

## Avaliação Heurística do Grupo 12

Interface Pessoa Máquina

### Grupo Avaliador: 10

Isabel Soares (89466), Rodrigo Sousa (89535), Tiago Afonso (89546)

#### 1. Funcionalidade de mostrar paragens sem destino definido

**Descrição:** Num contexto real não faz sentido mostrar ao utilizador as próximas paragens de uma certa carreira se ainda não definiu o seu destino final.

**Heurística(s) violadas:** H2.2 -Correspondência entre o sistema e o mundo real

**Severidade:** 2

**Proposta de solução:** Remover esta possibilidade caso o utilizador não tenha definido um destino, e talvez possibilitar em vez disso ver os meios de transporte (paragens, estações, etc.) mais perto do utilizador.

---

#### 2. Forçado a ficar no ecrã de chamada de táxi

**Descrição:** Quando o utilizador chama um táxi através do dispositivo é forçado ou a ficar neste ecrã até que este chegue, independentemente do tempo que demore a chegar, ou a cancelar o pedido do táxi.

**Heurística(s) violadas:** H2.3-Utilizador controla e exerce livre-arbítrio

**Severidade:** 3

**Proposta de solução:** Possibilitar ao utilizador sair do ecrã sem esquecer que este deve poder retomar de novo este ecrã de modo a verificar quanto tempo falta para a chegada do táxi ao local estabelecido.

---

#### 3. Associar cartões novos

**Descrição:** Na funcionalidade de pagamentos não existe a possibilidade de introduzir novos cartões para pagamentos futuros.

**Heurística(s) violadas:** H2.3-Utilizador controla e exerce livre-arbítrio

**Severidade:** 2

**Proposta de solução:** Possibilitar ao utilizador a associação de novos cartões para pagamentos futuros, seria também benévolo para o utilizador a possibilidade de os remover caso deseje-se, seja por erro de associação de um cartão ou por escolha deste.

---

#### 4. Funcionalidade de pagamento sem limite

**Descrição:** Atualmente é possível definir limite monetário para a funcionalidade de pagamento, no entanto não é possível retirar este limite o que pode impedir o utilizador de gastar o que tenciona ou estar constantemente a aumentar este limite.

**Heurística(s) violadas:** H2-3 -Utilizador controla e exerce livre arbítrio

**Severidade:** 2

**Proposta de solução:** Permitir ao utilizador remover e estabelecer este limite sempre que o desejar.

---

#### 5. Confirmação de conversão de moeda

**Descrição:** Não existe confirmação após a conversão de moeda na funcionalidade de pagamento.

**Heurística(s) violadas:** H2.5 – Evitar erros

**Severidade:** 2

**Proposta de solução:** Redirecionar, após conversão de moeda, para um ecrã onde é confirmado ao utilizador se a moeda foi convertida de forma bem sucedida ou não.

---

#### 6. Avaliar locais visitados

**Descrição:** Um local descrito no mapa possui uma avaliação dada por utilizadores em que não é permitido visualizar ou avaliar.

**Heurística(s) violadas:** H2.3-Utilizador controla e exerce livre-arbítrio

**Severidade:** 2

**Proposta de solução:** Dar ao utilizador a possibilidade de avaliar locais visitados e poder ler críticas de outros utilizadores, como forma de o ajudar a escolher um local a visitar.

---

#### 7. Procurar mais do que restaurantes

**Descrição:** Na escolha de locais a visitar há um privilégio dado aos restaurantes, que não é dado a outros locais a visitar.

**Heurística(s) violadas:** H2.8 - Desenho estético e minimalista

**Severidade:** 2

**Proposta de solução:** Alteração dos menus para o utilizador conseguir facilmente procurar outras atrações (alojamento, museus..), ou criação de um botão que aloje todas as escolhas de local.

---

## 8. Botão de Ajuda

**Descrição:** Não é apresentado um botão de ajuda que guie o utilizador em caso de bloqueio ou falta de informação.

**Heurística(s) violadas:** H2.10 - Dar ajuda e documentação

**Severidade:** 2

**Proposta de solução:** Criar um botão de ajuda nos vários menus da interface, de forma a dar ao utilizador informação necessária para o utilizador chegar onde quer ir.

---

## 9. Chamar táxi para sítio não guardado

**Descrição:** Não existe possibilidade de chamar um táxi para um local específico que não esteja nos locais guardados

**Heurística(s) violadas:** H2.3 - Utilizador controla e exerce livre-arbítrio

**Severidade:** 2

**Proposta de solução:** Criar possibilidade de definir local de recolha para qualquer ponto do mapa, sem se estar limitado a um sítio guardado ou ao local onde nos encontramos presentemente.

---

## 10. Botão sem funcionalidade (Pagamentos)

**Descrição:** Existe um botão (definições) no menu de pagamentos para o qual não foi implementada nenhuma interação.

**Heurística(s) violadas:** H2-5 – Evitar erros; H2-8 - Desenho estético e minimalista

**Severidade:** 1

**Proposta de solução:** Espera-se do grupo que implemente uma funcionalidade para este botão ou que este seja removido, visto não ter nenhum propósito.

---