

# Interfaces Pessoa Máquina

## Guião dos Testes com Utilizadores

Isabel Soares  
89466

Rodrigo Sousa  
89535

Tiago Afonso  
89549

21 de Maio de 2019

### Preparação

Os testes com utilizadores irão ser elaborados em salas de aula do IST, num computador de um dos membros do grupo.

**Para a realização do teste será necessário o seguinte material:** Um computador; acesso à Internet para aceder à versão online do protótipo ou uma cópia local **exata** do protótipo no próprio computador; folha Excel onde será feito o registo da avaliação do protótipo com o utilizador; cronómetro para registo do tempo demorado pelo utilizador nas diversas tarefas (é importante que este cronómetro seja capaz de registar tempos parciais); folha onde o utilizador assinará de forma a dar autorização ao registo e uso de informações recolhidas durante o teste bem como de dados demográficos.

### Introdução

#### 1. Apresentação:

*Bom dia / Boa tarde:*

*Somos alunos de 2º ano de LEIC (Licenciatura de Engenharia Informática e de Computadores), e no âmbito da cadeira IPM (Interfaces Pessoa Máquina) desenvolvemos de uma interface para o iGo, um dispositivo que será usado no braço. Este dispositivo foi concebido com o intuito de ajudar o utilizador durante as suas viagens!*

*Foi nos pedido que desenvolvêssemos três funcionalidades à nossa escolha:*

- (a) Partilha de localização e vídeo em tempo real (streaming) com um grupo fechado de amigos criado pelo utilizador.*
- (b) Criação de uma rota de viagem diária, onde o utilizador pode planear o seu dia*
- (c) Uma funcionalidade mais direccionada para a saúde nomeadamente SOS, registo de atividades e registo de informações sobre o utilizador como batimento cardíaco, sono, oxigenação do sangue, entre outras.*

*As três funcionalidades serão avaliadas num teste cuja duração não é superior a 5 minutos.*

#### 2. Objetivos do teste:

*É importante que saiba que durante esta "avaliação" o foco não será em si, que testa o protótipo, mas sim no protótipo em si. Pelo que qualquer problema ou impasse com que se depare será um problema do protótipo que nós deveríamos ter tido em consideração ou prevenido.*

#### 3. O que irá ser pedido:

*Inicialmente será lhe dada a oportunidade de se ambientar ao protótipo e à sua interface, no máximo por 60 segundos.*

*Irá ser-lhe pedido que realize três tarefas distintas.*

*Iremos explicar-lhe a primeira tarefa, irá executá-la e só de seguida será lhe dito a seguinte de forma a preocupar-se com uma tarefa de cada vez. No final será lhe feito um pequeno questionário*

sobre o protótipo e a sua interface.

*A qualquer momento poderá pedir que lhe seja lembrada a tarefa, mas esta será dita da mesma forma e não será dada qualquer ajuda extra, poderá também desistir da tarefa pedida!*

#### 4. Questionários pré-teste para recolha de dados demográficos:

*Temos um pequeno questionário pré-teste de forma a recolher alguns dados demográficos:*

- (a) *Quais são as suas habilitações literárias?*
- (b) *Já utilizou um dispositivo smartwatch?*
- (c) *Como costuma encontrar/pedir direções?*

## Avaliação

### 1. Tarefa 1: Adicionar o contacto Maria Correia ao grupo e de seguida iniciar streaming de vídeo.

Medida e Critério de:

- (a) **Eficácia:** Quantos cliques foram necessários para o utilizador concluir a tarefa?  
Critério: Em média os utilizador devem concluir a tarefa com cerca de 19 cliques.
- (b) **Eficiência:** Quanto tempo demorou o utilizador a concluir a tarefa?  
Critério: O utilizador deve concluir a tarefa em 45 segundos ou menos.
- (c) **Satisfação:** Como classificaria numa escala de 1 a 5, respetivamente Muito Díficil e Muito Fácil, a tarefa que lhe foi requerida?  
Critério: Em média os utilizadores devem classificar a tarefa com nível 3 ou superior.

### 2. Tarefa 2: Criar uma rota de viagem que inclua uma ida à Gulbenkian, jantar no Mc Donald's e ficar alojado no Inatel Oeiras, deslocando-se para todos os locais de metro. No final ver a rota criada no mapa.

Medida e Critério de:

- (a) **Eficácia:** Quantos cliques foram necessários para o utilizador concluir a tarefa?  
Critério: Em média os utilizador devem concluir a tarefa em 42 ou menos cliques.
- (b) **Eficiência:** Quanto tempo demorou o utilizador a concluir a tarefa?  
Critério: O utilizador deve concluir a tarefa em 100 segundos ou menos.
- (c) **Satisfação:** Como classificaria numa escala de 1 a 5, respetivamente Muito Díficil e Muito Fácil, a tarefa que lhe foi requerida?  
Critério: Em média os utilizadores devem classificar a tarefa com nível 2 ou superior.

### 3. Tarefa 3: Fazer uma nova medição de Pressão Arterial, começar uma atividade de corrida e chamar a emergência.

Medida e Critério de:

- (a) **Eficácia:** Quantos cliques foram necessários para o utilizador concluir a tarefa?  
Critério: Em média os utilizador devem concluir a tarefa em 25 ou menos cliques.
- (b) **Eficiência:** Quanto tempo demorou o utilizador a concluir a tarefa?  
Critério: O utilizador deve concluir a tarefa em 60 segundos ou menos.
- (c) **Satisfação:** Como classificaria numa escala de 1 a 5, respetivamente Muito Díficil e Muito Fácil, a tarefa que lhe foi requerida?  
Critério: Em média os utilizadores devem classificar a tarefa com nível 4 ou superior.

## Balanço

1. **Apresentação do questionário de satisfação final** *As respostas ao questionário devem ser respondidas numa escala de 1 a 5, cujos valores são Discordo Totalmente, Discordo, Não Concordo nem Discordo, Concordo, Concordo Totalmente.*

- 1) Gostaria de usar este dispositivo frequentemente.
- 2) Achei as funcionalidades desnecessariamente complexas.
- 3) Achei fácil de usar/navegar.
- 4) Acho que precisaria de ajuda para voltar a usar as funcionalidades.
- 5) Achei que as funcionalidades estão bem integradas.
- 6) Achei as funcionalidades demasiado inconsistentes.
- 7) Acho que o dispositivo tem um nível de aprendizagem fácil e rápido.
- 8) Achei o dispositivo demasiado moroso/incómodo de usar.
- 9) Senti-me confiante a navegar pelas funcionalidades do dispositivo.
- 10) Acho que é necessário aprender muito antes de se poder usufruir do dispositivo.

2. **Comentários finais**

*Relembremos que todas as informações e resultados obtidos durante esta avaliação serão mantidos sobre completo anonimato!*

3. **Agradecimentos**

*Muito obrigado em nome de todo o grupo pela disponibilidade para a realização desta avaliação!*