



عقد تقديم خدمات عبر منصة بيتوتي
"مؤسسة آفاق التواصل التجارية"

V. 11/23

عقد رقم ..



<p>انه في يوم الموافق) ميلادياً) تم إبرام هذا العقد بين كل من:</p> <p>الطرف الأول: مؤسسة آفاق التواصل التجارية، تم تأسيسها وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية والكائن مقرها الرئيسي المملكة العربية السعودية، سجل تجاري رقم، صادر بتاريخ 2020/10/20 ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد/، الجنسية: سعودي، بصفته الرئيس التنفيذي.</p> <p>بريد الكتروني: info@baetoti.com</p> <p>ويشار إليها في هذا العقد بـ "الطرف الأول"</p> <p>الطرف الثاني: السيد /ة ، حامل هوية وطنية رقم مسجل لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية كممارس حر بمهنة رمز التوثيق صادر بتاريخ وتنتهي بتاريخ بريد الكتروني:</p> <p>ويشار إليه في هذا العقد بـ "الطرف الثاني"</p> <p>يشار إليهما فيما يلي مجتمعين بـ "الطرفين" وكلا منهما على حدا منفردا بـ "الطرف الأول" أو "الطرف الثاني".</p>
<p><u>التعريفات</u></p> <p>يقصد بالعبارات والمصطلحات الواردة بهذا العقد المعاني المبينة قرين كل منهما مالم يقتضي السياق غير ذلك.</p> <ol style="list-style-type: none">1. العقد: يقصد به هذه الوثيقة الموقعة بين الطرفين والموضحة لالتزاماتها ومرفقاتها وملاحقها التي قد تلحق بها فيما بعد باتفاقهما وتوقيعهما عليها.2. مؤسسة آفاق التواصل التجارية: هي مؤسسة فردية تعمل في مجال تطوير الأعمال وبرمجة التطبيقات الإلكترونية لأغراض متعددة وتوصيل الطلبات تم تأسيسها وفقاً للأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية وتملك منصة "بيتوتي".3. منصة بيتوتي: هي منصة إلكترونية لعرض الخدمات المحلية محل التعاقد وتمثل محطة التداول بين مقدمي الخدمات وتتيح للعملاء المسجلين على المنصة الطلب من خلاله.4. مقدم الخدمة: هو الطرف الثاني بهذا العقد والذي يقوم بإنشاء حساب كممارس حر لعرض خدماته المحلية عبر المنصة بغرض بيعها للعملاء .5. لوحة التحكم: هي لوحة يعمل الطرف الأول على توفيرها لكل مقدم خدمة والذي تمكنه من عرض خدماته محل التعاقد وإدارة حاسبة واستقبال طلباته والإطلاع على كافة التقارير المالية الخاصة به وأي مميزات أخرى يوفرها الطرف الأول .6. العملاء: هم منشئون الطلب (أوامر الشراء) الذين لديهم حساب على منصة بيتوتي والذي من خلاله يقوموا بطلب الخدمات المحلية المتوفرة على التطبيق .
<p><u>التمهيد:</u></p> <p>حيث أن الطرف الأول من مؤسسات المملكة العربية السعودية العاملة في مجال تطوير الأعمال وبرمجة التطبيقات الإلكترونية لأغراض متعددة ويملك منصة تسمى "بيتوتي" تعمل على توفير الخدمات المحلية للسكان المملكة العربية السعودية عن طريق الربط بين مقدمي تلك الخدمات المحلية والعملاء طالبيين الحصول عليها وذلك من خلال أمر شراء عبر هواتفهم الإلكترونية وعليه يقوم بتوصيل محتويات أوامر الشراء من مقدمي الخدمات إلى العملاء.</p>



وحيث ان الطرف الثاني يعمل في مجال كممارس حر مرخص من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية وقد ابدى رغبته في الانضمام والاشتراك وعرض خدماته بمنصة الطرف الأول وقد قبل الطرف الأول لذلك. وعلية فقد تلاقى ارادة الطرفين بعد أن أقر بكامل أهليتهما الشرعية والنظامية للتعاقد والتصرف، واتفقا فيما بينهما على البنود التالية:

البند الأول

حكم التعريفات والتمهيد والملاحق

تعتبر التعريفات والتمهيد السابق والملاحق والوثائق اللاحقة لهذا العقد (ان وجدت) جزء لا يتجزأ منه ومفسراً ومكملاً له، وتشمل هذه الملاحق والوثائق أي مستندات، أو محاضر، أو إقرارات، أو إيصالات من أي نوع يتم التوقيع عليها من قبل طرفي هذا العقد.

البند الثاني

موضوع العقد

اتفق الطرفان على أن يقوم الطرف الثاني بعرض خدماته محل التعاقد من خلال لوحة التحكم الخاص به والتي يقوم الطرف الأول علي توفيرها له بمجرد انشاء الحساب الخاص به على منصة بيتوتي، لكي يمكن عملاء المنصة من الوصول إلى خدماته وطلبها ومن ثم توصيلها إليهم وذلك مقابل الرسوم المحددة بهذا العقد .

البند الثالث

التزامات الطرف الأول

1. يقوم الطرف الأول بإنشاء حساب خاص بالطرف الثاني على منصة بيتوتي لعرض جميع خدماته وذلك بعد إتمام عملية التسجيل من قبل الطرف الثاني.
2. يقوم الطرف الأول بتوفير لوحة تحكم للطرف الثاني تمكنه من تقديم وعرض خدماته التي يوفرها للعملاء منصة بيتوتي .
3. يعمل الطرف الأول على توفير فيديوهات يتمكن الطرف الثاني من خلالها التعرف على كيفية استخدام لوحة تحكم منصة بيتوتي الخاصة به لكي يتمكن من عرض وتقديم خدماته ومتابعة طلبات العملاء والتأكد من استلام طلباتهم ومتابعة التقارير المالية الخاص به.
4. يقوم الطرف الأول بتقديم الدعم الفني اللازم للطرف الثاني لاستمرارية عمل منصة بيتوتي حتى يضمن توصيل الطلبات إلى العملاء خلال المدة المحددة بجودة ممتازة.
5. يقوم الطرف الأول في حال وجود أي خلل أو عطل تقني في المنصة ببذل جهده في معالجة هذا الخلل أو العطل التقني، ولا يتحمل الطرف الأول مسؤولية ما نتج عن هذا الخلل.
6. يقوم الطرف الأول بتحويل قيمة الخدمات المعلقة في حساب الطرف الأول والمخصومة من عملاء المنصة إلى الطرف الثاني متى تم تأكيد الاستلام من خلال المسئول عن التوصيل

البند الرابع

التزامات الطرف الثاني

1. يلتزم الطرف الثاني بتوفير البيانات المطلوبة حتى يتم إنشاء حساب خاص له على منصة بيتوتي ويلتزم بصحة هذه البيانات.
2. يلتزم الطرف الثاني بتعبئة جميع المعلومات الرئيسية بشكل صحيح من (اسمة ورقم الهوية الوطنية ورقم الترخيص المعتمد من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية كممارس حر



- وتاريخ صدور الترخيص وانتهائه ومجاله والخدمات التي يوفرها ومواعيد العمل الخاصة به لاستقبال واستلام الطلبات بصفة دورية.)
3. يلتزم الطرف الثاني بالاطلاع على سياسة الاستخدام وسياسة خصوصية منصة بيتوتي عند انشاء حسابه الخاص والذي يعتبر جزء من هذه الاتفاقية وتطبق احكامهم فيما لم يرد بشأنه نص في هذه الاتفاقية.
4. ويلتزم الطرف الثاني بمليء وتحديث البيانات والمعلومات الخاصة به بشكل مستمر وبمتابعة حسابه من خلال (لوحة التحكم الخاصة به) على منصة بيتوتي و متابعة طلبات العملاء بشكل مستمر ويلتزم بتوفير أسعار الخدمات التي يوفرها بشكل صريح ويحق له الاحتفاظ لنفسه بالحق في تعديل هذه الأسعار .
5. ويلتزم الطرف الثاني بإلغاء أو إيقاف كافة الخدمات غير المتوفرة أو تواجها من خلال لوحة التحكم الخاصة به.
6. ويلتزم الطرف الثاني بتوفير خدمات الإنترنت وجهاز محمول الخاص به وملحقاته الخاصة حتى يتمكن من استلام الطلبات عبر منصة بيتوتي.
7. وايضاً يلتزم الطرف الثاني باستقبال وتجهيز الطلبات الواردة عبر منصة بيتوتي وفقاً للمدة المحددة ضمن اتفاقية مستوى الخدمة.
8. ويلتزم الطرف الثاني بتسليم الطلبات لممثلي فريق التوصيل المعتمدين من قبل الطرف الأول.
9. ويلتزم الطرف الثاني في حالة عدم قبول العميل للخدمات محل التعاقد عند توصيله، أو عدم رضى العميل عن الخدمات بعد توصيلها، وذلك لسوء جودة الخدمات وذلك على سبيل المثال لا الحصر بتحمل قيمة الخدمة كاملة وتحويل قيمتها إلى الطرف الأول
10. يتحمل الطرف الثاني المسؤولية في حال قيامه بأي مخالفة يترتب عليها حدوث ضرر للطرف الأول أو تكبده أي تكاليف أو غرامات نتيجة ذلك المخالفات ويحق للطرف الأول الرجوع عليه بالتعويض.

البند الخامس

مدة العقد

مدة سريان هذا العقد هي 1 سنة/ سنوات، تبدأ من تاريخ توقيع هذا العقد ويتم تجديد العقد تلقائياً لمدة أو لمدد أخرى مماثلة ما لم يخطر أحد الأطراف الطرف الآخر برغبته بعدم تجديد العقد وذلك بموجب إخطار كتابي قبل انتهاء مدته (30) ثلاثون يوم.

وفي حالة رغبة أحد الطرفين هذا التعاقد يلتزم بأرسال إخطار كتابي مسبق قبل (30) ثلاثون يوماً على الأقل من التاريخ المحدد لإنهاء.

البند السادس

المقابل المادي وطرق السداد والتحويل

1. يستحق الطرف الأول عمولة قدرها 15 % يتم اضافتها الي قيمة الطلبات التي يقوم العملاء بإجرائها من خلال منصة بيتوتي ويحق للطرف الاول تعديل نسبة هذه العمولة في أي وقت دون الرجوع الي الطرف الثاني، ويتم تحصيل هذه العمولة فوراً لصالح الطرف الأول بمجرد استلام العميل الخدمة محل التعاقد من خلال مسئول التوصيل.
2. يلتزم الطرف الاول بسداد قيمة الطلبات التي تم طلبها من خلال الطرف الثاني مخصوم منها العمولة المستحقة له في خلال مدة أقصاها 14 يوم عمل مالم يكن هناك مشاكل مع أي أطراف اخري على سبيل المثال وليس الحصر البنك.



3. ويلتزم الطرف الأول بسداد النسب المشار إليها اعلاه الى الطرف الثاني بموجب تحويل بنكي الى حساب الطرف الثاني الملزم بتوفير بياناته إلى الطرف الأول.
4. ويلتزم الطرف الأول بإرسال إشعار يفيد سداد قيمة الطلبات وذلك في خلال 30 يوم عمل من الشهر التالي ويتضمن هذا الاشعار ملخص بعدد الطلبات وقيمتها وعمولاته والتحويلات المستحقة لصالح الطرف الثاني بعد خصم العمولات.
5. ويحق للطرف الثاني في حال وجود أي اعتراض، بين ما يتوافر على لوحة التحكم الخاصة به والموفرة من قبل الطرف الأول بشأن الطلبات الخاصة به وقيمتها وبين ما يفيد السداد، إرسال اعتراضه عبر مركز خدمة عملاء منصة بيتوتي خلال (7) ايام من تاريخ إرسال إشعار السداد، وفي حالة عدم إبداء أي اعتراض خلال المدة المحددة يسقط حقه في الاعتراض، ويعتبر أيضاً استمرار الطرف الثاني في استخدام المنصة واستقبال طلبات من خلاله بعد إبداء اعتراضه لمدة تزيد عن سبعة أيام إقراراً منه بتنازله عن الاعتراض.
6. يتحمل الطرف الثاني الرسوم البنكية وأي رسوم مدفوعات على العمليات التي تتم عن طريق الدفع الإلكتروني والبطاقات البنكية من التطبيق.
7. يلتزم كل طرف بالضرائب المستحقة عليه حسب النظام المعمول به في المملكة العربية السعودية.

البند السابع

فسخ التعاقد

- في حال لا قدر الله لم يقم الطرف الثاني بتقديم الأدوار والالتزامات المنصوص عليها في العقد فإنه يحق للطرف الأول إيقاف التزاماته في هذا العقد إن رغب بذلك دون تحمل أي تكاليف مادية، لحين معاودة الطرف الثاني بتنفيذ التزاماته .
- ويحق للطرف الاول فسخ التعاقد في الحالات المشار إليها ادناه:
- في حالة إخلال الطرف الثاني بجزء/كل التزاماتهم التعاقدية الواردة بهذا العقد.
 - في حالة سوء تقييم أداء خدمات الطرف الثاني محل التعاقد.
 - إذا حاول الطرف الثاني إحالة حقوقه الناشئة عن هذا العقد إلى طرف جديد دون إعلام وموافقة الطرف الاول.
 - إذا قام الطرف الثاني بإنهاء هذا العقد أو فسخه في وقت غير مناسب وبدون سبب مشروع يبرر ذلك وكان من شأن ذلك تعرض الطرف الأول للخسارة وفوت عليه الكسب فإن الطرف الثاني يكون ملتزماً بتعويض الطرف الأول عما لحقه من أضرار نتيجة ذلك.
 - تعثر الطرف الثاني بسبب ظروف قاهرة وعدم قدرته على الاستمرار في سوق العمل في المملكة العربية السعودية.
 - إخلال الطرف الثاني بالتزام السرية وحماية البيانات الواردة بهذا العقد.

البند الثامن

السرية وحماية البيانات

1. تعتبر المعلومات والوثائق التي يشاركها الطرفين لتنفيذ بنود هذا العقد، وكافة اللقاءات التي تمت بين الطرفين لاستمرار تنفيذ هذا العقد، والمعلومات التي تم الحصول عليها قبل وبعد تاريخ سريان العقد (بما في ذلك العقد نفسه) معلومات سرية.
2. لا يجوز للطرفين إفشاء المعلومات السرية لأي طرف ثالث بأي شكل كان طوال مدة العقد وبعد فسخ العقد أو انتهائه لأي سبب كان، ولا يجوز لهما استخدامها لغير الحالات اللازمة



لتنفيذ التزاماتها التعاقدية وفقاً لسياسة الاستخدام وسياسة خصوصية منصة بيتوتي وفي حالة افشاء أي معلومات سرية عن المنصة أو الشركة ومحتوياتها للخارج يتحمل الطرف المفصح المسائلة القانونية.

3. وتشمل المعلومات السرية ما يلي:

- المعلومات التي قام الطرف الأول بالإفصاح عنها للطرف الثاني كي يقوم بأداء التزاماته محل التعاقد على سبيل المثال لا الحصر أسماء العملاء وأرقامهم ومحل سكنهم الخ

البند التاسع

القوة القاهرة

في حال أصبح أي من التزامات الطرفين مستحيلة بسبب إجراءات، أو قرارات حكومية، أو إشعارات، أو نظام، أو أي منع طبق على ممارسة النشاط، سواء كانت معلنة أو غير معلنة، أو بسبب مخاطر أو كوارث أو إغلاق المنشآت أو أي سبب يخرج عن سيطرة أي طرف من أطراف العقد، فإن عليه أن يرسل إشعاراً للطرف الآخر خلال فترة أقصاها 7 يوم/أيام، و إذا استمر التوقف لأكثر من 45 يوم/أيام مستمرة فإن لأي من الطرفين إنهاء العقد على ألا يعد ذلك تنازلاً عن المستحقات المالية.

البند العاشر

التعويض

ويكون الطرف الثاني مسؤولاً عن أي عمل أو مطالبة، والغرامات، والخسائر، والأضرار، والإهمال، والتأخير، والتكاليف، والنفقات سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، وسواء تكبدها الطرف الأول أو المتعاقدين معه نتيجة لأي انتهاك فعلي أو مزعوم لأي من التزاماته، أو التزامات لأي طرف ثالث نتيجة لخدماته محل التعاقد. يلتزم الطرف الثاني أن يعرض الطرف الأول ويجعله غير ضار بجميع المطالبات والغرامات والخسائر والأضرار والتكاليف والنفقات، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، فيما يتعلق بمسؤولية تجاه الخدمات محل التعاقد أو عدم الامتثال للقوانين و/أو اللوائح القانونية السارية.

البند الحادي عشر

التسوية الودية

حيث أن الطرف الأول منسق وميسر عمليات بين الأطراف فإنه يعمل في حالة حدوث أي نزاع، لا قدر الله يتعلق بأي التزام من الالتزامات أو أي حق من الحقوق أو بخصوص تفسير أي بند من بنود هذا العقد، على تسويته بالطرق الودية خلال 30 يوم.

البند الثاني عشر

الاحظارات

اتفق الطرفان باتخاذ العنوان المقيد بمقدمة العقد كعنوان مختاراً لاستلام كافة ما يتعلق به من إخطارات ومراسلات أو تبليغات، وأيضاً المراسلات الإلكترونية عبر بر مركز خدمة عملاء منصة بيتوتي، وتكون منتجة لأثارها بمجرد الإرسال أي من تاريخ إرسالها أو إيداعها بالعنوان المذكور أعلاه، ويلتزم كلاً من الطرفين بإشعار الطرف الآخر خطياً في حالة تغيير عنوانه، وإلا فالعبرة بالعناوين الواردة بهذا العقد.

البند الثالث عشر

احكام عامة

حرر هذا العقد باللغتين العربية والإنجليزية، وتكون اللغة العربية هي اللغة المعتمدة لهذا العقد.

البند الرابع عشر

نسخ العقد

وحرر هذا العقد من نسختين، ويتم استلام الطرف الثاني لنسخته عبر البريد الإلكتروني أو أي وسائل الكترونية أخرى، بيد كل طرف من الأطراف نسخة للعمل بموجبها .

وعليه جرى التوقيع

: التوقيع

: الاسم

: التوقيع

: الاسم

: الوظيفة: الرئيس التنفيذي

DRAFT