

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский технический университет связи и информатики»

Кафедра «Корпоративные информационные системы»

Лабораторная работа №1
по дисциплине «CRM-системы»
вариант 31

Выполнил: студент группы БПС2401

Швецов Семен Игоревич

Проверил:

Игнатов Данила Васильевич

Москва 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ	4
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ	5
Задание 1 Установка и настройка:	5
Задание 2 Настройка организации:	6
Задание 3 Создание номенклатуры:	6
Задание 4 Создание поставщика:	10
Задание 5 Создание начальных остатков:	10
ВЫВОД	12

ВВЕДЕНИЕ

«1С» — российская компания, основанная в 1991 году и занимающаяся разработкой, изданием и поддержкой компьютерных программ, баз данных делового и домашнего назначения, а также компьютерных игр. Организационно-правовая форма: общество с ограниченной ответственностью. Основатель и генеральный директор компании — Борис Нуралиев.

Основной продукт — программная система «1С:Предприятие», изначально созданная как расширяемая бухгалтерская система с собственным встроенным языком программирования, в дальнейшем охватившая многие функции продуктов классов ERP, CRM, HRM, SCM. Название компании возникло из названия собственной поисковой программы: не более 1 секунды требовалось для получения информации. Среди продуктов для образовательной сферы — серия учебных программ «1С:Репетитор», серия «1С:Школа» на платформе «1С:Образование». Также разрабатывает, локализует и издаёт различные компьютерные игры (под брендами «СофтКлуб» и «Бука»).

С конечными заказчиками компания работает в основном через партнёрскую сеть, включающую более 10 тыс. постоянных дилеров и более 6 тыс. участников сети «1С:Франчайзинг».

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Цель: установить и настроить «1С:Предприятие 8.3» и «1С:УНФ»

Задачи:

1. Установка и настройка
2. Настройка организации
3. Создание номенклатуры
4. Создание поставщика
5. Задать начальные остатки

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

Задание 1 Установка и настройка:

а. Установите программный продукт «1С:Предприятие 8.3»:

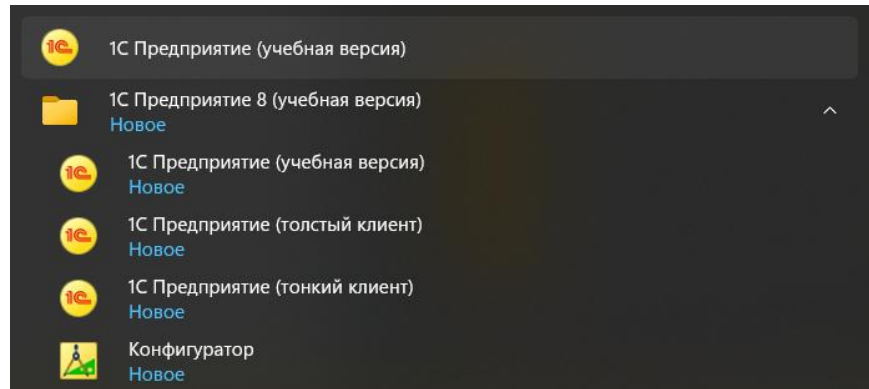


Рисунок 1-Установка

Установлен.

б. Разверните конфигурацию «1С:УНФ»:

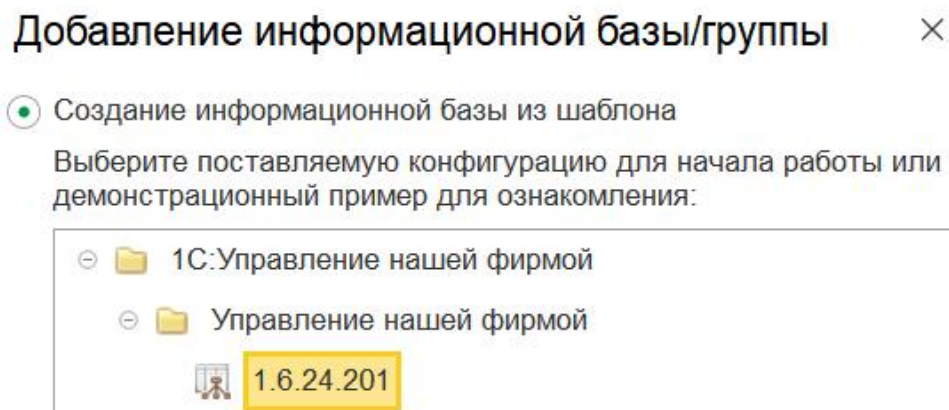


Рисунок 2-Создание базы

Конфигурация успешно активирована.

с. Выберите вариант интернет-магазина из предложенной таблицы:

31	3D-принтеры и расходные материалы
----	--------------------------------------

Рисунок 3-Вариант

Задание 2 Настройка организации:

- a. Создайте организацию. Вид организации: Индивидуальный предприниматель (ИП);
- b. Юридическое название: ИП Фамилия И.О. студента;
- c. Вид бизнеса: продажи, розничный магазин и интернет-магазин;
- d. Сделайте скриншот настройки организации и добавьте его в отчёт.

The screenshot shows the '1С:ИТС' (1C:ITS) registration interface. The browser address bar shows 'Управление нашей фирмой, редакция 1.6 (1С:Предприятие, учебная версия)'. The page title is 'Добро пожаловать!'. The form is divided into three main sections:

- 1 Заполните информацию о себе**: Fields for Name (Имя: Семен), E-mail (E-mail: rend.kass@yandex.ru), Password (Пароль), Telephone (Телефон), Password again (Пароль еще раз), and Website (Сайт).
- 2 Укажите вид бизнеса, и мы поможем вам все настроить**: A grid of buttons for business types: Продажи (Sales), Розничный магазин (Retail store), Интернет-магазин (Internet store), Работы, услуги (Work, services), Производство (Production), and Другое (Other). The 'Продажи' button is highlighted.
- 3 Введите сведения о ваших юридических лицах**: Fields for INN (ИНН: Швецов), IIN (ИИН: Семен), and a dropdown for the legal entity type (Юр. лицо: Предприниматель). Below these are checkboxes for 'Общая' (General), 'Упрощенная' (Simplified), 'Только ЕНВД' (Only ENUVD), and 'Только патент' (Only patent). There are also checkboxes for 'ЕНВД' and 'Патент'.

At the bottom right, there is a button '+ Добавить организацию' (Add organization).

Рисунок 4-Первичная настройка организации

Задание 3 Создание номенклатуры:

- a. Добавьте 5 позиций номенклатуры с типом «Запас» и 2 позиции с типом «Услуга»: (**Запас**, **Услуга**)

Наименование
3D принтер Picaso Designer X Pro S2
3D принтер Hercules G4 DUO
3D принтер Tronxy X1
PLA+ пластик ESUN 1,75 мм холодный белый 1 кг
Фотополимер Phrozen Rigid PC/GF-like черный 0,5 кг
Фотополимерная 3D печать, DLP
3D печать больших макетов и выжигаемых моделей из ПММА

Рисунок 5-Добавление номенклатуры

б. Для каждой номенклатуры укажите:

I Наименование;

II Описание;

III Изображение;

IV Единицу измерения;

V При необходимости создайте новый вид номенклатуры.

с. Сделайте скриншоты карточек каждой номенклатуры и добавьте их в отчёт.

Товары:

3D принтер Picaso Designer X Pro S2 (Номенклатура)

Основное Цены Документы Файлы Отчеты Управление запасами Штрихкоды номенклатуры Аналоги Сопутствующие товары

Записать и закрыть Записать Продать Купить

Тип: Запас

Категория: 3D-принтеры и расходные материалы

Наименование: 3D принтер Picaso Designer X Pro S2

Наименование для печати: 3D принтер Picaso Designer X Pro S2

Описание: 3D принтер Picaso Designer X Pro S2 представляет собой устройство для персональной трехмерной 3D-печати в производстве товаров. Данная версия принтера является логическим продолжением популярного PICASO Designer X PRO. Designer X Pro S2 активно используется в промышленном производстве, значительно повышая

Розничная цена 900 899 руб.

Учетная цена 728 399 руб.

+ Новая цена

Артикул: Код: ИФ-00000001

В группе: 3D-принтеры

Ед. изм.: шт Вес (кг): 0,0000

Габариты ДхШхВ (см): x x = м³

Рисунок 6-1 товар

3D принтер Hercules G4 DUO (Номенклатура)

Основное Цены Документы Файлы Отчеты Управление запасами Штрихкоды номенклатуры Аналоги Сопутствующие товары

Записать и закрыть Записать Продать Купить

Тип: Запас

Категория: 3D-принтеры и расходные материалы

Наименование: 3D принтер Hercules G4 DUO

Наименование для печати: 3D принтер Hercules G4 DUO

Описание: 3D принтер Hercules G4 DUO предназначен для профессиональной печати 3D объектов. Устройство имеет большую производительность и за короткий срок изготавливает много изделий. Подходит как для малого, так и для среднего бизнеса.

Розничная цена 678 699 руб.

Учетная цена 464 599 руб.

+ Новая цена

Артикул: Код: ИФ-00000003

В группе: 3D-принтеры

Ед. изм.: шт Вес (кг): 0,0000

Габариты ДхШхВ (см): x x = м³

Рисунок 7-2 товар

← →

☆ 3D принтер Tropku X1 (Номенклатура)

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать

Купить

🖨

-

Тип:

Запас

Категория:

3D-принтеры и расходные материалы

🗑

Наименование:

3D принтер Tropku X1

▼

Наименование для печати:

3D принтер Tropku X1

▼

Описание:

3D принтер Tropku X1 представляет собой комплект для самостоятельной сборки. Как один из самых дешевых 3D-принтеров, он имеет ограниченную функциональность, но также предлагает отличное введение в мир 3D-печати. Это принтер для начинающих или для использования в сфере образования

Розничная цена

58 799

руб.

Учетная цена

36 199

руб.

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000004

В группе:

3D-принтеры

🗑

Ед. изм.:

шт

Вес (кг):

0,0000

📏

Габариты ДхШхВ (см):

x

x

=

м³




Рисунок 8-3 товар

← →

☆ PLA+ пластик ESUN 1,75 мм холодный белый 1 кг (Номенклатура)

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать

Купить

🖨

-

Тип:

Запас

Категория:

Расходные материалы для 3D принтеров

🗑

Наименование:

PLA+ пластик ESUN 1,75 мм холодный белый 1 кг

▼

Наименование для печати:

PLA+ пластик ESUN 1,75 мм холодный белый 1 кг

▼

Описание:

Оптимизированный PLA. Не токсичный, экологически чистый материал. Отличается высоким качеством и прочностью. Температура плавления ниже, чем у других пластиков.

Розничная цена

279

руб.

Учетная цена

159

руб.

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000005

В группе:

Пластик для 3D печати

🗑

Ед. изм.:

шт

Вес (кг):

0,0000

📏

Габариты ДхШхВ (см):

x

x

=

м³




Рисунок 9-4 товар

← →

☆ Фотополимер Phrozen Rigid PC/GF-like черный 0,5 кг (Номенклатура)

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать

Купить

🖨

-

Тип:

Запас

Категория:

Расходные материалы для 3D принтеров

🗑

Наименование:

Фотополимер Phrozen Rigid PC/GF-like черный 0,5 кг

▼

Наименование для печати:

Фотополимер Phrozen Rigid PC/GF-like черный 0,5 кг

▼

Описание:

Rigid PC/GF-Like Black — это смола инженерного класса, обеспечивающая точность, долговечность и превосходную термостойкость. Он идеально подходит для автомобильных и электронных компонентов, прототипирования и других промышленных применений.

Розничная цена

359

руб.

Учетная цена

299

руб.

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000006

В группе:

Фотополимер для 3D печати

🗑

Ед. изм.:

шт

Вес (кг):

0,0000

📏

Габариты ДхШхВ (см):

x

x

=

м³




Рисунок 10-5 товар

Для услуг 3Д моделирования введён реквизит см^3 (цена на 1 кубический сантиметр)

← →

☆ Фотополимерная 3D печать, DLP (Номенклатура) *

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать ▾

Купить ▾

🖨 -

Категория:

3D моделирование

✎

Наименование:

Фотополимерная 3D печать, DLP

▾

Наименование для печати:

Фотополимерная 3D печать, DLP

▾

Описание:

Лаборатория трехмерной печати предлагает услугу фотополимерной 3D-печати объектов по технологии DLP. Технология лазерной стереолитографии - золотой стандарт 3D-печати, позволяющей в кратчайшие сроки достичь максимального разрешения и отличной точности изделий.

Розничная

90

руб.

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000010

В группе:

Услуга 3Д моделирования

▾

✎

Ед. изм.:

шт

см^3:

1

▾

✎




Рисунок 11-1 услуга

← →

☆ 3D печать больших макетов и выжигаемых моделей из ПММА (Номенклатура) *

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать ▾

Купить ▾

🖨 -

Тип:

Услуга

Категория:

3D моделирование

▾

✎

Наименование:

3D печать больших макетов и выжигаемых моделей из ПММА

▾

Наименование для печати:

3D печать больших макетов и выжигаемых моделей из ПММА

▾

Описание:

ПММА (порошок модифицированного полиметилметакрилата или РММА) — это синтетический полимер метилметакрилата, термопластичный прозрачный пластик (другие названия - плексиглас, акриловое стекло, акрил, плекс). Данный материал чаще всего используется для создания заготовок для литья по выжигаемым моделям в приборостроении,

Оптовая цена

50

руб.

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000011

В группе:

Услуга 3Д моделирования

▾

✎

Ед. изм.:

шт

см^3:

1

▾

✎

+ Свой реквизит




Рисунок 12-2 услуга

Задание 4 Создание поставщика:

Укажите:

- I. Название компании;
- II. Представление;
- III. Ответственного сотрудника.

Скриншот:

Рисунок 13-Создание поставщика

Задание 5 Создание начальных остатков:

- а. Создание вид цен - «Розничные»:

Рисунок 14-Добавление розничных цен

б. Установка начальных остатков:

- Загрузка товаров с указанием их количества, цены и цены продажи (цены автоматически подгружаются для в номенклатуру).

N	Товар	Количество	Цена	Сумма учета	Цена продажи
1	3D принтер Picasso Designer X-Pro S2	139,000	728 399,00	101 247 461,00	900 899,00
2	3D принтер Hecules G4 DUO	841,000	464 599,00	390 727 759,00	678 699,00
3	3D принтер Toner X1	184,000	36 199,00	6 660 616,00	58 799,00
4	PLA- пластик ESUN 1,75 мм холщовый белый 1 кг	9 261,000	159,00	1 472 499,00	279,00
5	Фотокопирer Ritzgen Rigid PCGF-like черный 0,5 кг	5 816,000	299,00	1 738 984,00	359,00

Количество: 16 241,000 Сумма: 501 847 319,00

Рисунок 15-Добавление товаров в начальные остатки

- Добавление поставщика с указанием суммы расчётов.

N	Поставщик	Аванс	Сумма	Договор	Документ	Заказ поставщику	Счет на оплату
1	3D-Industries ООО	<input type="checkbox"/>	500 000,00	Основной договор	<заполняется автоматически>		

Рисунок 16-Добавление поставщика

Имеем:

Дата	Номер	Раздел учета
0.00	НФНФ-000001	Денежные средства
0.00	НФНФ-000002	Запасы
0.00	НФНФ-000003	Расчеты с поставщиками и покупателями

Рисунок 17-Информация по начальным остаткам

Начальные остатки созданы.

ВЫВОД

1. Установлена учебная программа «1С:Предприятие 8.3», стоит отметить что отсутствует возможность использования паролей и аутентификации операционной системы для пользователей;

2. Создана новая информационная база данных «управление нашей фирмой» («1С:УНФ»), далее введена первичная информация о себе и кампании, а именно:

- Информация о себе - имя, телефон, E-mail;
- Для оптимизации работы программы были указаны определённые виды бизнеса - продажи, розничный магазин, интернет-магазин;
- Вид организации - индивидуальный предприниматель, поскольку открыть ИП и закрыть проще, легко выводить прибыль, больше доступных режимов налогообложения;
- Можно также добавить пароль, сайт, логотип, ИНН, но в данной учебной работе это не требуется.

3. В рамках варианта создана номенклатура для пяти товаров типа «Запас» и двух услуг, новые категории товаров и услуг, добавлен вид цен (розничный).

Из-за отсутствия требований относительно заполнения всех необходимых полей при добавлении товарных позиций ряд полей остались не заполнены (габариты, масса, место производства)

В будущем пустые поля могут сделать невозможным формирование точных отчётов о продажах, затратах, прибыли и других финансовых показателях, а также отсутствие данных сделает невозможным интегрирование с другими системами учёта, такими как бухгалтерские программы или системы управления складом.

4. Добавлен контрагент: поставщик.

Некоторые данные не заполнены, как следствие - значительное увеличение риска мошенничества, возможны задержки в поставках, юридические риски и т.д.

5. С помощью помощника ввода начальных остатков были установлены начальные остатки на конец 2023 года (для упрощения составления отчёта) с указанием их количества, цены, цены продажи, добавлены расчёты с поставщиками и покупателями.