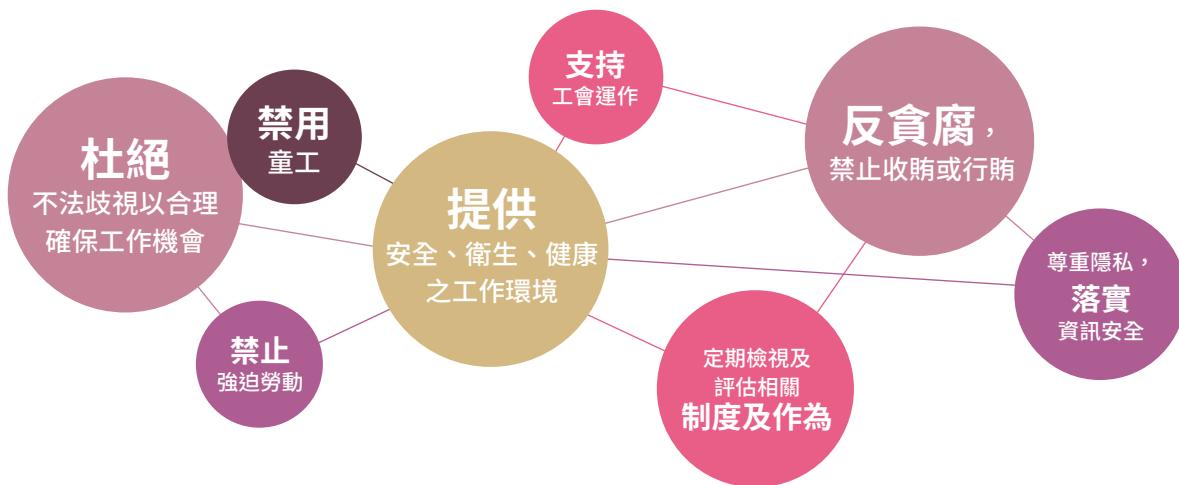
社區關懷配合林園工業園區睦鄰基金年度總預算自原每年新台幣 900 萬調整至每年新台幣 4,000 萬之比例分攤回饋鄉里，即本公司每年原支付約新台幣 60 餘萬元提升至每年新台幣約 250 餘萬元

林園高雄廠針對在地林園區溪州里與五福里設有小學至研究所之各項獎學金，在 2021 年度合計發出獎學金 94 人次，共計新台幣 20 餘萬元。

## 人權政策

台苯公司為善盡企業社會責任並落實人權保障，恪守各營運據點所在地法規，認同並支持聯合國〈世界人權宣言〉、〈全球盟約〉、〈國際勞動組織公約〉各項國際公認之人權公約，杜絕侵犯及違反人權的行為，充份體現尊重與保護人權之責，有尊嚴地對待及尊重所有員工、契約工、臨時人員以及客戶，並持續提升與改善人權相關議題之管理。

本人權政策適用範圍為本公司及國內外子公司及其他具有實質控制能力之集團關係企業組織。



## 5.1 穩定的人力結構

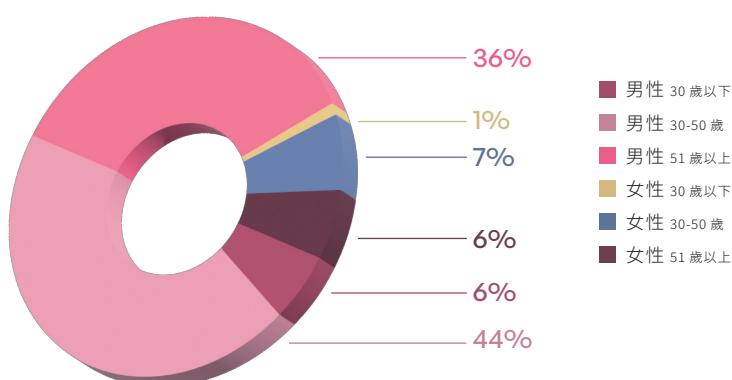
台苯公司將員工視為企業最重要的資產，希望成為員工幸福的依靠，招聘與錄用優先選擇當地居民做為工作夥伴。我們認為與員工共好，才能成就公司永續發展的生命力，故內部管理上，著重於人力資源與人事福利制度，使人人樂在工作，發揮群體的力量。

本公司在 2021 年報告期間聘僱人數無重大變化，台苯台北總公司與高雄廠員工均聘用正職且全職員工，共計 187 人（男性員工為 161 人，女性員工為 26 人），本公司因屬化學工業製造業，故男女性員工比例差距較大。於報告期間內無僱用或使用童工，在招募過程中依據「工作規則」第二章中明確表達本公司依勞動基準法及其施行細則、政府有關法令訂定。2021 年台北總公司依法無須聘用身心障礙者；高雄廠依法應聘 1 位身心障礙人士，因暫無合適之工作職缺，實際聘請 0 位，目前依身心障礙者權益保障法第 38 條規定，繳納差額補助費 24,000 元。

台苯公司全體員工人力結構分布										
年份	區域	性別	女性			男性			總計	
		合約類型	不定期人員(正職人員)			不定期人員(正職人員)				
		年齡	30 歲以下	30-50 歲	51 歲以上	30 歲以下	30-50 歲	51 歲以上		
2019 年	台灣地區	全職	2	11	15	12	80	73	193	
		小計	28			165				
2020 年	台灣地區	全職	2	10	12	15	78	71	188	
		小計	24			164				
2021 年	台灣地區	全職	1	14	11	12	82	67	187	
		小計	26			161				

備註：台苯公司未聘僱臨時人員及兼職人員。

### 台苯公司 2021 年度員工性別及年齡分佈

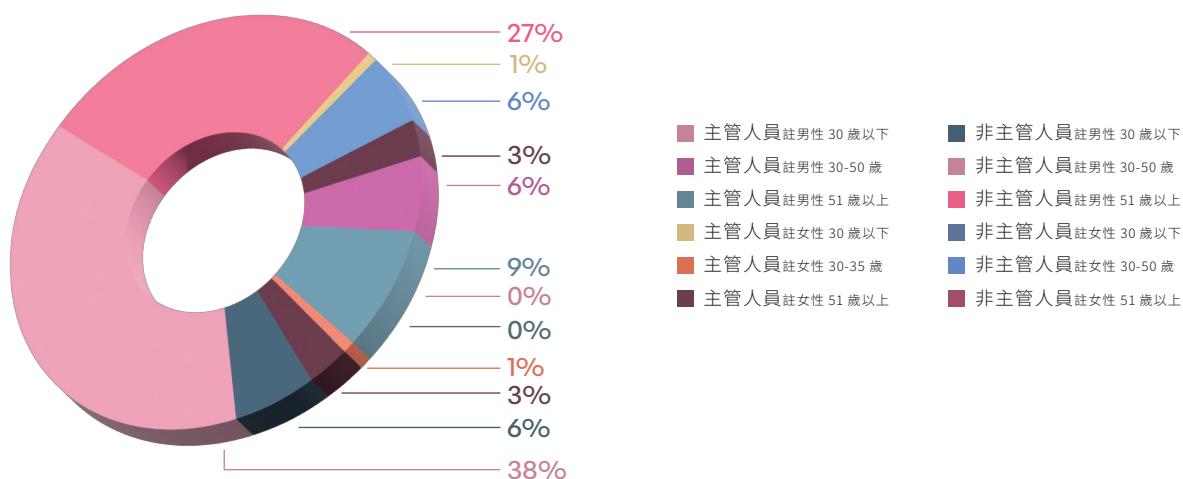


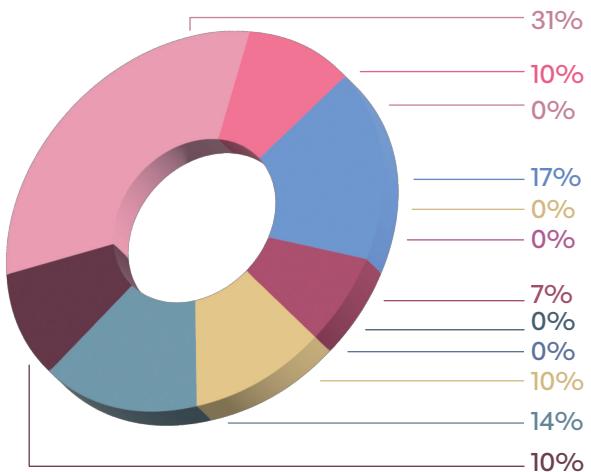
台北總公司在經理級以上主管人員共有 10 人 ( 男性為 5 人；女性為 5 人 )，皆為中華民國國籍；高雄廠更為加強與地方之和諧關係及增加員工工作之穩定性，於遴選聘用新進人員時多以居住地為高雄或屏東地區為主，因此高雄廠主任級以上主管人員合計 25 人 ( 主任級以上男性為 23 人；女性為 2 人 )，其原居住地為高雄或屏東地區者共 21 人，佔 84% 。



台苯公司 2021 年員工職別分布								
廠別		年齡	台北總公司		高雄廠		合計	
項目 / 性別			人數	比例 (%)	人數	比例 (%)		
主管人員註	男性	30 歲以下	0	0	0	0	0	
		30-50 歲	0	0	11	7	11	
		51 歲以上	5	17	12	8	17	
	女性	30 歲以下	0	0	0	0	0	
		30-50 歲	2	7	0	0	2	
		51 歲以上	3	10	2	1	5	
小計			10	34	25	16	35	
非主管人員	男性	30 歲以下	0	0	12	8	12	
		30-50 歲	4	14	67	42	71	
		51 歲以上	3	10	47	30	50	
	女性	30 歲以下	0	0	1	1	1	
		30-50 歲	9	31	3	2	12	
		51 歲以上	3	10	3	2	6	
小計			19	66	133	84	152	
總計			29	100	158	100	187	
備註：台北總公司主管人員係指經理級以上管理人員。								

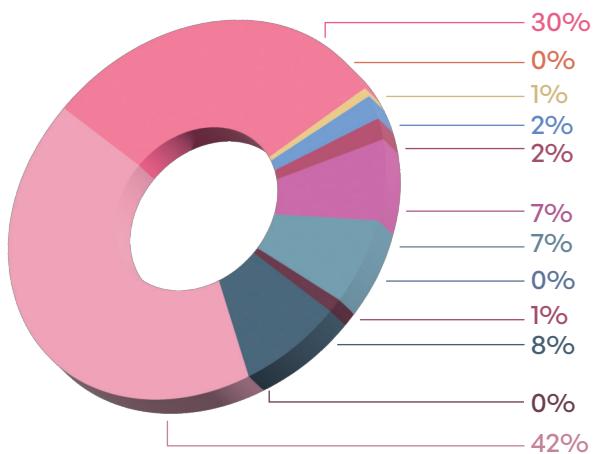
台苯公司 2021 年度全體職員分佈





台苯公司 2021 年度台北總公司職員分佈

- 主管人員 註男性 30 歲以下
- 主管人員 註男性 30-50 歲
- 主管人員 註男性 51 歲以上
- 非主管人員 註男性 30 歲以下
- 非主管人員 註男性 30-50 歲
- 非主管人員 註男性 51 歲以上
- 主管人員 註女性 30 歲以下
- 主管人員 註女性 30-35 歲
- 主管人員 註女性 35-50 歲
- 主管人員 註女性 51 歲以上
- 非主管人員 註女性 30 歲以下
- 非主管人員 註女性 30-50 歲
- 非主管人員 註女性 51 歲以上



台苯公司 2021 年度高雄廠職員分佈

- 主管人員 註男性 30 歲以下
- 主管人員 註男性 30-50 歲
- 主管人員 註男性 51 歲以上
- 非主管人員 註男性 30 歲以下
- 非主管人員 註男性 30-50 歲
- 非主管人員 註男性 51 歲以上
- 主管人員 註女性 30 歲以下
- 主管人員 註女性 30-35 歲
- 主管人員 註女性 35-50 歲
- 主管人員 註女性 51 歲以上
- 非主管人員 註女性 30 歲以下
- 非主管人員 註女性 30-50 歲
- 非主管人員 註女性 51 歲以上

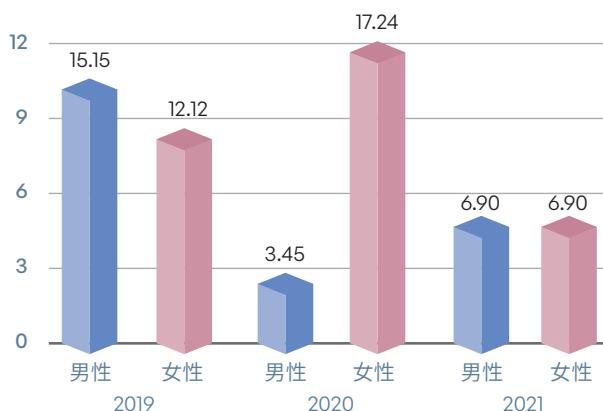


台苯公司台北總部歷年離職、新進率呈現							
離職人員	年度	2019 年		2020 年		2021 年	
	性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性
	30 歲以下	0	0	0	0	1	0
	30-50 歲	0	4	0	2	0	1
	51 歲以上	5	0	1	3	1	1
	合計離職人數	9		6		4	
	員工總人數	33		29		29	
新進人員	總離職率 (%)	27.27		20.69		13.79	
	30 歲以下	0	0	0	0	0	0
	30-50 歲	1	3	0	0	0	2
	51 歲以上	3	1	1	1	0	0
	合計新進人數	8		2		2	
	員工總人數	33		29		29	
	總新進率 (%)	24.24		6.90		6.90	

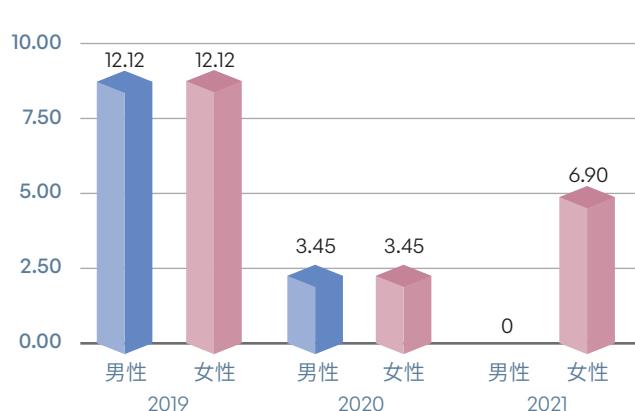
備註：

- 離職率 (%) = 當年度該類別離職人數 / 當年度該類別年底員工總人數。
- 離職員工人數包含自願或被解僱、退休或因工殉職而職之員工。
- 新進員工人數不扣除中途離職人員。
- 新進率 (%) = 當年度該類別新進人數 / 當年度該類別年底員工總人數。

台苯公司台北總公司歷年職員離職比率  
(單位%)

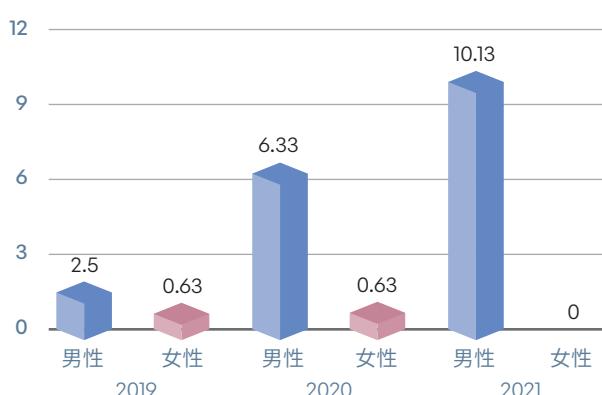


台苯公司台北總公司歷年職員新進比率  
(單位%)

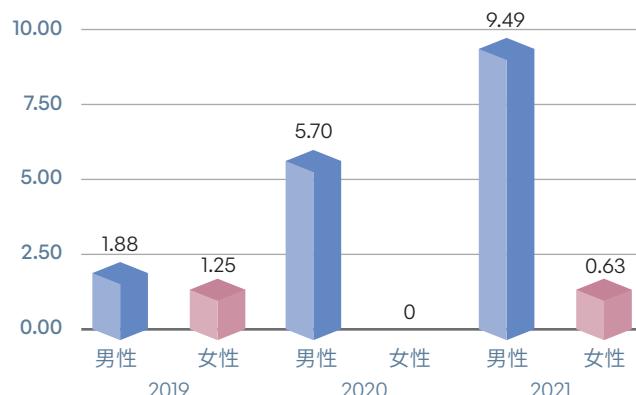


台苯公司高雄廠歷年離職、新進率呈現							
離職人員	年度	2019 年		2020 年		2021 年	
	性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性
	30 歲以下	0	0	2	0	1	0
	30-50 歲	1	0	3	0	7	0
	51 歲以上	3	1	5	1	8	0
	合計離職人數	5		11		16	
	員工總人數	160		158		158	
新進人員	總離職率 (%)	3.13		6.96		10.13	
	30 歲以下	0	1	5	0	5	1
	30-50 歲	2	1	4	0	10	0
	51 歲以上	1	0	0	0	0	0
	合計新進人數	5		9		16	
	員工總人數	160		158		158	
備註：	總新進率 (%)	3.12		5.70		10.13	

台苯公司高雄廠歷年職員離職比率  
(單位%)



台苯公司高雄廠歷年職員新進比率  
(單位%)





## 5.2 友善職場及權益

### 永續管理—職業安全衛生管理方針

項目	說明
重大性及主題邊界	<ul style="list-style-type: none"> <li>和諧良好的勞資關係是企業成長的原動力，更有助提昇企業形象，因此本公司為塑造良好工作環境，提昇員工績效，力求同仁生活安定與才能發揮，進而達到個人成長與公司發展相結合之目的。</li> <li>本年度報告書揭露範圍以台北總公司與高雄廠為主。</li> </ul>
管理方針及要素	<ul style="list-style-type: none"> <li>面對瞬息萬變的社會環境，公司為保障勞資權益與和諧勞資關係，本公司加強雙向溝通協調並消弭糾紛產生之誘因，使勞資雙方建立互助共榮的共同體。</li> <li>致力建構更健全的工作制度，提供具競爭力的薪酬、透明制度化的績效考核及升遷、專業且完善的訓練系統、安全及健康的工作職場，吸引並留住志同道合且最優秀的人才，為企業帶來成長的動力。</li> <li>遵循各項勞動法規，包含就業服務法、勞動基準法、勞動事件法、職業安全衛生法、勞工退休金條例、職工福利金條例、工會法。</li> <li>實施勞工退休辦法，並依法設置勞工退休準備金監督委員會，專責管理退休準備金。</li> <li>成立職工福利委員會辦理文康旅遊、教育補助等項福利補助事項。</li> <li>內部申訴管道為行政處。</li> </ul>
管理方針評估	依據「高雄廠環安衛管理作業程序」、「性騷擾防治管理作業程序」、「員工年度考績作業程序」內部文件相關規定辦理，並成立產業工會並簽訂團體協約，定期召開勞資會議，任何有關勞資關係之議題，均經勞資雙方充分協議溝通，故無爭議發生。

台苯公司制訂人權政策，並遵循勞動法令規範，於公司內部網頁公告相關工作規則與作業程序可供員工隨時查閱，除提升資訊揭露透明度之外亦可保障員工權益。公司亦訂有相關申訴及檢舉管道供員工使用，並由專人受理後進行調查，並對申訴人 / 檢舉人的資訊保密，若經查證屬實，承諾不對申訴人 / 檢舉人進行不利對待。



### 尊重職場人權

保障同仁薪資與升遷機會等管理機制公平性，並確保同仁不因種族、國籍、性別、宗教信仰、年齡、政治立場等，遭受任何歧視、騷擾或任何不公平之對待。

### 安全工作環境

遵循相關法規，並制定「職業安全衛生工作守則」，成立「職業安全衛生委員會」持續改善工作環境的安全與衛生條件，致力於降低職業災害的風險，以保障員工的身心健康。定期檢視員工健康安全風險，並依辨識結果進行改善計畫。

### 暢通溝通管道

支持員工加入工會行使勞動權，公司與工會及員工維持暢通的溝通管道，致力建構勞資關係和諧之職場環境。

### 落實資訊安全

為充分保障客戶及所有利害關係人之隱私權，公司建置完善之資訊安全管理機制並遵循嚴格的控管規範與防護措施。

為落實人權與性別平等，台苯公司在僱用員工時，完全以專業能力及經驗為依據，從未有因種族、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、婚姻、星座、血型、身心障礙等予以不同考量。本公司在報告期間內未發生涉及侵害原住民權利的事件。

此外，本公司依勞動基準法等國家相關法規與「高雄廠環安衛管理作業程序」辦法規定，不曾強制要求勞工從事勞動。2021年高雄廠未曾有違反人權相關規定的情形或任何申訴發生，台北總公司亦無受到第三方人權審查或影響評估。報導期間本公司無違反規定的情形發生、無接獲任何相關申訴案件，亦無未發生強迫或強制勞動事件（例如扣押身份證件、要求強制押金、以解僱相威脅勞工進行非自願的超時工作等）。

我們亦重視和諧良好的勞資關係、暢通員工之溝通管道，公司依性別平等法設有申訴處理委員會與調查小組，並訂有「性騷擾防治管理作業程序」及員工申訴處理相關辦法及處理作業流程，於報告期間未有任何員工反映受到歧視、性騷擾或損及勞工權益事件發生。

## 員工薪酬制度

台苯公司員工薪給部分，依據組織結構、員工學經歷背景、專業知識技術、年資、經驗及個人績效表現以核定薪資水準，不曾以種族、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、婚姻、身心障礙或工會會員身分為由，而給予不同之考量，標準起薪皆優於「勞動基準法」所規定之基本薪資(24,000元)，對所有員工一視同仁，享同工同酬，台苯公司多年來並未有任何性別、種族歧視或其他申訴案件發生。2021年各職別男女之薪酬比例如下表所示：

廠別	職位	最低基本工資比	無經驗 / 大學	無經驗 / 碩士
台北總公司	專員	1.46	1.61	N/A
高雄廠	技術員→工程師	1.29	1.29	1.29

此外，截至 2021 年底，台苯公司依據臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」條文要求，額外揭露員工薪資相關資訊如下表所示：

台苯公司員工薪酬資訊揭露一覽表 (單位：元)				
細則	2019 年	2020 年	2021 年	近 2 年差異
非擔任主管職務之全時員工人數 註 1	184	178	178	-----
非擔任主管職務之全時員工薪資總額 註 2	265,469,788	174,328,044	176,919,770	2,591,726
非擔任主管職務之全時員工薪資「平均數」 註 3	1,442,771	979,371	993,931	14,560
非擔任主管職務之全時員工薪資「中位數」	1,450,677	1,028,618	974,474	(54,144)

備註：

- 「全時員工」：係指工作時數達到公司規定之正常上班時數或法定工作時數者。若未規定正常上班時數者，大致平均每周工作時數超過 35 小時者，歸入全時員工；反之則屬部分工時員工（可能為兼職、時薪制人員、建教合作工讀生等）。
- 「薪資總額」：係歸屬當年度之員工薪資所得，採應計基礎權責概念，包含經常性薪資（本薪與按月給付之固定津貼及獎金）、加班費及非經常性薪資（非按月發放之獎金、紅利等）。另依公司章程規定分派之員工酬勞（現金或股票）亦應計入薪資總額，餘依股份基礎給付（如員工認股權、庫藏股轉讓予員工等）之評價金額則不計入。
- 「非擔任主管職務」者：係指排除經理人之一般員工，「經理人」適用範圍如下：(1) 總經理及相當等級者；(2) 副總經理及相當等級者；(3) 協理及相當等級者；(4) 財務部門主管；(5) 會計部門主管；(6) 其他有為公司管理事務及簽名權利之人。
- 上表係依 2021 年營運據點（包含總公司、高雄廠）員工的薪資所得為計算基準。
- 因疫情影響，導致公司營運不理想，使得中位數下降。

我們提供多元優渥且具激勵性的薪酬制度，除了固定薪資外，還包含年終獎金、端午獎金與中秋獎金，另外，公司依據營運狀況與員工個人績效表現，發放績效獎金與年度員工分紅。

廠別	性別 \ 各職別薪酬比例	主管	非主管
台北總公司	女	1	1
	男	2.35	1
廠別	性別 \ 各職別薪酬比例	主管	非主管
高雄廠	女	1	1
	男	1.06	1.53

備註：

1. 高雄廠管理師全為間接人員，無直接人員。
2. 高雄廠主管與管理師，不分男女，基本薪資之內容與結構並無差別。
3. 高雄廠男性管理師僅有1人，為年資超過39年之管理師，而女性管理師平均年資相對較淺，因此男女性管理師薪酬會有差距。。
4. 高雄廠直接人員裡面僅男性無任何女性(從未聘僱女性；但在招募時無限制過性別)。
5. 台北總公司男女主管薪酬差異大，係因總公司之男性主管職位較高。

## 公平績效管理制度

績效考核與發展制度主要是為了連結公司目標與個人目標，台苯公司期望透過積極的績效回饋與溝通，適時檢視與衡量員工之能力發展，創造最佳的組織與個人績效。本公司的績效考核不因性別差異而影響員工接受績效管理之權益，本公司依據「員工年度考績作業程序」進行個人績效考核，作為紅利獎金發放、調薪與職務升遷之依據，於2021年年底全體正式員工已100%完成績效考核評估。

## 員工福利及勞資會議

### ● 工會與福委會設立

台苯公司為讓員工享有穩定幸福的生活，除確實遵守各項相關勞工之管理措施且符合各地政府法規，如：勞動基準法、性別工作平等法、職業安全衛生法、勞工保險條例等。且為維持勞資溝通管道暢通並確保集團同仁能夠在工作與身心健康取得平衡；台北總公司還依照勞委會頒佈之「職工福利委員會組織準則」設有福委會，且員工100%參加，而在高雄廠另設有工會，除經理級以上與總務主任合計9名未加入工會外，共計有94.3%的員工皆為工會會員並簽有團體協約，亦為獨立運作之勞工組織，確保員工結社權與協商權。

此外，福委會除統籌公司福委會經費及推動各項優於勞基法的福利措施，亦主動關懷同仁，提供多元福利選擇，以健全身心發展、維護憲法賦予人民自由權利之精神。台苯公司依勞工退休金條列規定，本公司依

法按月以員工平均工資(參照月提繳工資分級表)提繳 6% 退休金，儲存於勞工保險局設立之員工退休金個人專戶。本公司現行福利措施如下：

台苯公司員工福利	
分紅 / 獎勵金類	<ul style="list-style-type: none"><li>●五一勞動節：由公司致贈每位在職員工現金 1,000 元</li><li>●春節紅包：除夕、農曆春節(初一)輪班人員及常日班人員出勤者，由公司致贈慰勞金 2,500 元，初二至初三為 2,000 元</li><li>●員工婚喪慰問金</li><li>●員工久任獎勵、員工敬業獎金</li><li>●員工福利金、福利品、生日禮金</li></ul>
保險類	<ul style="list-style-type: none"><li>●團體定期壽險、團體意外傷害保險、團體醫療及防癌保險、退休人員醫療保險、職業災害給付定期團體保險</li></ul>
補助類	<ul style="list-style-type: none"><li>●員工子女教育補助、員工子女獎學金</li><li>●員工在職進修學費補助</li><li>●員工旅遊補助金</li></ul>
休閒 / 活動類	<ul style="list-style-type: none"><li>●每年度定期舉辦員工團體旅遊</li><li>●公司慶，對在職之資深員工聊表謝忱</li><li>●尾牙餐會暨年終摸彩</li></ul>
教育訓練	<ul style="list-style-type: none"><li>●每年度定期舉辦員工之教育訓練</li></ul>
其他	<ul style="list-style-type: none"><li>●退休制度、退職辦法</li><li>●台北總公司每 1.5 年實施一次健康檢查，高雄廠每年實施一次健康檢查。</li></ul>

備註：2021 年度因為新冠疫情警戒要求，團體旅遊及尾牙餐會改以禮券、代金方式發放。

## ●勞資溝通

台苯公司重視勞資和諧，每季定期召開勞資會議，以持續與勞方維持良好之互動機制及勞資和諧關係，任何有關勞資關係之議題，均經勞資雙方充分協議溝通，並視情形需要增加舉辦，直接面對面進行雙向溝通，以開放的態度相互交流傳達意見。2021 年共召開 4 次勞資會議，藉以瞭解員工之期望及意見反映，作為組織及單位改善的參考，本年度無勞資爭議事件發生。

### | 台苯公司勞資會議剪影 |



2021 年度總公司連線勞資會議開會情形

### ● 育嬰留職停薪執行情形

台苯公司為了讓員工可以安心生育，在「工作規則」中依照勞基法明確規定，員工在產假期間公司不得終止勞動契約，並提供女性員工在分娩前後提供 56 天的產假。而員工於配偶分娩之當日及其前後 2 日至 5 日期間內，給假 3 日，陪產假期間工資照常給付。2021 年台北總公司享有育嬰留停的員工共計 1 人，有 1 位員工申請育嬰留停；2021 年應復職人數為 1 人，實際復職 1 人，復職率 100%。高雄廠 2021 年在職（含留停）之職員 0 人，2019~2021 年底享有請產假 / 陪產假資格人數共計 14 人，而報告期間未有育嬰假或產假之申請。

台苯公司高雄廠陪產假情形			
年度	2019 年	2020 年	2021 年
陪產假人數	4	3	7

### ● 退休制度

台苯公司於 1986 年度開始實施勞工退休辦法，並依法設置勞工退休準備金監督委員會，專責管理退休準備金；亦成立職工福利委員會辦理文康旅遊、教育補助等各項福利補助事項。2016 年針對勞基法一例一休之修正，本公司亦積極配合修改工作規則與相關管理辦法，以符合法令要求，並為勞資創造雙贏。關於本公司新舊制退休金之提撥及管理辦法如下：

- A. 本公司依舊制勞動基準法（以下簡稱）第五十六條之規定按月提撥勞工退休準備金，設立專戶儲存，並成立勞工退休準備金監督委員會監督之。



- B. 依勞工退休金條例（以下簡稱新制）規定，本公司依法按月以員工月平均工資（參照月提繳工資分級表）提繳 6% (公司依勞工退休金條列規定，退休金提撥占薪資比例 2.48%) 退休金，儲存於勞工保險局設立之勞工退休金個人專戶。

2021 年台苯公司台北總公司及高雄廠已完成退休金足額提撥，統計目前台北總公司 1 位舊制勞退制度（佔總員工 3.57%）、27 位新制勞退制度（佔總員工 96.43%）；高雄廠 22 位舊制勞退制度（佔總員工 13.92%）、136 位新制勞退制度（佔總員工 86.08%）。

### 營業變更之最少公告期限

台苯公司依勞基法第十六條中第十一條或十三條但書規定終止勞動契約者，其預告終止勞動契約，依下列規定辦理：

1. 繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之。
2. 繼續工作一年以上三年未滿者，於二十日前預告之。
3. 繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。
4. 勞工於接到前項預告後，為另謀工作得於工作時間請假外出。其請假時數，每星期不得超過二日之工作時間，請假期間之工資照給。
5. 雇主未依第一項規定期間預告而終止契約者，應給付預告期間之工資。



## 5.3 職涯發展與訓練

台苯公司從新人培訓開始直到高階主管，依照不同職級所需之專業能力提供適當的訓練課程，使員工可以持續學習新的知識與技能，以因應各種新的工作挑戰，公司在培訓人員的方式不受性別或種族等因素有所不同。我們期望培養員工持續學習的核心價值，落實台苯公司的經營理念。

### 教育訓練體系

為落實員工訓練績效並促進員工與公司之共同成長，總公司訂有「總公司員工教育訓練管理作業程序」，高雄廠訂有「員工教育訓練管理作業程序」，以規範員工參加公司內、外各項訓練有關課程規劃與實施之各項規定。

## 教育訓練概況

台北總公司 2021 年教育訓練總培訓 16 人，受訓總時數達 161 小時，平均每位員工受訓時數為 10.06 小時；高雄廠制定有「員工教育訓練管理作業程序」，對員工之知識與技能建立有效之職涯能力發展培訓計畫；總培訓 158 人，受訓總時數達 3,229 小時，平均每位員工受訓時數為 20.44 小時。以下彙整台苯公司台北總公司及高雄廠近年人員教育訓練及費用統計。

台苯公司台北總公司教育訓練統計											
年度		2019 年			2020 年			2021 年			
勞 雇 合 約	職別 / 性別	總人數	受訓總時數	平均受訓時數	總人數	受訓總時數	平均受訓時數	總人數	受訓總時數	平均受訓時數	
正職  (不定期人員)	管理職	男性	6	59.5	9.92	5	33	6.60	8	28	3.50
		女性	N/A	N/A	N/A	2	12.5	6.25	3	45	15.00
	直接 人員	男性	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
		女性	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
	間接 人員	男性	3	22	7.33	4	64.5	16.13	2	77	38.50
		女性	15	150	10.00	10	100.5	10.05	3	11	3.67
總計		24	231.5	9.65	21	210.5	10.02	16	161	10.06	
備註：											
1. 台北總公司直接人員是生產線人員或是會計原則中列為直接成本中人工費用的人員。											
2. 台北總公司間接人員就是非直接生產相關員工或會計項目間接成本中管銷費用的人員。非所有員工均接受教育訓練。											
3. 台北總公司管理職為協理以上人員。											
4. 計算公式範例男性間接人員 2021 年平均受訓時數 = 2021 年男性間接人員受訓總時數 / 2021 年男性間接人員總人數。											



台苯公司高雄廠教育訓練統計										
年度		2019 年			2020 年			2021 年		
勞 雇 合 約	職別 / 性別	總人數	受訓總時數	平均受訓時數	總人數	受訓總時數	平均受訓時數	總人數	受訓總時數	平均受訓時數
正職 (不定期人員)	管理職 男性	19	288	15.16	20	460	23.00	23	220	9.57
	女性	2	16	8.00	2	28	14.00	2	24	12.00
	直接 人員 男性	86	1,997	23.22	82	2,433	29.67	81	2,393	29.54
	女性	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	間接 人員 男性	46	655	14.24	48	765	15.94	45	560	12.44
	女性	7	108	15.43	6	142	23.67	7	32	4.57
<b>總計</b>		160	3,064	19.15	158	3,828	24.23	158	3,229	20.44
備註：										
1. 高雄廠直接人員是生產線人員或是會計原則中列為直接成本中人工費用的人員。 2. 高雄廠間接人員就是非直接生產相關員工或會計項目間接成本中管銷費用的人員。 3. 高雄廠管理職為主任以上人員。 4. 計算公式範例男性間接人員 2021 年平均受訓時數 =2021 年男性間接人員受訓總時數 /2021 年男性間接人員總人數。										

## ●保全人員教育訓練

高雄廠保全委由力山保全公司執行勤務，2021 年僱用保全人員 4 名。保全人員於新進時必須接受安全衛生與其他相關勤務訓練 24 小時。另外每人仍須接受公司每年 6 小時之相關職務在職訓練，僱用的 4 位保全人員都已是 100% 接受教育訓練。2021 年度保全人員勤務訓練內容包括作業安全衛生及有關法規概要、守則、前置作業自動檢查緊急事故處理、消防急救常識演練等及測驗等。





## 5.4 社會參與及回饋

台苯公司明白企業永續經營不單是持續獲利，更須根植於企業如何善盡社會責任，扮演好企業公民角色。企業善盡社會責任，可促使企業與各相關受眾產生正向、密切之關係連結，在地方進行生產及營運，對當地社會難免產生環境衝擊及影響，因此高雄廠工安室每月固定派員參加林園工業區服務中心舉辦之每月安全衛生促進會暨區域聯防會議及每雙月污染防治協調會議，討論相關議題。以期望企業能與當地社會和諧共處，不僅可讓工廠生產順利，更能讓公司減少因地方因素所引發之問題，達到與地方雙贏之效益。

此外，多年來本公司本於回饋社會之責任，每逢國內重大天然災害，均捐款協助賑災，屢獲政府單位之表揚，亦每年協同工業區廠商，提供睦鄰基金，用於鄰近社區文化、公益活動及學子獎助學金，並積極參與社區各項藝文、體育、環保活動等，另外針對林園區各鄉里、人民團體或宮、廟等活動亦有贊助，台苯公司 2021 年社會公益參與內容如下：

公益活動名稱	金額	說明
各項獎學金贊助	計新台幣 20 餘萬元	• 林園高雄廠針對在地林園區溪州里與五福里設有小學至研究所之各項獎學金，在 2021 年度合計發出獎學金 94 人次。
林園石化工業區 睦鄰基金	計新台幣 250 餘萬元	• 經由林園區公所將基金運用於鄰近地區，做為獎助學金、急難救助、環境改造、地方建設等。





## 附錄

GRI準則內容索引

101





## 附錄一：GRI永續性報導準則(GRI準則)對照表

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
<b>1. 組織概況</b>					
GRI 102 一般揭露：核心	102-1	組織名稱	報告書編輯原則 2.1 關於台苯公司	19	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 關於台苯公司	19	
	102-3	總部位置	2.1 關於台苯公司	19	
	102-4	營運活動地點	2.1 關於台苯公司	19	
	102-5	所有權與法律形式	2.1 關於台苯公司	19	
	102-6	提供服務的市場	2.1 關於台苯公司	19	
	102-7	組織規模	2.1 關於台苯公司	19	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	5.1 穩定的人力結構	73	
	102-9	供應鏈	4.1 合作夥伴	61	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	2.1 關於台苯公司	19	
	102-11	預警原則或方針	2.5 風險管理	36	
	102-12	外部倡議	2.1 關於台苯公司	19	公司未簽署外部倡議
	102-13	公協會的會員資格	2.1 關於台苯公司	19	
<b>2. 策略</b>					
GRI 102 一般揭露：核心	102-14	決策者的聲明	經營者與談	4	
GRI 102 一般揭露：全面	102-15	關鍵衝擊、風險及機會	2.5 風險管理	36	
<b>3. 倫理與誠信</b>					
GRI 102 一般揭露：核心	102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.1 關於台苯公司 2.2 誠信經營	19 26	
GRI 102 一般揭露：全面	102-17	關於倫理之建議與顧慮的機制	2.3 恪守法規	30	
<b>4. 治理</b>					
GRI 102 一般揭露：核心	102-18	治理結構	2.2 誠信經營	26	
GRI 102 一般揭露：核心	102-19	委任權責	一、台苯公司永續承諾	5	
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	一、台苯公司永續承諾	5	
	102-22	最高治理單位與其委員會的組成	2.2 誠信經營	26	
	102-23	最高治理單位的主席	2.1 關於台苯公司	19	
	102-24	最高治理單位的提名與遴選	2.2 誠信經營	26	



GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
<b>4. 治理</b>					
GRI 102 一般揭露：全面	102-25	利益衝突	2.3 恪守法規	30	
	102-27	最高治理單位的群體智識	2.2 誠信經營	26	
	102-28	最高治理單位的績效評估	2.2 誠信經營	26	
	102-31	經濟、環境和社會主題的檢視	一、台苯公司永續承諾	5	
	102-32	最高治理單位於永續性報導的角色	一、台苯公司永續承諾	5	
	102-34	關鍵議題的性質與總數	一、台苯公司永續承諾	5	
	102-35	薪酬政策	2.2 誠信經營	26	
	102-36	薪酬決定的流程	2.2 誠信經營	26	
<b>5. 利害關係人溝通</b>					
GRI 102 一般揭露：核心	102-40	利害關係人團體	1.1 利害關係人共融與共榮	11	
	102-41	團體協約	5.2 平等職場及權益	76	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.1 利害關係人共融與共榮	11	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.1 利害關係人共融與共榮 4.1 合作夥伴	19 26	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.1 利害關係人共融與共榮	11	
<b>6. 報導實務</b>					
GRI 102 一般揭露：核心	102-45	合併財務報表中所包含的實體	2.1 關於台苯公司	19	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.2 重大性鑑別流程	14	
	102-47	重大主題表列	1.2 重大性鑑別流程	14	
	102-48	資訊重編	報告範疇及數據依據	2	
	102-49	報導改變	報告範疇及數據依據 1.2 重大性鑑別流程	2 14	
	102-50	報導期間	報告範疇及數據依據	2	
	102-51	上一次報告書的日期	發行時間	3	
	102-52	報導週期	發行時間	3	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	聯絡方式	3	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	依循原則	2	
	102-55	GRI 內容索引	依循原則	2	
	102-56	外部保證 / 確信	報告書編輯與審核	3	
<b>特定主題準則：200 系列 ( 經濟的主題 )</b>					
<b>* 經濟績效</b>					
GRI 103 經濟績效管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	二 公司治理	17	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
<b>* 經 濟 績 效</b>					
GRI 103 經濟績效管理方針	103-2	管理方針及其要素	二 公司治理	17	
	103-3	管理方針的評估	二 公司治理	17	
GRI 201 經濟績效主題揭露	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	2.4 財務績效	33	
	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	2.5 風險管理 3.4 氣候變遷風險管理	36 58	
	201-3	定義福利計劃義務與其它退休計畫	5.2 平等職場及權益	76	
<b>市 場 地 位</b>					
GRI 202 市場地位主題揭露	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	5.2 平等職場及權益	76	
	202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	5.1 穩穩定的人力結構	73	
<b>間 接 經 濟 衝 擊</b>					
GRI 203 間接經濟衝擊主題揭露	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.4 社會參與及回饋	82	
	203-2	顯著的間接經濟衝擊	2.4 財務績效	33	
<b>採 購 實 務</b>					
GRI 204 採購實務主題揭露	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	4.1 合作夥伴	61	
<b>反 貪 腐</b>					
GRI 205 反貪腐主題揭露	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2 誠信經營 2.3 恪守法規	26 30	
<b>反 競 爭 行 為</b>					
GRI 206 反競爭行為主題揭露	206-1	涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2.3 恪守法規	30	
<b>特定主題準則：300 系列 ( 環境的主題 )</b>					
<b>物 料</b>					
GRI 301 物料主題揭露	301-1	所用物料的重量或體積	4.1 合作夥伴	61	
<b>* 能 源</b>					
GRI 103 能源管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.1 能資源耗用	44	
	103-2	管理方針及其要素	3.1 能資源耗用	44	
	103-3	管理方針的評估	3.1 能資源耗用	44	
GRI 302 能源主題揭露	302-1	組織內部的能源消耗量	3.1 能資源耗用	44	
	302-3	能源密集度	3.1 能資源耗用	44	
	302-4	減少能源消耗	3.1 能資源耗用	44	



GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
<b>水</b>					
GRI 303 水與放流水 2018 主題揭露	303-1	共享水資源之相互影響	3.2 水資源管理	47	
	303-2	與排水相關衝擊的管理	3.2 水資源管理	47	
	303-3	取水量	3.2 水資源管理	47	
	303-4	排水量	3.2 水資源管理	47	
	303-5	耗水量	3.2 水資源管理	47	
<b>* 排 放</b>					
GRI 103 排放管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.3 污染防治	50	
	103-2	管理方針及其要素	3.3 污染防治	50	
	103-3	管理方針的評估	3.3 污染防治	50	
GRI 305 排放主題揭露	305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	3.3 污染防治	50	
	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3.3 污染防治	50	
	305-4	溫室氣體排放密集度	3.3 污染防治	50	
	305-5	溫室氣體排放減量	3.1 能資源耗用	44	
	305-6	破壞臭氧層物質的排放	3.3 污染防治	50	
	305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx)，及其它重大的氣體排放	3.3 污染防治	50	
<b>* 廢棄物</b>					
GRI 103 廢棄物管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.3 污染防治	50	
	103-2	管理方針及其要素	3.3 污染防治	50	
	103-3	管理方針的評估	3.3 污染防治	50	
GRI 306 廢棄物 2020 主題揭露	306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.3 污染防治	50	
	306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.3 污染防治	50	
	306-3	廢棄物的產生	3.3 污染防治	50	
	306-4	廢棄物的處置移轉	3.3 污染防治	50	
	306-5	廢棄物的直接處置	3.3 污染防治	50	
<b>* 環境保護法規遵循</b>					
GRI 103 有關環境保護 的法規遵循管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	3.3 污染防治	50	
	103-2	管理方針及其要素	3.3 污染防治	50	
	103-3	管理方針的評估	3.3 污染防治	50	
GRI 307 有關環境保護 的法規遵循主題揭露	307-1	違反環保法規	2.3 恪守法規	30	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
<b>*供 應 商 環 境 評 估</b>					
GRI 103 供應商環境評估 管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.1 合作夥伴	61	
	103-2	管理方針及其要素	4.1 合作夥伴	61	
	103-3	管理方針的評估	4.1 合作夥伴	61	
GRI 308 供應商環境評估 主題揭露	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	4.1 合作夥伴	61	
<b>特定主題準則：400 系列 ( 社會的主題 )</b>					
<b>勞 雇 關 係</b>					
GRI 401 勞雇關係主題揭露	401-1	新進員工和離職員工	5.1 穩定的人力結構	73	
	401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	5.2 平等職場及權益	76	
	401-3	育嬰假	5.2 平等職場及權益	76	
<b>*勞 資 關 係</b>					
GRI 103 勞資關係管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	5.2 平等職場及權益	76	
	103-2	管理方針及其要素	5.2 平等職場及權益	76	
	103-3	管理方針的評估	5.2 平等職場及權益	76	
GRI 402 勞資關係主題揭露	402-1	關於營運變化的最短預告期	5.2 平等職場及權益	76	
<b>*職 業 安 全 衛 生</b>					
GRI 103 職業安全衛生管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.3 廠內外安全管理	70	
	103-2	管理方針及其要素	4.3 廠內外安全管理	70	
	103-3	管理方針的評估	4.3 廠內外安全管理	70	
GRI 403 職業安全衛生 2018 主題揭露	403-1	職業安全衛生管理系統	4.3 廠內外安全管理	70	
	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	4.3 廠內外安全管理	70	
	403-3	職業健康服務	4.3 廠內外安全管理	70	
	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	4.3 廠內外安全管理	70	
	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	4.3 廠內外安全管理	70	
	403-6	工作者健康促進	4.3 廠內外安全管理	70	
	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	4.3 廠內外安全管理	70	
	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	4.3 廠內外安全管理	70	
	403-9	職業傷害	4.3 廠內外安全管理	70	
	403-10	職業病	4.3 廠內外安全管理	70	



GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
<b>訓練與教育</b>					
GRI 404 訓練與教育主題揭露	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3 職涯發展與訓練	79	
	404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2 平等職場及權益	76	
<b>員工多元化與平等機會</b>					
GRI 405 員工多元化與平等機會主題揭露	405-1	治理單位與員工的多元化	5.1 穩穩定的人力結構	73	
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	5.2 平等職場及權益	76	
<b>不歧視</b>					
GRI 406 不歧視主題揭露	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	5.2 平等職場及權益	76	
<b>保全實務</b>					
GRI 410 保全實務主題揭露	410-1	保全人員接受人權政策或程序訓練	5.3 職涯發展與訓練	79	
<b>原住民權利</b>					
GRI 411 原住民權利主題揭露	411-1	涉及侵害原住民權利的事件	5.2 平等職場及權益	76	
<b>人權評估</b>					
GRI 412 人權評估主題揭露	412-1	接受人權檢視或人權衝擊評估的營運活動	5.2 平等職場及權益	76	
<b>*當地社區</b>					
GRI 103 當地社區管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.2 運輸管理	65	
	103-2	管理方針及其要素	4.2 運輸管理	65	
	103-3	管理方針的評估	4.2 運輸管理	65	
GRI 413 當地社區主題揭露	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	4.3 廠內外安全管理 5.4 社會參與及回饋	70 82	
	413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	4.2 運輸管理	65	
<b>*供應商社會評估</b>					
GRI 103 供應商社會評估管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	4.1 合作夥伴	61	
	103-2	管理方針及其要素	4.1 合作夥伴	61	
	103-3	管理方針的評估	4.1 合作夥伴	61	
GRI 414 供應商社會評估 主題揭露	414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.1 合作夥伴	61	
<b>顧客健康與安全</b>					
GRI 416 顧客健康與安全主題揭露	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	4.1 合作夥伴	61	
	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	4.1 合作夥伴	61	

GRI 準則類別 / 主題	編號	GRI 準則揭露內容	對應章節	頁碼	省略 / 備註
<b>行銷與標示</b>					
GRI 417 行銷與標示主題揭露	417-1	產品和服務資訊與標示的要求	4.2 運輸管理	61	
	417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	4.2 運輸管理	61	
	417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2.1 關於台苯公司 2.3 恪守法規	19 30	
<b>客戶隱私</b>					
GRI 418 客戶隱私主題揭露	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4.1 合作夥伴	61	
<b>*社會經濟法規遵循</b>					
GRI 103 社會經濟法規管理方針	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.3 恪守法規	30	
	103-2	管理方針及其要素	2.3 恪守法規	30	
	103-3	管理方針的評估	2.3 恪守法規	30	
GRI 419 社會經濟法規 遵循主題揭露	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2.3 恪守法規	30	
資訊安全	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.6 資訊安全	39	
	103-2	管理方針及其要素	2.6 資訊安全	39	
	103-3	管理方針的評估	2.6 資訊安全	39	
營運風險管理	103-1	解釋重大主題及其邊界	2.5 風險管理	36	
	103-2	管理方針及其要素	2.5 風險管理	36	
	103-3	管理方針的評估	2.5 風險管理	36	
<b>金管會要求揭露事項</b>					
金管會第四條	非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數、中位數及與前一年度之差異			5.2 平等職場及權益	76
	企業對氣候相關風險與機會之治理情況、實際及潛在與氣候相關之衝擊、如何鑑別、評估與管理氣候相關風險及用於評估與管理氣候相關議題之指標與目標			2.5 風險管理 3.4 氣候變遷風險管理	36 58

# 永續報告書

2021 Sustainability Report



台灣苯乙烯工業股份有限公司  
TAIWAN STYRENE MONOMER CORPORATION