

GERAL

RELATÓRIO AV DO DISPOSITIVO DO GRUPO 10:

PROBLEMA 1: Inexistência de linguagem portuguesa.

HEURISTICA: H2-2- Correspondência entre o sistema e o mundo real;

H2-3- Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

DESCRIÇÃO: A única linguagem disponível do sistema é a inglesa, não havendo opção para alterar.

SEVERIDADE: 3

SOLUÇÃO: Estabelecer a linguagem predefinida como português e adicionar uma opção para a alterar se o utilizador assim o desejar.

PROBLEMA 4: Inexistência de uma opção de saída para o menu principal.

HEURISTICA: H2-7- Flexibilidade e eficiência.

H2-3- Utilizador controla e exerce livre arbítrio.

DESCRIÇÃO: Não há nenhuma opção para ir diretamente para o menu principal, a única opção é carregar várias vezes no botão para ir para trás, o que se torna não só bastante repetitivo em funcionalidades com vários passos, mas, também, faz com que o utilizador não saiba se o que acabou de fazer ficou guardado quando carrega para voltar para trás.

SEVERIDADE: 2

SOLUÇÃO: Adicionar uma opção para ir diretamente de qualquer ecrã para o menu inicial.

PROBLEMA 6: Opção de partilhar localização pouco perceptível.

HEURISTICA: H2-10- Dar ajuda e documentação;

H2-1- Tornar estado do sistema visível.

DESCRIÇÃO: Quando o utilizador pretende partilhar ou parar de partilhar a localização, não é explícito qual é a opção que se está a escolher, ou seja, não se percebe se estamos a partilhar a localização ou não.

SEVERIDADE: 2

SOLUÇÃO: Adicionar um texto ao lado a dizer “LIGADO” ou “DESLIGADO” de acordo com o estado da localização.

PROBLEMA 7: Menu principal com icons em branco.

HEURISTICA: H2-8- Desenho estético e minimalista.

DESCRIÇÃO: No menu principal há icons em branco sem qualquer propósito nem funcionalidade.

SEVERIDADE: 1

SOLUÇÃO: Remover os icons em branco.

1º Problema

Problema: Botão de “back” à direita

Descrição: O botão físico para voltar atrás está localizado à direita, quando a convenção de avançar se associa à direita, enquanto retroceder à esquerda (por exemplo na leitura de texto da esquerda para a direita).

Heurística violada: H2-4 Consistência e adesão às normas

Severidade: 1

Proposta de solução: Colocar o botão à esquerda.

HEALTH & FITNESS

PROBLEMA 10: Botão de SOS de difícil acesso



HEURISTICA: H2-4- Consistência e adesão a normas.

DESCRIÇÃO: O botão de SOS encontra-se escondido dentro de dois menus, o que impossibilita, em caso de emergência, rápido acesso. Além disso, para aceder ao SOS, o utilizador tem que se lembrar do código de desbloqueio, impossibilitando que outros usem a funcionalidade em emergências.

SEVERIDADE: 3

SOLUÇÃO: Tornar o SOS de mais fácil acesso: torná-lo um botão mecânico, por exemplo.

10º Problema

Problema: Menu de nutrição e atividade têm ambos a aparência de drop-downs mas fazem ações distintas

Descrição: Enquanto o menu da atividade física tem apenas 3 informações e age como um menu “drop-down”, o menu da nutrição, que tem a mesma aparência, abre um menu bastante maior com informações muito mais alargadas, escondendo o gráfico que se visualizava quer no ecrã anterior quer no menu de atividade física.

Heurística violada: H2-4 Consistência e adesão às normas

Severidade: 2

Proposta de solução: Fazer com que os dois menus ajam de forma semelhante.

Ecrãs de saúde contêm demasiada informação:

Os ecrãs de saúde contêm muita informação, o que se pode considerar uma violação do princípio minimalista.

Não existem botões de ajuda para esta funcionalidade:

A funcionalidade apresenta muita informação no mesmo ecrã, um botão que explique ao utilizador o que é cada campo pode ajudar.

MAPS

PROBLEMA 2: Guia Turístico Confuso.

HEURISTICA: H2-10- Dar ajuda e documentação.

DESCRIÇÃO: Na funcionalidade guia turístico, a forma como o guia turístico funciona é confusa, não havendo qualquer indicação do que é suposto fazer e/ou ajuda sobre o funcionamento da funcionalidade.

SEVERIDADE: 4

SOLUÇÃO: Adicionar uma opção de ajuda e/ou dividir a funcionalidade em passos mais perceptíveis/intuitivos para o utilizador.

PROBLEMA 3: Ecrã inicial do Guia Turístico com demasiados elementos.

HEURISTICA: H2-8- Desenho estético e minimalista.

DESCRIÇÃO: No ecrã inicial do guia turístico há demasiadas opções, ícones, imagens e texto, o que resulta num aspeto visual mais confuso.

SEVERIDADE: 2

SOLUÇÃO: Reduzir o número de ícones, mostrados de uma só vez, em mais ecrãs ou reduzir a quantidade de texto mostrada no mapa.

PROBLEMA 5: Escolha de transportes inadequada/pouco precisa.

HEURISTICA: H2-9- Reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros;

H2-5- Evitar erros;

H2-2- Correspondência com mundo real.

DESCRIÇÃO: Quando se escolhe o meio de transporte para ir de um local para outro, não há nada que impeça o utilizador, por exemplo, de escolher ir de avião do hotel para o restaurante que situa a 100 metros na mesma rua.

SEVERIDADE: 3

SOLUÇÃO: Apenas mostrar ao utilizador os meios de transporte disponíveis para ir para um dado local e/ou adicionar um ecrã de confirmação que impeça o utilizador de escolher meios de transporte irrealistas.

3º Problema

Problema: Nomes dos locais em cima do mapa

Descrição: Os nomes dos locais aparecem no mapa e ao lado do pin de localização e podem obstruir a visão que a pessoa tem do mapa.

Heurística violada: H2-8 Desenho estético e minimalista

Severidade: 2

Proposta de solução: Tornar a informação visível caso o utilizador clique nos pins e distinguir os pins através de ícones diferentes.

4º Problema

Problema: Localização atual no mapa não aparente

Descrição: Mapa estava centrado na localização do utilizador mas não existe um ícone que o identifique.

Heurística violada: H2-1 Tornar estado do sistema visível

Severidade: 4

Proposta de solução: Ter um ícone diferente para o utilizador, que possivelmente também aparente a sua orientação.

5º Problema

Problema: Não é claro que se está a criar um itinerário

Descrição: Apenas se percebe que o itinerário foi criado quando ele já foi preenchido inconscientemente e aparece a notificação de que está concluído.

Heurística violada: H2-1 Tornar estado do sistema visível

Severidade: 3

Proposta de solução: Tornar explícita a funcionalidade através de um botão que ajuda na criação.

6º Problema

Problema: Não são claras as condições para a conclusão do itinerário

Descrição: O pop-up a indicar que o itinerário está concluído só aparece quando se selecionam 2 restaurantes, 2 locais para visitar e 1 alojamento, assim como o meio de transporte para cada um deles.

Heurística violada: H2-10 Dar ajuda e documentação

Severidade: 3

Proposta de solução: Ter uma breve introdução ou um botão de ajuda que explicite os passos necessários para criar um itinerário com sucesso.

7º Problema

Problema: Clicar “back” a meio da criação do itinerário apaga as mudanças feitas

Descrição: Se o utilizador sair sem querer da aplicação, os destinos e meios de transporte selecionados até ao momento são apagados e o utilizador perde o progresso.

Heurística violada: H2-3 Utilizador exerce livre arbítrio

Severidade: 2

Proposta de solução: Permitir que o utilizador saiba que está a apagar o seu progresso, ou guardar o progresso até o utilizador voltar à aplicação.

8º Problema

Problema: Possível selecionar meios de transporte sem sentido

Descrição: Ao escolher o transporte não há quaisquer limitações em relação aos que são possíveis selecionar, independentemente da distância (por exemplo, para 1300 m é possível escolher avião como transporte).

Heurística violada: H2-5 Evitar erros

Severidade: 2

Proposta de solução: Limitar as opções de transportes dependendo da distância.

Quando é apresentado o mapa, as opções laterais tem uma descrição muito pequena:

As opções laterais deste mapa contêm uma legenda muito pequena, não sendo possível ao utilizador perceber de imediato o que faz cada uma delas.

Após clicar num alojamento no mapa, não sou transportado para um ecrã de confirmação:

O fluxo não é muito claro. Quando clicko num alojamento espero uma resposta do device. Não existindo a mesma não estou certo se fiz ou não alguma ação.

Não existem casos de erro na funcionalidade das rotas:

O que acontece caso o restaurante/alojamento que pretendo selecionar se encontrar lotado? Não existem casos que prevêem esta situação não podendo assim o utilizador reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros.

A funcionalidade das rotas não é muito clara:

Esta tarefa é muito longa e complexa, podendo por vezes o utilizador perder-se durante a realização da mesma. Creio que seja uma violação da heurística da flexibilidade e eficiência.

Não existem botões de ajuda na funcionalidade das rotas:

Sendo a funcionalidade complexa é espectável que o utilizador se perca nas primeiras vezes. São necessários botões de ajuda de modo a minimizar os problemas do utilizador.

GROUPS AND STREAMING

PROBLEMA 8: Falta de confirmação para efetuar ações.

HEURISTICA: H2-5- Evitar erros.

DESCRIÇÃO: Quando se remove uma pessoa do grupo, não é pedido para confirmar se se deseja realmente remover a pessoa do grupo.

SEVERIDADE: 3

SOLUÇÃO: Perguntar ao utilizador se deseja realmente remover a pessoa do grupo.

PROBLEMA 9: Falta de feedback do dispositivo depois de efetuar ações.

HEURISTICA: H2-1- Tornar estado do sistema visível.

DESCRIÇÃO: Quando se adicionam contactos, não se recebe feedback a indicar que o contacto foi adicionado com sucesso.

SEVERIDADE: 2

SOLUÇÃO: Dizer ao utilizador se o contacto foi, ou não, adicionado com sucesso.

2º Problema

Problema: “Touch for Photo” a tapar o ecrã

Descrição: O ecrã da câmara onde se tira fotos está coberto com o texto “Touch for Photo” que cobre grande parte do que o utilizador está a tentar fotografar.

Heurística violada: H2-8 Desenho estético e minimalista

Severidade: 3

Proposta de solução: Fazer com que a mensagem dê fade-out passados poucos segundos.

9º Problema

Problema: Botão de localizar contactos sem aparência de botão

Descrição: Ao ver um contacto há um ícone de localização ao lado que não aparenta ser um botão, no entanto é clicável e acede a mais opções.

Heurística violada: H2-4 Consistência e adesão às normas

Severidade: 2

Proposta de solução: Mudar a forma como o ícone está representado de forma a ser fácil de perceber que é um botão.

Não existem casos de erro na funcionalidade dos grupos:

O que acontece se eu estiver a editar o mesmo grupo que outro utilizador? Casos de erro podem surgir e não são apresentados neste ecrã.

Não existem manuais e ajuda para a funcionalidade dos grupos:

Para ajudar a guiar o utilizador, botões de ajuda podem ser úteis nesta funcionalidade.

Botões de + e - não fazem zoom durante as fotos:

Ao aceder as fotos o utilizador espera uma funcionalidade destes dois botões devido à sua habituação a outros dispositivos. Este ponto viola levemente a heurística de correspondência entre o sistema e o mundo real e é de fácil correção.