

# Interfaces Pessoa Máquina

## Guião dos Testes com Utilizadores

Isabel Soares  
89466

Rodrigo Sousa  
89535

Tiago Afonso  
89549

18 de Maio de 2019

### Preparação

Os testes com utilizadores irão ser elaborados em salas de aula do IST, num computador de um dos membros do grupo. Os testes serão realizados com um facilitador e um observador para anotar acontecimentos relevantes, nomeadamente dúvidas e indecisões dos utilizadores.

Para a realização do teste será necessário o seguinte material:

- Um computador
- Acesso à Internet para aceder à versão online do protótipo ou uma cópia local **exata** do protótipo no próprio computador
- Folha Excel onde será feito o registo da avaliação do protótipo com o utilizador
- Cronómetro para registo do tempo demorado pelo utilizador nas diversas tarefas, é importante que este cronómetro seja capaz de registar tempos parciais
- Folha onde o utilizador assinará de forma a dar autorização ao registo e uso de informações recolhidas durante o teste bem como de dados demográficos

### Introdução

#### 1. Apresentação:

*Bom dia / Boa tarde:*

*Somos alunos de 2º ano de LEIC (Licenciatura de Engenharia Informática e de Computadores), e no âmbito da cadeira IPM (Interfaces Pessoa Máquina) desenvolvemos de uma interface para o iGo, um dispositivo que será usado no braço. Este dispositivo foi concebido com o intuito de ajudar o utilizador durante as suas viagens!*

*Foi nos pedido que desenvolvêssemos três funcionalidades à nossa escolha:*

- (a) *Partilha de localização e vídeo em tempo real (streaming) com um grupo fechado de amigos criado pelo utilizador.*

- (b) *Criação de uma rota de viagem diária, onde o utilizador pode planear o seu dia*
- (c) *Uma funcionalidade mais direccionada para a saúde nomeadamente SOS, registo de atividades e registo de informações sobre o utilizador como batimento cardíaco, sono, oxigenação do sangue, entre outras.*

*Agora iremos realizar um teste a cada uma das funcionalidades desenvolvidas!  
O teste não deverá demorar mais de 5 minutos*

## 2. **Objetivos do teste:**

*É importante que saiba que durante esta "avaliação" o foco não será em si, que testa o protótipo, mas sim no protótipo em si. Pelo que qualquer problema ou impasse com que se depare será um problema do protótipo que nós deveríamos ter tido em consideração ou prevenido.*

## 3. **O que irá ser pedido:**

*Irá ser-lhe pedido que realize três tarefas distintas, as tarefas não serão complexas, mas sim concisas e simples, de forma a como foi dito anteriormente avaliar o protótipo e não capacidades suas.*

*Iremos explicar-lhe a primeira tarefa, irá executá-la e só de seguida será lhe dito a seguinte de forma a preocupar-se com uma tarefa de cada vez. No final será lhe feito um pequeno questionário sobre o protótipo e a sua interface.*

*É importante que saiba que a qualquer momento poderá pedir que lhe seja lembrada a tarefa, mas esta será dita da mesma forma e não será dada qualquer ajuda extra!*

## 4. **Questionários pré-teste para recolha de dados demográficos:**

*Temos um pequeno questionário pré-teste de forma a recolher alguns dados demográficos:*

- (a) *Já utilizou um dispositivo smartwatch?*

# Avaliação

## 1. **Tarefa 1: Adicionar o contacto Maria Correia ao grupo e de seguida fazer streaming**

*d e s c r i ç ã o*

*Medida e Critério de:*

- (a) **Eficácia:** Quantos cliques foram necessários para o utilizador concluir a tarefa?  
Critério: Em média os utilizador devem concluir a tarefa em **NUMERO** ou menos cliques.
- (b) **Eficiência:** Quanto tempo demorou o utilizador a concluir a tarefa?  
Critério: O utilizador deve concluir a tarefa em **TEMPO** segundos ou menos.

- (c) **Satisfação:** Como classificaria numa escala de 1 a 5, respetivamente Muito Díficil e Muito Fácil, a tarefa que lhe foi requerida?

Critério: Em média os utilizadores devem classificar a tarefa com nível **NUMERO** ou superior.

2. **Tarefa 2: Criar uma rota de viagem que inclua uma ida à Gulbenkian, jantar no Mc Donald's e ficar alojado no Inatel Oeiras Deviamos por o meio de transporte?**

d e s c r i ç ã o

Medida e Critério de:

- (a) **Eficácia:** Quantos cliques foram necessários para o utilizador concluir a tarefa?

Critério: Em média os utilizador devem concluir a tarefa em **NUMERO** ou menos cliques.

- (b) **Eficiência:** Quanto tempo demorou o utilizador a concluir a tarefa?

Critério: O utilizador deve concluir a tarefa em **TEMPO** segundos ou menos.

- (c) **Satisfação:** Como classificaria numa escala de 1 a 5, respetivamente Muito Díficil e Muito Fácil, a tarefa que lhe foi requerida?

Critério: Em média os utilizadores devem classificar a tarefa com nível **NUMERO** ou superior.

3. **Tarefa 3: Fazer uma nova medição de Pressão Arterial, começar uma atividade de corrida e chamar a emergência**

d e s c r i ç ã o

Medida e Critério de:

- (a) **Eficácia:** Quantos cliques foram necessários para o utilizador concluir a tarefa?

Critério: Em média os utilizador devem concluir a tarefa em **NUMERO** ou menos cliques.

- (b) **Eficiência:** Quanto tempo demorou o utilizador a concluir a tarefa?

Critério: O utilizador deve concluir a tarefa em **TEMPO** segundos ou menos.

- (c) **Satisfação:** Como classificaria numa escala de 1 a 5, respetivamente Muito Díficil e Muito Fácil, a tarefa que lhe foi requerida?

Critério: Em média os utilizadores devem classificar a tarefa com nível **NUMERO** ou superior.

## Balanço

1. **Apresentação do questionário de satisfação final**

2. **Comentários finais**

*Relembramos que todas as informações e resultados obtidos durante esta avaliação serão mantidos sobre completo anonimato!*

### **3. Agradecimentos**

*Muito obrigado em nome de todo o grupo pela disponibilidade para a realização desta avaliação!*