

Avaliação Heurística do Grupo 11
Interface Pessoa Máquina

Grupo Avaliador: 10

Isabel Soares (89466), Rodrigo Sousa (89535), Tiago Afonso (89546)

1. Verificação de reservas já realizadas

Descrição: Atualmente não é possível verificar no dispositivo se a reserva já foi efetuado, o que pode conduzir o utilizador ao erro e a realizar outra reserva desnecessariamente.

Heurística(s) violadas: H2-5 – Evitar erros

Severidade: 3

Proposta de solução: Impossibilitar que o utilizador realize uma reserva para a mesma altura se já foi realizada uma reserva por este para esta altura previamente. Seria importante também fornecer ao utilizador a informação das reservas efetuadas de forma rápida sem ter que procurar pelo estabelecimento novamente (formato de lista ou outro).

2. Reservas para mais do que uma pessoa

Descrição: O utilizador não tem a possibilidade de definir o número de pessoas para o qual está a realizar a reserva, pelo que não é eficiente e todos os elementos de um grupo teriam de realizar a reserva individualmente.

Heurística(s) violadas: H2-2 - Correspondência entre o sistema e o mundo real; H2-7 - Flexibilidade e eficiência

Severidade: 2

Proposta de solução: No menu de reservas fornecer ao utilizador um campo onde poderá definir o número de pessoas para o qual está a efetuar a reserva (atenção é importante não permitir que realize uma reserva para zero pessoas).

3. Cancelamento de reservas

Descrição: O utilizador não tem a possibilidade de cancelar uma reserva previamente realizada.

Heurística(s) violadas: H2-2 - Correspondência entre o sistema e o mundo real; H2-3 - Utilizador controla e exerce livre arbítrio; H2-7 - Flexibilidade e eficiência

Severidade: 2

Proposta de solução: Adicionar a possibilidade de cancelar reservas previamente realizadas.

4. Botão (Envelope) sem funcionalidade

Descrição: Existe um botão (um envelope) na barra superior do dispositivo para o qual não foi implementada nenhuma interação.

Heurística(s) violadas: H2-5 – Evitar erros; H2-8 - Desenho estético e minimalista

Severidade: 0

Proposta de solução: Espera-se do grupo que implemente uma funcionalidade para este botão ou que este seja removido, visto não ter nenhum propósito. Após uma discussão no final sobre os problemas encontrados foi-nos transmitido que essa é a intenção do grupo.

5. Menu de Orçamentos confuso

Descrição: Menu de orçamentos tem um seguimento confuso, que tornam difícil a execução de certas instruções

Heurística(s) violadas: H2-1: Tornar o estado do sistema visível; H2.8- Desenho estético e minimalista

Severidade: 3

Proposta de solução: Redefinição do menu de orçamentos, criando um novo seguimento do menu (que tem bastante utilidade), de forma a poder fazer uma gestão de orçamentos menos confusa e propícia a erros.

6. Botão de pesquisa e outro de “enter” na pesquisa de locais

Descrição: No modo de pesquisa da funcionalidade de guia turístico na zona do teclado existem dois botões aparentemente com a mesma funcionalidade, um botão com o símbolo da tecla “enter” e um com uma lupa, que neste cenário ambos sinalizam a mesma interação.

Heurística(s) violadas: H2-4: Consistência e adesão a normas; H2-8 -Desenho estético e minimalista

Severidade: 2

Proposta de solução: Remoção de um destes dois botões. Aconselhamos que seja retirado o que tem o símbolo da tecla “enter”, deixando a tecla com a lupa que é mais eficaz a fazer a correspondência entre o sistema e o mundo real.

7. Descrição do ecrã atual confusa

Descrição: A descrição do ecrã/menu atual encontra-se no fundo do ecrã, onde diretamente à sua esquerda existe o botão para voltar para o ecrã/menu anterior. Esta aproximação destes dois componentes torna-se confusa pois dá a entender ao utilizador que caso carregue na seta para voltar para trás irá para o menu que está indicado à direita.

Heurística(s) violadas: H2-4 - Consistência e adesão a Normas

Severidade: 3

Proposta de solução: O nome do ecrã/menu atual pode ser colocado na barra superior, afastando assim estes dois componentes que são contra-intuitivos.

8. Símbolo do menu de orçamento

Descrição: Na nossa opinião o símbolo escolhido para representar toda a funcionalidade/menu de orçamento talvez não seja o mais adequado para ser automática a correspondência do utilizador entre o sistema e o mundo real.

Heurística(s) violadas: H2-2 - Correspondência entre o sistema e o mundo real

Severidade: 0

Proposta de solução: Recomendamos um símbolo como uma carteira ou como alternativa o símbolo da moeda em uso (neste caso seria o “€”).

9. Possibilidade de definir favoritos

Descrição: Na funcionalidade de guia turístico não é dado ao utilizador a possibilidade de adicionar um local aos seus favoritos para que tenha acesso a este local de uma forma mais rápida.

Heurística(s) violadas: H2-3 - Utilizador controla e exerce livre arbítrio; H2-7 - Flexibilidade e eficiência

Severidade: 1

Proposta de solução: Recomenda-se ou a remoção desta possibilidade do menu do guia turístico ou a possibilidade de adicionar.

10. Não existência de menus de confirmação

Descrição: Interações na interface, nomeadamente de ordem destrutiva (ex. apagar orçamento / concluir viagem), que não possuem botão de confirmação.

Heurística(s) violadas: H2.5 - Evitar erros

Severidade: 2

Proposta de solução: Criação de diálogos de confirmação em cada operação destrutiva, de forma a não induzir o utilizador em erro e perda de informação.
