

Interfaces Pessoa Máquina

Guião dos Testes com Utilizadores

Isabel Soares
89466

Rodrigo Sousa
89535

Tiago Afonso
89549

20 de Maio de 2019

Preparação

Os testes com utilizadores irão ser elaborados em salas de aula do IST, num computador de um dos membros do grupo.

Para a realização do teste será necessário o seguinte material: Um computador; acesso à Internet para aceder à versão online do protótipo ou uma cópia local **exata** do protótipo no próprio computador; folha Excel onde será feito o registo da avaliação do protótipo com o utilizador; cronómetro para registo do tempo demorado pelo utilizador nas diversas tarefas(é importante que este cronómetro seja capaz de registar tempos parciais); folha onde o utilizador assinará de forma a dar autorização ao registo e uso de informações recolhidas durante o teste bem como de dados demográficos.

Introdução

1. Apresentação:

Bom dia / Boa tarde:

Somos alunos de 2º ano de LEIC (Licenciatura de Engenharia Informática e de Computadores), e no âmbito da cadeira IPM (Interfaces Pessoa Máquina) desenvolvemos de uma interface para o iGo, um dispositivo que será usado no braço. Este dispositivo foi concebido com o intuito de ajudar o utilizador durante as suas viagens!

Foi nos pedido que desenvolvêssemos três funcionalidades à nossa escolha:

- (a) Partilha de localização e vídeo em tempo real (streaming) com um grupo fechado de amigos criado pelo utilizador.*
- (b) Criação de uma rota de viagem diária, onde o utilizador pode planear o seu dia*
- (c) Uma funcionalidade mais direcionada para a saúde nomeadamente SOS, registo de atividades e registo de informações sobre o utilizador como batimento cardíaco, sono, oxigenação do sangue, entre outras.*

As três funcionalidades serão avaliadas num teste cuja duração não é superior a 5 minutos.

2. Objetivos do teste:

É importante que saiba que durante esta "avaliação" o foco não será em si, que testa o protótipo, mas sim no protótipo em si. Pelo que qualquer problema ou impasse com que se depare será um problema do protótipo que nós deveríamos ter tido em consideração ou prevenido.

3. **O que irá ser pedido:**

Irá ser-lhe pedido que realize três tarefas distintas.

Iremos explicar-lhe a primeira tarefa, irá executá-la e só de seguida será lhe dito a seguinte de forma a preocupar-se com uma tarefa de cada vez. No final será lhe feito um pequeno questionário sobre o protótipo e a sua interface.

A qualquer momento poderá pedir que lhe seja lembrada a tarefa, mas esta será dita da mesma forma e não será dada qualquer ajuda extra, poderá também desistir da tarefa pedida!

4. **Questionários pré-teste para recolha de dados demográficos:**

Temos um pequeno questionário pré-teste de forma a recolher alguns dados demográficos:

(a) Quais são as suas habilitações literárias?

(b) Já utilizou um dispositivo smartwatch?

(c) Como costuma encontrar/pedir direções?

Avaliação

1. **Tarefa 1: Adicionar o contacto Maria Correia ao grupo e de seguida fazer streaming de vídeo.**

Medida e Critério de:

(a) **Eficácia:** Quantos cliques foram necessários para o utilizador concluir a tarefa?

Critério: Em média os utilizador devem concluir a tarefa com cerca de 14 cliques.

(b) **Eficiência:** Quanto tempo demorou o utilizador a concluir a tarefa?

Critério: O utilizador deve concluir a tarefa em 45 segundos ou menos.

(c) **Satisfação:** Como classificaria numa escala de 1 a 5, respetivamente Muito Díficil e Muito Fácil, a tarefa que lhe foi requerida?

Critério: Em média os utilizadores devem classificar a tarefa com nível 3 ou superior.

2. **Tarefa 2: Criar uma rota de viagem que inclua uma ida à Gulbenkian, jantar no Mc Donald's e ficar alojado no Inatel Oeiras, deslocando-se para todos os locais de metro. No final ver a rota criada no mapa.**

Medida e Critério de:

(a) **Eficácia:** Quantos cliques foram necessários para o utilizador concluir a tarefa?

Critério: Em média os utilizador devem concluir a tarefa em 40 ou menos cliques.

(b) **Eficiência:** Quanto tempo demorou o utilizador a concluir a tarefa?

Critério: O utilizador deve concluir a tarefa em 90 segundos ou menos.

(c) **Satisfação:** Como classificaria numa escala de 1 a 5, respetivamente Muito Díficil e Muito Fácil, a tarefa que lhe foi requerida?

Critério: Em média os utilizadores devem classificar a tarefa com nível 2 ou superior.

3. **Tarefa 3: Fazer uma nova medição de Pressão Arterial, começar uma atividade de corrida e chamar a emergência.**

Medida e Critério de:

(a) **Eficácia:** Quantos cliques foram necessários para o utilizador concluir a tarefa?

Critério: Em média os utilizador devem concluir a tarefa em 25 ou menos cliques.

- (b) **Eficiência:** Quanto tempo demorou o utilizador a concluir a tarefa?
Critério: O utilizador deve concluir a tarefa em 60 segundos ou menos.
- (c) **Satisfação:** Como classificaria numa escala de 1 a 5, respetivamente Muito Díficil e Muito Fácil, a tarefa que lhe foi requerida?
Critério: Em média os utilizadores devem classificar a tarefa com nível 4 ou superior.

Balanço

1. **Apresentação do questionário de satisfação final** *As respostas ao questionário devem ser respondidas numa escala de 1 a 5, cujos valores são Discordo Totalmente, Discordo, Não Concordo nem Discordo, Concordo, Concordo Totalmente.*

- 1) Gostaria de usar este dispositivo frequentemente.
- 2) Achei as funcionalidades desnecessariamente complexas.
- 3) Achei fácil de usar/navegar.
- 4) Acho que precisaria de ajuda para voltar a usar as funcionalidades.
- 5) Achei que as funcionalidades estão bem integradas.
- 6) Achei as funcionalidades demasiado inconsistentes.
- 7) Acho que o dispositivo tem um nível de aprendizagem fácil e rápido.
- 8) Achei o dispositivo demasiado moroso/incómodo de usar.
- 9) Senti-me confiante a navegar pelas funcionalidades do dispositivo.
- 10) Acho que é necessário aprender muito antes de se poder usufruir do dispositivo.

2. **Comentários finais**

Relembramos que todas as informações e resultados obtidos durante esta avaliação serão mantidos sobre completo anonimato!

3. **Agradecimentos**

Muito obrigado em nome de todo o grupo pela disponibilidade para a realização desta avaliação!