



عقد اشتراك في خدمات التوصيل عبر منصة بيتوتي
"مؤسسة افاق التواصل التجارية"

V. 11/23

عقد رقم.....



انه في يوم..... (الموافق)(ميلادياً) تم إبرام هذا العقد بين كل من:

الطرف الأول: مؤسسة آفاق التواصل التجارية، تم تأسيسها وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية والكائن مقرها الرئيسي المملكة العربية السعودية، سجل تجاري رقم, صادر بتاريخ 2020/10/20 ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد/, الجنسية: سعودي، بصفته الرئيس التنفيذي.

بريد الكتروني: info@baetoti.com

ويشار إليها في هذا العقد بـ "الطرف الأول"

الطرف الثاني: السيد / ة ، حامل هوية وطنية رقم مسجل لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية كممارس حر بمهنة رمز التوثيق صادر بتاريخ وتنتهي بتاريخ
بريد الكتروني:

ويشار إليه في هذا العقد بـ "الطرف الثاني"

يشار إليهما فيما يلي مجتمعين بـ "الطرفين" وكلا منهما على حدا منفردا بـ "الطرف الأول" أو "الطرف الثاني".

التعريفات

يقصد بالعبارات والمصطلحات الواردة بهذا العقد المعاني المبينة قرين كل منهما مالم يقتضي السياق غير ذلك.

- 1. العقد:** يقصد به هذه الوثيقة الموقعة بين الطرفين والموضحة لالتزاماتهما ومرفقاتها وملاحقها التي قد تلحق بها فيما بعد باتفاقهما وتوقيعهما عليها.
- 2. مؤسسة آفاق التواصل التجارية:** هي مؤسسة فردية تعمل في مجال تطوير الأعمال وبرمجة التطبيقات الإلكترونية لأغراض متعددة وتم تأسيسها وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية وتملك منصة "بيتوتي".
- 3. منصة بيتوتي:** هي منصة إلكترونية لعرض الخدمات المحلية محل التعاقد وتمثل محطة التداول بين مقدمي الخدمات وتتيح للعملاء المسجلين على المنصة الطلب من خلاله.
- 4. مقدم خدمة التوصيل:** هو الطرف الثاني بهذا العقد والذي يقوم بإنشاء حساب بغرض الاشتراك في تقديم خدمات التوصيل عبر منصة بيتوتي وتوصيل طلبات العملاء.
- 5. لوحة التحكم:** هي لوحة يعمل الطرف الأول على توفيرها لكل مقدم خدمة توصيل راغب في الاشتراك لدى منصة بيتوتي والذي تمكنه من بيان موقع موفري الخدمات والتي من خلالها يقوم بإدارة حسابه واستقبال طلبات موفري خدمات منصة بيتوتي وتوصيلها إلى العملاء والاطلاع على كافة التقارير المالية الخاصة به وأي مميزات أخرى يوفرها الطرف الأول.
- 6. العملاء:** هم منشئون الطلب (أوامر الشراء) الذين لديهم حساب على منصة بيتوتي والذي من خلاله يقوموا بطلب الخدمات المحلية المتوفرة على المنصة.

التمهيد:

حيث أن الطرف الأول من مؤسسات المملكة العربية السعودية العاملة في مجال تطوير الأعمال وبرمجة التطبيقات الإلكترونية وتوصيل الطلبات لأغراض متعددة ويملك منصة تسمى "بيتوتي" تعمل على توفير الخدمات المحلية للسكان المملكة العربية السعودية عن طريق الربط بين مقدمي تلك الخدمات المحلية والعملاء طالبي الحصول عليها وذلك من خلال أمر شراء عبر هواتفهم الإلكترونية وعليه يقوم بتوصيل محتويات أوامر الشراء أو الطلبات من مقدمي الخدمات إلى العملاء عبر جهات التوصيل الخاصة به.



وحيث ان الطرف الثاني مرخص كمقدم خدمات توصيل حر من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية لخدمات التطبيقات التقنية في المملكة العربية السعودية ولديه القدرات والامكانيات التي تمكنه من نقل طلبات العملاء من موفري الخدمات إليهم وقد ابدى رغبته في الانضمام والاشتراك كمقدم خدمات توصيل بمنصة الطرف الأول وقد قبل الطرف الأول لذلك. وعلية فقد تلاقى ارادة الطرفين بعد أن أقر بكامل أهليتهما الشرعية والنظامية للتعاقد والتصرف، واتفقا فيما بينهما على البنود التالية:

البند الاول

حكم التعريفات والتمهيد والملاحق

تعتبر التعريفات والتمهيد السابق والملاحق والوثائق اللاحقة لهذا العقد (ان وجدت) جزء لا يتجزأ منه ومفسراً ومكملاً له، وتشمل هذه الملاحق والوثائق أي مستندات، أو محاضر، أو إقرارات، أو إيصالات من أي نوع يتم التوقيع عليها من قبل طرفي هذا العقد.

البند الثاني

موضوع العقد

اتفق الطرفان على أن يتم تعيين الطرف الثاني كمقدم خدمات توصيل بمنصة بيتوتي لكي يتولى استقبال وإدارة طلبات موفري الخدمات والعمل على توصيلها الى عملاء المنصة وذلك من خلال لوحة التحكم الخاص به والتي يقوم الطرف الأول علي توفيرها له بمجرد انشاء الحساب الخاص به على منصة بيتوتي وذلك مقابل الرسوم المحددة بهذا العقد .

البند الثالث

التزامات الطرف الأول

1. يقوم الطرف الأول بإنشاء حساب خاص بالطرف الثاني على منصة بيتوتي لعرض خدماته كمقدم خدمات توصيل وذلك بعد إتمام عملية التسجيل من قبل الطرف الثاني.
2. يقوم الطرف الأول بتوفير لوحة تحكم للطرف الثاني تمكنه من استقبال وإدارة طلبات موفري الخدمات حتى يتمكن من توصيل الطلبات الي عملاء منصة بيتوتي.
3. يقوم الطرف الاول من لوحة التحكم بتوفير بيانات موفري الخدمات كي يتمكن الطرف الثاني من التواصل معهم وتوصيل طلبات العميل
4. يعمل الطرف الأول على توفير فيديوهات يتمكن الطرف الثاني من خلالها التعرف على كيفية استخدام لوحة تحكم منصة بيتوتي الخاصة به لكي يتمكن من استقبال وإدارة طلبات موفري الخدمات لتوصيلها الي العملاء ومتابعة التقارير المالية الخاص به.
5. يقوم الطرف الأول بتقديم الدعم الفني اللازم للطرف الثاني لاستمرارية عمل منصة بيتوتي وضمان تلقي الطرف الثاني الطلبات من موفري الخدمات لتوصيلها إلى العملاء.
6. يقوم الطرف الأول في حال وجود أي خلل أو عطل تقني في المنصة ببذل جهده في معالجة هذا الخلل أو العطل التقني، ولا يتحمل الطرف الأول مسؤولية ما نتج عن هذا الخلل.
7. يقوم الطرف الأول بتحويل قيمة توصيل الطلبات المتعلقة في حسابه متي قام الطرف الثاني بأخطاره بإتمام توصيل الطلبات الى عملاء المنصة.

البند الرابع

التزامات الطرف الثاني



1. يلتزم الطرف الثاني بتوفير البيانات المطلوبة حتى يتم إنشاء حساب خاص له على منصة بيتوتي ويلتزم بصحة هذه البيانات.
2. يلتزم الطرف الثاني بتعبئة جميع المعلومات الرئيسية بشكل صحيح من (اسمة ورقم الهوية الوطنية ورقم الترخيص المعتمد من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية كمقدم خدمات توصيل وتاريخ صدور الترخيص وانتهائه ومواعيد العمل الخاصة به لاستقبال واستلام الطلبات بصفة دورية واماكن تواجده لاستقبال الطلبات وتوصيلها.
3. يلتزم الطرف الثاني بالاطلاع على سياسة الاستخدام وسياسة خصوصية منصة بيتوتي عند انشاء حسابه الخاص والذي يعتبر جزء من هذه الاتفاقية وتطبق احكامهم فيما لم يرد بشأنه نص في هذه الاتفاقية.
4. يلتزم الطرف الثاني بملى وتحديث البيانات والمعلومات الخاصة بالتعاقد بشكل مستمر وبمتابعة حسابه من خلال (لوحة التحكم الخاصة به) على منصة بيتوتي و متابعة طلبات موفري الخدمات بشكل مستمر .
5. يلتزم الطرف الثاني بتوفير خدمات الإنترنت جهاز المحمول الخاصة به باستلام الطلبات عبر منصة بيتوتي.
6. يلتزم الطرف الثاني بالالتزام بمواعيد التدريب الذي يوفره الطرف الاول له بشأن كيفية استخدام لوحة التحكم الخاصة به لكي يتمكن من أداء التزامه.
7. يلتزم الطرف الثاني باستقبال طلبات موفري الخدمات عبر منصة بيتوتي وتوصيلها وفقا للمدة المحددة والوقت المحدد.
8. يلتزم الطرف الثاني ببذل الجهد الإلكتروني للتحقق من مصداقة مصدر الطلبات والحد من الطلبات المفقودة وغير الحقيقة.
9. يلتزم الطرف الثاني بتسليم طلبات التي تم الحصول عليها من موفري الخدمات الى عملاء منصة بيتوتي .
10. يلتزم الطرف الثاني في حالة عدم استلام العميل للخدمات عند توصيلها، أو عدم رضى العميل عن الخدمات بعد توصيلها، وذلك لسوء جودة الخدمات وذلك على سبيل المثال لا الحصر بأخطار الطرف الاول وموفر الخدمة في الحال.
11. يتحمل الطرف الثاني المسؤولية في حال قيامه بأي مخالفة يترتب عليها حدوث ضرر للطرف الأول أو تكبدته أي تكاليف أو غرامات نتيجة ذلك المخالفات وعلى سبيل المثال لا الحصر تعرض الطلبات الى تلف أو ضياع أو في حين صدور شكوى من العملاء ويحق للطرف الأول الرجوع عليه بالتعويض الذي يجبر الضرر.

البند الخامس

مدة العقد

مدة سريان هذا العقد هي 1 سنة/ سنوات، تبدأ من تاريخ توقيع هذا العقد ويتم تجديد العقد تلقائيا لمدة أو لمدد أخرى مماثلة ما لم يخطر أحد الأطراف الطرف الآخر برغبته بعدم تجديد العقد وذلك بموجب إخطار كتابي قبل انتهاء مدته (30) ثلاثون يوم .
وفي حالة رغبة أحد الطرفين بإنهاء هذا التعاقد يلتزم بأرسال إخطار كتابي مسبق قبل (30) ثلاثون يوماً على الأقل من التاريخ المحدد للأنهاء.

البند السادس

المقابل المادي وطرق السداد والتحصيل



1. يستحق الطرف الاول عمولة توصيل قدرها **20%** من قيمة توصيل الطلبات التي يقوم الطرف الثاني بتوصيلها بنجاح الي عملاء منصة بيتوتي.
2. يلتزم الطرف الاول بسداد قيمة عمولات توصيل الطلبات التي يقوم الطرف الثاني بأجرائها وذلك بعد التأكد من رضا العميل واستلامه للطلبات في خلال الوقت المحدد، في خلال مدة أقصاها 14 يوم عمل.
3. ويلتزم الطرف الأول بسداد نسبة 80% من قيمة توصيل الطلبات الى الطرف الثاني بموجب تحويل بنكي الى حساب الطرف الثاني الملزم بتوفير بياناته إلى الطرف الأول.
4. ويحق للطرف الأول تغيير العمولة المشار إليها أعلاه في أي وقت دون الرجوع للطرف الثاني.
5. ويلتزم الطرف الأول بإشعار يفيد سداد قيمة توصيل الطلبات وذلك في خلال 30 يوم عمل من الشهر التالي .
6. ويحق للطرف الثاني في حال وجود أي اعتراض، بين ما يتوافر على لوحة التحكم الخاصة به والموفرة من قبل الطرف الأول بشأن الطلبات الخاصة به وقيمتها وبين ما يفيد السداد، إرسال اعتراضه عبر مركز خدمة عملاء منصة بيتوتي خلال (7) ايام من تاريخ إرسال إشعار السداد، وفي حالة عدم إبداء أي اعتراض خلال المدة المحددة يسقط حقه في الاعتراض، ويعتبر أيضاً استمرار الطرف الثاني في استخدام المنصة واستقبال طلبات توصيل من خلاله بعد إبداء اعتراضه لمدة تزيد عن سبعة أيام إقراراً منه بتنازله عن الاعتراض.
7. يلتزم كل طرف بالضرائب المستحقة عليه حسب النظام المعمول به في المملكة العربية السعودية.

البند السابع

فسخ التعاقد

- في حال لا قدر الله لم يقم الطرف الثاني بتقديم الأدوار والالتزامات المنصوص عليها فإنه يحق للطرف الأول إيقاف التزاماته في هذا العقد إن رغب بذلك دون تحمل أي تكاليف لحين معاودة الطرف الثاني بتنفيذ الت
- ويحق للطرف الاول فسخ التعاقد في الحالات المشار إليها ادناه:
- في حالة إخلال الطرف الثاني بجزء/كل التزاماتهم التعاقدية الواردة بهذا العقد.
 - في حالة سوء تقييم أداء خدمات الطرف الثاني محل التعاقد.
 - إذا حاول الطرف الثاني إحالة حقوقه الناشئة عن هذا العقد إلى طرف جديد دون إعلام وموافقة الطرف الاول.
 - إذا قام الطرف الثاني بإنهاء هذا العقد أو فسخه في وقت غير مناسب وبدون سبب مشروع يبرر ذلك وكان من شأن ذلك تعرض الطرف الأول للخسارة وفوت عليه الكسب فإن الطرف الثاني يكون ملتزماً بتعويض الطرف الأول عما لحقه من أضرار نتيجة ذلك.
 - تعثر الطرف الثاني بسبب ظروف قاهرة وعدم قدرته على الاستمرار في سوق العمل في المملكة العربية السعودية.
 - إخلال الطرف الثاني بالتزام السرية وحماية البيانات الواردة بهذا العقد.

البند الثامن

السرية وحماية البيانات

1. تعتبر المعلومات والوثائق التي يشاركها الطرفين لتنفيذ بنود هذا العقد، وكافة اللقاءات التي تمت بين الطرفين لاستمرار تنفيذ هذا العقد، والمعلومات التي تم الحصول عليها قبل وبعد تاريخ سريان العقد (بما في ذلك العقد نفسه) معلومات سرية.



2. لا يجوز للطرفين إفشاء المعلومات السرية لأي طرف ثالث بأي شكل كان طوال مدة العقد وبعد فسخ العقد أو انتهائه لأي سبب كان، ولا يجوز لهما استخدامها لغير الحالات اللازمة لتنفيذ التزاماتها التعاقدية وفقاً لسياسة الاستخدام وسياسة خصوصية منصة بيتوتي وفي حالة إفشاء أي معلومات سرية عن المنصة أو الشركة ومحتوياتها للخارج يتحمل الطرف المفصح المسائلة القانونية.

3. وتشمل المعلومات السرية ما يلي:

- المعلومات التي قام الطرف الأول بالإفصاح عنها للطرف الثاني كي يقوم بأداء التزاماته محل التعاقد على سبيل المثال لا الحصر أسماء العملاء وأرقامهم ومحل سكنهم الخ

البند التاسع **القوة القاهرة**

في حال أصبح أي من التزامات الطرفين مستحيلة بسبب إجراءات، أو قرارات حكومية، أو إشعارات، أو نظام، أو أي منع طبق على ممارسة النشاط، سواء كانت معلنة أو غير معلنة، أو بسبب مخاطر أو كوارث أو إغلاق المنشآت أو أي سبب يخرج عن سيطرة أي طرف من أطراف العقد، فإن عليه أن يرسل إشعاراً للطرف الآخر خلال فترة أقصاها 7 يوم/أيام، وإذا استمر التوقف لأكثر من 45 يوم/أيام مستمرة فإن لأي من الطرفين إنهاء العقد على ألا يعد ذلك تنازلاً عن المستحقات المالية.

البند العاشر **التعويض**

ويكون الطرف الثاني مسؤولاً عن أي عمل أو مطالبة، والغرامات، والخسائر، والأضرار، والإهمال، والتأخير، والتكاليف، والنفقات سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، وسواء تكبدها الطرف الأول أو المتعاقدين معه نتيجة لأي انتهاك فعلي أو مزعوم لأي من التزاماته، أو التزامات لأي طرف ثالث نتيجة لخدماته محل التعاقد.

يلتزم الطرف الثاني أن يعرض الطرف الأول ويجعله غير ضار بجميع المطالبات والغرامات والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، فيما يتعلق بمسؤولية تجاه الخدمات محل التعاقد أو عدم الامتثال للقوانين و/أو اللوائح القانونية السارية.

البند الحادي عشر **التسوية الودية**

حيث إن الطرف الأول منسق وميسر عمليات بين الأطراف فإنه يعمل في حالة حدوث أي نزاع، لا قدر الله يتعلق بأي التزام من الالتزامات أو أي حق من الحقوق أو بخصوص تفسير أي بند من بنود هذا العقد، على تسويته بالطرق الودية خلال 90 يوم.

البند الثاني عشر **الإخطارات**

اتفق الطرفان باتخاذ العنوان المقيد بمقدمة العقد كعنوان مختاراً لاستلام كافة ما يتعلق به من إخطارات ومراسلات أو تبليغات، وأيضاً المراسلات الإلكترونية عبر مركز خدمة عملاء منصة بيتوتي، وتكون منتجة لأثارها بمجرد الإرسال أي من تاريخ إرسالها أو إيداعها بالعنوان المذكور أعلاه، ويلتزم كلا من الطرفين بإشعار الطرف الآخر خطياً في حالة تغيير عنوانه، وإلا فالعبرة بالعنوان الوارد بهذا العقد

البند الثالث عشر **احكام عامة**

حرر هذا العقد باللغتين العربية والإنجليزية، وتكون اللغة العربية هي اللغة المعتمدة لهذا العقد.

البند الرابع عشر

نسخ العقد

وحرر هذا العقد من نسختين يتم استلام الطرف الثاني لنسخته عبر البريد الإلكتروني أو أي وسائل إلكترونية أخرى، بيد كل طرف من الأطراف نسخة للعمل بموجبها.

وعليه جرى التوقيع

التوقيع :

الاسم :

التوقيع:

الاسم:

الوظيفة: الرئيس التنفيذي

DRAFT