

## RELATÓRIO AV DO DISPOSITIVO DO GRUPO 10:

**PROBLEMA 1:** Inexistência de linguagem portuguesa.

**HEURISTICA:** H2-2- Correspondência entre o sistema e o mundo real;

H2-3- Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

**DESCRIÇÃO:** A única linguagem disponível do sistema é a inglesa, não havendo opção para alterar.

**SEVERIDADE:** 3

**SOLUÇÃO:** Estabelecer a linguagem predefinida como **português** e adicionar uma opção para a alterar se o utilizador assim o desejar.

---

**PROBLEMA 2:** Guia Turístico Confuso.

**HEURISTICA:** H2-10- Dar ajuda e documentação.

**DESCRIÇÃO:** Na funcionalidade guia turístico, a forma como o guia turístico funciona é confusa, não havendo qualquer indicação do que é suposto fazer e/ou ajuda sobre o funcionamento da funcionalidade.

**SEVERIDADE:** 4

**SOLUÇÃO:** Adicionar uma opção de ajuda e/ou dividir a funcionalidade em passos mais perceptíveis/intuitivos para o utilizador.

---

**PROBLEMA 3:** Ecrã inicial do Guia Turístico com demasiados elementos.

**HEURISTICA:** H2-8- Desenho estético e minimalista.

**DESCRIÇÃO:** No ecrã inicial do guia turístico há demasiadas opções, ícones, imagens e texto, o que resulta num aspeto visual mais confuso.

**SEVERIDADE:** 2

**SOLUÇÃO:** Reduzir o número de ícones, mostrados de uma só vez, em mais ecrãs ou reduzir a quantidade de texto mostrada no mapa.

---

**PROBLEMA 4:** Inexistência de uma opção de saída para o menu principal.

**HEURISTICA:** H2-7- Flexibilidade e eficiência.

H2-3- Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

**DESCRIÇÃO:** Não há nenhuma opção para ir diretamente para o menu principal, a única opção é carregar várias vezes no botão para ir para trás, o que se torna não só bastante repetitivo em funcionalidades com vários passos, mas, também, faz com que o utilizador não saiba se o que acabou de fazer ficou guardado quando carrega para voltar para trás.

**SEVERIDADE:** 2

**SOLUÇÃO:** Adicionar uma opção para ir diretamente de qualquer ecrã para o menu inicial.

**PROBLEMA 5:** Escolha de transportes inadequada/pouco precisa.

**HEURISTICA:** H2-9- Reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros;

H2-5- Evitar erros;

H2-2- Correspondência com mundo real.

**DESCRIÇÃO:** Quando se escolhe o meio de transporte para ir de um local para outro, não há nada que impeça o utilizador, por exemplo, de escolher ir de avião do hotel para o restaurante que situa a 100 metros na mesma rua.

**SEVERIDADE:** 3

**SOLUÇÃO:** Apenas mostrar ao utilizador os meios de transporte disponíveis para ir para um dado local e/ou adicionar um ecrã de confirmação que impeça o utilizador de escolher meios de transporte irrealistas.

---

**PROBLEMA 6:** Opção de partilhar localização pouco perceptível.

**HEURISTICA:** H2-10- Dar ajuda e documentação;

H2-1- Tornar estado do sistema visível.

**DESCRIÇÃO:** Quando o utilizador pretende partilhar ou parar de partilhar a localização, não é explícito qual é a opção que se está a escolher, ou seja, não se percebe se estamos a partilhar a localização ou não.

**SEVERIDADE:** 2

**SOLUÇÃO:** Adicionar um texto ao lado a dizer “LIGADO” ou “DESLIGADO” de acordo com o estado da localização.

---

**PROBLEMA 7:** Menu principal com icons em branco.

**HEURISTICA:** H2-8- Desenho estético e minimalista.

**DESCRIÇÃO:** No menu principal há icons em branco sem qualquer propósito nem funcionalidade.

**SEVERIDADE:** 1

**SOLUÇÃO:** Remover os icons em branco.

---

**PROBLEMA 8:** Falta de confirmação para efetuar ações.

**HEURISTICA:** H2-5- Evitar erros.

**DESCRIÇÃO:** Quando se remove uma pessoa do grupo, não é pedido para confirmar se se deseja realmente remover a pessoa do grupo.

**SEVERIDADE:** 3

**SOLUÇÃO:** Perguntar ao utilizador se deseja realmente remover a pessoa do grupo.

---

**PROBLEMA 9:** Falta de feedback do dispositivo depois de efetuar ações.

**HEURISTICA:** H2-1- Tornar estado do sistema visível.

**DESCRIÇÃO:** Quando se adicionam contactos, não se recebe feedback a indicar que o contacto foi adicionado com sucesso.

**SEVERIDADE:** 2

**SOLUÇÃO:** Dizer ao utilizador se o contacto foi, ou não, adicionado com sucesso.

---

**PROBLEMA 10:** Botão de SOS de difícil acesso

**HEURISTICA:** H2-4- Consistência e adesão a normas.

**DESCRIÇÃO:** O botão de SOS encontra-se escondido dentro de dois menus, o que impossibilita, em caso de emergência, rápido acesso. Além disso, para aceder ao SOS, o utilizador tem que se lembrar do código de desbloqueio, impossibilitando que outros usem a funcionalidade em emergências.

**SEVERIDADE:** 3

**SOLUÇÃO:** Tornar o SOS de mais fácil acesso: torná-lo um botão mecânico, por exemplo.