

Seguem 10 problemas de usabilidade identificados durante o teste:

Não existem casos de erro na funcionalidade dos grupos:

O que acontece se eu estiver a editar o mesmo grupo que outro utilizador? Casos de erro podem surgir e não são apresentados neste ecrã.

Não existem manuais e ajuda para a funcionalidade dos grupos:

Para ajudar a guiar o utilizador, botões de ajuda podem ser úteis nesta funcionalidade.

Botões de + e - não fazem zoom durante as fotos:

Ao aceder as fotos o utilizador espera uma funcionalidade destes dois botões devido à sua habituação a outros dispositivos. Este ponto viola levemente a heurística de correspondência entre o sistema e o mundo real e é de fácil correcção.

Ecrãs de saúde contêm demasiada informação:

Os ecrãs de saúde contêm muita informação, o que se pode considerar uma violação do princípio minimalista.

Não existem botões de ajuda para esta funcionalidade:

A funcionalidade apresenta muita informação no mesmo ecrã, um botão que explique ao utilizador o que é cada campo pode ajudar.

Quando é apresentado o mapa, as opções laterais tem uma descrição muito pequena:

As opções laterais deste mapa contêm uma legenda muito pequena, não sendo possível ao utilizador perceber de imediato o que faz cada uma delas.

Após clicar num alojamento no mapa, não sou transportado para um ecrã de confirmação:

O fluxo não é muito claro. Quando clicko num alojamento espero uma resposta do device. Não existindo a mesma não estou certo se fiz ou não alguma ação.

Não existem casos de erro na funcionalidade das rotas:

O que acontece caso o restaurante/alojamento que pretendo seleccionar se encontrar lotado? Não existem casos que prevêem esta situação não podendo assim o utilizador reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros.

A funcionalidade das rotas não é muito clara:

Esta tarefa é muito longa e complexa, podendo por vezes o utilizador perder-se durante a realização da mesma. Creio que seja uma violação da heurística da flexibilidade e eficiência.

Não existem botões de ajuda na funcionalidade das rotas:

Sendo a funcionalidade complexa é espectável que o utilizador se perca nas primeiras vezes. São necessários botões de ajuda de modo a minimizar os problemas do utilizador.