

Avaliação Heurística

Avaliador - Grupo 12

Avaliado - Grupo 10

1º Problema

Problema: Botão de “back” à direita

Descrição: O botão físico para voltar atrás está localizado à direita, quando a convenção de avançar se associa à direita, enquanto retroceder à esquerda (por exemplo na leitura de texto da esquerda para a direita).

Heurística violada: H2-4 Consistência e adesão às normas

Severidade: 1

Proposta de solução: Colocar o botão à esquerda.

2º Problema

Problema: “Touch for Photo” a tapar o ecrã

Descrição: O ecrã da câmara onde se tira fotos está coberto com o texto “Touch for Photo” que cobre grande parte do que o utilizador está a tentar fotografar.

Heurística violada: H2-8 Desenho estético e minimalista

Severidade: 3

Proposta de solução: Fazer com que a mensagem dê fade-out passados poucos segundos.

3º Problema

Problema: Nomes dos locais em cima do mapa

Descrição: Os nomes dos locais aparecem no mapa e ao lado do pin de localização e podem obstruir a visão que a pessoa tem do mapa.

Heurística violada: H2-8 Desenho estético e minimalista

Severidade: 2

Proposta de solução: Tornar a informação visível caso o utilizador clique nos pins e distinguir os pins através de ícones diferentes.

4º Problema

Problema: Localização atual no mapa não aparente

Descrição: Mapa estava centrado na localização do utilizador mas não existe um ícone que o identifique.

Heurística violada: H2-1 Tornar estado do sistema visível

Severidade: 4

Proposta de solução: Ter um ícone diferente para o utilizador, que possivelmente também aparente a sua orientação.

5º Problema

Problema: Não é claro que se está a criar um itinerário

Descrição: Apenas se percebe que o itinerário foi criado quando ele já foi preenchido inconscientemente e aparece a notificação de que está concluído.

Heurística violada: H2-1 Tornar estado do sistema visível

Severidade: 3

Proposta de solução: Tornar explícita a funcionalidade através de um botão que ajuda na criação.

6ºProblema

Problema: Não são claras as condições para a conclusão do itinerário

Descrição: O pop-up a indicar que o itinerário está concluído só aparece quando se seleccionam 2 restaurantes, 2 locais para visitar e 1 alojamento, assim como o meio de transporte para cada um deles.

Heurística violada: H2-10 Dar ajuda e documentação

Severidade: 3

Proposta de solução: Ter uma breve introdução ou um botão de ajuda que explicita os passos necessários para criar um itinerário com sucesso.

7ºProblema

Problema: Clicar “back” a meio da criação do itinerário apaga as mudanças feitas

Descrição: Se o utilizador sair sem querer da aplicação, os destinos e meios de transporte seleccionados até ao momento são apagados e o utilizador perde o progresso.

Heurística violada: H2-3 Utilizador exerce livre arbítrio

Severidade: 2

Proposta de solução: Permitir que o utilizador saiba que está a apagar o seu progresso, ou guardar o progresso até o utilizador voltar à aplicação.

8ºProblema

Problema: Possível seleccionar meios de transporte sem sentido

Descrição: Ao escolher o transporte não há quaisquer limitações em relação aos que são possíveis seleccionar, independentemente da distância (por exemplo, para 1300 m é possível escolher avião como transporte).

Heurística violada: H2-5 Evitar erros

Severidade: 2

Proposta de solução: Limitar as opções de transportes dependendo da distância.

9ºProblema

Problema: Botão de localizar contactos sem aparência de botão

Descrição: Ao ver um contacto há um ícone de localização ao lado que não aparenta ser um botão, no entanto é clicável e acede a mais opções.

Heurística violada: H2-4 Consistência e adesão às normas

Severidade: 2

Proposta de solução: Mudar a forma como o ícone está representado de forma a ser fácil de perceber que é um botão.

10ºProblema

Problema: Menu de nutrição e atividade têm ambos a aparência de drop-downs mas fazem ações distintas

Descrição: Enquanto o menu da atividade física tem apenas 3 informações e age como um menu “drop-down”, o menu da nutrição, que tem a mesma aparência, abre um menu bastante maior com informações muito mais alargadas, escondendo o gráfico que se visualizava quer no ecrã anterior quer no menu de atividade física.

Heurística violada: H2-4 Consistência e adesão às normas

Severidade: 2

Proposta de solução: Fazer com que os dois menus ajam de forma semelhante.