Pflichtenheft Nerdairways Inc.

Inhaltsverzeichnis

[1 Einleitung 3](#_Toc512449134)

[1.1 Zweck und Eigenschaften des Pflichtenhefts 3](#_Toc512449135)

[1.2 Zielsetzung 3](#_Toc512449136)

[1.2.1 Strategische Ziele 3](#_Toc512449137)

[1.2.2 Wirtschaftliche Ziele 3](#_Toc512449138)

[1.2.3 Fachliche Ziele 3](#_Toc512449139)

[1.2.4 Technische Ziele 3](#_Toc512449140)

[1.3 Projektumfeld 3](#_Toc512449141)

[2 Ausgangslage 4](#_Toc512449142)

[2.1 Aktuelle Situation 4](#_Toc512449143)

[2.2 Beteiligte Organisationen 4](#_Toc512449144)

[3 Anforderungen 4](#_Toc512449145)

[3.1 Soll/Muss 4](#_Toc512449146)

# Einleitung

## Zweck und Eigenschaften des Pflichtenhefts

Die Intention eines Pflichtenheftes besteht darin, notwendige Informationen und Anforderungen, eines Projektes, ausführlich und übersichtlich zusammenzustellen. Das Pflichtenheft, welches vom Dienstleister erarbeitet und erstellt wird, dient als Basis für ein verbindliches Angebot.

## Zielsetzung

### Strategische Ziele

* Kundenportal zum Buchen von Flügen
* Markenstärkung durch Online-Marketing
* Anpassung an Marktbedingungen
* Anpassung an geändertes Kundenverhalten (online/offline/mobil)

### Wirtschaftliche Ziele

* Preistransparenz schaffen
* Bindung bestehender sowie Gewinnung neuer Kunden
* Marktfähigkeit durch Online Auftritt

### Fachliche Ziele

* Digitale Präsentation bestehender Angebote
* Angebot an Zusatzinformationen

### Technische Ziele

* Übersichtlicher und verständlicher Quellcode
* Logischer und klarer Seitenaufbau
* Skalierbarkeit
* Anbindung an Drittsysteme

## Projektumfeld

* Das vorhandene Pflichtenheft stellt die Anforderung und den Umfang der Webapplikation dar
* Die Webapplikation fungiert als digitale Möglichkeit Informationen für Nutzer bereit zu stellen
* Die Webapplikation ermöglicht es Kunden im Vorfeld ihren Flug zu buchen und bei diesem ein zu checken

# Ausgangslage

## Aktuelle Situation

Die Nerdairways Inc. ist ein belgisches Flugunternehmen mit Sitz und Drehkreuz am Flughafen Brüssel-Zaventem. Von Brüssel aus bietet die Airline mehrere Fluglinien in fünf weitere europäische Hauptstädte an. Darunter sind London, Berlin, Rom, Wien und Madrid. Bisher werden Flüge am Nerdairways-Schalter am Flughafen gebucht und unmittelbar vor Abflug an dortigem Schalter eingecheckt.

## Beteiligte Organisationen

* Nerdairways Inc.
* Nerdairways Information Technolgys AG
* Nerdairways Foundation GmbH & Co. KG

# Anforderungen

## Funktionale Anforderungen